

児童発達支援評価表【保護者用】

事業所名	こども発達センター つぼみ園
------	----------------

公表日 2025年 2月 27日

対象人数（保護者） 105人 回答者数 48人 回収45.7%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	47	0	1	・作業療法の部屋は広くて開放感があり、子供が思いっきり楽しむことができている様子が伺えます。	今後も十分な療育が提供できるように環境整備を行います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	45	2	1	・集団療育で子供に対して先生が1人ついてくださるため、とてもきめ細かくサポートしていただけて、大変ありがたいです。 ・職員数が今より増えることで、個別療育の頻度がふえるのであれば、もっと職員数が増えた方がよい ・実施できなかった科目もあり、まだまだ先生たちが不足しているのかなとも感じます ・利用ニーズは高いと思いますが職員の皆様や先生たちが過剰に忙しくないようになれば幸いです。	現在、集団療育についてお子さま1～2人に対して支援できていますが、個別療育について、十分な時間が提供できていないのが現状です。個別療育の提供が十分できるよう、今後も必要な職員を配置できるよう努力いたします。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	45	3	0	・個別の部屋、色々目につくところ子供の手が届くところに先生の書類や大事なものは置かない方が良いと思う。子供が触るので。むしろ何も置かないでほしい。そういう特性の子が通うのだから。	お子さまの目につくところや手の届くところに物を置かないなど、療育に支障が出ないよう環境の構造化を見直し改善に努めてまいります。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	48	0	0		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45	3	0	正直、個別を受けていて意味があるのかなと思ってしまふ時がある。子供が悪いのかもしれないが、1つのおもちゃ？課題で45分終わってしまう時がある。無理やりやめさせようとして機嫌が悪くなって帰るのは親としてしんどい。	ご意見ありがとうございます。お子さまの興味、関心のある教具教材を活用して療育しています。充足して終われるように努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	46	2	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	42	6	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	6	0	・希望しても日数が入れないので適切かどうか不明。まだそこまでの段階に至っていない認識です。	お子さまの特性を理解し、個々に必要な療育時間が確保できるよう努めてまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	45	3	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	9	0		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	40	4	4	・コロナ禍の時は、全くなかったが徐々に交流が増えてきているように思う。 ・3年目ですが、今まで1回しかなかった気がする。	つぼみ園に通園されているお子さまについては、各保育園、認定こども園、幼稚園と連携しておりますが、各園とつぼみ園全体との交流はありません。お子さまの地域支援の一環として集団療育利用のお子さまと八原保育所間で月1回の交流保育を行っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47	1	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	48	0	0	・もう少し回数が入れるといい。	個別療育について、十分な時間が提供できていないのが現状です。個別療育の提供が十分できるよう、今後も必要な職員を配置できるよう努力いたします。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36	11	1	・機会はたくさんありますが、平日働いている親御さんも多いため、難しいかもしれませんが土日で参加できる場を設けていただけるとありがたいです。 ・特に土日はお父さんも参加しやすいと思います。 ・催しはあるものの、1人親で仕事もあると平日のプログラムの参加が難しいです。	今年度はペアトレは実施できませんでしたが、今後実施予定です。年二回、講演会を開催しております。ご意見を参考にさせていただき、日程の調整をしてまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	41	7	0	・しばらく空気がなく行かなくても事業所から子供の様子面等の連絡はないと思う	お子さまの特性を理解し、安心して通えるように職員一同で目指して行きます。また、個別療育の提供が十分できるよう、今後も必要な職員を配置できるよう努力いたします。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38	8	2	・定期的では無いがこちらが相談すれば助言等していただける	気軽に相談できる体制を検討してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44	2	2	・皆さん子供だけではなく、親にも話しかけてくれるので嬉しいです。 いつも見守っていただきありがとうございます。	今後とも随時支援、サポートを行ってまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34	13	1	・共働きのため、イベントの平日参加ができない。 ・平日開催が多い。 ・さらに少数派になってしまい孤独感が強くなってしまふ。	つぼみ親の会主催で年3回茶話会、講演会、夏祭り等を開催し、保護者同士の交流の機会を設けています。そのような環境の中で、きょうだい支援を行っています。今後とも意見を参考に参加しやすい環境作りに努めてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	8	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	9	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	40	8	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	45	3	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	17	0	・わからない ・あるのかもしれないが知らない	各種マニュアルの周知・説明について務めます。 現在、集団療育利用者へのみの訓練となつていますので、全員への訓練実施が課題です。今後は訓練の在り方について協議してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	29	18	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	8	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	12	0	経験がないので不明	事故防止やヒヤリハット情報を共有し適切な対応・検討を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	46	2	0	たまに不安そうな表情をしていることがあります。	お子さまが楽しみながら成長できる関わりを心がけています。引き続き楽しい時間が提供できるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	43	5	0	・先生たちとも相性が良く、つぼみ園への通所を楽しみにしています。 ・親とのコミュニケーションとはまた違った面を見せてくれており、お話も楽しいようです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	41	6	1	・通所でおきる子供の困りごとに適切に対応してくれる ・個別療育に空きがなく、通所当初より日数が減った ・今は子供の集団の方が楽しめている気がする。 ・個別はその日によってかなり状況が変わるし、人手不足なものわかるが、言語の療育がなかなか入っていない ・もう少し療育の日が増えると嬉しいです。	個別療育について、十分な時間が提供できていないのが現状です。個別療育の提供が十分できるよう、今後必要な職員を配置できるよう努力いたします。