

## 龍ヶ崎市不法投棄情報提供システム利用規約

### 1 目的

龍ヶ崎市不法投棄情報提供システム(以下「当システム」という。)は、以下の目的のために活用します。

本市が管理する道路等の不法投棄について、市民にLINEを活用して、迅速かつ手軽に情報提供してもらうことで、不法投棄の早期発見・未然防止に繋げること。

### 2 受信内容

本市が管理する道路等に不法投棄されているものに関して、以下の情報を提供いただきます。

- (1) 場所の位置情報
- (2) 状況がわかる写真(遠景・近景各 1 枚)
- (3) 発見日時

なお、システム管理者が全ての情報を確認したことをもって、当該情報の受け付けとします。

### 3 龍ヶ崎市不法投棄等情報提供システム管理者

龍ヶ崎市都市整備部廃棄物対策課長

### 4 龍ヶ崎市不法投棄等情報提供システム運用者

廃棄物対策課の職員

### 5 利用者

当システムを閲覧・利用いただく人。また、当システムを利用した場合は、龍ヶ崎市公式 LINE アカウント運用方針及び本利用規約に同意したものとみなします。

### 6 利用方法及び当システムをご利用の方へのお願い

- (1) スマートフォンをお持ちの方は、コミュニケーションアプリ「LINE」をダウンロード・インストールし、龍ヶ崎市公式 LINE を「友だち追加」してください。トーク画面のリッチメニューから当システムでの情報提供が可能です。なお、利用にあたっての通信費等の費用は利用者のご負担となります。

市公式 LINE アカウント情報【アカウント名】龍ヶ崎市役所  
【ID】@ryugasaki-city

- (2) 本市が行う情報提供に関する受信確認は、原則として開庁時間内(祝日、年末年始を除く、月曜日～金曜日の午前9時～午後5時)とします。
- (3) 情報提供の内容が緊急の対応を要する場合には、廃棄物対策課(0297-64-1111)に直接ご連絡ください。

## 7 著作権等

本市が当システムに掲載する個々の情報(文書、写真、イラスト等)に関する著作権は、本市あるいは原著作者等に帰属します。当システムの内容について、「私的利用のための複製」や「引用」等の著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 8 コメント等の対応

運用者は当システムへお送りいただいた情報提供、その他コメント・メッセージ・画像への個別返信は原則いたしません。ただし、追加情報を求める場合にはメッセージを送付することがあります。

## 9 禁止事項

当システムについて、以下に該当するものが含まれる場合、その情報提供等については対応できない、または利用者に断りなく受信内容の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 個人に関する情報や個人のプライバシーを侵害する恐れがあるもの
  - ・提供されることで、個人が特定されるまたは、特定されうる情報。  
(例:住所、氏名、識別可能な顔写真、表札、車等のナンバーなど)
- (2) 不適切な情報
  - ・公序良俗に反するもの
  - ・暴力行為等、社会的混乱を招くおそれのあるもの
  - ・反社会的活動を助長する行為等の含まれるもの
  - ・犯罪行為を助長するもの
  - ・人権侵害、差別、名誉棄損のおそれがあるもの
  - ・個人・団体を誹謗、中傷または排斥するもの
  - ・宗教など特定の思想を流布あるいは布教する行為等となるおそれのあるもの
  - ・公の選挙または投票の事前運動、政治活動に該当するもの
  - ・著作権、肖像権、意匠権、商標権、特許等他人の権利を侵害するものまたはその恐れのあるもの
  - ・営利を目的としたもの
  - ・記載された内容が虚偽または、著しく事実と異なるもの
- (3) 法令等による規定
  - ・法令等に違反するもの
- (4) 当システムを利用した情報提供として適当ではない情報
  - ・受信した情報により不法投棄と判断できないもの
  - ・当システムの目的や仕組みになじまない行政課題への要望等(例:ごみ集積所にネットを設置してほしい、指定ごみ袋を配達してほしいなど)
- (5) 管轄外の案件
  - ・本市の行政区域外の情報提供

・私道・私有地等の本市の管理権限が及ばないもの

(6) その他

・LINE利用規約に反するもの

・本市が運営上不適切と判断したもの

## 10 注意事項

- (1) 当システムにより提供いただいた情報は、行政指導等の参考に活用することを目的としており、必ず撤去等を行うものではありません。
- (2) 情報提供に関して返信を希望する場合及び対応について確認を希望する場合には、従来通り電話での情報提供をお願いします。
- (3) 当システムへ提供いただいた情報への対応について、内容によっては受信から3週間程度を要する場合がありますので、緊急の対応が必要なものに関しては、従来通り電話で情報提供をお願いします。
- (4) 自動車・自転車の運転中や、歩行中にスマートフォンを操作する行為は、事故の原因となり大変危険です。交通ルール等を守り、周囲の安全を確認してから情報提供を行なってください。

## 11 免責事項

- (1) 当システムに関連して生じた直接・間接的な損害について本市は一切の責任を負いません。
- (2) 利用者により送信された情報、メッセージ、画像等について本市は一切責任を負いません。
- (3) 本市は、利用者間もしくは第三者とのトラブルにより、利用者または、第三者に生じたいかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (4) 上記のほか、本市は当システムに関連する事項で生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 当システムは、LINEヤフー株式会社及び株式会社 Bot Express のシステムによって運用されています。各社のシステム運用や技術的な質問に関して一切お答えすることができません。
- (6) 本市は、予告なく本利用規約の変更、見直し、または運用を中止する場合があります。

制定 令和7年7月1日

改正 令和8年6月1日