

4.2 公共交通利用者アンケート調査

4.2.1 関東鉄道竜ヶ崎線の利用者アンケート

(1) 調査概要

項目	内容
目的	本市の地域鉄道である関東鉄道竜ヶ崎線の利用者の利用状況や要望等を広く収集し、計画策定の参考とするため
調査対象	関東鉄道竜ヶ崎駅の利用者
調査方法	配布：関東鉄道竜ヶ崎駅改札前にてアンケート用紙を配布 回収：関東鉄道竜ヶ崎駅構内に回収箱を設置し調査票を回収 または、Web ページから回収
調査期間	配布日：令和3年11月5日（月）及び令和3年11月6日（土） 回収期間：令和3年11月5日（月）～令和3年11月15日（月）

(2) 配布数等

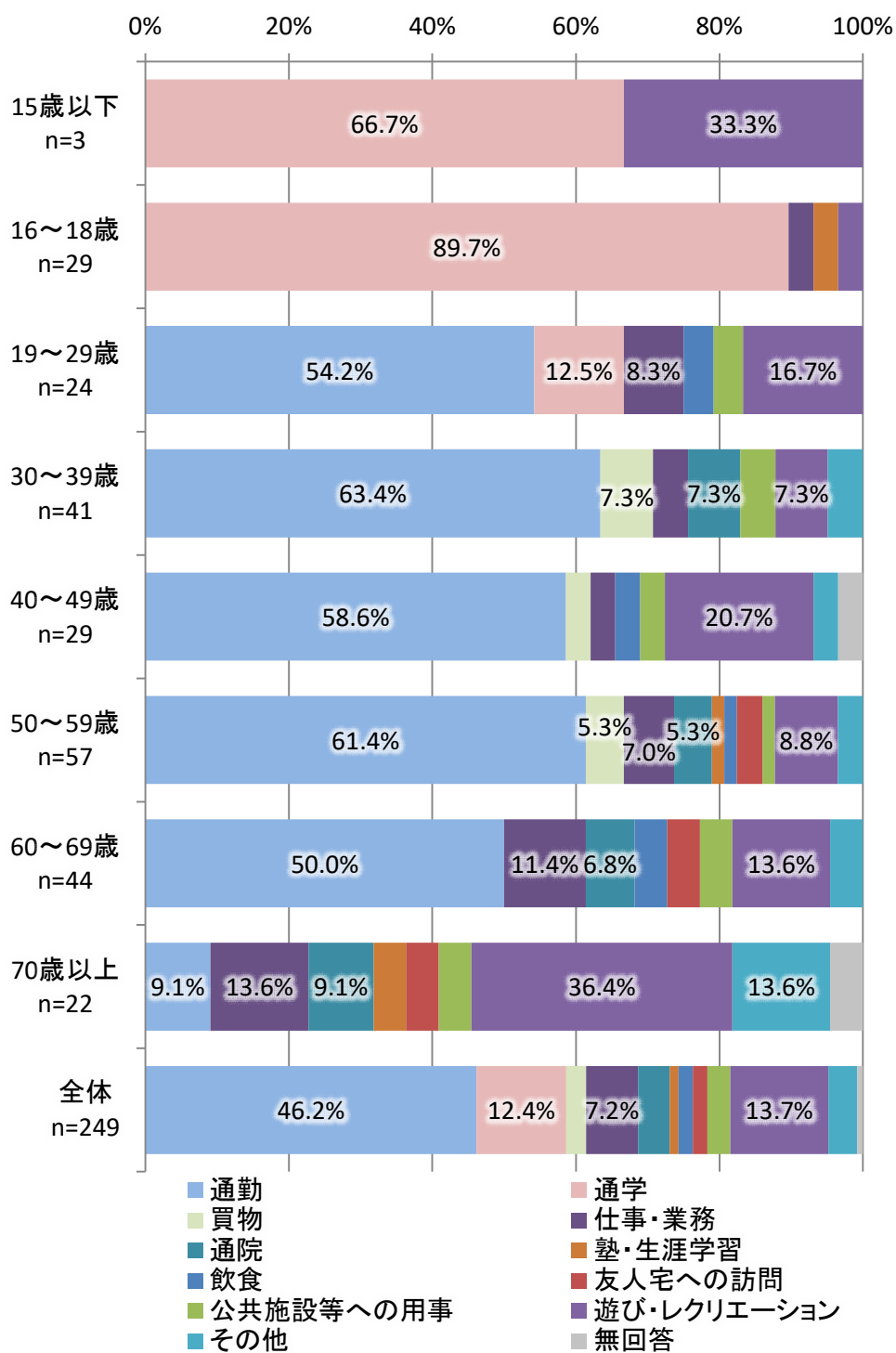
配布数	回収数	回収率
872 票	249 票 (うち Web 回収 112 票)	28.6%

(3) 集計結果

① 関東鉄道竜ヶ崎線の利用目的等について

問1 本日、関東鉄道竜ヶ崎線を利用した目的についてお答えください。

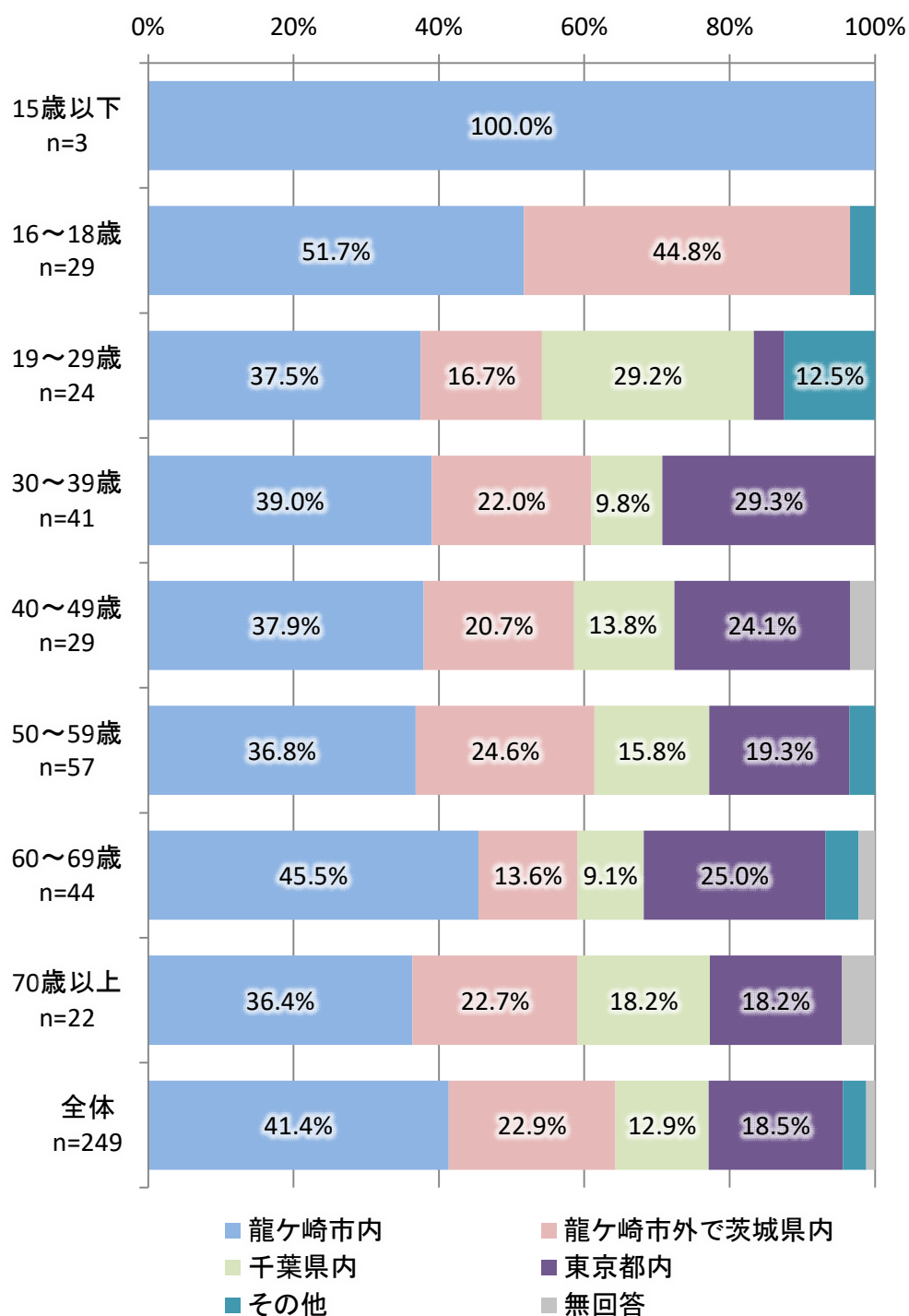
- ・市全体では「通勤」が46.2%と最も高く、次いで「遊び・レクリエーション」が13.7%となっている。
- ・15歳以下、16～18歳では「通学」がそれぞれ66.7%、89.7%と最も高くなっている。
- ・70歳以上では「遊び・レクリエーション」が36.4%と最も高くなっている。



※5%以上を表示

問2 本日の目的地についてお答えください。

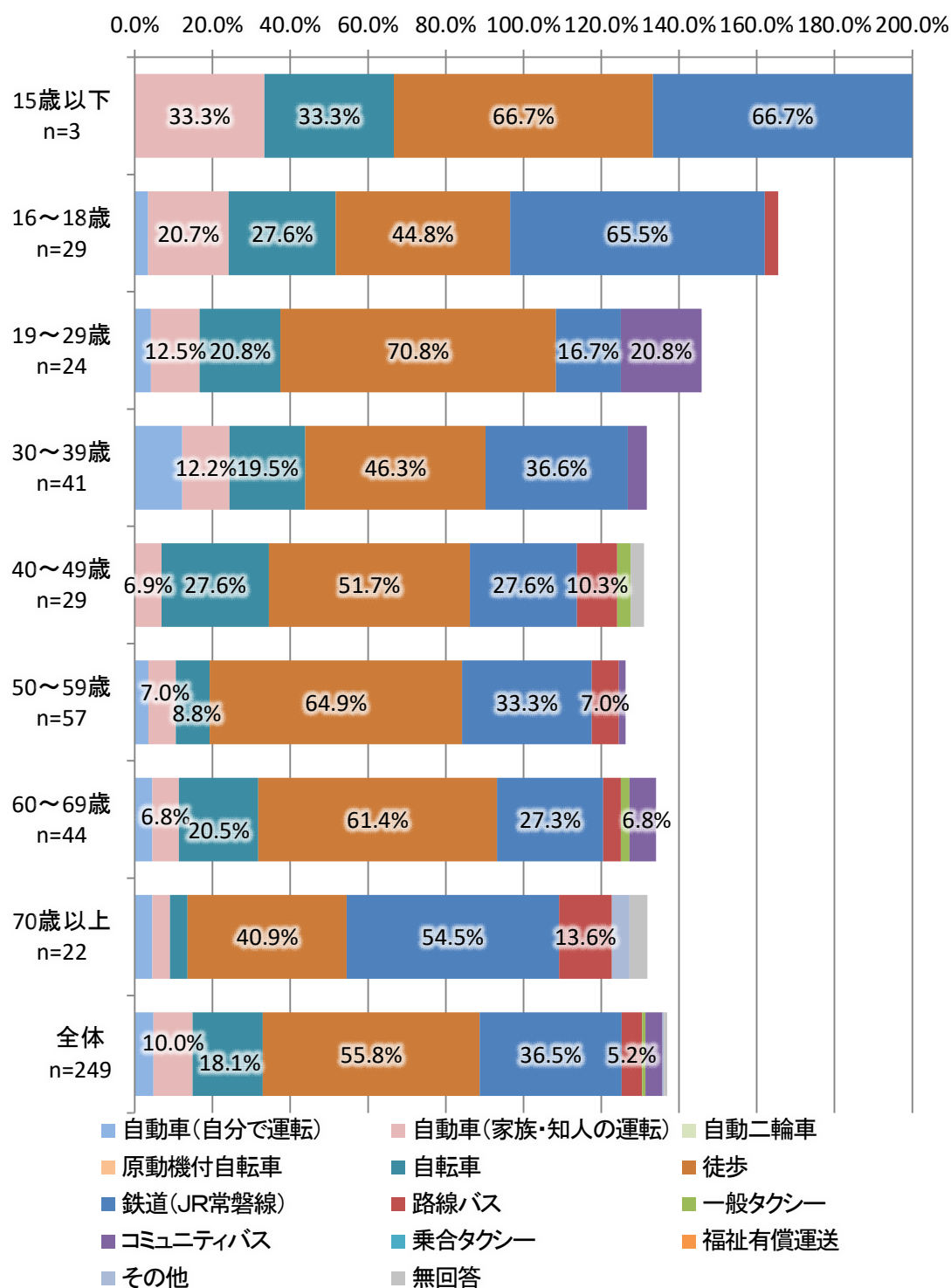
- ・市全体では「龍ヶ崎市内」が41.4%と最も高く、次いで「龍ヶ崎市外で茨城県内」が22.9%となっている。
- ・30～39歳、40～49歳、60～69歳では「龍ヶ崎市内」の次に、「東京都内」の割合が高くなっている。



※5%以上を表示

問3 竜ヶ崎駅までの移動手段についてお答えください。(複数回答可)

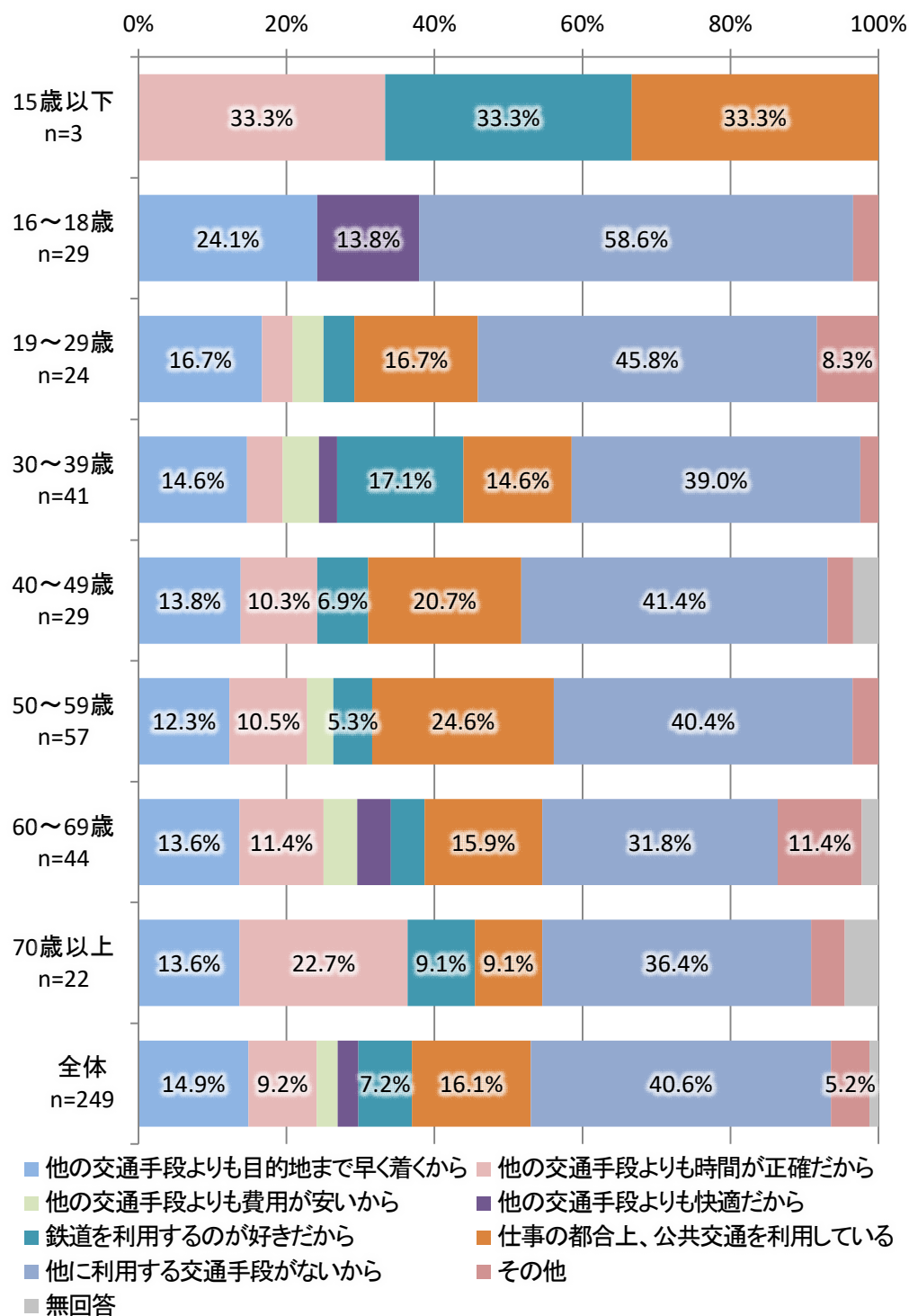
- ・市全体では「徒歩」が55.8%と最も高く、次いで「鉄道(JR常磐線)」が36.5%となっている。
- ・19～29歳では「徒歩」が70.8%、次いで50～59歳では64.9%と、他の年齢より高くなっている。



※5%以上を表示

問4 竜ヶ崎線を利用する理由についてお答えください。(主なもの1つ)

- ・市全体では「他に利用する交通手段がないから」が40.6%と最も高く、次いで「仕事の都合上、公共交通を利用している」が16.1%となっている。
- ・16～18歳では「他に利用する交通手段がないから」が58.6%と、他の年齢よりも高くなっている。

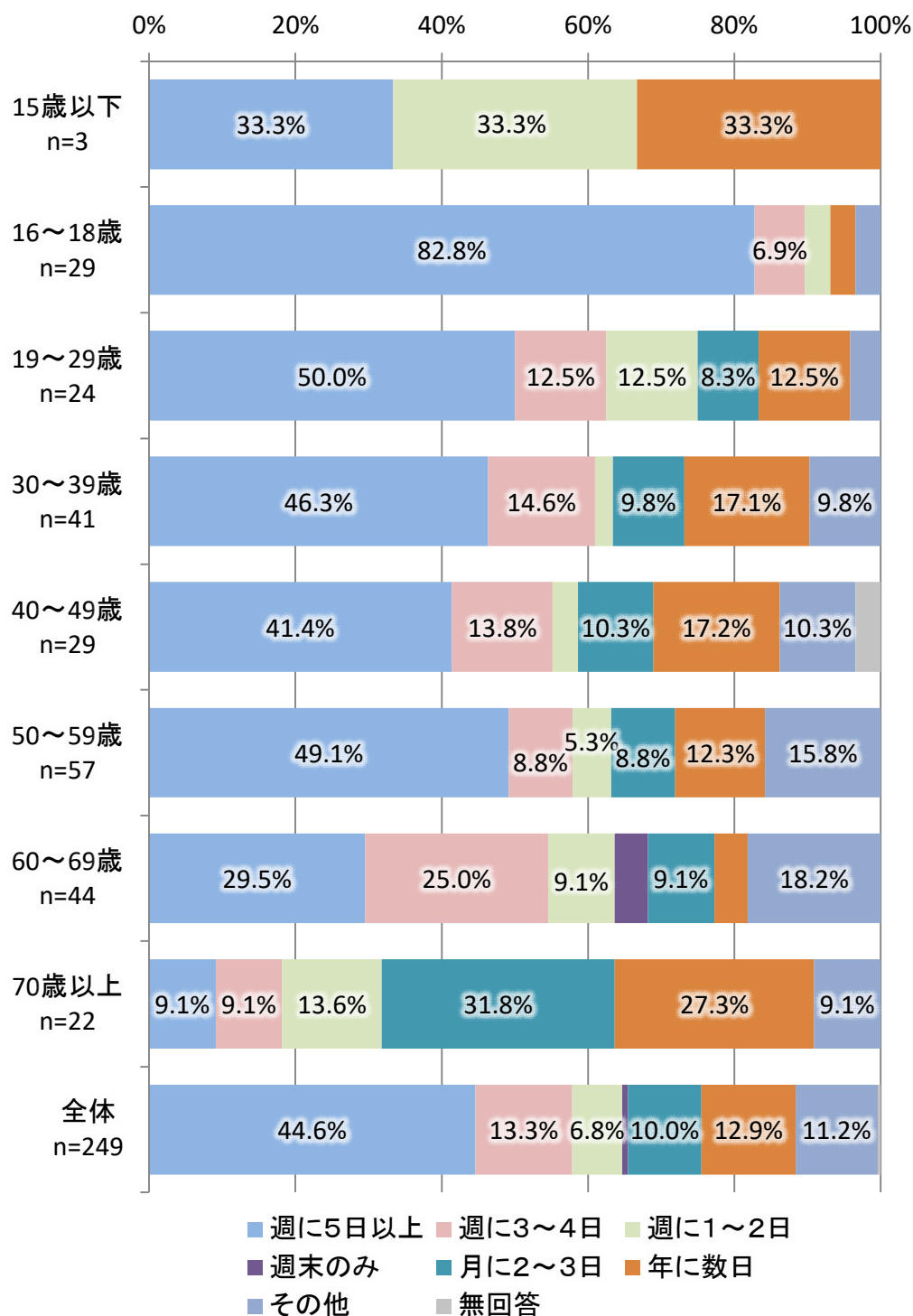


※5%以上を表示

② 新型コロナウイルス感染症の影響について

問5 現在の竜ヶ崎線の利用頻度についてお答えください。

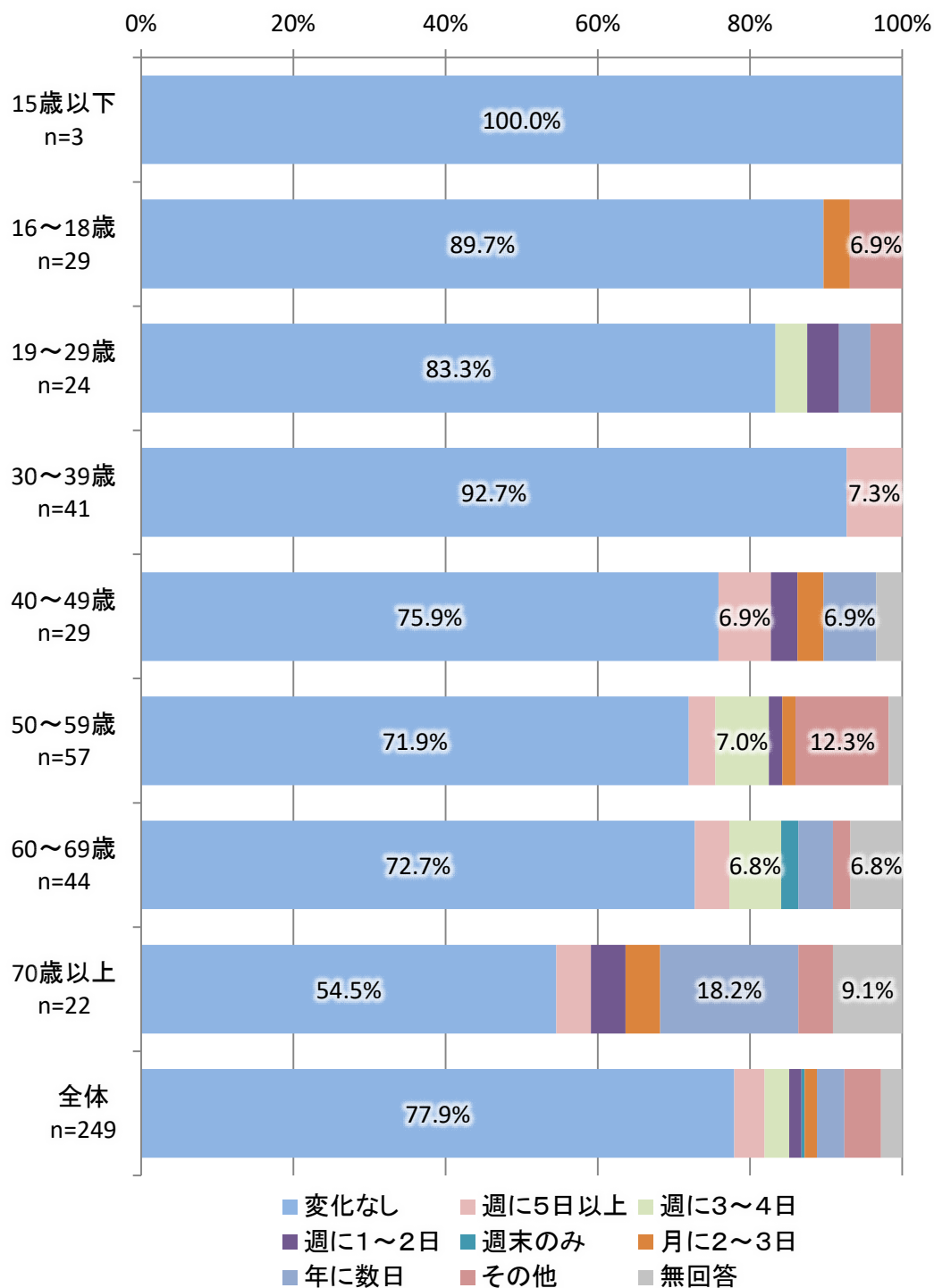
- ・市全体では「週に5日以上」が44.6%と最も高く、次いで「週に3～4日」が13.3%となっている。
- ・16～18歳では「週に5日以上」が82.8%と、他の年齢よりも高くなっている。



※5%以上を表示

問6 新型コロナウイルス感染症の影響で、竜ヶ崎線の利用頻度に変化はありましたか。利用頻度に変化のあった方は、以前の利用頻度をお答えください。

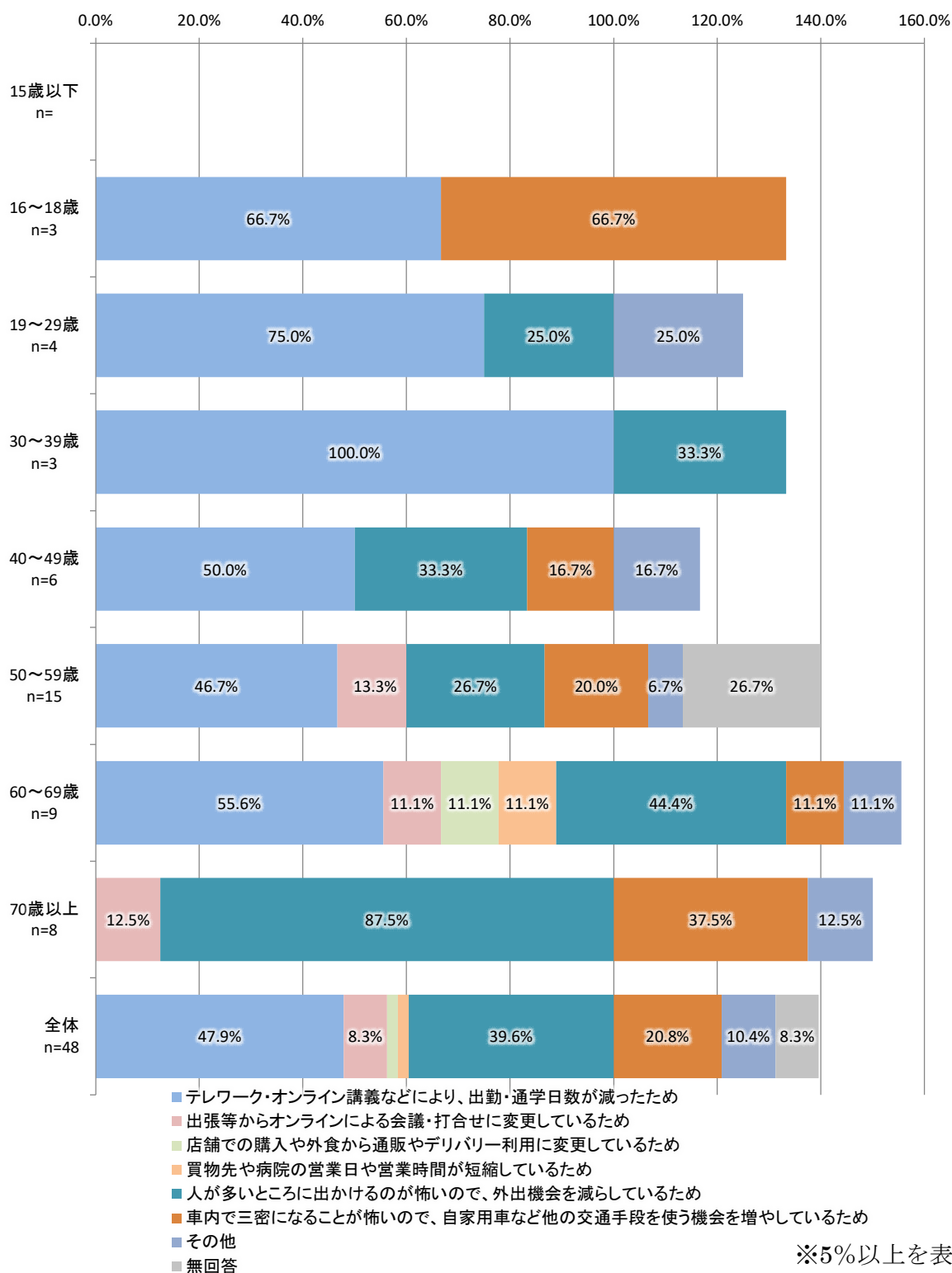
- ・すべての年齢において「変化なし」が高くなっている。
- ・70歳以上では「変化なし」が54.5%と、他の年齢よりも低くなっている。



※5%以上を表示

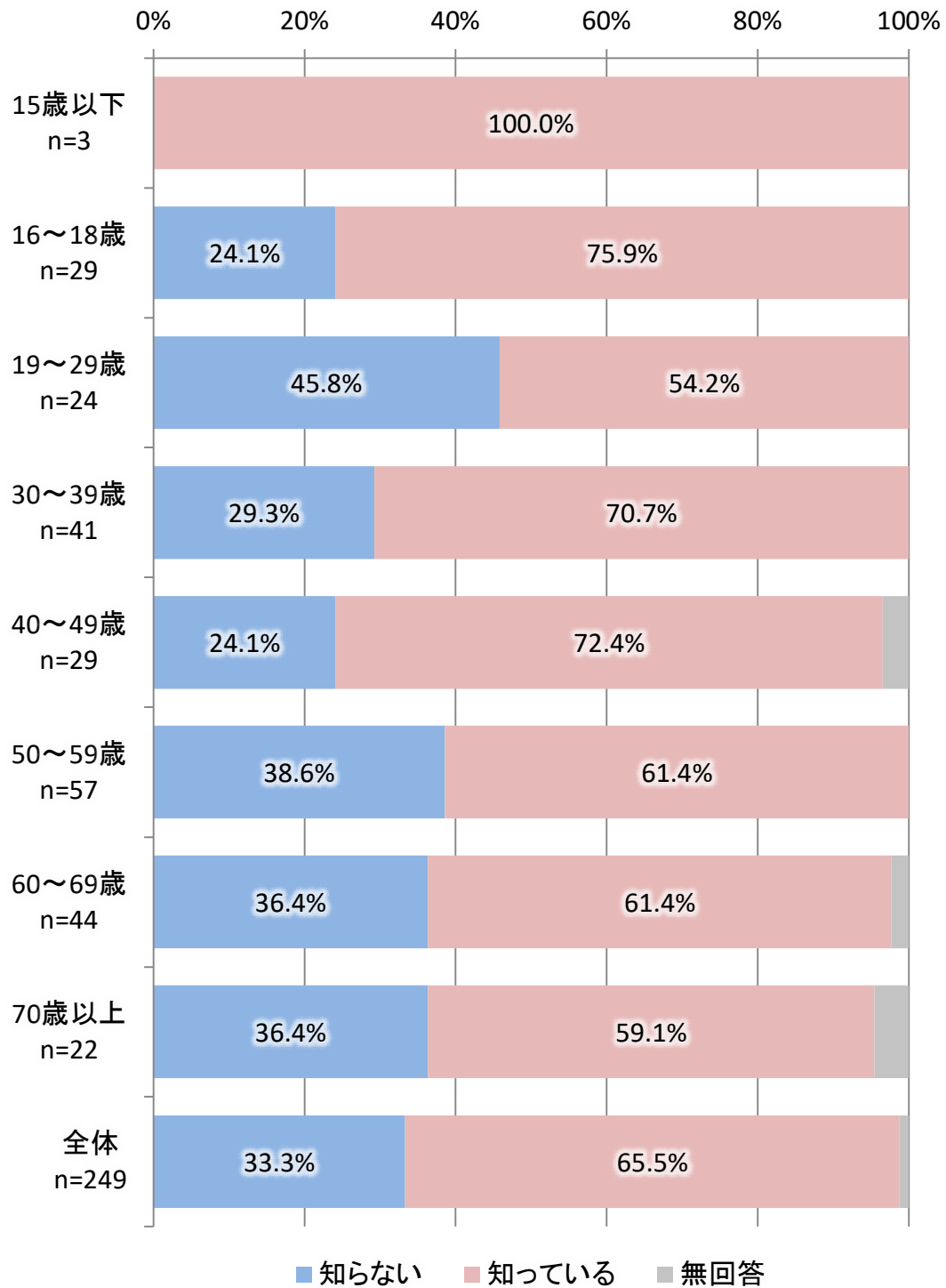
問7 新型コロナウイルスにより竜ヶ崎線の利用頻度が減少している理由を教えてください。(2つまで)

- ・市全体では「テレワーク・オンライン講義などにより、出勤・通学日数が減ったため」が47.9%と最も高く、次いで「人が多いところに出かけるのが怖いので、外出機会を減らしているため」が39.6%となっている。
- ・70歳以上では「人が多いところに出かけるのが怖いので、外出機会を減らしているため」が87.5%と最も高くなっている。



問 8 公共交通を安全に利用していただくため、関東鉄道株式会社をはじめとした公共交通事業者では、次頁のような取り組みを実施しています。これらの取り組みについてご存じですか。

- ・すべての年齢において「知っている」が高くなっている。



※5%以上を表示

問9 鉄道を安心して利用するために、今後どのような感染症対策や取り組みが必要だと思いますか。具体的に記入してください。

マスク・消毒・換気等

- 頻繁に消毒する。
- 消毒用アルコールの設置。
- 換気。
- マスク装着の継続、会話を控える、体調不良の場合は利用を控えてもらう。
- 消毒の徹底と、マスク着用の確認等。換気は充分されていると感じています。
- 終点に着く度(または数回に1回)に車内の手すり等を消毒する。
- 換気消毒。
- 1番はマスクの着用だと思います。
- 換気を徹底する。
- 車内消毒の徹底。
- マスクの徹底。
- 三密、消毒等徹底する。
- マスク着用、車内での飲酒禁止。
- 難しいかもしれませんがマスク着用を必須化して頂きたいです。もしくは着用していない方へ声掛けを行うなど。車内での飲酒を禁止してほしいです。いつも見かける男性が毎回マスクなしで電車の床に酎ハイを置いておつまみを食べているのでとても不快です。
- 消毒。
- 車内の定期的な清掃。
- 引き続き換気と消毒は続けていただければと思います。
- 車内で大声で話しをしないでいただきたい。
- 車内でマスクを顎にずらしたまま、軽食を食べたり飲酒をしたりする人がいるのが気になる。
- 駅のホームは改札口付近に消毒液を設置。コストはかかるがサーモグラフィー体温計を設置するのも感染防止対策の一手だと思う。
- こまめな車内の消毒。
- 窓の常時開放。
- 換気。
- 手指消毒、体温計の設置。
- 一般的に、マスク・消毒・ソーシャルディスタンス。
- 車内(手すり、つり革)など消毒している姿を見たことがない。
- 窓を開けて換気。
- 換気。
- マスク着用の徹底、車内での飲酒禁止。
- 車内消毒。
- こまめな消毒。
- 清掃と除菌をこまめにしていると安心します。

- 窓を開ける(全開)。
- 今後も完全解決までは、マスクの着用を。
- 走行時の窓開けによる車内換気。
- 利用者のマスク着用の徹底。
- マスクの着用。各人が、免疫を高める生活習慣の宣伝が必要。
- マスク着用。
- 自動車内換気システムの導入。

混雑緩和に向けた取り組み等

- 混雑の緩和、距離を空ける。
- 密集する時期は、電車の本数を増やすとかあまり人混みにならないようにした方がいいと思います。
- 無人化。
- 朝の電車の本数を増やしてほしい。
- 高校生が休校している間 2 両編成→1 両編成になっていたが高校生がいなくても密になっていた。通勤時間帯においては2両編成を継続していただきたい。
- 学生が休み期間中に通勤時間帯の 1 両走行は、かなり密になる事があるのでやめてほしい。
- 朝の竜ヶ崎駅の改札口のフリー化。駅内に人が溜まっているので。
- 現状、感染症対策はよくされていると思う。今後の希望としては、春休みや夏休みの時期に実施される一両編成での運行を廃止もしくは期間短縮してほしい。一両の運行だと特に朝の通勤時に結構な密状態になるので、少しでもそういう状況にならないように検討してほしい。
- 混雑しているか知っておきたい。
- 密にならないように座席数を確保するため、車両を増やすこと。換気の徹底等。
- できるだけ 2 両編成にしてほしい。
- 車内の密を避けるため、夕方の時間帯も 2 両にしたほうが良い。
- 竜ヶ崎駅での朝野改札口のフリー化。鉄道が到着する直前まで人がたまっているので、感染リスクが高くなる。
- 朝混んでいる時間、時間帯の本数を増やしてほしい。学生さんや出勤の時間帯は、混んでいるので不安。安心して乗ることができるといい。
- 便を増やす。
- 通勤時以外でも密を避けるため、2 両編成での運行。
- なるべく車両を増やしてほしいです。朝夕は密になり気分が悪いです。

注意喚起や案内等

- 感染対策の不十分な乗客への注意喚起。
- 乗客に正しくマスクを着用するように声がけをしてほしい。
- 電車内のアナウンスをした方が良いと思う。
- 鉄道会社としては十分な対策を取っていると思います。肝心なのは、安心して外出出来るという国や県などの対策や、呼び掛けがないと以前の様には気軽に遠出する気になれないというのが本音です。
- 空いている場所があるのに人が座っている近くに座るなど、乗客に対してマナーを周知する必要があると思う。

- 乗客への啓蒙。先日換気のために開けられていた窓を閉めている若い女性を見かけた。
- 竜ヶ崎線の場合は竜ヶ崎駅と佐貫駅で運転士の肉声放送による車内放送で感染症対策のお願いを放送してほしい。
- マスク着用を促すアナウンス又は掲示。(ノーマスク、鼻出し、顎マスクをさせないように)
- 多人数のグループ(概ね5人以上くらい)での乗車を控えるアナウンスをしてほしい。コロナ禍の現在は見当たらないが、大学生くらいの子たちが10人くらいで乗車すると騒がしくて感染リスクが高まると思うので。
- 人目にとまりやすい注意喚起の継続的取組。
- 電車内で食事をしている方を見かけます。その禁止をポスター等で呼びかけるといいかもしれません。
- 東南アジアの海外留学生か、仕事の方が多いと思います。外国向けの案内も必要だと思います。以前、東南アジアの人にマスクのつけ方や、行儀についても注意したことがあります。
- 今まで通り、電車内でほとんどの乗客がマスクを利用しており、会話する人も見かけなくなっています。注意喚起することが大変良いことです。
- PR。
- マスクを着用していない人に対して声かけをしてほしい。
- よほどの理由がない限り、マスクをしっかりと着用していない乗客には、はっきりと注意をしてほしいです。(ただ、最近の事件等で危険度が高いのも理解できるので難しいかもしれませんが…)
- 注意喚起の徹底と存続。
- マスクを着用していない乗客と乗り合わせても、直接着用をお願いするのは難しい。先日は、明らかに飲酒してきた顔の赤い男性がマスクなしで乗車してきて、連れの女性と車中で会話していた。改札の人が注意するかと思ったが、何も言っている様子がなかった。駅の無人化で合理化を進めているのかもしれないが、利用者としては、サービス低下に感じられる。

現状維持

- 今の対策を当分の間、継続すれば良いかと思う。
- これ以上の対策は思いつかない。
- 今までの対策で十分。
- 現在の取り組みで問題ないと思います。
- いつも助かってます。
- このままでいいと思う。
- 現在の対応で十分。
- 今も十分だと思う。
- 今の対策を確実に継続していく。
- ワクチンの効果が、ではじめているので、現状の対策を続ける事で、良いと思う。
- 鉄道は基本的に安心な乗り物である。今やっていることを引き続きすること、もしくは空気清浄器を設置すればいいのではないか。
- 色々して頂いているので充分だと思います。
- 不要。
- あまり心配していないので参考にならないかもしれません。

- 現在の取り組みを維持・継続する。
- 今のままで安心して使っている。
- 今のままでいいと思う。
- 十分に感染対策に取り組んでいると感じる。
- 現在の取り組みを持続させれば良いと思う。または、定期的に保健所等の行政機関が立ち会い
しての対策協力。
- 今のままで大丈夫だと思います。
- 今の対策を続けてください。
- そのままでいいと思う。
- 現状で充足していると思います。
- 現行の取組で十分だと思う。
- 十分に実施していると思う。
- 感染症対策は充分だと思います。先日の京王線の単独テロ行為のような事件が起きないとも
思いますので、十分な巡回をして乗客の安全に力を入れてほしいです。
- 充分なのでなし。
- これ以上の対策は思い浮かばない。
- あまりよくわからないので、今まで通りでいいと思う。
- 今の状態を維持してほしいと思います。利用する人のモラルの問題だと考えます。
- 特になし。過剰(敏感すぎるのが間違いと考えている)だが、公共交通は心の安心のために、過
剰と思われても必要なのでしょう。
- 現在の対策で充分！正確な情報を分析し、適切な対応を今後も願う。
- 今のままで十分かと思う。
- 今のままで良いと思います。
- 現在の取組の継続。
- 現在の取組を継続して実施すること。

その他

- 夜の虫が気になるので対策して欲しいです。
- 車両を清潔にすること。蜘蛛の巣や虫がたくさん車内に出ていることを改善して欲しい。
- 感染症対策よりもトイレを常に綺麗に保つことなどが防犯にも繋がり結果的に感染症対策にも
なるのではないのでしょうか。
- 企業の努力もあるが個人の心掛けが最も重要だと思う。
- 昨年もそうでしたが、コロナで車内の窓を開けておくのは良いことですが、蚊が入ってきて高くの
方が刺されています(11月下旬くらいまで)私も刺されました。蚊がウイルスを媒介する感染症
もありますので、ワンプッシュで12時間蚊が近寄らない薬剤等もありますので、定期的に何
かで処置していただきたいです。
- 鉄道での感染拡大が発生していない事実を各鉄道会社から広く伝える。そのためにも Cocoa 等
のアプリ利用者を増やし、感染経路不明の感染者を減らしていくことが必要だと思う。
- 踏切の廃止。
- 個人の自己管理。
- 清掃作業の充実。

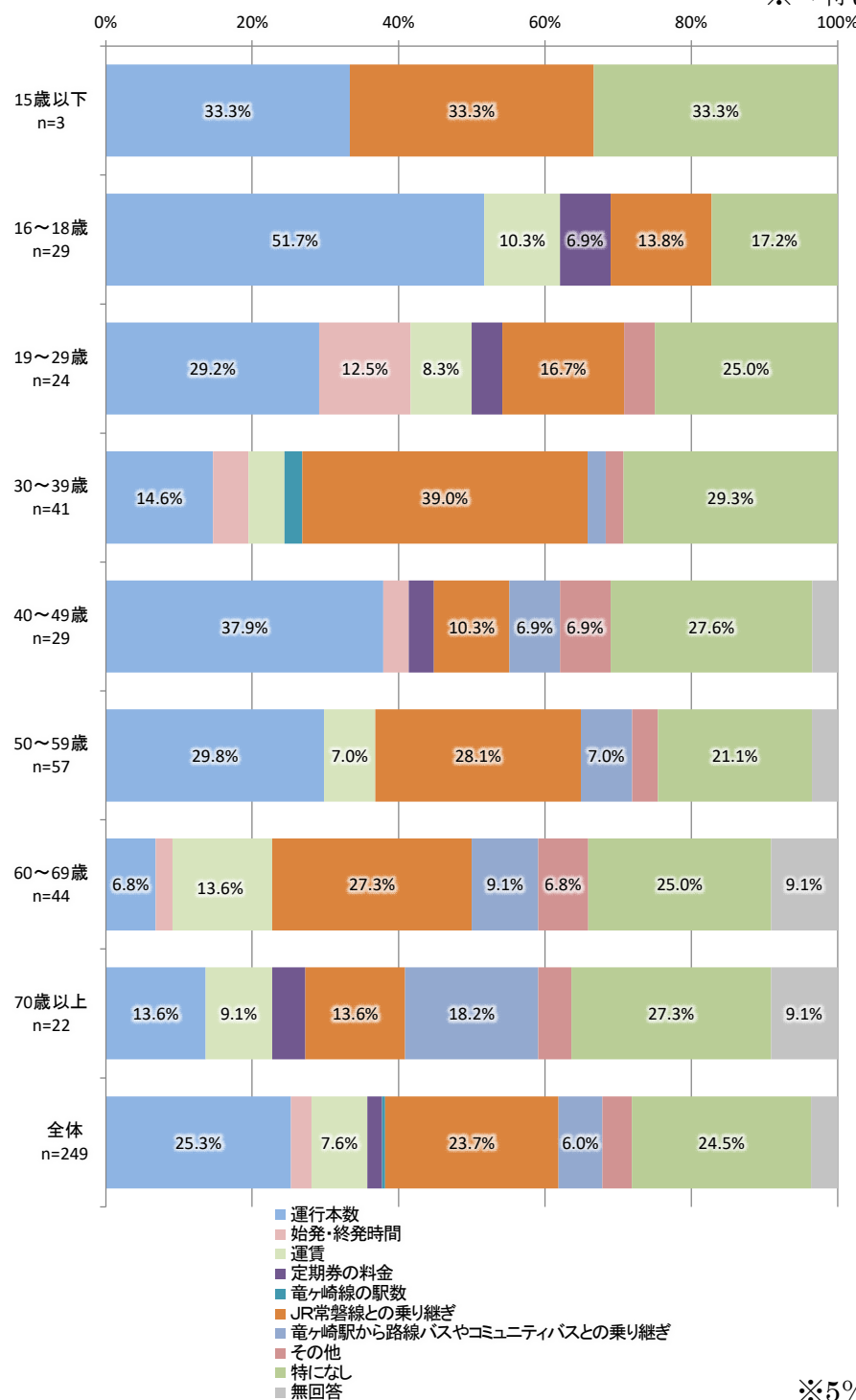
- 警備員の配置。
- カーブの所の横揺れで転倒しそうになります。入地から 200～300m の所で、教習所の少し手前の所です。線路の補修をお願いできないでしょうか。
- 少し高い。
- 車内の空気の流れを図で示す。一車両の空気が何分で入れ替わるのかを示す。
- 鉄道員の体調管理。

③ 関東鉄道竜ヶ崎線の運行サービスについて

問 10 竜ヶ崎線の運行サービスについて、課題や要望はありますか。(主なもの1つ)
また、どのように改善してほしいか具体的にご記入ください。

- ・市全体では「運行本数」が25.3%と最も高く、次いで「JR常磐線との乗り継ぎ」が23.7%となっている。
- ・16～18歳では「運行本数」が51.7%と、他の年齢よりも高くなっている。
- ・30～39歳では「JR常磐線との乗り継ぎ」が39.0%と、他の年齢よりも高くなっている。

※「特になし」を除く



※5%以上を表示

運行本数

- 帰宅の時間に電車が少ないイメージです。
- 常磐線と連動する時間帯に本数を増やしてほしい。
- 多くしてほしい。
- 本数を増やしてほしい。
- 夜の本数をもう少し増やしてほしい。
- 学生が多い時間はもう少し本数を増やしてほしい。
- 運行本数を増やしてほしい。
- JR の運行数に合わせてもらいたい。
- 20 時の電車の本数を増やして欲しいです。
- 14 時 15 時の本数を増やしてほしい。できれば最終時間を延長してほしい。
- 朝の本数を増やしてほしい。
- もっと増やして欲しいです。
- 本数を増やして欲しい。
- 本数を増やして欲しい。
- 運行間隔について、30 分以内にしてほしい。
- 愛知県が地元で名鉄に慣れているため、どうしても少なく感じてしまう。
- 本数を増やすと利用者が増える可能性はあるかも？
- 30 分以上待たないと佐貫行きに乗れない時がある。
- 8 時以降～16 時辺りだと待機時間が長くなってしまうため、調整するために乗る電車を選んでい
る。なので本数を増やしてほしい。
- 常磐線からの乗り継ぎだと、急いだり、乗り遅れると、30 分くらい待つことになるから。
- 増便してほしい。
- 車輛編成を減らしてでも運行本数を増やして利便性の向上を図るとともに、常磐線の遅延に臨
機に対応した運行を併せて行い、短距離運行だから出来る柔軟な運行により竜ヶ崎線のウリ
をアピール。
- 増やして欲しい。
- 10 分に 1 本の運行にして欲しい。そのためには往復路線の 2 本にして運行するようにする。
- ①入地駅を行き違いできるような設備にしてほしい。(ホーム反対側に線路 1 本分敷けるほどの
用地はある)→ホームをうまく活用して朝夕通勤通学時間帯に佐貫方・竜ヶ崎方からそれぞれ
入地駅で行き違いできるようにする。ただそれに相当する車両が足りない。製造するのもコス
トがかかる。水海道の車両基地から 1 両ないし 2 両分受け賜うことはできないのだろうか？
②日中(データイム)に入地駅を通過する急行の設定。日中に関しては停車するまでの駅利用
の需要は感じないと思う。
- 18 時から 20 時の間の本数をあと一本多くしてほしい。
- 本数をもう少し増やして欲しい。常磐線に乗り換えるのにベストな時間、逆に竜ヶ崎線に乗り換
えるのにベストな時間。スムーズに行き来できる本数をお願いしたい。朝と夕方だけでも良い
ので少し増やしていただければと思う。
- ケーブルカー方式が良い。または、ロープウェイ方式。

- 以前は 1 時間に 2 本の運行で、現在は 3 本運行で助かっていますが、夕方以降など、あと少し本数があるとありがたい。
- 本数が少ないから車を利用する機会が多い。
- 午後 8 時台の本数を増やしてほしい。
- もう少し本数を増やしてほしい。
- 運行本数を増やして、バスや JR の乗継を良くしてほしい。
- 1 時間 2 本は少なすぎる。本数を増やすか、シャトルバスを走らせてほしい。朝のように 1 時間 3 本なら我慢できる。時間が合わないときは JR まで車で行っている。佐貫-JR 間の乗継も良くない。
- 早朝、昼、夕方、夜の一部の時間帯に 1 時間 3 本の運転をしてほしい。
- 通勤時間帯の運行を 10 分に 1 本程度にしてほしい。単線ではなく、往復の路線にすればいいと思う。プラス、終電を遅くしてほしい。(深夜バスが無くなったので)
- 朝夕もっと頻繁に。
- 運行本数が少ない。次くるまでの時間が長すぎる。運賃が他と比べて高い。(JR とか)
- 30 分に 1 本ではなく、せめて 15 分、20 分に 1 本に増やしてください！ 距離が短いのにとにかく高額。
- 1 時間に 3 本ほしい。
- 朝夕の通勤時間帯の本数を 1 時間に 4 本にしてほしい。
- 1 時間当たりの本数を増やす。終電を遅くする。入地駅で上下線をすれ違うようにする。
- 運行本数が少なすぎる。せめて、1 時間に 3 本にするべき。

始発・終発時間

- 終電をあと 30 分は遅くしていただきたい。
- 終電が早すぎるので、より遅くして欲しい。
- 終電時間の引き延ばし。
- プラス料金が発生してもいいから終電を常磐線に合わせてもう 2 本ほど追加してほしい。あと、常磐線の遅延に合わせて竜鉄も待ってほしい。待ってくれる車掌さんもいるが、よく目の前で出発されることがありイライラします。あと、夏の夜の虫対策。停車中は 2 つだけドアを閉めたりしてほしい。
- JR 常磐線の始発時間を早めていただき、合わせて竜ヶ崎線の始発を約 3 分早めていただきたい。
- 夜 23 時以降も運行してほしい。せめて 0 時まで。
- 便利だと感じることで利用する人も増えるのでは？ 終発時間や始発時間に不便を感じることで、車を利用してしまおう。
- 終電を 27 時まで。運賃高すぎ。

運賃
■ 運賃の値下げ。 ■ もう少し低価格にしてほしい。 ■ 運賃改定。 ■ 今は高くなった。 ■ 安くして欲しい。 ■ 値下げしてほしい。 ■ 安くして欲しい。 ■ 竜ヶ崎線を利用する若者がみんな言ってますが、竜ヶ崎～佐貫までの片道運賃 230 円は高いです正直。通学利用している竜一生や竜二生の竜ヶ崎線内の通学定期が高すぎてます。せめて運賃は片道 160 円に欲しいです。また関東鉄道的に難しい場合は竜ヶ崎線の往復きっぷを 320 円で(往復きっぷ限定で片道 160 円と考え)販売して欲しいです。小田急の一律子供運賃 50 円にしろとまでは言いませんが。 ■ 少し高い。→安く。 ■ 利用者としては、運賃を安くしてほしいです。 ■ 走行距離・時間の割には高すぎる。 ■ 他と比べて高い。 ■ 距離のわりに高い。 ■ 低額にしてほしい。
定期券の料金
■ 安くしていただきたい。 ■ 高すぎる。 ■ もう少し安くなるといい。 ■ もう少し安くしてほしい。 ■ 通勤定期の割引率が少なく、メリットがない。
竜ヶ崎線の駅数
■ 路線の延伸。
JR常磐線との乗り継ぎ
■ 入地駅で交差させるか、複線にし、もう少し本数を増やせば、利用が増えると思う。 ■ 常磐線が遅延した際、走れば間に合うのかどうか分からないところが困ります。難しいとは思いますが、1 番は常磐線の改札をもっと近くして頂きたいです。 ■ 十分考慮した結果かもしれないが、どうしても竜ヶ崎線の到着と同時に常磐線が発車してしまう場合がある。 ■ 竜ヶ崎駅朝 7 時 39 発で出発してすぐに常磐線に乗りたい。(連絡をスムーズにして欲しい) ■ JR常磐線下りとのアクセス。 ■ JR 乗り継ぎに待ち時間が多いので。 ■ ダイヤの変更。 ■ 常磐線が到着した1分後の発車等あきらかに乗り継ぐことの出来ない時刻設定はやめてほし

い。せめて5分程度の余裕をとってほしい。(例えば朝の特急ときわ 58 号は7時8分竜ヶ崎駅着なのに7時9分に佐貫駅発のため次の7時30分発まで待たなければならないなど)

- ほぼ毎日利用していますが、乗り継ぎ時間が3分程しかなく、常磐線は日常的に3～4分遅れる事が多いため竜ヶ崎線に乗れません。1 番近いドアで降りて全力疾走しても乗れない事が多々。あと1 分あれば乗れた方が何人もいたので、常磐線と連携を取り、常磐線が遅れた時は1 分でもいいので待って頂けると有難いです。仕事で疲れて早く帰りたいので次の電車が30 分後というのも辛いです。初めて時刻表を見た人がびっくりしていました。
- 下りで JR からの乗り換え時間が短い時間帯があり、常磐線が数分遅れただけで竜ヶ崎線に乗れず次の電車を30 分以上待つことになる。特に夏や冬が辛いです。電車の時間を変えるか、暑さや寒さを凌げる待ち合いが欲しいです。
- 東京方面ホームに直接入れる改札を設けてほしい。
- 常磐線が1～2 分遅れている時に、竜ヶ崎線の発車時刻を待つなど、次の電車に影響のない範囲内で臨機応変に対応して欲しい。
- 常磐線の数分の遅れで乗り継げなくなることを改善してほしい。
- たまに乗り継ぎ時間が合わない場合があるので、常磐線に合わせてほしい。
- 常磐線の遅延を考慮して欲しい。
- 朝は上野方面への乗り継ぎ客が多いと思うので。
- 常磐線上りに合わせたダイヤで夜間は常磐線下りの到着に合わせたダイヤにしてもらえたら便利だと思う。
- 佐貫駅を 21:11 発の電車が常磐線との乗り継ぎにスムーズではなく、不便なので改善してほしい。だいたい 30 分間隔で発車時間が組まれているが、21:11 発に限っては前の 20:33 発から少し間隔が空いているのも、不便さを増長させている。21:05 くらいがちょうどいいと思うので、変更を検討してほしい。また、下りの常磐線が遅延して佐貫駅への乗り継ぎに時間がないときの対応が非常に悪い時がある。ギリギリ間に合わずに発車してしまったことが過去に何度もあり、その時はとても腹立たしい気分になった。5～10 分待てとは言わないので、もう少し状況を鑑みて余裕を持って待ってほしい。竜ヶ崎駅で他の電車に乗り継ぎがあるわけではないので、乗客も数分発車が遅れても、そこまで強く不満を感じることはないと思う。イレギュラーな状況になるが、もっと柔軟性のある対応をしてほしい。
- 常磐線から乗り換える時間があと 5 分長くしてもらえると助かります。
- 上りの例ですが、竜ヶ崎駅 15:15 発→佐貫駅(18 分待ち上野行き)、竜ヶ崎駅 15:50 発→佐貫駅(16 分待ち上野行き)など、待ち時間が長い。接続が上野行き(品川行きではない)など、できれば改善していただきたい。
- 電車の到着時間が少し遅れ、竜ヶ崎線まで走るという経験を度々しました。常磐線から直接乗り継げると便利です。
- JR の終電時間との乗継を改善してほしい。JR 遅延で終電に間に合わなかった時がありました。数分であれば待っていてほしい。
- 現在約 30 分毎ですが、できるだけ JR 常磐線との乗継に合わせてください。
- 待ち時間のための待機場所がほしい。
- 東京方面との乗継時間を便利にしてほしい。
- JR が数分遅れのことを最近多く、佐貫-竜ヶ崎の電車でギリギリの時は、多少は待っていただ

けるとありがたいです。毎日、電車が1本遅れてしまうのではとストレスを感じています。

- 日中の乗継が悪い。
- JR線が遅延になったとき、1.2分の差で乗れなかった時があり、30分近く駅で待つことになり、これから冬になると寒くなるので改善してください。
- 待ち時間を少なくしてほしい。(10分以内)
- 常磐線の2階から、歩道橋などで、直で竜ヶ崎線に乗れるようにしてください。
- 乗継の時間が短すぎます。
- 竜ヶ崎線の最終電車でJR常磐線が遅れたときに30分位までは待っていてほしい。
- 各電車とも10分くらいの余裕を持たせてほしい。
- 遅延に対応するべき。
- 走らないとギリギリになってしまうことがあるので、余裕を持った乗継ができるようにしてほしい。
- JRとの乗り換え専用改札を設置して、竜ヶ崎線利用者の円滑な乗り換えができるようにしてほしい。
- 常磐線が少し遅れて到着したとき、急いで竜ヶ崎線に乗り換えようとしても待っていてくれない。後の運行に支障がなければ、1、2分待ってもらえないか。
- 常磐線との乗継時間が5分あると焦らずにすみます。
- 年寄り等に対する、乗継時間の余裕。
- 待ち時間を短くても10分程度にしてほしい。長いと20～30分程待つため。
- いつでも入るのに待っていて、中に入れないので早めに入れてほしいです。音楽など流してみてもどうかと思います。小さな売店があるといいです。何にもないとさみしいと思います。
- ギリギリ接続しないケースの改善。
- 竜ヶ崎からJRに乗継は、問題なしだが、JRから竜ヶ崎行きは時間によっては20分以上待つことがあるので改善してほしい。
- JRで着いた時刻で、走らなければ間に合わない乗継がある。JRでトラブルで最終電車に乗れないケースもあります。
- 朝の数分のJRの遅延で待ってもらえないため待ってほしい。次の電車まで30分あるのでより強く感じます。

竜ヶ崎駅から路線バスやコミュニティバスとの乗り継ぎ

- バスの本数も少ないのでタイミングが悪いと数時間待つことになるので(江戸崎方面)時間つぶし的なお店やコンビニが近くにあるといいです。
- バスの本数がねえ。
- 駅のバスハブ化。
- バスとの時間が合わない。
- 11月6日、大徳町から路線バスに乗って、竜ヶ崎線に乗る予定でしたが、バスが6分遅れてきて電車でタッチの差で乗り遅れてしまいました。私たちは誰にも文句は言わなかったのですが、そのあと30分ほど待つのがちょっと予定が狂って残念でした。仕方ないですかね？
- バスの方に問題があると思いますが、どうしてもバスの到着時間が遅れがち、時に竜鉄に間に合わないことあり。

その他

- 夏の虫が車内に入り込まないように対策をして欲しい。

- 駅からハイキングでの利用なので参考にならないと思われます。
- 駅内の設備。
- 注意喚起。
- パークアンドライド。
- 駅前広場。

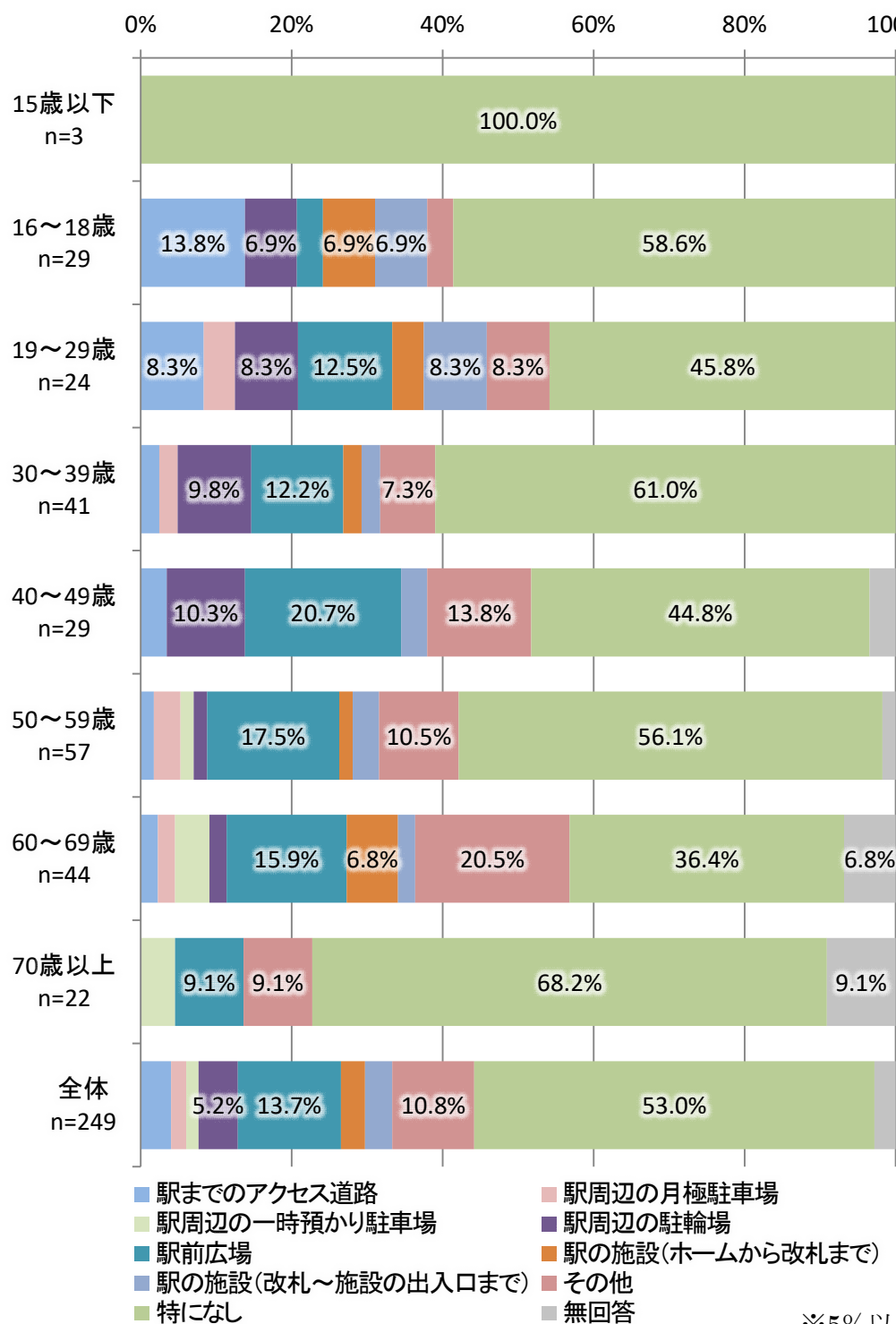
特になし

- 賛沢はあまり言えません。廃線だけはならないよう願っております。
- あまり利用したことがないので、コメントは控えます。
- 今の状況の継続を強く希望する。
- 市のシンボリック存在として、引き続き維持してほしい。

問 1 1 竜ヶ崎線の「竜ヶ崎駅」について、課題や要望はありますか。(主なもの1つ)
また、どのように改善してほしいか具体的にご記入してください。

- ・市全体では「駅前広場」が13.7%と最も高く、次いで「駅周辺の駐輪場」が5.2%となっている。
- ・16～18歳では「駅までのアクセス道路」が13.8%と最も高く、「駅前広場」が5%未満と、他の年齢よりも低くなっている。

※その他、特になしを除く



※5%以上を表示

駅までのアクセス道路
■ 竜ヶ崎までのバスなどのアクセス。 ■ バスを出して欲しい。 ■ 変則的で信号が長い。ロータリーを設置して十字路にすべきです。
駅周辺の月極駐車場
■ 駐輪場に屋根があるといい。 ■ 有料駐車場を作ってほしい。 ■ 高い。 ■ もう少し増やしてほしいです。
駅周辺の一時預かり駐車場
■ 一時預かりの駐車場を整備すれば、自動車の運転が大変なとき(悪天候や遠方の慣れない場所)へ自身で長い時間運転しなくても移動ができる。ショッピングセンターリブラ跡の駐車場を活用出来ないものでしょうか？ ■ 駅前の駐車場をもっと活用したほうがいい。以前の有料駐車場に戻した方がいい。
駅周辺の駐輪場
■ 防犯対策して欲しいですかね。 ■ 屋根をつけて欲しい！駐輪場の歩道部分を通学路にしてるのは、危険だと思う。せめて道幅を広げて欲しい。 ■ 自転車が雨ざらしにならないように屋根等を付けてもらいたい！ ■ 屋根を作ってほしい。 ■ 他の市町村のように無料駐輪場設けて欲しいです。 ■ 駅の近くに監視付き無料駐輪場を作って欲しい。 ■ 利用はしていませんが、1日預かり所が少し遠いように見えます。 ■ 使用料取るなら屋根をつけてほしい。
駅前広場
■ 駅前に何も無い、ゆっくりできないので待ち時間など、つまらない。 ■ 駅利用に際して便利なテナント誘致。 ■ もっと賑やかにして欲しい。 ■ バスや鉄道が走っているのに駅近辺には個人経営のお店くらいしかない。 ■ 何も無いので売店やコンビニなどがあれば便利かと思います。または人が集まるような施設があれば…。 ■ 段差が気になります。 ■ 軽食が取れるお店がほしい。 ■ コンビニやカフェ等がほしい。 ■ コンビニ。 ■ もう少し栄えててもいいと思う。最近飲食店が目の前にできたが大人がメインで子供たち(小、中、高)にでも馴染めるお店が欲しいと感じる。 ■ コンビニエンスストアがあると助かります。 ■ 送迎の車のためのスペース等がないのが不便です。

- ドン詰まりの駅だということをもっと世間に宣伝する。見に来る人がもっといると思う。
- カフェやファーストフード店の誘致。
- 飲食店舗やコンビニ等を出店してほしい。もっと人が集まるように。
- コンビニ等あるといい。
- 暗くて寂しい。もっと明るくしてほしい。
- 近くにコンビニがない。
- 商店などの賑わいの創生。
- バスや送り迎えの車などが混みあわないようにしてほしい。
- コンビニが欲しい。
- 電灯がずっとチカチカした状態の所があるのが気になる。
- 広場に小さなコンビニのようなお店があると、とても便利だなと思います。
- 先日のビール祭りや駅コンなど、催し物が増えると良いですね。
- 食堂や売店がない。時間をつぶす所がない。
- コンビニが欲しい。
- 送迎車のスペースがほしいです。現状では、車での送迎は肩身が狭いです。
- 以前あった横断歩道が無くなり危険です。
- 駅前には町の玄関口として位置づけられるので。
- 人の流れと、車、バス、タクシーの流れが別れていないので危ないと感じる。

駅の施設(ホームから改札まで)

- 雨の日はホームに立つと吹き込んで濡れるので、屋根をもっと改良して頂きたいです。
- コンビニ、居酒屋が欲しい。
- ホームの照明が暗いのでは。夜、ホームに降りると暗く感じます。レトロ感があってそれも味かもしれませんが、LEDに変えて明るくしたほうが良いと思います、経済的ですし。
- 旧市内全体が活気がないので、要望しても難しいと思います。

駅の施設(改札～施設の出入口まで)

- コンビニを設置して欲しい。
- 喫茶店などの斡旋、または新規に作る。
- コンビニが欲しい。
- 店が少ない。
- 以前のようにショップや立ち食いそば屋がほしい。
- 佐貫駅が無人になったことはわかりましたが、トイレを使えなくなったこと、防犯等のことはわかりますが、体調の崩れで間に合わない時もあるが？
- せまい。もっと広くしてほしい。待ち時間が長く、意外と利用客数が多いのでせまく感じる。椅子やベンチをもっと増やしてほしい。
- 明るい感じになるといいと思います。

その他

- 駅前に店舗や施設が少ないので、コンビニやスーパー、ドラッグストアなど利用できるとよいです。
- 自動二輪の一時駐輪場があれば嬉しい。
- 駅周辺の店舗は利用価値がない。汚い。
- 駅付近の交差点の信号が不便です。駅に行く信号と市道の信号を一つにまとめて欲しいです。
- 明かりが暗いので街灯の増設。
- 吹き抜けだからか、夏場は冷房がまったく効かずかなり暑い。吹き抜けなのは仕方ないが、それにあった冷暖房の管理・調整をしてほしい。
- 駅前にコンビニを作って欲しい。駅前にお店がないので、コンビニ等を作って、時間待ちの間に利用したいから。
- レンタル自転車を増やしてほしい。
- 使わない者の発言ですが、待機中の列車も見られるし、なかなか良い駅舎ではないでしょうか。鉄道好きな人に振った施策でも良いかも。
- 竜ヶ崎駅直結施設のリニューアル。駅直結施設が有効に活用されておらず、また、駅周辺の環境が昔ながらで、人の流れがないので、駅エリアの在り方を再考する必要があると考える。
- 高いので安くしてほしい。
- レンタサイクルの設置。
- 近くにコンビニがあると便利。
- 駅前が寂しすぎる。時間をつぶせる施設があるとうれしい。
- トイレにペーパータオルを設置してほしい。
- 朝方や夕方以降、送迎の車両で駅前が渋滞する。バス、タクシーの邪魔にならないように、待機場所の確保はできないでしょうか。
- 関東鉄道として、ガバナンスを徹底してほしい。
- 常磐線の駅でも、人の滞留することが少ないし、場所もないので。(駅からすぐ→自宅への人が多い)
- 現在の駅も味があって好きですが、もう少し近代的な建物に建て替えてほしい。コンビニもない。改札口を JR のようにしてほしい。
- 回数券んの自動券売機でカードを使えるようにしてほしい。
- 冬は寒いし風がぬけるため、電車を待つのが嫌になる。
- 鎖で繋がれている無断駐車自転車の置き場に木は森に隠せのようなやり方で自転車が駐車してあるので、料金払っている身としては腹が立つのでちゃんと徹底してほしい。
- 列車が来るまでホームに入れないが、ホーム上でも待てる方がありがたい。
- コンビニ、売店等を設置してほしい。
- JRトラブル情報を関鉄竜ヶ崎駅員の方がキャッチして、最終運行時刻の調整を実施していただきたい。
- コンビニ設置してほしい。
- 駅舎内にコンビニがあれば便利。駅周辺にコンビニがない。

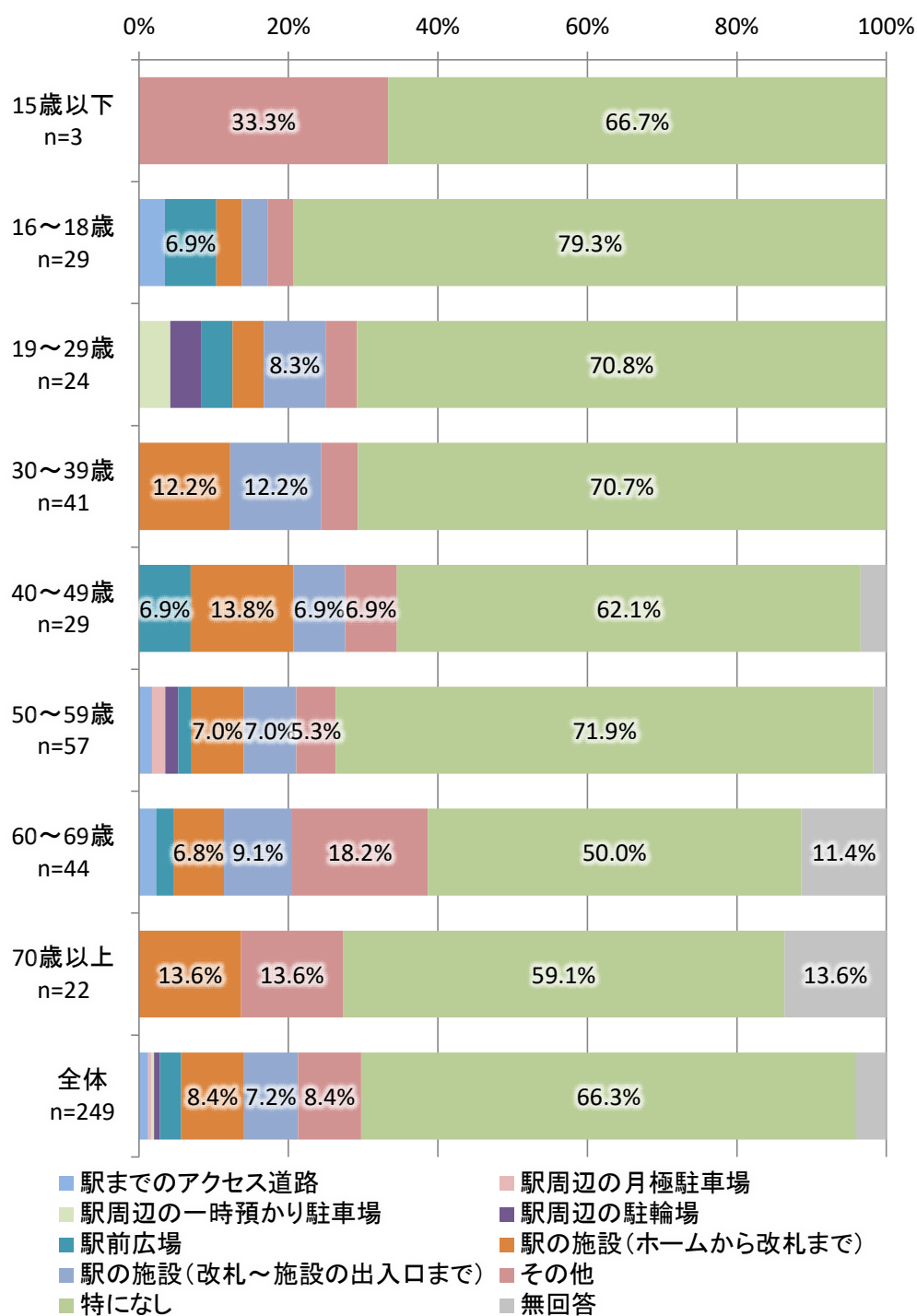
特になし

- 駅員さんが大変親切でとても気持ち良かった。
- あまり利用したことがないので、コメントは控えます。
- 本数を 10 分間隔にしてほしい。その為には往復路線の 2 本にして運行して欲しい。
- いつまでも古き良き昭和の雰囲気を残してほしい。
- トイレもキレイになり満足している。
- できれば鉄道に関するイベントや PR。

問 1 2 竜ヶ崎線の「佐貫駅」について、課題や要望はありますか。(主なもの1つ)

また、どのように改善してほしいか具体的にご記入してください。

- ・市全体では「駅の施設(ホームから改札まで)」が8.4%と最も高く、次いで「駅の施設(改札～施設の出入口まで)」が7.2%となっている。
- ・16～18歳、19～29歳では「駅の施設(ホームから改札まで)」が5%未満と、他の年齢よりも低くなっている。



※5%以上を表示

駅前広場

- 竜ヶ崎線への乗り換えを雨に濡れずにできるようになると良い。
- 駅前広場は常磐線に乗っている人にとって、龍ヶ崎の顔だと思います。龍ヶ崎に住みたいと思える様に、駅前を綺麗に活気ある街づくりにすれば、龍ヶ崎に移住してくる方も増えて来るのではないのでしょうか。
- 駅前は町の玄関口として位置づけられるので。

駅の施設(ホームから改札まで)

- 時刻表を大きく見やすくして欲しい。デジタルサイネージを見やすい位置に設置して欲しい。
- トイレを使えるようにしてほしい。
- 竜ヶ崎側のホーム上屋根の設置および隣接駐輪場側への雨避け壁の設置。
- きちんとした壁を設置してほしい。
- 改札には人を配置した方がいいと思う。
- 御手洗い復活してほしい。
- 佐貫に待合室を作してほしい。(特に冬は寒くて辛い。)常磐線は上野東京ラインができたことにより前よりもちょっとした遅延が多くなり、都内からの帰宅時に JR が数分遅れたことにより最大 30 分佐貫で足止めをくらうことがあるため。
- 関鉄とJRとの乗り換え専用階段を建設すべきではなかったのだろうか？中山一生市長は駅名に予算を費やし改名に比重を置くより乗客の安全に円滑に乗り換えができるように関鉄とJRの間に乗り換え専用階段・通路を建設することに予算を費やすべきだった。
- トイレを無くした理由は？
- JR と関鉄が同駅舎がいい。
- 建築家に依頼して、近代的にとにかく明るくすっきりが一番。
- せまい。佐貫駅から乗る場合、車両は 1 両なので、短く、待ち客も多く、ゆとりがない。また、降客との対面交叉に不便を感じる。
- 竜鉄から JR に乗るのにどうして一度上に行かなければならないのでしょうか？すぐ脇に JR のホームがあるのにとても不便です。
- 東口と西口の通り抜け。
- ホームが狭い。とにかく狭く、人が並べない。雨の日は、傘をさしていないと濡れてしまう。もっと近代的なホームにしてほしい。
- 現在封鎖されているトイレ利用を再開してほしい。
- トイレはあった方がいい。
- トイレが使えなくなったのが不便。
- トイレを使えるようにしてほしいです。(待合室もないので不便)
- ホームのベンチが老朽化しています。

駅の施設(改札～施設の出入口まで)

- 出る人と入る人の優先の矢印などが地面にあるとスムーズな時もあるのではと思います。
- 狭い。雨に濡れる。
- 龍ヶ崎市駅からの通路が分かりにくい。
- トイレを使えるようにしてほしい。
- 防犯の意味でも仕方がありませんが、せめてトイレくらい使用できるようにしてもらいたい。
- 東京方面ホームに水平移動で入場できる改札を設けてほしい。
- 初めて利用する人には判りづらい位置に佐貫駅が立地しているので、文字案内だけではなくて列車の写真かイラストが入った案内表示にしたほうが良いと思う。
- 常磐線から竜鉄が見えると安心出来るのですが。
- トイレを復活させてほしい。
- 駅員を置いてほしい。
- ドアなどを設置していただき、寒風が避けられるようにしてほしい。
- 今は通過点になり、駅としての機能に？がつくと思う。駅員や改札を行うなど。
- 竜ヶ崎線だけではなく、龍ヶ崎市駅にも関わりますが、モバイル Suica のチャージ等ができる機械があったら助かります。
- JR との乗り換え専用改札口を設置し、竜ヶ崎線利用者の乗り換えが円滑にいくようにすべき。

その他

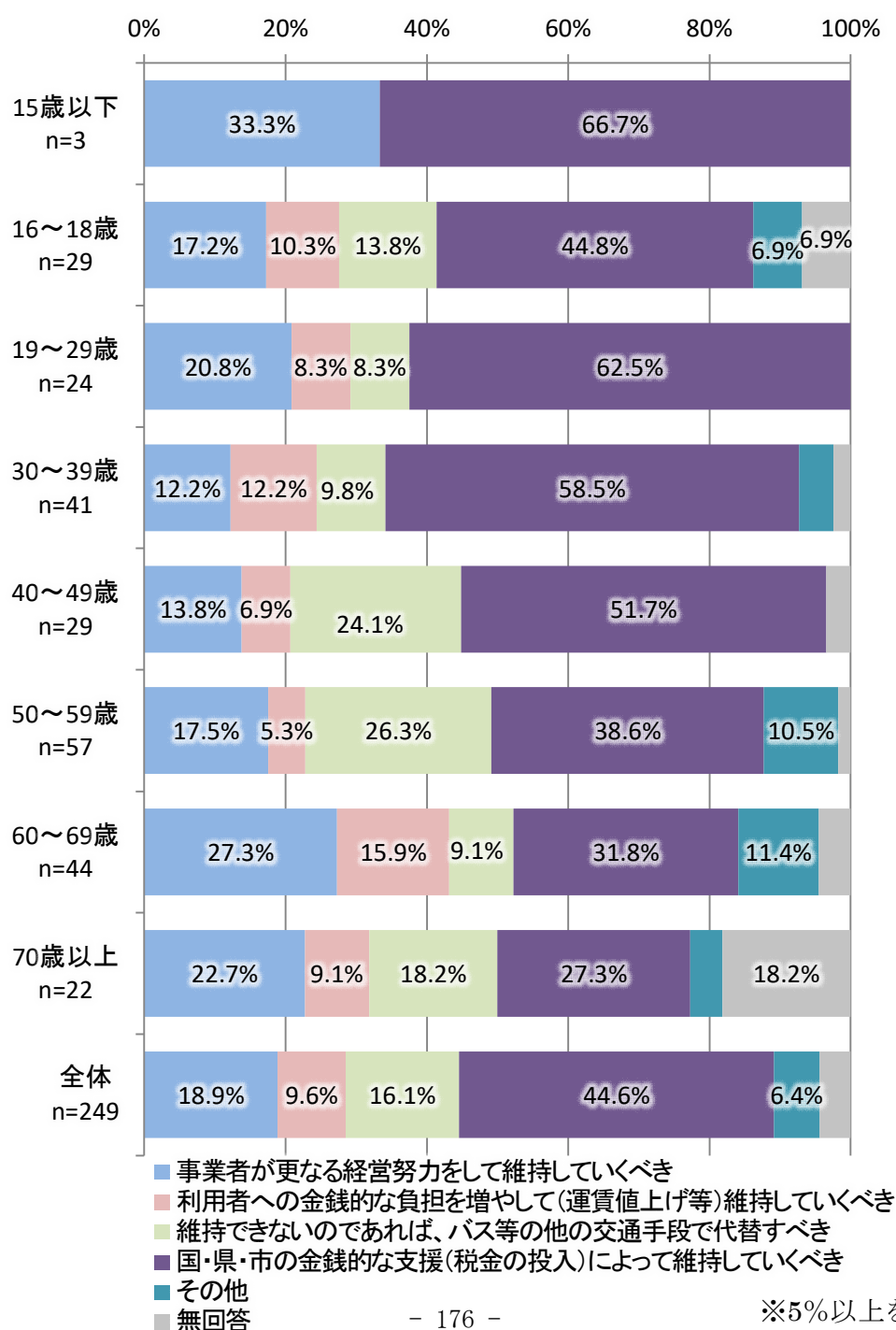
- 窓口の対応が不十分。常磐線と竜ヶ崎線を乗り継ぐ定期が竜ヶ崎線で買えず不便。
- 駅員の配置。いぜんのように、駅員を配置してほしい。
- 初めて使いましたが、JRからの導線が悪いのでびっくりしました。過大な投資は無意味とは思いますが、せめてJRの上りホームとの間に改札を設ければ？通勤での利用ならほとんどは上りだろうから。
- あまり利用をしたことがない。
- 常磐線の乗り換え時に雨に濡れないように屋根を設置して欲しい。
- トイレ。
- 本数が少ないので待つときは 15 分以上待つ。そのため椅子がもう少し欲しいと感じる。竜ヶ崎駅のように食べ物自販機があっても良いかもしれない。
- 無人となったことにやや不安を感じます。
- 佐貫駅と龍ヶ崎市駅への乗継案内がもっとわかりやすくしてほしい。表示を大きくしてほしい。
- JR 常磐線との乗継。
- 佐貫駅の場所がわかりづらいので、もう少し大きな字での誘導が必要ではないでしょうか。
- JR と関鉄の連絡があった方がいい。JR が遅れた場合、関鉄は時刻通り発車してしまい、次の電車まで待つよりない。お互いに連絡が必要。
- JR のホームから竜ヶ崎線ホームに直に継ぐ改札口を新たに設置してほしい。
- トイレが閉鎖された。使用できるようにしてほしい。
- 切符を入れる箱のスリットを大きくして、切符を入れやすくしてほしい。
- 冬は寒いし、夏は暑い。佐貫駅から龍ヶ崎市駅までの乗り換えが分かりにくい。
- 駅員さんがいなくなったのが少し不安です。

■ 有人駅で定期券の購入ができると良い。 ■ 列車が来るまでホームに入れないが、ホーム上でも待てる方がありがたい。 ■ 無人化になり、トイレ市よ不可になり「定期券」という価値を少なくしてしまい残念。トイレ再開してください。 ■ JR 線と駅名を統一しては？
特になし
■ あの場所のコンビニはとても有難い。 ■ 待ち時間の有効利用できるコーナー。

④ 今後の関東鉄道竜ヶ崎線について

問 1 3 近年、全国的に地方鉄道の廃止問題や新型コロナウイルス感染症の影響による経営の悪化が取り上げられています。竜ヶ崎線についても、利用者の減少が続いており、例外ではありません。竜ヶ崎線の維持・存続には、どのような対応がよいと思いますか。(主なもの1つ)

- ・市全体では「国・県・市の金銭的な支援(税金の投入)によって維持していくべき」が44.6%と最も高く、次いで「事業者が更なる経営努力をして維持していくべき」が18.9%となっている。
- ・19～29歳では「国・県・市の金銭的な支援(税金の投入)によって維持していくべき」が62.5%と、他の年齢よりも高くなっている。また、19～29歳に次いで30～39歳では58.5%となっている。
- ・50～59歳では「維持できないのであれば、バス等の他の交通手段で代替すべき」が26.3%と、他の年齢よりも高くなっている。



問 1 4 竜ヶ崎線を維持・存続させるために、運行事業者である関東鉄道株式会社や、龍ヶ崎市地域公共交通活性化協議会といった団体が協力し、イベントの開催等の利用促進を実施しておりますが、竜ヶ崎線の未来のために、更に何があれば良い、あるいは何が足りないと思いますか。また、どのようにすれば、利用しない方に竜ヶ崎線に関心を持ってもらうことができると思いますか。(自由にご記入ください)

情報発信やイベントの開催等

- 銚子電鉄のように、積極的な SNS やメディアを活用した情報発信力の強化、駅員さん達の積極的な投稿、車両基地の見学ツアーと市内観光スポットを巡るツアーがあってもいいのでは？
- 鉄道ファンが魅力に感じて全国から足を運んでもらえるといいと思う。コロッケ電車などはとてもいい取り組みだと思ってます。
- 全国的な知名度を上げる。SNS 等の活用？乗車券を持った人のみ特別なコロッケをもらえる等？
- コロッケが有名になってきているのだから、もっと積極的に SNS 等で発信するべき。
- つり革のコロッケは今回初めて見て、とても面白いなと思いました。そういう他の場所には個性が車内や駅にもっと高く見られるといいなと思います。駅の記念スタンプがもっとたくさんあったらうれしいです。
- 龍ヶ崎市駅や隣の駅(JR の)などでポスター等の PR。
- イベント電車を走らせる。
- コロナ前に戻ったら高くてイベントをしてもっと龍ヶ崎を宣伝する。
- 今の所は、現状の様なイベントの開催といった形を継続して頂ければ良いと思います。
- 車庫見学会等の開催。
- 鉄道ファンのために歴史民族館にある蒸気機関車を、竜ヶ崎駅の隣の駐車場に置く。イベント等で、煙を出す装置をつけ煙を出してあげたり、コンプレッサーをつけて汽笛をならす。ファンはそれだけで喜ぶます。歴史民俗博物館に置くのもいいのかもしれませんが、鉄道ファンが竜ヶ崎駅に訪れた時、現状では他に何も魅力が無いような気がします、宝は輝く所に置くべきです。以上です。
- 大洗鹿島線を例にすると、アニメやイベントを目的とした顧客が増えたことにより地域活性化に繋がった為、何らかの形で顧客を増やせるようなコンテンツを取り入れていければ良いと思いました。
- 通勤通学以外の目的で利用する方はほぼいないと思うので、ここに来ないと体験できない、食べられない物などのオリジナリティーが必要かと思います。コロッケはどこにでもあるのでわざわざその為に来ようとは思わないかと思います。
- イベントやグッズ展開を増やし SNS なども活用しアピールなどをしていくのが良いかと思います。また沿線に商業施設などがあればと思います。
- 鉄道ファンフェスタ。
- SNS や、マスコミに宣伝すること。銚子電鉄みたくされたら、いかがですか？
- 今回イベントで駅を利用したが、これで街を見ることができ、実際にコロッケなど食べ、楽しめた。だからこういうきっかけは良いと思う。より参加者を増やすなら、参加特典などつけたら

っと人が集まるのでは？コロッケの事など、もっと前面に出せば良いのに、と思った。

- コストのかからない記念品作成や、人気ユーチューバーとのコラボで話題作りがいいと思います。駅ナカに関しては、珍しい自動販売機など、来てみたいと思うものがあると良いです。「動画のネタになるならば、遠くから来る」という人が多いので。
- 鉄道ファンが喜ぶようなイベントを随時開催する。オタクの情熱・行動力・財力はすごい。
- そもそも市内に住んでいて利用しない人は、車などの他の交通手段で済んでいる人が多いと思います。その人達に利用を促すことは難しいため、例えば鉄道ファンの方を対象としたイベントを開催するなど、ターゲットを変えた方がいいのではないかと思います。また、竜ヶ崎線の利用客を増やす方向での収益改善が難しいのであれば、別の資源と組み合わせて資金を集めるのはどうでしょう？何かしらの特産物を購入したり、イベントに参加した費用が運営費に回るような取り組みがあればいいのかなと思います。学生さんの利用も多いので近隣の高校と何か協力するのもいいかもしれません。
- 小学校の授業や遠足、子供向けイベント。鉄道ファン以外を集客できるようなイベント・コラボ。
- もっと、他の中小私鉄を見習って欲しい。竜ヶ崎線の場合は例えば静岡の岳南電車のような終電後に夜行列車走らせたり、また吉原駅全体をナイトステーションにして参加者を駅で寝泊まりする企画だったり、鉄道ファン目線で考えるしかないと思います。あとは現役竜ヶ崎線でお仕事をしている駅員さんや運転士さん、駅長さんの普段聞けない仕事のトークショーとかの企画もあって欲しいです。他にも入地駅通過企画とかも。
- コロッケフェスティバルに続くイベントの開催(バスと鉄道の車庫でのお祭り等)地域の方の案内での街歩き。竜ヶ崎線を使用したロケ撮影の協力。竜ヶ崎駅周辺や入地駅周辺の移住者促進。
- SNSを活用して情報発信。鉄道に興味がある人を利用する。
- イベントなど駅の周りを少しにぎやかに。
- PR活動。
- コロッケ列車などをSNSで発信する。
- マニアとしては鉄道イベントがあると行きやすい。
- 銚子電鉄みたいにTV・メディア等にアピールしていく。
- 宣伝とイベント。コロッケのつり革、評判いいです。
- アニメや映画のロケによる聖地巡礼需要の掘り起こし。
- イベントの開催、汽車のアピール。
- 竜ヶ崎線にしかないものをアピールする？
- 短くても、ビール列車、ワイン列車等、飲み食べできる車両でイベントしてほしいです。
- 竜につながる竜神祭りを催す。(仮称)実行委員会には小学生から、80、90歳代オールで取り組む。全ての人に役割をしてもらう。
- 市を挙げて方針を出し、漫画手法を利用し、TV、ネットでさりげなく宣伝する。
- 竜ヶ崎をアピールしたいのであれば、例えばまいんコロッケをもっと大々的に駅前で(お昼どき、帰りどき)売店のようにお手頃価格で販売しても良いのかもと感じる。

駅・駅周辺施設や景観等

- 魅力ある店舗施設の誘致。
- 観光施設等の充実や宣伝。

- 駅周辺の店。
- 駅や電車自体を新しくしたほうがいい。
- 龍ヶ崎駅前などに居酒屋などがあれば利用することが増えるかもしれない。
- テナント施設拡充。
- 100 年以上存続しているという歴史ある一面に統一した外観であれば良いかなと思います。
車両内には一昔前の懐かしさがあるのに、つり革には真新しいコロッケモチーフがくっつき、車両側面には現代のラッピングがしてあったり、ところどころ凝った造りをしているのに竜ヶ崎駅舎内には企業広告や自動販売機がそのまま設置されていたり、駅周辺の建物はレトロ未満の古臭さであったりと、局所的かつ中途半端に整えられたちぐはぐな景観からは残念な感じがします。思わず写真に収めたくなるような景観があれば、普段利用する人も見て楽しくなるかと思います。
- 駅周辺の活性化が必要だと思います。大学も近いので商店街が賑わえば利用者も増えるのではないかと思います。
- 駅前に名物がないので、駅前・近辺に何か関心が持てるようなものを作る。
- SNS でもう少し発信する。観光地や大型商業施設を作るなどするともう少し利用する方が増えると思います。
- 竜ヶ崎駅周囲の商業施設・飲食店の発展、新しい住宅地の誘致。
- 沿線に集客できる場所など何か特徴を生かし、旅番組やバラエティ番組、ドラマなどで使われる路線にするのはどうでしょうか？
- 大日本印刷が市ヶ谷に「文字と活字館」を作って活版印刷を展示動態保存しているように、コンパクトで東京に近いメリットを活かして、鉄道や安全が学べる施設化しても面白そう。
- 竜ヶ崎駅徒歩圏内の再開発。商店街の、シャッター街からの復活。
- ガチャガチャを大量に設置する→利用する学生さんに刺さる等もありえるので、学生向けの設備を作るのも良いと思います。
- とにかく設置物に関しては、コストはかからないが話題性になるものを置くのがいいと思います。歴史ある駅だとは思いますが、殻を破って一步踏み出すのが良いと思います。
- 竜ヶ崎線の駅最寄りにショッピングモール等、若者や家族連れを集客できる商業施設が有るといいと思います。電車を使用する人数が増えて、電車の運行本数が増えれば嬉しいです。
- 龍ヶ崎駅で降りるメリットがある街づくりをすれば良いと思う。商店街の大改革(古い街並みにするなど)、リブラを大型温泉施設にする…等。龍ヶ崎市以外の方が沢山来るようにして欲しい。龍ヶ崎を、竜ヶ崎線を活性化させるには、税金の先行投資をしてでも大規模な改革が必要だと思います。
- 駅の施設を綺麗に保つことが、高くの人に利用してもらうために最重要だと考える。駅の施設が汚いと廃れた印象が強くなり、自然と客足が遠のくと思う。そういう意味で竜ヶ崎駅のトイレを綺麗にしたのはとてもいいことだし、駅を綺麗にしてる取り組みを広く周知活動していけば、少しずつでも利用者は増えると思う。
- 駅周辺が栄えていないので少し不便。通勤通学の方が利用しやすい様にコンビニを併設したりすることはできるのでは？と感じる。狭くてもあるだけで変わらと思う。実際バス待機の横の空き部屋をコンビニか何かに変えることが可能だと感じる。夜は駅周辺が暗い。周りに街灯を数

力所つけても良いと感じる。(駅裏など)とにかく明るく見せること。最近駅前に飲食店ができたが色々見えにくく気軽に入ろうと思える雰囲気ではない。もう少し改善できると思う。どちらかというと大人向けな感じなので子供(小、中、高生)向けのお店もほしい。流行りのお店もいいが長い目で見たら流行りのものではなく長く利用できるお店が良いと感じる。焼きそばを販売しているところもラインナップを増やしても少し変わるかもしれない。(販売時間を増やすなどもあり、またもう少し見えやすいようにお店の前に何かを置くのもあり)またトイレが綺麗になったのはとても良いと感じる。トイレのように木をイメージさせるような外観にもう少し変えてもありかもしれない。

- 駅で買い物ができる店(コンビニ等基本的なもの、特徴的な店舗)があればいいと思います。ちょっと立ち寄る人がいるのではないのでしょうか。少しズレてしまいましたが、駅は清掃が行き届いていて清潔感があります。イベントも努力されていると思います。ただ、もう少し全体として施設の古さが出てしまっていると思います。(壁や椅子など)このへんとデザインを見直すと(お金がかかりますが)効果的なのではないかと思います。すべて新しくする必要もなく、例えば入地駅などひなびた形を強くするか、個性があればなと感じます。せつくなのにもったいないと感じる時があります。
- 駅前からの商店街がもっと活性化が必要なのでは！市と協力して！
- 竜ヶ崎線を利用してまでわざわざ見たいものが龍ヶ崎市にはない。
- 入地が寂しすぎる。もっと美化に努めて来場者を増やす。
- 地上 100～150m の竜ヶ崎タワー展望室と展望台(別名ドラゴンタワー)の建設(電車を真上から見ることができる、クリスタルグラス室も作る)。飛行機、車、電車等の乗り物博物館の建設。龍焼き(タイ焼きになぞって、中に炎の赤餡入り)、龍の落とし子。(海の幸入り)
- 旧市内商店街の活気、他の地域の人が龍ヶ崎に行きたいと思う魅力がない。リブラも無くなり、メインがニュータウンの方へいったので車で買い物をする人が高くなり、ますます利用する人が少なくなると思う。
- 駅前にコンビニがあること。
- 駅前にコンビニがあると良い。(バス等の時間調整に助かる)
- 竜ヶ崎駅周辺に魅力ある施設があるといい。
- 竜ヶ崎駅近辺や商店街などを活性化するのが大事だと思う。佐貫から来た人が寄る場所が今はないと思う。あえて来る理由がないと思う。茨城は車社会なので、県外とかからも人を呼べるようなお店やイベントがあるといいのでは。例えば、コロッケを買える、食べられるお店が常に駅から歩いて行ける範囲に集まっているとか。おしゃれなカフェや本屋や服屋や雑貨屋があると街歩きしたくなる。
- 線路沿いに季節の花や木など、四季を通して楽しめるものを植えられる所だけでも良いので植えてほしいです。(桜、あじさい、菜の花、ひまわり、コスモス、もみじ等)
- 市街の魅力が足りません。イベントなど努力は感じますが、駅前の大通りはシャッター商店街、駅周辺には商業施設もない。ただ、竜ヶ崎線そのものは、とても魅力的だと思います。特に車内からの景観など。入地駅のレトロな時刻表など残しておけば良かったのに、SNS などで発信すれば話題になるかも。
- 竜ヶ崎の竜を取って、竜ヶ崎タワーを建造してほしいです。タワーの高さは 150m くらい。(近くに

飛行場があるのであんまり高いのはダメ)展望室には展望台のタワーを(観光もかねて)よろしく。

- 日替わりで、龍ヶ崎市内のあるいは近隣のお店が駅に販売しに来る。
- 周りに何も無いから、できれば小さいコンビニなどがあれば行きます。季節ごとに、駅の中でのんびり催しなどがあると楽しいです。
- 龍ヶ崎旧市内、他の地区、「花だらけ」の街、「紅葉」の街に徹底して植えて育てる。
- 竜ヶ崎駅近くに魅力的な場所を作り、SNS で発信して来てもらうようにする。本数が少ないので待つときは 15 分以上待つ。そのため椅子がもう少し欲しいと感じる。竜ヶ崎駅のように食べ物自販機があっても良いかもしれない。

運行サービス等

- 脱炭素の運送手段への移行。電気バス。水素バスなど。
- 高齢者が利用しやすい。乗降時間を考えた乗り継ぎ時間の設定バスの乗降口の高低差をなくしすんなりホームに行けるようになれば良い。
- 竜ヶ崎駅の先を整備して、他の路線と繋げてはどうか。
- 運賃をなるべく安くする。
- バスとの一体運用。鉄道車両がそのままバスになるものがあるときいたことがある。サプラや済生会病院方面のコミュニティバスと竜鉄車両が一体化したら便利ではないか。確か補助金もあった。その上で、長山付近での牛久市のコミュニティバスとのアクセスも話し合ったら良い。間違っても、かしてつ(鉾田線)のようなことは避けてください。
- 南中島駅を復活させて、マスコミにも取り上げてもらいアピールしてはどうか。近隣はもとより、税務署行く方や紅葉内住宅の方は利用すると思いますし、入地駅より利用者は多いはず。とりあえず仮設のホームで良いので試験的にやってみてはどうでしょうか？ ワンコイン以下ならば利用すると思います、朝夕限定でも良いので検討してください。旧市内の方向けに、朝と夕方限定で良いので、コミュニティバスを竜鉄に接続させる。例えば砂町辺りからの便と緑町辺りからの便の二種で、朝の砂町の便は、竜ヶ崎駅行きは通勤客等、戻りは竜ヶ崎二高生が利用、夕方は逆になります。緑町便も竜ヶ崎一高生で同様となります。いずれも竜ヶ崎線の定期券利用者には、バスの運賃を割引するとかのメリットをつけてあげたら良いでしょう(やはりワンコインがキーになると思います)。二種類便が大変でしたら循環も有りだと思いますのでご検討ください。
- 環境に配慮した車両(例えば蓄電池で走る)とその宣伝。潮来方面等への延伸。
- 環境に優しい乗り物に変えては。
- とにかく本数を増やすことだと思います。利用者が少ない最大の理由だと思います。
- 学生や生徒を対象に1年間有効の通学定期券を発行(実質的に1年間通学定期券を購入した場合よりも割引に)したり、高齢者割引の乗車券や定期券の導入。
- 竜ヶ崎線は本数が少ないので利用する人が圧倒的に少ない。私自身、本数が少ないので佐貫駅(現在の龍ヶ崎市駅)まで車で送ってもらい竜ヶ崎線を利用することがないことが社会人になるまでは多かった。周りの友人も竜ヶ崎駅の方が近いにも関わらず龍ヶ崎市駅から利用している人も高いる。経営的に厳しいとは薄々感じてはいるが、もう少し本数を増やすだけで少しずつ変わるのでは？と感じる。(常磐線の乗り換えにスムーズな時間を増やす)

- 駅⇄豊作村直通バスの運行。
- 本数を増やす。
- 竜ヶ崎線のビジョンが見えない。バスと組み合わせて利用を増やすと良い。多くの市民にとって、今は利用しない、昔乗っただけの良くてノスタルジー。江戸崎や成田線までの延長等、思い切った施策を。
- 竜ヶ崎線の路線を延長すれば利用者が増えると思います。
- 龍ヶ崎市の人口を増やすこと。利用者を増やすこと。佐貫→竜ヶ崎→白羽と延伸（竜ヶ崎ニュータウン開発時に工事すれば比較的安価でできる）
- 利用しない最大の理由は、本数が少ないことだと考えます。施設を新しくしてほしいというのは、優先度は低く、本数を増やすことが第一優先です。イベントなどはあまり効果はないと思います。竜ヶ崎線が無くなってしまったら、本当に困ります。県の支援を受けて、維持をお願いします。（①本数を増やす②駅を新しくする）
- とりあえず本数を増やす。
- 本数がない不便さと、時間の問題。乗り換えの不便さで龍ヶ崎市駅での車のお迎えの多さの理由。
- 学生や都内通勤する人にとっては、なくなつては困る鉄道ですので、なんとか続いてほしいものです。今以上運行本数が減ると、龍ヶ崎市駅まで車で向かうことになり、電車は使わなくなるかと思います。駐車場が高いので電車で通いたいです。
- とにかく不便（本数が少ない）で運賃が高いのが原因。この課題を改善しない限り、どんな努力をしても無理です。私だって車があれば竜ヶ崎線なんて使いません！
- 運行本数が多い方が、利用しようと思う人が増えるのでは。コミュニティバスも同じだと思います。
- フリー切符の特典を受けられる店を拡大。
- イベント等があれば、そのためのバスの運行（その場所まで）をすれば良いのでは。
- 常磐線やバスとの接続を改善して利便性を高めることで、利用増加につなげていけるのではないかな。
- コミュニティバスとの連携強化。現状では、接続が悪く、相乗効果が生まれにくい。

市全体に関して

- イベントを開催しても利用者数は増えないと思います。自家用車を持っている人が大多数なので、竜ヶ崎線だけの問題ではないのではないのでしょうか。龍ヶ崎市そのものが不便なので、根本的に利便性を見直していただきたいです。
- まずは住民を増やすところからではないのでしょうか？その為に市としっかり密に連絡を取りだんどりをしていくことが良いと思います。
- それは経営者が考えてください。
- 人口集積地が鉄道から離れていて、かつバスでも龍ヶ崎駅に行けない以上、どうにもならない。
- 市がすべきことです。頭が良い職員を採用し、龍ヶ崎の街を今後どのように人を集めるか、来てもらえるか考える。
- ユーカリが丘という、民間の開発した団地と鉄道が有効に運行されている。龍ヶ崎全体を考え

て、鉄道の利用と運行を考え直すべき。

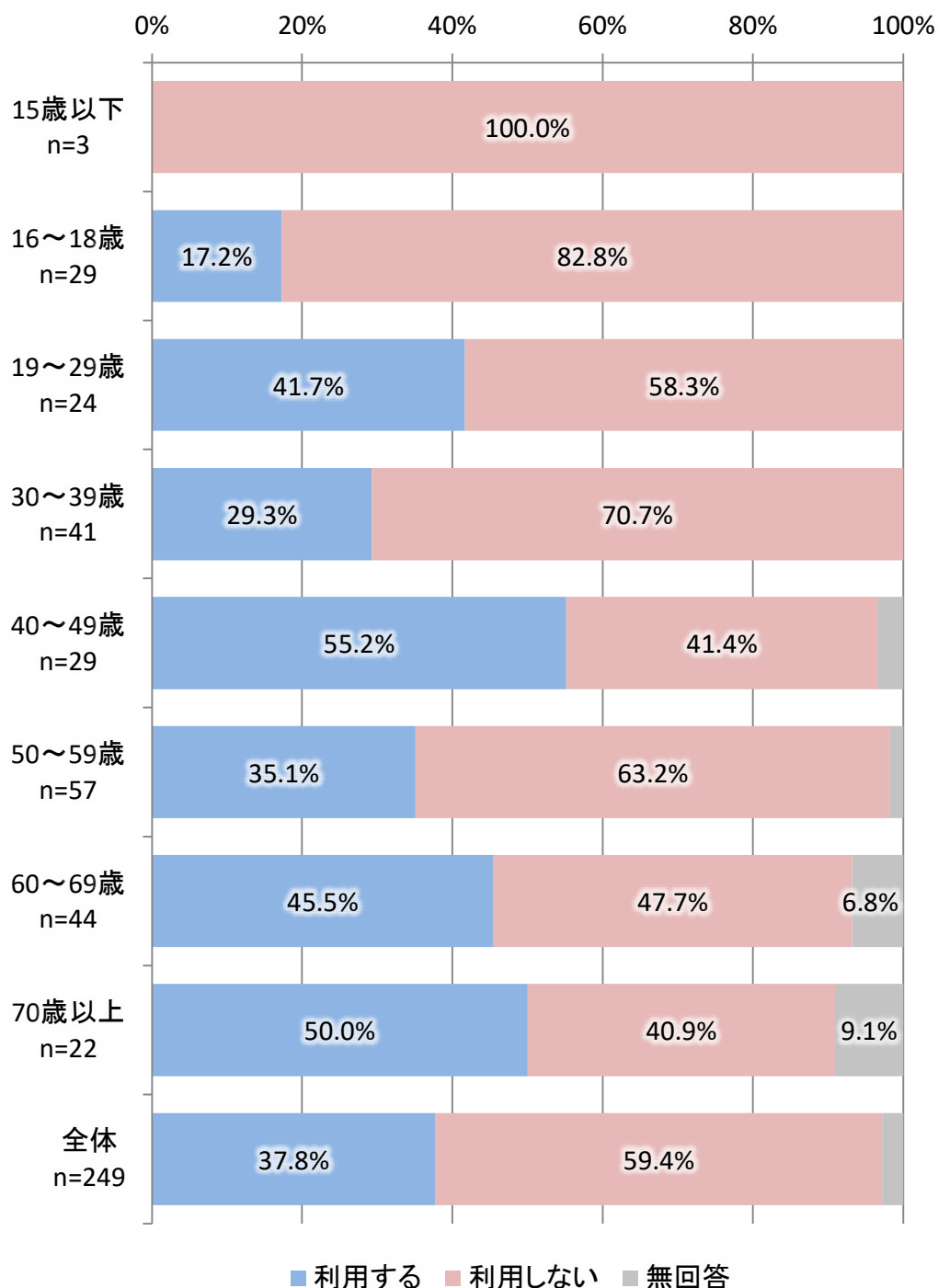
その他

- 今のままが落ち着くので…。
- ボランティア。
- 自動車の利用が高くて通勤者はもよりのJRの駅のそばに駐車場を借りたりしているのでしょう。学生さんが増えると良いのかなあ？
- 休日利用促進。休日利用者に竜ヶ崎駅の駐車場を無料とか格安にする。佐貫駅周辺で有料駐車場を利用するより割安感を出す。
- コロナ禍は元より、コロナ禍が明けたあとの観光需要に備えて駅周辺の交通利便性（新モビリティ、商店街を巡りやすくするためのレンタルサイクルなど）や、観光アピールによってまずは知ってもらい、行きたいと思える魅力を発信すべき。
- 此れからも竜鉄に乗りたいので存続お願いします。
- 車内にテレビを設置してほしい。
- はっきり言って関心はありませんが、他に佐貫に行く手段がないため、乗っているだけです。
- wi-fi を使えるようにする。
- 駅猫を飼う。
- 竜ヶ崎駅に送迎する車の駐車スペースがあると良いです。送迎してもらおうとき、つい龍ヶ崎市駅までということになりがちです。一番大切なのは、出かけるときは竜ヶ崎線を利用するという市民一人一人の気持ちだと思います。そのためにはもっとPRをして。
- 車両のラッピングをもう少し充実してもいいのでは。

⑤ 公共交通について

問 1 5 路線バス、市のコミュニティバスを利用することがありますか。

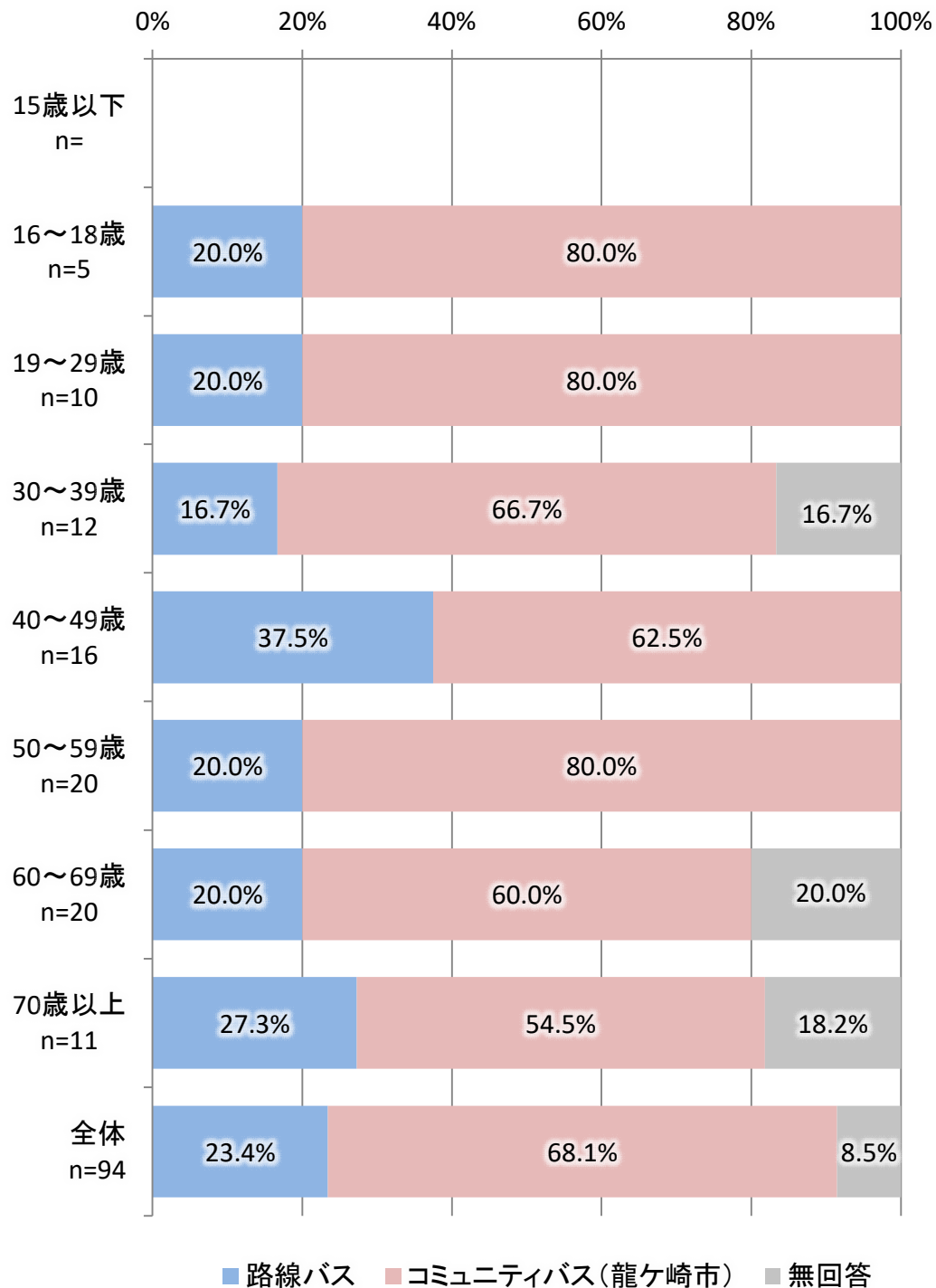
- ・市全体では「利用しない」が59.4%と高くなっている。
- ・40～49歳、70歳以上ではそれぞれ「利用する」が55.2%、50.0%と高くなっている。
- ・16～18歳では「利用しない」が82.8%と、他の年齢よりも高くなっている。



※5%以上を表示

問 1 6-1 主に利用する公共交通を選択してください。

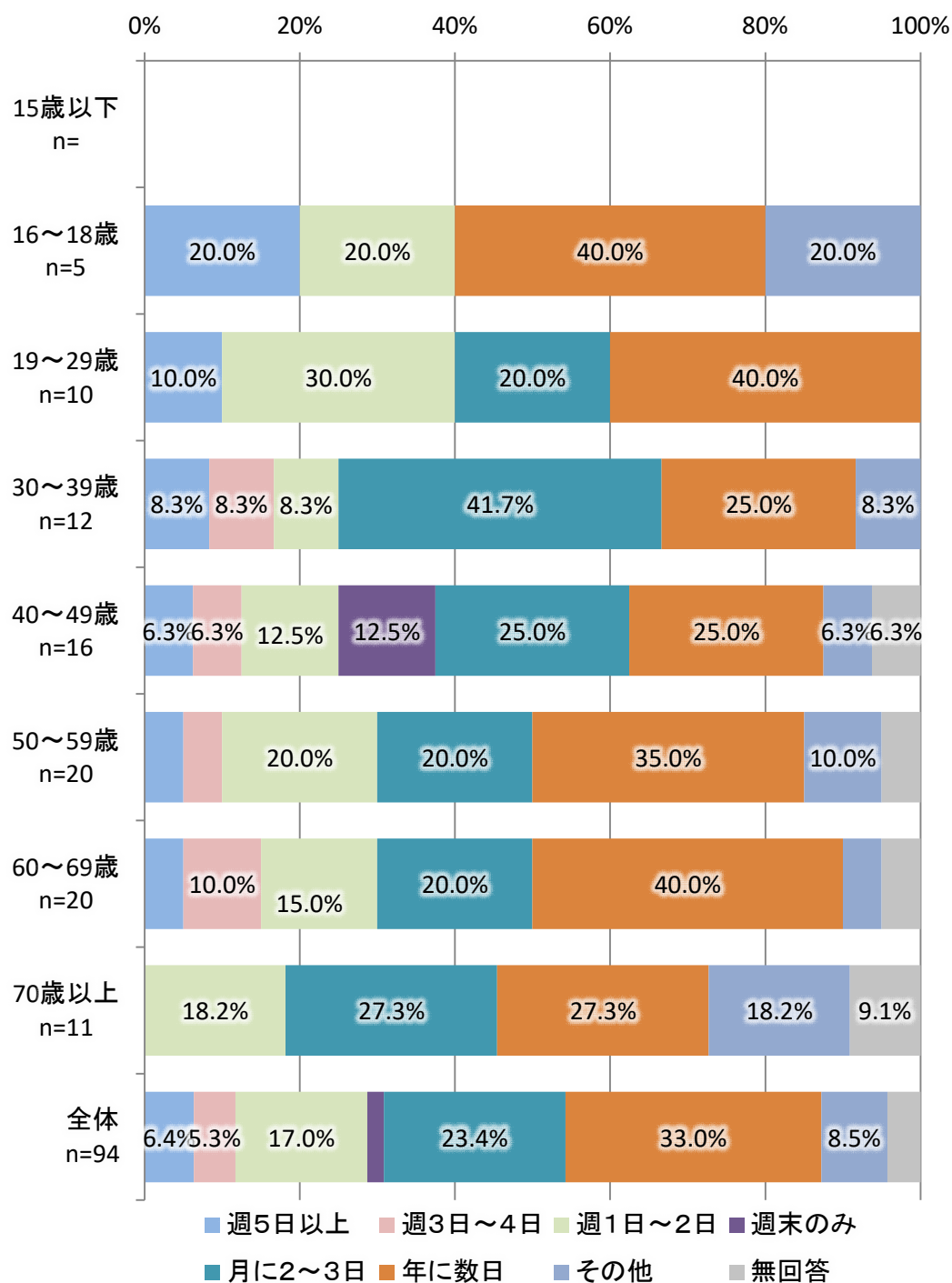
- ・すべての年齢において、「コミュニティバス(龍ヶ崎市)」が高くなっている。
- ・40～49歳では「路線バス」が37.5%と、他の年齢よりも高くなっている。



※5%以上を表示

問 1 6-2 主に利用する公共交通の利用頻度をお答えください。

- ・市全体では「年に数日」が33.0%と最も高く、次いで「月に2～3回」が23.4%となっている。
- ・30～39歳では「月に2～3回」が41.7%と、他の年齢よりも高くなっている。

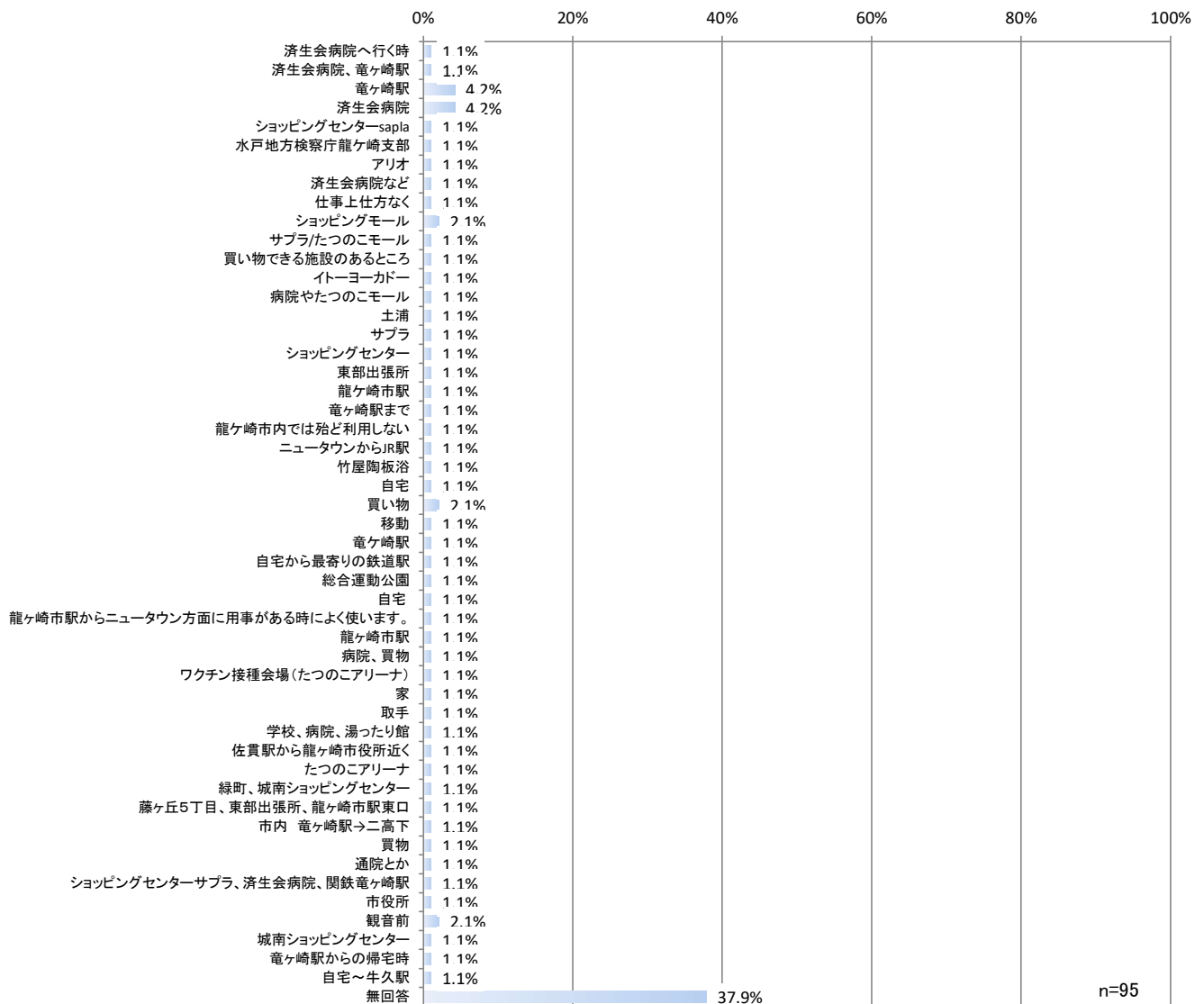


※5%以上を表示

問 1 6 - 3 公共交通を利用する際の目的地についてお答えください。

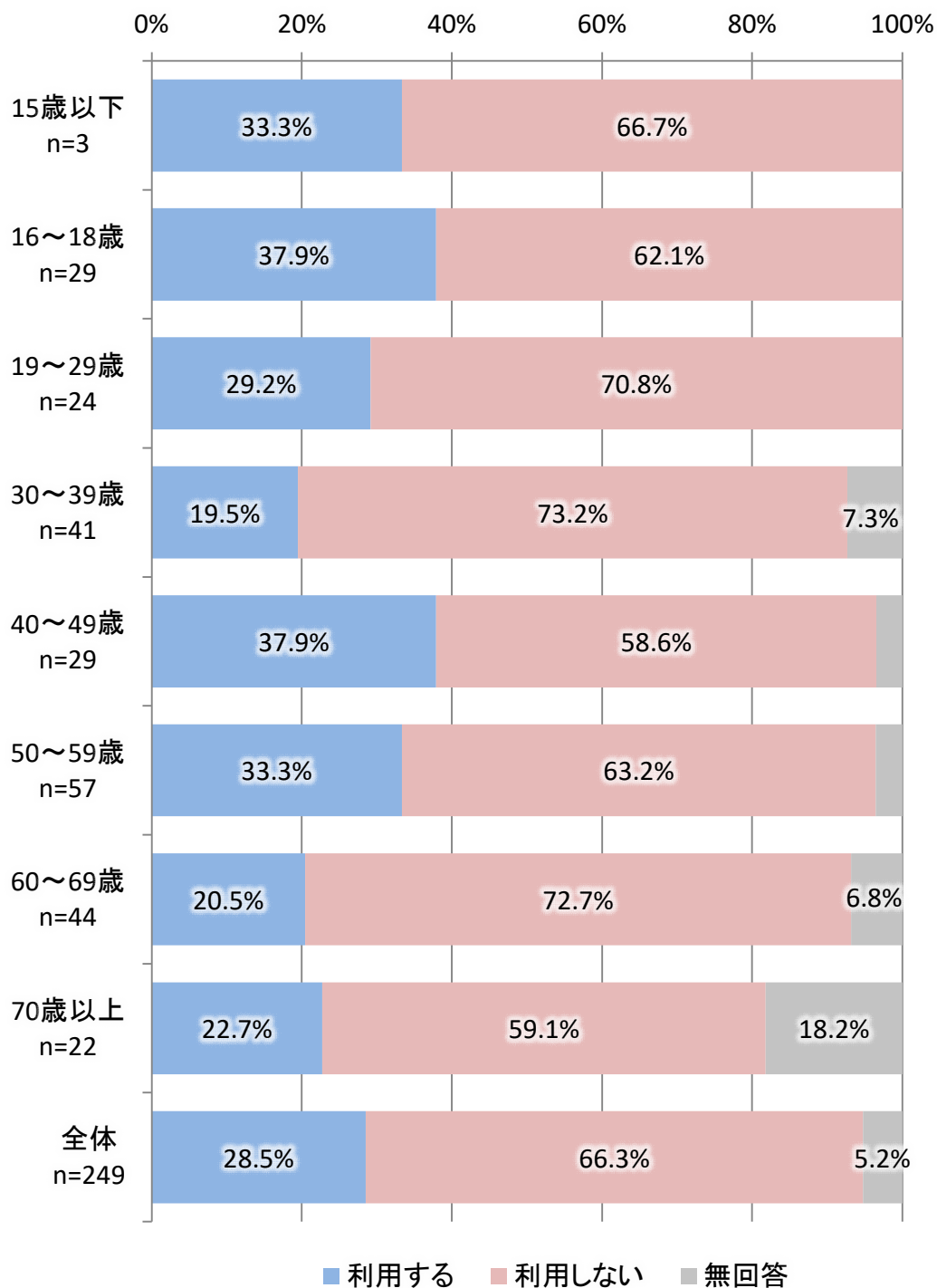
- ・「竜ヶ崎駅」、「済生会病院」が4.2%と最も高くなっている。

※無回答を除く



問 17 竜ヶ崎線と路線バスやコミュニティバスが自由に乗降できる共通定期券があった場合は利用しますか。

- ・すべての年齢において、「利用しない」が高くなっている。

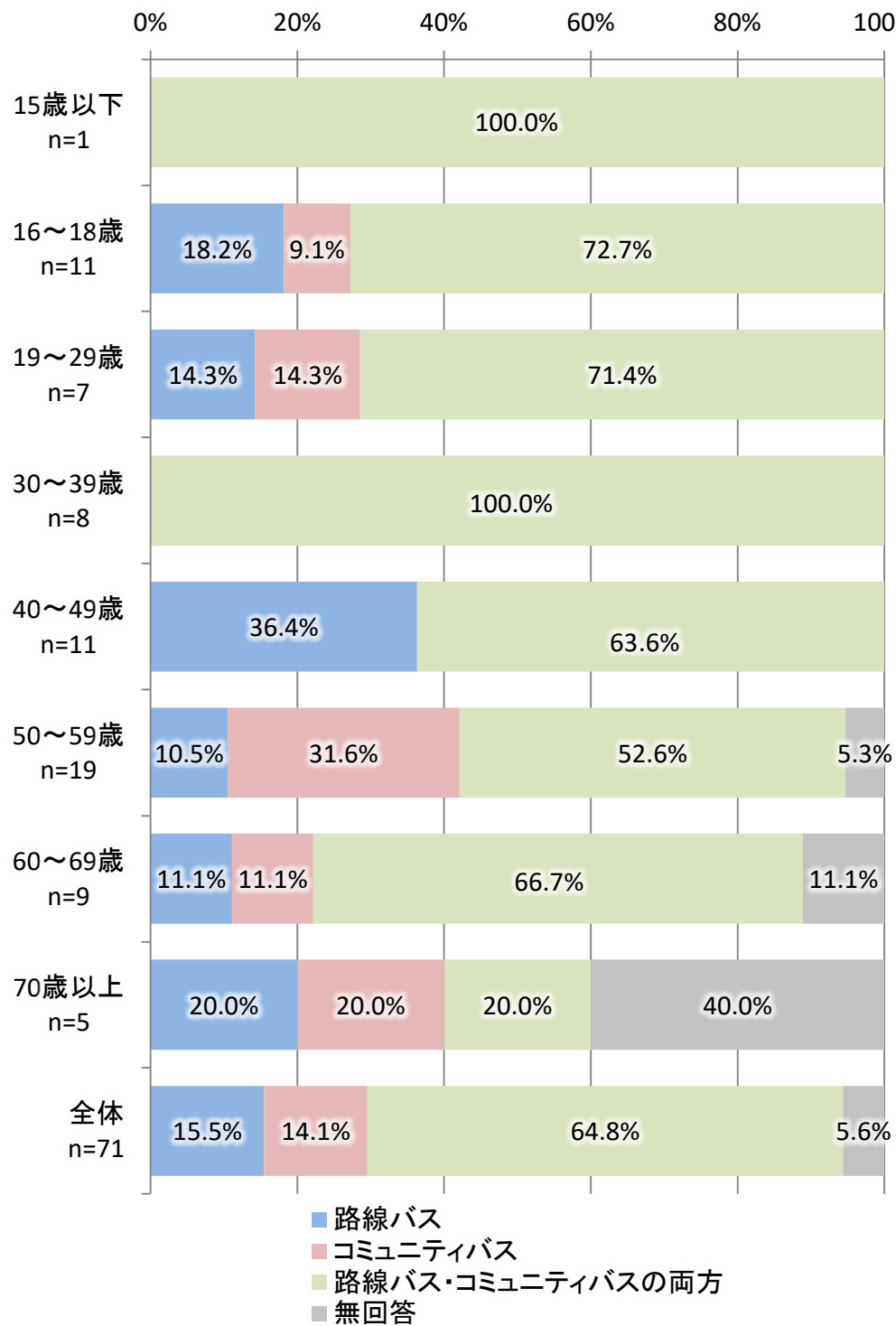


※5%以上を表示

問 18-1 竜ヶ崎線との共通定期券の組合せは、どの公共交通を希望しますか。

- ・すべての年齢において、「路線バス・コミュニティバスの両方」が高くなっている。

※無回答を除く

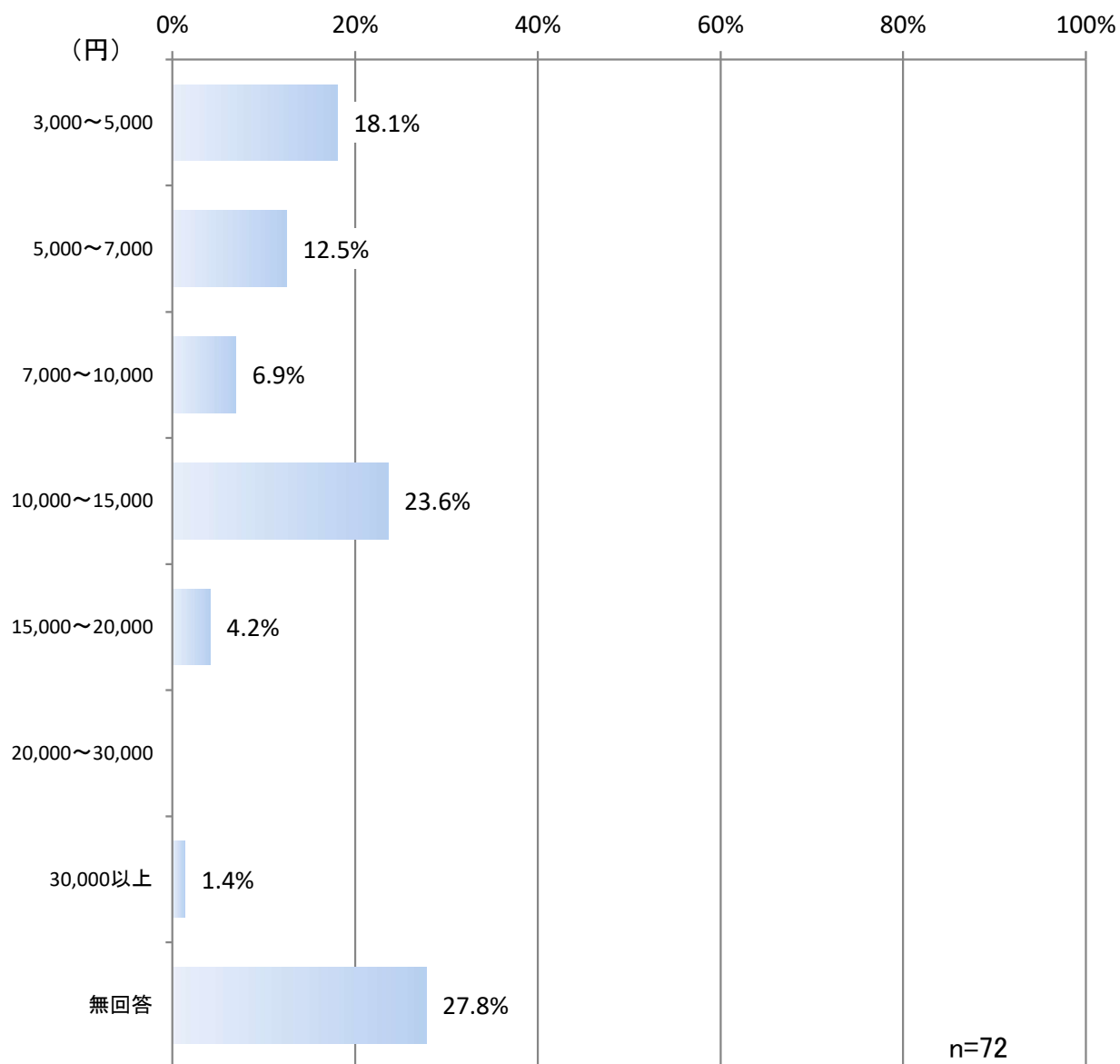


※5%以上を表示

問 1 8 - 2 竜ヶ崎線との共通定期券を購入したいと考える金額の上限はいくらですか。

- ・「10,000～15,000 円」が 23.6%と最も高くなっている。

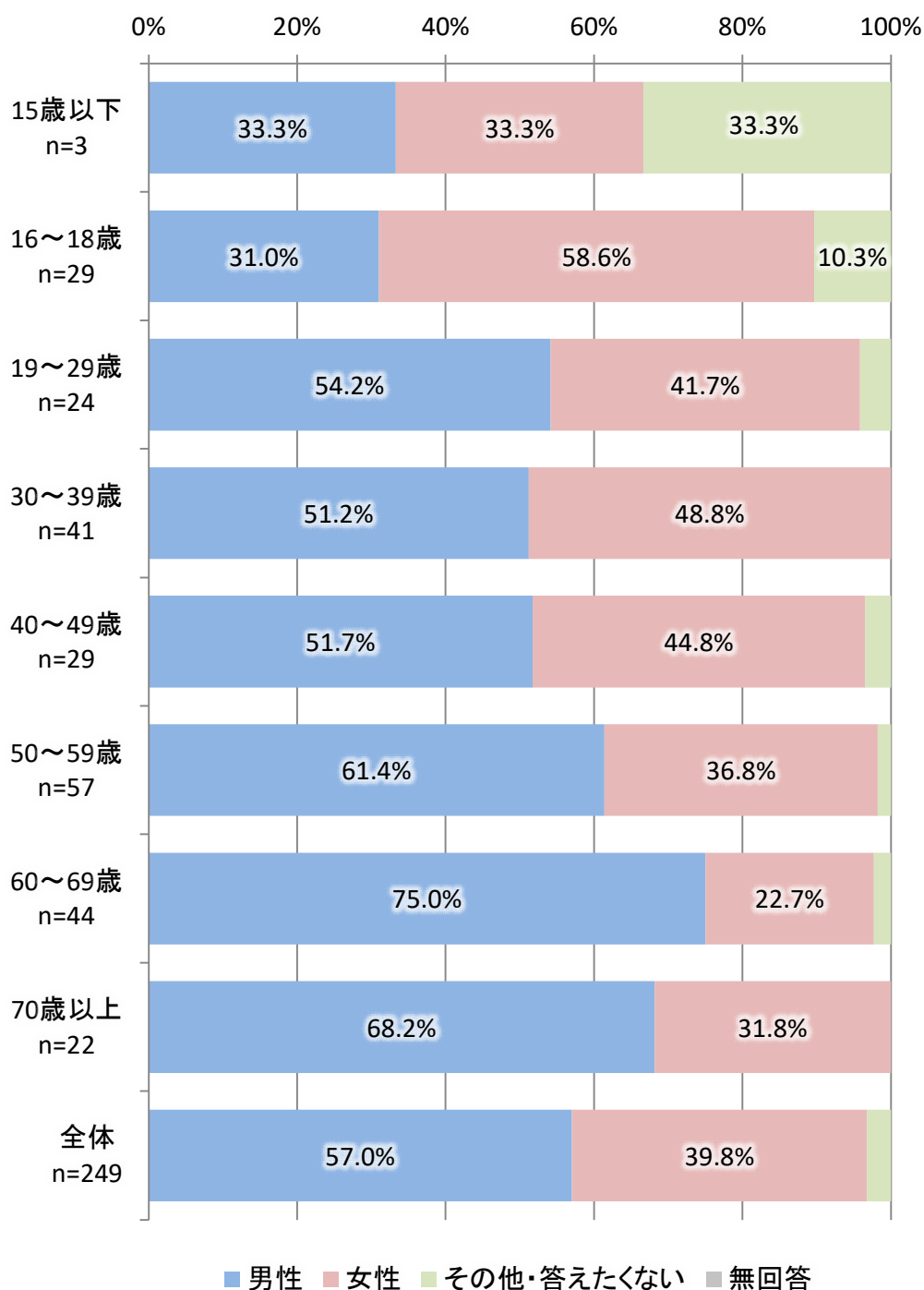
※無回答を除く



⑥ ご自身について

問 19 性別についてお答えください。

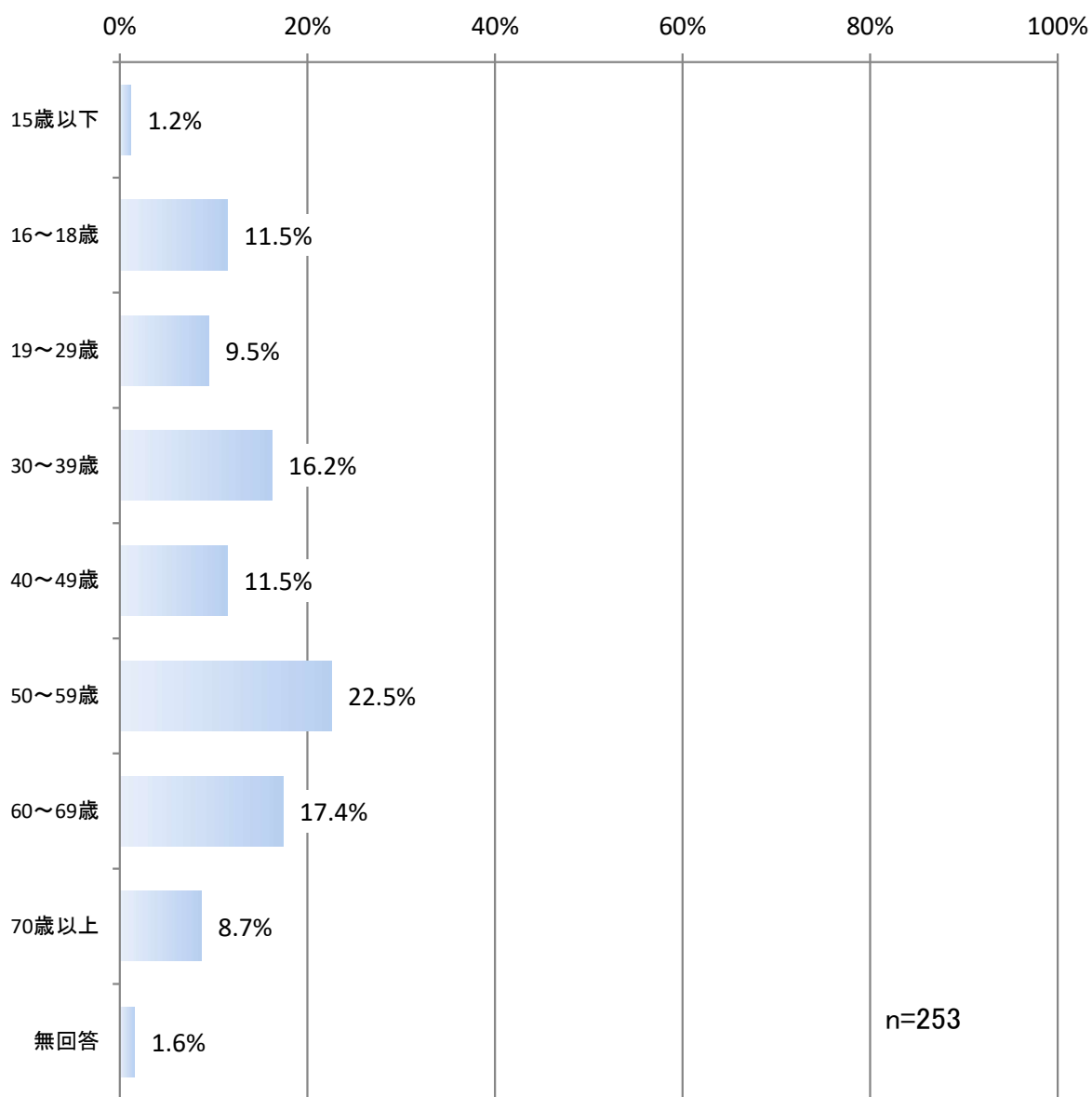
- ・市全体では「男性」が 57.0%と最も高く、次いで「女性」が 39.8%となっている。
- ・60～69 歳では「男性」が 75.0%と、他の年齢よりも高くなっている。
- ・16～18 歳では「女性」が 58.6%と、男性よりも高く、他の年齢よりも高くなっている。



※5%以上を表示

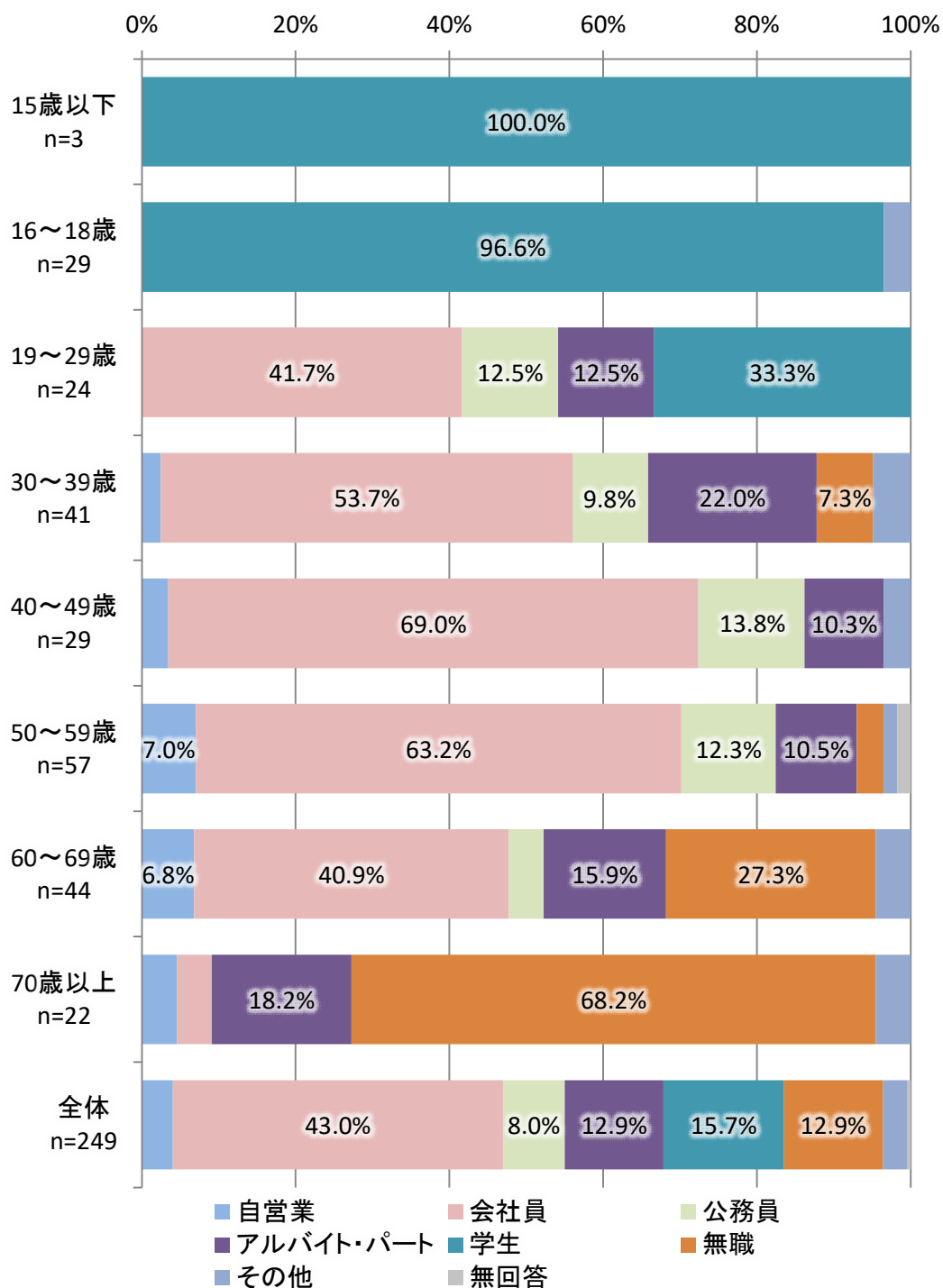
問 2 0 ご年齢についてお答えください。

- ・「50～59 歳」が 22.5%と最も高く、次いで「60～69 歳」が 17.4%となっている。



問 2 1 ご職業についてお答えください。

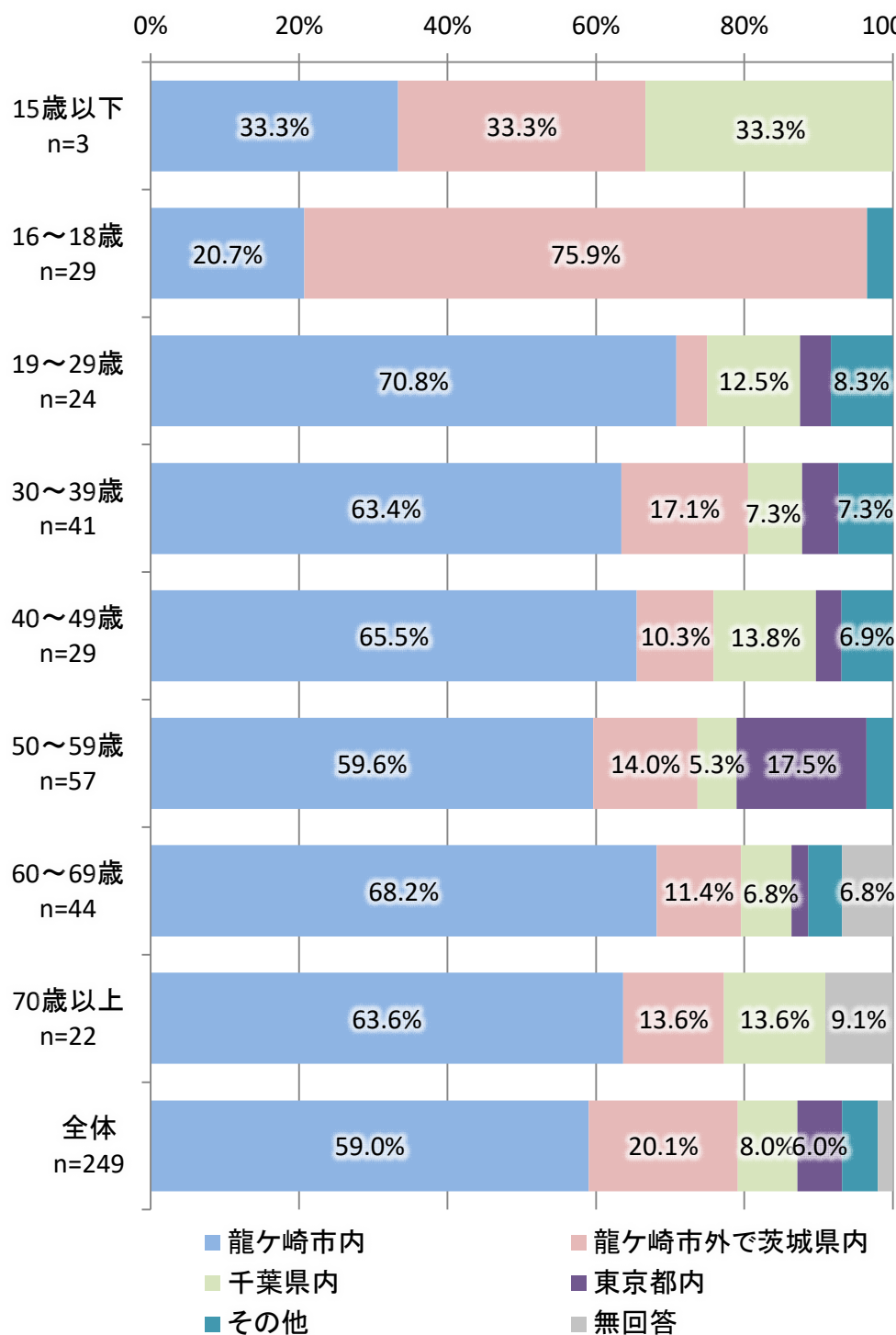
- ・市全体では「会社員」が 43.0%と最も高く、次いで「学生」が 15.7%となっている。
- ・15 歳以下、16～18 歳ではほぼ全員が「学生」で、19～69 歳までは「会社員」が高く、70 歳以上では「無職」が 68.2%と最も高くなっている。



※5%以上を表示

問 2 2 ご住所についてお答えください。

- ・市全体では「龍ヶ崎市内」が 59.0%と最も高く、次いで「龍ヶ崎市外で茨城県内」が 20.1%となっている。
- ・16～18 歳では「龍ヶ崎市外で茨城県内」が 75.9%と最も高く、他の年齢よりも高くなっている。

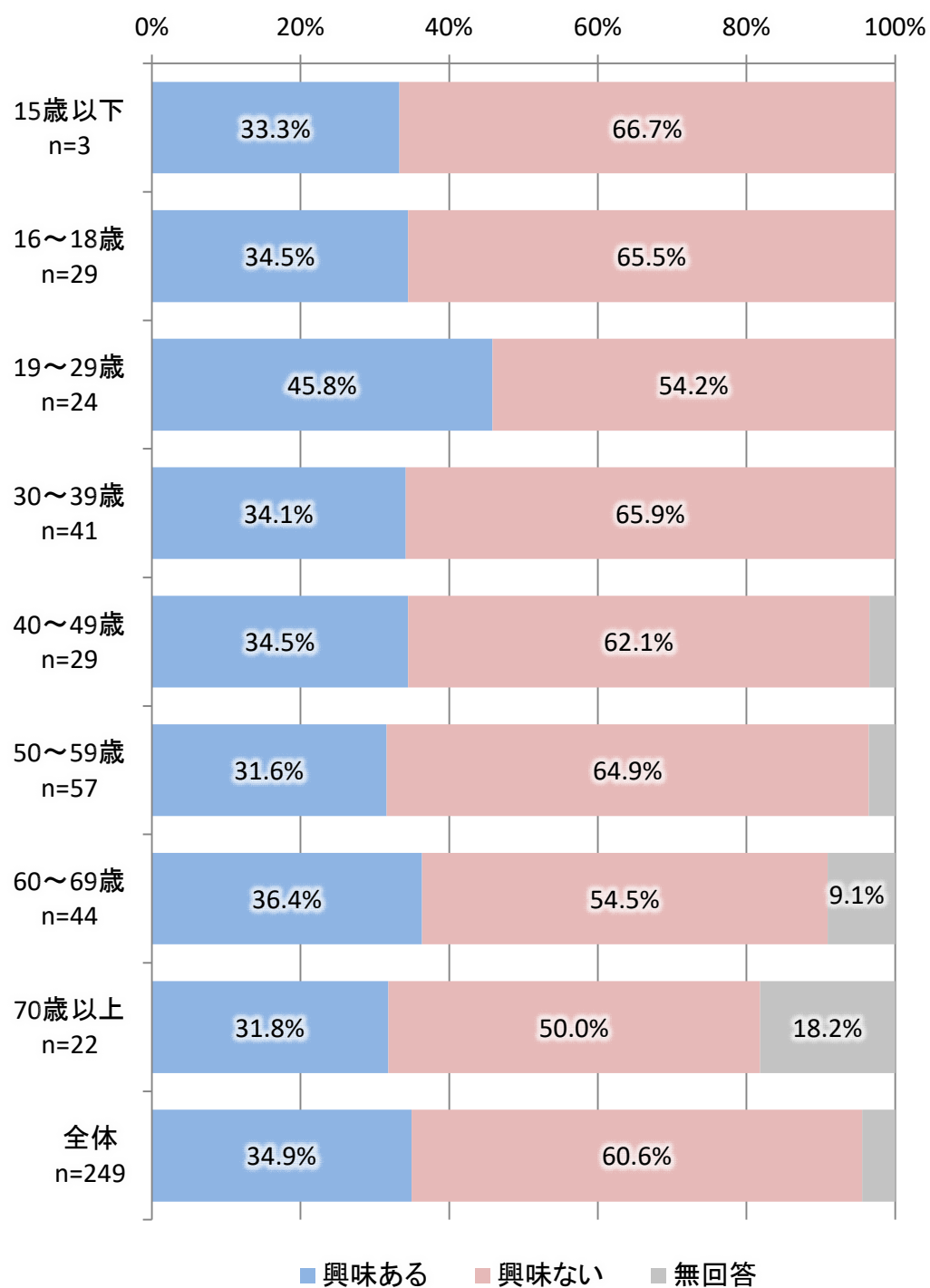


※5%以上を表示

⑦ その他

問 2 3 竜ヶ崎線を支えるための活動（ボランティア）に興味ありますか。

・すべての年齢において、「興味ない」が高くなっている。



※5%以上を表示

問 2 4 竜ヶ崎線や龍ヶ崎市の公共交通に関する意見や要望等、自由にご記入ください。

公共交通の運行サービス等について

- バスが 100 円の時代は楽しかった。笑
- 本数を増やし便利にして欲しい。
- 自転車と乗れる時間帯を広げてもらいたい。
- コミュニティバスに集約して充実させる。安い交通費を実現させる。
- 乗継ぎ時間、本数の増便。
- 竜ヶ崎駅の先を整備して他の路線と繋げる事はできないでしょうか。
- 各交通の連携。
- 牛久市のカップ号とのアクセス強化や相互乗り入れはどうか。牛久市の神谷・さくら台・南・女化・向台地区は、サブラ方面と繋がりが深いのでは？常陽ARCの動態調査と照合して考えてみてください。
- 本数を増やす事は難しいかと思しますので、常磐線が遅れた時だけ 1～2 分でいいので発車を待って頂けると助かります。
- 高い。
- 年に数回、竜ヶ崎市内の親戚宅を訪問していますが、コロナ禍で 1 年半ぶりに訪れたところ、JR 佐貫駅の駅名が変更していることを知らずに乗り過ぎて牛久まで行ってしまい、乗り継ぐ予定だった竜ヶ崎線に乗れませんでした。JR 龍ヶ崎市駅には、たまにしか乗らない人にももう少しわかりやすい案内をしていただきたかったです。構内看板にカッコで佐貫の名前を残したり、車内アナウンスをする等、まだ必要だと思います。
- モバイル PASMO 定期券の発行に対応してほしい。
- 竜ヶ崎線は初めて利用したが、自転車をそのまま輪行できるなど、非常に便利と感じた。ここを発展させていけば、自転車を利用したまま若者やご老人の便利な移動手段として観光にも活かせると思う。自転車で商店街を移動しそのまま竜ヶ崎線で龍ヶ崎市駅に戻れる。
- コミュニティーバスの 06 ルート佐貫・川原代線の本数をもっと増やして欲しいです、1 台だと足りないと思うので 2 台で効率的にかつ運転手さんの余裕時分も入れてあげて欲しいです、循環と同じく 21 時まで伸ばして欲しいです。
- コミュニティバスはバス停以外の自由乗り降り区間を設けたら、竜ヶ崎駅から微妙な距離の移動とかも楽になると思います。
- 川原代の方を走る路線バスの少なさをどうにかしてほしい。路線バスを利用したいのに本数が少ないので、しょうがなく自家用車に頼る。するとバスに乗る人が余計減る。悪循環。年間パスにして本数を増やせば、みんなもっと路線バスを利用すると思う。
- 定期が高すぎる。JR 他私鉄と比べても仕方ないが、月 20 日の利用ではメリットがほとんどない。
- 子どものころから親しんできた竜ヶ崎線がなくなるのはいやです。生活も困ります。運賃値上げは高齢者の負担になります。県の支援を受け、どうか維持、存続をお願いいたします。JR との統合などは考えられないのですか？
- せめて、通勤・通学の時間帯だけでも本数を増やす努力をしてください。20 分に 1 本の運行が実現できれば、利用者も多少なりとも増えると思います。やはり 30 分に 1 本は厳しいでしょうこの

時代には。私も含め、利用したくて利用している人は本当に少ないと思います。他に選択肢がないから仕方なく利用している人が大半だと思います。アンケートも良いですが、実際に自分でも利用してみて、利用したいか考えてみてください。そうすれば、みんなが利用しない理由が実感できますよ。

- 改善できるニーズはいっぱいあります。JRとのトラブル連携については、特にお願いしたいです。定期券使用している以上、トラブルで最終電車に乗れず、龍ヶ崎旧市街、自宅まで7km～歩いたこともあります。タクシー代の補償も最終バスもありませんので。バス停にイスがほしい。

駅・駅周辺の施設や景観等について

- 駅長をネコや犬などのマスコットの存在をつくるのは、如何でしょうか？
- 地元密着のイベントなどがあると面白いかもしれません。
- 暖かい季節に電車内に羽虫がたくさんいるのをどうにかしてほしい。
- 以前に比べてトイレはきれいになったと思います。大変でしょうがマメに点検して、きれいさを保ってもらえれば嬉しいです。
- 春から秋、車内に蚊が多いです。虫除け剤とか使ってもらっても効果ないですかね。
- コンビニ等を駅の近く、駅の中に作ってほしい。

その他

- これからも頑張ってください。
- なくてはならない竜ヶ崎線、これからも頑張ってください運行して欲しいと思います。
- 車持ってる人が、ほとんどですが持っていない人、免許返納のお年寄りも少なからずいます。そういう人の足は竜ヶ崎線、バスなどです。なくなるとは困ります。
- 大変かとは思いますが、バスより時間が正確で通勤にとっても助かっています。ぜひ存続して頂きたいです。
- 普段から利用しているのでとてもお世話になっています。
- 仕事上無くなると困ります。なんとか利用者が増えて業績が上がるのを祈願します。
- 毎日快適に利用させていただいています。普段の駅の様子などを見る限り、様々な取り組みをしている事がよく分かり、これからの竜ヶ崎線の発展をととても楽しみにしています。いつもありがとうございます！
- 末長く、存続することを祈念します。
- 今後、脱炭素問題でディーゼルカーが厳しいことになるとは思いますが、どうか存続を願います。
- 今は自分の事で精一杯の状況ですので何もお手伝いできませんが、関係者の方々の皆さん頑張ってください。
- 自転車も自動車も乗れないため非常に重要な移動手段として竜ヶ崎線を利用させていただいています。
- 値段を引き上げてでも運行本数を減らしてでも存続していただきたいです。
- 前回乗車した際酔った乗客が吊り革のコロッケを盗んでいたのを見かけました。問題を避けるため声はかけませんでしたが、警戒した方が良くと思います。
- この先は、少子高齢化が進み公共交通機関の利用者が減少が進むと思います。そうなれば鉄道だけでなくバスも減便や廃止になると想定されます。民間事業者が主導するのではなく国や市が主導となってやっていかなければやっていけないのではないかと思います。民間事業者では

限界があります。維持管理をするにも多額な費用がかかると思うので、この鉄道であれば上下分離方式にするとか路線バスであれば市営バスにするなどしないと無理だと思います。

- 龍ヶ崎市だけでなく、茨城県は全体的に車社会であることが公共交通機関にはマイナスであると考えます。高齢化社会において公共交通機関は重要なインフラの一つなので、車で移動するより楽で使いやすい公共交通機関になれば良いと思いました。
- 長い間竜ヶ崎線を利用して通勤していますが、昔に比べてとても便利になって助かっています。竜ヶ崎線がなくなったら仕事にも遊びにも行けなくなるのではないかと思います。コミュニティバスも IC 対応していただきとてもありがたいです！
- ボランティア、それほど動けないので興味ない、にチェックしましたが、出来ることなら少しは♪
- 枝垂れ桜が咲く頃に『竜ヶ崎線で行く花見』とかってのがあれば見に行くかも。
- 竜ヶ崎線存続を望みます。少数側の意見になるのですが、声が届くことを願います。
- 関東鉄道の存続は、龍ヶ崎市内の様々な問題に対する将来を考える上で必要。バスへの移行も考えられるが、安定した運行という点で鉄道の存続が必須。現在よりも利便性を欠くようであれば、ますます龍ヶ崎市内の活力が損なわれてしまう。
- なくなったら困るものであり、私達の命だと思います。運賃が上がっても使わざるを得ません。
- なんとか継続できるように祈っております。また、掲示板等で告知していただくと、より支援しやすいかと思われます。これからもよろしくおねがいします。
- 竜ヶ崎線廃止は絶対に阻止してください！！必要不可欠なもので、自慢できるものなので！
- 竜ヶ崎線がなくなると確実に市内に若者が減ると思うので、廃線にならないよう市が支えてほしい。
- 頑張ってください。
- 維持、存続できるよう応援しています。切に存続を願います。
- 竜ヶ崎線で働く方で、切符に使用するものなのかよく分かりませんが、ペンチのようなものをカチカチ鳴らす人がいる。とても不快なので、やめてほしい。
- コロナもあって利用者は減っているのかもしれないが、自分にとっては変わらず重要な交通手段となっている。コロナ前と比較して、劇的に乗客が減った印象はなく、竜ヶ崎線がないと困る人は相当数いると思う。市民の生活を支える重要なインフラであることは間違いないので、これからも存続できるよう頑張ってもらいたい。
- 駅周辺の栄え具合、利用のしやすさ(本数など)が大事だと感じる。通勤の際、竜ヶ崎線は必須なのでこのまま 120 年の歴史に幕を閉じることなく続いていって欲しい。よろしくお願いします。
- このまま存続をお願いします。
- 市役所はコミュニティ等やる必要はない。市役所は税金、国保、戸籍、土木、建設、道路をしっかり仕事をすれば良い。駅名等、名前を考えるなんてまったくどうでも良いことをやって喜んでいるのはバカだと思う。
- アンケートの結果による改善点や不可の理由を駅に掲示してほしい。
- 竜ヶ崎線のみならず、市コミュニティバス、他交通の在り方を「市全体」として考え直す時期に来ていると思う。龍ヶ岡、北竜台等の団地の住人は高齢化した。
- 存続願います。頑張っている姿を見せることで生き残れます。ストップしたら終わりです。
- 竜ヶ崎線がなくなるのは困ります。これから利用する人がいるので。
- 無記名制としながら、問 19～22 は何。本当にこの問題に対応しようとしてませんよね。このアンケ

ートの内容は前回と大差ない内容、ということは、何も変わっていない、何もしていない、仕事だから仕方なしにやっている。

- 駅名を変えることに無駄なお金をかけすぎです。しかも JR は、龍ヶ崎市駅、竜鉄は佐貫で竜ヶ崎と大変紛らわしいし、どこかの標識間違ってます。(多分六ツ谷)(竜ヶ崎駅が龍ヶ崎駅になります)
- 車の免許を持っていないため、竜ヶ崎線が無くなると困ります。なんとか続いてほしいです。
- 竜ヶ崎線は市民の足、大切にしたい。
- いつもありがとうございます！
- ボランティアは興味がありますが、時間がないです。
- 200 年目指してほしいです！
- 代行バスでは、竜ヶ崎線の利便性を補うことはできません。龍ヶ崎市駅方面に出かけるときは、竜ヶ崎線を利用しようと思います。
- とにかくにも、全員が参加できる仕組みを作る。笑顔いっぱい、日本一を目指す。龍ヶ崎市は親切な人が多い。最大の強み。
- 竜ヶ崎線がないと非常に困る。