

令和6年度第5回龍ヶ崎市公共施設等マネジメント戦略会議

次 第

日 時:令和7年3月 24 日(月)

13 時 15 分から 14 時 00分(予定)

場 所:市役所附属棟 1 階第 2 会議室

1 開 会

2 議 事

【審議事項】

(1)西部出張所の今後のあり方について

3 その他

4 閉 会

公共施設等マネジメント戦略会議 付議事項概要書

No.

件 名	市民窓口課西部出張所のあり方について
区 分	1 公共施設等総合管理計画の策定等 2 上記1に基づく取組推進等 i 個別施設計画の策定 ii 公共施設の新設 iii 公共施設の用途廃止・変更 iv 公共施設の管理運営方法 v 進行管理 3 市有財産の取得、財産の借受 4 市有財産の売却・貸付 5 その他
協議の論点	(協議すべきポイントを簡潔に記載すること) 西部出張所の今後のあり方について共有を図るとともに意見をいただき、了承を得たい。
協議事項の 具体的内容	(現状・課題、これまでの協議経過、今後の予定、他自治体の状況等) 市民窓口ステーションがオープンしてから西部出張所への来所者が減少している。西部出張所は建物や設備の老朽化も著しく、修繕費用も多額となる見込みである。 一方で、市民窓口ステーションについては来所者の増加に加えて、来年度の日直業務廃止に伴い、更なる業務量の増加が見込まれる。 市内の西部地区の近距離にある西部出張所と市民窓口ステーションを統合して、市民窓口ステーションに業務を集約したいと考えているが、ご意見を伺いたい。
添付資料	資料「西部出張所のあり方について」
部課等名	市民経済部 市民窓口課 西部出張所

情報公開の区分（該当事項を○で囲む、又は適宜記入すること。）

公 開 部分公開 非 公 開	非公開（部分公開を含む。） とする理由	龍ヶ崎市情報公開条例第9条第 号該当
	公開が可能となる時期 （可能な範囲で記入）	

西部出張所の今後のあり方について

令和7年3月24日開催 公共施設等マネジメント戦略会議 資料

市民経済部 市民窓口課

目次

- 1 検討の背景
- 2 市民窓口課出張所について
- 3 出張所の取扱件数
- 4 西部出張所建物等の老朽化
- 5 出張所の再編について
- 6 西部出張所の閉所に伴う代替について
- 7 今後のスケジュール(案)

1 検討の背景

近年、地方自治体においては、財政状況の厳しさや人口減少、デジタル化の進展などが影響し、行政サービスの効率化が求められています。

その中でも特に西部出張所については、周辺の佐貫市街地にお住まいの方を中心に身近な行政サービスを提供する重要な役割を果たしてきましたが、平成28年に、同じ機能を持つ市民窓口ステーションが近隣に開設されてからは、その影響を受け、利用者が大幅に減少している状況です。

また、開所から約40年が経ち、施設や設備の老朽化も進み、今後必要となる改修や修繕にかかるコストについても課題となっています。

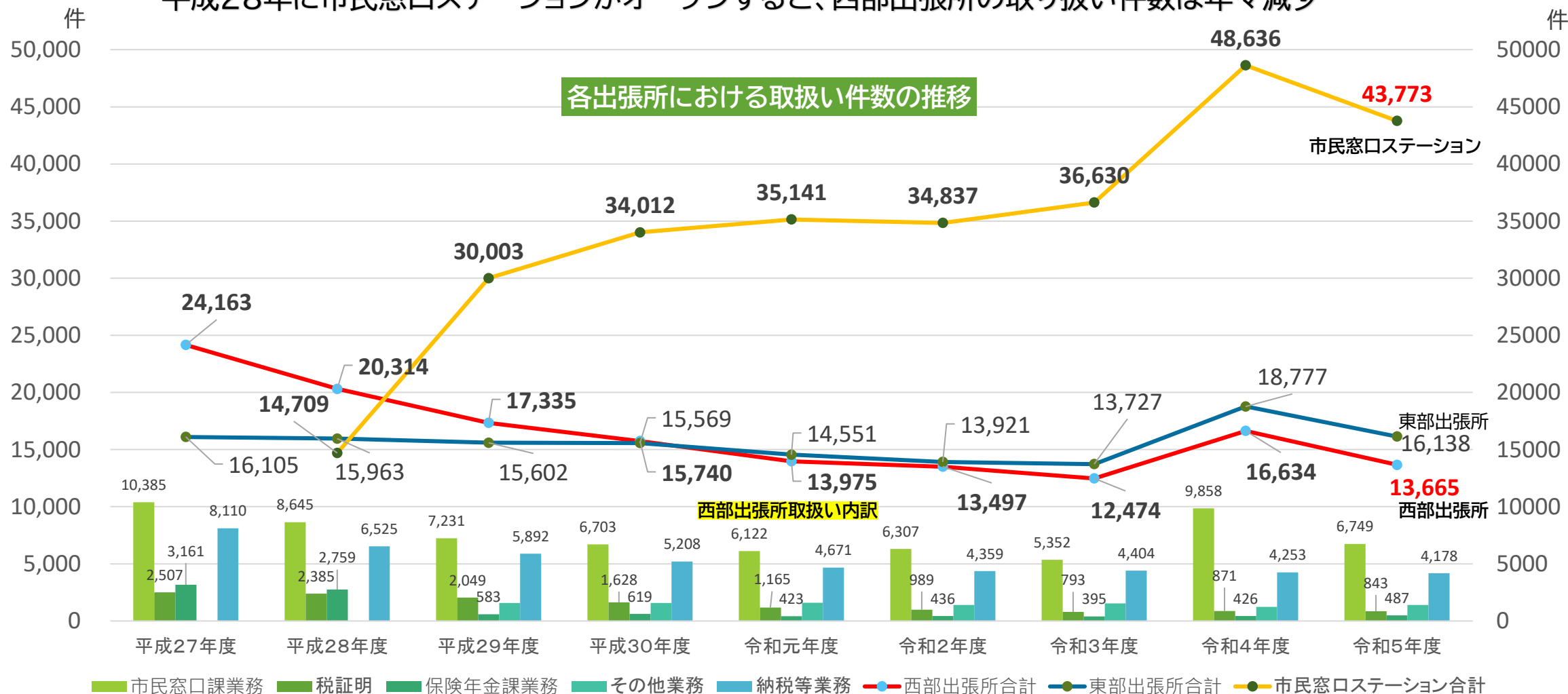
このような状況から、行政のスリム化、人員及び歳出の削減を図るため、西部出張所を閉所し、市民窓口ステーションへの業務統合に向けた早急な検討が必要な状況となっています。

2 市民窓口課出張所について

出張所名	所在地	開庁日、開庁時間	職員数	取扱い業務
西部出張所	馴柴町	平日(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)、 9時～17時まで	正職員 3名 会計年度 2名 5名	(1) 戸籍の届出の受付及び交付 (2) 住民登録等各種届出の受付及び交付 (3) 印鑑登録及び印鑑証明 (4) 県民交通災害共済の加入受付 (5) 埋火葬の許可 (6) 個人番号カードの申請受付 (7) 国民健康保険被保険者の資格得喪 (8) 後期高齢者医療の申請受付 (9) 国民年金被保険者の資格得喪 (10) 医療福祉の申請受付及び交付 (11) 児童手当認定請求書の受付 (12) 市税等の収納 (13) 原動機付自転車及び小型特殊自動車の廃車
東部出張所	中里	平日(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)、 9時～17時まで	正職員 2名 会計年度 2名 4名	上記(1)～(13)の事項に加えて (14) 旅券の交付 (15) 個人番号カードの交付 (16) 転入学通知書の交付(区域外の就学の場合を除く。)
市民窓口 ステーション	小柴	土日祝日を含め毎日開庁 (年末年始とサプラスクエアサ プラの休館日を除く) 午前10時30分～午後7時まで	正職員 4名 会計年度 5名 9名 ※勤務は、ルー ティン 通常5～ 6名で対応	

3 出張所の取り扱い件数の推移

平成28年に市民窓口ステーションがオープンすると、西部出張所の取り扱い件数は年々減少



4 建物や施設設備の老朽化

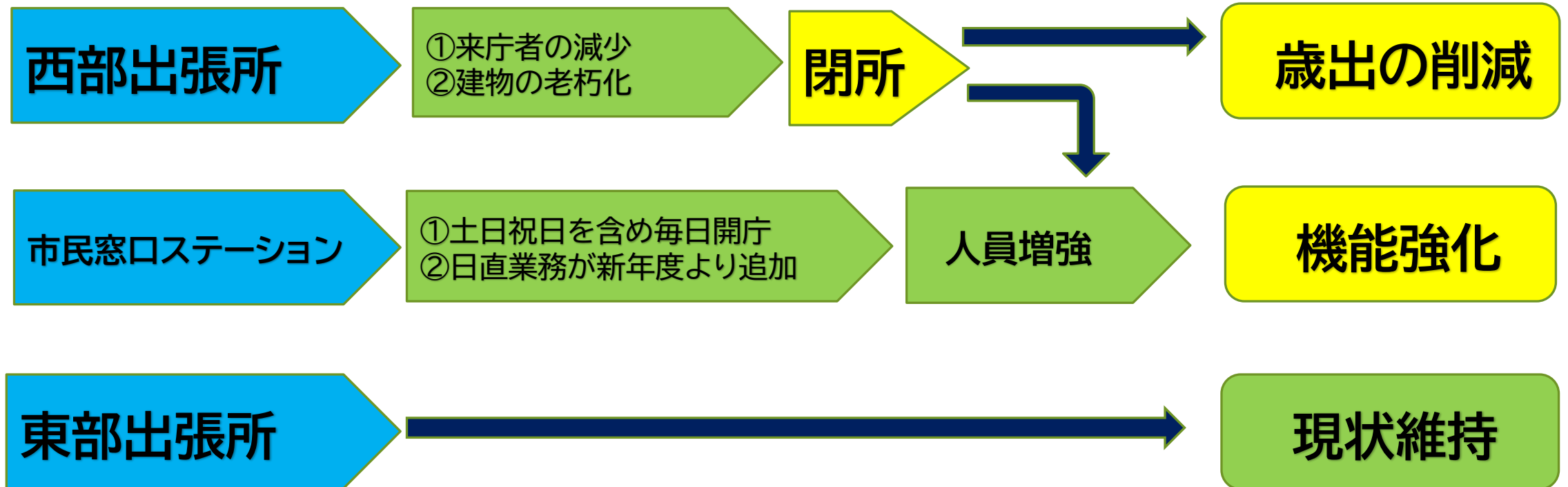
西部出張所は昭和61年開設、築約40年の建物です。市民窓口ステーションの開設が検討された頃から、常にその存続について議論されてきました。そのため空調などの各設備の更新時期が来ても改修は行わず、小規模な修繕をメインとしてきた経緯があります。

近年はこれらの設備に加え屋根材や外壁、屋外看板や駐輪場、入口階段等にも劣化や汚損・破損等が見られ、小規模な修繕では是正されない事案が増えてきています。

今後西部出張所を存続させるために改修等の工事を実施する際は、多額の費用がかかる見込みです。



5 出張所の再編について



市役所と出張所の位置関係



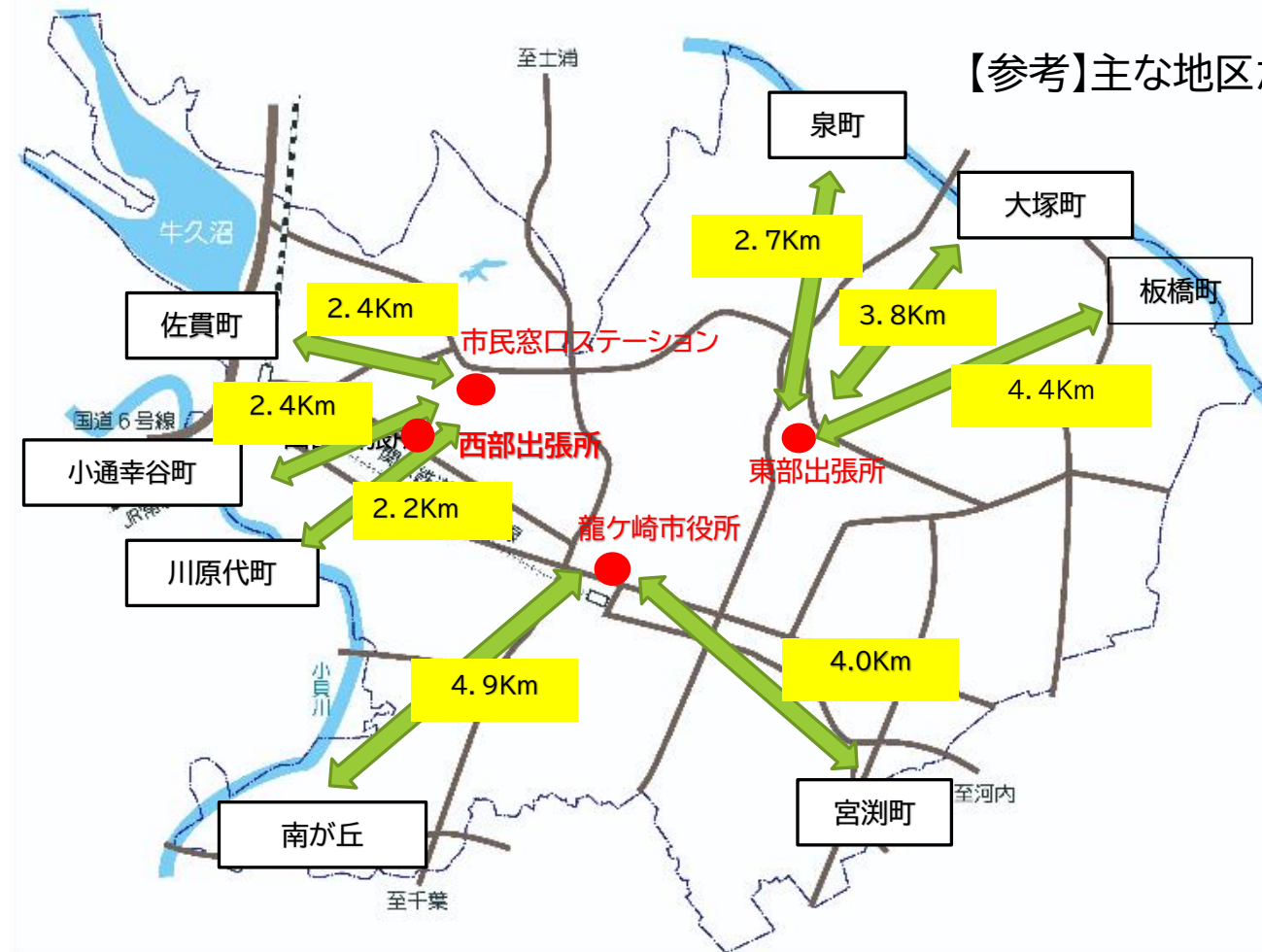
6 西部出張所の閉所に伴う代替について

既に下記の代替手段があるので、閉所した場合の新たな代替措置は講じません。

主な代替手段	
代替①	近距離に同じ機能以上を持つ市民窓口ステーションがある
代替②	市民窓口ステーションは、毎日午後7時まで年末年始や店舗休業日を除き、開庁している。また、取り扱う業務の種類も西部出張所より多い。
代替③	マイナンバーカードの普及により、主な証明書は毎日、朝早くから夜遅くまでコンビニエンスストア等でも取得できる。転出届もオンラインで可能。
代替④	市税等の納付は、口座振替やオンライン(クレジットカード、バーコード決済等)、コンビニでも納付可能

代替①について 市民窓口ステーションが近距離にある

西部出張所から約1.5Kmの至近距離に西部出張所以上の機能を持つ市民窓口ステーションが開設されていて、閉所しても他の地区と比べても著しく利便性やサービス低下には繋がらない。



【参考】主な地区から市役所や出張所までの距離(直線距離)

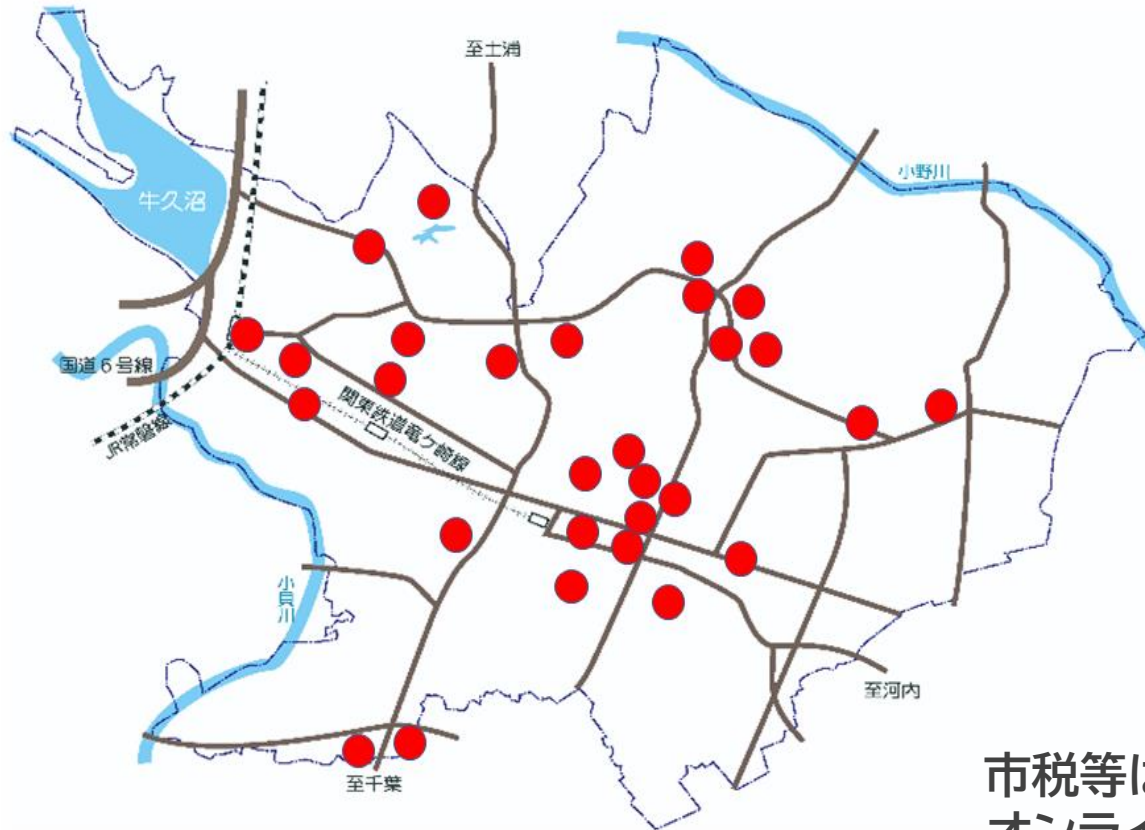
代替②について 市民窓口ステーションは、毎日、午後7時まで開庁 西部出張所より取扱業務が多い

出張所名	開庁日・開庁時間	取扱い業務
西部出張所	土曜日・日曜日・祝日・年末年始(12月29日から1月3日まで)を除く毎日開庁	(1) 戸籍の届出の受付及び交付 (2) 住民登録等各種届出の受付及び交付 (3) 印鑑登録及び印鑑証明 (4) 県民交通災害共済の加入受付 (5) 埋火葬の許可 (6) 個人番号カードの申請受付 (7) 国民健康保険被保険者の資格得喪 (8) 後期高齢者医療の申請受付 (9) 国民年金被保険者の資格得喪 (10) 医療福祉の申請受付及び交付 (11) 児童手当認定請求書の受付 (12) 市税等の収納 (13) 原動機付自転車及び小型特殊自動車の廃車
東部出張所	午前9時から午後5時まで	
市民窓口 ステーション	年末・年始期間(12月29日から1月3日まで)とサプラスクエアサプラの休館日を除く毎日開庁 午前10時30分から午後7時まで	上記(1)～(13)の事項に加えて (14) 旅券の交付 (15) 個人番号カードの交付 (16) 転入学通知書の交付(区域外の就学の場合を除く)

代替③ ④について

コンビニエンスストア等で各種証明書の取得や市税等の納付ができる

龍ヶ崎市内のコンビニエンスストア等設置状況



龍ヶ崎市のマイナンバーカードの交付割合88.6%
(R7.2末現在)※西部出張所周辺地区交付割合78.6%

①	セブン-イレブン 龍ヶ崎市総合体育館前店	⑩	セブン-イレブン 龍ヶ崎光順田店
②	セブン-イレブン 竜ヶ崎ニュータウン西店	⑪	セブン-イレブン 竜ヶ崎藤ヶ丘1丁目店
③	セブン-イレブン 竜ヶ崎南中島店	⑫	セブン-イレブン 龍ヶ崎長沖新田店
④	セブン-イレブン 竜ヶ崎中根台4丁目店	⑬	セブン-イレブン 龍ヶ崎大徳町店
⑤	セブン-イレブン 竜ヶ崎長山6丁目店	⑭	セブン-イレブン 竜ヶ崎松ヶ丘4丁目店
⑥	セブン-イレブン 竜ヶ崎六斗蒔店	⑮	セブン-イレブン 龍ヶ崎若柴店
⑦	セブン-イレブン 竜ヶ崎小柴店	⑯	ミニストップ 龍ヶ崎白羽店
⑧	セブン-イレブン 竜ヶ崎出し山町店	⑰	ミニストップ 竜ヶ崎北方店
⑨	セブン-イレブン 龍ヶ崎半田町店	⑱	ミニストップ 竜ヶ崎大徳町店
		⑲	ミニストップ 龍ヶ崎寺後店
		⑳	ファミリーマート 龍ヶ崎北方店
		㉑	ファミリーマート 龍ヶ崎平台店
		㉒	ファミリーマート 龍ヶ崎馴馬店
		㉓	ファミリーマート 竜ヶ崎警察署前店
		㉔	ファミリーマート 佐貫駅前店
		㉕	ファミリーマート 龍ヶ崎久保台店
		㉖	ファミリーマート 流通経済大前店
		㉗	ファミリーマート流通経済大学店
		㉘	フードスクエア龍ヶ崎中里店
		㉙	フードマーケットカスミ龍ヶ岡店

市税等は、コンビニでの納付に加え、バーコード決済、クレジット
オンライン納付が可能。口座振替の手続きもオンラインで可能

7 今後のスケジュール(案)

日程	内容
令和7年3月	公共施設等マネジメント戦略会議
令和7年4月	庁議
令和7年(未定)	公共施設等マネジメント推進委員会
令和7年(未定)	全員協議会
令和7年10月頃	住民説明会開催
令和7年12月	議会提案(出張所設置条例改正)、新年度予算要求
令和8年 1月	広報等周知(りゅうほー・HP等)
令和8年 3月31日	西部出張所閉所
令和8年 4月 1日	市民窓口ステーションへ統合