

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こども発達センター つぼみ園

公表日 2026年1月20日

保護者向け 児童発達支援

回収数

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	1					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	34	6	1	1	予約の予定が全く入らず、2か月3か月以上空いてしまう。親としてどうしたら良いかわからない。	ご予約の取りづらい状況があり、ご不便ご心配をおかけして申し訳ございません。現在、児童の支援ニーズに応じた利用枠の調整を行っております。より安心してご利用いただけるよう努めてまいります。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	41				1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	41	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	1		1			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41	1					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	2			1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	3			12		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27	1			14		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	3			7		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	19	3	8		12	つぼみ園に通園されているお子さまについては、各保育園、認定こども園、幼稚園と連携しておりますが、各園とつぼみ園全体との交流はありません。お子さまの地域支援の一環として集団療育利用のお子さまと八原保育所間で月1回の交流保育を行っています。	
保 護	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	39	2		1			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	30	1		11			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38	1		3		ペアレントトレーニング5回コースで年1回を実施しております。また、保護者向け講演会を開催しておりますので、保護者様に広く周知してまいります。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	39	2	1			お子さまの特性を理解し、お子さまが安心して通えるよう職員一同目指していきます。また、家庭での様子もお伺いし相互理解に努めていきます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	3	2	2		気軽に相談できる体制を検討してまいります。	

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41		1			今後とも利用者様に寄り添い支援サポートを行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30	2		10		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	37	2		3		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	37	3	1	1	療育の予定が入らず、説明もないので不安です。	不安にならないよう分かりやすい対応ができるよう努めてまいります
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	34	2	1	5		つぼみ園公式LINE・HUGシステムにて、定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を発信させて頂いております。今後も広く周知してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39			3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	3		13		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	2		20		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39			3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	3		9		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	37	1	1	3	予定が入らず、ほとんど通えていないので安心感等はわからない	お子さまが楽しみながら成長できる関わりを心がけています。引き続き安心して通っていただけるよう努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	3	1	4	あまり通っていないので良く分かっていないようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	3	2		療育の予定が入らないので、コメントできない。最近、子どもの成長が著しく、療育の回数減らしていきましようと思える声掛けがあった。正直悲しいです。病院に通院しているためです。病院の療育を受けているから減らしましようは違うと思います。市の療育が少ないから病院に通っているのですよ。希望者が多いから少ないのも理解できます。	予約の取りづらいつことや療育回数が十分に確保できていないのが現状です。今後も必要な職員を配置できるよう努めてまいります。また、今回不快、不安な思いをさせてしまいましたこととお詫びいたします。職員間でしっかり共有させていただき、お子さまの成長の支援に努めてまいります。