

## 指定管理者の管理運営に対する評価シート（年度評価）

所管部課	産業経済部 農業政策課
評価対象期間	平成31年4月1日 ~ 令和2年3月31日

## I 指定管理の概要

施設概要	名称	龍ヶ崎市龍ヶ岡市民農園				
	所在地	龍ヶ崎市貝原塚町 3005 番地 1				
	関係条例等	龍ヶ崎市龍ヶ岡市民農園の設置及び管理に関する条例 龍ヶ崎市龍ヶ岡市民農園の設置及び管理に関する条例施行規則 龍ヶ崎市公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例				
	設置目的	家庭菜園野菜作り等を通し、自然にふれあい農業に対する理解を深めることにより、健康でゆとりある市民生活に寄与する。				
利用料金制		非利用料金制 ・ 一部利用料金制 ・ 完全利用料金制				
指定管理者	名称	公益財団法人龍ヶ崎市まちづくり・文化財団				
	所在地	茨城県龍ヶ崎市板橋町 440 番地				
	事業内容	誰もが活力あふれ健康で心豊かに暮らせるまちづくりを推進するため、龍ヶ崎市との緊密な連携を図り、諸産業の振興及び文化的な活動を通じた文化振興等を総合したまちづくりに関する事業を行い、もって地域社会の発展と市民生活の向上に寄与することを目的とする。 (1) 公益目的事業 ①文化推進事業 ②地域交流活性化事業 ③地域振興活性化事業 (2) 収益事業 ①不動産事業 ②公益目的外貸与事業等				
指定管理業務の内容		(1) 施設の使用許可・取消しに関する事。 (2) 施設等の維持管理に関する事。 (3) 施設の利用料金の徴収に関する事。 (4) 地域間の交流、活性化に関する事。				
指定期間		令和元年度 ~ 令和5年度				
総合評価（年度評価）		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
		A				

市指定管理者選定委員会からの前年度指摘等事項への対応

令和元年度のアンケート回収数について、平成30年度と同様に約9割の回収率であるほか、特別支援学校等児童らのジャガイモ収穫体験などについても引き続き実施した。

## 2 評価結果

評価基準及び評価のポイント	配点	評価RANK	得点																																				
I 【有効性】施設の設置目的の達成に関する取組み など	50	-----																																					
(I) 施設の設置目的の達成に向けた取組み																																							
① 事業計画書等で示す各種事業やイベントは適切に行われたか。また、当該年度の管理運営目標を達成できたか。																																							
② 施設の利用者数の増加や利便性を高めるための取組みがなされたか。	30	A	24																																				
③ 複数の施設を一括して管理する場合、施設間の有機的な連携が図られたか。																																							
④ 施設及び備品は適切に維持管理がなされたか。																																							
⑤ 施設の設置目的に応じた営業・広報活動がなされたか。		(H30 : A)	(H30 : 24)																																				
【評価の理由、要因・原因分析】																																							
<p>① 令和元年度事業計画に記載されたレンタルファーム利用者への家庭菜園講座について、秋は実施されたが、春は新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、開催されなかった。</p> <p>また、レンタルファームの利用率は、ほぼ100%で推移しており、令和元年度の貸出区画は105区画、貸出率は97%であった。このため、目標である103区画を上回り、目標達成された。</p> <p>一方、令和元年度の使用料収入は、新型コロナウイルス感染症拡大防止により、納入日の延長を行ったことにより、641,250円であり、目標である695,000円を下回っていたため、目標を達成することが出来なかった。</p>																																							
<p style="text-align: center;">龍ヶ岡市民農園の利用状況</p> <table border="1"> <caption>龍ヶ岡市民農園の利用状況</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>目標 (区画)</th> <th>貸出区画 (区画)</th> <th>貸出率 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>平成24年度</td><td>98</td><td>91</td><td>85%</td></tr> <tr><td>平成25年度</td><td>98</td><td>96</td><td>89%</td></tr> <tr><td>平成26年度</td><td>98</td><td>98</td><td>91%</td></tr> <tr><td>平成27年度</td><td>103</td><td>107</td><td>99%</td></tr> <tr><td>平成28年度</td><td>103</td><td>108</td><td>100%</td></tr> <tr><td>平成29年度</td><td>103</td><td>108</td><td>100%</td></tr> <tr><td>平成30年度</td><td>103</td><td>108</td><td>100%</td></tr> <tr><td>令和元年度</td><td>103</td><td>105</td><td>97%</td></tr> </tbody> </table>				年度	目標 (区画)	貸出区画 (区画)	貸出率 (%)	平成24年度	98	91	85%	平成25年度	98	96	89%	平成26年度	98	98	91%	平成27年度	103	107	99%	平成28年度	103	108	100%	平成29年度	103	108	100%	平成30年度	103	108	100%	令和元年度	103	105	97%
年度	目標 (区画)	貸出区画 (区画)	貸出率 (%)																																				
平成24年度	98	91	85%																																				
平成25年度	98	96	89%																																				
平成26年度	98	98	91%																																				
平成27年度	103	107	99%																																				
平成28年度	103	108	100%																																				
平成29年度	103	108	100%																																				
平成30年度	103	108	100%																																				
令和元年度	103	105	97%																																				
<p style="text-align: center;">龍ヶ岡市民農園の使用料収入</p> <table border="1"> <caption>龍ヶ岡市民農園の使用料収入</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>目標 (円)</th> <th>使用料 (円)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>平成24年度</td><td>662,000</td><td>702,000</td></tr> <tr><td>平成25年度</td><td>662,000</td><td>578,315</td></tr> <tr><td>平成26年度</td><td>662,000</td><td>703,934</td></tr> <tr><td>平成27年度</td><td>695,000</td><td>804,685</td></tr> <tr><td>平成28年度</td><td>695,000</td><td>767,644</td></tr> <tr><td>平成29年度</td><td>695,000</td><td>749,500</td></tr> <tr><td>平成30年度</td><td>695,000</td><td>752,144</td></tr> <tr><td>令和元年度</td><td>695,000</td><td>641,250</td></tr> </tbody> </table>				年度	目標 (円)	使用料 (円)	平成24年度	662,000	702,000	平成25年度	662,000	578,315	平成26年度	662,000	703,934	平成27年度	695,000	804,685	平成28年度	695,000	767,644	平成29年度	695,000	749,500	平成30年度	695,000	752,144	令和元年度	695,000	641,250									
年度	目標 (円)	使用料 (円)																																					
平成24年度	662,000	702,000																																					
平成25年度	662,000	578,315																																					
平成26年度	662,000	703,934																																					
平成27年度	695,000	804,685																																					
平成28年度	695,000	767,644																																					
平成29年度	695,000	749,500																																					
平成30年度	695,000	752,144																																					
令和元年度	695,000	641,250																																					

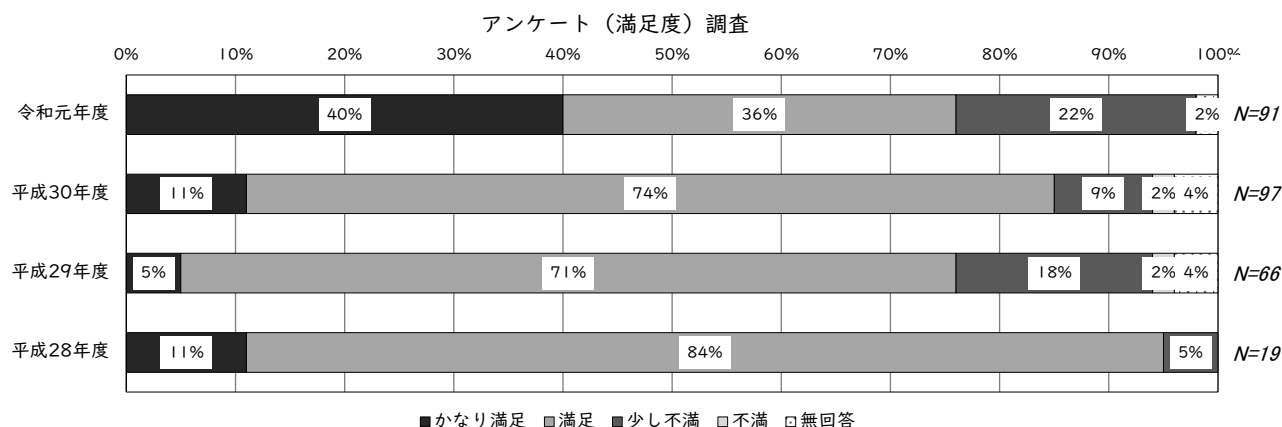
- ② レンタルファーム利用者に施設の付加価値を付けるため、秋に家庭菜園講座が開講された。家庭菜園講座の講師は、平成30年度に引き続き、種苗会社に依頼し、参加者から好評を得ている。さらに、新規の利用者を獲得するため、年2回牛糞堆肥の無料提供を行うなど、施設の利用促進のための取組みが行われた。
- ③ まちづくり・文化財団が指定管理者となっている公共施設（文化会館、豊作村）等においてイベント関係チラシ・ポスターを掲載するとともに、施設間相互の連携やイベント時の人的支援、物的支援（トラック・芝刈機等備品の貸し借り）などの連携が図られた。
- ④ 農機具置場の農具類を定期的に点検し、適切な維持管理が行われた。
- ⑤ 市広報紙「りゅうほー」やまちづくり・文化財団のホームページ、Facebook、Twitter等、SNSを活用して、情報提供が行われた。

**(2) 利用者の満足度**

① 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られているか。	20	A	16
② 利用者の意見を把握し、それを反映させる取組みがなされたか。			
③ 利用者からの苦情に対する対応が十分に行われたか。			
④ 利用者への情報提供が十分になされたか。			
⑤ その他利用者満足度を向上させるための具体的な取組みがなされたか。			

**【評価の理由、要因・原因分析】**

- ① 令和元年度の龍ヶ岡市民農園の利用者満足度は76%（「かなり満足」と答えた割合が40%、「満足」と答えた割合が36%）であった。特に「かなり満足」と答えた割合が平成30年度より増加していることから、施設利用者の満足が得られていると思われる。



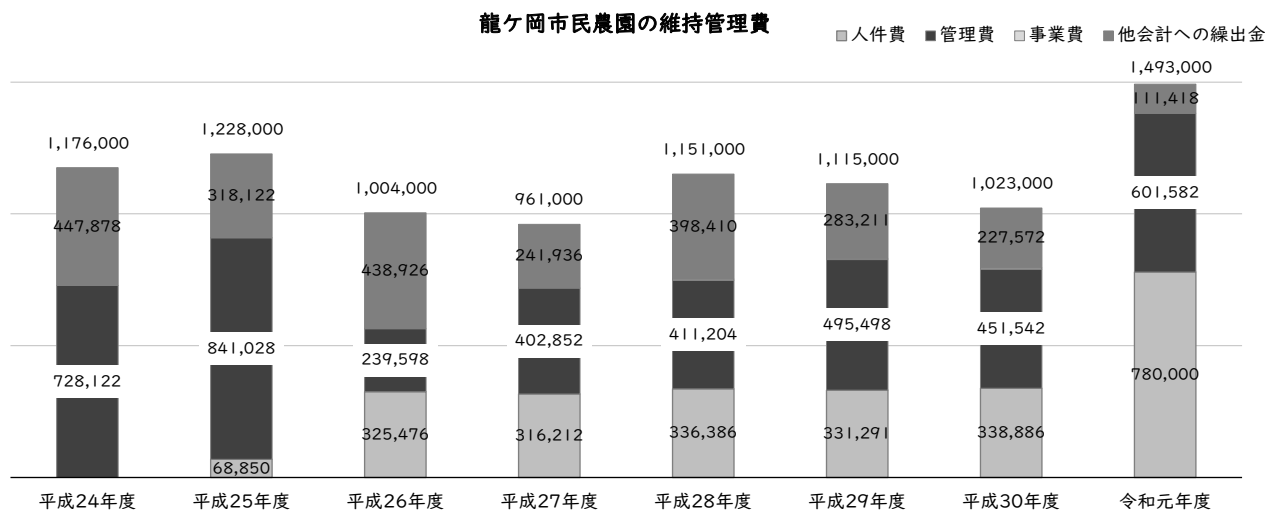
- ② レンタルファームの利用更新の際などにアンケート調査などが行われており、利用者の意見把握に努められている。また、昨年度と同様、利用者の利便性の観点から、龍ヶ岡市民農園に隣接する市民交流プラザでレンタルファーム更新の手続き等が行われた。さらに、更新の手続きの際に苗販売も行われるなど、サービス向上に関する取組が展開されている。また、井戸水タンクの老朽化が進行しているため、塗装修繕が実施された。
- ③ 寄せられた苦情に対しては、随時、文書を回覧するなど職員間で情報を共有し、適時対応がされているほか、苦情のあった利用者への対応も適切に行われていた。また、所管課への報告も適切に行われた。

- ④ 市広報紙「りゅうほー」やまちづくり・文化財団のホームページ，Facebook，Twitter等，SNSを活用して，情報提供が行われた。
- ⑤ 利用者満足度の向上の一環として，職員の接客接遇研修を実施された。また，利用者からの意見を反映した農機具等を取り揃えている。

評価基準及び評価のポイント	配点	評価RANK	得点
<b>2 【効率性】 効率性の向上等に関する取組み</b>	20	-----	
<b>(I) 指定管理業務に係る経費の低減 など</b>	20	B	12
① 施設の管理運営に関し，経費を効率的に低減させるための取組みがなされたか。			
② 収支計画に沿った予算の適切な執行がなされたか。			
③ 清掃や警備，設備の保守点検等の業務は適切な水準で行われたか。また，再委託している場合は経費が最小限となるよう工夫がなされたか。		(H30：A)	(H30：16)

【評価の理由，要因・原因分析】

- ① 龍ヶ岡市民農園の維持管理費は，平成30年度と比較すると増加しており，主な要因は人件費の増加によるものである。



- ② 令和元年度事業計画に基づき，概ね予算と同程度の執行となり，適切に行われた。また，利用者からの使用料は，時期及び金額ともに適切に市に納入された。
- ③ 定期的（週一回程度）に施設を見廻っており，通路の除草等適切な水準で運営が行われた。

評価基準及び評価のポイント	配点	評価 RANK	得点		
<b>3 【適正性】 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み</b>	30	-----			
<b>(1) 施設の管理運営の実施状況 など</b>	15	A	12		
① 施設の管理運営に当たる人員は適切に配置され、また適切な雇用・労働環境のための取組みがなされたか。				(H30 : A)	(H30 : 12)
② 職員の資質・能力向上のための取組みがなされたか。					
③ 地元貢献（地域経済活性化や地域との連携など）のための取組みがなされたか。					
<p><b>【評価の理由、要因・原因分析】</b></p> <p>① 施設の管理に当たっては、まちづくり・文化財団の職員やシルバーにより適切に管理運営が行われている。雇用・労働環境等については、労働基準法を遵守するとともに、市制度を参考に適切に労務管理が行われている。</p> <p>② 人事評価制度を導入し、人事研修、育成面談等を通じて、人材育成及び職務レベルの向上に努められている。また、全職員を対象とした接客研修が実施されており、利用者目線での接客が行えるよう、職員の資質向上に取り組まれている。</p> <p>③ 家庭菜園講座など、レンタルファームを通じて農業に対する理解を深めてもらえるような運営を行っている。</p> <p>また、昨年度に引き続き、龍ヶ岡市民農園に近隣する八原保育園の園児及び八原小学校の児童を対象に、春は苺の収穫体験、秋は大根の収穫体験が行われ、収穫された苺及び大根は給食で配られるなどの食育学習が行われた。</p> <p>このほか、平成30年度の引き続き、農福連携イベントとして、特別支援学校等の児童らを対象とした落花生やジャガイモ等の収穫体験が秋に行われた。</p>					
<b>(2) 平等利用、安全対策、危機管理体制 など</b>	15	B	9		
① 施設の利用者の個人情報保護のための対策が適切に実施されていたか。				(H30 : B)	(H30 : 9)
② 利用者が平等に利用できるよう配慮されていたか。					
③ 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。					
④ 防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。					
⑤ 事故発生時や非常災害時の対応などが適切であったか。					
<p><b>【評価の理由、要因・原因分析】</b></p> <p>① 個人情報保護規程等を定め、龍ヶ崎市公益法人（3法人）の共同で個人情報保護審査会を設置し、適切な運用が行われていた。</p> <p>② 利用者への不当な差別的扱いがないよう、接客接客研修を実施している。また、情報は市広報紙やまちづくり・文化財団のSNSで発信するなど周知し、平等・公平に取扱いがされている。</p> <p>③ 定期的に施設を見廻り、施設の安全性が確認されている。</p> <p>④ 緊急連絡先及び防災対策マニュアルが作成されており、非常時に対応できる体制が整っている。</p> <p>⑤ 事故・災害等は発生しなかった。</p>					

評価 RANK	得点率	評価 RANK の内容
S	100%	目標（計画）を大幅に上回り、優れた管理運営がなされている。
A	80%	目標（計画）を上回る管理運営がなされている。
B	60%	目標（計画）どおり適正に管理運営がなされている。
C	40%	目標（計画）を下回る管理運営がなされている。
D	20%	目標（計画）を大幅に下回る管理運営がなされている。
E	0%	不適切な管理運営がなされている。

## 【総合評価】

合計得点	73 点 (H30:77 点)	総合評価	A (H30:A)
[総評] 令和元年度のレンタルファームの貸出率について、ほぼ 100%であることは評価できる。 また、レンタルファームの利用者アンケートの結果について、「かなり満足」と答えた割合が大幅に増加していることは、大いに評価できる。			
[改善を要する事項] 令和元年度の管理運営経費が増加していることから、業務内容の見直しを行い、管理運営経費の削減に取り組まれない。 また、隣接する市民交流プラザとの連携事業を企画することなどを期待したい。			

総合評価	総合評価の内容	合計得点
S	特に優れていると認められる。	90 点以上
A	優れていると認められる。	70 点以上 90 点未満
B	適正であると認められる。	60 点以上 70 点未満
C	努力を要すると認められる。	50 点以上 60 点未満
D	相当の努力を要すると認められる。	50 点未満

## 【龍ヶ崎市指定管理者選定委員会の意見】

<p>レンタルファームの貸出率が 97%となり目標値を上回るなど、総じて良好な運営がなされていると評価できる。</p> <p>一方、利用者アンケートの結果、満足度は総じて高いものの「少し不満」と回答した利用者が 22%いることから、利用者の要望を捉え、利用者の満足度向上に向けて取り組んでいただきたい。</p> <p>また、令和元年度の維持管理費の増加が顕著であることから、内容を十分に精査し、費用対効果を考慮した運営に努めること。</p> <p>このほか、新型コロナウイルス感染症対策として、「新しい生活様式」に対応したサービスの在り方を検討し、利用者が安心して施設を利用できるよう工夫して取り組んでいただきたい。</p>
--

管理運営実績データ

施設名		龍ヶ崎市龍ヶ岡市民農園																																																																																																																	
事業計画の内容		令和元年度管理運営業務に関する取組事項 ・レンタルファーム ①市広報紙，財団ホームページへの掲載によるPR活動 ②農機具の無料貸出し ③作付指導 ④家庭菜園講座																																																																																																																	
運営状況		・教室の開催：家庭菜園講座（秋：1回，春：中止） ・職員配置：農業振興グループ 職員3名，嘱託員1名で対応 ・研修状況：①人事評価研修 ②接客接客サービス研修																																																																																																																	
利用状況		■実績 ・レンタルファーム <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>貸出区画</th> <th>利用率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和元年度</td> <td>105/108</td> <td>97%</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>108/108</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>平成29年度</td> <td>108/108</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>平成28年度</td> <td>108/108</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>平成27年度</td> <td>107/108</td> <td>99%</td> </tr> </tbody> </table> ■目標 ・レンタルファーム 103区画（算出根拠：108区画×95%）							貸出区画	利用率	令和元年度	105/108	97%	平成30年度	108/108	100%	平成29年度	108/108	100%	平成28年度	108/108	100%	平成27年度	107/108	99%																																																																																										
	貸出区画	利用率																																																																																																																	
令和元年度	105/108	97%																																																																																																																	
平成30年度	108/108	100%																																																																																																																	
平成29年度	108/108	100%																																																																																																																	
平成28年度	108/108	100%																																																																																																																	
平成27年度	107/108	99%																																																																																																																	
利用料（使用料） 収入及び減免の 状況		■実績 ・レンタルファーム <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>利用料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和元年度</td> <td>641,250円</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>752,144円</td> </tr> <tr> <td>平成29年度</td> <td>749,500円</td> </tr> <tr> <td>平成28年度</td> <td>767,644円</td> </tr> <tr> <td>平成27年度</td> <td>804,685円</td> </tr> </tbody> </table> ※減免なし ■目標値 ・レンタルファーム 695千円 （算出根拠：103区画×250円/㎡×平均27㎡）							利用料	令和元年度	641,250円	平成30年度	752,144円	平成29年度	749,500円	平成28年度	767,644円	平成27年度	804,685円																																																																																																
	利用料																																																																																																																		
令和元年度	641,250円																																																																																																																		
平成30年度	752,144円																																																																																																																		
平成29年度	749,500円																																																																																																																		
平成28年度	767,644円																																																																																																																		
平成27年度	804,685円																																																																																																																		
アンケートの 実施状況		・レンタルファーム利用者（満足度の把握） <table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>回答区画数</th> <th>かなり満足</th> <th>満足</th> <th>少し不満</th> <th>不満</th> <th>無回答</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和元年度</td> <td>91</td> <td>40%</td> <td>36%</td> <td>22%</td> <td>-%</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>平成30年度</td> <td>97</td> <td>11%</td> <td>74%</td> <td>9%</td> <td>2%</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>平成29年度</td> <td>66</td> <td>5%</td> <td>71%</td> <td>18%</td> <td>2%</td> <td>4%</td> </tr> <tr> <td>平成28年度</td> <td>19</td> <td>11%</td> <td>84%</td> <td>0%</td> <td>5%</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table> ※無回答2%：新規利用のため無回答である。							回答区画数	かなり満足	満足	少し不満	不満	無回答	令和元年度	91	40%	36%	22%	-%	2%	平成30年度	97	11%	74%	9%	2%	4%	平成29年度	66	5%	71%	18%	2%	4%	平成28年度	19	11%	84%	0%	5%	0%																																																																									
	回答区画数	かなり満足	満足	少し不満	不満	無回答																																																																																																													
令和元年度	91	40%	36%	22%	-%	2%																																																																																																													
平成30年度	97	11%	74%	9%	2%	4%																																																																																																													
平成29年度	66	5%	71%	18%	2%	4%																																																																																																													
平成28年度	19	11%	84%	0%	5%	0%																																																																																																													
事業費内訳		<table border="1" style="width:100%; text-align:center;"> <thead> <tr> <th colspan="3">決 算</th> <th colspan="3">予 算</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">収入</td> <td colspan="3">収入</td> </tr> <tr> <td>指定管理料</td> <td>1,493,000</td> <td></td> <td>指定管理料</td> <td>1,493,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>—</td> <td></td> <td>その他</td> <td>—</td> <td></td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>1,493,000</td> <td></td> <td>計</td> <td>1,493,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="3">支出</td> <td colspan="3">支出</td> </tr> <tr> <td>人件費</td> <td>780,000</td> <td></td> <td>人件費</td> <td>780,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>管理費</td> <td>601,582</td> <td></td> <td>管理費</td> <td>708,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・消耗品</td> <td>47,148</td> <td></td> <td>・消耗品</td> <td>65,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・光熱水費</td> <td>84,617</td> <td></td> <td>・光熱水費</td> <td>110,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・委託費</td> <td>306,701</td> <td></td> <td>・委託費</td> <td>329,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・修繕費</td> <td>50,820</td> <td></td> <td>・修繕費</td> <td>80,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・印刷製本費</td> <td>30,800</td> <td></td> <td>・印刷製本費</td> <td>31,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・燃料費，租税公課等</td> <td>81,496</td> <td></td> <td>・燃料費，租税公課等</td> <td>93,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>事業費</td> <td>0</td> <td></td> <td>事業費</td> <td>5,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>・謝礼金</td> <td>0</td> <td></td> <td>・謝礼金</td> <td>5,000</td> <td></td> </tr> <tr> <td>他会計繰出金</td> <td>111,418</td> <td></td> <td>他会計繰出金</td> <td>0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>1,493,000</td> <td></td> <td>計</td> <td>1,493,000</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						決 算			予 算			収入			収入			指定管理料	1,493,000		指定管理料	1,493,000		その他	—		その他	—		計	1,493,000		計	1,493,000		支出			支出			人件費	780,000		人件費	780,000		管理費	601,582		管理費	708,000		・消耗品	47,148		・消耗品	65,000		・光熱水費	84,617		・光熱水費	110,000		・委託費	306,701		・委託費	329,000		・修繕費	50,820		・修繕費	80,000		・印刷製本費	30,800		・印刷製本費	31,000		・燃料費，租税公課等	81,496		・燃料費，租税公課等	93,000		事業費	0		事業費	5,000		・謝礼金	0		・謝礼金	5,000		他会計繰出金	111,418		他会計繰出金	0		計	1,493,000		計	1,493,000	
決 算			予 算																																																																																																																
収入			収入																																																																																																																
指定管理料	1,493,000		指定管理料	1,493,000																																																																																																															
その他	—		その他	—																																																																																																															
計	1,493,000		計	1,493,000																																																																																																															
支出			支出																																																																																																																
人件費	780,000		人件費	780,000																																																																																																															
管理費	601,582		管理費	708,000																																																																																																															
・消耗品	47,148		・消耗品	65,000																																																																																																															
・光熱水費	84,617		・光熱水費	110,000																																																																																																															
・委託費	306,701		・委託費	329,000																																																																																																															
・修繕費	50,820		・修繕費	80,000																																																																																																															
・印刷製本費	30,800		・印刷製本費	31,000																																																																																																															
・燃料費，租税公課等	81,496		・燃料費，租税公課等	93,000																																																																																																															
事業費	0		事業費	5,000																																																																																																															
・謝礼金	0		・謝礼金	5,000																																																																																																															
他会計繰出金	111,418		他会計繰出金	0																																																																																																															
計	1,493,000		計	1,493,000																																																																																																															