

事業所職員向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7	#REF!	#REF!	※現在、移転に向けた準備をしております。移転後は、個別療育室及び集団療育室及び外遊びのスペースが確保できる予定です。
	②	職員の配置数は適切であるか	#REF!	3	6	※児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準の人員配置を行い、保育士、言語聴覚士、公認心理師など児童分野での経験と専門性の備えたスタッフを配置しています。療育を充実させるために、必要な職員を配置できるよう努力いたします。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	0	9	※現在、移転に向けた準備をしております。男性用トイレにも子ども用を設置する予定です。現在は、構造上バリアフリー化は困難ですが、可能な範囲での事故防止に努めております。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	9	0	0	※PDCAサイクルを意識できるよう職員間でのミーティングを行っていきます。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意見等を把握し、業務改善につなげているか	9	0	0	※利用者の保護者向け評価表による評価と公表を実施し、意向を把握し業務改善に努めております。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	9	0	0	※年1回ホームページ等で公開を行っています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	0	0	9	※現在は、利用者と事業所内の評価のみとなっておりますので今後検討してまいります。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	8	0	0	※積極的に研修へ参加し、支援の質を高めるよう努めています。
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0	※利用前に心理指導員による新版K式発達検査を行い、適切なアセスメントを行っています。また、その際に保護者面談を行いニーズの把握及びセルフプランを保護者と作成しています。その後、個別支援計画を作成しています。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	9	0	0	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	9	0	0	※主な事業内容である個別指導は、基本的には専門職指導員が日々のプログラムを立案しています。集団指導については課題や支援方法、保護者支援などについてはチームで話し合います。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	0	0	※個々の発達段階や課題に応じて内容を発展させています。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	8	1	0	※休日対応はしておりません。平日長期休暇ということなく、一人ひとりの発達に応じ、個別の課題と集団適応・社会性の課題を支援計画に設定しています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	9	0	0	※一人ひとりの発達に応じ、個別の課題と集団適応・社会性の課題を支援計画に入れていきます。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	9	0	0	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	9	0	0	※毎日担当者間で事前の打ち合わせ及び振り返りを行い、情報共有を行っています。
	⑰	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9	0	0	※療育後のカルテの記載は徹底してできており、集団療育の担当者への報告相談も必ず実施しています。また、必要に応じて、多職種のセラピストへの報告・相談も実施しています。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	7	2	0	※概ね6カ月に1度、見直しを行っています。

	⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか	9	0	0	※現在、ガイドラインの基本活動を参考にし、成功体験を積む、自己肯定感を高める、友達との関わり等活動の中で支援しています。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	9	0	0	※会議がありません。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	8	1	0	※必要時学校や教育センターとの連携を行っています。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	0	0	1	※対象となる児童はいません。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	5	0	※保護者の方に確認を取り、継続した支援ができるよう情報共有を行うようにしています。今後も積極的に連携協力を図っていきたくと考えています。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	0	6	※現在はありませんが必要に応じて行っています。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	8	0	1	※必要に応じて専門機関への相談を行っています。また、主催している研修会には積極的に参加するよう努めています。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	0	7	※現在はありませんが必要に応じて行っています。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	8	1	0	※参加しています。これからもつぼみ園の役割について積極的に情報発信できるよう努めていきます。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	0	0	※個別相談時等保護者と会う機会に情報を共有する時間を作っています。また、必要に応じて相談の時間を設けています。
	保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	5	0	4
㉚		運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	9	0	0	※契約時に説明を行っております。また、随時不明な点は職員が説明するようにしています。
㉛		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	8	1	0	※随時相談に応じています。改善できることについては関係機関と連携し適切に対応しようと努めています。また、園長、事務職も相談に応じています。相談内容については、職員間で情報共有を行っています。
㉜		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	9	0	0	※コロナ感染症の流行により開催することができませんでした。保護者向けの交流の場の要望もあることから、今後は保護者同士の交流の機会を設けられるよう検討します。移転後は、保護者同士が交流できるスペースを用意する予定です。
㉝		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	0	0	※苦情について、苦情受付・解決担当につなげ迅速かつ適切に対応するよう努めています。また職員間での共有を図ります。
㉞		定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0	※保護者への情報提供が少ないと認識しております。ホームページ等の情報も定期的に更新し、情報が得やすい環境を整えていきたいと考えております。
㉟		個人情報に十分注意しているか	9	0	0	※個人情報に記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しています。
㊱		障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	1	※ことばと共にサインや何を表現しているかなどを保護者に確認をしています。伝える方法を利用者や保護者に合わせるようにしています。

非常時等の対応

③7	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	2	0	6	※個別指導を基本とした事業内容のため、地域住民を招待する季節の行事等の取り組みがありません。移転もあることから、今後は関係者及び市民の方々の見学や地域住民に向けた事業所のパンフレット等を配布し周知を図っていきたいと考えております。
③8	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	7	0	1	※各種マニュアルの周知・説明について努めます。 ※現在、集団療育利用者だけの訓練となっていましたので、全員への訓練実施が課題です。今後は、訓練の在り方について検討し、保護者の方へ周知するよう努めます。
③9	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	7	1	0	
④0	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	3	0	5	※積極的に研修に参加するようにしています。また、関係機関へ情報提供し適切な対応に努めています。
④1	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3	0	1	※現在対象となる児童はおりませんが、必要に応じて保護者への十分な説明と支援計画への記載に努めます。
④2	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	5	1	※食事やおやつの提供は対応していませんが、契約の面談時に確認しています。
④3	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	1	0	8	※現在作成していません。今後作成し共有できるよう努めます。