

指定管理者の管理運営に対する評価シート（年度評価）

所管部課	健康スポーツ部 スポーツ推進課
評価対象期間	令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日

I 指定管理の概要

施設概要	名称	龍ヶ崎市総合体育館外16施設				
	所在地	龍ヶ崎市中里3丁目2番地1外				
	関係条例等	龍ヶ崎市都市公園条例及び同条例施行規則 龍ヶ崎市総合運動公園の設置及び管理に関する条例及び同条例施行規則 龍ヶ崎市運動公園の設置及び管理に関する条例及び同条例施行規則 龍ヶ崎市運動広場の設置及び管理に関する条例及び同条例施行規則				
	設置目的	龍ヶ崎市スポーツ推進計画では、誰もが健康で楽しめる生涯スポーツ社会の実現を目指しています。同計画の基本施策の一つに「スポーツ施設の整備・充実と有効活用」を掲げ、龍ヶ崎市総合体育館（ニューライフアリーナ龍ヶ崎）をはじめとする様々なスポーツ施設を設置しています。				
利用料金制		非利用料金制 ・ 一部利用料金制 ・ 完全利用料金制				
指定管理者	名称	たつのこまちづくりパートナーズ 代表企業 コナミスポーツ株式会社 構成企業 常陽メンテナンス株式会社 / 東洋グリーン株式会社 / 特定非営利活動法人クラブ・ドラゴンズ				
	所在地	代表企業 東京都品川区東品川4丁目10番1号				
	事業内容	コナミスポーツ株式会社 スポーツ施設、遊技場施設等の経営 スポーツ教室、カルチャースクール等の経営 等 常陽メンテナンス株式会社 建築物の環境衛生に関する総合管理、電気通信機器、空調設備等の保守 管工事業、土木工事業、道路公園管理 等 東洋グリーン株式会社 公園、緑地、グラウンドの管理 等 特定非営利活動法人クラブ・ドラゴンズ ジュニアからシニアまでの各年代を対象としたスポーツ教室、講座等の実施				
指定管理業務の内容		<ul style="list-style-type: none"> ・ 施設の利用許可及び取り消しに関する事 ・ 施設及び備品の維持管理に関する事 ・ 施設の利用料金の徴収に関する事 ・ スポーツ教室など自主事業の実施に関する事 ・ 利用者アンケート調査の実施に関する事 				
指 定 期 間		令和2年度 ～ 令和6年度（5年間）				
総合評価（年度評価）		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		A	A	A		

龍ヶ崎市指定管理者選定委員会からの前年度指摘等事項への対応

○利用者アンケート調査の実施については、さらなる利用者満足度の向上と新規の利用者の獲得による施設の設置目的が十分に達成されるよう、利用者と管理者が双方にとって有意義となるべく調査項目や調査対象などを見直した内容とし、アンケート結果を真摯に受け止めて今後の施設運営に反映して欲しい。

⇒利用者アンケートに際しては、さらなる利用者満足度の向上を目的に、アリーナ個人利用者に対して昨年度より多くの方にアンケートを配布することにより幅広く意見聴取しました。

参考 R3 年度アリーナ個人利用者配布枚数 300 人（回収 249 人）

R4 年度アリーナ個人利用者配布枚数 560 人（回収 493 人）

○評価シートの記載において、評価根拠となる数値や記述に不明確な点がいくつか見受けられた。今後は、具体的かつ細かな数値や事例等を明記するなど客観的な判断ができるよう改善されたい。

⇒評価については、利用者の声等を記載して客観的に判断できるように記載しました。

2 評価結果

評価基準及び評価のポイント	配点	評価 RANK	得点
I 【有効性】施設の設置目的の達成に関する取組み など	50	-----	40
(I) 施設の設置目的の達成に向けた取組み	30	A (R3:B)	24 (R3:18)
① 事業計画書等で示す各種事業やイベントは適切に行われたか。また、当該年度の管理運営目標を達成できたか。			
② 施設の利用者数の増加や利便性を高めるための取組みがなされたか。			
③ 複数の施設を一括して管理する場合、施設間の有機的な連携が図られたか。			
④ 施設及び備品は適切に維持管理がなされたか。			
⑤ 施設の設置目的に応じた営業・広報活動がなされたか。			
【評価の理由、要因・原因分析】			
① 新型コロナウイルス感染症の影響により、令和2年度～令和3年度と利用者数は減少していたが、今年度は利用者にはマスクの着用・ソーシャルディスタンスの確保・手指の消毒等利用者の協力を得ながら、教室の開催、イベント等を実施した。 利用者数は406,783人（含ワクチン接種20,791人）で、前年度の328,027人から78,756人の増となっている。施設別では、たつのこアリーナが前年度比72,995人増（前年度比62%増）、たつのこフィールドが前年度比24,962人増（前年度比231%増）、たつのこスタジアムが前年度比6,282人増（前年度比180%増）、その他の施設についても概ね利用人数は増加しているが、令和元年度の当初計画である498,000人に対しては下回っている。			
② 施設の利用者数の増加や利便性を高めるため、次の取り組みが実施された。 ・ウエルカムチケットの配布 ・特定健診受診者への施設無料利用券の配付 利用者数・・・プール103人（R3：54人）、トレーニング室94人（R3：35人）計197人（R3：89人） ・スポーツ教室の実施・・・コース型教室（おとなの卓球教室・子ども向け教室等）・高齢者向け健康教室・都度有料教室（ヨガ・ボディパンプ・ボディジャム等）利用者ニーズに合わせ様々な教室を実施。 教室利用者数：R4年度35,854人（R3：29,070人） ・イベントの実施・・・祝日における無料特別レッスンの開催（お客様感謝デー、GW イベント等）			

体カテスト（20歳～65歳対象）

クライミング大会のパブリックビューイング

アリーナ利用者を対象にクリスマスカード、書初めを募集しアリーナ内に掲示した。

- ・プリペイドカードの継続運用・・・購入金額の10%を増額
- ・トレーニングが効率的に取り組めるようトレーニング機器にトレーニング方法の掲示、ストレッチ室に写真でストレッチ方法を掲示している。
- ・利用者の多い夏季期間（7/23～8/31）は休館日を設けず開館することにより、利用者の利便性向上に向けた取り組みを実施。
- ・ボルダリングウォールのホールドを定期的に再設定して課題を変えることにより、利用者の満足度向上に努めている。

③ 来場者が多数見込まれる大会では、龍ヶ岡テニスコート等の駐車場の開放やスタジアムのスコアボード裏の空き地を駐車場にする等、施設を一括して管理しているメリットを活かした柔軟な対応が図られた。

④ 各施設の点検・検査を、仕様書に定める基準に従い適切に行っている。

各施設の点検・検査は、仕様書のとおり適切に行っており、不備があった時には毎月の定例会で報告を受け、適宜修繕等を行っている。

フィールドや屋外施設の備品については、備品管理・大会時の備品の準備等、利用者に配慮した管理ができています。また、屋外施設の備品についても定期的に巡回しているため備品の修繕等迅速に対応できています。

フィールド・スタジアムの芝生を冬芝・夏芝と通年を通して緑の芝生の状態を維持している。

⑤ 指定管理者独自のホームページには新たに開設したスポーツサロン北文間を追加した。

また、ホームページにQRコードを発行し、施設の掲示物や広報物に添付し利用者の利便性を図っている。ホームページやリーフレットに加え、フェイスブック等のSNSを活用し、イベントや各種教室棟の情報発信も行い、利用者増加に向けた取り組みを実施している。

(2) 利用者の満足度

① 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られているか。	20	A (R3:A)	16 (R3:16)
② 利用者の意見を把握し、それを反映させる取組みがなされたか。			
③ 利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。			
④ 利用者への情報提供が十分になされたか。			
⑤ その他利用者満足度を向上させるための具体的な取組みがなされたか。			

【評価の理由、要因・原因分析】

① アンケートは、「受付・フロント」や「プログラム（各種教室）」、「トレーニング室」、「プール」、「トイレ・ロッカー」等について行い、個人利用と団体利用とで、調査対象を分けて実施している。R4年度については、アリーナ個人利用者に多く意見を聴取するため、積極的に声を掛けた。結果、昨年度を大きく上回る意見を聴取することができた。（R4年度560人 R3年度300人）評価は5点満点中概ね4点程度であり、昨年度と比較しても高い評価を利用者から得られている。

② アリーナにご意見BOXを設置し、寄せられた意見に回答を添えて、アリーナ掲示板に「お褒めの声」、「要望」、「意見」を色分けして見やすく掲示するとともに、2週間ごとに掲示内容を差し替えている。また寄せられた意見に対して、対応が可能なものについては、迅速に対応し運営への反映がなされており、協議が必要な意見については、スポーツ推進課と適宜協議を行っている。

（意見）コロナ禍でのトレーニング時のマスク着用に対する苦情

⇒定期的に巡回を実施し、スタッフによる声掛けの強化をした。

（意見）各種教室について、インストラクターの都合等による急な休講については、SNS等を活用し迅速に発信して欲しい。

⇒今後、急な休講等がある場合には、ホームページ及び SNS を活用し迅速に発信した。

④ 寄せられた意見への回答は、アリーナ掲示コーナー及びプール更衣室付近の2か所で掲示をしている。掲示内容についても、アリーナ全体に対する意見、プールに対する意見と分けている。また、直接、スポーツ推進課に届いたメール等での問い合わせ等についても迅速な回答を得ている。

⑤ イベント案内・教室の変更等については、ホームページでの掲載のほか、SNS 等を活用し迅速な情報発信に努めている。また施設通路の壁に掲示板を設置して利用者の目につくよう掲示され、適切に情報提供がなされている。

利用上の注意等についても、適宜、施設内に掲示し、利用者への注意喚起が行われている。

⑥ コナミスポーツ（株）では、コース型教室としておとなの様々な教室や子ども向けの教室等、幅広い年齢の方を対象とした教室を開催している。

また、1回単位で参加できる教室の開催、最新のレスミルズプログラム（グループエクササイズプログラム）の導入により、様々な教室を展開している。また、スタッフにもレスミルズプログラムやボルダリングを体験してもらい、スタッフの質の向上を図っている。

東洋グリーン（株）は、フィールド・スタジアムの芝生について、質の高い状態を常に維持することにより、利用者や大会主催者等からは、他市の施設と比較しても高い評価の声をいただいている。

常陽メンテナンス（株）では、館内の清掃や施設まわりの除草及び備品の点検・修繕等適切に行っており、利用者からの苦情に迅速に対応している。特に屋外施設の除草については、定期的に見回りを行い、広大な施設が常に良好な状態となっており、利用者から高い評価の声をいただいている。

（特非）クラブ・ドラゴンズは、フィールドでの陸上記録会やサッカー大会時の備品の準備や管理の他、新しく開設したスポーツサロン北文間や北文間体育館でスポーツ教室等を開催するなど、利用率向上に向けた施設の運用をしている。

評価基準及び評価のポイント	配点	評価 RANK	得点
2 【効率性】効率性の向上等に関する取組み	20	-----	12
(1) 指定管理業務に係る経費の低減 など	20	B (R3:A)	12 (R3:16)
① 施設の管理運営に関し、経費を効率的に低減させるための取組みがなされたか。			
② 収支計画に沿った予算の適切な執行がなされたか。			
③ 清掃や警備、設備の保守点検等の業務は適切な水準で行われたか。 また、再委託している場合は 経費が最小限となるよう工夫がなされたか。			
【評価の理由、要因・原因分析】			
① JVとしてのメリットを活かして、施設の受付業務やスポーツ教室はコナミスポーツ（株）、公園の除草やアリーナの日常設備点検・清掃などは常陽メンテナンス（株）、フィールドやスタジアムの芝生やグラウンド整備は東洋グリーン（株）、フィールドの備品の管理や屋外施設の管理・屋外のスポーツ教室等は（特非）クラブ・ドラゴンズと、それぞれの得意分野を担当することで、経費削減に努めている。 また、スケールメリットを活かした本社一括購入（事務用品、プール管理に伴う薬品、トイレットペーパーや管球品など）、アリーナにおける夏季のエアコン使用における設定温度の遵守等の取組みも行っている。 閉館時にはプールにビニールシートを養生、またプール施設のガラス部分に断熱シートを貼る等、光熱費削減におけた取り組みを実施した。			

- ② 事業計画に基づき適切に予算を執行しているが、新型コロナウイルス感染症の影響により、コロナ禍前と比較して歳入については利用料金が減少しているが、令和4年度については、昨年度と比較すると増加している。(前年度比 約16,600,000円増) 歳出では事業費・人件費・その他管理運営費について予算内となっているが、施設管理維持費については、昨今の世界情勢を背景としたエネルギー価格高騰により予算を上回る決算となった。
- ③ 設備の定期保守点検業務や測定・検査業務、機械警備など再委託しているものもあるが、仕様書に定めた適切な水準で行われているとともに、軽微な修繕や指摘等があった場合には速やかに対応している。
- また、定期的に館内備品等の整理及び館内消毒の徹底・施設備品のメンテナンスを行っている。屋外施設についても同様に計画的に作業を行うことで、常に良好な状態となっている。

評価基準及び評価のポイント	配点	評価 RANK	得点
3 【適正性】 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み	30	-----	21
(1) 施設の管理運営の実施状況 など ① 施設の管理運営に当たる人員は適切に配置され、また適切な雇用・労働環境のための取組みがなされたか。 ② 職員の資質・能力向上のための取組みがなされたか。 ③ 地元貢献（地域経済活性化や地域との連携など）のための取組みがなされたか。	15	A (R3:A)	12 (R3:12)
【評価の理由、要因・原因分析】 ① 仕様書に基づき適正に職員が配置されており、配置に当たっては、資格を有した責任者の下にスタッフを配置し、適切な対応に努めている。また、地元雇用に積極的に推進し、アルバイトを中心に市内在住者約50名を雇用している。(内、流通経済大学の学生6名) ② プールで溺れた人の救助訓練を中心に、プールフロアの安全確認の研修など毎月様々な研修を行っている。また、自衛消防訓練やAED&CPR講習のほか、トレーニング室やスタジアム等での緊急時対応訓練、避難経路の確認、その他接客・接客研修を行い、職員各自のスキルアップのための取組みがなされている。 ③ アリーナ施設内で社会福祉協議会が運営する「たつのこカフェ」と販売物品のすみわけを行うなど、良好な関係を構築している。さらに、犯罪のない地域社会づくりへの貢献として、「こども110番の家」の登録をしている。 その他、城ノ内小学校の「まち探検（約70名）」や城ノ内中学校、中根台中学校、竜ヶ崎第一高等学校附属中学校の職場体験を受入れ、アリーナ等の見学や受付等の体験及び質問への対応を行った。その他スポーツ関連の専門学校生（龍ヶ崎市在住）を職場実習生として受け入れ、実習後アルバイトとして雇用した。 また、城ノ内中学校の授業「職業人に話を聞く会」に職員を講師として派遣した。 ウォーキング教室の参加者と「SDGs企画プロギングイベント」（コース・時間を決めて徒歩等でゴミを集め最終ゴールでゴミの重さを図る競技）を実施し、総合運動公園周辺や北文間コミュニティー周辺のゴミ拾いをして地域の環境整備に努めた。 閉館日等に市内小学校のプール授業に監視員を2名配置し施設を開放することにより、市の教育施設の効率的な運用に寄与している。			

(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制 など			
①施設の利用者の個人情報保護のための対策が適切に実施されていたか。	15	B (R3:B)	9 (R3:9)
② 利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。			
③ 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。			
④ 防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。			
⑤ 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか。			
【評価の理由、要因・原因分析】			
<p>① 個人情報の取り扱いについては、マニュアルに沿った運用をしている。また、随時、研修を行うとともに、運用上の問題がないか確認している。</p> <p>コンプライアンスの遵守を強化するため、毎月全職員（アルバイト含む）に研修動画を視聴するように義務付けをしており、年3回全職員（アルバイト含む）に個人情報理解度テストを実施した。</p> <p>② 利用者への不当な差別的取扱いがないよう「お身体の不自由な方の利用基準」を定めるとともに、常時、接客・接客研修を行っている。</p> <p>障がい者手帳アプリ「ミライロ ID」を取り入れ、スマホの提示により障がい者減免が適用できる取り組みを開始した。</p> <p>③ 3(1)②で記載した研修に取り組んでいるほか、日常の事故防止に向け、業務責任者を中心とした施設の日常点検が適切に実施されている。また定期的にボルダリングのホールドの着脱清掃やプール床面のスベリ防止清掃を実施し、けがの予防に努めた。</p> <p>職員研修の中で救急救命講習等を実施し、施設内で急病人や怪我人が発生した場合でも即応できる体制を整えている。</p> <p>プール水質については、文部科学省の指針を上回る基準を独自に設定し、厳重に水質管理を行っている。</p> <p>④ 3(1)②で記載した研修に取り組んでいるほか、各施設において、緊急時連絡網及び危機管理マニュアルが整備されている。また、避難ルートの確認など、利用者の安全に向けての防災対策をとっている。</p> <p>⑤ 事故発生件数については「0件」となっている。また大会開催中の怪我等については、主催者と連携してスムーズな対応を行っている。</p>			

評価 RANK	得点率	評価 RANK の内容
S	100%	目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。
A	80%	目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
B	60%	目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
C	40%	目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
D	20%	目標（計画）を大幅に下回る管理運営がなされている。
E	0%	不適切な管理運営がなされている。

【総合評価】

合計得点	73点 (R3:71)	総合評価	A (R3:B)
------	----------------	------	-------------

[総評]

指定管理者である構成企業4社（令和2年度より特定非営利活動法人クラブ・ドラゴンズが参入）が有しているそれぞれのノウハウを活かして、優良な管理運営がなされている。新型コロナウイルス感染症の影響により、利用者数は目標数を下回っているが、（実績数：406,783人(含ワクチン接種 20,791人)目標数：498,000人、目標到達度 82%)、利用者アンケートにおいて、利用者から概ね高い満足度が得られていること等は高く評価できる。また、幅広い年齢層に対応した様々な教室を設けることにより、利用者数の増加や利便性を高める取り組みを行っている。その他無料教室等を開催し、運動に取り組む機会を提供していることは高く評価できる。

令和4年度よりスポーツサロン北文間を新たに開設したが、一般利用者の他に指定管理者（特定非営利活動法人クラブ・ドラゴンズ）によるスポーツ教室等を実施し利用率の向上に努めている。

[改善を要する事項]

- ・ たつのこアリーナ等で開催されている事業の更なる認知度向上に向けて、HP や SNS 等を活用し、情報発信の強化に努めてもらいたい。

- ・ 令和4年度に新規オープンしたスポーツサロン北文間については、特定非営利活動法人クラブ・ドラゴンズにより利用促進を図っているが、当初計画の利用人数を大きく下回っているため、引き続き利用者数の増加に努めてもらいたい。

	総合評価の内容	合計得点
S	特に優れていると認められる。	90点以上
A	優れていると認められる。	70点以上 90点未満
B	適正であると認められる。	60点以上 70点未満
C	努力を要すると認められる。	50点以上 60点未満
D	相当の努力を要すると認められる。	50点未満

【龍ヶ崎市指定管理者選定委員会の意見】

令和3年度に引き続き、新型コロナウイルス感染症の影響による厳しい運営を強いられる中、感染症対策の配慮を含めた適正な施設管理運営の取り組みが実施されており、さらには、民間事業者の強みを活かした各種健康・スポーツ講座等を展開する等、仕様書で規定する業務水準を上回る施設運営に取り組む姿勢は評価できる。また、利用者アンケート調査の満足度が高いことに加えて、調査項目や調査対象も明確であり、アンケート結果が施設の管理運営に有効に活用されている点も高く評価できる。

また、管理運営の主要施設（たつのこアリーナ・たつのこフィールド・たつのこスタジアム）だけではなく、北文間運動広場や高砂体育館の管理運営にも注力いただき、誰もが健康で楽しめる生涯スポーツ社会の実現に向けて引き続き取り組んでいただきたい。

管理運営実績データ

施設名	龍ヶ崎市総合体育館外16施設
事業計画の内容	<p>●サービス向上への取組み スポーツ教室の拡大/ウエルカムチケット・特定健診受診者施設無料券の配布/多言語の館内放送導入/意見箱設置/利用者アンケート/フィールドの無料開放デーの実施など</p> <p>●自主事業 スポーツ教室の実施/レンタルシューズ・レンタルロッカーの貸出/フィットネスウェア・水着・トレーニングに適したドリンク等の販売/高砂体育館への自動販売機設置</p>
実績 運営状況	<p>管理施設一覧</p> <p>①総合体育館「たつのこアリーナ」 ②陸上競技場「たつのこフィールド」(第3種公認競技場(日本陸上競技連盟)) ③野球場「たつのこスタジアム」、多目的広場1面 ④高砂体育館 ⑤北文間体育館 ⑥小貝川市民運動公園 野球場1面 多目的広場(ソフトボール場3面) ⑦高砂野球場 野球場1面 ⑧若柴公園 テニスコート3面 ⑨城南スポーツ公園 テニスコート3面 ⑩大正堀川運動公園 テニスコート3面、野球場1面、多目的広場1面 ⑪龍ヶ岡公園 テニスコート8面(内フットサルコート兼用2面) ⑫工業団地運動公園 野球場2面 ⑬北竜台公園 野球場1面、ディスクゴルフ場5ホール ⑭横田川運動公園 サッカー場1面 ⑮羽原川運動公園 サッカー場1面 ⑯北文間多目的広場 多目的広場(サッカー場1面) ⑰スポーツサロン北文間 レクリエーションルーム2室、オープンスペース</p> <p>【取組み】</p> <p>スポーツ教室 コース型教室(3ヶ月)・高齢者無料教室・都度有料教室など ・子ども向け教室:ストリートダンススクール・ボルダリング無料親子体験会 ・一般向け教室:ニュースポーツ体験会・屋外スポーツ教室等 利用者数 35,846人</p> <p>プロのクライミング大会パブリックビューイング サブアリーナで子ども向けの体験会とクライミング大会のパブリックビューイング</p> <p>ウエルカムチケット 特定健診受診者への施設無料利用券の配付 転入者、特定健診受信者へアリーナプール又はトレーニング室の1回無料チケット配布 有効期間:1年間 利用者:プール103人(R3:54人) トレーニング室94人(R3:35人)</p>

多言語館内放送 平成26年度から、日本語、英語、中国語、韓国語による館内放送
意見箱設置 平成26年度から、1Fロビー、BIプールロビーに設置
寄せられた意見に対して掲示
イベントの実施 市民が参加しやすい祝日を活用し、運動のきっかけづくりとなる特別レ
ッスンやイベントを開催
無料開放デーの開催 たつのこフィールドにおいてオープンフィールドを実施。

利用状況

	H30	R元	R2	R3	R4
利用者総数	417,052 ※通年換算437,075	401,574 ※通年換算449,904	271,556 ※通年換算337,962	255,544 ※通年換算386,496	385,992 ※通年換算400,851
(以下内数)					
たつのこアリーナ	257,935 ※通年換算274,063	239,797 ※通年換算267,720	137,682 ※通年換算178,085	117,705 ※通年換算201,779	190,660 ※通年換算205,519
内メインアリーナ	50,111 ※月平均5,275 ※通年換算63,300	52,629 ※通年換算60,144	25,571 ※通年換算32,028	19,071 ※通年換算32,693	36,093 ※通年換算50,952
内サブアリーナ	18,435	14,977 ※通年換算17,112	10,632 ※通年換算13,502	10,639 ※通年換算18,238	15,487
内幼児体育室			238 ※通年換算298	107 ※通年換算183	215
内多目的室	17,103	15,801 ※通年換算18,060	11,583 ※通年換算14,444	9,622 ※通年換算16,495	12,479
内柔剣道場	32,317 ※月平均2,938 ※通年換算35,256	34,440 ※通年換算39,360	22,678 ※通年換算28,574	18,105 ※通年換算31,037	25,882
内プール	86,650	75,446 ※通年換算82,308	46,209 ※通年換算61,858	42,272 ※通年換算72,466	72,260
内トレーニング室	53,319	46,504 ※通年換算50,736	20,771 ※通年換算27,381	17,889 ※通年換算30,667	28,244
たつのこフィールド	52,167	43,747 ※通年換算47,724	31,930 ※通年換算38,068	19,094 ※通年換算38,187	44,056
たつのこスタジアム	12,931	14,129 ※通年換算15,408	8,085 ※通年換算9,288	7,849 ※通年換算13,455	14,131
高砂体育館	11,681 ※月平均1,298 ※通年換算15,576	13,660 ※通年換算14,904	11,013 ※通年換算14,429	12,714 ※通年換算15,257	12,001

北文間体育館 スポーツサロン北文間				9,195 ※通年換算11,034	13,958
その他屋外施設	82,338	95,471 ※通年換算104,148	82,846 ※通年換算98,092	88,987 ※通年換算106,784	111,186

○新型コロナウイルス感染拡大防止のためワクチン会場として使用

たつこのアリーナがワクチン接種会場となったため休館日を月曜日から水曜日に変更

【たつこのアリーナ】

R4.4.6～R4.9.22 毎週水・木・日曜日はメインアリーナ等をワクチン接種会場として使用

R4.10.20～R5.2.23 毎週木・日曜日はメインアリーナ等をワクチン接種会場として使用

※たつこのアリーナ ワクチン接種日 108日間/年

※たつこのスタジアム R5.1.1～R5.2.28 冬季利用休止

利用料（使用料）収入及び減免の状況

■料金収入実績(円)

H25(直営)	H30	R元	R2	R3	R4
53,834,420	59,426,620	53,541,836	38,304,009	33,411,462	50,012,419

※R4にはコロナワクチン接種会場費(新型コロナワクチン対策課)・・・2,637,600円を含む。

■R4年度利用料金収入目標値(還元基準額) 66,369,000円

R4年度は、昨年度より利用人数・料金収入は増加したが、新型コロナウイルス感染症の影響により還元基準額には達していない。

■R4年度減免実績

減免件数： R4年度は167件

市や市教育委員会の事業等

小・中・高等学校等の大会

スポーツ協会等加盟団体の公式大会等

減免額：2,460,101円

利用者アンケート調査の実施状況（11/4～11/27）

	配布	回収	回収率（%）
① アリーナ個人利用	560	493	88.0%
② アリーナ団体利用	45	33	73.3%
③ 屋外施設	30	22	73.3%
④ 高砂体育館	25	21	84.0%
⑤ 北文間体育館	25	23	92.0%
⑥ テニス利用	30	23	76.7%
計	715	615	86.0%

集計結果（数値は、大変良い/良い/普通/悪い/大変悪いを5点から1点に換算した値）

*()内は前年度実績

①アリーナ個人利用者

受付・フロント 4.11 (4.09)	スタッフの			案内物や 掲示物について
	第一印象	対応	身だしなみ	
	4.20	4.23	4.20	3.82
トレーニング室 4.29 (4.14)	スタッフの			使用方法の表示
	第一印象	対応	指導	
	4.33	4.33	4.28	4.22
プール 4.21 (3.96)	スタッフの		教室の数	清潔さ
	第一印象	対応		
	4.28	4.28	4.13	4.14
プログラム 4.63 (4.17)	スタッフの		教室の数	清潔さ
	第一印象	対応		
	4.77	4.78	4.39	4.58
ロッカー・トイレ 4.08 (4.01)	ロッカーの清潔さ	トイレの清潔さ		
	4.09	4.07		

アンケートの
実施状況

②アリーナ団体利用者

受付・フロント 4.23 (4.33)	スタッフの			案内物や 掲示物について
	第一印象	対応	身だしなみ	
	4.27	4.30	4.33	4.03
施設・備品等 4.41 (4.46)	施設	備品	スタッフの対応	
	4.48	4.36	4.39	
ロッカー・トイレ 4.52 (4.23)	ロッカー・更衣室 の清潔さ	トイレの 清潔さ		
	4.55	4.48		

③フィールド，スタジアム，屋外施設

受付・フロント 4.48 (4.49)	スタッフの			案内物や 掲示物について
	第一印象	対応	身だしなみ	
	4.59	4.59	4.59	4.14
施設・備品 3.96 (3.63)	施設	備品		
	4.05	3.86		
ロッカー・トイレ 4.05 (3.79)	ロッカー の清潔さ	トイレの 清潔さ		
	4.14	3.95		

④高砂体育館

受付・フロント 4.88 (4.65)	スタッフの			案内物や 掲示物について
	第一印象	対応	身だしなみ	
	5.0	5.0	4.95	4.57
施設・備品 3.77 (3.60)	施設	備品		
	3.86	3.67		
ロッカー・トイレ 3.57 (3.20)	ロッカー の清潔さ	トイレの 清潔さ		
	3.62	3.52		

④ 北文間体育館・スポーツサロン北文間館

受付・フロント 4.53 (4.34)	スタッフの			案内物や 掲示物について
	第一印象	対応	身だしなみ	
	4.61	4.57	4.57	4.35
施設・備品 4.11 (3.95)	施設	備品		
	4.13	4.09		
ロッカー・トイレ 4.57 (4.23)	ロッカー の清潔さ	トイレの 清潔さ		
		4.57		4.57

⑤ テニス利用

受付・フロント 4.49 (4.46)	スタッフの			案内物や 掲示物について
	第一印象	対応	身だしなみ	
	4.57	4.61	4.57	4.22
施設・備品 3.92 (3.95)	施設	備品	コート	草刈り
	4.17	3.91	4.00	3.61

事業費内訳

決 算		予 算	
収 入		収 入	
指定管理料	209,789,000	指定管理料	209,789,000
利用料金	50,012,419	利用料金	66,369,000
指定事業（継続教室）	2,875,500	指定事業（継続教室）	10,199,000
幼児一時預りサービス負担金	112,800	幼児一時預りサービス負担金	340,000
自主事業からの補填等	28,494,811	自主事業からの補填等	8,989,000
原油価格・物価高騰対 策事業継続支援交付金	5,000,000		
合計	296,284,530	合計	295,686,000
支 出		支 出	
事業費	18,873,056	事業費	15,469,000
施設管理維持費	138,259,290	施設管理維持費	131,540,000
人件費	120,953,964	人件費	128,274,000
その他管理運営費	11,860,422	その他管理運営費	20,403,000
合計	289,946,732	合計	295,686,000