

AIオンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」 よくある質問

どうしてAIオンデマンド交通を運行することになったの？	コミュニティバスをはじめとした地域公共交通再編の一環として、運行を開始しています。 それまで市東部地域を運行していたコミュニティバス路線は、利用者が少なく、効率の悪い運行となっていました。そのため、需要に応じて効率的に運行するAIオンデマンド交通を導入することで、運行経費を抑えながら、効率性の向上と地域公共交通としての持続可能性の確保を図っています。
どうしてJR龍ヶ崎市駅など、市の西部地域には行けないの？	①JR龍ヶ崎市駅へ向かう民間路線バスが多く運行していること ②市西部地域を運行するコミュニティバスは一定の利用者がおり、AIオンデマンド交通のようなデマンド型の交通手段では運び切れないこと ③AIオンデマンド交通の担い手となるタクシー事業者の人手不足などが理由として挙げられます。 AIオンデマンド交通は、鉄道や民間路線バスなどを補完するコミュニティバスと同等の役割を有しており、民間公共交通との競合は避ける必要があります。
予定していた時間までに目的地に到着しないことがあるの？	AIオンデマンド交通は、乗合型の交通サービスであるため、他の方の予約が重複した場合、目的地への到着時間が最大20分程度遅れが生じることがあります。運行の効率性確保のため、ご理解をお願いいたします。
他の利用者が同乗してくることがあるの？	AIオンデマンド交通は、乗合型の交通サービスです。運行の効率性確保のため、ご理解をお願いいたします。
どうして1乗車300円にしたの？	以下のような観点で、1乗車300円(大人の方)として設定しています。 ①実証実験と同額とし、皆様に馴染んだ料金とすること ②即時性・速達性が高いこと ③コミュニティバスの利用料金との差別化を図ること
乗降ポイントはどのように設定したの？	以下のような観点で、乗降ポイントを設定しています。 ①既存のコミュニティバス・路線バス停留所 ②移動ニーズの高い、医院、診療所、商業施設 ③既存停留所から距離のある公共施設 ④(1)市街化区域：既存停留所から半径200mに包含されていないエリア (2)市街化調整区域：集落を中心に設置
乗降ポイントを追加で設置してほしい。	乗降ポイントの追加は、交通事業者のご理解のほか、道路状況の確認や既存乗降ポイントとの距離、システム改修、路面表示等の貼付け等が必要になるため、即座に対応できるものではありません。一定の運行期間を経過した段階で、運行事業者や他の交通事業者とも協議しながら、設置の可能性を検討してまいります。
利用料金はいつ支払うの？	乗車時にお支払いください。 アプリ等でクレジットカード決済を登録済みの方は、ドライバーによる降車処理が行われた際に、自動で引き落とし処理が行われます。
利用希望日に変更が出た時はどうしたらいいの？	予約を一度キャンセルし、再度予約の手続きをお願いします。日にちだけでなく、お時間の変更も同様です。
キャンセルは必ずしないといけないの？	キャンセルいただけない場合、運行の効率が低下し、他のお客様の利用に影響が出てしまいますので、ご利用の予定に変更が出た場合は、必ずキャンセルの手続きをお願いいたします。
「龍ヶ崎のるーと」は、スマートフォンがないと使えないの？	電話予約の場合は、固定電話かスマートフォンをお持ちであればご利用いただけます。専用アプリやWeb、市公式LINEからの予約の場合は、本人確認を必要とするため、スマートフォンが必要になります。

AIオンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」 よくある質問

予約した時間に乗降ポイントまで行けなかった場合、どれぐらい待ってくれるの？	予約時間を過ぎても乗降ポイントにお客様がいなかった場合、1分待機します。その間にもお客様が現れなかった場合には、自動的に予約をキャンセル扱いとし、次の方のお迎えに移動します。 「龍ヶ崎のるーと」は、リアルタイムに予約ができるサービスであるため、常に新たな予約が入ってくる可能性があります。待機時間を長くすると、他の利用者の待ち時間への影響が大きくなり、利便性の低下につながりますので、ご理解をお願いいたします。
セダン車両とワゴン車両のどちらかを選んで利用できるの？	全体の予約内容を受けて、AIが効率の良い配車や運行ルートを決めていくため、車両をお選びいただくことはできません。
シルバーカーやベビーカーは持ち込みできる？	車両のトランクに積み込める大きさであれば、持ち込み可能です。その場合は、折りたたんだ上での積み込みをお願いいたします。また、他のお客様のお荷物の持ち込み状況により、積み込みが難しい場合もございますので、予めご承知おきください。