放課後等デイサービス評価表【保護者用】

事業所名 こども発達センター つぼみ園

公表日 2025年2月27日

対象人数 (保護者) 142人 回答者数 57人 回収 40.1%

◎この「放課後等デイサービス評価表【保護者用】」は保護者等の皆さまに「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行って頂き、結果を集計したものです。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見 (原文のまま記載)	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	50	6	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	44	11	2	・もう少し人数を増やしていただけたら、ありがたいです。なかなか順番が回ってこないのが現状です。個別療育の先生が利用者の数に見合っていないのではないのでしょうか。	個別療育について、十分な時間が提供できていないのが現状です。個別療育の提供が十分できるよう、今後も必要な職員を配置できるよう努力いたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	51	6	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	56	1	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	50	7	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	50	7	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	50	7	0	・放課後デイ利用ですが、個別支援計画自体はこどもの課題にそって作成されておりますが、『達成期間』が6ヶ月の間に一度も個別療育が入らないこともあります。それだと個別支援計画がきちんと作成されているとは言えないのではないのでしょうか。	個別療育について、十分な時間が提供できていないのが現状です。個別療育の提供が十分できるよう、今後も必要な職員を配置できるよう努力いたします。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43	13	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	44	10	3	・放課後等デイサービス計画とは個別支援計画のことでしょうか？個別支援計画のことであれば個別療育の種類によって違うのでどちらとも言えません。	今後もわかりやすい支援計画を心掛け支援を行ってまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41	14	2		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	24	14	19	・特性があるので、定型の子たちの輪の中に入れることに敷居の高さを感じ中々関わらせてあげられていません。気兼ねなく交流できる機会があれば嬉しいです。	ご意見を参考に今後検討させていただきます。
保 護 者 へ の 支 援	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	52	5	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	50	7	0	・放課後等デイサービス計画とは個別計画支援のことでしょうか。個別支援計画のことであれば説明を受けています。 ・わからない	今後とも丁寧な支援計画の説明ができるように務めます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	45	12	0	・過去に何度か開催されていると思いますが、定員オーバーで参加できなかったり、ここ最近はそもそもそのような催しが無いように感じます。 ・わからない	今年度はペアトレは実施できませんでしたが、今後実施予定です。年二回、講演会を開催しております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	43	13	1	・小学校にあがってからお話しする機会が減っています。こどもの成長は目まぐるしく変動します。もっと気軽にこどもの変化で困っているときにタイムリーに相談できる機会が欲しいです。	ご意見を参考にさせていただき、サポート体制を整えてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	45	8	4		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47	9	1	・分からないことも嫌な顔をせず親切に教えてくださいました。	今後とも随時支援、サポートを行ってまいります。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	44	10	3	・親の会は定期的開催され交流や学びの機会をいただいておりますが、きょうだい同士の交流の機会や支援はないと思います。今後に期待します。	つぼみ親の会主催で年3回茶話会、講演会、夏祭り等を開催し、保護者同士の交流の機会を設けています。そのような環境の中で、きょうだい支援を行っています。今後もご意見を参考に参加しやすい環境作りに努めてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	47	10	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	48	8	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	48	9	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	52	5	0		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	24	3	・今は個別しかいっていないので分からない ・分かりません	各種マニュアルの周知・説明について務めます。 現在、集団療育利用者だけの訓練となつておりますので、全員への訓練実施が課題です。今後は訓練の在り方について協議してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	26	4	・今は個別しかいっていないので分からない ・分かりません	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	46	10	1	・子どもの安全を確保するための計画の周知はされた記憶がありません。ただ安全を確保しての支援は行われていると思います。 ・分かりません	「安全計画」に基づき、施設内の環境を定期的に点検し、安全な環境の中で支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	38	17	2	・事故や怪我をしたことはありません。 ・分かりません	事故防止やヒヤリハット情報を共有し適切な対応・検討を行っています。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	52	5	0	・いつも楽しそうに通園しています。	お子さまが楽しみながら成長できる関わりを心がけています。引き続き楽しい時間が提供できるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	40	16	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	41	14	2	・小学生（放課後デイ）の中でも集団療育の必要がありそうな特性を子供に対しては、集団療育を復活させてほしい。他のデイよりつぼみ園の先生方に預けた方が親も子供も信頼できるし、成長できると思う。 ・個別療育を受ける回数が増えると嬉しい。	ご意見ありがとうございます。小学生の集団療育は他事業所をお伝えさせていただいております。 個別療育の提供が十分できるよう、今後も必要な職員を配置できるよう努力いたします。