

意見

運賃が高い。『定期』と『運賃×出勤回数』の値段がほぼ同じなので、回数券を買ったほうが安い。一回分の運賃が常磐線の方が高いのに、定期にしたら常磐線の方が安いってありえない。

山手線のように車両を広告板にしたら？○○病院とかイトー○ー○○ーとか。

LCC(格安航空会社)のように車掌を乗務させて飲食物・傘などを販売する。

上りで、18:12の後が18:54と42分の待ちとなり、ありえない。もう一本増やしていただきたい。

車内のマナーについて。佐貫⇒竜ヶ崎で、マクドナルドを食べている人がよく居る。

車内のマナーについて。座席もつめないで座る人が多い。

JRとの接続時間が短すぎて乗れないことがある。

本数を少なくすれば、佐貫駅まで自転車、バイク等で通勤・通学に利用が変わってしまう事が回りでは良く言われている。常磐線が3分遅れただけで待ってはくれない今の状態では、利用者はなくなってしまうのではないかと思います。

集客をするのであれば、歴民館にあるSLを利用する、または走らせる事も考えてみてはと思います。

竜ヶ崎線は本数が限られているため、極端なところ、竜鉄にあわせて出退勤している状況です。半分諦めています、ストレスです。いまさら単線を複線には出来ないでしょうが、何かよい方法はないでしょうか？時間にしばられない車通勤が増えるのもしかたがないかと……。

竜ヶ崎線ダイヤについて、最低でも20分に1本は運行して欲しい(朝、夕、夜)。

常磐線の最終まで竜ヶ崎線を運行して欲しい。

電車の中が寒すぎる。

もう少しJRと連携してダイヤを組んで欲しい！今のままで客が来ると思ったら間違いではないか？もっとサービス精神を持って、客の目線に立って運営をしてください！

利用料金(運賃)をもっと安くしてください！

竜ヶ崎線には課題はありますが、ずっと龍ヶ崎に住んでいる私には愛着があります。運行本数の少なさは「時間にルーズ」な点を変えてくれました。どんなに悪天候でJRが遅れても、竜鉄は普段と変わらず走ってくれています。JRが少し遅れて、「竜鉄行っちゃったかな？」と思っても、1~2分待っててくれます。不便な所がありますが、良い所もあります。竜ヶ崎線の利用者が増えるように、旧市街地が活性化しますようお願いします。

「サイクルトレイン」をもっと活性化させていく事を考えてみたらどうでしょう。駅に段差の無い竜ヶ崎線だから出来るメリットを活かして、市と協力しているんな事を考えていけるのでは！

佐貫駅の乗換えが不便。JRホームから直接乗換えが出来ると非常に便利になると思います。

入地駅は必要とは思えません。

JR常磐線との連携強化。

関鉄の最悪は、JR線に2~3分の遅れが発生した時、JRが佐貫駅に入ったのと同時に発車してしまったこと。「皆がなぜ待ってくれないのか」怒っていたが、「定刻通り」という事で市民の足とは考えられない。そしてこの電車は20分の待ち時間がある。2~3分の差で佐貫駅で30分待つのはとてもつらい。度重なるこの行為により、私は関鉄を利用するのをヤメタ！関鉄を利用しているJR職員、地下鉄職員の方々があまりにもひどい行為で関鉄本社に苦情の手紙を書いたとの事で、同業者の方々もあきれてた。本社を含め、関鉄自体の体質が腐っているのでは？
関東鉄道が生きる道。①上記の行為をやめる、②本数を増やす(入地駅での相互通行すれば可能)

意見

1時間に2本の運転では少ない。せめて3本あれば、もう少し乗る人も増えるのではないかな？

乗降客数が減少しているようですが、竜ヶ崎に住んでいても佐貫・藤代・取手まで車を利用している人も数多くいます。常磐線との乗り継ぎ・本数がいちばん問題だと思っています。毎年3月のJRダイヤ改正に伴い竜ヶ崎線がよい方向にダイヤ改正されるのかと楽しみにしているのですが、いつも残念に思っています。

通勤で21年間ずっと竜ヶ崎線を利用していますが、以前の方が(利用時間帯)常磐線との乗り換えの待ち時間がなく、便利だったと思います。利用客が減っているのは当然だと思います。原因は明らかで、不便で運賃が高いからです。

利用客を増やすには、まず第一に運行本数を増やす事意外にはないと思われます。せめて通勤・通学時間帯は朝7:00~8:00, 夜5:00~8:00増便してください！！単線でなければ、もっと利用客が増えると思いますが、きっと無理ですよね・・・

竜ヶ崎線でなくなると、自宅に車がないので困ります。是非存続してほしいと思いますが、竜ヶ崎線側も、できる努力は最大限にしていかないと、難しいと思います。

とにかく、常磐線利用客がほとんどだと思しますので、乗り換えの待ち時間を解消する事、運行本数を増やす事、これにつきると思いますので・・・

イベントなどに頼るのは一過性のもので、長続きするとは思えません。是非毎日利用する乗客をメインに考えてくださいね！！アンケートの結果、改善されるのを期待しています。

首都圏で竜ヶ崎線のようなディーゼル列車(しかも単線)というのはとても珍しいので、もっと竜ヶ崎線をアピールしてもらいたい。近県の人にもほとんど存在を知られていないというのはもったいなさすぎる。

時々、鉄道マニアの人が写真を撮っているのを見かけますが、沿線に花を植えたり、桜の木を植えるなど、もっと写真を撮りたくなるような魅力的な沿線にしては？

イベント列車を運行しては？

運賃が高い。

本数が少ない。

終業時間が17時のため、せめて17時30分竜ヶ崎発の電車を作って欲しい。17時台が17時10分と17時45分だと、とても不便。

常磐線が遅延した場合には、接続待ち等を柔軟に対応して欲しい。

現在は無理であっても、(将来的に)藤代、取手方面に向かえるようになれば便利だと思います。

朝夜は人が多いので、入地駅を拡張し、離合(行き違い)できるようにし、便を増やす。

ダイヤが東京側に合わせている。

夏場、駅での出発待ちの間に、ホームや車両内に虫が多く、利用をやめようかと考えることが頻繁にあるため、虫対策を是非ともお願いします。

意見

時間によって待合室の冷暖房がONになっていない時がある。利用者が喜ぶ対応をして欲しい。他の駅は常にONにしてありますよ！！

待ち合いを冷暖房化。TV, インターネットなど情報を収集出来る場所に。

アイエフ・リブラまで駅舎を移動し、京王線のようにリブラ建物側改札と駐車場側改札を設けて、両方から乗り降りができるようにすれば！江戸崎からなどのバス停からアーケードの様な通路を作り新しい駅舎と雨・風にさらされないで利用する。

リブラ内に市の出張所を作ったり、各店舗のレジ処に竜ヶ崎線の発車時刻と常磐線の乗り継ぎ時刻、常磐線や都内の路線の運行状況をデジタルパネルで表示する。

トイレをきれいに直して欲しい。

竜ヶ崎駅のトイレがとても汚い。またウォシュレット設置を希望する。

竜ヶ崎駅のホーム全部に屋根が欲しい。

市内バスとの連絡。案内ポスターの配置が必要。

竜ヶ崎駅の待合室となりの空室をつなげて、待合室兼イベントスペース、物産品売り場にしては？週末は朝市を開催するとか。

竜ヶ崎駅にレンタサイクルを置いて、竜ヶ崎駅に来た人には無料貸し出しをする。市内の各所をまわってもらい、スタンプラリーを開催。スタンプを全部集めた人には、竜ヶ崎線のポストカードやグッズなどをプレゼント。

可能なら始発、終発時間を常磐線になるべく近いと助かりますが。安定経営の面で難しければ、維持できるようにお願いします。本数が多かったり、バスとうまく乗り継げれば、今より利用者が減ることはないと思います。

私鉄とはいえ、駅の設備が物足りない。

自動販売機が多い割りに、SUICAが使えるものが少ない。

トイレに清潔感がなく、利用しづらい。

チャージ機が使いづらい。

ホームと電車間に隙間が開きすぎていて、乗り降りの際危険。

駅周辺にコンビニがあれば、きっと便利だと思う。

レンタサイクルを竜ヶ崎駅におく。

竜ヶ崎駅に交番をおく。安心な街づくり。

街灯を増やす。

意見

通勤・通学の時間帯にはバスは必要。夜間、商店街は店が閉まっており、不審者が出たら襲われる可能性もありえるが、毎回タクシーなんて使えない。一人暮らしであり、迎えが無く、車、自転車は乗れない。

コミュニティバスは一時間に一本と数が少ないので、定刻にバスが来ないと仕事に利用している時は困る。電車に間に合うかきわどい時間の際、運転手に何分に乗りたいのと言っても急いでくれる様子もない。

今年の夏、通勤・通学のバス運行を試験的に試してみては！

バスを普通自動車ワゴンに変更し、バス停を精査して増加させる。

以前、佐貫駅や取手駅までのバスが数本あったが、その後なくなってしまい、都内利用の自分としたら、普通電車の取手止まりが多いため、バスで竜駅までの手段が見つからなくて残念に思う。

今の電車をやめ、バスにして、市内一周して来るというのは？

バスの運転がとてもあらい(老人も乗っているのに危ない)

意 見

竜ヶ崎線を利用しない人も来たくなるような店舗を持てば、利用する人が増えるのでは？

竜ヶ崎駅及び周辺に売店やコンビニが全く無いのがとても不便である。

旧市内の活性化と商店買い物店の出店が必要。

商店街を活性化しないとどうしようもない。

意 見	
長い歴史も文化もあり, 末永く続くことを望みます。	
竜ヶ崎駅が龍ヶ崎市の玄関。夏祭りで人が多数あふれる。	
多くの人に市内を歩いてもらえば, 市も税収が上がるのでは?	
インフラ整備にPFI(プライベート・ファイナンス・イニシアティブ)を活用してみる。	
市民を含めてファンドを作り, インフラを整備する。	
前回のアンケート(H18)調査に無差別抽選で依頼され, 夫婦で対応しましたが, その集計結果が公表されたのは憶えておりますが, 具体化されたいものがぴんときませんでした。いろいろと難しいことだらけでしょうがよろしくお願いします。	
不便だと思うこともたくさんあり, 事実ですが, 通勤で利用しているものとしてはないのは大変困ると感じます。ニュータウン以外の土地の再活性化も同時にできるような施策があればいいなあと思います。	
私は今の所不便とは感じていません。駅員の人の笑顔と優しい対応がずっと続いていってくれたらそれで十分です。	
JRが遅れた時待っていてくれない為, 佐貫駅で時間を過ごせる所がない。	
佐貫駅周辺の開発もして欲しい。	
バスの運賃が安ければ竜鉄はなくてもよい。佐貫からのアクセスを増やした方がよい。	
貴重な移動手段なので, 存続可能な運営をお願いします。ないと転居せざるをえなくなります。	
利用者半減を知りショックを受けました。鉄道がなくなると街が寂れます。是非改善に向けて頑張ってください。	
このアンケートの集約結果を発表して欲しい。以前にもアンケートはあったが, 何も変わらずアンケートの意味がないと思われる為。また, アンケートの結果も発表されていない様に思われる為。	
竜ヶ崎から佐貫まで7分で行けるので助かっています。駅員さんも一人一人に「ありがとうございます」と言っておられ, 気持ちが良いです。	
運転出来ないので, 関東鉄道竜ヶ崎線はとても助かります。ずっと続けてください。	
今後高齢化時代を迎えるため, 市内における生活必需品, 食料品等を歩いて買える店, 歩いて食べる飲食店が喜ばれる。	
食料品等でも, 市内に歩いて毎日買える店がほとんどなくなってしまった。車の社会だからではない, 今後車社会は遠のく。商売に対する努力と工夫が商店街にはない。	
アイエフの活性化は市民, そして関鉄の繁栄にもつながる。なぜアイエフは来店客が少ないか, 皆で考えてゆきたい。商店会の皆様にもお願いしたい。	
都市計画グループと関鉄は, 本気でこの問題に取り組む気があるのか, 私には単なるポーズにしか見えない。以前にもアンケートを書いたが, アンケートの内容も発表されず, 改善もされなかった。	
何年か前にもアンケートをしていましたが改善されたとは思えないのですが, 今回は何か変わるのでしょうか?	
入地駅に桜の木を植えて欲しい。	

自由意見等【平日】

その他意見【平日】

意見

毎日の通学に竜ヶ崎線はありがたい存在です。私は現在学生ですが、就職後も利用し続けることと思います。そのため、竜ヶ崎線が廃止してしまうと極端に不便になります、色々大変なことがあると思いますが、竜ヶ崎線がより永く存続できるよう、よろしくお願い致します。

将来存続できなくなった時は、線路を整備してバス専用道路としてバスの運行を計画してください。

今から35年くらい前でしたでしょうか？龍ヶ崎ニュータウンの造成が始まったと思います。その頃、関東鉄道竜ヶ崎線の延長の企画はなかったのでしょうか？あの頃なら出来たと思います。佐貫駅から竜ヶ崎駅そして白羽までの路線を作ること。そして、そこに出来た新しい駅に向かい、バスが走る。竜ヶ崎線のディーゼル車が、前と後ろに運転席があるから出来ることなのです。

私は、衰退していく竜ヶ崎線を見たくはありません。また、バスの廃止も希望しておりません。なんとか存続の道をお願いします。

竜ヶ崎駅近くに住んでいます。関東鉄道を利用して東京方面へ通勤しているので、廃止になったらとても困ってしまいます。

竜ヶ崎線利用者の減少は鉄道の運行状況の問題というよりも、竜ヶ崎駅周辺の人口が減っているからではないでしょうか。駅周辺の住宅整備や商業施設をつくる等による活性化が必要ではないかと思います。

駅前広場を作り、毎週市場を開催する(土日イベント)。コロッケもまいん広場ではなく、駅前でアピールする。

大変だとは思いますが、関東鉄道竜ヶ崎線がなくなってしまうのは困るし、寂しいので、頑張って頂きたいと思います。

佐貫からの二駅のローカル的な竜ヶ崎線が気に入り、セカンドハウスの購入しましたが、現状はこちらが本拠地としています。