

4.2.3 龍ヶ崎市乗合タクシー「龍タク」利用者アンケート

(1) 調査概要

項目	内容
目的	市が運行を委託している乗合タクシーについて広く利用状況や要望等の収集を行い、交通計画の策定及び今後の乗合タクシーのあり方を検討する資料とするため
調査対象	龍ヶ崎市乗合タクシー「龍タク」利用者（期間内に複数回乗車した場合でも回答は1回限り）
調査方法	運転手が利用者に調査票一式（調査票、バインダー、ボールペン）を配布し回答を依頼。降車時に回収。
調査期間	令和3年12月6日（月）から令和3年12月19日（日）

(2) 配布数等

配布数 (乗車人数)	回収数	回収率
126	70	55.6%

(3) 配布数等

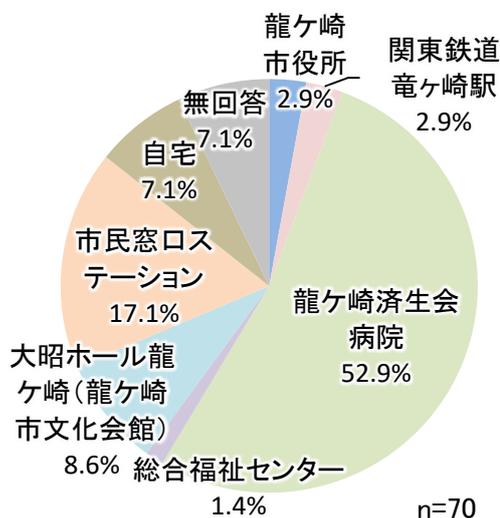
① 龍タクの利用について

問1 今日の目的地についてお答えください。

・「龍ヶ崎済生会病院」が52.9%と最も高く、次いで「市民窓口ステーション」が17.1%となっている。

	回答数	割合
龍ヶ崎市役所	2	2.9%
関東鉄道竜ヶ崎駅	2	2.9%
龍ヶ崎済生会病院	37	52.9%
総合福祉センター	1	1.4%
大昭ホール龍ヶ崎(龍ヶ崎市文化会館)	6	8.6%
市民窓口ステーション	12	17.1%
さんさん館	0	0.0%
自宅	5	7.1%
無回答	5	7.1%
合計	70	100.0%

n=70



n=70

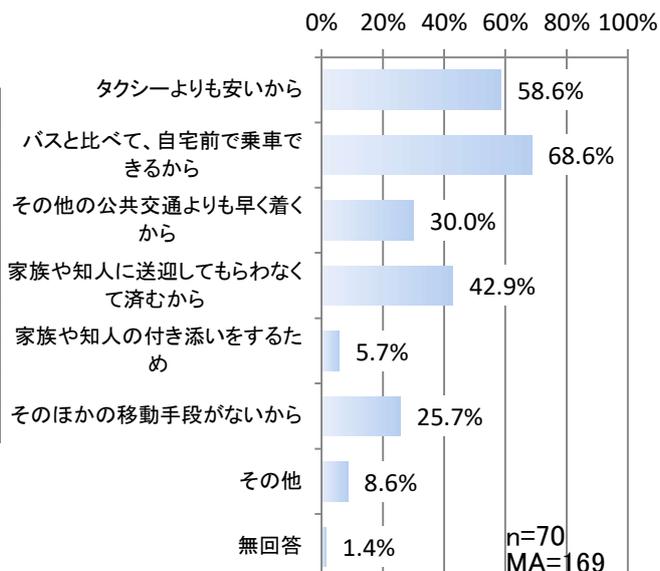
問2 「龍タク」を利用する理由についてお答えください。(複数回答可)

・「バスと比べて、自宅前で乗車できるから」が68.6%と最も高く、次いで「タクシーよりも安いから」が58.6%となっている。

	回答数	割合
タクシーよりも安いから	41	58.6%
バスと比べて、自宅前で乗車できるから	48	68.6%
その他の公共交通よりも早く着くから	21	30.0%
家族や知人に送迎してもらわなくて済むから	30	42.9%
家族や知人の付き添いをするため	4	5.7%
そのほかの移動手段がないから	18	25.7%
その他	6	8.6%
無回答	1	1.4%
合計	169	241.4%

n=70

MA=169



n=70

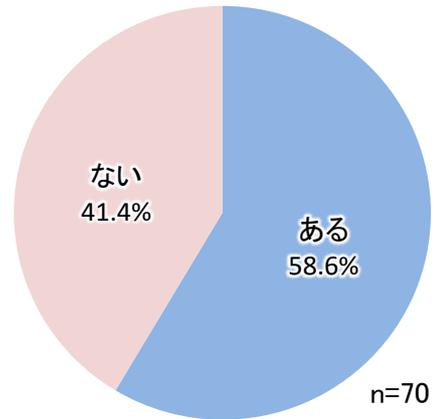
MA=169

問3 「龍タク」ではなく、「通常のタクシー」を利用することはありますか。

・「ある」が58.6%となっている。

	回答数	割合
ある	41	58.6%
ない	29	41.4%
無回答	0	0.0%
合計	70	100.0%

n=70

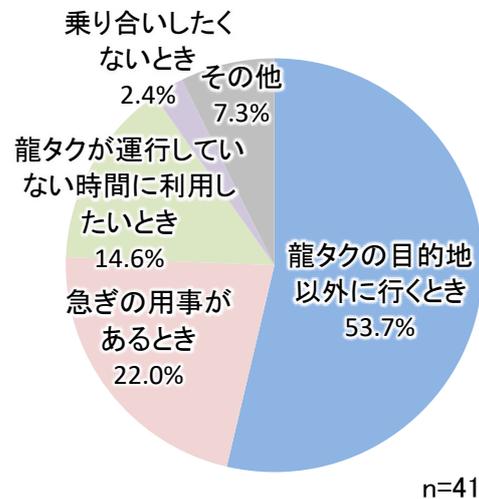


問4 問3で「ある」と回答した方にお伺いします。通常のタクシーを利用する場面についてお答えください。

・「龍タクの目的地以外に行くとき」が53.7%と最も高く、次いで「急ぎの用事があるとき」が22.0%となっている。

	回答数	割合
龍タクの目的地以外に行くとき	22	53.7%
急ぎの用事があるとき	9	22.0%
龍タクが運行していない時間に利用したいとき	6	14.6%
乗り合いしたくないとき	1	2.4%
その他	3	7.3%
無回答	0	0.0%
合計	41	100.0%

n=41



n=41

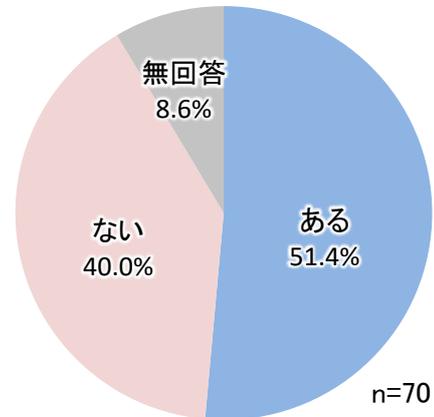
② 龍タクの運行サービスについて

問5 龍タクの目的地として増やして欲しい施設等はあるかどうかお答えください。

・「ある」が51.4%となっている。

	回答数	割合
ある	36	51.4%
ない	28	40.0%
無回答	6	8.6%
合計	70	100.0%

n=70



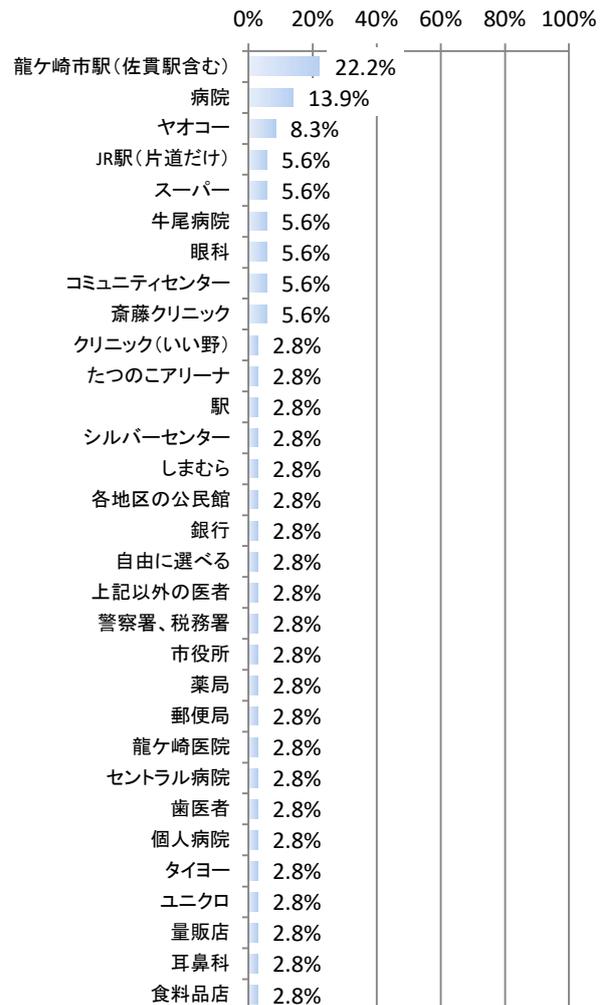
問6 問5で「ある」と回答した方にお伺いします。目的地として増やして欲しい施設等があればお答えください。(最大3つまで施設名をご記入ください)

・「龍ヶ崎市駅」が16.7%と最も高く、次いで「病院」が13.9%となっている。

	回答数	割合
龍ヶ崎市駅(佐貫駅含む)	8	22.2%
病院	5	13.9%
ヤオコー	3	8.3%
JR駅(片道だけ)	2	5.6%
スーパー	2	5.6%
牛尾病院	2	5.6%
眼科	2	5.6%
コミュニティセンター	2	5.6%
斎藤クリニック	2	5.6%
クリニック(いい野)	1	2.8%
たつのこアリーナ	1	2.8%
駅	1	2.8%
シルバーセンター	1	2.8%
しまむら	1	2.8%
各地区の公民館	1	2.8%
銀行	1	2.8%
自由に選べる	1	2.8%
上記以外の医者	1	2.8%
警察署、税務署	1	2.8%
市役所	1	2.8%
薬局	1	2.8%
郵便局	1	2.8%
龍ヶ崎医院	1	2.8%
セントラル病院	1	2.8%
歯医者	1	2.8%
個人病院	1	2.8%
タイヨー	1	2.8%
ユニクロ	1	2.8%
量販店	1	2.8%
耳鼻科	1	2.8%
食料品店	1	2.8%
合計	50	138.9%

n=36

MA=50

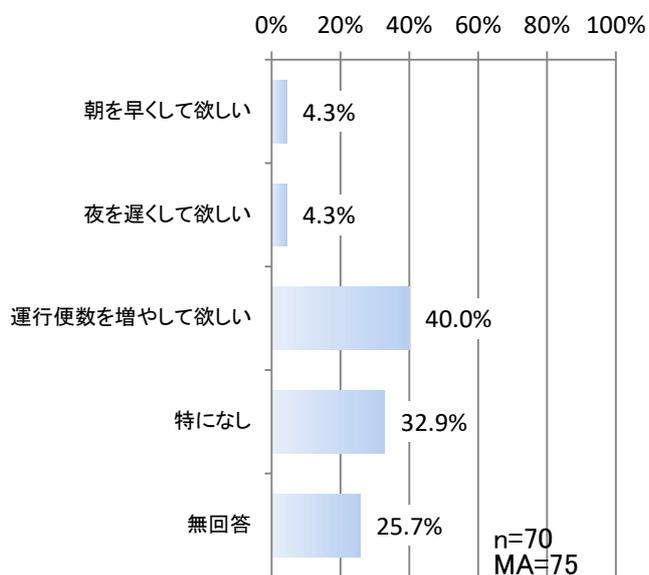


問7 運行時間についてお答えください。(複数回答可)

・「運行便数を増やして欲しい」が40.0%と最も高くなっている。

	回答数	割合
朝を早くして欲しい	3	4.3%
夜を遅くして欲しい	3	4.3%
運行便数を増やして欲しい	28	40.0%
特になし	23	32.9%
無回答	18	25.7%
合計	75	107.1%

n=70
MA=75



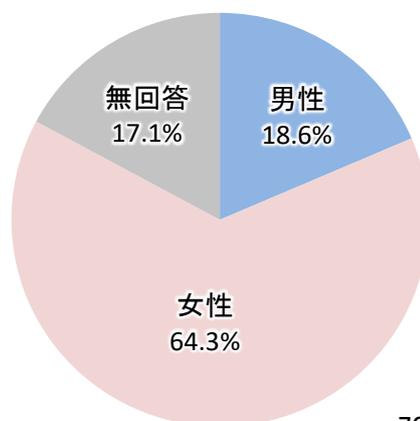
③ ご自身について

問8 性別についてお答えください。

・「女性」が64.3%と最も高く、次いで「男性」が18.6%となっている。

	回答数	割合
男性	13	18.6%
女性	45	64.3%
その他	0	0.0%
無回答	12	17.1%
合計	70	100.0%

n=70



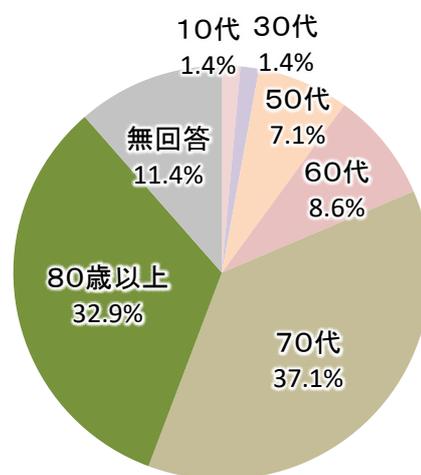
n=70

問9 ご年齢についてお答えください。

・「70代」が37.1%と最も高く、次いで「80歳以上」が32.9%となっている。

	回答数	割合
10歳未満	0	0.0%
10代	1	1.4%
20代	0	0.0%
30代	1	1.4%
40代	0	0.0%
50代	5	7.1%
60代	6	8.6%
70代	26	37.1%
80歳以上	23	32.9%
無回答	8	11.4%
合計	70	100.0%

n=70



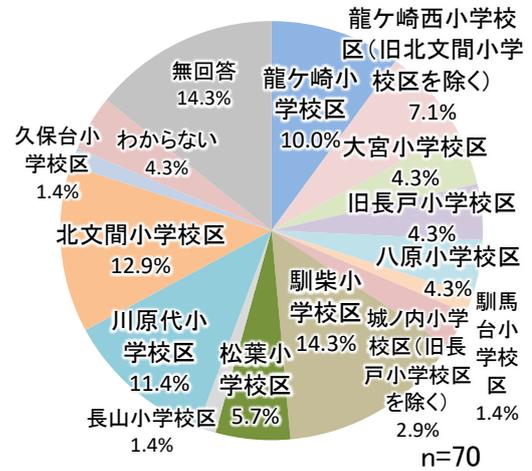
n=70

問10 お住まいの地区（小学校区）についてお答えください。

・「駒柴小学校区」が14.3%と最も高く、次いで「北文間小学校区」が12.9%となっている。

	回答数	割合
龍ヶ崎小学校区	7	10.0%
龍ヶ崎西小学校区(旧北文間小学校区を除く)	5	7.1%
大宮小学校区	3	4.3%
旧長戸小学校区	3	4.3%
八原小学校区	3	4.3%
駒馬台小学校区	1	1.4%
城ノ内小学校区(旧長戸小学校区を除く)	2	2.9%
駒柴小学校区	10	14.3%
松葉小学校区	4	5.7%
長山小学校区	1	1.4%
川原代小学校区	8	11.4%
北文間小学校区	9	12.9%
久保台小学校区	1	1.4%
わからない	3	4.3%
無回答	10	14.3%
合計	70	100.0%

n=70



④ その他

問 1 1 最後に、その他ご意見・ご要望がございましたらご記入ください。

その他意見・要望

- いつもお世話になっております。今後ともよろしく申し上げます。
- 身体中が不自由なので、荷物などみなさん階段の上まで持って行ってとてもありがたいです。
- いつも大変助かっています。みなさんいい人ですよ。
- とても良いタクシーです。
- 親切な運転手さんでした。
- こちらの都合で利用させていただき本当に助かります。体調が悪くなり車が使えなくなると龍タクさんが本当にありがたいと思っています。よろしく申し上げます。優しいドライバーさんでありがとうございました。
- 今日(12月18日)初めての利用でしたが、大変助かりました。今後も利用させていただきたいと思っております。
- 助かりました。感謝です。
- 午後の時間1本増やしてもらいたい。
- 温かいお心遣いをいただきありがとうございます。感謝、感謝！！
- 以前は待つことが20～30分ありました。
- 頼みやすい。