

龍ヶ崎市立図書館の指定管理者の候補者の選定結果について

1. 指定管理者の候補者の選定結果

龍ヶ崎市指定管理者選定委員会（以下「委員会」という。）において、龍ヶ崎市立図書館の指定管理者に申請した2者について審査した結果、以下の申請者を指定管理者の候補者として選定した。

法人等の名称：図書館流通センター・アビック共同事業体

代表者職氏名：株式会社図書館流通センター（代表者）

代表取締役 谷一 文子

指定期間：令和7年4月1日から令和12年3月31日まで

指定管理者申請者

	法人等の名称	所在地（代表企業）
1	図書館流通センター・アビック共同事業体	東京都文京区大塚三丁目1番1号
2	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 東関東支店	千葉県松戸市本町 11-5 明治安田生命松戸ビル6階

2. 選定までの経過

委員会では、資格審査を行う「第1次審査」と申請者からのプレゼンテーション・ヒアリングを行う「第2次審査」を実施した後、「審査基準表に基づく申請者の評価」を経て、指定管理者の候補者を選定した。

(1) 第1次審査 【令和6年9月27日】

申請要領に示した応募資格13項目について、全申請者が申請資格を満たしていることを確認した。（別紙参照）

(2) 第2次審査 【令和6年9月27日】

応募資格を満たしている2者からプレゼンテーションを受けた後、ヒアリングを行い、事業計画等に関する提案内容を確認した。

(3) 審査基準表に基づく評価 【令和6年9月27日】

申請要領に示した審査基準表に基づき、「1 指定管理者としての適性」、「2 管理運営計画の適確性【有効性、効率性、適正性】」を大項目とし、それを構成する計8の評価項目について委員会で協議し、各申請者の評価を行った。（別紙参照）

(4) 指定管理者の候補者の選定 【令和6年9月27日】

評価結果に基づき、最も点数の高かった図書館流通センター・アビック共同事業体（67.2/100点）を指定管理者の候補者として、次に点数の高かったシダックス大新東ヒューマンサービス株式会社東関東支店（65.3/100点）を次点として選定した。

図書館流通センター・アビック共同事業体を特に評価したポイント（評価項目別）

1 指定管理者としての適性

(1) 指定管理者としての認識

教育委員会の方針や施設の設置目的を理解し、現行サービスの維持にとどまらない、新たな提案があり、管理運営に対する熱意を十分に持っている。

(2) 管理運営実績

全国 598 館（うち指定管理：414 館、業務委託：174 館、PFI：10 館）の図書館受託実績を有する。

(3) 経営基盤の安定性

十分な資金力を有するなど財務状況が良好であり、継続的・安定的に施設管理を行う能力を有している。

2 管理運営計画の適確性

【有効性】

(1) 施設の設置目的の達成に向けた取組み

自ら出向く形で図書館サービスを提供する移動図書館車「LiBOON（リブーン）」やサブラモール内商業施設とのコラボレーションイベントの企画、同時にアクセス可能な電子図書館サービス「児童書読み放題パック」の提供など、施設利用者の増加や利便性を図るための提案が多くされている。また情報発信においては、ホームページ・広報誌・SNS のそれぞれの広報媒体の特性を活かした提案がされている。

(2) 利用者の満足度向上

積極的な声かけ、アンケート等の様々な手法により利用者の意見を把握し、PDCA サイクルを通じた利用者ニーズを運営に反映させる取組みが提案されている。また利用者満足度向上のため、中央図書館へのカフェスペースの設置（LibraryCafe）や、各年代層に合わせた図書館サービスの提供など、市民のライフスタイルを意識した提案が多くされている。

【効率性】

(3) 指定管理業務に係る費用

支出項目の積算根拠が明確であり、スケールメリットを生かした効率化が図られ、適切な収支計画となっている。また利用料金収入も多く見込まれており、結果として指定管理料の低廉化に資する提案がされている。

【適正性】

(4) 管理運営体制など

適切な職員配置計画、各種研修の実施、司書資格取得の積極的な支援に加え、施設の運営に関するバックアップ体制が確立されている。

(5) 平等利用、安全対策、危機管理体制など

個人情報保護の対策についての考え方、障がい者等への支援が必要な方への配慮等が提案されている。また、防災対策、災害時の市への協力等、危機管理体制が体系的に整理

された提案がされている。

3. 指定管理者候補者選定に当たっての附帯意見

- ・ 龍ヶ崎市立中央図書館、北竜台分館は共に、従前の指定管理者の運営により、高い利用者満足度と、運営評価を得られている施設のため、現状のサービス水準を維持しつつ、さらなる利用者満足度の向上と新規利用者の獲得につなげていくこと。
- ・ 維持管理業務において、市内業者の積極的な活用に努めること。
- ・ 従前の指定管理者が雇用していた職員を含め、市民の積極的な雇用に努めること。
- ・ 図書・資料等購入にあたっては、地域経済の一助となるよう龍ヶ崎市書店組合からの購に努めること。