

# 龍ヶ崎市議会ソーシャルメディア運用ガイドライン（案）

## 1 目的

本ガイドラインは、龍ヶ崎市議会（以下「当議会」という。）がソーシャルメディアを活用して情報発信を行うにあたり、その適切な運用を図るために必要な事項を定めるものである。

また、ソーシャルメディアを通じて議会活動に関する情報を積極的に発信し、市民の皆様の議会への理解と関心を深め、「市民に開かれた議会」を推進することを目的とする。

## 2 利用するソーシャルメディア

X（旧 Twitter）、Facebook、Instagram、YouTube（利用中）など

## 3 運用体制

- (1) 運用責任者：議会事務局長
- (2) 運用担当者：議会事務局職員
- (3) 投稿プロセス

運用担当者が発信内容案を作成し、運用責任者の承認を得て投稿する。

- (4) 投稿時間帯、頻度

原則として、開庁日の執務時間内に投稿する。ただし、災害発生時や緊急を要する情報については、この限りではない。

投稿頻度は、発信すべき情報に応じて適宜判断する。

- (5) 危機管理体制

誤情報の投稿、不適切なコメントによる炎上、アカウントの乗っ取り等が発生した場合、速やかに運用責任者に報告し、指示に従い対応する。必要に応じて、議会等に報告するとともに、市公式ホームページ等で周知する。

## 4 発信する情報の内容

- (1) 基本方針

- ・当議会に関する情報を、正確かつ分かりやすく発信する。
- ・中立性・公平性を保ち、特定の議員や会派の活動に偏ることのないよう留

意する。

- ・市民にとって有益で、議会への関心を高める情報を提供する。

## (2) 主な発信内容

- ・本会議及び委員会の開催案内、会期日程、ライブ中継・録画配信の案内
- ・本会議及び委員会で審議された主な議案の内容及び結果の概要
- ・議会報告会、意見交換会、その他議会主催行事の告知及び報告
- ・議会だよりの発行案内及び主な掲載内容の紹介
- ・議会の仕組みや役割、議員の活動等に関する解説・啓発情報
- ・その他、運用責任者が必要と認める情報（市当局と連携した災害情報などを含む）

## (3) 発信しない情報

- ・特定の議員や会派の政治活動、選挙運動に関する情報
- ・個人情報やプライバシーを侵害する情報
- ・誹謗中傷、差別的な内容、その他公序良俗に反する情報
- ・著作権、商標権など、第三者の権利を侵害する情報
- ・その他、運用責任者が不適切と判断する情報

## 5 コメント・メッセージ等への対応方針

### (1) 基本姿勢

- ・当議会アカウントへのコメント、ダイレクトメッセージ（DM）等に対しては、原則として個別の返信は行わない。
- ・市政に関するご意見・ご要望、お問い合わせは、当議会ホームページのお問い合わせフォームや、議会事務局へ直接ご連絡いただくよう案内する。

### (2) 意見・要望の取り扱い

寄せられた建設的なご意見やご提案については、運用担当者間で共有し、今後の議会運営の参考とする。ただし、全てのご意見に対して個別の回答や対応を行うものではない。

### (3) 不適切なコメント等への対応

以下に該当するコメント等は、予告なく削除またはアカウントのブロック等を行う。

- ・法令等に違反するもの、または違反するおそれがあるもの

- ・ 公序良俗に反するもの
- ・ 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- ・ 人権、思想、信条等の差別を助長するもの
- ・ 著作権、商標権など、第三者の権利を侵害するもの
- ・ 個人情報やプライバシーを侵害するもの
- ・ 虚偽や事実と異なる内容、噂を流布させるもの
- ・ 広告、宣伝、勧誘、その他営利を目的とするもの
- ・ 各ソーシャルメディアの利用規約に反するもの
- ・ その他、運用責任者が不適切と判断したもの

#### (4) 「リポスト／リツイート」「フォロー」等について

当議会アカウントから他のアカウントに対して「リポスト／リツイート」「フォロー」等を行う場合は、原則として国・地方公共団体、公共性の高い団体、または当議会が情報発信上有益と判断したアカウントに限る。

なお、「いいね」は原則行わない。

## 6 知的財産権

当議会アカウントが発信する情報（テキスト、画像、動画等）に関する知的財産権（著作権等）は、当議会または原作者に帰属する。

私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできない。

## 7 個人情報の取り扱い

当議会アカウントの運用において取得した個人情報については、「龍ヶ崎市議会の個人情報の保護に関する条例」に基づき適切に取り扱う。

## 8 免責事項

- (1) 当議会は、当議会アカウントにおける情報発信の正確性、完全性、有用性について万全を期しているが、これらを完全に保証するものではない。
- (2) 当議会は、利用者が当議会アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではない。
- (3) 当議会は、利用者間もしくは利用者と第三者間のトラブルによって、利用

者または第三者が被った損害について、何ら責任を負うものではない。

- (4) 当議会は、(1)~(3)のほか、当議会アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負わない。

## 9 ガイドラインの周知・変更

本ガイドラインは、当議会ホームページ等に掲載し、周知する。

本ガイドラインは、ソーシャルメディアの利用状況や社会情勢の変化等を踏まえ、必要に応じて見直す。

## 10 問い合わせ先

龍ヶ崎市議会事務局

電話番号：0297-64-1111（代表）

（受付時間：平日 午前9時～午後5時）