

Ayamu

龍ヶ崎市 地域資源情報データベースシステム Ayamuご紹介資料

カシオ計算機株式会社
経営統轄部
ウェルフェアソリューション推進室

CASIO CONFIDENTIAL PROPRIETARY

1

◆ 地域包括ケア応援サイト「Ayamu」

CASIO



地域で支え合う
『未来の福祉』を応援します

Ayamuとは？

Ayamuは地域包括ケアをさまざまな形で支援する福祉の専門サイトです。

地域資源のプラットフォームとなる「行政機関向け地域資源管理サービス」を提供するなど、福祉サービス利用者、ご家族、行政(自治体)、福祉各関連事業者、NPO、ボランティア等がひとつの輪となり、地域で支え合う『未来の福祉』の実現を目指します。

Ayamuとは？

Ayamuは地域包括ケアをさまざまな形で支援する福祉の専門サイトです。地域資源のプラットフォームとなる「行政機関向け地域資源管理サービス」を提供するなど、福祉サービス利用者、ご家族、行政(自治体)、福祉各関連事業者、NPO、ボランティア等がひとつの輪となり、地域で支え合う『未来の福祉』の実現を目指します。



メンバーとの連絡がスムーズに！

グループメンバー同士で情報を共有できる「グループ掲示板」、定例会議や連絡会の出欠確認ができる「スケジュール調整」など、日々の業務に役立つツールが活用できます。



グループメンバー間のクローズされたコミュニケーションツールです。

CASIO CONFIDENTIAL PROPRIETARY

2

◆地域包括ケア応援サイト「Ayamu」

■ Ayamuの3つのサイトについて

関係者向け・青

市民向け・緑

カシオサイト・赤

こちらで情報の修正と関係者での情報共有を行います。

一般市民向けの公開サイトです。
(公開時期検討中)

グループツール機能を除き、
利用しません

CASIO CONFIDENTIAL PROPRIETARY

◆地域包括ケア応援サイト「Ayamu」

地域資源データベース

グループ掲示板

ソリューションサービス 「Ayamu MAPシステム」

専門職向け業務補助ツール 「グループツール」

「サービス情報共有ページ」

- ・指定されたメンバー間だけで資源サービス情報を共有し、龍ヶ崎市の地域資源のプラットフォームとして蓄積が可能
- ・医療機関・介護事業者をはじめ地域包括支援センターや社会福祉協議会、自治体の関係各所、コーディネータなどのメンバー間で登録した資源サービス情報を共有

「サービス情報公開システム」

サービス情報共有ページで管理している資源サービス情報を、ケアマネジャーや一般市民の方へ、ログインすることなく、検索サイトとして公開することが可能



自治体



「グループ掲示板」

- ・Ayamu地域介護の会員同士でグループを作成
- ・メンバー間で情報の告知・返信などが可能

「会合調整&選択確認」

- ・定例会議の出欠確認の集計や名簿ができ、簡単な選択肢によるアンケートがWeb上で可能

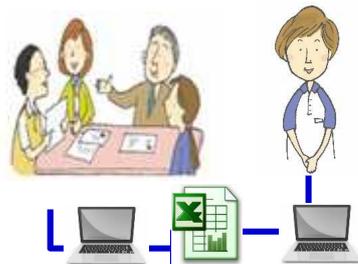
CASIO CONFIDENTIAL PROPRIETARY

◆Ayamu「サービス情報共有ページ」の活用イメージ

龍ヶ崎市や多職種の皆様、地域包括支援センターや社会福祉協議会などの関係機関だけで**地域資源情報を共有**でき、相互に自施設や団体情報を発信できます



印刷



※「サービス情報共有ページ」は指定メンバーのみ利用可能です。

- ・地域資源の基本情報
- ・地域に根ざした非公開情報
- ・活動報告の共有
- ・マッチングに活用



相談に来られたご利用者さんに情報を紙媒体でお渡ししたい

データ化 (Excel形式)

リスト化



マップ化



管理番号	043
種別	サービス情報
ファイル名	infoervice_export_20161104191026.xlsx
データ操作数	32
更新作業	-
エラー作業	-
ステータス	ダウンロードが完了しました。
ユーザー	野々根 豊貴
作成日	2016/11/04 19:10

CASIO CONFIDENTIAL PROPRIETARY

5

コールセンターでのサポートについて

- ①Ayamuサービス情報共有ページ「青画面」のアカウントをお持ちの方)からの問合せは、「**サイト問合せフォーム**」「**電話**」にて受付します。
- ②コールセンターの対応時間は、カシオとの連携した対応として、基本「平日9時～17時」とさせて頂いておりますが、コールセンターメンバーは**24時間365日の受付可能な体制**にて対応しております。

◆ユーザーサポートの対応フローについて

「サービス情報共有ページ 青画面」
ユーザー(青画面のアカウントをお持ちの方)

お電話の際は
「龍ヶ崎市」で利用している旨
をお伝えください

操作関連
問合せ

回避方法
の回答

回答

他問合せ

龍ヶ崎市様

操作関連
問合せ

【関係者の問合せ内容】

- ①サイト操作関連
 - ・施設情報登録
 - ・ログインID等
- ②サイト不具合関連

Ayamuサポートセンター

03-5396-7461 (24時間 365日受付致します)

※ご利用者様に対しては、お問合せ頂いた際に、当日受付させて頂き、
問合せ内容によっては、即日対応できない場合もあります。

※龍ヶ崎市様で利用している旨、お伝えください。

連携

連携

カシオ計算機(営業日 9:00~17:00)

CASIO CONFIDENTIAL PROPRIETARY