

情報提供日：令和5年11月6日

＼土日祝日も対応！自宅で簡単にマイナンバーカードの申請が可能に／ マイナンバーカードのリモート申請サポートを始めます(11/20～)

龍ヶ崎市では、マイナンバーカードの普及促進を目的に自宅などでカードの申請手続きができるリモート申請サポートを令和5年11月20日(月)から令和6年3月19日(火)まで実施しますので、お知らせします。

このサービスは、龍ヶ崎市民を対象にスマートフォンを使って専用ダイヤルに電話して利用するもので、オペレーターとスマートフォンの画面を共有しながら、書類の入力や写真撮影など一連の申請手続きをサポートします。所要時間は15～20分程度。

自宅などで土日祝日も利用できるので、介護・育児・子育てなどで外出が難しい方や、仕事が忙しく時間がない方でも簡単にマイナンバーカードを申請することができます。

リモート申請サポートを利用し、初めてマイナンバーカードを作った方を対象に、カード受取り時に2,000円分のQUOカードをプレゼントします。

スマートフォンからリモート申請コールセンター☎0570-012358に電話



オペレーターがリモートで申請サポート



申請に必要な写真をリモート撮影！

申請書も代理入力！

所要時間は15～20分程度！

▲リモート申請サポートの使い方

■期間	令和5年11月20日(月)から令和6年3月19日(火)まで 午前9時から午後5時まで(土・日・祝日を含む) ※年末年始(12月29日～1月3日)休み
■対象	龍ヶ崎市民
■用意するもの	スマートフォン(ご自身もしくは家族等のもの)
■専用ダイヤル	リモート申請サポートコールセンター ナビダイヤル:0570-012358(通話料は利用者負担)
■特典	リモート申請サポート利用者にQUOカード2,000円分をプレゼント ※初めてマイナンバーカードを作った方が対象 ※QUOカードがなくなり次第終了

担当課	龍ヶ崎市 市民経済部 市民窓口課 マイナンバー・パスポートグループ 担当者:大野・富樫(おおの・とがし) 連絡先:0297-64-2752(直通)
-----	---