

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 2026 年 1 月 20 日

こども発達センター つぼみ園

2施設 人 回収数 2

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供・満足度について	1	訪問の頻度は適切だと思いますか	1	1	0		十分な訪問支援ができるよう職員配置に努めます。
	2	訪問の内容は適切だと思いますか	1	1	0		訪問先と情報共有し適切な支援に努めます。
	3	訪問員はお子さまに合った支援を先生に提案していると思いますか	1	0	0		
	4	訪問先や児童発達支援事業所等との間で、情報共有と相互理解に努めていると思いますか	2	0	0		
	5	保育所（または幼稚園、こども園）、学校の先生とご家族のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていると思いますか	2	0	0		
	6	保育所等訪問支援をご家族が利用することで、お子様の園や学校の生活に役立っていると感じますか	2	0	0		
	7	保育所等訪問支援をご家族が利用したことで、お子様を取り巻く環境（園、家庭、事業所等）が連携できたと感じましたか	2	0	0		
先生方への説明等について	1	お子様の様子のふり返りや今後の方向性などについて丁寧な説明がなされていますか	1	1	0		
	2	報告書の内容は分かりやすいですか	2	0	0		
	3	日頃からお子様の状況をご家族、園や学校と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解が出来ていると思いますか	2	0	0		
	4	先生に対して支援内容に関する助言等の支援が行われていますか	2	0	0		
	5	先生方からの苦情について、対応の体制を整備し、先生方に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	2	0	0		
接遇について	1	訪問スタッフは先生方からの質問に対して親身になり、責任をもって対応していると思いますか	2	0	0		
	2	訪問スタッフは、普段から気軽に相談できる雰囲気になっていますか	2	0	0		
	3	訪問スタッフの言葉遣いは適切ですか	2	0	0		
	4	訪問スタッフの電話対応は、丁寧に出来ていますか	2	0	0		
その他のご意見						ご意見を踏まえた対応	