

質問	「龍ヶ崎のるーと」について 20分遅れてその後2件遠くを回って遅刻させられたり、遅れた上、一度は近くまで来たのにその後遠方まで行かされて遅刻しかかったり、と苦労しています。 どちらも「遅くとも何時何分までに着きます」と最初の予約段階で記載されている時間を遅刻しています。来た予約を次々AIにぶち込んでいるのでしょうか？配車の合理性もないように感じられます。 市役所の責任者の方に電話で2度も改善をお願いしたのですが、変わる気配がありません。 二言目には「AIが決めているので」と仰い、全く話しになりません。AIはそんなに正しいですか？ 時間が気にならない方には問題ないのですが、遅刻が掛かっている者には気が気ではない乗り物となっています。 遅刻で苦労されている方は少なくないと思います。 まずは、利用された方が自由に苦情を寄せられるサイトを立ち上げて頂いて、現状のご確認をお願いいたします。(その際は不都合な意見を削除されないようお願いいたします。)
回答	日頃より、本市AIオンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」をご利用いただき、誠にありがとうございます。 また、「龍ヶ崎のるーと」のご利用に際し、ご不便をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。 さて、本市で運行しておりますAIオンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」につきましては、市民の皆様の移動性の向上、また地域公共交通を維持していく上での効率性の向上を目的に導入した事業であり、AIを活用した効率的な配車により、利用者予約に対し、リアルタイムに最適配車を行うシステムとなっております。 そうした中、運行の効率性確保の観点から、すでにご予約をいただいている方の目的地への到着予定時刻から、最大20分の遅れが生じる範囲で、他のお客様の乗降を行うことがありますほか、渋滞や信号待ちといった交通事情等の影響により、やむを得ず想定以上の遅延が発生する場合もございます。 「龍ヶ崎のるーと」のご利用に当たりましては、これまでも担当課からお話のあったことと思いますが、コミュニティバスや路線バスのように、決まったルートを決まった時刻に運行する、いわゆる定時定路線型の交通手段とは異なり、他のお客様のご予約状況により、適宜ルートを判断しながら全体最適化を重視した運行を行っておりますことから、お一人お一人ご希望のお時間やルートでのご移動にお応えできかねる場合がございます。 大変恐れ入りますが、「龍ヶ崎のるーと」をご利用の際には、遅延が発生する場合も考慮の上、余裕を持ったご予約をいただきますよう、ご理解のほ

	ど、どうぞよろしくお願いいたします。 なお、利用者の皆様からのご意見を集めるサイトの立ち上げをとのご提案ですが、本年4月の運行開始以降、すでに「のるーと」専用アプリを通じて、評価やご意見をいただく場を設けており、そのうち9割を超える良い評価をいただいております。一方、車両のお迎えの遅れや、目的地への到着の遅れについて改善を求めるご意見もいただいていると伺っております。 本市といたしましては、こうした声にも耳を傾けながら、引き続き「龍ヶ崎のるーと」の特性への理解の促進に努めてまいりたいと考えております。 【担当：都市計画課】
--	--

質問	<u>給食</u> 市長さんこんにちは。中学生です。 私は給食が大好きで小学生の頃から1週間の楽しみにしています。しかし、最近給食のお皿やおわんがよごれている気がします。よごれがおちていなくて少し気になったので書かせていただきました。 お仕事がんばってください!おーえんしてます!
回答	いつも給食を楽しみにしてくれているということで、学校給食センターで働く職員にとって、とても励みになりますし、私も大変うれしく思います。 楽しみにしている給食のときに、食器の汚れが落ちていないのが気になったということで、不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。 皆さんが食べ終えた給食の食器は、学校から給食センターに運ばれ、専用の大型食器洗浄機で洗浄したあと、洗い残しがないか、割れたり欠けたり破損しているものがないかを毎日、職員が目を見て確認しています。 しかし、今使っている食器は使い始めてからまもなく2年が経ち、毎日使うなかで食器自体の変色等があり、それが汚れのように気になったのかと思います。 これからも毎日しっかりと確認し、夏休み期間中には、専用の洗剤を使ってきれいにする予定です。 今後も皆さんに楽しい給食の時間を過ごしてもらえよう、食器の洗浄と洗浄後の確認をしっかりと行っていくとともに、安全安心でおいしい給食の提供を心がけていきます。 応援ありがとうございます。 【担当：学校給食センター】