

## 放課後等デイサービス評価表【保護者用】

公表：2022年12月22日 保護者数：131 回収数：55 割合41.9%

◎この「保護者からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、その結果を集計したものです。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見等	ご意見に対する回答
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	54	0	0	1	・外遊びの時に駐車場や八原小学校から目隠しになるようなものがあるといいなと思います。	※今年度から新しい施設に移転し、活動スペースを十分に確保することができました。駐車場・小学校からの目隠しについては、今後検討してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	36	11	1	7	・個別の先生以外の先生の専門性がもう少しあるといいなど。希望です。 ・現状では予約を利用者側から取ることができないため、他の放デイの予定を調整している状態で不便を感じる。また、専門の先生を増やしてほしい。	※職員の専門研修等については定期的に受講し、知識と理解を深める取り組みをしております。今後も研修会へ積極的に参加し、専門性を高めてまいります。 ※予約システムについて導入を検討しております。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	51	0	0	4		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画 <sup>1</sup> が作成されているか	44	6	1	4	・児童の状況をリハビリ担当者が理解共有し、それぞれの活動に生かされた支援がされているのかどうか？ ・子どもが楽しく通っているのが親としても嬉しいかぎりですが、もう少し発達の課題に沿った活動があるといいなと思います。	※一人一人のお子さまの状況の実態について、アセスメントを適切に行い、お子さまと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で支援を行っております。保護者の方々に理解できるようわかりやすい説明に努めてまいります。
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	36	14	0	5		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	8	19	14		
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	47	5	0	3	・園長先生が児童一人一人の名前を覚えていて親身になって相談にのってくれる ・リハビリの先生により対応が違う	※保護者の方々が利用しやすい、分かりやすいセンター運営に努めてまいります。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	43	10	0	2	・もっと理解共有が必要と思う	※保護者の方々とのコミュニケーションを大切にし、お子さまについて理解の共有に努めて参ります。また、相談しやすい環境を心がけてまいりたいと思います。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	47	7	7	1		
	⑩	親の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	18	5	15	・以前は茶話会や保護者会があったが、コロナ禍でなかなか皆で集まるのは難しいため ・コロナのせいで交流の機会を設けるのが難しい状況なのでなんと、	※コロナ感染防止対策により開催を控えていたところですが、今後は感染状況を踏まえ保護者同士の交流が持てるよう、検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	34	7	0	14	・意見を言った当事者だけでなく、他の保護者に周知されるツールがあるといいなと思います。	※いただいたご意見につきましては、保護者の方々に周知をし共有させていただきます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	44	9	0	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	15	5	9	・つぼみ通信みたいなものがあるといいなと思います。幼児・学童それぞれの様子がわかれば利用する方も増えるかもしれないですし、園内のお花情報や先生方の特集、講演会のお知らせなど、もっと知れたらつぼみ園が身近に感じられるのかな？と。	※今年度からつぼみ園の公式LINEを開設いたしました。LINEなどのSNS、市ホームページ等を通して情報の周知を行ってまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	31	18	0	6		
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	7	9	20	・全てではない	※今年度、防災計画を策定し、保護者の方に避難経路図について周知を行いました。また、施設内掲示板、各部屋へ避難経路図を掲示しました。 ※訓練については、毎月1回地震、火災の訓練を行っておりますが集団療育利用者の方のみの訓練となっております。個別療育のみの方については、避難経路図の周知の他、非常口の説明等日頃から意識できるよう周知に努めてまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	8	4	28		

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	36	15	1	3	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	35	16	0	4	<p>・もう少し日数を入れてほしい</p> <p>・今日は、〇〇をしました。楽しそうでした。とか、出来ました。だけではなく、詳しくお友達や、グループでのやりとりで、分かっていない事、知らないことがあったなど。生活で、知らないと困るよなどか、出来ないと困るよと言う様なことも、教えてほしい。</p> <p>・先生方の人柄や対応は満足ですが、もう少し専門性が欲しいです。</p> <p>※保護者の方とコミュニケーションを取り、お子さまの課題やできるようになったこと等を共有させていただきます。また、療育の頻度について、一人一人のお子さんに必要な回数を提供できるように努力してまいります。</p>

1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。