

## 指定管理者の管理運営に対する評価シート（年度評価）

所管部課	市民経済部 農業政策課
評価対象期間	令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日

### I 指定管理の概要

施設概要	名称	龍ヶ崎市龍ヶ岡市民農園				
	所在地	龍ヶ崎市貝原塚町 3005 番地 1				
	関係条例等	龍ヶ崎市龍ヶ岡市民農園の設置及び管理に関する条例 龍ヶ崎市龍ヶ岡市民農園の設置及び管理に関する条例施行規則				
	設置目的	家庭菜園野菜作り等を通し、自然にふれあい農業に対する理解を深めることにより、健康でゆとりある市民生活に寄与する。				
利用料金制		<input checked="" type="checkbox"/> 非利用料金制         ・ <input type="checkbox"/> 一部利用料金制         ・ <input type="checkbox"/> 完全利用料金制				
指定管理者	名称	公益財団法人龍ヶ崎市まちづくり・文化財団				
	所在地	茨城県龍ヶ崎市板橋町 440 番地				
	事業内容	<p>誰もが活力あふれ健康で心豊かに暮らせるまちづくりを推進するため、龍ヶ崎市との緊密な連携を図り、諸産業の振興及び文化的な活動を通じた文化振興等を総合したまちづくりに関する事業を行い、もって地域社会の発展と市民生活の向上に寄与することを目的とする。</p> <p>(1) 公益目的事業            ①文化推進事業    ②地域交流活性化事業    ③地域振興活性化事業</p> <p>(2) 収益事業            ①不動産事業    ②公益目的外貸与事業等</p>				
指定管理業務の内容		<p>(1) 施設の使用許可・取消しに関する事。</p> <p>(2) 施設等の維持管理に関する事。</p> <p>(3) 施設の利用料金の徴収に関する事。</p> <p>(4) 地域間の交流、活性化に関する事。</p>				
指 定 期 間		令和元年度 ～ 令和5年度（5年間）				
総合評価（年度評価）		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
		A	A	B	B	

#### 龍ヶ崎市指定管理者選定委員会からの前年度指摘等事項への対応

利用者アンケートには個別設定の設問のほかに自由に意見・要望等を記載できる項目を設け、記載のあった意見・要望に基づき、農具の充実など速やかに対応している。また、要望のあった「苺の家庭菜園講座」を実施するなど、利用者要望を反映した事業に取り組んでいる。

作物品種により播種・収穫のタイミングが異なることに配慮して、更新時には前年度からの継続使用希望を優先して使用許可している。但し、複数区画の継続利用者の2区画目以上は新規申込者を優先している。

施設使用料の設定金額の妥当性を検討するため、近隣自治体にある類似施設の状況把握を行ったが、感染症拡大の影響や世界情勢の変化による経済の低迷が続く状況下であり、料金改定の検討は見送っている。

## 2 評価結果

評価基準及び評価のポイント	配点	評価 RANK	得点																																																												
I 【有効性】施設の設置目的の達成に関する取組み など	50	-----	36																																																												
(I) 施設の設置目的の達成に向けた取組み <table border="1" data-bbox="164 443 1152 781"> <tr> <td data-bbox="164 443 1152 539">① 事業計画書等で示す各種事業やイベントは適切に行われたか。また、当該年度の管理運営目標を達成できたか。</td> <td data-bbox="1152 443 1268 781" rowspan="5">30</td> <td data-bbox="1268 443 1385 781" rowspan="5">A (R3:A)</td> <td data-bbox="1385 443 1505 781" rowspan="5">24 (R3:24)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="164 539 1152 591">② 施設の利用者数の増加や利便性を高めるための取組みがなされたか。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="164 591 1152 687">③ 複数の施設を一括して管理する場合、施設間の有機的な連携が図られたか。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="164 687 1152 739">④ 施設及び備品は適切に維持管理がなされたか。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="164 739 1152 781">⑤ 施設の設置目的に応じた営業・広報活動がなされたか。</td> </tr> </table>	① 事業計画書等で示す各種事業やイベントは適切に行われたか。また、当該年度の管理運営目標を達成できたか。	30	A (R3:A)	24 (R3:24)	② 施設の利用者数の増加や利便性を高めるための取組みがなされたか。	③ 複数の施設を一括して管理する場合、施設間の有機的な連携が図られたか。	④ 施設及び備品は適切に維持管理がなされたか。	⑤ 施設の設置目的に応じた営業・広報活動がなされたか。																																																							
① 事業計画書等で示す各種事業やイベントは適切に行われたか。また、当該年度の管理運営目標を達成できたか。	30				A (R3:A)	24 (R3:24)																																																									
② 施設の利用者数の増加や利便性を高めるための取組みがなされたか。																																																															
③ 複数の施設を一括して管理する場合、施設間の有機的な連携が図られたか。																																																															
④ 施設及び備品は適切に維持管理がなされたか。																																																															
⑤ 施設の設置目的に応じた営業・広報活動がなされたか。																																																															
【評価の理由、要因・原因分析】																																																															
<p>① 春・秋の2回開催を予定した家庭菜園講座は、春講座は利用者のスキルアップにつながるよう、指導員が耕作する畑での実地指導を企画したが、雨天中止となってしまった。秋講座は、人気のある苺の菜園講座を地元生産農家の協力を得て開催した。前年度に引き続き、稲ワラ拾い体験を水稻農家の協力を得て開催した。</p> <p>令和4年度のレンタルファーム利用状況については、11月時点では全108区画の貸し出しであったが、年度途中(12月)に1区画の解約があり、年度末(3/31時点)で107区画の貸し出し、貸出率は99%となった。また、令和4年度の使用料収入は740,374円であり、目標である695,000円を上回る実績となった。</p>																																																															
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <div data-bbox="178 1171 1401 1563"> <p>龍ヶ岡市民農園の利用状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>目標</th> <th>貸出区画</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>平成26年度</td><td>98</td><td>98</td></tr> <tr><td>平成27年度</td><td>103</td><td>107</td></tr> <tr><td>平成28年度</td><td>103</td><td>108</td></tr> <tr><td>平成29年度</td><td>103</td><td>108</td></tr> <tr><td>平成30年度</td><td>103</td><td>108</td></tr> <tr><td>令和元年度</td><td>103</td><td>105</td></tr> <tr><td>令和2年度</td><td>103</td><td>108</td></tr> <tr><td>令和3年度</td><td>103</td><td>108</td></tr> <tr><td>令和4年度</td><td>103</td><td>107</td></tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="164 1601 1401 1993"> <p>龍ヶ岡市民農園の使用料収入</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>目標</th> <th>使用料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>平成26年度</td><td>662,000</td><td>703,934</td></tr> <tr><td>平成27年度</td><td>695,000</td><td>804,685</td></tr> <tr><td>平成28年度</td><td>695,000</td><td>767,644</td></tr> <tr><td>平成29年度</td><td>695,000</td><td>749,500</td></tr> <tr><td>平成30年度</td><td>695,000</td><td>752,144</td></tr> <tr><td>令和元年度</td><td>695,000</td><td>641,250</td></tr> <tr><td>令和2年度</td><td>695,000</td><td>717,206</td></tr> <tr><td>令和3年度</td><td>695,000</td><td>774,872</td></tr> <tr><td>令和4年度</td><td>695,000</td><td>740,374</td></tr> </tbody> </table> </div> </div>				年度	目標	貸出区画	平成26年度	98	98	平成27年度	103	107	平成28年度	103	108	平成29年度	103	108	平成30年度	103	108	令和元年度	103	105	令和2年度	103	108	令和3年度	103	108	令和4年度	103	107	年度	目標	使用料	平成26年度	662,000	703,934	平成27年度	695,000	804,685	平成28年度	695,000	767,644	平成29年度	695,000	749,500	平成30年度	695,000	752,144	令和元年度	695,000	641,250	令和2年度	695,000	717,206	令和3年度	695,000	774,872	令和4年度	695,000	740,374
年度	目標	貸出区画																																																													
平成26年度	98	98																																																													
平成27年度	103	107																																																													
平成28年度	103	108																																																													
平成29年度	103	108																																																													
平成30年度	103	108																																																													
令和元年度	103	105																																																													
令和2年度	103	108																																																													
令和3年度	103	108																																																													
令和4年度	103	107																																																													
年度	目標	使用料																																																													
平成26年度	662,000	703,934																																																													
平成27年度	695,000	804,685																																																													
平成28年度	695,000	767,644																																																													
平成29年度	695,000	749,500																																																													
平成30年度	695,000	752,144																																																													
令和元年度	695,000	641,250																																																													
令和2年度	695,000	717,206																																																													
令和3年度	695,000	774,872																																																													
令和4年度	695,000	740,374																																																													

- ② 家庭菜園講座は、利用者に飽きられない講座を意識して開催しており、秋講座ではアンケート調査で要望の挙がった苺の菜園講座を開催した。春講座においても、雨天中止とはなったが、スキルアップに繋がると参加者から好評である指導員による実地指導を企画した。

稲ワラ拾い体験にはレンタルファーム利用者 30 名（豊作村 20 人、龍ヶ岡 10 人）の参加があった。稲ワラは畑の乾燥防止・防草対策として有効であり、好評である。

また、前年度に引き続き龍ヶ崎市有機肥料生産組合堆肥センターと連携し、レンタルファーム利用者を対象とした牛糞堆肥の無料提供を年 2 回行うことで、施設の利用促進が図られた。

更新手続きにおける利用者の利便性向上策として、農園に隣接する市民交流プラザ貸出ルームを更新手続き会場としている。

- ③ まちづくり・文化財団が指定管理者となっている公共施設（文化会館、豊作村）等においてイベント関係チラシ・ポスターを掲載するとともに、施設間相互の連携やイベント時の人的支援、物的支援（トラック・芝刈機等備品の貸し借り）などの連携が図られた。

また、令和 3 年度よりレンタルファーム利用者のサービス向上及び湯ったり館の利用促進を目的として、レンタルファーム利用者を対象に湯ったり館の入館料引き（50 円引き）が受けられる利用者カードを配付している。（R4 年度利用実績：456 人）

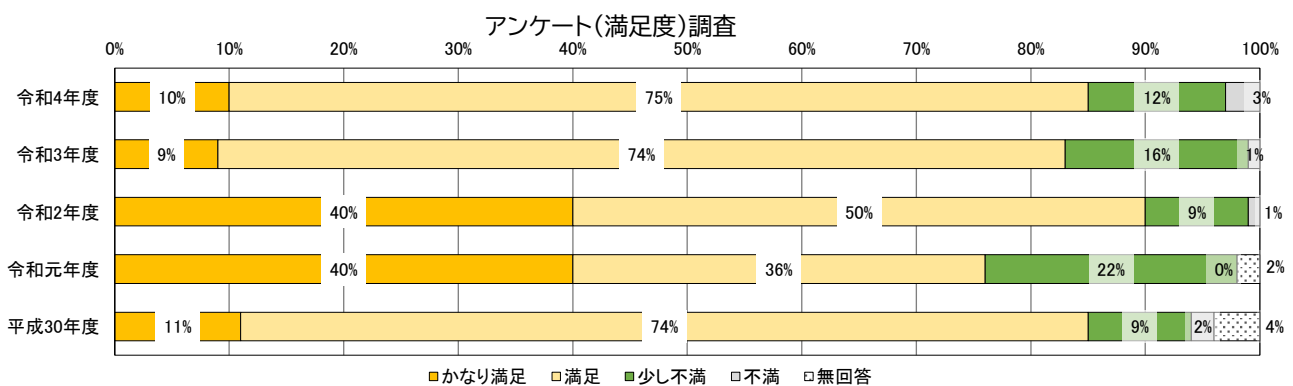
- ④ 農機具置場の農機具類を定期的に点検・補充し、適切な維持管理が行われた。  
 ⑤ 市広報紙「りゅうほー」やまちづくり・文化財団のホームページ、Facebook、Twitter 等の SNS を活用して、情報提供が行われた。

## (2) 利用者の満足度

① 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られているか。	20	B (R3:B)	12 (R3:12)
② 利用者の意見を把握し、それを反映させる取組みがなされたか。			
③ 利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。			
④ 利用者への情報提供が十分になされたか。			
⑤ その他利用者満足度を向上させるための具体的な取組みがなされたか。			

### 【評価の理由、要因・原因分析】

- ① 龍ヶ岡市民農園の利用者満足度は、令和 3 年度は満足している割合が 83%（「かなり満足」9%、「満足」74%）であったのに対し、令和 4 年度においては、85%（「かなり満足」10%、「満足」75%）と 2%増加し、不満がある割合は令和 3 年度の 17%（「少し不満」16%、「不満」1%）に対し、令和 4 年度は 15%（「少し不満」12%、「不満」3%）と 2%減少しており、改善傾向がみられる。改善の理由としては、農機具類の不足・不具合等、アンケート結果にある要望に速やかに対応したことが考えられる。



- ② 利用者からの意見を反映した農機具等を取り揃えている。また、利用更新時に行われるアンケート調査の結果を受け、速やかに次の対応がされた。

#### 【アンケート要望への対応】

・農機具が少ない、不具合がある ⇒ 倉庫備品を点検し、不足備品を補充。

- ・区角割ロープが切れている ⇒適時、補修対応。
  - ・イチゴ栽培について家庭菜園講座に取り入れてほしい ⇒ 苺の菜園講座の開催。
- ③ 寄せられた意見や苦情に対しては、随時、文書を回覧するなど職員間で情報を共有し、適時対応しているほか、苦情のあった利用者への対応も適切に行われた。また、所管課への報告も適切に行われた。
- ④ 市広報紙「りゅうほー」やまちづくり・文化財団のホームページ、Facebook, Twitter等のSNS活用のほか、利用者に頻繁に利用される農機具倉庫にチラシを掲示するなどにより情報提供に努めた。
- ⑤ 利用者満足度向上の一環として、職員の接客接遇研修が実施された。また、井戸ポンプの水漏れに対して2回（6月、2月）の修繕に対応された。
- 令和3年度からレンタルファーム利用者を対象に、湯ったり館の入館料引き（50円引き）が受けられる利用者カードを配付している。（令和4年度利用実績：456人）

### 評価基準及び評価のポイント

#### 2 【効率性】効率性の向上等に関する取組み

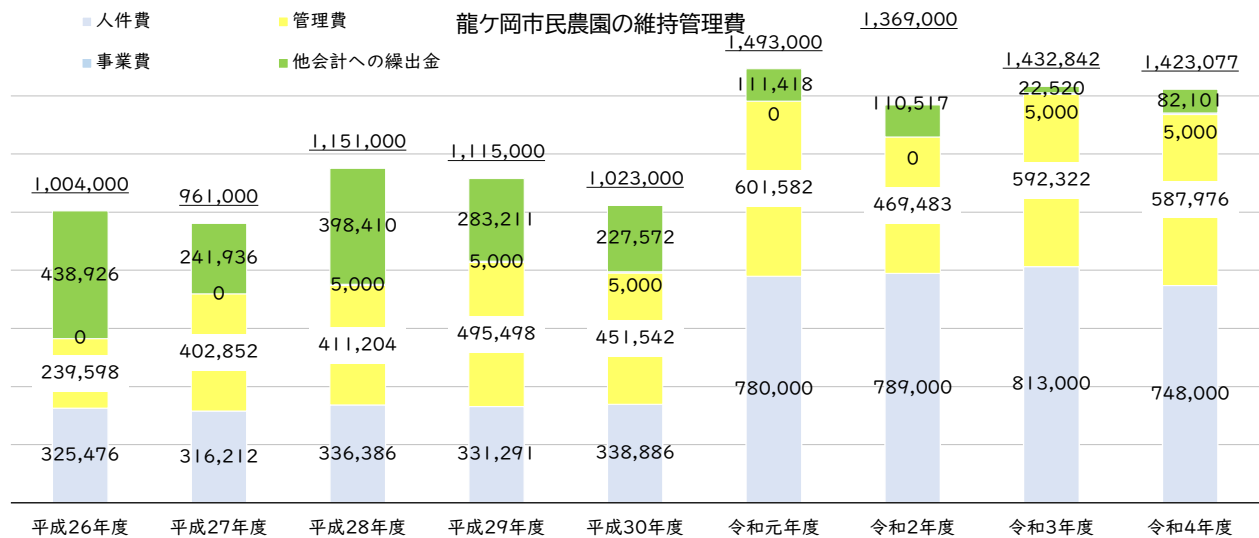
##### (1) 指定管理業務に係る経費の低減 など

- ① 施設の管理運営に関し、経費を効率的に低減させるための取組みがなされたか。
- ② 収支計画に沿った予算の適切な執行がなされたか。
- ③ 清掃や警備、設備の保守点検等の業務は適切な水準で行われたか。また、再委託している場合は経費が最小限となるよう工夫がなされたか。

配点	評価 RANK	得点
20	-----	12
20	B (R3:B)	12 (R3:12)

#### 【評価の理由、要因・原因分析】

- ① 龍ヶ岡市民農園の維持管理費は、令和3年度と比較して維持管理費は同レベルで推移している。
- ② 令和4年度事業計画に基づき、概ね予算と同程度の執行額であり適切に執行された。また、利用者からの使用料は、時期及び金額ともに適切に市に納入された。
- ③ 定期的（週一回程度）に施設の見廻りを行い、通路の除草等は適切な水準で管理が行われた。なお、契約額が10万円以上になる案件については、市の入札制度を準用する等、経費の低減に取り組まれている。



評価基準及び評価のポイント	配点	評価 RANK	得点
<b>3 【適正性】 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み</b>	30	-----	21
<b>(1) 施設の管理運営の実施状況 など</b>	15	A (R3:A)	12 (R3:12)
① 施設の管理運営に当たる人員は適切に配置され、また適切な雇用・労働環境のための取組みがなされたか。			
② 職員の資質・能力向上のための取組みがなされたか。			
③ 地元貢献（地域経済活性化や地域との連携など）のための取組みがなされたか。			
<b>【評価の理由、要因・原因分析】</b>			
<p>① 施設の管理運営に当たっては、業務内容・業務量等に応じて、まちづくり・文化財団職員やシルバー人材センター派遣人員を適切に配置して管理運営が行われている。また、労働基準法を遵守するとともに、市制度を参考に適切に労務管理が行われている。</p> <p>② 全職員を対象として、外部講師を招いた接遇研修が実施されており、利用者目線での接遇が行えるよう、職員の資質向上に努めている。また、人事評価制度を導入し、人材育成及び職務レベルの向上に取り組んでいる。</p> <p>③ 前年度に引き続き、龍ヶ崎市有機肥料生産組合堆肥センターと連携して、レンタルファーム利用者を対象とした牛糞堆肥の無料提供を年2回実施した。 また、令和4年度において新たに生産農家の協力を得て、ブルーベリー収穫体験を実施するなど、地元農業者と連携した取組の幅を広げている。</p>			

<b>(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制 など</b>	15	B (R3:B)	9 (R3:9)
① 施設の利用者の個人情報保護のための対策が適切に実施されていたか。			
② 利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。			
③ 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。			
④ 防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。			
⑤ 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか。			
<b>【評価の理由、要因・原因分析】</b>			
<p>① 個人情報保護規程等を定め、龍ヶ崎市公益法人（3法人）の共同で個人情報保護審査会を設置し、適切な運用が行われた。</p> <p>② 利用者への不当な差別的扱いがないよう、接客接遇研修が実施されている。また、市広報紙やまちづくり・文化財団のSNS等で広く情報発信するなどし、情報の平等・公平な取り扱いに配慮されている。ただし、利用申請の状況に応じて、市民農園の貸出受付について広く周知することが必要である。</p> <p>③ 定期的に施設を見廻り、施設の安全性が確認されている。</p> <p>④ 緊急連絡先及び防災対策マニュアルが作成されており、非常時に対応できる体制が整っている。</p> <p>⑤ 事故・災害等の発生はなかったため対応はないが、緊急時の対応等について全職員で情報共有されている。</p>			

評価 RANK	得点率	評価 RANK の内容
S	100%	目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。
A	80%	目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
B	60%	目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
C	40%	目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
D	20%	目標（計画）を大幅に下回る管理運営がなされている。
E	0%	不適切な管理運営がなされている。

### 【総合評価】

合計得点	69点 (R3:69点)	総合評価	B (R3:B)
[総評] 令和4年度のレンタルファームの貸出率は99%となり、前年度及び前々年度の100%を1ポイント下回ったものの、途中解約する事案は例年発生しており、新年度分の貸出受付時期（1月）が近づいていたタイミングの影響があると考えられる。また、常に利用者の意見・要望の把握に努め、真摯に対応しており、アンケート結果において満足している割合（「かなり満足」及び「満足」）も増加していることは評価できる。			
[改善を要する事項] 日常的な利用者の声の把握に努めるとともに、適切な施設・設備の管理、適時の業務委託に努め、引き続き管理運営経費の削減に取り組んでもらいたい。また、既存利用者に偏らない、市民全体に対する公平・平等な利用機会の提供を意識した情報発信等に努めてもらいたい。			

総合評価	総合評価の内容	合計得点
S	特に優れていると認められる。	90点以上
A	優れていると認められる。	70点以上 90点未満
B	適正であると認められる。	60点以上 70点未満
D	努力を要すると認められる。	50点以上 60点未満
E	相当の努力を要すると認められる。	50点未満

### 【龍ヶ崎市指定管理者選定委員会の意見】

<p>令和3年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響による厳しい運営を強いられる中、感染症対策の配慮を含めた施設管理運営の取り組みが実施されており、総じて効率かつ適正な管理運営がなされていると評価できる。特に前年度のアンケートで要望のあった「苺の菜園講座」を地元生産農家と連携して行う等、スピード感を持って運営方法のさらなる改善に取り組んだ点は高く評価できる。</p> <p>一方で、施設利用料については立地や採算性を考慮すれば、他施設との料金設定との比較については検討の余地があり、今後の料金設定には、適正なものとなるよう取り組んでいただきたい。</p> <p>なお、利用者アンケート調査の実施については、さらなる利用者満足度の向上と新規の利用者の獲得による施設の設置目的が十分に達成されるよう、アンケート結果を真摯に受け止め、引き続き今後の管理運営の向上に反映いただきたい。</p>
--

管理運営実績データ

施設名	龍ヶ崎市龍ヶ岡市民農園																																					
	令和4年度管理運営業務に関する取組事項 ・ レンタルファーム ①市広報紙，財団ホームページへの掲載によるPR活動 ②農機具の無料貸出し ③家庭菜園講座（秋・春） ④牛糞堆肥の無料提供（年2回） ⑤稲ワラ拾い ⑥ブルーベリー収穫体験																																					
事業計画の内容																																						
運営状況	・ 教室の開催：家庭菜園講座（秋・春） 牛糞堆肥の無料提供（年2回） 稲ワラ拾い ブルーベリー収穫体験 ・ 職員配置：農業振興グループ 職員3名で対応 ・ 研修状況：①人事評価研修 ②接客接客サービス研修																																					
利用状況	■実績 ・ レンタルファーム																																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>貸出区画</th> <th>利用率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和4年度</td> <td>107/108</td> <td>99%</td> </tr> <tr> <td>令和3年度</td> <td>108/108</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>令和2年度</td> <td>108/108</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>令和元年度</td> <td>105/108</td> <td>97%</td> </tr> </tbody> </table>					貸出区画	利用率	令和4年度	107/108	99%	令和3年度	108/108	100%	令和2年度	108/108	100%	令和元年度	105/108	97%																			
	貸出区画	利用率																																				
令和4年度	107/108	99%																																				
令和3年度	108/108	100%																																				
令和2年度	108/108	100%																																				
令和元年度	105/108	97%																																				
■目標 103区画（算出根拠：108区画×95%）																																						
利用料（使用料） 収入及び減免の 状況	■実績 ・ レンタルファーム																																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>利用料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和4年度</td> <td>740,374円</td> </tr> <tr> <td>令和3年度</td> <td>774,872円</td> </tr> <tr> <td>令和2年度</td> <td>717,206円</td> </tr> <tr> <td>令和元年度</td> <td>641,250円</td> </tr> </tbody> </table>					利用料	令和4年度	740,374円	令和3年度	774,872円	令和2年度	717,206円	令和元年度	641,250円																								
	利用料																																					
令和4年度	740,374円																																					
令和3年度	774,872円																																					
令和2年度	717,206円																																					
令和元年度	641,250円																																					
■目標値 695千円（算出根拠：103区画×250円/m <sup>2</sup> ×平均27m <sup>2</sup> ）																																						
アンケートの 実施状況	レンタルファーム利用者（満足度の把握）																																					
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>回答区画数</th> <th>かなり満足</th> <th>満足</th> <th>少し不満</th> <th>不満</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和4年度</td> <td>97</td> <td>10%</td> <td>75%</td> <td>12%</td> <td>3%</td> <td>-%</td> </tr> <tr> <td>令和3年度</td> <td>98</td> <td>9%</td> <td>74%</td> <td>16%</td> <td>1%</td> <td>-%</td> </tr> <tr> <td>令和2年度</td> <td>96</td> <td>40%</td> <td>50%</td> <td>9%</td> <td>1%</td> <td>-%</td> </tr> <tr> <td>令和元年度</td> <td>91</td> <td>40%</td> <td>36%</td> <td>22%</td> <td>-%</td> <td>2%</td> </tr> </tbody> </table>					回答区画数	かなり満足	満足	少し不満	不満	無回答	令和4年度	97	10%	75%	12%	3%	-%	令和3年度	98	9%	74%	16%	1%	-%	令和2年度	96	40%	50%	9%	1%	-%	令和元年度	91	40%	36%	22%	-%
	回答区画数	かなり満足	満足	少し不満	不満	無回答																																
令和4年度	97	10%	75%	12%	3%	-%																																
令和3年度	98	9%	74%	16%	1%	-%																																
令和2年度	96	40%	50%	9%	1%	-%																																
令和元年度	91	40%	36%	22%	-%	2%																																
事業費内訳	決 算		予 算																																			
	収 入		収 入																																			
	指定管理料	1,364,000	指定管理料	1,364,000																																		
	その他	59,077	その他	80,000																																		
	計	1,423,077	計	1,444,000																																		
	支 出		支 出																																			
人件費	748,000	人件費	748,000																																			
管理費	587,976	管理費	691,000																																			
・消耗品費	17,024	・消耗品費	25,000																																			
・光熱水費	167,349	・光熱水費	180,000																																			
・委託費	267,576	・委託費	325,000																																			

	・修繕費	32,065	・修繕費	50,000
	・印刷製本費	18,000	・印刷製本費	18,000
	・燃料費,租税公課等	85,962	・燃料費,租税公課等	93,000
	事業費	5,000	事業費	5,000
	・謝礼金	5,000	・謝礼金	5,000
	他会計繰出金	82,101	他会計繰出金	-
	計	1,423,077	計	1,444,000