

V. その他、個別の課題について

1. 市役所からの情報発信について

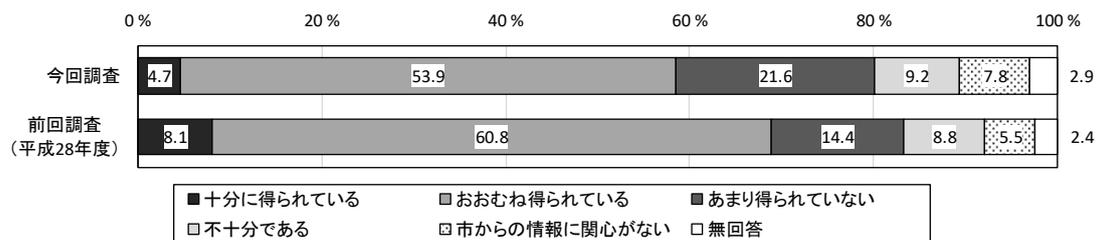
問29 市役所から発信される情報のうち、必要とする情報は十分に得られていますか。(〇は1つ)

市役所から発信される情報のうち、必要とする情報は十分に得られているかについては、得られている(「十分に得られている」「おおむね得られている」と感じている人は58.6%、得られていない(「あまり得られていない」「不十分である」と感じている人は30.8%となっている。

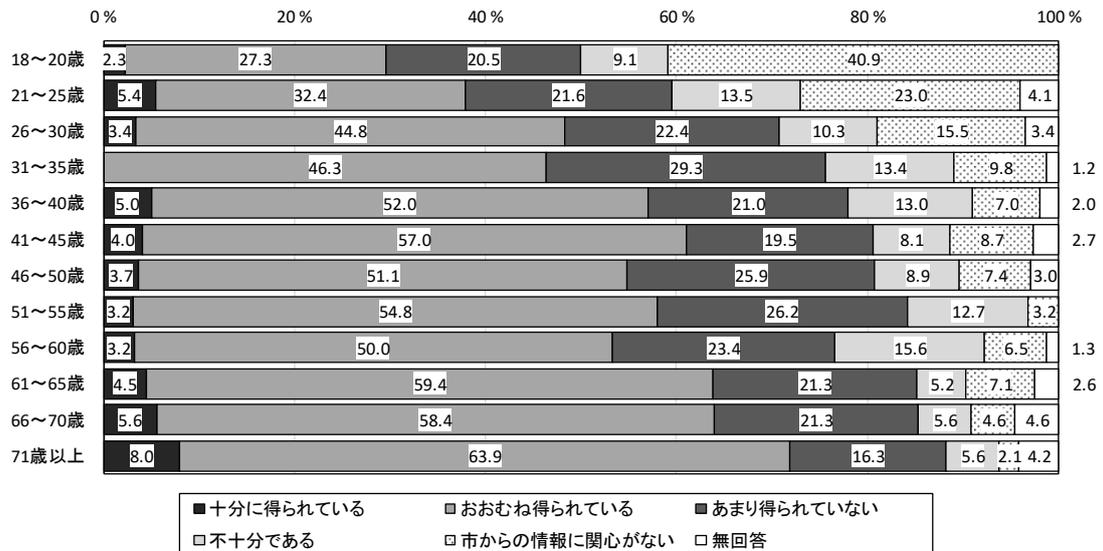
前回調査に比べて、得られていると感じている人の割合は10.3ポイント低くなっている一方で、得られていないと感じている人の割合は7.6ポイント高くなっている。

年齢別にみると、71歳以上において情報を得られていると感じている人は7割を超えている一方で、31～35歳においては、情報を得られていないと感じている人が4割を超えている。

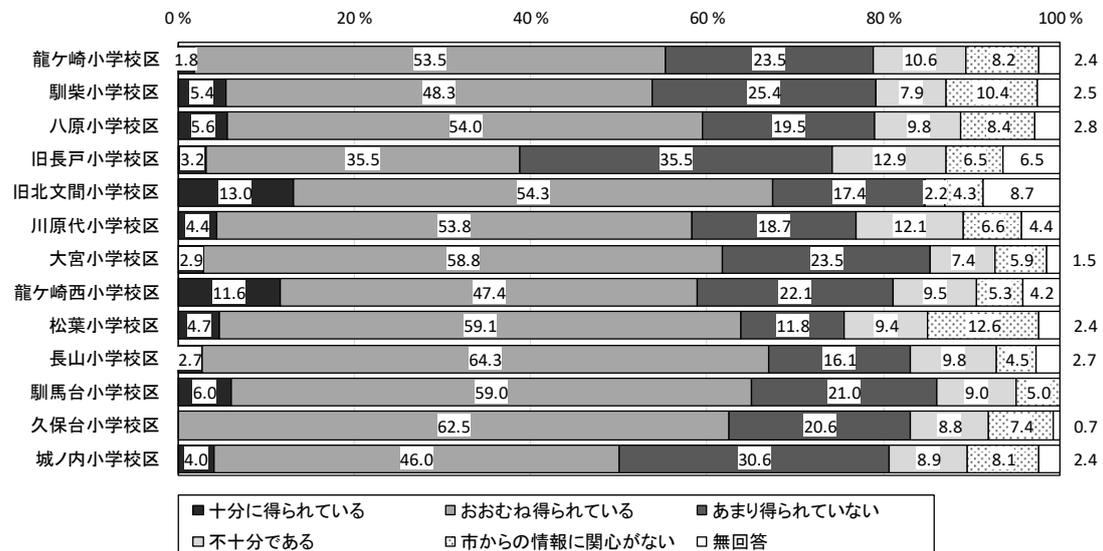
居住地区別にみると、旧北文間小学校区、長山小学校区、馴馬台小学校区において情報を得られていると感じている人の割合が、他の居住地区に比べて高くなっている一方で、旧長戸小学校区においては、情報を得られていないと感じている人の割合が4割を超えている。



■年齢とのクロス集計結果



■居住地区とのクロス集計結果

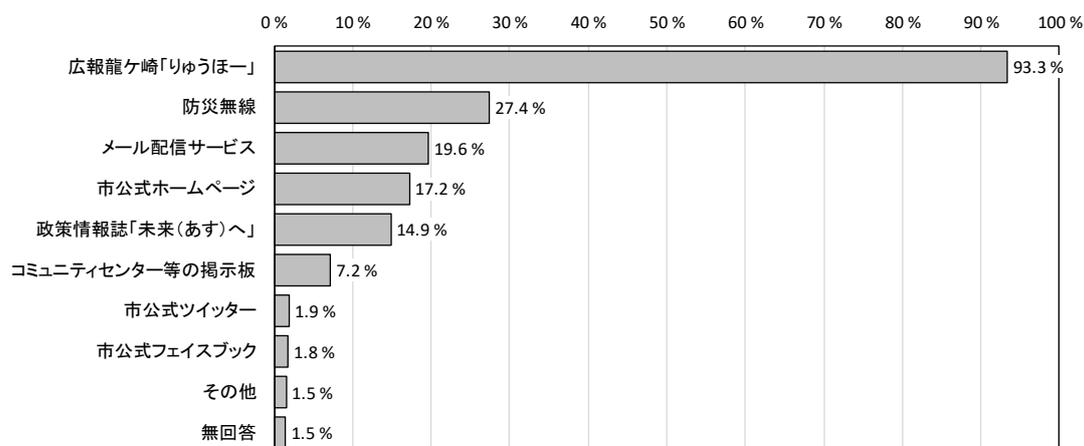


問30 市役所から発信される情報を得る主な手段は何ですか。(〇はいくつでも)

市役所から発信される情報を得る主な手段については、「広報龍ヶ崎「りゅうほー」」が93.3%で最も高く、次いで「防災無線」が27.4%、「メール配信サービス」が19.6%の順となっている。

年齢別にみると、全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで、「メール配信サービス」が31～35歳、41～55歳で第2位、「政策情報誌「未来（あす）へ」」が21～25歳、61歳以上で第3位に挙げられている。

居住地区別にみると、全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで、「メール配信サービス」が城ノ内小学校区で第2位、「政策情報誌「未来（あす）へ」」が龍ヶ崎小学校区で第3位に挙げられている。



■年齢別・居住地区別の順位表

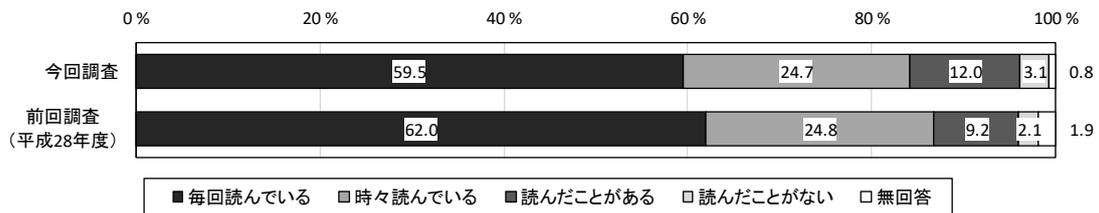
		1位		2位		3位	
年齢別	18～20歳	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	77.3%	防災無線	27.3%	市公式ホームページ	13.6%
	21～25歳	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	83.8%	防災無線	24.3%	政策情報誌「未来(あす)へ」	12.2%
	26～30歳	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	87.9%	防災無線	19.0%	市公式ホームページ	17.2%
	31～35歳	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	91.5%	メール配信サービス	26.8%	防災無線	18.3%
	36～40歳	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	95.0%	市公式ホームページ	34.0%	メール配信サービス	30.0%
	41～45歳	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	94.6%	メール配信サービス	45.6%	市公式ホームページ	24.2%
	46～50歳	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	93.3%	メール配信サービス	37.0%	防災無線	24.4%
	51～55歳	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	90.5%	メール配信サービス	29.4%	防災無線	25.4%
	56～60歳	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	95.5%	防災無線	29.9%	市公式ホームページ	20.1%
	61～65歳	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	97.4%	防災無線	24.5%	政策情報誌「未来(あす)へ」	20.0%
	66～70歳	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	95.9%	防災無線	39.1%	政策情報誌「未来(あす)へ」	18.8%
	71歳以上	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	95.5%	防災無線	30.9%	政策情報誌「未来(あす)へ」	24.3%
居住地区別	龍ヶ崎小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	90.0%	防災無線	25.9%	政策情報誌「未来(あす)へ」	14.7%
	馴柴小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	92.9%	防災無線	27.5%	メール配信サービス	21.3%
	八原小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	93.0%	防災無線	27.9%	メール配信サービス	22.8%
	旧長戸小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	100.0%	防災無線	38.7%	市公式ホームページ	25.8%
	旧北文間小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	97.8%	市公式ホームページ	23.9%	防災無線	19.6%
	川原代小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	92.3%	防災無線	29.7%	市公式ホームページ	15.4%
	大宮小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	97.1%	防災無線	25.0%	市公式ホームページ	14.7%
	龍ヶ崎西小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	93.7%	防災無線	32.6%	市公式ホームページ	14.7%
	松葉小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	95.3%	防災無線	29.1%	市公式ホームページ	22.8%
	長山小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	96.4%	防災無線	30.4%	メール配信サービス	21.4%
	馴馬台小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	95.0%	防災無線	29.0%	市公式ホームページ	22.0%
	久保台小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	91.2%	防災無線	25.0%	メール配信サービス	22.8%
	城ノ内小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	93.5%	メール配信サービス	30.6%	防災無線	23.4%

問31 広報龍ヶ崎「りゅうぼー」を読んだことがありますか。(〇は1つ)

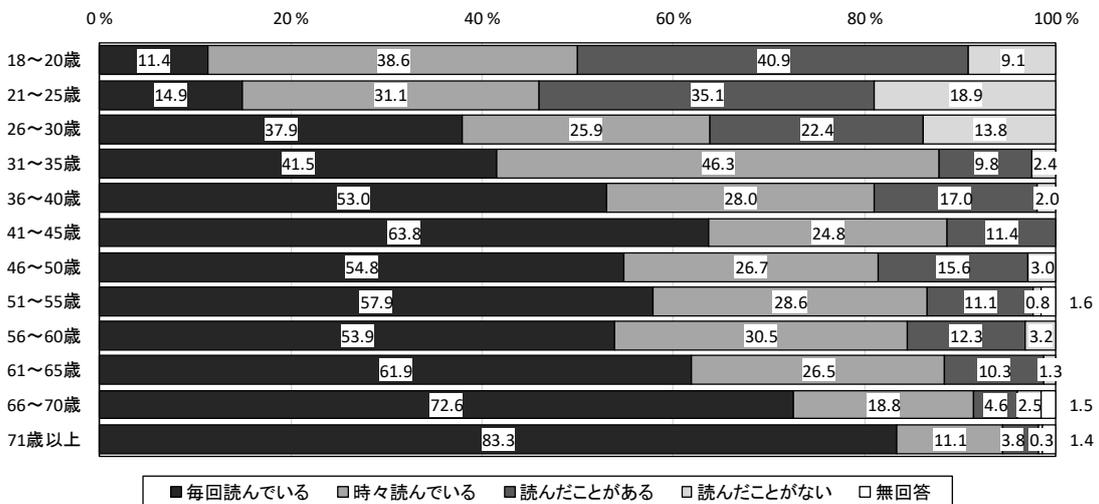
広報龍ヶ崎「りゅうぼー」を読んだことがあるかについては、「毎回読んでいる」が59.5%で最も高く、次いで「時々読んでいる」が24.7%、「読んだことがある」が12.0%、「読んだことがない」が3.1%の順となっている。

前回調査に比べて、「毎回読んでいる」と回答している割合は2.5ポイント低くなっている一方で、「読んだことがある」と回答している割合は2.8ポイント、「読んだことがない」と回答している割合は1.0ポイント高くなっている。

年齢別にみると、66歳以上において「毎回読んでいる」と回答している割合が7割を超えている一方で、18～25歳においては約1割となっている。



■年齢とのクロス集計結果

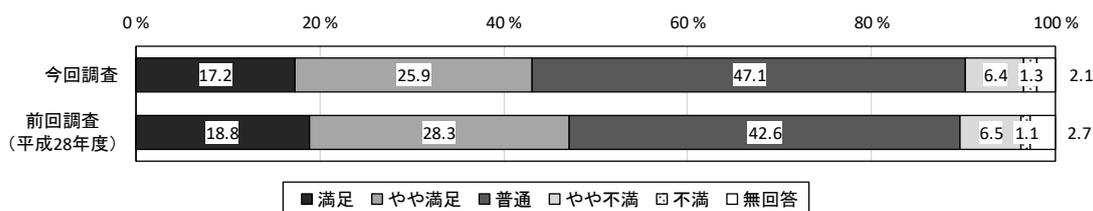


問32 記事の内容や見やすさについてどうお考えですか。(〇は1つ)

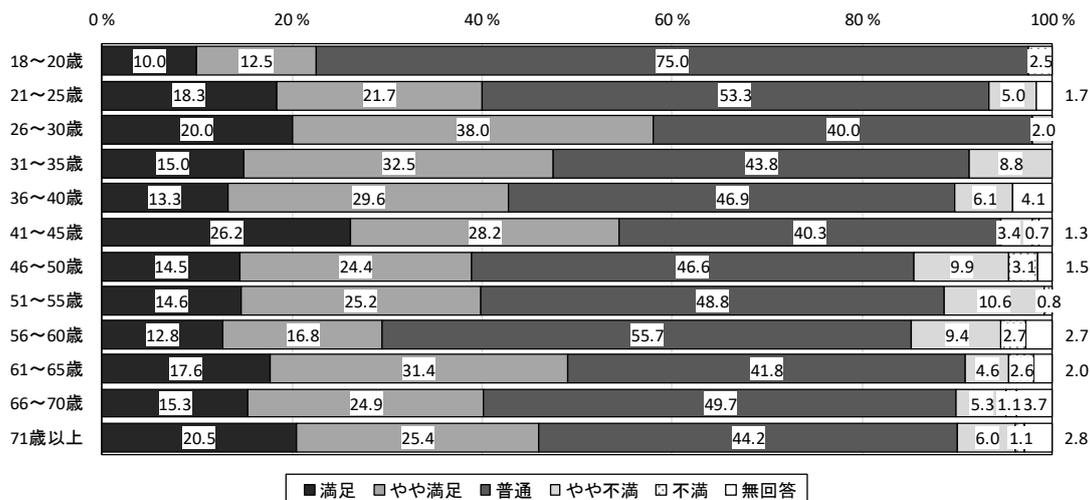
記事の内容や見やすさについては、満足(「満足」「やや満足」と感じている人は43.1%、不満(「やや不満」「不満」と感じている人は7.7%となっている。

前回調査に比べて、満足と感じている人の割合は4.0ポイント低くなっている一方で、不満と感じている人の割合は0.1ポイント高くなっている。

年齢別にみると、26～30歳、41～45歳においては、5割を超える人が満足と感じている一方で、46～60歳においては不満と感じている人が、他の年齢層に比べて高くなっている。



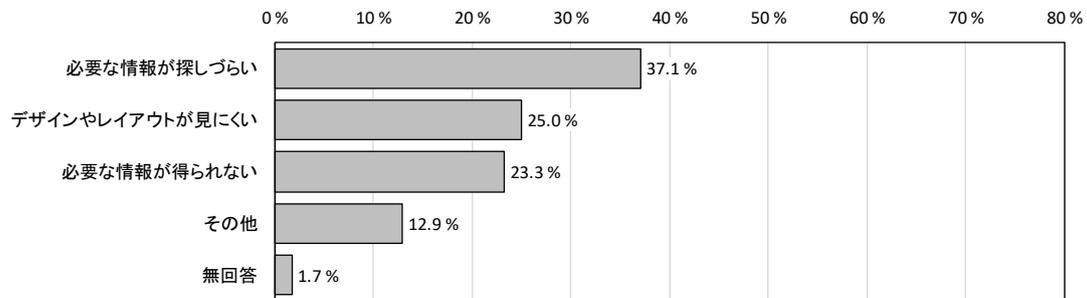
■年齢とのクロス集計結果



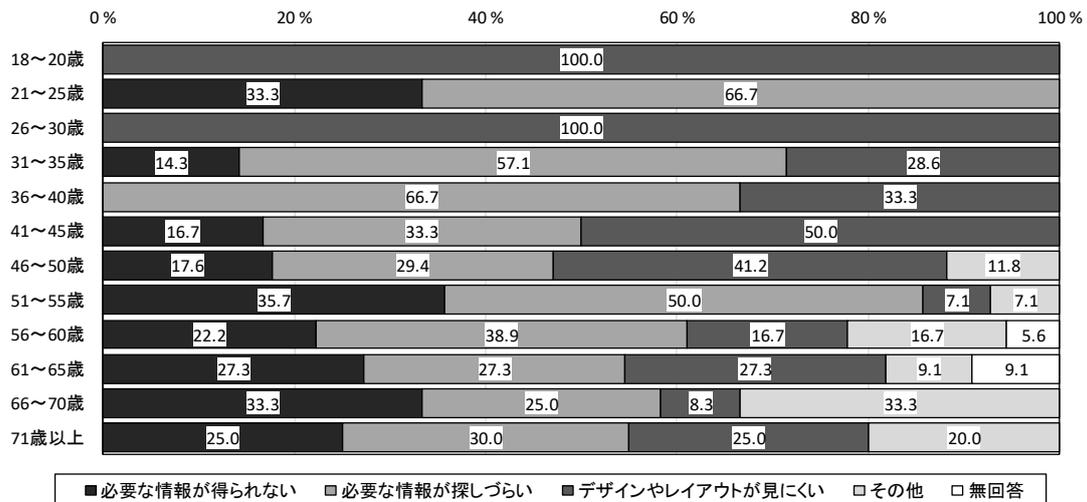
問33 「やや不満」「不満」と答えた理由は何ですか。(〇は1つ)

記事の内容や見やすさに対する不満の理由については、「必要な情報が探しづらい」が37.1%で最も高く、次いで「デザインやレイアウトが見にくい」が25.0%、「必要な情報が得られない」が23.3%、「その他」が12.9%の順となっている。

年齢別にみると、年齢層により不満の理由が異なっている。



■年齢とのクロス集計結果



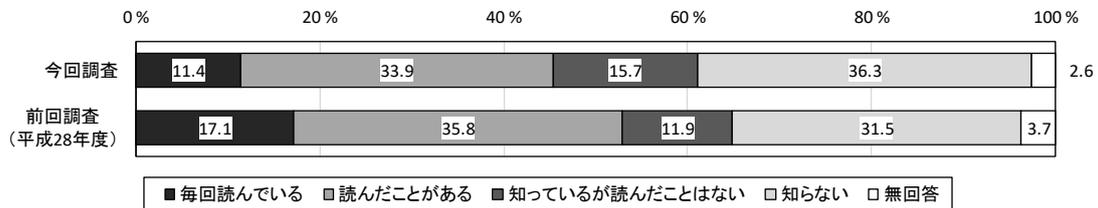
問34 政策情報誌「未来（あす）へ」を読んだことがありますか。（〇は1つ）

年2回発行の政策情報誌「未来（あす）へ」を読んだことがあるかについては、「知らない」が36.3%で最も高く、次いで「読んだことがある」が33.9%、「知っているが読んだことはない」が15.7%、「毎回読んでいる」が11.4%の順となっている。

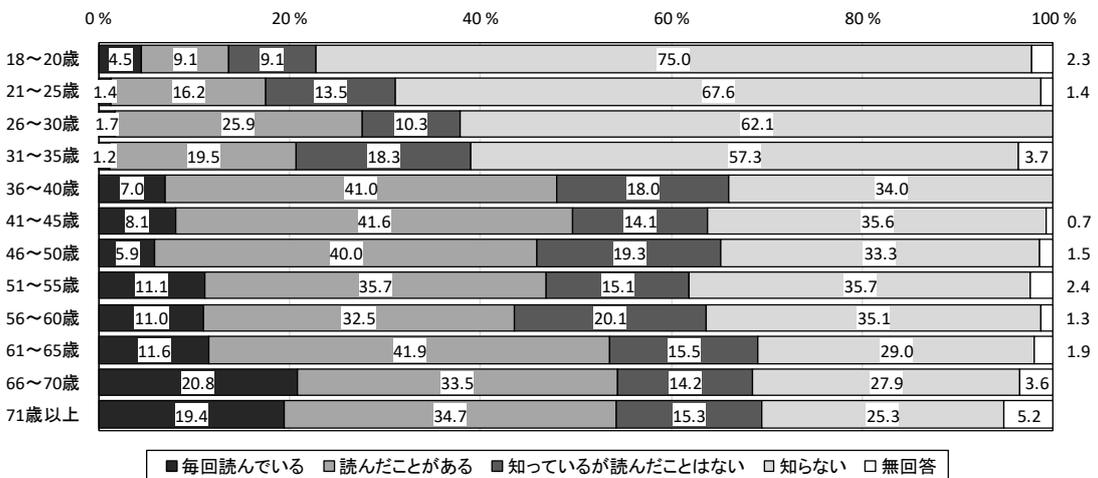
前回調査に比べて、「知らない」と回答している割合は4.8ポイント、「知っているが読んだことはない」と回答している割合は3.8ポイント高くなっている一方で、「毎回読んでいる」と回答している割合は5.7ポイント、「読んだことがある」と回答している割合は1.9ポイント低くなっている。

年齢別にみると、66歳以上において「毎回読んでいる」と回答している割合が、他の年齢層に比べて高くなっている一方で、50歳以下においては1割に満たない割合となっている。18～35歳においては「知らない」の割合が5割を超えている。

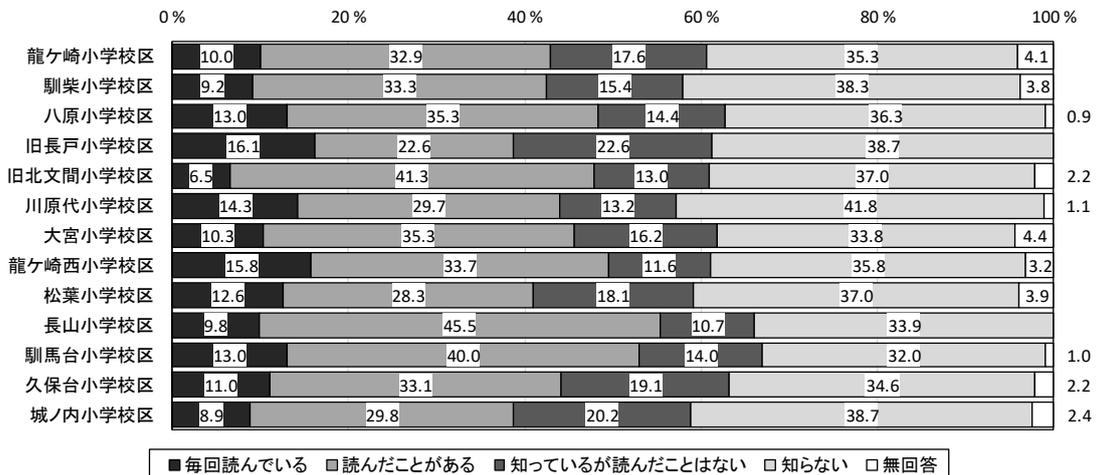
居住地区別にみると、旧長戸小学校区において「毎回読んでいる」の割合が、他の居住地区に比べて高くなっている。「知らない」の割合は川原代小学校区において高くなっている。



■年齢とのクロス集計結果



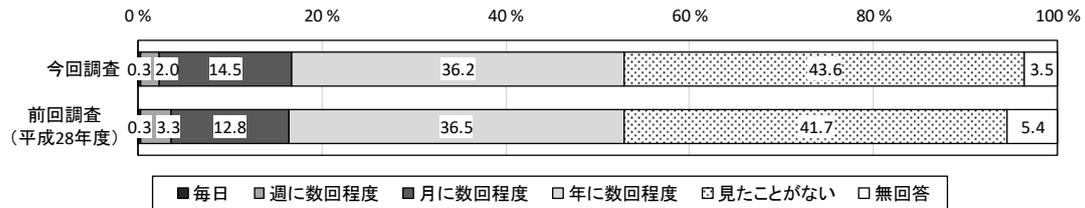
■居住地区とのクロス集計結果



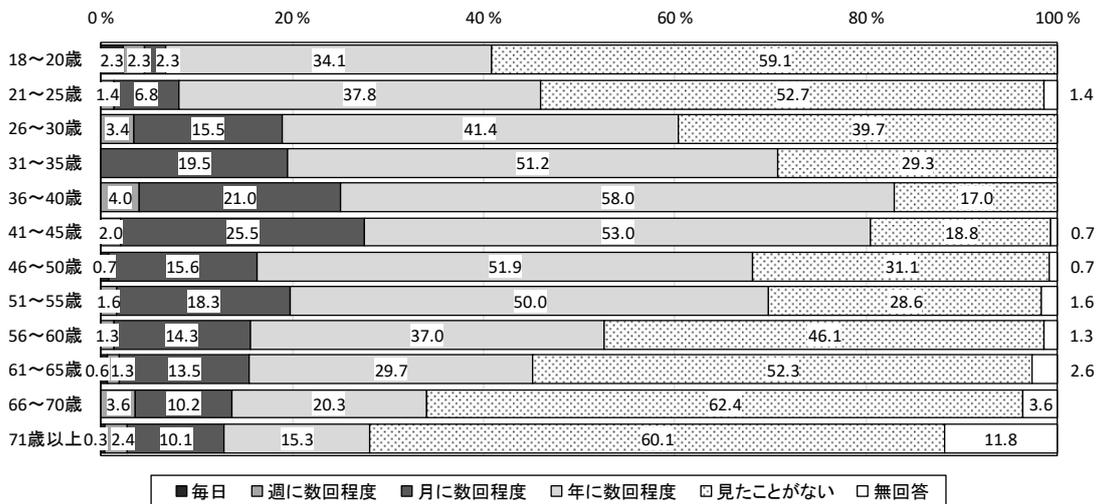
問35 市公式ホームページを閲覧する頻度はどのくらいですか。(〇は1つ)

市公式ホームページを閲覧する頻度については、「見たことがない」が43.6%で最も高く、次いで「年に数回程度」が36.2%、「月に数回程度」が14.5%、「週に数回程度」が2.0%の順となっている。前回調査に比べて、「見たことがない」と回答している割合は1.9ポイント高くなっている。

年齢別にみると、66歳以上において「見たことがない」の割合が6割を超えている。36～45歳においては「月に数回程度」の割合が2割を超えている。



■年齢とのクロス集計結果



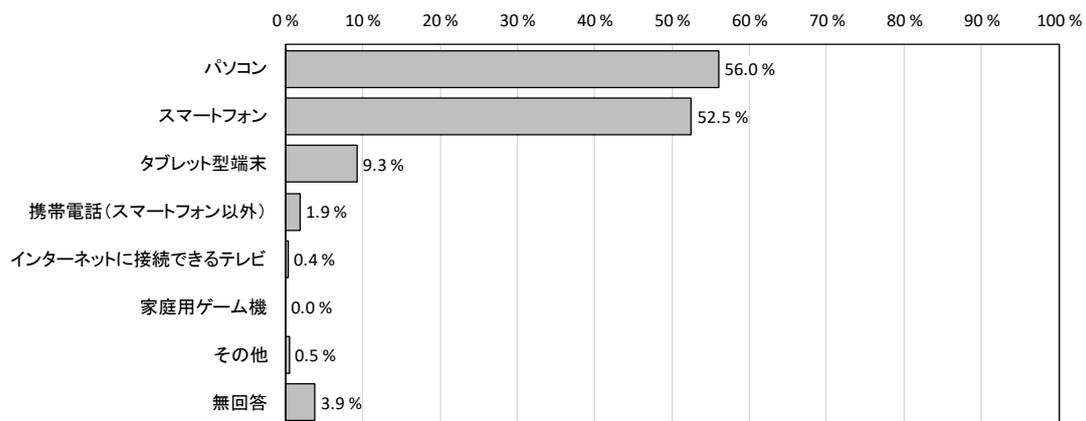
問36 市公式ホームページは、主に何を利用して閲覧していますか。また、その時、何の情報を閲覧していますか。(〇はいくつでも)

【閲覧方法】

市公式ホームページは主に何を利用して閲覧しているかについては、「パソコン」が56.0%で最も高く、次いで「スマートフォン」が52.5%、「タブレット型端末」が9.3%の順となっている。

年齢別にみると、全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで、「スマートフォン」の割合は、18～45歳において第1位に挙げられている。

居住地区別にみると、全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで、「スマートフォン」の割合は、馴柴小学校区、八原小学校区、城ノ内小学校区で第1位に挙げられている。



■年齢別・居住地区別の順位表

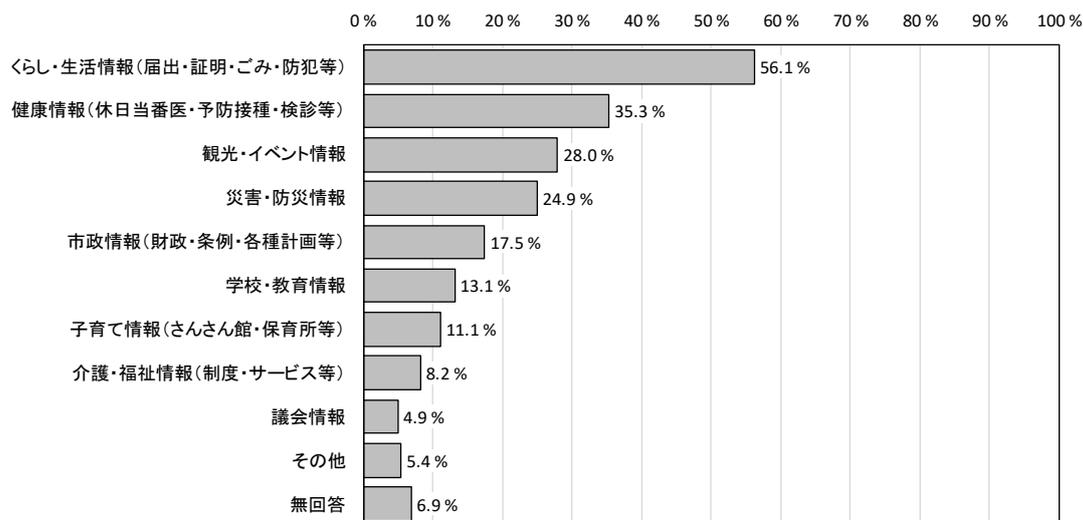
		1位		2位		3位	
年齢別	18～20歳	スマートフォン	83.3%	パソコン	55.6%		
	21～25歳	スマートフォン	79.4%	パソコン	32.4%	携帯電話(スマートフォン以外)	2.9%
	26～30歳	スマートフォン	80.0%	パソコン	31.4%	携帯電話(スマートフォン以外)	2.9%
	31～35歳	スマートフォン	74.1%	パソコン	36.2%	タブレット型端末	6.9%
	36～40歳	スマートフォン	75.9%	パソコン	37.3%	タブレット型端末	8.4%
	41～45歳	スマートフォン	64.2%	パソコン	47.5%	タブレット型端末	12.5%
	46～50歳	パソコン	59.8%	スマートフォン	56.5%	タブレット型端末	15.2%
	51～55歳	パソコン	67.0%	スマートフォン	51.1%	タブレット型端末	9.1%
	56～60歳	パソコン	64.2%	スマートフォン	49.4%	タブレット型端末	12.3%
	61～65歳	パソコン	74.3%	スマートフォン	27.1%	タブレット型端末	10.0%
	66～70歳	パソコン	77.6%	スマートフォン	22.4%	タブレット型端末	11.9%
	71歳以上	パソコン	64.2%	スマートフォン	12.3%	携帯電話(スマートフォン以外) タブレット型端末	2.5%
居住地区別	龍ヶ崎小学校区	パソコン	56.5%	スマートフォン	47.8%	タブレット型端末	10.1%
	馴染小学校区	スマートフォン	55.6%	パソコン	54.7%	タブレット型端末	10.3%
	八原小学校区	スマートフォン	64.1%	パソコン	50.4%	タブレット型端末	8.4%
	旧長戸小学校区	パソコン スマートフォン	56.3%	タブレット型端末	12.5%		
	旧北文間小学校区	パソコン	63.0%	スマートフォン	40.7%	タブレット型端末	14.8%
	川原代小学校区	パソコン	65.0%	スマートフォン	52.5%	携帯電話(スマートフォン以外) タブレット型端末	2.5%
	大宮小学校区	パソコン	52.8%	スマートフォン	44.4%	タブレット型端末	11.1%
	龍ヶ崎西小学校区	パソコン	57.8%	スマートフォン	31.1%	タブレット型端末	8.9%
	松葉小学校区	パソコン	63.6%	スマートフォン	42.4%	タブレット型端末	6.1%
	長山小学校区	パソコン	66.7%	スマートフォン	42.9%	タブレット型端末	9.5%
	馴染台小学校区	パソコン	56.9%	スマートフォン	55.2%	タブレット型端末	13.8%
	久保台小学校区	パソコン	57.7%	スマートフォン	55.1%	タブレット型端末	7.7%
	城ノ内小学校区	スマートフォン	62.3%	パソコン	45.5%	タブレット型端末	9.1%

【閲覧情報】

市公式ホームページで何の情報を閲覧しているかについては、「くらし・生活情報（届出・証明・ごみ・防犯など）」が56.1%で最も高く、次いで「健康情報（休日当番医・予防接種・検診など）」が35.3%、「観光・イベント情報」が28.0%の順となっている。

年齢別にみると、全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで、「観光・イベント情報」が18～20歳で第1位、「災害・防災情報」が18～20歳，71歳以上第2位に挙げられている。

居住地区別にみると、全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで、「災害・防災情報」が川原代小学校区で第2位、「学校・教育情報」が馴馬台小学校区で第3位に挙げられている。



■年齢別・居住地区別の順位表

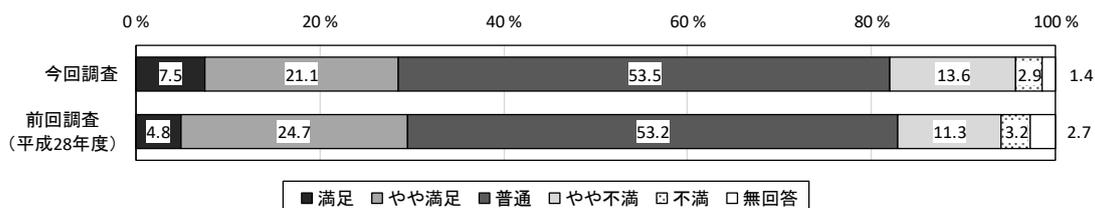
		1位		2位		3位	
年齢別	18～20歳	観光・イベント情報	38.9%	災害・防災情報	33.3%	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	27.8%
	21～25歳	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	38.2%	市政情報(財政・条例・各種計画等)	32.4%	観光・イベント情報	29.4%
	26～30歳	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	54.3%	子育て情報(さんさん館・保育所等) 観光・イベント情報	31.4%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診等)	28.6%
	31～35歳	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	44.8%	子育て情報(さんさん館・保育所等)	37.9%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診等)	36.2%
	36～40歳	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	54.2%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診等)	39.8%	観光・イベント情報	38.6%
	41～45歳	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	58.3%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診等)	44.2%	観光・イベント情報	24.2%
	46～50歳	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	58.7%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診等)	32.6%	観光・イベント情報	31.5%
	51～55歳	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	70.5%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診等)	38.6%	災害・防災情報	31.8%
	56～60歳	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	64.2%	観光・イベント情報	32.1%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診等)	30.9%
	61～65歳	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	54.3%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診等)	37.1%	災害・防災情報	30.0%
	66～70歳	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	59.7%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診等)	37.3%	市政情報(財政・条例・各種計画等)	34.3%
	71歳以上	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	49.4%	災害・防災情報	35.8%	市政情報(財政・条例・各種計画等)	30.9%
居住地区別	龍ヶ崎小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	50.7%	観光・イベント情報	43.5%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診等)	40.6%
	馴染小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	53.0%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診等)	31.6%	観光・イベント情報	28.2%
	八原小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	63.4%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診等)	38.2%	観光・イベント情報	33.6%
	旧長戸小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	62.5%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診等)	56.3%	災害・防災情報 観光・イベント情報	25.0%
	旧北文間小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	59.3%	観光・イベント情報	33.3%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診等)	25.9%
	川原代小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	55.0%	災害・防災情報 観光・イベント情報	35.0%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診等)	30.0%
	大宮小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	50.0%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診等)	33.3%	災害・防災情報	25.0%
	龍ヶ崎西小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	48.9%	観光・イベント情報	35.6%	災害・防災情報	31.1%
	松葉小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	62.1%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診等)	36.4%	観光・イベント情報	33.3%
	長山小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	66.7%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診等)	41.3%	災害・防災情報	28.6%
	馴染台小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	55.2%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診等)	41.4%	学校・教育情報	22.4%
	久保台小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	48.7%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診等)	29.5%	災害・防災情報	25.6%
	城ノ内小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯等)	51.9%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診等)	37.7%	観光・イベント情報	23.4%

問37 市公式ホームページの内容についてどうお考えですか。(〇は1つ)

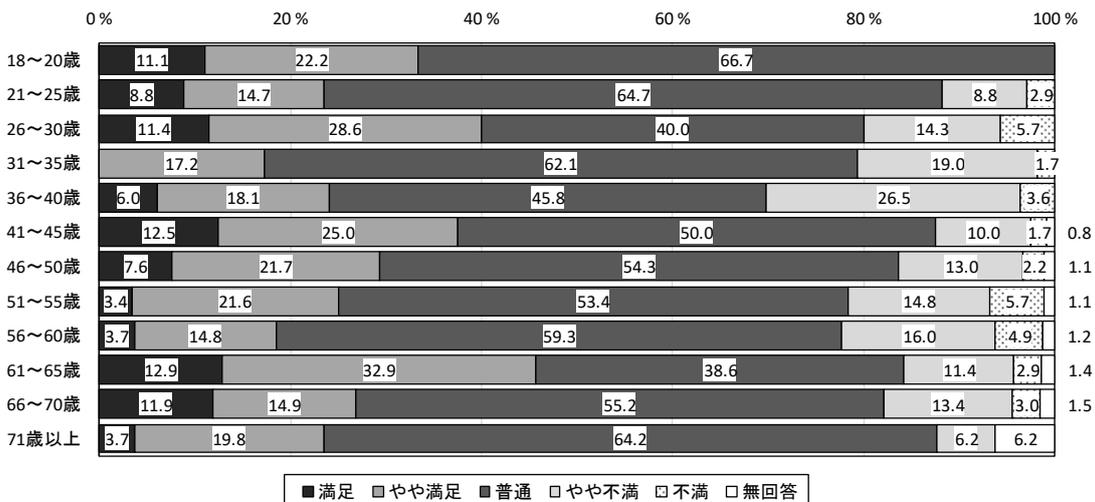
市公式ホームページの内容については、満足（「満足」「やや満足」と感じている人は28.6%、不満（「やや不満」「不満」と感じている人は16.5%となっている。

前回調査に比べて、満足と感じている人の割合は0.9ポイント低くなっている一方で、不満と感じている人の割合は2.0ポイント高くなっている。

年齢別にみると、61～65歳においては満足と感じている割合が4割を超えている一方で、36～40歳においては不満と感じている人の割合が3割を超えている。



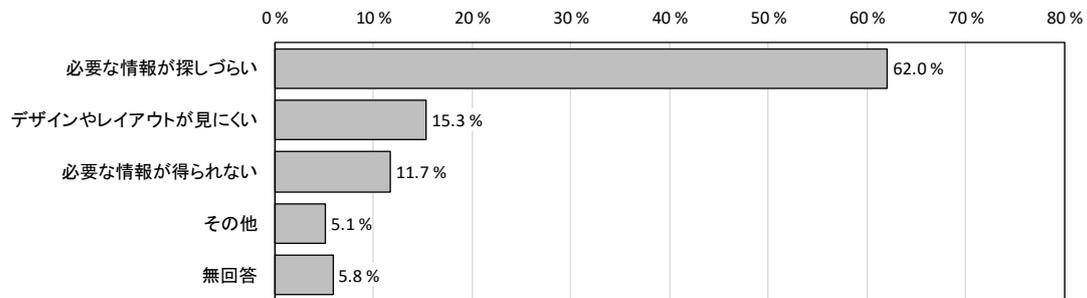
■年齢とのクロス集計結果



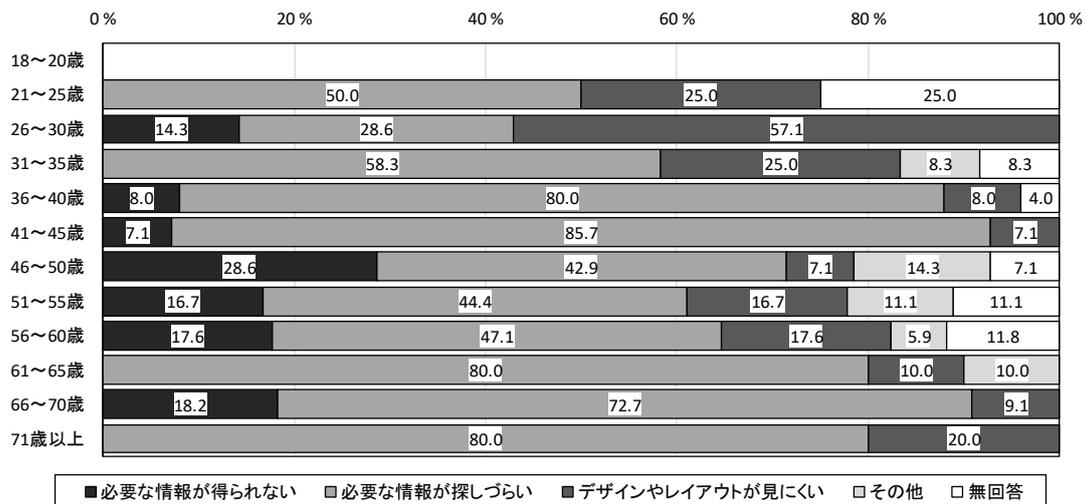
問38 「やや不満」「不満」と答えた理由は何ですか。(〇は1つ)

市公式ホームページの内容に対する不満の理由については、「必要な情報が探しづらい」が62.0%で最も高く、次いで「デザインやレイアウトが見にくい」が15.3%、「必要な情報が得られない」が11.7%、「その他」が5.1%の順となっている。

年齢別にみると、年齢層により不満の理由が異なっている。



■年齢とのクロス集計結果

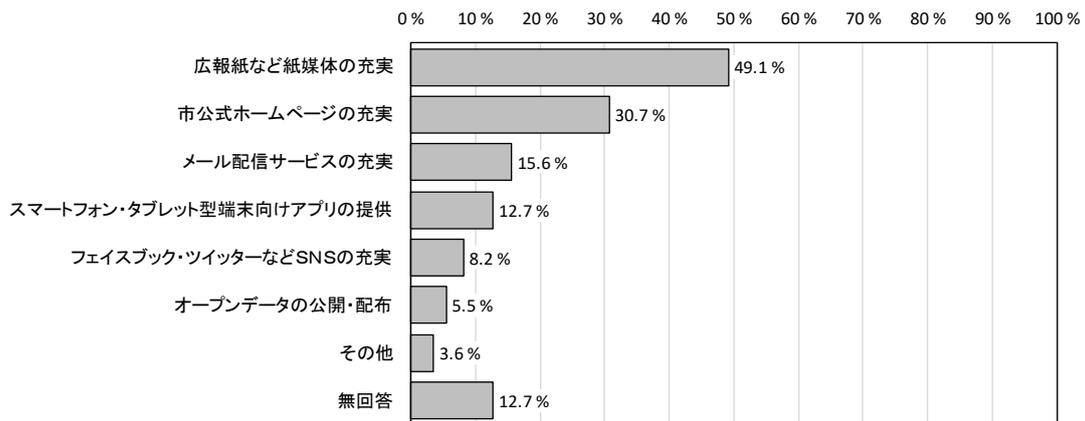


問39 市役所からの情報発信において、期待するものは何ですか。(〇はいくつでも)

市役所からの情報発信において、期待するものについては、「広報紙など紙媒体の充実」が49.1%で最も高く、次いで「市公式ホームページの充実」が30.7%、「メール配信サービスの充実」が15.6%の順となっている。

年齢別にみると、全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで、「フェイスブック・ツイッターなどSNSの充実」が18～20歳で第1位、21～25歳で第2位、「スマートフォン・タブレット型端末向けアプリの提供」が21～25歳、36～40歳で第3位に挙げられている。

居住地区別にみると、全体と同様の項目が上位に挙げられている。



■年齢別・居住地区別の順位表

		1位		2位		3位	
年齢別	18～20歳	フェイスブック・ツイッターなどSNSの充実	38.6%	市公式ホームページの充実	31.8%	広報紙など紙媒体の充実	27.3%
	21～25歳	広報紙など紙媒体の充実	37.8%	フェイスブック・ツイッターなどSNSの充実	32.4%	スマートフォン・タブレット型端末向けアプリの提供	18.9%
	26～30歳	広報紙など紙媒体の充実 市公式ホームページの充実	43.1%	メール配信サービスの充実	19.0%	フェイスブック・ツイッターなどSNSの充実	13.8%
	31～35歳	市公式ホームページの充実	43.9%	広報紙など紙媒体の充実	30.5%	フェイスブック・ツイッターなどSNSの充実 スマートフォン・タブレット型端末向けアプリの提供	23.2%
	36～40歳	市公式ホームページの充実	40.0%	広報紙など紙媒体の充実	35.0%	スマートフォン・タブレット型端末向けアプリの提供	23.0%
	41～45歳	市公式ホームページの充実	36.9%	広報紙など紙媒体の充実	36.2%	メール配信サービスの充実	27.5%
	46～50歳	市公式ホームページの充実	42.2%	広報紙など紙媒体の充実	38.5%	メール配信サービスの充実	20.7%
	51～55歳	広報紙など紙媒体の充実	49.2%	市公式ホームページの充実	34.9%	メール配信サービスの充実	19.8%
	56～60歳	広報紙など紙媒体の充実	48.1%	市公式ホームページの充実	37.0%	メール配信サービスの充実	19.5%
	61～65歳	広報紙など紙媒体の充実	58.7%	市公式ホームページの充実	30.3%	メール配信サービスの充実	12.9%
	66～70歳	広報紙など紙媒体の充実	71.6%	市公式ホームページの充実	24.9%	メール配信サービスの充実	11.7%
71歳以上	広報紙など紙媒体の充実	59.0%	市公式ホームページの充実	16.0%	メール配信サービスの充実	8.7%	
居住地区別	龍ヶ崎小学校区	広報紙など紙媒体の充実	53.5%	市公式ホームページの充実	29.4%	メール配信サービスの充実	14.7%
	馴柴小学校区	広報紙など紙媒体の充実	50.8%	市公式ホームページの充実	27.5%	メール配信サービスの充実	14.2%
	八原小学校区	広報紙など紙媒体の充実	45.1%	市公式ホームページの充実	29.8%	メール配信サービスの充実	18.1%
	旧長戸小学校区	広報紙など紙媒体の充実	54.8%	市公式ホームページの充実	38.7%	オープンデータの公開・配布	9.7%
	旧北文間小学校区	広報紙など紙媒体の充実	41.3%	市公式ホームページの充実	17.4%	メール配信サービスの充実	13.0%
	川原代小学校区	広報紙など紙媒体の充実	50.5%	市公式ホームページの充実	31.9%	スマートフォン・タブレット型端末向けアプリの提供	17.6%
	大宮小学校区	広報紙など紙媒体の充実	41.2%	市公式ホームページの充実	36.8%	メール配信サービスの充実	17.6%
	龍ヶ崎西小学校区	広報紙など紙媒体の充実	45.3%	市公式ホームページの充実	22.1%	メール配信サービスの充実	11.6%
	松葉小学校区	広報紙など紙媒体の充実	54.3%	市公式ホームページの充実	40.2%	メール配信サービスの充実	18.9%
	長山小学校区	広報紙など紙媒体の充実	50.9%	市公式ホームページの充実	32.1%	メール配信サービスの充実	16.1%
	馴馬台小学校区	広報紙など紙媒体の充実	62.0%	市公式ホームページの充実	32.0%	メール配信サービスの充実	16.0%
	久保台小学校区	広報紙など紙媒体の充実	44.1%	市公式ホームページの充実	31.6%	メール配信サービスの充実 スマートフォン・タブレット型端末向けアプリの提供	15.4%
	城ノ内小学校区	広報紙など紙媒体の充実	46.0%	市公式ホームページの充実	33.1%	メール配信サービスの充実	18.5%