

龍ヶ崎市総合体育館外 16 施設の指定管理者の候補者の選定結果について

1. 指定管理者の候補者の選定結果

龍ヶ崎市指定管理者選定委員会（以下「委員会」という。）において、龍ヶ崎市総合体育館外 16 施設の指定管理者に申請した 2 者について審査した結果、以下の申請者を指定管理者の候補者として選定した。

法人等の名称：たつのこまちづくりパートナーズ

代表者職氏名：コナミスポーツ株式会社（代表企業）

代表取締役社長 室田 健志

指定期間：令和 7 年 4 月 1 日から令和 12 年 3 月 31 日まで

指定管理者申請者

	法人等の名称	所在地（代表企業）
1	たつのこまちづくりパートナーズ	東京都品川区東品川四丁目 10 番 1 号
2	特定非営利活動法人日本スポーツ振興協会	茨城県つくば市大角豆 1744

2. 選定までの経過

委員会では、資格審査を行う「第 1 次審査」と申請者からのプレゼンテーション・ヒアリングを行う「第 2 次審査」を実施した後、「審査基準表に基づく申請者の評価」を経て、指定管理者の候補者を選定した。

(1) 第 1 次審査 【令和 6 年 10 月 11 日】

申請要領に示した応募資格 15 項目について、全申請者が申請資格を満たしていることを確認した。（別紙参照）

(2) 第 2 次審査 【令和 6 年 10 月 11 日】

応募資格を満たしている 2 者からプレゼンテーションを受けた後、ヒアリングを行い、事業計画等に関する提案内容を確認した。

(3) 審査基準表に基づく評価 【令和 6 年 10 月 11 日】

申請要領に示した審査基準表に基づき、「1 指定管理者としての適性」、「2 管理運営計画の適確性【有効性、効率性、適正性】」を大項目とし、それを構成する計 8 の評価項目について委員会で協議し、各申請者の評価を行った。（別紙参照）

(4) 指定管理者の候補者の選定 【令和 6 年 10 月 11 日】

評価結果に基づき最も点数の高かった、たつのこまちづくりパートナーズ（70.0/100 点）」を指定管理者の候補者として、次に点数の高かった特定非営利活動法人日本スポーツ振興協会（68.5/100 点）」を次点として選定した。

たつのこまちづくりパートナーズを特に評価したポイント（評価項目別）

1 指定管理者としての適性

(1) 指定管理者としての認識

市の方針や施設の設置目的を理解し、現行サービスの維持にとどまらない、新たな提案があり、管理運営に対する熱意を十分に持っている。

(2) 管理運営実績

現行指定管理者としての実績に加え、複数施設の一括管理や本件と類似する業務を全国的に受託する等、幅広い管理運営実績を持ちあわせている。

(3) 経営基盤の安定性

コナミグループとして十分な資金力を有するなど、継続的・安定的に施設管理を行う体制が構築されている。

2 管理運営計画の適確性

【有効性】

(1) 施設の設置目的の達成に向けた取組み

ボルダリング教室事業や、写真スポットとしてミニボルダリングウォールを設置するなど、市の施策である「スポーツライミングのまち龍ヶ崎」の実現に向けた新規事業の創設が提案されている。また情報発信においては、新たにLINEアカウントを開設するなど、ホームページ・広報誌・SNSのそれぞれの媒体の特性を活かした広報計画が提案されている。

(2) 利用者の満足度向上

お客様の声BOX、利用者アンケート等の様々な手法により利用者の意見を把握し、迅速に運営に反映させる取組みが提案されている。スポーツ教室を短期、コース型、受け放題など、複数の参加形態を用意することで、広く利用者を獲得するための提案がされている。また、中学校部活動支援クラスの導入やスポーツタイムの増設等のスポーツ教室の充実に加え、マッサージチェア、音波振動マシンの設置など、利用者ニーズを意識した提案がされている。

【効率性】

(3) 指定管理業務に係る費用

支出項目の積算根拠が明確であり、スケールメリットを生かした効率化が図られ、適切な収支計画となっている。また、利用料金収入を高く見積もり、かつ自主事業からの補填も行う等、指定管理料の低廉化に資する提案がされている。

【適正性】

(4) 管理運営体制など

適切な職員配置計画や各業務における有資格者の配置、市民の積極的な雇用に加え、施設の運営・維持管理に関するバックアップ体制が確立されている。

(5) 平等利用、安全対策、危機管理体制など

個人情報保護の対策についての考え方、障がい者等への支援が必要な方への配慮、外国籍の方への多言語案内等が提案されている。また、防災対策、災害時の市への協力等、危

機管理体制が体系的に整理された提案がされている。

3. 指定管理者候補者選定に当たっての附帯意見

- ・ 龍ヶ崎市総合体育館外 16 施設は年間約 40 万人の利用者と高い満足度を得ている施設であるため、現状のサービス水準を維持しつつ、さらなる利用者満足度の向上と新規利用者の獲得につなげていくこと。
- ・ 施設の維持管理業務や物品購入については、市内業者の積極的な活用に努めること。
- ・ 市民の積極的な雇用に努めること。