

4 集計結果

I. ご自身のことについて（該当する番号に○をつけてください。）

問1 性別をお答えください。（○は1つ）

- | | | | |
|-------------|-------|------------|-------|
| 1. 男性…………… | 43.6% | 2. 女性…………… | 55.7% |
| 3. 無回答…………… | 0.7% | | |

問2 年齢をお答えください。（○は1つ）

- | | | | |
|----------------|------|-----------------|-------|
| 1. 18～20歳…………… | 3.5% | 7. 46～50歳…………… | 8.4% |
| 2. 21～25歳…………… | 4.4% | 8. 51～55歳…………… | 9.9% |
| 3. 26～30歳…………… | 5.3% | 9. 56～60歳…………… | 9.5% |
| 4. 31～35歳…………… | 5.6% | 10. 61～65歳…………… | 11.2% |
| 5. 36～40歳…………… | 6.2% | 11. 66～70歳…………… | 11.5% |
| 6. 41～45歳…………… | 8.8% | 12. 71歳以上…………… | 15.5% |
| | | 13. 無回答…………… | 0.1% |

問3 お住まいの地区（小学校区）をお答えください。（○は1つ）

- | | | | |
|-----------------|-------|------------------|------|
| 1. 龍ヶ崎小学校区…………… | 11.1% | 8. 龍ヶ崎西小学校区…………… | 6.7% |
| 2. 馴染小学校区…………… | 15.9% | 9. 松葉小学校区…………… | 6.6% |
| 3. 八原小学校区…………… | 13.8% | 10. 長山小学校区…………… | 6.6% |
| 4. 旧長戸小学校区…………… | 2.2% | 11. 馴染台小学校区…………… | 6.9% |
| 5. 北文間小学校区…………… | 4.4% | 12. 久保台小学校区…………… | 9.0% |
| 6. 川原代小学校区…………… | 4.7% | 13. 城ノ内小学校区…………… | 7.5% |
| 7. 大宮小学校区…………… | 3.7% | 14. 無回答…………… | 0.8% |

問4 龍ヶ崎市にお住まいの年数をお答えください。（○は1つ）

- | | | | |
|------------------|------|--------------------|-------|
| 1. 1年未満…………… | 2.1% | 4. 5年以上10年未満…………… | 7.2% |
| 2. 1年以上3年未満…………… | 3.0% | 5. 10年以上20年未満…………… | 21.4% |
| 3. 3年以上5年未満…………… | 2.5% | 6. 20年以上…………… | 63.8% |
| | | 7. 無回答…………… | 0.1% |

問5 以前はどちらにお住まいでしたか（前住地はどちらですか）。（○は1つ）

- | | | | |
|----------------------|-------|-------------------|------|
| 1. ずっと龍ヶ崎市…………… | 28.0% | 5. 埼玉県…………… | 3.7% |
| 2. 茨城県内（龍ヶ崎市以外）…………… | 26.0% | 6. 神奈川県…………… | 5.2% |
| 3. 千葉県…………… | 15.1% | 7. 上記以外の関東地方…………… | 0.4% |
| 4. 東京都…………… | 14.3% | 8. その他…………… | 6.1% |
| | | 9. 無回答…………… | 1.1% |

Ⅱ. 市全体の印象について（該当する番号に○をつけてください。）

問6 龍ケ崎市の住み心地について、どう思われますか。（○は1つ）

1. 住みよい…………… 26.2%
2. どちらかといえば住みよい…………… 58.4%
3. どちらかといえば住みにくい…………… 11.8%
4. 住みにくい…………… 2.4%
5. 無回答…………… 1.2%

問7 龍ケ崎市に対して『自分のまち』という愛着を感じていますか。（○は1つ）

1. いつも感じている…………… 29.3%
2. 時々感じている…………… 40.2%
3. あまり感じない…………… 26.1%
4. まったく感じない…………… 3.7%
5. 無回答…………… 0.7%

問8 龍ケ崎市の良いところ、好きなところは何ですか。（○は3つまで）

1. 豊かな自然がある…………… 57.7%
2. 歴史と伝統がある…………… 11.5%
3. 交通の便が良い…………… 8.3%
4. 多種多様な働く場がある…………… 0.6%
5. 買い物などの日常生活が便利である…………… 34.1%
6. 教育・文化・スポーツの施設や環境が整っている…………… 10.7%
7. 福祉・保健・医療の施設や環境が整っている…………… 5.5%
8. 道路、上・下水道、ガスなど、都市(生活)基盤施設が整っている…………… 19.6%
9. インターネット接続環境など情報通信基盤が整っている…………… 1.7%
10. 治安が良く安心・安全に暮らせる…………… 15.1%
11. 災害の危険性が少ない…………… 32.7%
12. 活気とにぎわいがある…………… 0.4%
13. 落ち着きと安らぎがある…………… 19.9%
14. 地域の交流・コミュニティ活動が活発である…………… 4.2%
15. 住民に人情味やあたたかさがある…………… 9.0%
16. 将来の発展が期待できる…………… 2.9%
17. 都市としての個性や特徴がある…………… 0.2%
18. その他…………… 2.7%
19. 無回答…………… 2.4%

問9 龍ケ崎市のもの足りないところ、嫌いなところは何ですか。(〇は3つまで)

1. 豊かな自然がない…………… 1.6%
2. 歴史と伝統がない…………… 1.4%
3. 交通の便が悪い…………… 51.7%
4. 多種多様な働く場がない…………… 18.6%
5. 買い物などの日常生活が不便である…………… 14.1%
6. 教育・文化・スポーツの施設や環境が整っていない…………… 5.1%
7. 福祉・保健・医療の施設や環境が整っていない…………… 10.2%
8. 道路、上・下水道、ガスなど、都市(生活)基盤施設が整っていない…………… 8.2%
9. インターネット接続環境など情報通信基盤が整っていない…………… 2.1%
10. 治安が悪く安心・安全に暮らせない…………… 5.7%
11. 災害の危険性が高い…………… 5.2%
12. 活気とにぎわいが無い…………… 34.2%
13. 落ち着きと安らぎがない…………… 1.4%
14. 地域の交流・コミュニティ活動が活発でない…………… 4.8%
15. 住民に人情味やあたたかさが無い…………… 4.4%
16. 将来の発展が期待できない…………… 30.5%
17. 都市としての個性や特徴がない…………… 29.1%
18. その他…………… 5.1%
19. 無回答…………… 3.5%

問10 これからも龍ケ崎市に住みつづけたいと思いますか。(〇は1つ)

1. はい…………… 80.0%
2. いいえ…………… 16.5%
3. 無回答…………… 3.5%

問11 この5年間で、龍ケ崎市は以前と比べて魅力あるまちになったと思いますか。(〇は1つ)

1. 魅力あるまちになってきた…………… 4.7%
2. 少しは魅力あるまちになってきた…………… 22.3%
3. あまり変わらない…………… 57.1%
4. むしろ魅力がなくなってきた…………… 7.9%
5. わからない…………… 7.5%
6. 無回答…………… 0.6%

問12 『龍ケ崎市はふるさとである』という意識がありますか。(〇は1つ)

1. ある…………… 31.2%
2. 少しある…………… 27.2%
3. あまりない…………… 28.7%
4. ない…………… 12.2%
5. 無回答…………… 0.7%

Ⅲ. 龍ケ崎市での暮らしについて（該当する番号及び該当する欄に○をつけてください。）

問13 龍ケ崎市での暮らしについて、下記の項目（1～49）ごとの満足度をA欄の該当する番号から1つ選び、○をつけてください。また、下記の項目（1～49）の中から、今後、優先的・重点的に取り組んでほしい項目を5つまで選び、B欄に○をつけてください。

		満足度 A						B 優先的・重点的に 取り組んでほしい 項目 (○は5つまで)
		(○は各項目1つ)						
		満 足	やや 満 足	やや 不 満	不 満	わ か ら な い	無 回 答	
健康づくり・医療・福祉	1. 健康診査などの受けやすさや健康づくりのしやすさ	11.6	39.9	18.6	5.8	19.1	5.0	4.6
	2. 病院・医院の数と夜間・休日などの医療サービス体制	7.3	32.1	28.1	14.2	13.6	4.7	17.1
	3. 子どもを産み、育てやすい施設・サービス	3.4	23.0	19.4	7.1	40.3	6.8	11.9
	4. お年寄りが生活しやすい施設・サービス	2.5	19.7	21.9	11.0	39.5	5.4	14.8
	5. 障がいのある人が生活しやすい施設・サービス	1.3	11.7	17.9	10.3	52.5	6.2	7.3
	6. 国民健康保険や生活保護などの生活保障	3.5	17.0	14.1	6.5	51.7	7.2	5.1
教育・生涯学習・青少年育成	7. 小学校入学前の子どもたちへの教育内容・施設	4.5	24.6	15.1	5.4	43.7	6.7	4.7
	8. 小中学校の教育内容・施設	5.1	28.0	14.1	5.1	40.9	6.8	5.7
	9. 高等学校・高等教育機関の教育内容・施設	4.1	22.0	15.0	4.9	47.3	6.6	2.9
	10. 生きがいづくりや趣味を楽しむ機会・場所	3.5	26.2	25.5	9.5	29.4	5.9	6.5
	11. 若者が健全に育つ環境	2.9	24.6	26.1	8.3	31.4	6.7	6.9
	12. 体を動かし、スポーツやレクリエーションに親しむ機会・施設	11.4	38.5	20.4	7.5	15.8	6.4	4.2
	13. 芸術や文化に触れ親しむ機会・施設	4.5	26.1	27.4	11.0	24.7	6.4	4.7
防災・防犯	14. 男女の平等意識をはぐくみ、性の差を感じることなく活躍できる環境	3.2	18.7	13.5	5.9	51.5	7.2	1.2
	15. 台風や地震など自然災害への対策	4.2	30.0	21.5	8.7	30.4	5.2	15.1
	16. 火災への安全対策や万が一の場合の救急救助体制	4.0	27.0	17.5	6.7	38.8	6.0	5.2
	17. 犯罪や非行防止などの治安対策	3.2	24.6	25.4	11.8	29.1	6.0	12.6
環境対策・生活環境・自然環境	18. 交通安全対策	4.5	32.8	24.5	10.5	21.5	6.2	6.4
	19. 大気・水質汚染や騒音などの公害対策	5.0	31.1	17.0	7.9	31.9	7.1	3.6
	20. 地域をきれいにする活動や公衆衛生	8.9	48.1	16.2	5.0	15.5	6.3	2.6
	21. ごみ収集サービスや資源リサイクル	24.8	51.4	10.0	3.9	5.7	4.1	2.8
	22. 上水道の整備	25.4	41.2	8.3	7.1	12.9	5.0	3.1
23. 下水道の整備	25.0	39.4	9.9	8.2	12.5	5.0	3.7	

		満足度 A						B 優先的・ 重点的に 取り組ん でほしい 項目 (0は5つまで)
		(〇は各項目1つ)						
		満 足	やや 満足	やや 不満	不 満	わ か ら な い	無 回 答	
環境対策・ 生活環境・ 自然環境	24. 緑に親しめる公園・緑地の保全・整備	19.2	46.7	17.0	5.6	6.6	4.9	3.7
	25. 水に親しめる河川環境の保全・整備	8.0	30.6	24.2	9.7	21.0	6.4	2.9
	26. 街並みの美しさ	6.5	37.1	28.2	14.9	7.5	5.7	3.4
	27. 空気のきれいさ、緑の豊かさなど自然環境	20.5	52.0	12.1	2.9	7.1	5.4	1.7
	28. 自然と調和した適正な土地利用の規制・誘導	6.5	29.8	20.9	9.7	26.7	6.6	3.0
住環境・ 道路整備・ 交通	29. 市街地の整備	5.4	28.6	28.0	14.8	16.8	6.4	4.6
	30. 公営住宅の整備など住宅環境の向上	3.7	21.8	16.9	6.8	44.4	6.3	1.1
	31. 地域と地域を結ぶ幹線道路の整備	7.5	38.8	23.1	13.1	11.1	6.4	4.4
	32. 身近な生活道路の整備	8.8	42.3	24.8	12.0	6.4	5.8	5.5
	33. 路上駐車や放置自転車対策	4.9	30.8	27.3	16.9	13.9	6.2	3.9
	34. 鉄道やバスなど公共交通機関の利便性	4.2	17.1	28.1	37.5	7.2	5.9	18.6
農業・ 商工業	35. 農業後継者の育成など農業の振興	1.2	6.6	13.9	10.1	61.3	6.8	3.2
	36. 商店街の活性化など商業の振興	1.4	5.4	22.7	35.5	29.0	6.0	11.7
	37. 新しい企業の誘致など工業の振興	0.9	5.9	18.9	23.8	43.8	6.7	5.7
地域資源・ 交流・ コミュニ ティ	38. 見どころ・楽しみどころの発掘など観光の振興	1.6	10.3	29.8	29.3	23.0	6.1	9.4
	39. 龍ヶ崎市以外の都市や地域との交流の機会	1.1	9.2	20.5	11.6	51.3	6.3	1.3
	40. 諸外国や異文化との交流の機会	0.8	7.1	18.7	11.8	55.3	6.3	1.1
	41. 地域の人々がふれあい、交流できる機会・内容	2.4	23.8	22.6	10.8	34.3	6.1	1.6
	42. 地域での助けあいやボランティア活動	2.6	26.3	19.7	7.5	37.7	6.1	0.7
	43. インターネット接続環境など情報通信基盤の整備	6.2	24.2	16.3	7.3	39.6	6.5	1.1
市民参加・ 行政運 営	44. まちづくりへ気軽に参加できる機会	2.6	20.4	21.9	8.1	40.6	6.5	1.1
	45. 市民活動への支援や参加できる機会	2.4	22.1	21.0	7.0	40.8	6.7	0.4
	46. 行政サービスの民間委託	2.2	15.3	16.9	9.3	49.9	6.4	0.7
	47. 他都市との連携・合併による効率的な行政サービス	1.4	9.5	15.5	8.0	58.5	7.0	1.1
	48. 市役所の仕事ぶり	7.7	31.8	17.4	11.6	26.3	5.2	4.1
	49. 龍ヶ崎市の財政運営	2.0	11.7	21.8	19.7	38.8	6.0	9.1
B 無回答								37.5

問14 現在の生活上、困っていること、不安に思っていることはありますか。(〇は3つまで)

- | | | | |
|----------------------|-------|--------------------|-------|
| 1. 自分や家族の健康…………… | 32.5% | 7. 治安の悪化…………… | 15.9% |
| 2. 自分の老後・将来…………… | 57.6% | 8. 隣近所との人間関係…………… | 8.5% |
| 3. 子どもの教育・将来…………… | 16.7% | 9. 地域の居住環境…………… | 14.6% |
| 4. 子育て…………… | 5.1% | 10. 地球規模の環境汚染…………… | 13.0% |
| 5. 安定した収入の確保…………… | 26.7% | 11. その他…………… | 3.5% |
| 6. 水害や地震などの自然災害…………… | 34.5% | 12. 無回答…………… | 4.7% |

IV. 龍ヶ崎市のまちづくりについて(該当する番号に〇をつけてください。)

問15 龍ヶ崎市は「子育てしやすいまちである」と感じますか。(〇は1つ)

- | | | | |
|-------------------------|-------|-------------------------|-------|
| 1. 子育てしやすい…………… | 6.0% | 4. どちらかといえば子育てしにくい…………… | 6.2% |
| 2. どちらかといえば子育てしやすい…………… | 33.9% | 5. 子育てしにくい…………… | 1.9% |
| 3. どちらでもない…………… | 15.6% | 6. わからない…………… | 33.1% |
| | | 7. 無回答…………… | 3.4% |

問16 これまで、どのような市民活動やボランティア活動に参加したことがありますか。(〇は3つまで)

- | | | | |
|-------------------|-------|---------------------------------|-------|
| 1. 清掃・環境美化活動…………… | 55.5% | 5. スポーツボランティア(イベント協力、指導者等)…………… | 8.0% |
| 2. 市民団体での活動…………… | 11.1% | 6. その他…………… | 3.1% |
| 3. 防犯・防災活動…………… | 16.1% | 7. 活動したことがない…………… | 28.0% |
| 4. 子ども会活動…………… | 27.6% | 8. 無回答…………… | 2.9% |

問17 龍ヶ崎市は将来的にどのようなまちであってほしいですか。なってほしいまちのイメージを次の中から選んでください。(〇は3つまで)

1. みんなが元気に暮らせる医療体制や福祉サービスが充実したまち…………… 62.1%
2. 子どもが生き生きと過ごせる子育て環境や教育環境が整ったまち…………… 38.0%
3. 芸術文化活動などの生涯学習やスポーツが盛んなまち…………… 9.8%
4. 災害に強く、犯罪が少ない安心・安全なまち…………… 56.0%
5. 地球の環境、地域の自然環境を守り育てる環境にやさしい自然豊かなまち…………… 14.3%
6. 居住環境や都市景観を重視した落ち着いたまち…………… 10.8%
7. 交通や買い物環境などが充実した生活に便利なまち…………… 46.3%
8. 商工業や農業、観光が盛んな賑わいと活気があふれるまち…………… 19.8%
9. 地域コミュニティやNPO団体等による活動が盛んな協働を重視したまち…………… 4.0%
10. 地域の歴史や伝統を大切にする心豊かなまち…………… 7.6%
11. その他…………… 1.6%
12. 無回答…………… 1.6%

問18 龍ヶ崎市の今後の土地利用のあり方（新たな市街地の形成）について、どうあるべきと考えますか。（〇は1つ）

1. にぎわい・活力や雇用の創出に向けて商業用地・工業用地等としての新たな土地利用策を考えるべき…………… 50.1%
2. 企業等の進出意向に応じて考えるべき…………… 25.3%
3. 現状で十分であり、新たな土地利用は必要ない…………… 12.2%
4. その他…………… 4.9%
5. 無回答…………… 7.5%

V. その他、個別の課題について（該当する番号に〇をつけてください。）

★まちのイメージについて

問19 龍ヶ崎と聞いて真っ先に思い浮かぶものを次の中から選んでください。（〇は1つ）

- | | | |
|--------------------|------------------|-------------------|
| 1. 撞舞（つくまい） 20.7% | 5. 田舎…………… 17.8% | 9. 田んぼ…………… 7.5% |
| 2. コロッケ…………… 10.4% | 6. 自然…………… 6.0% | 10. まいりゅう …… 3.9% |
| 3. 牛久沼…………… 5.3% | 7. たつのこやま・ 6.3% | 11. 関東鉄道竜ヶ崎線 4.2% |
| 4. 龍…………… 5.5% | 8. 流通経済大学・ 2.7% | 12. その他…………… 2.7% |
| | | 13. 無回答…………… 7.0% |

問20 龍ヶ崎を色で表現した場合に思い浮かぶ色を次の中から選んでください。（〇は1つ）

- | | | | |
|-------------------------------|-------------------------|---------------------------|------------------|
| 1. 緑色・黄緑色 74.2%
(ミドリ・キミドリ) | 3. 茶色…………… 4.0%
(チャ) | 5. 紫色…………… 4.3%
(ムラサキ) | 7. その他…………… 1.6% |
| 2. 青色・水色 8.8%
(アオ・ミズ) | 4. 灰色…………… 3.1%
(ハイ) | 6. 橙色…………… 1.0%
(オレンジ) | 8. 無回答…………… 3.0% |

問21 龍ヶ崎を「漢字一文字」で表現した場合に思い浮かぶ文字を記入してください。

[]

問22 龍ヶ崎で一番好きな（お気に入りの）場所やモノを記入してください。

[]

★市役所からの情報発信について

問23 市役所から発信される情報のうち、必要とする情報は十分に得られていますか。（〇は1つ）

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| 1. 十分に得られている…………… 8.1% | 4. 不十分である…………… 8.8% |
| 2. おおむね得られている…………… 60.8% | 5. 市からの情報に関心がない… 5.5% |
| 3. あまり得られていない…………… 14.4% | 6. 無回答…………… 2.4% |

問24 市役所から発信される情報を得る主な手段は何ですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------------------|-------------------------|
| 1. 広報龍ヶ崎「りゅうほー」…… 92.2% | 6. 市公式ツイッター…… 1.8% |
| 2. 政策情報誌「未来(あす)へ」・ 12.6% | 7. コミュニティセンター等の掲示板 6.6% |
| 3. 市公式サイト(ホームページ)・ 16.7% | 8. 防災無線…… 26.3% |
| 4. メール配信サービス…… 16.3% | 9. その他…… 1.2% |
| 5. 市公式フェイスブック…… 1.6% | 10. 無回答…… 2.5% |

問25 市役所からの情報発信において、期待するものは何ですか。(〇はいくつでも)

- | |
|-------------------------------------|
| 1. 広報紙など紙媒体の充実…… 56.0% |
| 2. 市公式サイト(ホームページ)の充実…… 28.3% |
| 3. メール配信サービスの充実…… 15.4% |
| 4. フェイスブック・ツイッターなどSNSの充実…… 7.2% |
| 5. スマートフォン・タブレット型端末向けアプリの提供…… 11.3% |
| 6. オープンデータの公開・配布…… 5.9% |
| 7. その他…… 2.3% |
| 8. 無回答…… 12.2% |

問26 広報龍ヶ崎「りゅうほー」を読んだことがありますか。(〇は1つ)

- | | |
|--------------------|--------------------|
| 1. 毎回読んでいる…… 62.0% | 3. 読んだことがある…… 9.2% |
| 2. 時々読んでいる…… 24.8% | 4. 読んだことがない…… 2.1% |
| | 5. 無回答…… 1.9% |

問27 記事の内容や見やすさについてどうお考えですか。(〇は1つ)

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. 満足…… 18.8% | 4. やや不満…… 6.5% |
| 2. やや満足…… 28.3% | 5. 不満…… 1.1% |
| 3. 普通…… 42.6% | 6. 無回答…… 2.7% |

問28 その理由は何ですか。(〇は1つ)

- | | |
|------------------------|-------------------------|
| 1. 必要な情報が得られない…… 24.6% | 3. デザインやレイアウトが見にくい23.7% |
| 2. 必要な情報が探しづらい…… 34.7% | 4. その他…… 13.6% |
| | 5. 無回答…… 3.4% |

問29 年4回発行の政策情報誌「未来(あす)へ」を読んだことがありますか。(〇は1つ)

- | | |
|---------------------|--------------------------|
| 1. 毎回読んでいる…… 17.1% | 3. 知っているが読んだことはない・ 11.9% |
| 2. 読んだことがある…… 35.8% | 4. 知らない…… 31.5% |
| | 5. 無回答…… 3.7% |

問30 市公式サイト（ホームページ）を閲覧する頻度はどのくらいですか。（〇は1つ）

- | | | | |
|----------------|-------|-----------------|-------|
| 1. 毎日…………… | 0.3% | 4. 年に数回程度…………… | 36.5% |
| 2. 週に数回程度…………… | 3.3% | 5. 見たことがない…………… | 41.7% |
| 3. 月に数回程度…………… | 12.8% | 6. 無回答…………… | 5.4% |

問31 市公式サイトは主に何を利用して閲覧していますか。また、その時、何の情報を閲覧していますか。（〇はいくつでも）

【閲覧方法】

- | | |
|--------------------------|-------|
| 1. パソコン…………… | 66.2% |
| 2. スマートフォン…………… | 40.3% |
| 3. 携帯電話（スマートフォン以外）…………… | 3.3% |
| 4. タブレット型端末…………… | 5.8% |
| 5. 家庭用ゲーム機…………… | 0.1% |
| 6. インターネットに接続できるテレビ…………… | 0.5% |
| 7. その他…………… | 0.2% |
| 8. 無回答…………… | 5.4% |

【閲覧情報】

- | | |
|---------------------------------|-------|
| 1. 市政情報（財政・条例・各種計画など）…………… | 17.1% |
| 2. くらし・生活情報（届出・証明・ごみ・防犯など）…………… | 54.5% |
| 3. 子育て情報（さんさん館・保育所など）…………… | 10.8% |
| 4. 健康情報（休日当番医・予防接種・検診など）…………… | 29.9% |
| 5. 介護・福祉情報（制度・サービスなど）…………… | 8.8% |
| 6. 災害・防災情報…………… | 19.6% |
| 7. 観光・イベント情報…………… | 24.7% |
| 8. 議会情報…………… | 4.2% |
| 9. 学校・教育情報…………… | 10.5% |
| 10. その他…………… | 4.8% |
| 11. 無回答…………… | 9.4% |

問32 市公式サイトの内容についてどうお考えですか。（〇は1つ）

- | | | | |
|--------------|-------|--------------|-------|
| 1. 満足…………… | 4.8% | 4. やや不満…………… | 11.3% |
| 2. やや満足…………… | 24.7% | 5. 不満…………… | 3.2% |
| 3. 普通…………… | 53.2% | 6. 無回答…………… | 2.7% |

問33 その理由は何ですか。(〇は1つ)

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| 1. 必要な情報が得られない…………… 22.8% | 3. デザインやレイアウトが見にくい14.6% |
| 2. 必要な情報が探しづらい…………… 56.9% | 4. その他…………… 2.4% |
| | 5. 無回答…………… 3.3% |

★喫煙について

問34 現在、たばこを吸っていますか。(〇は1つ)

- | | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| 1. 吸っている…………… 13.6% | 3. 現在も過去も吸っていない…………… 55.7% |
| 2. 過去に吸っていたが、現在は吸っていない…………… 28.3% | 4. 無回答…………… 2.4% |

問35 受動喫煙について知っていますか。(〇は1つ)

- | | |
|---------------------------------|--------------------------|
| 1. 言葉も意味も知っている…………… 77.4% | 3. 言葉も意味も知らない…………… 12.3% |
| 2. 言葉は知っているが意味はよく知らない…………… 7.0% | 4. 無回答…………… 3.3% |

★流通経済大学との連携事業（龍・流連携事業）について

問36 市が流通経済大学との連携事業（龍・流連携事業）を進めていることを知っていますか。(〇は1つ)

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1. 知っている…………… 36.9% | 2. 知らない…………… 59.6% |
| | 3. 無回答…………… 3.5% |

問37 龍・流連携事業や流通経済大学のイベント、スポーツ応援、公開講座等に参加したことがありますか。(〇は1つ)

- | | |
|---------------------------------|-------------------------|
| 1. 定期的に参加している…………… 1.4% | 3. 関心はあるが参加したことはない42.4% |
| 2. 定期的ではないが参加したことがある…………… 11.8% | 4. 関心もなく、参加したことはない41.3% |
| | 5. 無回答…………… 3.1% |

問38 今後、龍・流連携を龍ヶ崎市のまちづくりに活用し、より地域に根差した特色ある事業として展開させていくためには、どのような点で連携を充実させていくことが重要だと思いますか。(〇は3つまで)

1. 大学の専門性を活かした市民向けの公開講座の充実…………… 30.3%
2. 小中学校の学習・生活指導支援や総合学習への講師派遣，市内高校の活性化など，教育環境の充実に向けた支援…………… 27.1%
3. 留学生と市民との交流機会の拡大…………… 9.8%
4. 「スポーツ健康科学部」の協力によるスポーツ・健康づくり分野での連携事業の展開…………… 27.1%
5. 市や地域が開催するイベントへの学生の参加…………… 19.4%
6. 全国レベルで活躍する大学運動部への支援…………… 10.6%
7. 「大学と市民」，「大学と地域」の交流や連携の促進…………… 15.1%
8. 大学が持つ各種施設の市民への開放…………… 26.8%
9. 市の活性化につながる事業提案や各種調査への協力など共同研究事業の展開…………… 20.2%
10. その他…………… 3.1%
11. 無回答…………… 13.1%

★公共交通について

問39 外出（通勤・通学を含む）する際、よく利用する交通手段について次の中から選んでください。(〇はいくつでも)

- | | |
|---------------------------|----------------------|
| 1. 自動車（自分で運転）…………… 77.1% | 8. 民間タクシー…………… 3.2% |
| 2. 自動車（家族が運転）…………… 28.9% | 9. 市乗合タクシー…………… 0.3% |
| 3. バイク・原付…………… 2.6% | 10. 福祉有償運送…………… 0.2% |
| 4. 民間路線バス…………… 21.6% | 11. 自転車…………… 23.2% |
| 5. 鉄道（JR）…………… 47.6% | 12. 徒歩…………… 22.9% |
| 6. 鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）…………… 7.2% | 13. その他…………… 0.2% |
| 7. コミュニティバス…………… 9.7% | 14. 無回答…………… 1.1% |

問40 公共交通を利用しない人はその理由を、利用する人は不満や不便を感じる点を、次の中から選んでください。(〇は1つ)

- | | |
|--|----------------------------------|
| 1. 便数が少なく乗りたい時間に運行していない…………… 20.9% | 8. 駅やバス停付近に駐車場・駐輪場がない…………… 1.9% |
| 2. 料金が高い…………… 7.0% | 9. 乗り心地が悪い…………… 0.1% |
| 3. 目的地まで公共交通が運行していない…………… 5.4% | 10. 情報が少ない（時刻，料金，乗継等）…………… 2.2% |
| 4. 所要時間が長くなる…………… 3.7% | 11. 他の手段（自動車・バイク等）が便利…………… 13.9% |
| 5. 始発便が遅い，最終便が早い…………… 3.2% | 12. 不満や不便は感じない…………… 4.8% |
| 6. 自宅～駅（バス停），駅（バス停）～目的地までが遠い…………… 4.7% | 13. その他…………… 2.7% |
| 7. 乗り継ぎが不便…………… 2.9% | 14. 無回答…………… 26.6% |

問41 公共交通を利用する頻度はどのくらいですか。交通手段ごとにお答えください。（各項目に〇は1つ）

◆鉄道（JR）	1.（ほとんど）利用しない …………… 38.2%	2. 利用する…………… 54.4%	3. 無回答…………… 7.4%
◆鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）	1.（ほとんど）利用しない …………… 78.4%	2. 利用する…………… 7.0%	3. 無回答…………… 14.6%
◆民間路線バス	1.（ほとんど）利用しない …………… 63.9%	2. 利用する…………… 22.4%	3. 無回答…………… 13.8%
◆コミュニティバス	1.（ほとんど）利用しない …………… 76.2%	2. 利用する…………… 8.1%	3. 無回答…………… 15.8%
◆乗合タクシー	1.（ほとんど）利用しない …………… 81.3%	2. 利用する…………… 2.2%	3. 無回答…………… 16.5%

★安全・安心について

問42 市内のコンビニエンスストア店舗内や小中学校の敷地の屋外にAED専用収納ボックスが設置されていることを知っていますか。（〇は1つ）

1. コンビニエンスストア、小中学校のどちらにも設置されていることを知っている。
…………… 45.8%
2. コンビニエンスストアのみ設置されていることを知っている。…………… 15.3%
3. 小中学校のみ設置されていることを知っている。…………… 12.6%
4. どちらにも設置されていることを知らない。…………… 23.2%
5. 無回答…………… 3.2%

問43 地域の治安に不安を感じることがありますか。（〇は1つ）

1. 不安を感じない…………… 35.6%
2. 不安を感じる…………… 59.2%
3. 無回答…………… 5.3%

問44 どのような点で不安を感じますか。(〇は1つ)

- | | |
|------------------------------|-------|
| 1. 交番, 駐在所が近くにない | 18.4% |
| 2. 近所で不審者情報が多い | 20.1% |
| 3. 近所で犯罪の発生が多い | 9.4% |
| 4. 公園や空地等で夜中まで騒いでいる人がいる | 7.9% |
| 5. 駅周辺で夜中まで騒いでいる人がいる | 1.4% |
| 6. 防犯灯が少ない, 暗い | 18.1% |
| 7. 近所に不審な人が住んでいる | 1.9% |
| 8. 空家など死角となる場所が多い | 5.5% |
| 9. 隣近所のつきあいが希薄で誰が住んでいるか分からない | 3.6% |
| 10. 無回答 | 13.8% |

★市役所の利便性と市職員の接遇等について

問45 この1年以内で, 市役所(出張所を含む)を利用したり, 電話で問合せをしたことがありますか。(〇は1つ)

- | | | | |
|-------|-------|--------|-------|
| 1. ある | 75.1% | 2. ない | 21.0% |
| | | 3. 無回答 | 3.9% |

問46 市職員の窓口や電話の対応についてどのように思いますか。(〇は1つ)

- | | | | |
|--------------|-------|----------|------|
| 1. 非常に良い | 14.0% | 4. 悪い | 3.5% |
| 2. 良い | 56.2% | 5. 非常に悪い | 2.0% |
| 3. どちらとも言えない | 23.7% | 6. 無回答 | 0.6% |

問47 市職員の身だしなみ(服装など)についてどう思いますか。(〇は1つ)

- | | | | |
|--------------|-------|----------|------|
| 1. 非常に良い | 6.0% | 4. 悪い | 2.3% |
| 2. 良い | 58.3% | 5. 非常に悪い | 0.7% |
| 3. どちらとも言えない | 32.3% | 6. 無回答 | 0.3% |

問48 市役所(出張所を含む)を利用する際, どのような点が特に不便だと感じますか。(〇は3つまで)

- | | | | |
|-----------------------------|-------|-------------------|-------|
| 1. 開庁時間が短い | 20.2% | 7. 書類の記入方法がわかりにくい | 9.3% |
| 2. 市役所(出張所を含む)の場所・交通アクセスが悪い | 13.5% | 8. 必要書類がわかりにくい | 11.3% |
| 3. 駐車場が狭い | 15.2% | 9. 職員の説明がわかりにくい | 5.1% |
| 4. 施設が使いづらい(カウンター・通路等) | 2.3% | 10. 待ち時間が長い | 6.7% |
| 5. 案内表示がわかりにくい | 7.1% | 11. その他 | 12.3% |
| 6. どの課が何を担当しているのかわかりにくい | 26.9% | 12. 無回答 | 19.0% |

VI. 自由意見

問49 龍ヶ崎市のまちづくりについて、ご意見やご希望、アイデア等がありましたらご記入ください。

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

ご協力ありがとうございました。

同封の返信用封筒（切手を貼る必要はありません）に入れ、**5月13日（金）**までにご投函ください。