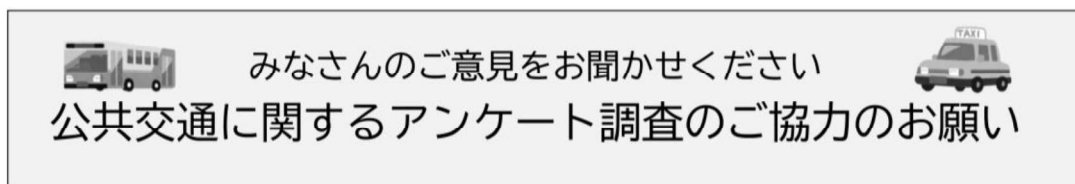


6 資料編

6.1 各アンケート調査票

6.1.1 市民アンケート



【アンケートの目的】

龍ヶ崎市では、平成29年3月に策定いたしました「龍ヶ崎市地域公共交通網形成計画」に基づき、コミュニティバスや乗合タクシーの運行を行っております。

本アンケート調査につきましては、上記の計画が令和4年12月末で計画期間が終了となりますことから、次の計画策定に向けて、「地域にとって望ましい公共交通のすがた」を明らかとするため、地域の移動実態等について、無作為に抽出した18歳以上の市民の皆様2,000名を対象に実施するものです。

つきましては、ご多忙のところ誠に恐縮ではございますが、趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

龍ヶ崎市長 萩原 勇

【ご記入にあたってのお願い】

- ①設問は38問あります。回答できない設問は空欄でかまいません。
- ②無記名制ですので、調査票や返信用封筒に氏名を書かないでください。
- ③字が小さくて読めないなど、アンケートを受け取られた方のご回答が困難な場合は、代理の方が記入されてもかまいません。
- ④スマートフォンやパソコンからも回答できます。右記のQRコードやURLを読み取り、ご回答ください。



<https://forms.office.com/r/ObnT7s9650>

※インターネットからご回答いただいた場合は、調査票による回答は必要ございません。

- ④ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて

令和4年2月13日（日）までに

投函してください。

※調査票及び回答いただいた内容については、今後の公共交通のあり方を検討するために活用させていただくものであり、それ以外の目的で使用することはありません。

※統計的に処理しますので、回答内容から個人が特定されることはありません。

【問い合わせ先】

○交通政策について

龍ヶ崎市役所 都市整備部 都市計画課 交通政策グループ（担当：^{まづはら} 鯉原、^{きたざわ} 北澤）
電 話：0297-64-1111 内線467
FAX：0297-60-1584
e-mail：toshikei@city.ryugasaki.lg.jp

○アンケートの発送・回収について【委託業者】

株式会社ケー・シー・エス ^{しろひら} 東京支社（担当：城平）
電 話：03-6240-0597
FAX：03-6240-0598

地域公共交通とは

地域公共交通とは、日常生活のために利用する交通機関等で、龍ヶ崎市内の主な地域公共交通は、鉄道、路線バス、一般タクシー、コミュニティバス、乗合タクシーがあります。

鉄道（ＪＲ常磐線、関東鉄道竜ヶ崎線）

ＪＲ東日本及び関東鉄道（株）が運営する鉄道で、市内には鉄道駅が４つあります。

路線バス

市内には、関東鉄道（株）、大和交通自動車（株）及びジェイアールバス関東（株）が運行する路線があり、ＪＲ常磐線龍ヶ崎駅や関東鉄道竜ヶ崎駅などを起点に複数の路線が運行しています。

一般タクシー

市内では４つの事業者が運行しており、利用者に応じて自由度の高い運行をします。

コミュニティバス

龍ヶ崎市が運行を委託しているバスで、運行本数が多く主要施設を通る循環ルートと、各地域を運行する枝線がそれぞれ運行しています。

乗合タクシー

電話で事前予約することで、自宅から市内の指定目的地７ヶ所への移動に利用することができます。龍ヶ崎市民であれば、利用登録を行えばどなたでも利用することができます。

アンケート調査票

設問ごとに定められた回答数にしたがい、該当する番号に○印を付けてください。

特段記載がない場合は、選択肢の中からひとつを選んで回答してください。

１．日常の外出についてお尋ねします。

※問１から問３の設問に出てくる「交通手段」は、別紙の【交通手段一覧】から選択してください。

問１．通勤・通学時の移動についてお尋ねします。⇒通勤・通学をされない方は問２へ

①通勤・通学先の住所は？	１．龍ヶ崎市内 ２．龍ヶ崎市外で茨城県内 ３．千葉県内 ４．東京都内 ５．その他（具体的に ）
②通勤・通学の頻度は？	１．週に５回以上 ２．週に２～３回 ３．週に１回 ４．月に２～３回 ５．月に１回 ６．２ヶ月に１回 ７．その他（ ）
③通勤・通学に使う交通手段をお書きください。（図に収まるところまでで結構です） 交通手段は別紙の【交通手段一覧】から番号を選択してください。 乗り換えのバス停・駅名は具体的にお書きください。	

自宅

交 通 手 段

から

まで

から

まで

から

まで

から

まで

移 動 区 間

会社
学校

- 2 -

-317-

④出発時間と到着時間は？	出発：（ ）時（ ）分ごろ 到着：（ ）時（ ）分ごろ
⑤帰宅する（家に着く）平均的な時刻は？ ※午前・午後を選び、具体的な時刻を記入してください。	午前 ・ 午後 （ ）時（ ）分頃

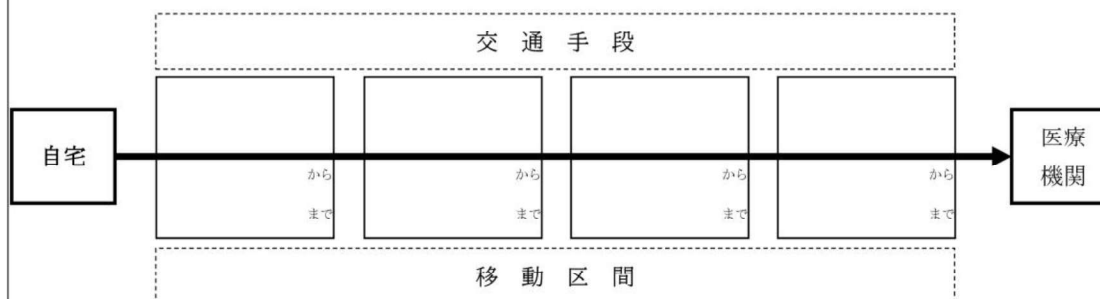
問2. 買い物時の移動についてお尋ねします。 ※ご自身で買い物をされない方は問3へ

①よく行く買い物先は？	1. 龍ヶ崎市内（ ） ※別紙の【商業施設一覧】から番号を選んでください。 一覧にない施設は直接名称を記入してください。 2. 龍ヶ崎市外（ ）
②買い物に行く頻度は？	1. 週に5回以上 2. 週に2～3回 3. 週に1回 4. 月に2～3回 5. 月に1回 6. 2ヶ月に1回 7. その他（ ）
③よく行く買い物先への交通手段をお書きください。（図に収まるところまでで結構です） 交通手段は別紙の【交通手段一覧】から番号を選択してください。 乗り換えのバス停・駅名は具体的にお書きください。	
④平均的な移動時間は？	（ ）分くらい
⑤平均的な買い物時間は？	（ ）分くらい

問3. 通院時の移動についてお尋ねします。 ※通院をされていない方は問4へ

①主な通院先は？	1. 龍ヶ崎市内（ ） ※別紙の【医療機関一覧】から番号を選んでください。 一覧にない医療機関は直接名称を記入してください。 2. 龍ヶ崎市外（ ）
②通院の頻度は？	1. 週に5回以上 2. 週に2～3回 3. 週に1回 4. 月に2～3回 5. 月に1回 6. 2ヶ月に1回 7. その他（ ）

- ③よく行く医療機関への交通手段をお書きください。(図に収まる範囲までで結構です)
 交通手段は別紙の【交通手段一覧】から番号を選択してください。
 乗り換えのバス停・駅名は具体的にお書きください。



④平均的な移動時間は？	() 分くらい
⑤平均的な滞在時間は？	() 分くらい

問4. 市内での移動について不便に感じていることはありますか？

1. 特に困っていることはない⇒問6へ
2. 通院の際に不便で困っている
⇒医療施設名() ※別紙の【医療機関一覧】から番号を記入
3. 買物の際に不便で困っている
⇒店 舗 名() ※別紙の【商業施設一覧】から番号を記入
4. 通学の際に不便で困っている ⇒() ※学校名を記入
5. 通勤の際に不便で困っている ⇒() ※通勤先の市町村名を記入
6. その他、外出の際に不便で困っている⇒() ※目的施設名を記入

問5. 問4について、具体的にどのようなことでお困りですか？

1. 自動車外出するが、交通渋滞が発生し到着が遅れる
2. 自動車の運転をやめたいが、他に手段がないので仕方なく運転している
3. 家族や地域の人に送迎をお願いするのは気が引ける
4. 公共交通の運賃が高く、家計の負担になっている
5. 道路がせまく、徒歩や自転車での外出は危険に感じる
6. もっと買い物に行きたいが回数を抑えている⇒(月・週) 回くらい買い物したい
7. 移動販売や近くのスーパーを利用しているが、品物が少なく買いたいものを買えない
8. 定期的な通院の頻度を制限している
9. 他に通院したい病院があるが、行けないので通院可能な診療所にかかっている
10. 友人、知人からの誘いを断らなければならないときがある
11. その他(具体的に) _____

1. 特に困っていることはない⇒問8へ
2. 牛久市に外出する際に不便で困っている
3. つくば市に外出する際に不便で困っている
4. 取手市に外出する際に不便で困っている
5. 土浦市に外出する際に不便で困っている
6. 稲敷市に外出する際に不便で困っている
7. 阿見町に外出する際に不便で困っている
8. その他市町村に外出する際に不便で困っている⇒（市・町・村）

1. 自動車で外出するが、交通渋滞が発生し到着が遅れる
2. 自動車の運転をやめたいが、他に手段がないので仕方なく運転している
3. 家族や地域の人に送迎をお願いするのは気が引ける
4. 公共交通の運賃が高く、家計の負担になっている
5. 道路がせまく、徒歩や自転車での外出は危険に感じる
6. もっと買い物に行きたいが回数を抑えている⇒(月・週_____ 回くらい買い物したい)
7. 移動販売や近くのスーパーを利用しているが、品物が少なく買いたいものを買えない
8. 定期的な通院の頻度を制限している
9. 他に通院したい病院があるが、行けないので通院可能な診療所にかかっている
10. 友人、知人からの誘いを断らなければならないときがある
11. その他(具体的に) _____

問8. 新型コロナウイルス感染拡大前と比べて、【公共交通を利用した】外出頻度に変化はありましたか。
また、新型コロナウイルス感染拡大前と比べて、新型コロナウイルス収束後の外出頻度に変化が生じ
ると思いますか。

用事	外出頻度の変化	コロナ収束後の外出頻度（見込み）
通勤・通学	1. 増えた 2. 変わらない 3. 減った	1. 増える 2. 変わらない 3. 減る
買い物（日用品）	1. 増えた 2. 変わらない 3. 減った	1. 増える 2. 変わらない 3. 減る
通院	1. 増えた 2. 変わらない 3. 減った	1. 増える 2. 変わらない 3. 減る

1. 外出頻度は減少していない。
2. テレワーク・オンライン講義などにより、出勤・通学日数が減ったため
3. 出張等からオンラインによる会議・打合せに変更しているため
4. 店舗での購入や外食から通販やデリバリー利用に変更しているため
5. 買物先や病院の営業日や営業時間が短縮しているため
6. 人が多いところに出かけるのが怖いので、外出を控えているため
7. 電車内やバス車内で三密になることが怖いので、外出を控えている、もしくは自動車や自転車を利用しているため
8. その他（ ）

問10. 公共交通を安全に利用していただくため、鉄道やバスなどの交通事業者は、以下のような取組をおこなっており、安全に利用できる環境の整備に努めています。これらの取組の結果、現時点で公共交通機関における新型コロナウイルス感染症のクラスター感染は確認されていません。これらの取組を行っていることを知っていましたか？

1. 知っていた 2. 知らなかった

<参考：関東鉄道株式会社の取り組み>

新型コロナウイルス感染症対策 実施中！

間隔をあけた着席

駅のコマメな消毒

検温カメラの設置

飛まつ防止シート

車内抗菌の実施

車内換気の実施

乗務前の検温

券売機に
抗ウイルスシート設置

車内の定期的な消毒

**常総線・竜ヶ崎線を安心して
ご利用いただけます**

関東鉄道ホームページ「常総線・竜ヶ崎線の感染予防対策について」にて詳細を公開中 ▶

関東鉄道株式会社

協賛：常総線活性化支援協議会、竜ヶ崎地域公共交通活性化協議会

3. 公共交通の利用状況等についてお尋ねします。

問11. 公共交通の認知状況、利用状況についてお尋ねします。

鉄道（JR）	1. 知らないし利用していない 2. 知っているが利用していない 3. 利用する（ 日/1月あたり）
鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）	1. 知らないし利用していない 2. 知っているが利用していない 3. 利用する（ 日/1月あたり）

民間路線バス	1. 知らないし利用していない 2. 知っているが利用していない 3. 利用する (日/1月あたり)
民間タクシー	1. 知らないし利用していない 2. 知っているが利用していない 3. 利用する (日/1月あたり)
コミュニティバス (市)	1. 知らないし利用していない 2. 知っているが利用していない 3. 利用する (日/1月あたり)
乗合タクシー (市)	1. 知らないし利用していない 2. 知っているが利用していない 3. 利用する (日/1月あたり)

問12. 市内の移動で『公共交通を利用する際の条件』についてお尋ねします。

目的地までの乗換回数	1. 乗り換えなし 2. 1回まで 3. 2回まで 4. その他 ()
運賃 (出発地から目的地まで) 片道分	1. 100円まで 2. 200円まで 3. 300円まで 4. 400円まで 5. 500円まで 6. 500円以上でも可 ※乗り換えがある場合は合計の運賃で選んでください。
利用したいと思えるバス停までの距離 (自宅・目的地から歩いて)	1. 1～2分 2. 3～5分 3. 6～10分 4. 11分以上でも可 【参考】一般的に、大人の場合、80m歩くのに1分かかるとされています。

4. 鉄道 (JR) についてお尋ねします。

問13. 鉄道 (JR) の現状に対する評価をお答えください。(各項目について、該当すると思う番号に○)

項 目	満	足	←	評 普	価 通	→	不	満	
運賃	5	—	4	—	3	—	2	—	1
1日の運行本数（上り）※取手、上野方面	5	—	4	—	3	—	2	—	1
始発の運行時間（上り）	5	—	4	—	3	—	2	—	1
終電の運行時間（上り）	5	—	4	—	3	—	2	—	1
1日の運行本数（下り）※土浦、水戸方面	5	—	4	—	3	—	2	—	1
始発の運行時間（下り）	5	—	4	—	3	—	2	—	1
終電の運行時間（下り）	5	—	4	—	3	—	2	—	1
混雑状況（余裕をもって座れるか）	5	—	4	—	3	—	2	—	1
電車を待つ環境（トイレ・ベンチ等）	5	—	4	—	3	—	2	—	1
特別快速列車の本数	5	—	4	—	3	—	2	—	1
龍ヶ崎市駅への特急列車の停車本数	5	—	4	—	3	—	2	—	1

問14. 鉄道（JR）に求めることは何ですか？（2つまで）

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|---|
| 1. 運行本数を増加すること | 2. 目的地までの到着時間を短縮すること | |
| 3. 運賃が安くなること | 4. 始発時間を早くする・終発時間を遅くすること | |
| 5. 駅施設の整備【具体的に】（ | | ） |
| 6. 車両に関すること【具体的に】（ | | ） |
| 7. わかりやすい情報（時刻表等）を提供すること | | |
| 8. 他の公共交通との乗り継ぎが便利になること | | |
| 9. 駅付近の駐車場・駐輪場の整備 | | |
| 10. 特別快速列車の本数が増えること | | |
| 11. 特急列車の本数が増えること | | |
| 12. その他【具体的に】（ | | ） |

問15. 問14が達成されたら鉄道（JR）の利用頻度は増えると思いますか？

- | | | |
|-----------|-------------|----------|
| 1. 増えると思う | 2. 変わらないと思う | 3. わからない |
|-----------|-------------|----------|

5. 鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）についてお尋ねします。

問16. 鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）の現状に対する評価をお答えください。

（各項目について、該当すると思う番号に○）

項 目	満	足	←	評 普	価 通	→	不	満	
料金	5	—	4	—	3	—	2	—	1
1日の運行本数	5	—	4	—	3	—	2	—	1
始発の運行時間	5	—	4	—	3	—	2	—	1
終電の運行時間	5	—	4	—	3	—	2	—	1
常磐線ダイヤとの接続	5	—	4	—	3	—	2	—	1
混雑状況（余裕を持って座れるか）	5	—	4	—	3	—	2	—	1
電車を待つ環境（トイレ・ベンチ等）	5	—	4	—	3	—	2	—	1

問17. 鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）に求めることは何ですか？（2つまで）

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|---|
| 1. 運行本数を増加すること | 2. 目的地までの到着時間を短縮すること | |
| 3. 運賃が安くなること | 4. 始発時間を早くする・終発時間を遅くすること | |
| 5. 駅施設の整備【具体的に】（ | | ） |
| 6. 車両に関すること【具体的に】（ | | ） |
| 7. わかりやすい情報（時刻表等）を提供すること | | |
| 8. 他の公共交通との乗り継ぎが便利になること | | |
| 9. 駅付近の駐車場・駐輪場の整備 | | |
| 10. その他【具体的に】（ | | ） |

問18. 問17が達成されたら公共交通の利用頻度は増えると思いますか？

1. 増えると思う	2. 変わらないと思う	3. わからない
-----------	-------------	----------

6. 路線バスについてお尋ねします。

問19. 路線バスの現状に対する評価をお答えください。(各項目について、該当すると思う番号に○)

項 目	満 足	←	評 価 普 通	→	不 満
通常運賃	5	—	4	—	3 — 2 — 1
昼間割引運賃	5	—	4	—	3 — 2 — 1
1日の運行本数	5	—	4	—	3 — 2 — 1
始発便の運行時間	5	—	4	—	3 — 2 — 1
終発便の運行時間	5	—	4	—	3 — 2 — 1
常磐線ダイヤとの接続	5	—	4	—	3 — 2 — 1
関東鉄道竜ヶ崎線への接続	5	—	4	—	3 — 2 — 1
運行ルート	5	—	4	—	3 — 2 — 1
バス待ち環境について（ベンチ・ルーフ等）	5	—	4	—	3 — 2 — 1
車両設備（段差、座席等）	5	—	4	—	3 — 2 — 1

問20. 路線バスに求めることは何ですか？（2つまで）

1. 地域をきめ細かく運行すること	2. 市内中心部や駅へ1本で行けること
3. 主要施設を循環すること	4. 通勤・通学時間帯に早く目的地に着くこと
5. 自宅近くへのバス停設置	6. 運行本数を増加すること
7. 運賃が安くなること	8. 始発時間を早くする・終発時間を遅くすること
9. ノンステップ車両（乗降口に段差のない車両）化	
10. 施設の整備（バス停へのベンチ・屋根等の設置）	
11. わかりやすい情報（時刻表、運行状況等）を提供すること	
12. 鉄道との乗り継ぎが便利になること	13. 他のバスとの乗り継ぎが便利になること
14. バス停付近の駐車場・駐輪場の整備	15. バス同士の乗り継ぎなどの割引導入
16. バス停や運行ルートの増設（具体的な場所	)
17. 車両に関すること（具体的に	)
18. 乗務員に関すること（具体的に	)
19. その他（	)

※望ましいサービスや新たなサービスを具体的にお書きください。

問21. 問20が達成されたら公共交通の利用頻度は増えると思いますか？

1. 増えると思う	2. 変わらないと思う	3. わからない
-----------	-------------	----------

7. コミュニティバスについてお尋ねします。

問22. コミュニティバスの現状に対する評価をお答えください。

(各項目について、該当すると思う番号に○)

項 目	満	足	←	評 普	価 通	→	不	満	
運賃	5	—	4	—	3	—	2	—	1
定期の料金	5	—	4	—	3	—	2	—	1
1日の運行本数	5	—	4	—	3	—	2	—	1
始発便の運行時間	5	—	4	—	3	—	2	—	1
終発便の運行時間	5	—	4	—	3	—	2	—	1
常磐線との接続	5	—	4	—	3	—	2	—	1
関東鉄道竜ヶ崎線への接続	5	—	4	—	3	—	2	—	1
路線バスとの接続	5	—	4	—	3	—	2	—	1
バス待ち環境について（ベンチ・ルーフ等）	5	—	4	—	3	—	2	—	1
車両設備（段差、座席等）	5	—	4	—	3	—	2	—	1
接遇、サービス	5	—	4	—	3	—	2	—	1

問23. コミュニティバスに求めることは何ですか？（2つまで）

1. 地域をきめ細かく運行すること	2. 市内中心部や駅へ1本で行けること
3. 主要施設を循環すること	4. 通勤・通学時間帯に早く目的地に着くこと
5. 自宅近くへのバス停設置	6. 運行本数を増加すること
7. 運賃が安くなること	8. 始発時間を早くする・終発時間を遅くすること
9. ノンステップ車両（乗降口に段差のない車両）化	
10. 施設の整備（バス停へのベンチ・屋根等の設置）	
11. わかりやすい情報（時刻表、運行状況等）を提供すること	
12. 鉄道との乗り継ぎが便利になること	13. 他のバスとの乗り継ぎが便利になること
14. バス停付近の駐車場・駐輪場の整備	15. バス同士の乗り継ぎなどの割引導入
16. バス停や運行ルートを増設（具体的な場所	)
17. 車両に関すること（具体的に	)
18. 乗務員に関すること（具体的に	)
19. その他（	)

※望ましいサービスや新たなサービスを具体的にお書きください。

問24. 問23が達成されたら公共交通の利用頻度は増えると思いますか？

1. 増えると思う	2. 変わらないと思う	3. わからない
-----------	-------------	----------

8. 乗合タクシーについてお尋ねします。

問25. 乗合タクシーの現状に対する評価をお答えください。(各項目について、該当すると思う番号に○)

項 目	満	足	←	評 普	価 通	→	不	満	
運賃	5	—	4	—	3	—	2	—	1
目的地の数、種類	5	—	4	—	3	—	2	—	1
1日の運行本数	5	—	4	—	3	—	2	—	1
始発便の運行時間	5	—	4	—	3	—	2	—	1
終発便の運行時間	5	—	4	—	3	—	2	—	1
車両設備	5	—	4	—	3	—	2	—	1
予約方法	5	—	4	—	3	—	2	—	1
接遇、サービス	5	—	4	—	3	—	2	—	1

問26. 乗合タクシーに求めることは何ですか？(2つまで)

1. 目的地の増設（具体的に	3. 運行時間の拡大	4. 運賃が安くなること
2. 運行本数の増加	6. 車両に関すること（具体的に	
5. 利用手続きの簡素化	7. その他（具体的に	

問27. 問26が達成されたら公共交通の利用頻度は増えると思いますか？

1. 増えると思う	2. 変わらないと思う	3. わからない
-----------	-------------	----------

9. 本市における公共交通の維持について、お考えをお尋ねします。

本市では公共交通の運行及び確保維持のため、年間約1億9933万円（令和2年度）を拠出しています。
 （コミュニティバス：1億8251万円、乗合タクシー：378万円、路線バス：989万円、
 関東鉄道竜ヶ崎線：315万円）

問28. 公共交通の確保維持についてどのような考えをお持ちですか？(1つに○)

1. 現在の公共交通サービスを維持すべき⇒問30へ
2. 公共交通サービスの充実・拡大を図るべき⇒問29へ
3. 移動ニーズや費用対効果を考えて、ふさわしい形に縮小すべき⇒問30へ
4. その他（具体的に

問29. 問28で「2. 公共交通サービスの充実・拡大を図るべき」と回答した方にお尋ねします。サービスの充実・拡大による運行経費等の負担増についてどのような考えをお持ちですか？(1つに○)

1. 市の負担が増額となってもやむを得ない
2. 受益者（利用者）の負担を増やすべき（運賃値上げ）
3. 市の補助金等を抑えるため、自治会や地域がある程度負担すべき
4. 市民が率先して公共交通を利用し、負担増解消に協力する
5. その他（具体的に

1. 問1～問3の設問③の記載例について

問1～問3の設問③については、以下の記載例を参考にご記入をお願いいたします。

交通手段の一覧等は「2. 各設問の選択肢について」をご覧ください。

例：自宅からバスと電車を乗り継いで、市外へ通勤通学等を行う場合

（自宅→済生会病院→龍ヶ崎市駅→品川駅→会社・学校）



2. 各設問の選択肢について

それぞれの設問については、以下の中から選択し、番号を記入してください。

ふさわしい選択肢が以下にない場合は、直接用紙に記入してください。

【問1～問3】交通手段一覧

番号	交通手段名	番号	交通手段名
①	自動車（自分で運転）	⑧	鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）
②	自動車（家族・知人等の運転）	⑨	路線バス
③	自動二輪車	⑩	一般タクシー
④	原動機付自転車	⑪	スクールバス・企業バス
⑤	自転車	⑫	コミュニティバス
⑥	徒歩	⑬	乗合タクシー
⑦	鉄道（ＪＲ常磐線 ほか）	⑭	福祉有償運送（※）

※NPO法人等が、単独で公共交通機関を利用できない身体障害者等を対象に、原則、ドア・ツー・ドアの個別輸送を行うもの。

【問2、問4】商業施設一覧

番号	施設名	番号	施設名
⑮	イトーヨーカドー竜ヶ崎店	⑳	カスミ龍ヶ岡店
⑯	カワチ薬品竜ヶ崎店	㉑	スーパータイヨー竜ヶ崎店
⑰	クイズモール龍ヶ崎	㉒	つかもとストア
⑱	ケーズデンキ竜ヶ崎店（小柴）	㉓	コスモス龍ヶ崎ニュータウン店
⑲	サンキ龍ヶ岡店	㉔	フードオフ・ストッカー佐貫店
㉔	城南ショッピングセンター	㉕	フードスクエアカスミ龍ヶ崎中里店
㉕	たつのこまち龍ヶ崎モール	㉖	ヤオコー竜ヶ崎佐貫店
㉖	ビバホーム竜ヶ崎店	㉗	ヤオコー竜ヶ崎店
㉗	ファッションセンターしまむら竜ヶ崎店	㉘	ランドローム龍ヶ岡店（松ヶ丘）
㉘	山新龍ヶ崎店	㉙	ランドローム龍ヶ崎店（中根台）

【問3、問4】医療機関一覧

番号	医療機関名	番号	医療機関名
㉓	秋本脳神経外科	㉕	ひかりの森内科クリニック
㉔	朝野循環器内科クリニック	㉖	ひまわり眼科クリニック
㉕	飯野クリニック	㉗	福岡小児科医院
㉖	いがらしクリニック	㉘	北竜台耳鼻咽喉科クリニック
㉗	池田病院	㉙	細井クリニック
㉘	いしかわクリニック	㉚	松本アイクリニック
㉙	牛尾病院	㉛	松本クリニック
㉚	うちだ医院	㉜	松葉クリニック
㉛	兼子内科循環器科	㉝	みやおか外科整形外科クリニック
㉜	菊地整形外科	㉞	村井医院
㉝	鴻巣クリニック	㉟	八代内科医院
㉞	斎藤クリニック	㊱	山村医院
㉟	坂西眼科医院	㊲	山本医院
㊰	さくらクリニック	㊳	ユビキタスクリニック
㊱	セントラル腎クリニック龍ヶ崎	㊴	吉澤胃腸内科医院
㊲	高田整形外科	㊵	横田医院
㊳	中村クリニック	㊶	竜ヶ崎医院
㊴	根本医院	㊷	龍ヶ崎済生会病院
㊵	野上小児科医院	㊸	龍ヶ崎大徳ヘルシークリニック
㊶	野村医院	㊹	渡利耳鼻咽喉科医院

6.1.2 関東鉄道竜ヶ崎線利用者アンケート

関東鉄道竜ヶ崎線利用者アンケート調査

ご協力をお願い

日頃、龍ヶ崎市の市政にご理解とご協力を賜りまして誠にありがとうございます。
現在、龍ヶ崎市では、利用者が減少傾向にある関東鉄道竜ヶ崎線について、その活性化のための施策検討に向けた調査を進めています。

このたび、調査の一環として、関東鉄道竜ヶ崎線を利用される皆様を対象として、アンケート調査を実施させていただくことになりました。

つきましては、お忙しいところ大変恐縮でございますが、アンケート調査にご協力いただきたくお願い申し上げます。

令和3年11月

龍ヶ崎市役所 都市整備部 都市計画課

【アンケートの記入にあたって】

1. 記入方法

- ・封筒の中には、下記資料が入っています。
○関東鉄道竜ヶ崎線利用者アンケート調査票
- ・無記名制ですので、調査票や返信用封筒に氏名を記入しないでください。
- ・回答は、選択肢から該当する番号を一つだけ（複数指定がある場合を除く）選んでください。また、「その他」を選択した場合は、その内容を具体的に記入してください。
- ・スマートフォンやパソコンからも回答できます。右記のQRコードやURLを読み取り、回答してください。



<https://forms.office.com/r/mThH6wFT0G>

※インターネットからご回答いただいた場合には、調査票による回答は必要ありません。

2. アンケートの返送

- ・回答が終了しましたら、配布時の封筒に調査票のみを入れ、封を閉じ、そのまま竜ヶ崎駅の改札口に設置したアンケート回収ボックスへご投函ください。
- ・令和3年11月19日（金）までにご投函いただけますよう、お願いいたします。

3. お問い合わせ

龍ヶ崎市役所 都市整備部 都市計画課

TEL：0297-64-1111（代） 内線467

FAX：0297-60-1584

Mail：toshikei@city.ryugasaki.lg.jp

※なお、ご提供いただきました情報に関しましては、関東鉄道竜ヶ崎線の活性化に関する検討調査のみに利用し、その他の目的では利用いたしません。

令和3年度

関東鉄道竜ヶ崎線利用者アンケート調査票

1. 関東鉄道竜ヶ崎線の利用目的等についてお聞きします。

問1. 本日、関東鉄道竜ヶ崎線を利用した目的についてお答えください。

- | | | | | |
|--------------|-----------------|------------|----------|-------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 買物 | 4. 仕事・業務 | 5. 通院 |
| 6. 塾・生涯学習 | 7. 飲食 | 8. 友人宅への訪問 | | |
| 9. 公共施設等への用事 | 10. 遊び・レクリエーション | | | |
| 11. その他（ | | | | ） |

問2. 本日の目的地についてお答えください。

- | | | |
|----------|---------------|---------|
| 1. 龍ヶ崎市内 | 2. 龍ヶ崎市外で茨城県内 | 3. 千葉県内 |
| 4. 東京都内 | 5. その他（具体的に | ） |

問3. 竜ヶ崎駅までの移動手段についてお答えください。（複数回答可）

自宅から竜ヶ崎駅まで、または竜ヶ崎駅から目的地までの移動手段についてお答えください。

- | | | |
|---------------|------------------|-----------|
| 1. 自動車（自分で運転） | 2. 自動車（家族・知人の運転） | 3. 自動二輪車 |
| 4. 原動機付自転車 | 5. 自転車 | 6. 徒歩 |
| 7. 鉄道（JR常磐線） | 8. 路線バス | 9. 一般タクシー |
| 10. コミュニティバス | 11. 乗合タクシー | |
| 12. 福祉有償運送（※） | 13. その他（ | ） |

※NPO法人等が、単独で公共交通機関を利用できない身体障害者等を対象に、原則、ドア・ツー・ドアの個別輸送を行うもの。

問4. 竜ヶ崎線を利用する理由についてお答えください。（主なもの1つ）

- | |
|-------------------------|
| 1. 他の交通手段よりも目的地まで早く着くから |
| 2. 他の交通手段よりも時間が正確だから |
| 3. 他の交通手段よりも費用が安いから |
| 4. 他の交通手段よりも快適だから |
| 5. 鉄道を利用するのが好きだから |
| 6. 仕事の都合上、公共交通を利用している |
| 7. 他に利用する交通手段がないから |
| 8. その他（具体的に |
| ） |

問5. 現在の竜ヶ崎線の利用頻度についてお答えください。

- 問6. 新型コロナウイルス感染症の影響で、竜ヶ崎線の利用頻度に変化はありましたか。
利用頻度に変化のあった方は、以前の利用頻度をお答えください。

- 問7. 新型コロナウイルスにより竜ヶ崎線の利用頻度が減少している理由を教えてください。
(2つまで)

- 問8. 公共交通を安全に利用していただくため、関東鉄道株式会社をはじめとした公共交通事業者では、次頁のような取り組みを実施しています。これらの取り組みについてご存じですか。

- 問9. 鉄道を安心して利用するために、今後どのような感染症対策や取り組みが必要だと思いますか。具体的に記入してください。

【参考：関東鉄道株式会社の取り組みについて】

新型コロナウイルス感染症対策 実施中！

間隔をあけた着席

駅のごまめな消毒

検温カメラの設置

飛まつ防止シート

車内抗菌の実施

車内換気の実施

乗務前の検温

券売機に
抗ウイルスシート設置

車内の定期的な消毒

**常総線・竜ヶ崎線を安心して
ご利用いただけます**

関東鉄道ホームページ「常総線・竜ヶ崎線の感染予防対策について」にて詳細を公開中▶

関東鉄道株式会社

協力：常総線活性化支援協議会、竜ヶ崎地域公共交通活性化協議会

3. 関東鉄道竜ヶ崎線の運行サービスについてお聞きします。

問10. 竜ヶ崎線の運行サービスについて、課題や要望はありますか。（主なもの1つ）
また、どのように改善してほしいか具体的にご記入ください。

- | | | |
|------------------------------|------------|----------------|
| 1. 運行本数 | 2. 始発・終発時間 | 3. 運賃 |
| 4. 定期券の料金 | 5. 竜ヶ崎線の駅数 | 6. JR常磐線との乗り継ぎ |
| 7. 竜ヶ崎駅から路線バスやコミュニティバスとの乗り継ぎ | | |
| 8. その他（具体的に、下記に記入） | | 9. 特になし |

【上記で選んだ課題や要望について、どのように改善してほしいか具体的に記入】

問 1 1. 竜ヶ崎線の「竜ヶ崎駅」について、課題や要望はありますか。(主なもの1つ)
また、どのように改善してほしいか具体的にご記入してください。

1. 駅までのアクセス道路	2. 駅周辺の月極駐車場
3. 駅周辺の一時的預かり駐車場	4. 駅周辺の駐輪場
5. 駅前広場	6. 駅の施設（ホームから改札まで）
7. 駅の施設（改札～施設の出入口まで）	
8. その他（具体的に、下記に記入）	9. 特になし

【上記で選んだ課題や要望について、どのように改善してほしいか具体的に記入】

問 1 2. 竜ヶ崎線の「佐貫駅」について、課題や要望はありますか。(主なもの1つ)
また、どのように改善してほしいか具体的にご記入してください。

1. 駅までのアクセス道路	2. 駅周辺の月極駐車場
3. 駅周辺の一時的預かり駐車場	4. 駅周辺の駐輪場
5. 駅前広場	6. 駅の施設（ホームから改札まで）
7. 駅の施設（改札～施設の出入口まで）	
8. その他（具体的に、下記に記入）	9. 特になし

【上記で選んだ課題や要望について、どのように改善してほしいか具体的に記入】

4. 今後の関東鉄道竜ヶ崎線についてお聞きします。

問 1 3. 近年、全国的に地方鉄道の廃止問題や新型コロナウイルス感染症の影響による経営の悪化が取り上げられています。竜ヶ崎線についても、利用者の減少が続いており、例外ではありません。竜ヶ崎線の維持・存続には、どのような対応がよいと思いますか。(主なもの1つ)

1. 事業者が更なる経営努力をして維持していくべき
2. 利用者への金銭的な負担を増やして（運賃値上げ等）維持していくべき
3. 維持できないのであれば、バス等の他の交通手段で代替すべき
4. 国・県・市の金銭的な支援（税金の投入）によって維持していくべき
5. その他（具体的に _____ ）

問14. 竜ヶ崎線を維持・存続させるために、運行事業者である関東鉄道株式会社や、龍ヶ崎市地域公共交通活性化協議会といった団体が協力し、イベントの開催等の利用促進を実施しておりますが、竜ヶ崎線の未来のために、更に何があれば良い、あるいは何が足りないと思いますか。また、どのようにすれば、利用しない方に竜ヶ崎線に関心を持ってもらうことができると思いますか。（自由にご記入ください）

5. 公共交通についてお聞きします。

問15. 路線バス、市のコミュニティバスを利用することがありますか。

1. 利用する	2. 利用しない→問17へ
---------	---------------

問16. 主に利用する公共交通を選択してください。またその頻度や目的地はどこですか。

公共交通	1. 路線バス	2. コミュニティバス（龍ヶ崎市）
利用頻度	1. 週5日以上 4. 週末のみ 7. その他（具体的に	2. 週3日～4日 5. 月に2～3日 6. 年に数日 7. その他（具体的に
目的地	（具体的に記入）	

問17. 竜ヶ崎線と路線バスやコミュニティバスが自由に乗降できる共通定期券があった場合は利用しますか。

1. 利用する	2. 利用しない→問19へ
---------	---------------

問18. 竜ヶ崎線との共通定期券の組合せは、どの公共交通を希望しますか。また、購入したいと考える金額の上限はいくらですか。

※参考 現在の定期券金額

- ・関東鉄道竜ヶ崎線（1ヶ月定期券）・・・8,800円
- ・路線バス（関鉄ふれあいバス1ヶ月相当）・・・3,067円
- ・コミュニティバスのみ（1ヶ月定期券）・・・3,000円
- ・コミュニティバス・路線バス共通定期（1ヶ月定期）・・・4,000円

組合せ	1. 路線バス 3. 路線バス・コミュニティバスの両方	2. コミュニティバス
-----	--------------------------------	-------------

6.1.3 龍ヶ崎市コミュニティバス利用者アンケート

調査日	/	路線・便	循環（内回り・外回り）・01・02・03・04・05・06・07・シャ第（ ）便
-----	---	------	--

コミュニティバスに関するアンケート調査

1. コミュニティバスの利用についてお聞きします。

問1. 乗車したバス停と降車予定のバス停を教えてください。

乗車したバス停		降車予定のバス停	
---------	--	----------	--

問2. 自宅から一番近いバス停までの距離をお答えください。※市内在住者のみ

1. 100m未満	2. 100m～200m未満	3. 200m～300m未満
4. 300m～500m未満	5. 500m～1km未満	6. 1km以上

問3. どのくらい利用しているかお答えください。

1. ほぼ毎日（週6～7日）	2. 週5日	3. 週3～4日	4. 週1～2日
5. 月1～3日	6. 年に数日	7. その他（ ）	8. 初めて利用した

問4. 主な利用目的についてお答えください。

1. 通勤	2. 通学	3. 買物	4. 仕事・業務	5. 通院
6. 塾・生涯学習	7. 飲食	8. 友人宅への訪問		
9. 公共施設等への用事	10. 遊び・レクリエーション	11. その他（ ）		

問5. 主な目的地についてお答えください。

1. 龍ヶ崎市役所	2. 竜ヶ崎駅	3. イトーヨーカドー（サプラモール）	
4. 済生会病院	5. 総合運動公園	6. 福祉センター	7. 龍ヶ崎市駅
8. 湯ったり館	9. 文化会館	10. その他（	）

問6. 他の公共交通を乗り継いで利用しましたか。または利用しますか。

1. 乗継利用していない	2. 循環ルート（内回り）	3. 循環ルート（外回り）
4. 南が丘・長沖線（水色）	5. 長山・松葉線（緑色）	6. 長戸・白羽線（黄色）
7. 大宮線（赤色）	8. 八原線（むらさき色）	9. 佐貫・川原代線（青色）
10. 若柴線（オレンジ色）	11. シャトルバス（ピンク色）	
12. 関東鉄道竜ヶ崎線	13. 路線バス	14. 龍ヶ崎市乗合タクシー
15. その他（ ）		

2. コミュニティバスの運行サービスについてお聞きします。

問7. 運行サービスに関する要望についてお答えください。（2つまで）

1. 運行時間	2. 運行本数	3. 運賃の割引	4. バス停の設置
5. 運行ルート	6. バス車両	7. 公共交通の乗継	8. バス停の環境
9. 情報提供	10. 乗務員	11. その他（ ）	

選んだ要望項目	具体的な要望内容
（例：1）	（例：運行開始時刻を早くしてほしい）

裏面もご回答をお願いいたします。

問8. バスロケーションシステムの利用状況等について、近いものをお選びください。

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| 1. 知らないし使ったことはない | 2. 知っているが利用したことはない |
| 3. 利用したいと思うが操作方法などが分からない | |
| 4. 以前は利用していたが今は利用していない | 5. 利用している |

問9. 竜ヶ崎駅待合室などに設置しているデジタルサイネージ（電光掲示板）について、近いものをお選びください。

- | |
|---------------------------------------|
| 1. どこにあるかわからない |
| 2. よく使うバス停に設置していないので、見たことがない |
| 3. 設置してあるのは見たことがあるが、見方がわからないため利用していない |
| 4. 利用している |

3. あなたご自身についてお聞きします。

問10. 性別についてお答えください。

- | | | |
|-------|-------|---------------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他・答えたくない |
|-------|-------|---------------|

問11. ご年齢についてお答えください。

- | | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 小学生 | 2. 中学生 | 3. 15～18歳 | 4. 19～29歳 | 5. 30～39歳 |
| 6. 40～49歳 | 7. 50～59歳 | 8. 60～69歳 | 9. 70歳以上 | |

問12. お住まいについてお答えください。

- | | | | |
|----------|---|--------|--------|
| 1. 市内（町名 | ） | 2. 市外（ | 市・町・村） |
|----------|---|--------|--------|

4. その他

問13. 最後に、その他のご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

--

以上でアンケートは終了となります。ご協力ありがとうございました。

龍ヶ崎市役所 都市整備部 都市計画課 交通政策グループ

6.1.4 龍ヶ崎市乗合タクシー「龍タク」利用者アンケート

龍ヶ崎市乗合タクシー『龍タク』に関する アンケート調査票

1. 龍タクの利用についてお聞きします。

問1 今日の目的地についてお答えください。

- | | | |
|---------------|-----------------------|-------------|
| 1. 龍ヶ崎市役所 | 2. 関東鉄道竜ヶ崎駅 | 3. 龍ヶ崎済生会病院 |
| 4. 総合福祉センター | 5. 大昭ホール龍ヶ崎（龍ヶ崎市文化会館） | |
| 6. 市民窓口ステーション | 7. さんさん館 | 8. 自宅 |

問2 「龍タク」を利用する理由についてお答えください。（複数回答可）

- | |
|-------------------------|
| 1. タクシーよりも安いから |
| 2. バスと比べて、自宅前で乗車できるから |
| 3. その他の公共交通よりも早く着くから |
| 4. 家族や知人に送迎してもらわなくて済むから |
| 5. 家族や知人の付き添いをするため |
| 6. そのほかの移動手段がないから |
| 7. その他（ ） |

問3 「龍タク」ではなく、「通常のタクシー」の利用することはありますか。

- | | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

問4 問5で「ある」と回答した方にお伺いします。通常のタクシーを利用する場面についてお答えください。

- | | |
|--------------------------|----------------|
| 1. 龍タクの目的地以外に行くとき | 2. 急ぎの用事があるとき |
| 3. 龍タクが運行していない時間に利用したいとき | 4. 乗り合いしたくないとき |
| 5. その他（ ） | |

2. 龍タクの運行サービスについてお聞きします。

問5 龍タクの目的地として増やして欲しい施設等はあるかどうかお答えください。

- | | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

問6 問5で「ある」と回答した方にお伺いします。目的地として増やして欲しい施設等があればお答えください。
（最大3つまで施設名をご記入ください）

- | | | |
|----|----|----|
| 1. | 2. | 3. |
|----|----|----|

裏面もご回答をお願いいたします。

1. 朝を早くして欲しい	2. 夜を遅くして欲しい
3. 運行便数を増やして欲しい	4. 特になし

1. 男性	2. 女性	3. その他
-------	-------	--------

1. 10歳未満	2. 10代	3. 20代	4. 30代
5. 40代	6. 50代	7. 60代	8. 70代
9. 80歳以上			

1. 龍ヶ崎小学校区	2. 龍ヶ崎西小学校区（旧北文間小学校区を除く）
3. 大宮小学校区	4. 旧長戸小学校区 5. 八原小学校区
6. 馴馬台小学校区	7. 城ノ内小学校区（旧長戸小学校区を除く）
8. 馴柴小学校区	9. 松葉小学校区 10. 長山小学校区
11. 川原代小学校区	12. 北文間小学校区 13. 久保台小学校区
14. わからない	

[illegible]

–340–

6.1.5 高校生向けアンケート

公共交通利用に関するアンケート調査

1. はじめに

現在、龍ヶ崎市では、公共交通（鉄道や路線バスなど）に関する計画策定のため、市民アンケートや、竜ヶ崎線利用者アンケートなど、様々な取り組みを行っております。

本アンケート調査につきましては、「地域にとって望ましい公共交通のすがた」を明らかとするため、市内に通学されている高校生の皆様の公共交通に対する意識や要望等を把握し、次の計画策定に活かしていきたいと考えておりますので、ご協力をお願いいたします。

また、新型コロナウイルス感染症の流行の影響により、全国的に公共交通の利用者が減少し、収益が悪化しています。利用者の減少が続けば、運行本数を減らす（減便）、路線の運行の取りやめ（廃止）を行う公共交通機関が出てきてもおかしくありません。

公共交通の維持は、道路交通の効率化や環境負荷の軽減等の観点からも重要です。本アンケートを機に、身の回りの公共交通について考えるきっかけとしていただければ幸いです。

2. アンケートにお答えください。

問1. 普段の外出でよく利用する移動手段をお答えください(多い順に2つ〇をつけてください)。

1. 自動車（家族の運転）	2. 自動二輪車	3. 原動機付自転車
4. 自転車	5. 徒歩	6. 鉄道（JR常磐線）
7. 鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）	8. 路線バス	9. 一般タクシー
10. コミュニティバス	11. 乗合タクシー	12. 福祉有償運送（※）
13. その他（		）

※NPO法人等が、単独で公共交通機関を利用できない身体障害者等を対象に、原則、ドア・ツー・ドアの個別輸送を行うもの。

問2. 外出する目的で多いものをお答えください（多い順に2つ〇をつけてください）。

1. 通学	2. 買物	5. 通院
6. 塾・習い事	7. 飲食	8. 友人宅への訪問
9. 公共施設等への用事	10. 遊び・レクリエーション	
11. その他（		）

問3. よく行く外出先（市町村 等）をひとつお答えください。

1. 龍ヶ崎市内	2. 牛久市	3. つくば市	4. 取手市	5. 土浦市
6. 稲敷市	7. 阿見町	8. 県内その他市町村（		市・町・村）
9. 千葉県（	市・町・村）	10. 東京都	11. その他（	）

問4. よく行く外出先の具体的な施設名または場所等をお答えください。

施設名または場所名：（	）
（記入例：イトーヨーカドー龍ヶ崎店、イオンモールつくば 等）	

裏面もご回答をお願いいたします。

問5. 通学に利用する移動手段をお答えください（常磐線→竜ヶ崎線のように複数乗り継ぎを行う場合は、すべてに○をつけてください）。

1. 自動車（家族の運転）	2. 原付	3. 自転車	4. 徒歩
5. 鉄道（JR常磐線）	6. 鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）	7. 路線バス	
8. 一般タクシー	9. コミュニティバス	10. スクールバス	
11. その他（	）		

問6. 問7で公共交通を利用していない方（5～9に○がつかなかった方）にお伺いします。
通学に公共交通を利用していない理由に一番近いものを選んでください。

1. 徒歩・自転車・家族の送迎等で充分通学できるため必要ない。
2. 料金が高いため。
3. 通学に適した時間に運行していない。
4. 自宅近くに駅・バス停がないため、利用できない。
5. 乗り方がわからない。
（どのような経路で移動すればよいかわからない、料金の支払い方法を知らない 等）
6. その他（

問7. より公共交通を利用してもらうにはどのような施策が必要だと思いますか。

（例：竜ヶ崎駅前にファーストフード店やコンビニを作ってほしい、竜ヶ崎駅にフリーWi-Fiを整備してほしい など）
--

問8. 性別についてお答えください。

1. 男性	2. 女性	3. その他・答えたくない
-------	-------	---------------

問9. お住まいの地域（小学校区）についてお答えください。

1. 龍ヶ崎小学校区	2. 龍ヶ崎西小学校区（旧北文間小学校区を除く）	
3. 大宮小学校区	4. 旧長戸小学校区	5. 八原小学校区
6. 馴馬台小学校区	7. 城ノ内小学校区（旧長戸小学校区を除く）	
8. 馴柴小学校区	9. 松葉小学校区	10. 長山小学校区
11. 川原代小学校区	12. 旧北文間小学校区	13. 久保台小学校区
14. 市外（	市・町・村）	15. わからない

問10. 最後に、公共交通に関するご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

--

以上でアンケートは終了となります。ご協力ありがとうございました。

龍ヶ崎市役所 都市整備部 都市計画課 交通政策グループ