

龍ヶ崎市地域公共交通 利用促進計画

2026(令和8)年3月
龍ヶ崎市

はじめに

本市では、玄関口であるＪＲ龍ヶ崎市駅を有する佐貫市街地と、市役所をはじめとした公共施設や本町商店街などを有する龍ヶ崎市街地を結ぶ基幹的な地域公共交通機関である、「関東鉄道竜ヶ崎線」が運行しているほか、龍ヶ岡市街地・北竜台市街地～佐貫市街地間の移動を主に支える民間路線バス、またきめ細やかな移動ニーズに対応する一般タクシーなど、多様な地域公共交通が運行し、市民生活を支えています。

一方で、民間事業者が展開する地域公共交通では、どうしても多様な移動ニーズに応えることが難しい地域や住民がいることもまた事実です。

本市では、こうした民間交通サービスではカバーしきれない地域や住民の移動手段を確保するため、コミュニティバスや乗合タクシーといった地域公共交通を運行し、また令和7年4月からは利用の少ないコミュニティバスの代替手段として、ＡＩオンデマンド交通の運行を開始しています。

地域公共交通は、民間・行政の主体を問わず、移動手段を確保することで、買い物や通院・通学といった日常生活の支えとなることはもちろんのこと、にぎわいの創出や地域間交流の促進、さらには過度なマイカー利用の抑制による環境負荷の低減や健康増進といった側面もあり、より多くの方にご利用いただき、将来に向けて残していくことが重要です。

しかしながら、昨今の少子高齢化の進行や人口減少、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を大きな契機とした生活様式の変容、さらには働き方改革の推進や世界的なDXの促進といった社会構造の変化により、地域公共交通の利用者は年々減少しています。

こうした動きは本市に限ったものではなく、全国的に同様の動きが見られ、これまで慢性的に生じていた運転士不足の加速化も相まって、路線の減便や廃止につながっています。

こうした状況を踏まえ、より多くの方々にご利用いただき、将来に向けて地域公共交通を残していくための足掛かりとするため、ここに龍ヶ崎市地域公共交通利用促進計画を策定します。

2026(令和8)年3月5日
龍ヶ崎市都市整備部都市計画課

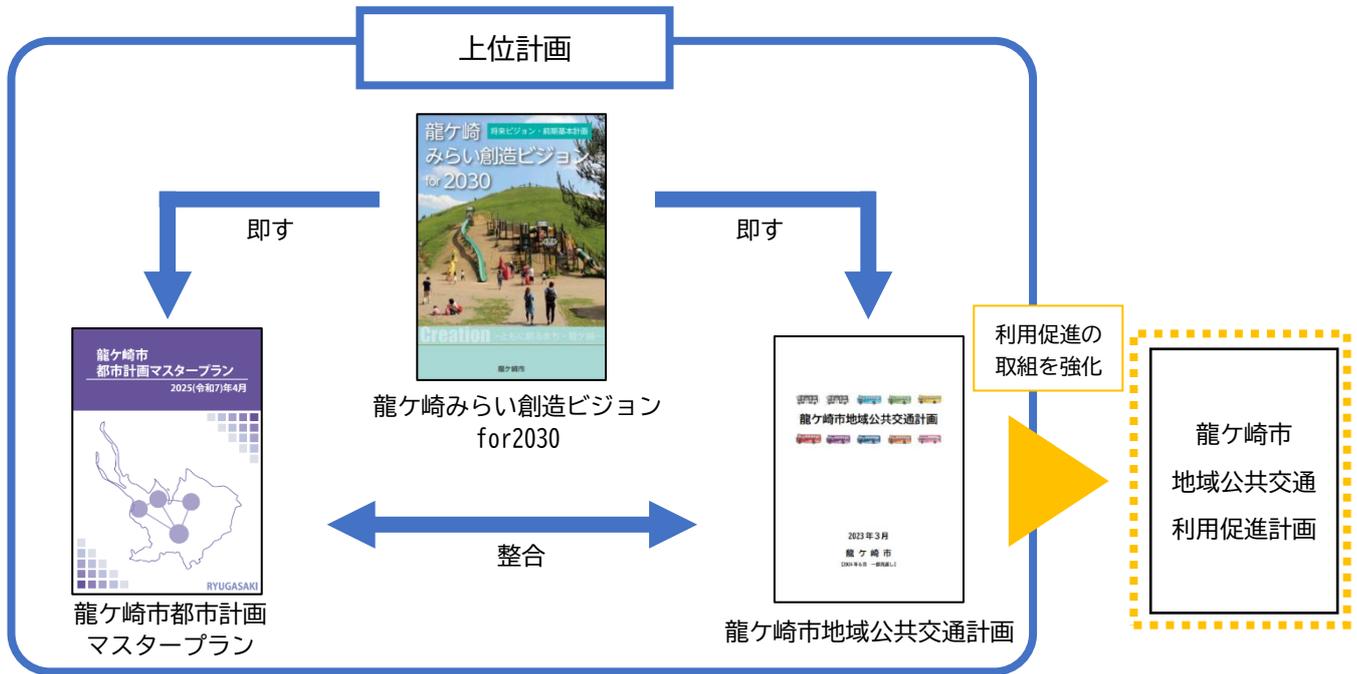
目次

1. 本計画の位置づけ・計画期間	1
2. 市内地域公共交通の現状	2
(1) J R 常磐線	2
(2) 関東鉄道竜ヶ崎線	3
(3) 路線バス	4
(4) コミュニティバス	5
(5) 乗合タクシー「龍タク」	6
(6) A I オンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」	7
(7) 各地域公共交通の運行に関する本市の財政支援等	8
3. 市内地域公共交通に関するアンケート調査	12
(1) コミュニティバス	12
(2) 関東鉄道竜ヶ崎線	19
(3) 乗合タクシー「龍タク」	24
(4) A I オンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」	29
4. 市内地域公共交通における課題	35
5. もしも地域公共交通がなくなると	36
6. 龍ヶ崎市が目指す地域公共交通の姿	38
7. 先進事例	39
(1) 草津線利用促進プロジェクト	39
(2) やまがた鉄道沿線活性化プロジェクト	39
(3) 神奈川県「交通関係施策実施事例集」	40
(4) 秋田県「地域公共交通乗って応援 Week」	40
8. 目指す地域公共交通の姿を実現させるための取組	41
9. 用語集・参考資料等	49

1. 本計画の位置づけ・計画期間

1-1. 位置づけ

本市には、目指していくためのまちの姿を共有するための最上位計画「龍ヶ崎みらい創造ビジョン for2030」があり、それに即す計画として、本市の地域公共交通に関するマスタープランである「龍ヶ崎市地域公共交通計画（以下、交通計画）」、さらには本市のまちづくりの基本的な方針である「龍ヶ崎市都市計画マスタープラン」があります。「龍ヶ崎市地域公共交通利用促進計画（以下、本計画）」は、これらの計画との整合を図りつつ、交通計画のうち、地域公共交通の利用促進に関する取組をより強く進めていくための実施計画として位置づけていきます。



1-2. 計画期間

本計画は、上位計画のうち、より関連性のある交通計画との整合性を図る観点から、2031年度までの6年間とします。

その後、交通計画の中間見直しを行う際、本計画を交通計画の一部として組み込み、一元的に評価・進行管理を行っていくことを検討します。

2025年度	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度	2030年度	2031年度	2032年度	2033年度
龍ヶ崎市地域公共交通利用促進計画			中間見直し	龍ヶ崎市地域公共交通計画			次期計画	

2. 市内地域公共交通の現状

(1) J R常磐線

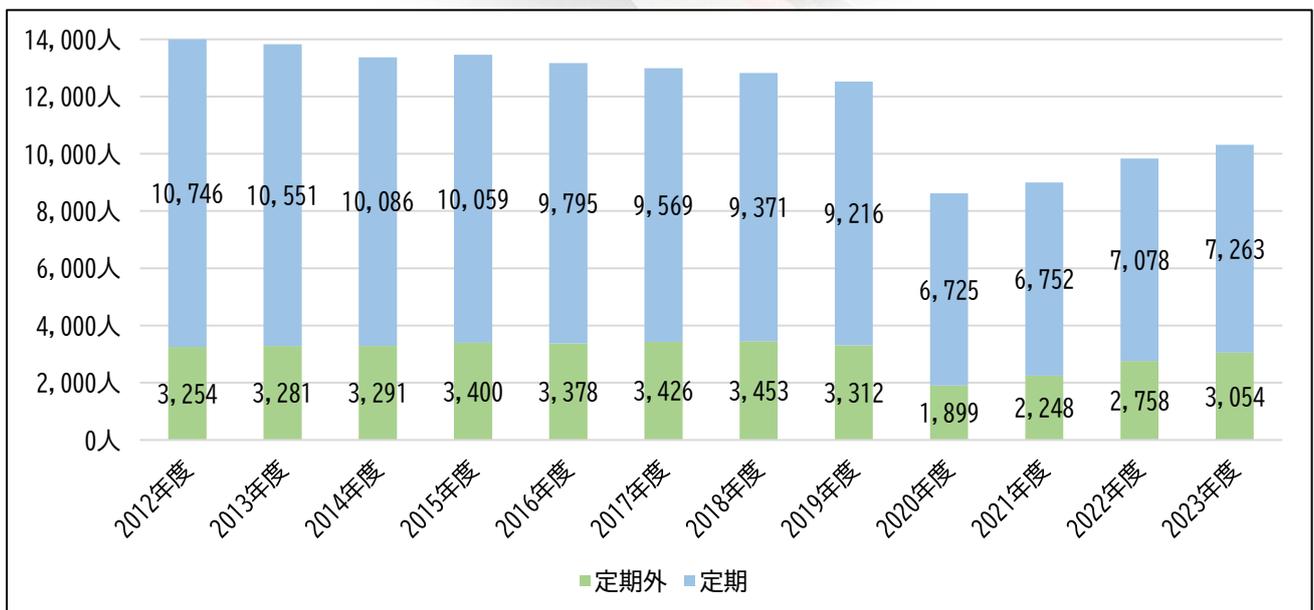
常磐線は1895(明治28)年に土浦～友部間、1896(明治29)年に土浦～田端間での開通以来、茨城県南地域のみなさんの生活路線として、また首都東京や県都水戸等を結ぶ茨城県の大動脈として活躍してきました。

近年では、2012(平成24)年に新型車両のE 657系の導入、また東京駅・品川駅への直通運転が開始される等、便利で快適な常磐線づくりが進められています。

環境にやさしい地域づくり、交通体系づくりを進めていく上でも常磐線の果たす役割は大きく、これからも茨城県南地域における未来に向けての活躍が期待されます。

【参考・引用：いばらき県南常磐線WEB（茨城県南常磐線輸送力増強期成同盟会）】

・ J R常磐線龍ヶ崎市駅の利用状況（1日当り乗車人員推移）



(参考：各駅の乗車人員(J R東日本公式HP))

J R常磐線龍ヶ崎市駅（2020(令和2)年3月に、「J R佐貫駅」から駅名改称）の利用者は、2010年代前半から後半まで、1日あたり概ね13,000人程度の利用で推移していましたが、その間も若干の減少傾向が続いていました。

その後、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により、利用者が大幅に減少しました(2020(令和2)年1日当り乗車人員 8,624人)。

2021(令和3)年以降、徐々に利用者は回復傾向にあります。依然としてコロナ禍前の利用状況には戻っていないのが現状です。

(2) 関東鉄道竜ヶ崎線

関東鉄道竜ヶ崎線は、龍ヶ崎の中心市街地と日本鉄道士浦線（現・JR常磐線）とを結ぶ“茨城県内最古の私鉄路線”として、1900(明治33)年8月に開業した鉄道です。

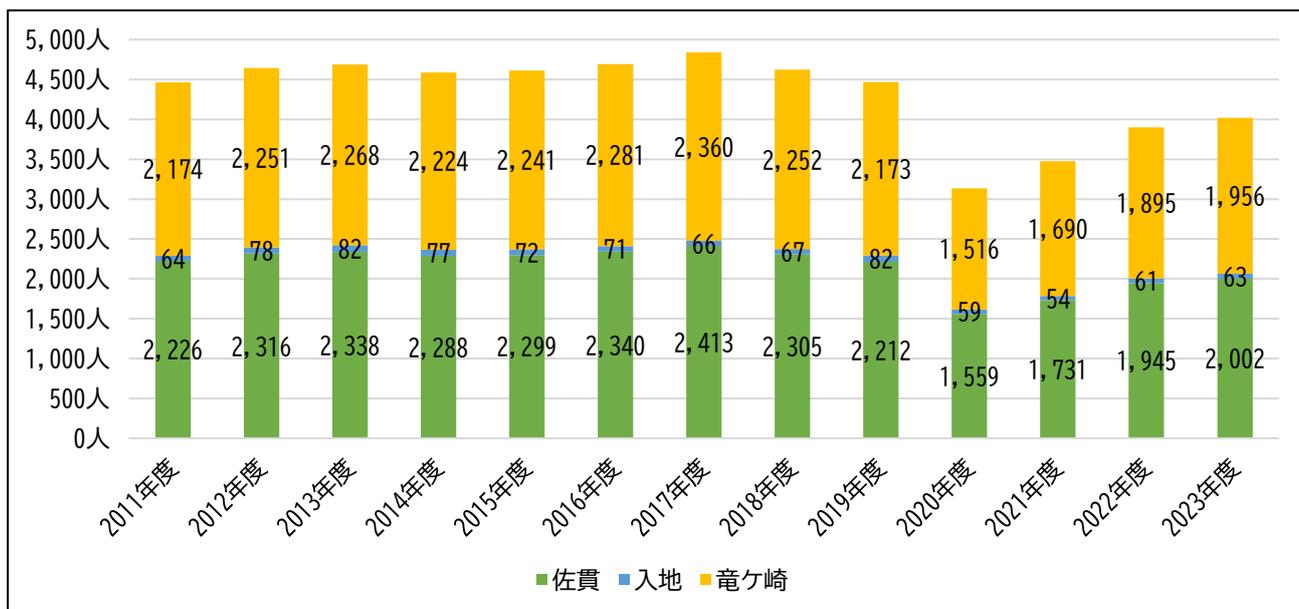
当初は、龍ヶ崎と相馬町（現・取手市）藤代駅との間を馬車鉄道で結ぶ予定でしたが、小貝川への架橋工事の負担が大きいことや輸送力などを踏まえて計画が見直され、常磐線までの最短距離（＝佐貫まで）を直線的に結ぶルートとし、さらに小型蒸気機関車による軽便鉄道へと業態を変更しての開業となりました。

現在では旅客のみを輸送していますが、かつては肥料や米、繭、石炭などの貨物も運搬し、龍ヶ崎の産業発展に大きな役割を果たしてきました。

また、開業当時は「龍ヶ崎」「門倉」「入地」「南中島」「佐貫」という5駅が存在していましたが、1957(昭和32)年に門倉駅と南中島駅が廃駅となり、以降、現行の3駅体制となっています。

【参考・引用：龍ヶ崎市民遺産一覧（龍ヶ崎市公式HP）】

・ 関東鉄道竜ヶ崎線各駅の利用状況（1日当たり輸送人員推移）



（参考：竜ヶ崎線の概況(関東鉄道株式会社作成)）

1日あたり輸送人員として、概ね4,500人前後で推移を続けていましたが、当路線も新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により、減少幅が大きくなっています。その後、徐々に回復傾向にはあるものの、直近のピークであった2017(平成29)年実績には及んでいません。

内訳として、通勤のほか、高校生や大学生の通学といった定期利用者が約6割弱を占めており、同路線の大きな支えになっていますが、少子高齢化や働き方改革といった社会構造の変容を一つの要因として、定期利用者も年々減少傾向にあります。

(3) 路線バス

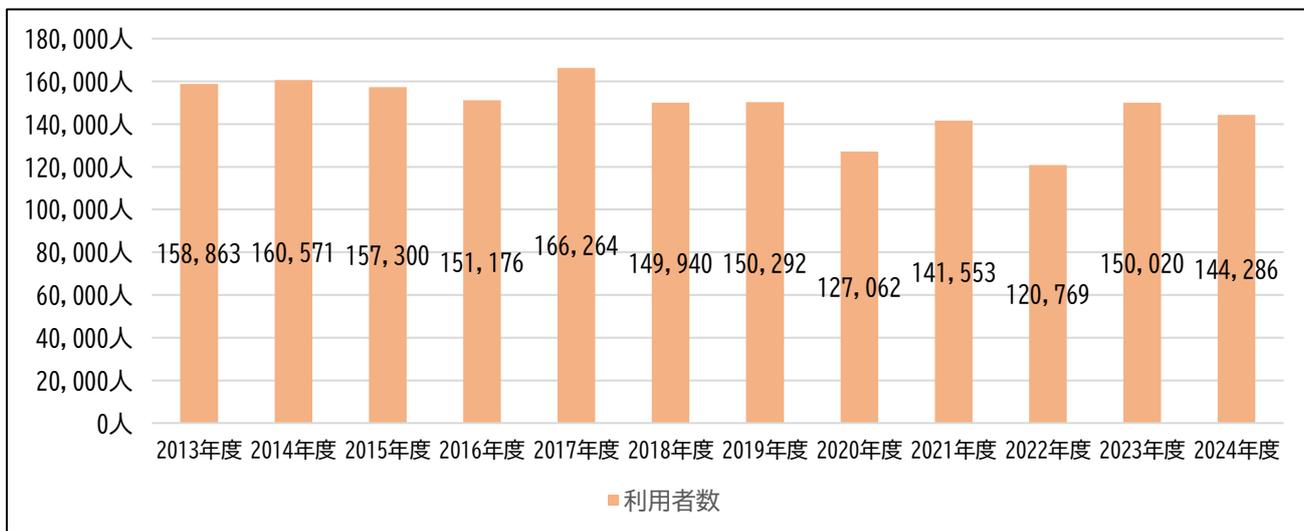
本市の路線バスは、ニュータウン開発やその後の商業施設・住宅地等の立地により人口の集積している龍ヶ岡市街地や北竜台市街地と、市の玄関口であるJR龍ヶ崎市駅を有する佐貫市街地間を結ぶ路線を中心に関東鉄道路線バスが運行しているほか、南が丘地区の一部で大利根交通自動車路線バスが運行しているなど、日々の市民の生活を支える基幹的な役割を担っています。

また、本市では、午前8時から午後5時まで、龍ヶ崎市内で乗車・降車を行う場合に限り、関東鉄道路線バス運賃の上限を設ける「路線バス昼間割引」を実施し、日中の買い物や通院、余暇活動などを目的として移動する多くの方々の負担軽減につながっています。

そのほか、本市と近隣市を広域的に結ぶ、関東鉄道路線バス取手線や江戸崎線も運行しているほか、深夜時間帯のJR龍ヶ崎市駅からの帰宅の足を確保するための深夜バスが運行されています。

深夜バスは新型コロナウイルス感染症の感染拡大後、需要の落ち込みが見られたため運休していましたが、2023(令和5)年12月から1日2便での運行を再開しています。2024(令和6)年度実績では、平均して1便当たり15~20人程度の利用が見られ、深夜時間帯の移動需要をカバーしています。

・ 関東鉄道路線バス利用者数（昼間割引時間帯の年間利用者数）



(参考：関東鉄道株式会社作成資料)

日中時間帯の路線バス利用者数は、概ね12万人~15万人程度で推移を見せていますが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大後は、一時的な利用者の落ち込みが見られます。

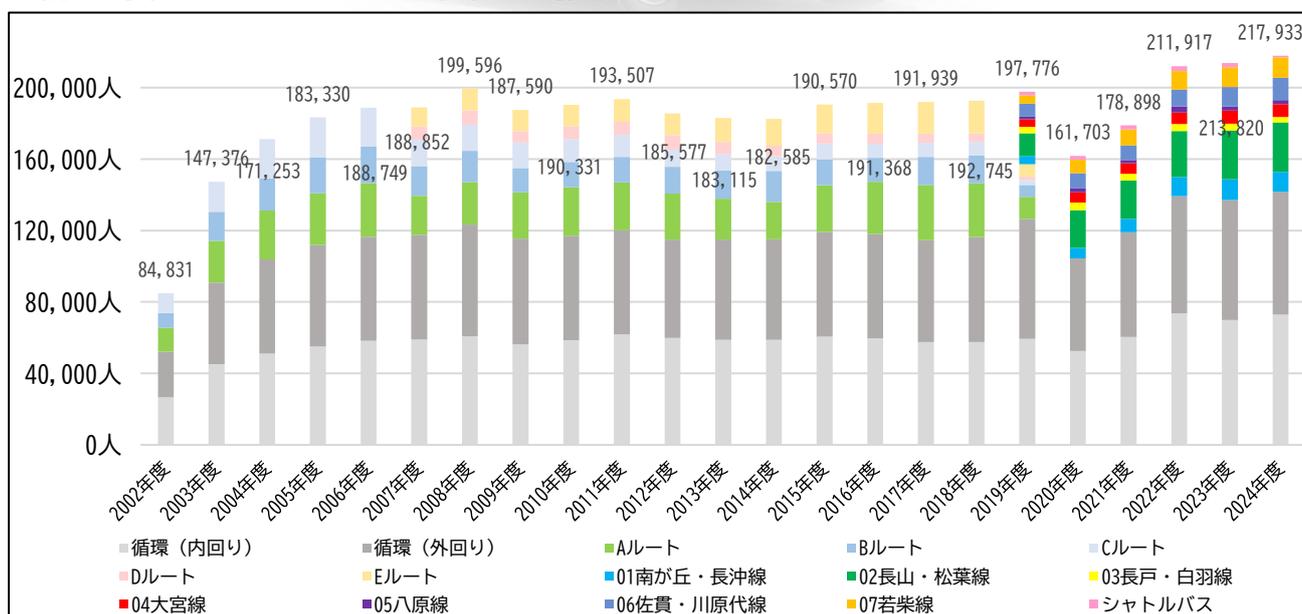
本市内を運行する路線バスは、JR龍ヶ崎市駅への移動が主な利用となっているため、働き方の変容といった社会構造の変化や、少子化の進行などにより、通勤・通学といった定期利用に影響が出た場合、その影響を大きく受ける形になります。

(4) コミュニティバス

コミュニティバスは、日中の市民の移動性を高めること、病院・福祉施設・その他公共施設へアクセスする交通手段を確保すること、移動制約者の交通手段を確保することなどを目的として、鉄道や路線バスなど、他の民間交通サービスが運行していない地域を補完する交通手段として、2002(平成14)年7月に運行を開始して以来、市民の移動を支える親しみある交通手段として、20年以上走り続けています。

定期的に運行ルートやダイヤの見直しを行いながら、日中の買い物や通院、また通勤通学、余暇活動など、幅広いニーズに対応しながら、高齢者を中心として幅広い年代の方々にご利用いただいています。

・龍ヶ崎市コミュニティバス乗車人員推移



(参考：龍ヶ崎市作成資料)

2019(令和元)年9月にコミュニティバス運行計画の再編を行い、運行本数の増加や運行時間の拡大、また運賃体系の見直しなどにより、利便性の向上を図りましたが、コロナ禍の影響により利用者は大きく減少しました(2019(令和元)年度：197,776人→2020(令和2)年度：161,703人)。

その後、徐々に社会経済活動がコロナ禍前の状況に近づいてきたことを受け、利用者は増加傾向に転じ、2022(令和4)年度から2024(令和6)年度までの3年間は、毎年過去最高の利用者数を更新し続けています。

また、2025(令和7)年4月には、それまでの利用実績や要望などを踏まえながら、課題であった運行経費の削減や2024年問題を一つの契機とする運転士不足などへの対応を目的として、コミュニティバス運行計画の見直しを軸とした地域公共交通の再編を行いました。この再編では、それまで200円としていた基本運賃を100円に改定したほか、一部ルートや運行ダイヤの見直しを行っています。

(5) 乗合タクシー

鉄道駅やバス停留所へのご移動など、これまで紹介した地域公共交通へのアクセスが難しい方の移動手段を確保することを目的として、2012(平成24)年7月から運行を開始しています。運行時間や目的地を限定していますが、ご自宅までの送迎が可能であること、また1乗車500円という比較的安価な料金でご利用いただけることなど、乗合タクシー特有の魅力があり、高齢者を中心にご利用いただいています。

一時は運行事業者の閉業により1社のみでの運行となった期間もありましたが、現在は有限会社佐貫タクシー、布川交通株式会社の2社により、乗合タクシーが運行されています。また、概ね市の西部にお住まいの方を有限会社佐貫タクシーが、また市の東部にお住まいの方を布川交通株式会社がそれぞれ送迎することで、ご自宅までのお迎えの時間を短縮し、運行の効率化を図っています。

・龍ヶ崎市乗合タクシー利用実績



(参考：龍ヶ崎市作成資料)

2016(平成28)年7月から市民窓口ステーションを、また2019(令和元)年9月からさんさん館子育て支援センターを目的地に追加し、利便性の向上を図ってきました。

特に、市民窓口ステーションは、サプラスクエアサプラ内に設置されていることもあり、行政手続きのほか、同施設内での買い物や通院などの需要にも対応でき、利用者の増加に大きく寄与しています。

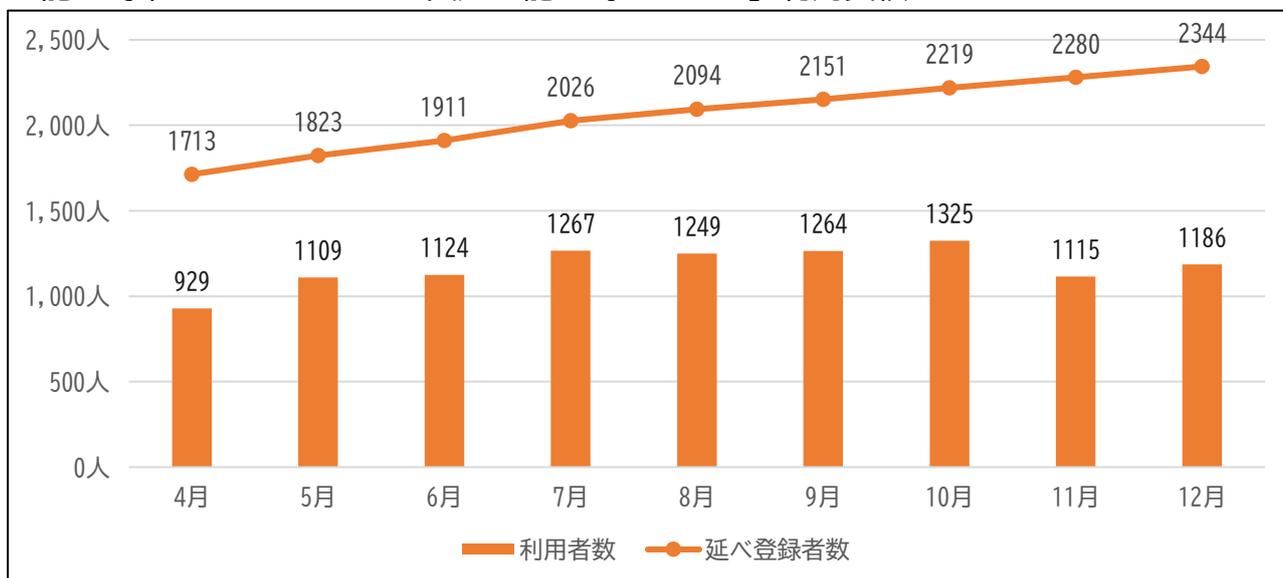
乗合タクシーは、自家用車や他の地域公共交通での移動が困難な方が主な利用者であるほか、利用実績に応じて市の補償額も増える仕組みになっており、「利用が多い＝他の地域公共交通を利用できない方が多い」ともいえる側面があるなど、一概に利用が多ければよいとも言えない性質がありますが、いわゆる交通弱者の移動を支えるセーフティネットとしての役割は大きく、今後もこうした役割を担っていく必要があります。

(6) AI オンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」

「龍ヶ崎のるーと」は、2025(令和7)年3月末をもって運行終了となったコミュニティバス長戸・白羽線、大宮線、八原線の代替手段として本格運行を開始した、事前予約・乗合型の公共交通です。コミュニティバスのような定時定路線型の公共交通と違い、予約に応じてAIが効率的な配車や運行ルートを決定するため、「今すぐ使いたい」という即時予約にも対応できるのが特徴です。

本市では、本格運行の有用性を検証するため、2023(令和5)年度に5ヵ月間の実証実験を行いました。その結果として、即時性や乗降ポイントの多さなど、利用者から高い評価を得ることができたことも、本格運行の実施に至った要因の一つです。

・龍ヶ崎市AI オンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」利用実績



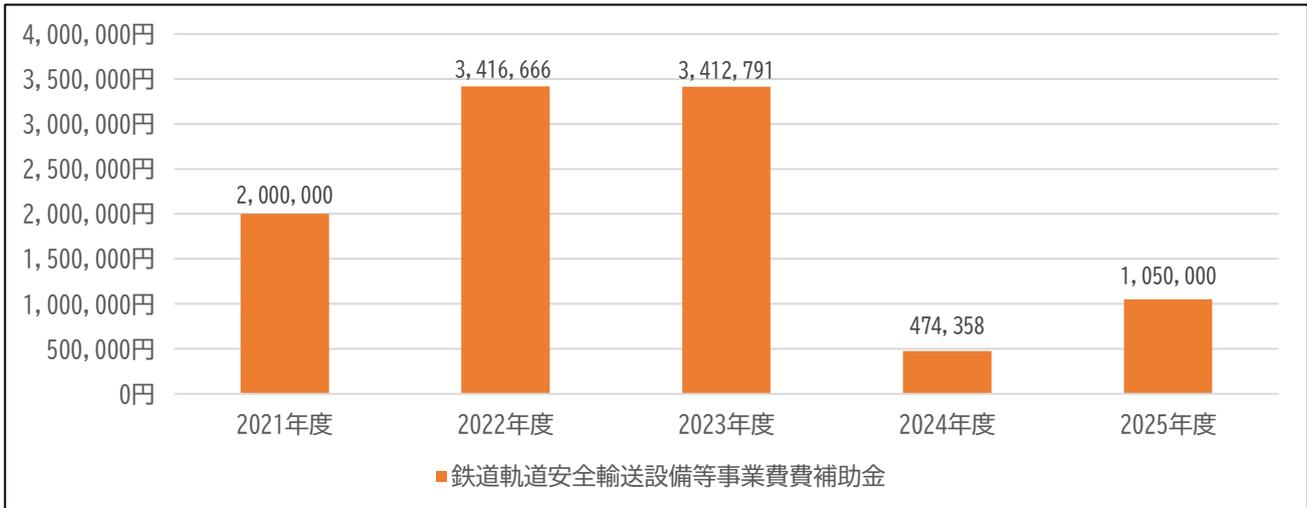
(参考：龍ヶ崎市作成資料)

2025(令和7)年4月の本格運行開始から、延べ登録者数は増加傾向が続いていますが、利用者数については、10月まで概ね増加傾向が続いていたものの、11月から12月にかけて減少が見られます。この減少については、例年のコミュニティバス利用実績でも見られることから、季節・気候の影響が大きいものと考えられます。今後も制度の浸透や利便性の定着を図り、登録者・利用者の継続的な増加を図っていく必要がありますが、その中でも主な利用者層となる高齢者向けの利用促進を進め、認知度を高めていくことが重要です。

また、平日は午前7時台～午前9時台や午後3時台～午後4時台の利用が多く、また土曜日は午後の時間帯の利用が多いなど、特定の時間帯に集中している状況が見られます。通勤や通院、また早い時間帯の買い物など、利用時間が固定される目的での利用も多く、より多くの方に快適にご利用いただく環境づくりを進めるため、利用時間の分散化も今後の課題となっています。

(7) 各地域公共交通の運行に関する本市の財政支援等

・ 関東鉄道竜ヶ崎線

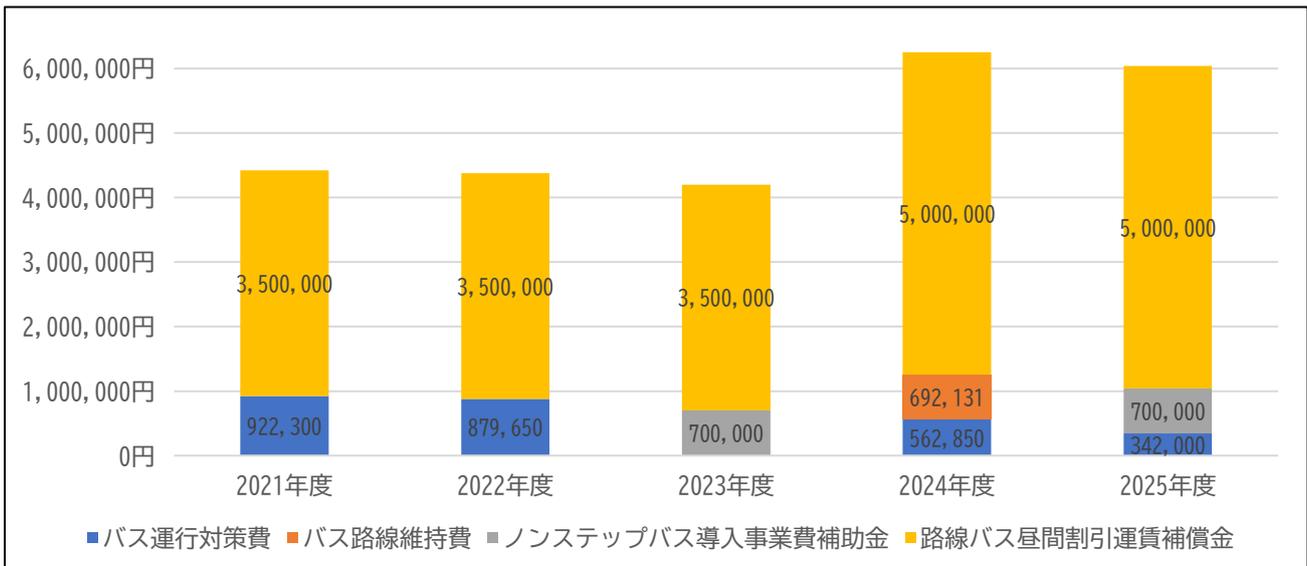


「鉄道軌道安全輸送設備事業費補助金」とは、鉄道事業者の行う安全性の向上に資する設備の整備、また訪日外国人旅行者等の移動に係る利便性の向上の促進を図るための鉄軌道車両設備の整備等に要する経費に対し、国や県と協調し、予算の範囲内で一定の割合で補助を行うものです。

補助対象となる事業の数や事業費は、鉄道事業者の作成する事業計画に基づいていますが、年度により増減があるため、市の補助額にも増減が生じています。

主な補助対象事業として、レールや枕木、踏切遮断機等の更新、車両の検査といったものがあります。

・ 路線バス



「バス運行対策費」とは、地域間幹線系統として地域に必要なバス系統のうち、広域的・幹線的な系統の運行の維持を図るための負担金で、茨城県とバス路線沿線市町村が協調して、乗合バス事業者に対して交付しています。

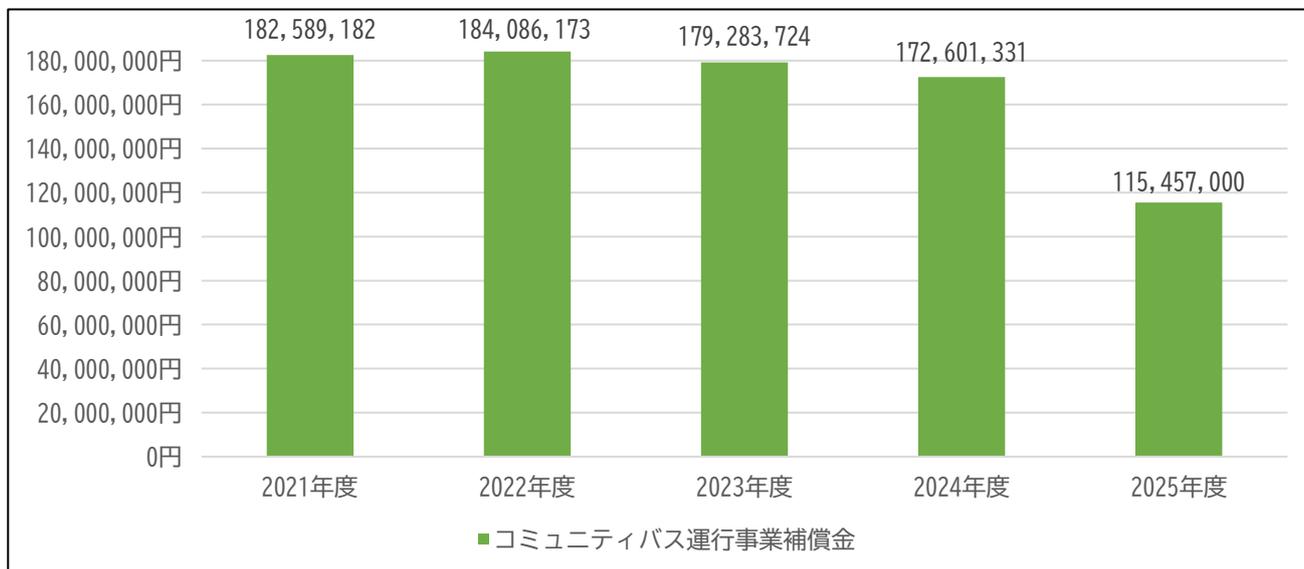
「バス路線維持費」とは、地域間幹線系統として地域に必要なバス路線のうち、広域的かつ幹線的なバス路線の運行維持を図り、地域住民の福祉を確保するため、乗合バス事業者に対し予算の範囲内において補助金を交付するもので、「バス運行対策費」の対象路線であり、かつ経常収益が一定の割合に満たなかった路線を補助対象路線として交付しています。

「ノンステップバス導入事業費補助金」とは、路線バスのバリアフリー化を促進することにより、子供、妊婦、高齢者等の路線バス利用における利便性及び安全性の向上を図るため、ノンステップバスを導入する路線バス事業者等に対し、予算の範囲内において補助金を交付するものです。

「路線バス昼間割引運賃補償金」とは、関東鉄道株式会社が運行する路線バスを対象として、昼間時間帯に市内で乗降する際の運賃上限を設定している「昼間割引」を実施するに当たり、減収が生じることから、その一定額を補償するものです。2002(平成14)年度の制度開始以降、350万円を市の補償上限額として支出してきましたが、関東鉄道株式会社の負担軽減による本制度の維持を目的として、2024(令和6)年度から市の補償上限額を500万円に増額しています。

「バス運行対策費」「バス路線維持費」「ノンステップバス導入事業費補助金」については、年度により対象路線が補助要件を満たさない場合や、事業の実施が見送られる場合などがあるため、市の負担額にも増減が生じています。

・コミュニティバス

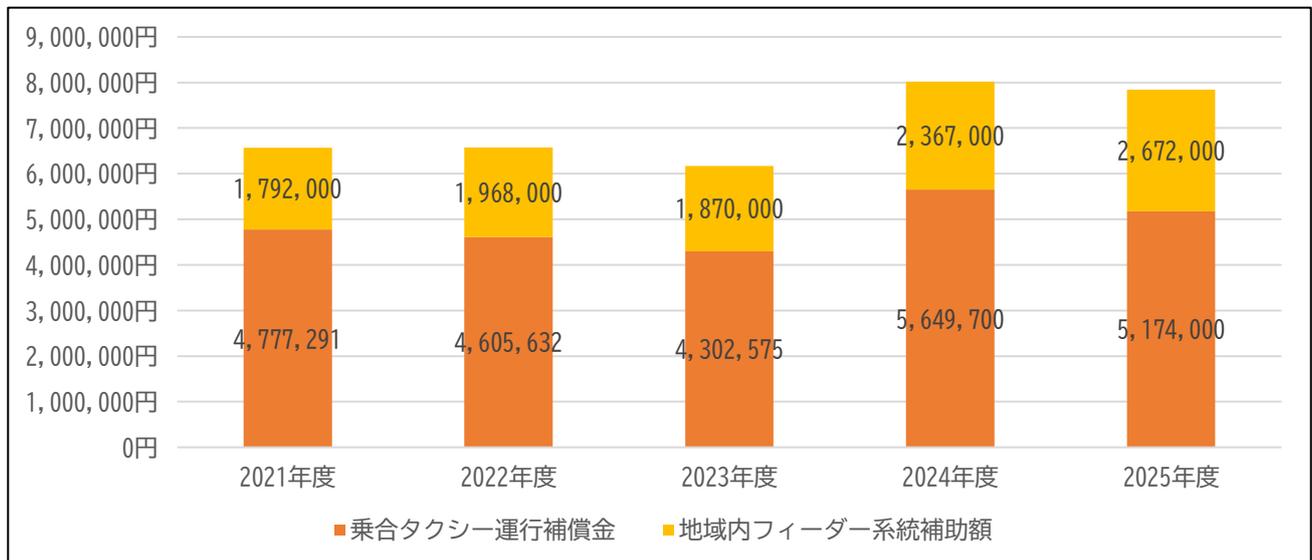


「コミュニティバス運行事業補償金」とは、日々のコミュニティバスの運行に要する費用から、運賃収入を差し引いた額を運行補償金として運行事業者を支払うものです。

2019(令和元)年度のコミュニティバス運行計画再編後は、循環ルートのほか、「南が丘・長沖線」「長山・松葉線」「長戸・白羽線」「大宮線」「八原線」「佐貴・川原代線」「若柴線」「シャトルバス」といった多くの路線を運行していたこともあり、従前と比較して運行補償金の額は大きくなっていましたが、2025(令和7年)4月には、運行路線や運行本数、

運行時間などのコミュニティバス運行計画の見直しを行ったため、それまでと比較して運行補償金が大きく減少しています。

・乗合タクシー

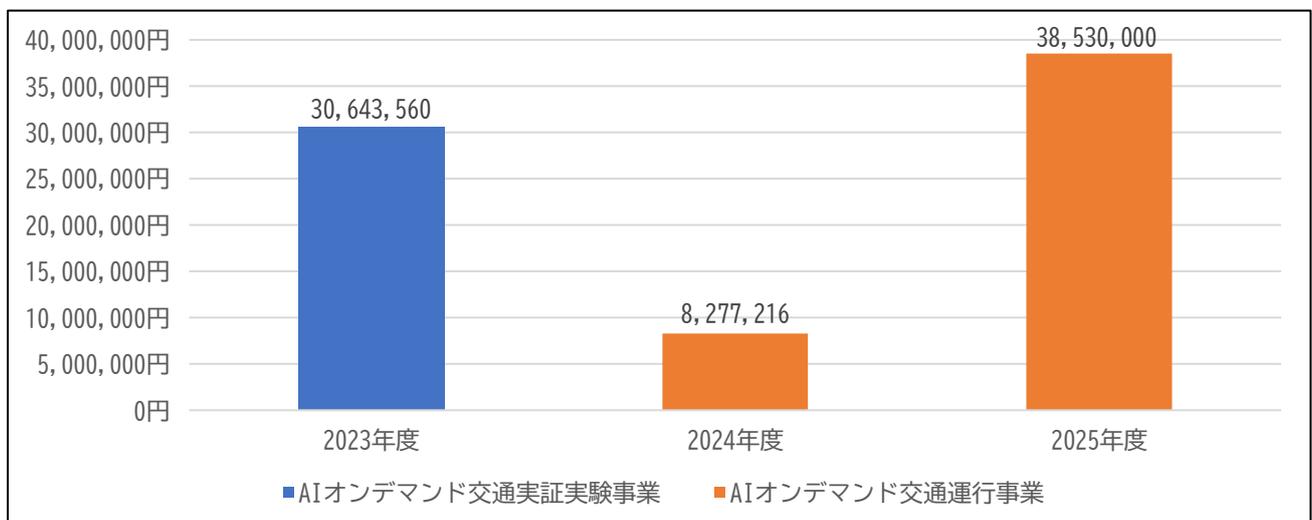


「乗合タクシー運行補償金」とは、日々の乗合タクシーの運行に要する費用から、運賃収入を差し引いた額を運行補償金として運行事業者に支払うものです。本市の乗合タクシーは、運行回数の多寡によって運行補償金が増減するほか、一般タクシーの運賃を基にして一回当たりの運行経費が算出される仕組みになっているため、利用状況や、一般タクシーの運賃改定の有無やその内容により、運行補償金も連動して増減しています。

また、乗合タクシーの運行にあたっては、国からの補助金である「地域内フィーダー系統補助金」を活用しており、運行補償金の一定の削減に寄与しています。

※ 地域内フィーダー系統補助金は運行事業者へ直接交付されていましたが、2024(令和6)年度からは、運用方法の変更により、市に交付されることとなっています。

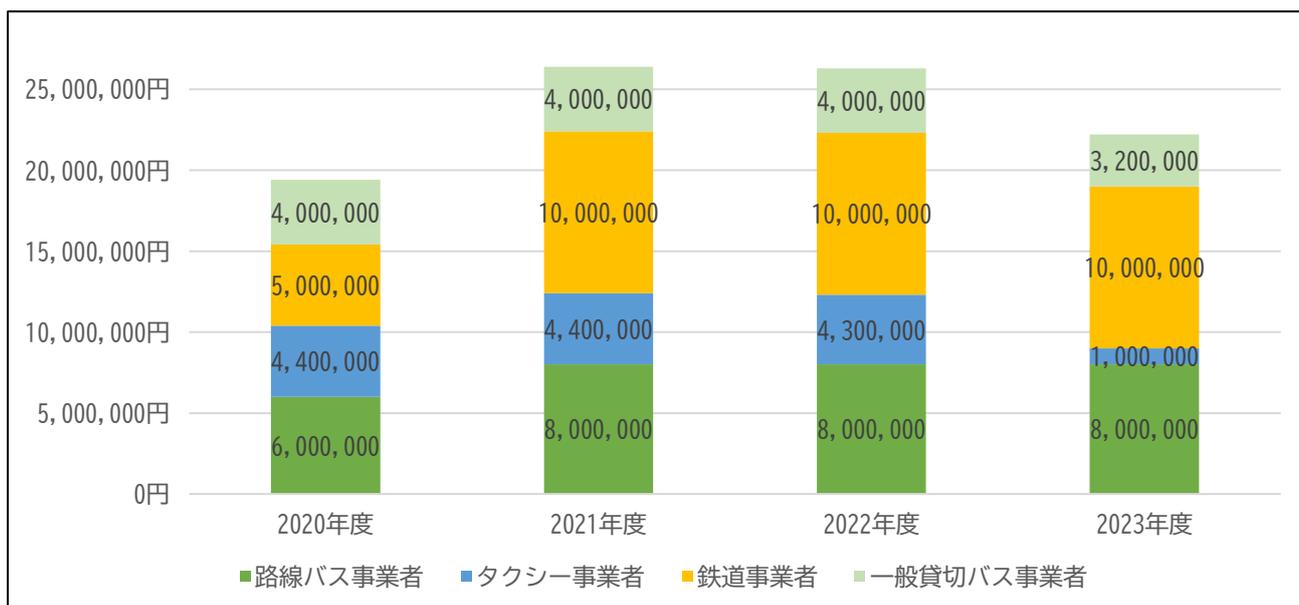
・AI オンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」



「A I オンデマンド交通実証実験事業」は、一部コミュニティバスとの代替可能性や有用性を検証するため、本市東部地域で行った実証実験に要した費用で、実証実験は令和5年11月から令和6年3月までの5ヵ月間実施しました。

「A I オンデマンド交通運行事業」は、A I オンデマンド交通の本格運行の準備や実施に要する費用で、令和6年度については、令和7年4月からの運行開始に向けた準備にかかる費用として、主にシステム構築に係る費用が含まれています。また令和7年度は、本格運行開始後の日々の運行に要する費用として、システム運用に係る費用のほか、車両の運行に要する費用などが含まれています。

・新型コロナウイルス感染症対策地域交通支援事業費補助金（※2020年度～2023年度）



「新型コロナウイルス感染症対策地域交通支援事業費補助金」とは、新型コロナウイルス感染症の感染拡大予防を図り、本市における地域公共交通の現在及び将来にわたる安定的な運行及び市民の日常的な移動手段を確保するため、交通事業者に対し予算の範囲内において交付したものです。

この補助金は、国の「新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金」を原資としており、各交通事業者における新型コロナウイルス感染症対策に要する費用のほか、日々の運行の維持に必要な人件費や燃料費等に充てられています。

※「(7) 各地域公共交通の運行に関する本市の財政支援」内に掲載している表のうち、2025(令和7)年度は予算額を、それ以外の年度は決算額を記載しています。

※「新型コロナウイルス感染症対策地域交通支援事業費補助金」については、事業が実施された年度のみを抽出して記載しています。

3. 市内地域公共交通に関するアンケート調査

本計画の策定を進めるにあたり、市内地域公共交通の利用状況（利用頻度や利用者の属性等）やご要望のほか、利用促進に関するアイデア等を調査するため、アンケートを実施しました。詳細は以下のとおりです。

3-1 コミュニティバス利用者アンケート

(1) 調査概要

項目	内容
調査対象	龍ヶ崎市コミュニティバスの利用者
調査方式	配布：(1)コミュニティバス車内にアンケート用紙・回収箱を設置 ※周知チラシには Web 回答用二次元コードを記載 (2)市職員がコミュニティバス全路線に乗車し、利用者にアンケート用紙を手渡し、回答を依頼 回収：(1)回収箱からアンケート用紙を回収 (2)Web ページから回収
調査期間	配布：(1)2025年10月17日(金)から 2025年11月3日(月)まで ※Web 回答も同様の期間で受付・回収 聞取：(1)平日 2025年10月21日(火) ※循環ルート 2025年10月28日(火) ※枝線 (2)休日 2025年10月19日(日) ※循環ルート 2025年10月25日(土) ※枝線
回収結果	(1)アンケート用紙からの回答：253 票 (2)Webからの回答：45 票

(2) 集計結果

問1. あなたのご年齢について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	15 歳以下	7	2.3%
2	16～18 歳	27	9.1%
3	19～29 歳	38	12.8%
4	30～39 歳	24	8.1%
5	40～49 歳	21	7.0%
6	50～59 歳	37	12.4%
7	60～69 歳	37	12.4%
8	70 歳以上	106	35.6%
9	未回答	1	0.3%

「70 歳以上」の回答数が最も多く、全体の 35%以上を占めています。
次いで、「19～29 歳」、「50～59 歳」、「60～69 歳」の回答数が多く、それぞれ 12%程度となっています。
また、全体の傾向として、50 歳以上の回答率が 60%を超えており、比較的高い世代からの回答が多くなっています。

問2. あなたの性別について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	男性	103	34.6%
2	女性	191	64.1%
3	その他	1	0.3%
4	無回答	3	1.0%

女性の回答が64%となっており、男性の2倍近い割合になっています。

問3. あなたの居住地について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	龍ヶ崎	133	44.6%
2	馴染	21	7.0%
3	八原	4	1.3%
4	長戸	0	0.0%
5	北文間	6	2.0%
6	川原代	4	1.3%
7	大宮	2	0.7%
8	龍ヶ崎西	5	1.7%
9	松葉	10	3.4%
10	長山	28	9.4%
11	馴染馬台	12	4.0%
12	久保台	26	8.7%
13	城ノ内	5	1.7%
14	その他	42	14.1%

「龍ヶ崎」地区と回答された方が最も多く、全体の半数近くを占めています。

次いで「長山」地区、「久保台」地区、「馴染」地区が多く、約9%~7%となっています。

また、全体的な傾向として、令和7年4月に行ったコミュニティバス運行計画の再編に伴い、コミュニティバスの運行が終了した市東部地域にお住まいの方(八原、長戸、大宮、城ノ内)からの回答は少なくなっています。

問4. 利用する目的について、当てはまる項目を選択してください。(複数回答可)

No.	回答	回答数	回答率
1	通勤	56	18.8%
2	通学	28	9.4%
3	買物	134	45.0%
4	仕事・業務	12	4.0%
5	通院	44	14.8%
6	塾、生涯学習	8	2.7%
7	飲食	29	9.7%
8	友人宅への訪問	6	2.0%
9	公共施設等への用事	66	22.1%
10	遊び、レクリエーション	67	22.5%
11	その他	28	9.4%

「買物」と回答された方が最も多く、回答者全体の45%が選択しています。次いで「遊び、レクリエーション」、「公共施設等への用事」が多く、いずれも22%を超えています。

また、「通勤」と回答された方も18%を超えており、コミュニティバスの日常的な利用が根づいていることが伺えます。

問5. 利用頻度について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	1日に3～4回以上	16	5.4%
2	1日に1～2回	46	15.4%
3	週に3～4回	75	25.2%
4	週に1～2回	63	21.1%
5	月に1～2回	61	20.5%
6	年に1～2回	21	7.0%
7	初めての利用	15	5.0%
8	無回答	1	0.3%

「週に3～4回」と回答された方が最も多く、全体の25%を占めており、次いで「週に1～2回」「月に1～2回」といった回答がそれぞれ約20%を占めています。

一方、「1日に1～2回」「1日に3～4回以上」の回答の合計も20%を上回り、いわゆるヘビーユーザーの存在が伺えます。

問6. 利用の多い路線と停留所名を教えてください。

No.	回答	回答数	回答率
1	循環ルート	198	66.4%
2	南が丘・ supra線	21	7.0%
3	佐貫・川原代線	25	8.4%
4	若柴線	21	7.0%
5	その他	3	1.0%
6	無回答	30	10.1%

「循環ルート」との回答が最も多く、全体の66%以上を占めています。その他の路線は7%～8%程度と、毎月のコミュニティバス利用実績の路線別利用者数の比率と大きな差はありません。

※利用の多い停留所名一覧は次のページに記載しています。

・利用の多い停留所名一覧

※路線が共通している停留所はいずれかの路線にまとめて記載しています。

循環

竜ヶ崎駅	37
新町	2
上町辻	2
竜ヶ崎二高入口	5
観音前	1
砂町	4
戸張	2
城南ショッピングセンター	3
警察署前	11
緑町	4
出し山	4
竜ヶ崎一高下	5
流通経済大学前	4
城ノ内2丁目	1
城ノ内1丁目	2
東部出張所	14
総合運動公園	3
松ヶ丘2丁目	1
済生会病院	27
藤ヶ丘1丁目	3
藤ヶ丘5丁目	4
上貝原塚	2
久保台3丁目	6
ニュータウン久保台	1
久保台2丁目	5
中根台5丁目	5
中根台2丁目	4
小柴1丁目	11
小柴4丁目	1
サプラ	50
ニュータウン中央	3
松葉小学校	6
若柴公園	2
長山中学校	7
長山コミュニティセンター	2
長山4丁目	3
長山8丁目	11
長山	5
長山第二児童公園	3
小柴2丁目	7
平台入口	2
馴馬台コミュニティセンター	5
馴馬	2
文化会館	8
中曽根	12
市役所	17

南が丘・サプラ線

中根台	4
富士見住宅	1
奈戸岡	2
高砂橋	1
姫宮東	1
南が丘	3
南が丘公園	1
南が丘6丁目	2
南が丘1丁目	1
竜ヶ崎南高前	1

佐貫・川原代線

姫宮西	2
六ツ谷	1
川原代姫宮	4
総合福祉センター	1
道仙田	1
城西中学校	1
馴柴小学校	1
馴柴コミュニティセンター	1
馴柴小学校北	2
龍ヶ崎市駅東口	4

若柴線

龍ヶ崎市駅西口	2
佐貫町南	2
佐貫町中央	4
マンハイム佐貫前	6
文化村公園前	1
佐貫第二児童公園	1
佐貫3丁目	1
若柴	1

その他の回答

龍ヶ崎市駅	13
さんさん館	1
松ヶ丘	1
藤ヶ丘	2
久保台	3
小柴	3
1丁目	1
南中島	1
団地中央（大利根交通）	1
水戸駅（茨城交通）	1
若宮団地前（茨城交通）	1

問7. 利用する理由について、当てはまる項目を選択してください。(複数回答可)

No.	回答	回答数	回答率
1	運賃が安い	182	61.1%
2	目的地まで乗継ぎが不要	108	36.2%
3	利用したい時刻に 運行している	64	21.5%
4	ほかに利用できる 移動手段がない	121	40.6%
5	その他	14	4.7%

「運賃が安い」と回答された方が回答者全体の60%を超えており、運賃が大きな動機になっていると推察されます。
一方で、「ほかに利用できる移動手段がない」という回答も40%を超えており、コミュニティバスが果たす役割の大きさが伺えます。

問8. コミュニティバスの運行に当たっては、年間1億円を超える財政負担が発生しており、課題の一つになっています。ご自身の経済状況も踏まえて、1乗車当たりの運賃で適切である(負担してもいい)と思う金額を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	500円	4	1.3%
2	400円	3	1.0%
3	300円	11	3.7%
4	200円	91	30.5%
5	100円	157	52.7%
6	100円未満	15	5.0%
7	その他	12	4.0%
8	未回答	5	1.7%

現在の運賃と同等である「100円」と回答された方の割合が50%を超え、最も高くなっており、現在の運賃設定に多くの方のご理解を得られていることが伺えます。一方で、「200円」と回答された方の割合も30%を超えており、「より安価な運賃を」と求める声は多くありません。

問9. バスロケーションシステム(※)について、当てはまる項目を一つ選択してください。

※バスの時刻表、車両の現在位置、到着時刻等の情報をスマートフォンやPCからリアルタイムで把握できるシステム

No.	回答	回答数	回答率
1	日頃から利用している	77	25.8%
2	時々利用している	68	22.8%
3	知ってはいるが利用していない	104	34.9%
4	初めて聞いた	38	12.8%
5	未回答	11	3.7%

「初めて聞いた」「未回答」の方を除き、80%以上の方に認知されており、バス待ちの際の不安解消に寄与していることが伺えます。

問 10. 済生会病院・市役所・関東鉄道竜ヶ崎線・サプラに設置されているデジタルサイネージ(※)について、当てはまる項目を一つ選択してください。

※バスの時刻表、路線、主な行先等の情報をリアルタイムで把握できる電子掲示板

No.	回答	回答数	回答率
1	日頃から利用している	56	18.8%
2	時々利用している	84	28.2%
3	知ってはいるが利用していない	62	20.8%
4	初めて聞いた	84	28.2%
5	未回答	12	4.0%

「初めて聞いた」という回答が約28%と、バスロケーションシステムに関する設問と比較して高く、設置場所が限られることが要因と思われます。

問 11. バスマち処「まてまて」(※)について、当てはまる項目を一つ選択してください。

※コミュニティバス等を待つ間、指定された施設内設備のトイレや休憩所をご利用いただけるサービス

No.	回答	回答数	回答率
1	日頃から利用している	14	4.7%
2	時々利用している	33	11.1%
3	知ってはいるが利用していない	102	34.2%
4	初めて聞いた	140	47.0%
5	未回答	9	3.0%

「初めて聞いた」という回答が約47%と、バスロケーションシステムに関する回答と比較して認知度に差が見られ、設置場所が限られることが要因の一つと考えられます。

問 12. コミュニティバスに対するご意見・ご要望はありますか。当てはまる項目を選択してください。

(複数回答可)

No.	回答	回答数	回答率
1	運行時間	107	35.9%
2	運行本数	147	49.3%
3	運賃の割引	7	2.3%
4	バス停の設置	18	6.0%
5	運行ルート	42	14.1%
6	バス車両	14	4.7%
7	公共交通の乗継	21	7.0%
8	バス停の環境	12	4.0%
9	情報提供	3	1.0%
10	乗務員	6	2.0%
11	要望は特にない	77	25.8%
12	その他	16	5.4%

「運行本数」に関するご意見が最も多く、回答者全体の約50%が選択しています。次いで「運行時間」が約36%、「運行ルート」が約14%となっており、利便性の向上を求める声が上がっています。問13の自由記載の中でも、日中、特に昼間の時間帯の増便や、夜間の運行の確保といった意見が多く見られました。

一方で「要望は特にない」と回答された方の割合も25%を超えており、一定の方にご満足をいただけているものと推察されます。

問 13. 問 12 で「意見、要望は特にない」以外を選択された方にお聞きします。そのご意見・ご要望の内容をできる限り詳しくお答えください。

※巻末に一括掲載しています。

問 14. 問 12 での要望が実現した場合、どの程度の頻度での利用が想定されますか。

No.	回答	回答数	回答率
1	1日に3～4回以上	20	10.9%
2	1日に1～2回	40	21.9%
3	週に3～4回	43	23.5%
4	週に1～2回	26	14.2%
5	月に1～2回	17	9.3%
6	年に1～2回	5	2.7%
7	無回答	32	17.5%

問 5 の設問と比較し、「月に 1～2 回」「週に 1～2 回」の割合が減少し、「1 日に 1～2 回」「1 日に 3～4 回以上」の割合が増加しています。要望は多岐にわたりますが、利便性の向上のより一定の利用者の増加が期待できる結果になっています。

問 15. コミュニティバスの利用促進につながるアイデアを募集しております。新たなイベントの開催や取組の導入など、些細なことでも構いませんので、自由にご記入ください。

※巻末に一括掲載しています。

利用に応じたポイント制度の導入や、無料運行といったご提案や、イベント等開催時のコミュニティバスを活用したアクセス方法の周知をはじめとした PR 手法に対するご提案がありました。

その他、運行本数の増加を求めるご意見や、乗務員の対応に対する感謝の声などが挙がっています。

3-2 関東鉄道竜ヶ崎線利用者アンケート

(1) 調査概要

項目	内容
調査対象	関東鉄道竜ヶ崎線の利用者
調査方式	配布：(1)関東鉄道竜ヶ崎駅改札前及び佐貫駅改札前に アンケート用紙・回収箱を設置 ※周知チラシにはWeb 回答用二次元コードを記載 (2)市職員が関東鉄道竜ヶ崎駅構内において、 同路線利用者にアンケート用紙を配布し回答を依頼 回収：(1)回収箱からアンケート用紙を回収 (2)Web ページから回収
調査期間	配布：(1)2025年10月17日(金)から 2025年11月3日(月)まで ※Web 回答も同様の期間で受付・回収 聞取：(1)平日 2025年10月17日(金) (2)休日 2025年11月1日(土)
回収結果	(1)アンケート用紙からの回答：173 票 (2)Webからの回答 : 76 票

(2) 集計結果

問1. あなたのご年齢について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	15 歳以下	18	7.2%
2	16～18 歳	63	25.3%
3	19～29 歳	35	14.1%
4	30～39 歳	27	10.8%
5	40～49 歳	24	9.6%
6	50～59 歳	33	13.3%
7	60～69 歳	29	11.6%
8	70 歳以上	20	8.0%
9	未回答	0	0%

「16～18 歳」の回答数が最も多く、全体の約 25%を占めています。
次いで、「19～29 歳」、「50～59 歳」、「60～69 歳」の回答数が多く、それぞれ 14%～11%程度となっています。
また、全体の傾向として、40 代以下の回答率が約 70%となっており、高齢者に限らず、通勤・通学といった比較的若い世代の利用が多く見られます。

問2. あなたの性別について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	男性	129	51.8%
2	女性	112	45.0%
3	その他	1	0.4%
4	無回答	7	2.8%

「男性」「女性」とともに約 50%程度となっており、コミュニティバスのような大きな男女差はありませんでした。

問3. あなたの居住地について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	龍ヶ崎	97	39.0%
2	駒柴	5	2.0%
3	八原	1	0.4%
4	長戸	0	0.0%
5	北文間	3	1.2%
6	川原代	3	1.2%
7	大宮	5	2.0%
8	龍ヶ崎西	5	2.0%
9	松葉	0	0.0%
10	長山	1	0.4%
11	駒馬台	2	0.8%
12	久保台	0	0.0%
13	城ノ内	3	1.2%
14	その他	124	49.8%

「龍ヶ崎」地区と回答された方が最も多く、全体の40%近くを占めていますが、市内のその他の地区からの利用はあまり見られず、全体の半数近くが「その他」という回答でした。これは、関東鉄道佐貫駅とJR龍ヶ崎市駅が隣接しており、市外からの来訪者も龍ヶ崎線を多く利用されるため、その中でも「牛久市」や「取手市」といった回答が多く見られています。その他にも、「土浦市」や「つくば市」といった県内自治体のほか、「東京都」といった回答も見られています。

問4. 利用する目的について、当てはまる項目を選択してください。(複数回答可)

No.	回答	回答数	回答率
1	通勤	71	28.5%
2	通学	83	33.3%
3	買物	34	13.7%
4	仕事・業務	29	11.6%
5	通院	15	6.0%
6	塾、生涯学習	4	1.6%
7	飲食	14	5.6%
8	友人宅への訪問	11	4.4%
9	公共施設等への用事	13	5.2%
10	遊び、レクリエーション	35	14.1%
11	その他	26	10.4%

「通学」と回答された方が最も多く、回答者全体の約33%が選択しています。次いで「通勤」が約28%となっており、いわゆる「定期利用」の割合が高くなっています。その他「遊び、レクリエーション」「買物」「仕事、業務」といった項目が続いており、いずれも10%を少し上回る割合になっています。

問5. 利用頻度について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	1日に3～4回以上	17	6.8%
2	1日に1～2回	102	41.0%
3	週に3～4回	29	11.6%
4	週に1～2回	20	8.0%
5	月に1～2回	51	20.5%
6	年に1～2回	18	7.2%
7	初めての利用	12	4.8%
8	無回答	0	0%

「1日に1～2回」という回答が最も多く、全体の約41%を占めています。次いで多いのが「月に1～2回」で約20%となっているほか、「週に1～2回」以下の回答が40%を超えており、非定期利用の割合も低くないことが伺えます。

問6. 利用する理由について、当てはまる項目を選択してください。(複数回答可)

No.	回答	回答数	回答率
1	他の交通手段よりも目的地まで早く着くから	57	22.9%
2	他の交通手段よりも時間が正確だから	54	21.7%
3	他の交通手段よりも費用が安いから	13	5.2%
4	他の交通手段よりも快適だから	30	12.0%
5	鉄道を利用するのが好きだから	36	14.5%
6	仕事の都合上、公共交通を利用している	40	16.1%
7	他に利用する交通手段がないから	127	51.0%
8	その他	21	8.4%

「他に利用する交通手段がないから」という回答が最も多く、全体の51%が選択しています。

その他「他の交通手段よりも目的地まで早く着くから」、「他の交通手段よりも時間が正確だから」がそれぞれ約22%と多くなっています。

問7. 竜鉄コロツケ☆フリーきっぷ(※)の利用について、当てはまる項目を一つ選択してください。

※竜ヶ崎コロツケの200円割引券のついた竜ヶ崎線1日乗車フリーきっぷ

No.	回答	回答数	回答率
1	日頃から利用している	5	2.0%
2	時々利用している	9	3.6%
3	知っているが利用していない	133	53.4%
4	初めて聞いた	101	40.6%
5	未回答	1	0.4%

「初めて聞いた」との回答が40%を超えているほか、「知っているが利用していない」との回答も50%を超えており、実際の利用に結びついていない現状が伺えます。

問8. サイクルトレイン(※)の利用について、当てはまる項目を一つ選択してください。

※一部の時間帯で、自転車を解体したりすることなく、車両内にそのまま持ち込むことができるサービス

No.	回答	回答数	回答率
1	日頃から利用している	4	1.6%
2	時々利用している	10	4.0%
3	知っているが利用していない	182	73.1%
4	初めて聞いた	52	20.9%
5	未回答	1	0.4%

「知っているが利用していない」との回答が約73%と高く、こちらも実際の利用に結びついていない現状が伺えます。

問9. 関東鉄道竜ヶ崎線は、平成20年代から赤字が続き、令和6年度収支は約5000万円の赤字となっています。この点についてどう思うか、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	自治体が更なる利用者を増やす支援（沿線開発等）をして維持していくべき	106	42.6%
2	維持できないのであれば、バス等の他の交通手段で代替すべき	27	10.8%
3	国・県・市の金銭的な支援(税金の投入)によって維持していくべき	93	37.3%
4	その他	18	7.2%
5	未回答	5	2.0%

「自治体が更なる利用者を増やす支援（沿線開発等）をして維持していくべき」や「国・県・市の金銭的な支援(税金の投入)によって維持していくべき」といった、自治体からの支援を求める回答が多く、いずれも40%近い割合になっている一方、「維持できないのであれば、バス等の他の交通手段で代替すべき」との回答は約10%となっています。

問 10. 関東鉄道竜ヶ崎線に対するご意見・ご要望はありますか。当てはまる項目を選択してください。
(複数回答可)

No.	回答	回答数	回答率
1	運行本数	95	38.2%
2	始発・終発時間	31	12.4%
3	運賃	49	19.7%
4	竜ヶ崎線の駅数	19	7.6%
5	J R常磐線との乗継	61	24.5%
6	定期券の料金	41	16.5%
7	竜ヶ崎駅での路線バスや コミュニティバスとの接続	42	16.9%
8	意見、要望は特にない	53	21.3%
9	その他	27	10.8%

「運行本数」に関するご意見が最も多く、回答者全体の約 38%が選択しています。その他、「J R常磐線との乗継」「運賃」「竜ヶ崎駅での路線バスやコミュニティバスとの接続」といった項目が続く一方で、全体の約 20%からは「意見、要望は特にない」といった回答が得られています。

問 11. 問 10 で「意見、要望は特にない」以外を選択された方にお聞きします。そのご意見・ご要望の内容をできる限り詳しくお答えください。
※巻末に一括掲載しています。

問 12. 問 11 での要望が実現した場合、どの程度まで利用の頻度が増えるとお考えでしょうか。当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	1日に3～4回以上	17	8.5%
2	1日に1～2回	72	36.0%
3	週に3～4回	21	10.5%
4	週に1～2回	22	11.0%
5	月に1～2回	30	15.0%
6	年に1～2回	8	4.0%
7	無回答	30	15.0%

問 5 の設問と比較し、「年に 1～2 回の利用」「月に 1～2 回の利用」の割合が減少し、「週に 1～2 回」の割合が微増していますが、「無回答」の割合が 15%と高いこともあり、大幅な利用の増加といった回答は得られませんでした。

問 13. 関東鉄道竜ヶ崎線の利用促進に関するアイデアを募集しております。新たなイベントの開催や取組の導入など、些細なことでも構いませんので、自由にご記入ください。
※巻末に一括掲載しています。

季節ごとの企画列車の運行や鉄道ファン向け・子ども向けイベントの開催、駅周辺のにぎわいづくりといったご提案がありました。その他、運賃や運行本数に対するご意見や駅員の対応に対する感謝の声などが挙がっています。

3-3 龍ヶ崎市乗合タクシー「龍タク」利用者アンケート

(1) 調査概要

項目	内容
調査対象	龍ヶ崎市乗合タクシー「龍タク」の利用者
調査方式	配布：「龍タク」車内にアンケート用紙・回収箱を設置 回収：回収箱からアンケート用紙を回収
調査期間	配布：2025年10月17日(金)から 2025年11月3日(月)まで ※乗務員からの声掛けによる
回収結果	アンケート用紙からの回答：48票

(2) 集計結果

問1. あなたのご年齢について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	15歳以下	0	0.0%
2	16～18歳	0	0.0%
3	19～29歳	0	0.0%
4	30～39歳	0	0.0%
5	40～49歳	0	0.0%
6	50～59歳	2	4.2%
7	60～69歳	6	12.5%
8	70歳以上	40	83.3%
9	未回答	0	0.0%

「70歳以上」との回答が約83%と高く、次いで「60～69歳」が約12%となっており、高齢者層が乗合タクシーの主な利用者となっていることが伺えます。

問2. あなたの性別について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	男性	11	22.9%
2	女性	31	64.6%
3	その他	0	0.0%
4	無回答	6	12.5%

「女性」の割合が約65%となっており、「男性」の3倍近い数値になっています。

問3. あなたの居住地について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	龍ヶ崎	14	29.2%
2	駒柴	9	18.8%
3	八原	0	0.0%
4	長戸	0	0.0%
5	北文間	2	4.2%
6	川原代	10	20.8%
7	大宮	1	2.1%
8	龍ヶ崎西	0	0.0%
9	松葉	7	14.6%
10	長山	3	6.3%
11	駒馬台	1	2.1%
12	久保台	0	0.0%
13	城ノ内	0	0.0%
14	その他	1	2.1%

「龍ヶ崎」地区との回答が約29%と高く、次いで「川原代」、「駒柴」の割合が高くなっています。一方で、「八原」「長戸」「龍ヶ崎西」「久保台」「城ノ内」といった地区からの回答はなく、回答者に一定の偏りが見られます。

4. 利用する目的について、当てはまる項目を選択してください。(複数回答可)

No.	回答	回答数	回答率
1	通勤	0	0.0%
2	通学	0	0.0%
3	買物	14	29.2%
4	仕事・業務	1	2.1%
5	通院	33	68.8%
6	塾、生涯学習	0	0.0%
7	飲食	0	0.0%
8	友人宅への訪問	1	2.1%
9	公共施設等への用事	19	39.6%
10	遊び、レクリエーション	3	6.3%
11	その他	0	0.0%

「通院」との回答が最も多く、回答者全体の約69%が選択しています。次いで「公共施設等への用事」が約40%、「買物」が約29%となっており、この3項目が利用目的のほとんどを占めています。

問5. 利用頻度について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	1日に3～4回以上	0	0.0%
2	1日に1～2回	3	6.3%
3	週に3～4回	1	2.1%
4	週に1～2回	7	14.6%
5	月に1～2回	32	66.7%
6	年に1～2回	4	8.3%
7	初めての利用	1	2.1%
8	無回答	0	0.0%

「1日に1～2回」という回答が最も多く、全体の約67%を占めています。次いで「月に1～2回」で約15%、「年に1～2回」で約8%といった回答が続いており、コミュニティバスや関東鉄道竜ヶ崎線と比較して利用頻度は少ない傾向にあります。

問6. 利用する理由について、当てはまる項目を選択してください。(複数回答可)

No.	回答	回答数	回答率
1	運賃が安い	30	62.5%
2	自宅まで乗車できる	32	66.7%
3	他の公共交通よりも早く着く	14	29.2%
4	送迎してもらわなくて済む	11	22.9%
5	家族や友人の付き添いをする	7	14.6%
6	その他の交通手段がない	10	20.8%
7	その他	1	2.1%

「自宅まで乗車できる」との回答が最も多く、回答者全体の約67%を占めています。次いで「運賃が安い」が約63%と、同様に高い割合を占めています。

問7. 一般タクシーの利用について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	利用することがある	39	81.3%
2	利用することはない	9	18.8%

一般タクシーを「利用することがある」との回答が約81%と高くなっています。

問8. 問7で「利用することがある」を選択された方にお聞きします。一般のタクシーを利用する理由について、当てはまる項目を選択してください。(複数回答可)

No.	回答	回答数	回答率
1	他人と乗合したくない	2	5.1%
2	即時に利用したい機会が多い	17	43.6%
3	目的地が異なる	20	51.3%
4	その他	4	10.3%

「目的地が異なる」との回答が約51%と高く、利用目的に応じて一般タクシーと使い分けられている実情が伺えます。

問9. 龍タクは、一般のタクシーに比べ運賃が安価になっていますが、サービス内容やご自身の経済状況を踏まえて、1乗車当たりの運賃として適切である（負担してもいい）と思う金額を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	1000円	1	2.1%
2	900円	0	0.0%
3	800円	1	2.1%
4	700円	0	0.0%
5	500円	37	77.1%
6	300円	4	8.3%
7	200円未満	2	4.2%
8	その他	3	6.3%
9	未回答	0	0%

現行の運賃と同等である「500円」との回答が最も多く、約77%を占めています。その他の回答にはばらつきが見られますが、「300円」「200円未満」との回答が若干多くなっています。

問10. 「龍タク」に対するご意見・ご要望はありますか。当てはまる項目を選択してください。（複数選択可）

No.	回答	回答数	回答率
1	運行時間	14	29.2%
2	運賃の割引	4	8.3%
3	目的地	25	52.1%
4	車両	0	0.0%
5	公共交通の乗継	1	2.1%
6	情報提供	1	2.1%
7	乗務員	0	0.0%
8	予約方法	1	2.1%
9	意見、要望は特にない	16	33.3%
10	その他	1	2.1%

「目的地」に対するご意見が最も多く、回答者全体の約52%が選択しており、次いで「運行時間」が約29%と高い割合になっています。一方で、「意見、要望は特にない」との回答が約33%となっております。

問11. 問10で「意見、要望は特にない」以外を選択された方にお聞きします。そのご意見・ご要望の内容をできる限り詳しくお答えください。

※巻末に一括掲載しています。

問 12. 問 10 での要望が実現した場合、どの程度の頻度での利用が想定されますか。当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	1日に3～4回以上	0	0.0%
2	1日に1～2回	1	3.1%
3	週に3～4回	6	18.8%
4	週に1～2回	12	37.5%
5	月に1～2回	12	37.5%
6	年に1～2回	1	3.1%

問5の設問と比較し、「月に1～2回の利用」の割合が大きく減少し、「週に1～2回」「週に3～4回」の割合が増加しています。

問 13. 「龍タク」の利用促進に関するアイデアを募集しております。新たなイベントの開催や取組の導入など、些細なことでも構いませんので、自由にご記入ください。

※巻末に一括掲載しています。

目的地追加の要望のほか、乗務員の対応に対する感謝の声などが挙がっていますが、回答数が全体で5件と少なく、あまりご提案を集めることができませんでした。

3-4 AIオンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」利用者アンケート

(1) 調査概要

項目	内容
調査対象	AIオンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」の利用者
調査方式	配布：「龍ヶ崎のるーと」車内にアンケート用紙・回収箱を設置 回収：回収箱からアンケート用紙を回収
調査期間	配布：2025年10月17日(金)から 2025年11月3日(月)まで ※乗務員からの声掛けによる
回収結果	アンケート用紙からの回答：123票

(2) 集計結果

問1. あなたのご年齢について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	15歳以下	8	6.5%
2	16～18歳	11	8.9%
3	19～29歳	14	11.4%
4	30～39歳	12	9.8%
5	40～49歳	15	12.2%
6	50～59歳	11	8.9%
7	60～69歳	10	8.1%
8	70歳以上	42	34.1%
9	未回答	0	0%

「70歳以上」との回答が最も多く、全体の約34%を占めています。また、全体の傾向として、「16～18歳」、「19～29歳」、「30～39歳」、「40～49歳」、「50～59歳」、「60～69歳」との回答が概ね8%～12%となっており、広い世代にご利用いただいていることが伺えます。

問2. あなたの性別について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	男性	37	30.1%
2	女性	85	69.1%
3	その他	0	0.0%
4	無回答	1	0.8%

「女性」との回答が約69%となっており、「男性」の2倍以上の割合になっています。

問3. あなたの居住地について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	龍ヶ崎	61	49.6%
2	馴染	1	0.8%
3	八原	9	7.3%
4	長戸	9	7.3%
5	北文間	1	0.8%
6	川原代	1	0.8%
7	大宮	13	10.6%
8	龍ヶ崎西	5	4.1%
9	松葉	0	0.0%
10	長山	0	0.0%
11	馴染台	0	0.0%
12	久保台	0	0.0%
13	城ノ内	13	10.6%
14	その他	10	8.1%

「龍ヶ崎」地区との回答が約49%と、全体の半数近くを占めています。その他、「八原」「長戸」「大宮」「龍ヶ崎西」「城ノ内」に回答が分散しています。

一方で、「松葉」「長山」をはじめとした「龍ヶ崎のるーと」の運行エリア外の地区からの利用はほとんど見られませんでした。

問4. 利用する目的について、当てはまる項目を選択してください。(複数回答可)

No.	回答	回答数	回答率
1	通勤	15	12.2%
2	通学	16	13.0%
3	買物	38	30.9%
4	仕事・業務	9	7.3%
5	通院	34	27.6%
6	塾、生涯学習	4	3.3%
7	飲食	16	13.0%
8	友人宅への訪問	4	3.3%
9	公共施設等への用事	28	22.8%
10	遊び、レクリエーション	27	22.0%
11	その他	8	6.5%

「買物」との回答が最も多く、全体の約31%を占めていますが、他に回答の多かった「通院」、「公共施設等への用事」、「遊び、レクリエーション」といった項目とも大きな開きはなく、様々な目的に応じて幅広くご利用いただけていることが伺えます。

問5. 利用頻度について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	1日に3～4回以上	3	2.4%
2	1日に1～2回	7	5.7%
3	週に3～4回	13	10.6%
4	週に1～2回	33	26.8%
5	月に1～2回	54	43.9%
6	年に1～2回	3	2.4%
7	初めての利用	9	7.3%
8	無回答	1	0.8%

「月に1～2回」との回答が最も多く、全体の約44%を占めています。次いで「週に1～2回」、「週に3～4回」が多くなっており、全体として非定期利用の割合が高くなっています。

問6. 利用の多い乗降ポイントをご記入ください。(3つまで記入可)

No.	回答	回答数	回答率
1	210 竜ヶ崎駅	27	22.0%
2	550 済生会病院	18	14.6%
3	568 蔦屋書店	10	8.1%
4	105 龍ヶ崎市役所	9	7.3%
5	142 城南ショッピングセンター(ヤコー)	9	7.3%
6	111 愛戸	5	4.1%
7	127 野村医院	5	4.1%
8	317 流経大フットボール場(南側)	4	3.3%
～以下略～			

「竜ヶ崎駅」との回答が最も多く、全体の22%を占めています。次いで「済生会病院」、「蔦屋書店」、「龍ヶ崎市役所」、「城南ショッピングセンター」が多くなっており、その他全体の傾向を見ても、病院や商業施設、公共施設等の利用が多くなっています。

問7. 自宅から最も近い乗降場所までの距離について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	約50m未満	44	35.8%
2	約50～100m	33	26.8%
3	約100～300m	26	21.1%
4	その他	14	11.4%
5	未回答	6	4.9%

「約50m未満」との回答が約36%と最も多く、距離の近さに比例して回答数も多くなっています。また、「東京都」からの来訪者の利用も一部見られました。

問8. 利用する理由について、当てはまる項目を選択してください（複数回答可）

No.	回答	回答数	回答率
1	運賃が安い	80	65.0%
2	事前予約が可能	63	51.2%
3	即時予約が可能	47	38.2%
4	乗降ポイントが豊富	28	22.8%
5	電話で予約できる	22	17.9%
6	アプリの操作が簡単	27	22.0%
7	その他の交通手段より早く着く	22	17.9%
8	その他の交通手段がない	29	23.6%
9	その他	5	4.1%

「運賃が安い」との回答が最も多く、回答者全体の65%が選択しています。次いで、「事前予約が可能」、「即時予約が可能」といった、予約方法に関する項目が多く選ばれています。

問9. 一般タクシーの利用について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	利用することがある	58	47.2%
2	利用することはない	64	52.0%
3	未回答	1	0.8%

「利用することはない」との回答が52%と高く、乗合タクシーのアンケート結果とは異なった回答が得られています。

問10. 問9で「利用することがある」を選択された方にお聞きします。一般のタクシーを利用する理由について、当てはまる項目を選択してください（複数回答可）。

No.	回答	回答数	回答率
1	他人と乗合したくない	2	3.4%
2	即時に利用したい機会が多い	15	25.9%
3	目的地が異なる	28	48.3%
4	その他	15	25.9%

乗合タクシーのアンケート結果と同様、「目的地が異なる」との回答が最も高く、回答者全体の約48%を占めています。

問 11. 龍ヶ崎のるーとは、一般のタクシーに比べ運賃が安価になっていますが、サービス内容やご自身の経済状況を踏まえて、1 乗車当たりの運賃として適切である（負担してもいい）と思う金額を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	1000 円以上	1	0.8%
2	800 円	2	1.6%
3	700 円	0	0.0%
4	500 円	17	13.8%
5	300 円	56	45.5%
6	200 円	34	27.6%
7	100 円未満	2	1.6%
8	その他	2	1.6%
9	未回答	9	7.3%

現行の運賃と同様である「300 円」との回答が約 46%と最も多く、一定の理解をいただけているものと見られます。一方で、コミュニティバスや乗合タクシーのアンケート結果とは異なり、現行の金額未満である「200 円」、「100 円未満」との回答の合計が約 29%と、比較的高くなっています。

問 12. 「龍ヶ崎のるーと」に対するご意見・ご要望はありますか。当てはまる項目を選択してください。（複数選択可）

No.	回答	回答数	回答率
1	運行時間	29	23.6%
2	運賃の割引	9	7.3%
3	乗降ポイント	26	21.1%
4	車両	6	4.9%
5	公共交通の乗継	6	4.9%
6	情報提供	2	1.6%
7	乗務員	1	0.8%
8	予約方法	0	0.0%
9	リーフレット	0	0.0%
10	意見、要望は特にない	48	39.0%
11	その他	13	10.6%

「運行時間」との回答が最も多く、回答者全体の約 24%が選択しています。次いで「乗降ポイント」が約 21%と高くなっていますが、一方で「意見、要望は特にない」との回答も 39%と高くなっており、現在の運行内容に一定のご理解をいただけていることが伺えます。

問 13. 問 12 で「意見、要望は特にない」以外を選択された方にお聞きします。そのご意見・ご要望の内容をできる限り詳しくお答えください。

※巻末に一括掲載しています。

問 14. 問 12 での要望が実現した場合、どの程度の頻度での利用が想定されますか。当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	1日に3～4回以上	5	6.7%
2	1日に1～2回	9	12.0%
3	週に3～4回	12	16.0%
4	週に1～2回	25	33.3%
5	月に1～2回	14	18.7%
6	年に1～2回	4	5.3%
7	初めての利用	0	0.0%
8	無回答	6	8.0%

設問5と比較し、「年に1～2回」
との回答が大きく減少し、「週に1～
2回」、「週に3～4回」、「1日に1
～2回」、「1日に3～4回以上」の
回答が総じて増加しています。

問 15. 「龍ヶ崎のるーと」の利用促進に関するアイデアを募集しております。新たなイベントの開催や取組の導入など、些細なことでも構いませんので、自由にご記入ください。

※巻末に一括掲載しています。

説明会の開催や学生・子どもをターゲットとしたPRの展開、商業施設等と連携したキャンペーンの実施といったご提案がありました。その他、回数券の導入や乗降ポイントの増加といったご要望も挙がっています。

4. 市内地域公共交通における課題

龍ヶ崎市地域公共交通計画において、本市の現状や施政方針を踏まえた課題が整理されています。本計画においては、現在市が抱える課題に対し、利用促進の観点からアプローチをかけていくものとするため、龍ヶ崎市地域公共交通計画と共通の課題を位置付けるものとしします。

(以下、龍ヶ崎市地域公共交通計画より転記)

課題1：人口減少・少子高齢化に対応した持続可能な地域公共交通網の形成

- ・人の移動を支え、まちづくりと連携した公共交通ネットワークの形成が必要。
- ・今後人口減少が見込まれるエリアについては、地域の実情に応じた運行形態や運行方法を検討し、効率化を図ることが必要。
- ・持続可能な地域公共交通の実現に向け、負担の公平性や収支の改善に向けた取組を検討し、地域公共交通全体の利用者の増加を図ることが必要。

課題2：地域の特性に応じた有機的かつ効率的な地域公共交通網の形成

- ・龍ヶ崎市街地、佐貫市街地、北竜台市街地、龍ヶ岡市街地の4つに分散する都市拠点における公共交通のサービス水準を維持・向上して、まちづくりを支援することが必要。

課題3：超高齢社会に対応した安全・安心な外出環境の確保

- ・高齢者等が安心して外出できるように、ハード・ソフト面から公共交通の充実が必要。
- ・高齢者等の交通弱者の生活交通の維持・確保へ向けた継続的な取組が必要。

課題4：各公共交通機関や周辺自治体との連携による利便性の向上

- ・通勤・通学などの外出目的に応じて、各公共交通の特性に応じた役割分担及び交通結節点の整備を行い、市内全域を網羅した最適な公共交通網を形成していくことが必要。
- ・周辺自治体との連携も含めた広域的な地域公共交通ネットワークの構築を目指すことも必要。

課題5：多様な世代が利用しやすい地域公共交通の実現

- ・地域公共交通を持続していくためには、公共交通の再編だけではなく、市民の公共交通への関心・利用意識を高めていくことが重要。
- ・公共交通に関する情報発信を行うとともに、市民にとってわかりやすく、使いやすい公共交通となるような施策を検討していくことが必要。

課題6：関連施策（福祉、自転車、観光等）との連携

- ・まちづくりと連携した施策や自転車・福祉施策を通じた移動手段の確保などを含め、地域の輸送資源を総動員した地域公共交通を検討することが求められる。

5. もしも地域公共交通がなくなると

毎日、本市内の様々な場所で運行していることが「当たり前」になっている地域公共交通ですが、このまま利用者の減少が続くと、運賃収入が減少し、運行の維持・継続が難しくなります。そして将来的には便数の減少や、最悪の場合には、運行の終了といった事態にもなりかねません。もしそのような状況になってしまったら、皆さんの生活にどのような影響が出るのでしょうか。

ケース1 関東鉄道竜ヶ崎線を利用して市外の大学へ通う学生

何とか運転免許を取得して自家用車を運転できるけど、車の維持費もかかるし、駅近くに駐車場が借りられず、駅までそれなりの距離を歩いて移動するしかないのがとても不便。

特に朝は通勤時間と重なるから一般車両も多く、渋滞に巻き込まれてストレスが溜まってしまう。

ケース2 コミュニティバスを利用して通院している高齢者

一般のタクシーで日頃の通院を済ませるようになった。これまでは往復200円で移動できていたものが、片道2,000円以上かかるようになってしまい、生活の大きな負担になっている。

買い物や通院の回数を減らしてなんとか生活しているが、今後もこの負担が続くと思うと不安でならない。

ケース3 路線バスを利用して市外へ通学している子どもの保護者

毎日自転車で早朝に家を出て、遅い時間に帰ってくるので疲れがたまっていないか心配。車で送迎してあげたい気持ちもあるが、出勤に間に合わなくなってしまう。あまり大きな負担が続くようなら仕事を変えることも検討しようか。

このように、皆さんの生活に直結するような負担の増加はもちろんですが、地域公共交通の減少によって様々な影響が出ます。



これらのように、短期的・長期的いずれの視点からも様々な影響が発生し、私たちの生活や未来に大きな負荷がかかります。「今はまだ運行が続いているから、すぐにはなくならないだろう。」と想着いても、将来まで運行が継続されている保証はないのです。

こうした事態を避けるために、私たちはどうすればよいのでしょうか。それは、公共交通を「**利用する**」ことが最も有効な改善策であり、解決策です。

例えば!

龍ヶ崎市の人口約75,000人のうち、15歳以上である約67,500人全員がコミュニティバスを使っただけだと想定すると・・・

コミュニティバス(1乗車100円) → 年に10日乗車で赤字解消!(1日1往復)
になります。

また、バス停への移動を片道10分として、往復で1日20分ウォーキングをしたと考えると、生活習慣病の予防といった健康上の効果が期待できるとされています。

ほかにも、地域公共交通を利用することで、他にもこのようなメリットがあります。



自家用車の持つ「自由に移動できるから」「好きな時に移動できるから」というメリットも大変大きな魅力ですが、地域公共交通を利用するメリット、また地域公共交通がなくなってしまった場合のデメリットは、いずれも大変大きなものがあります。

「地域公共交通を使う」ことを、皆さんの生活の一部として考えていただきたいと思います。

6. 龍ヶ崎市が目指す地域公共交通の姿

「龍ヶ崎みらい創造ビジョンfor2030」において地域公共交通が果たすべき役割として、龍ヶ崎市地域公共交通計画に以下の位置づけがあります。

(以下、龍ヶ崎市地域公共交通計画より転記)

① 幸せ創造プロジェクトとして

「子どもから高齢者まで、市民の移動ニーズを支える便利で快適な地域公共交通網を構築すること」

② 魅力ある都市拠点の形成として

「都市拠点を中心に交通結節機能を強化し、誰もが利用しやすい地域公共交通網を構築すること」

③ 快適でシームレスな移動環境の構築として

「多様化する移動ニーズへの対応、効果的、効率的な公共交通の運用などを実現するため、新たな技術や交通手段の検討を行うこと」

この役割を果たすため、また地域公共交通の利用促進を図り、将来に向けて地域公共交通の維持を図っていくという本計画の目的を踏まえ、以下のとおり取組のねらいを位置付けます。

〈ねらい1〉

「地域住民は、将来に向けて地域公共交通を残していくため、日ごろから利用する必要があるということを理解していること」

〈ねらい2〉

「市及び交通事業者は、地域公共交通が市民生活を支えるインフラの一つであり、また市民の利用によって支えられているという自覚を持つこと」

〈ねらい3〉

「市は、地域住民と交通事業者の橋渡しとしての役割を担い、また地域住民の生活を支えるコミュニティバス等の運行主体として持続可能な地域公共交通ネットワークを構築していくこと」

〈ねらい4〉

「地域住民、交通事業者、市は、それぞれの役割を理解しながら、協力して龍ヶ崎市の地域公共交通を育てていくこと」

7. 先進事例

ここでは、利用促進の取組を進めていくにあたり、参考となる他自治体等の取組をいくつか紹介します。

○草津線利用促進プロジェクト

J R草津線は、柘植（三重県伊賀市）～草津（滋賀県草津市）を結ぶ総延長約37kmの路線です。

コロナ禍により利用者が大幅に減少したこと、運行本数や沿線人口が減少傾向であることのほか、より一層の減便や廃止となった場合の地域住民・地域等への悪影響を列挙しながら、同路線を利用することのメリット（環境面・金銭面・健康面）をまとめ、月1回からの利用を促しています。

併せて、草津線の活性化に関する支援制度・補助金として、

- (1)草津線サポーター募集
 - (2)地域サポーター支援金制度
 - (3)子ども体験学習の運賃補助金
 - (4)こどもICOCA普及キャンペーン
- の4事業を紹介しています。



(参考：滋賀県公式ホームページ)

○やまがた鉄道沿線活性化プロジェクト

山形県及び市町村、県内各経済団体等で組織された「やまがた鉄道沿線活性化プロジェクト推進協議会」が、県内全域にわたって鉄道沿線の活性化や利用拡大に取り組むプロジェクトを推進しています。

【まち】、【観光】、【産業】、【住民】の4つを柱に、「やまがた鉄道沿線活性化助成金」による市町村や団体の取組に対する支援や、鉄道の魅力発信ポータルサイト「のってぐやまがた」の開設・運営による情報発信など、様々な事業が展開されています。

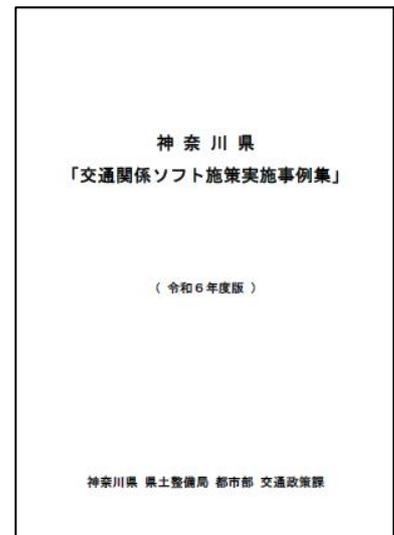


(参考：山形県公式ホームページ)

○神奈川県「交通関係ソフト施策実施事例集」

この事例集は、令和4年3月に、神奈川における望ましい都市交通を実現するための交通施策の基本的な方向を示すものとして改定した「かながわ交通計画」の中で示した、「ストック効果の最大化」として位置付けている交通需要マネジメントや公共交通の利用促進などの交通施策を、主に県内市町村が検討する際の参考にして頂くことを目的として、毎年作成しているものです。

この事例集では、「交通需要マネジメント」「既存道路の有効活用」「公共交通の連続性や利便性の向上」といった観点から、県内の各団体が取り組んできた様々なソフト施策を収録しています。



(参考：神奈川県公式ホームページ)

○秋田県「地域公共交通乗って応援Week」

秋田県では、10月第4週を「地域公共交通乗って応援Week」とし、県民に地域公共交通を「乗って守る」という意識を共有していただくとともに、少しでも多くの方に利用していただくことを目的として様々な取組を実施しています。

交通事業者や自治体によるイベントや無料乗車の実施のほか、県内の高等学校への定期利用の呼びかけといった取組と併せて、地域公共交通に関するアンケート調査の結果を公表することで、地域公共交通を「乗って守る」という意識の定着を図っています。



(参考：秋田県公式ホームページ)

8. 目指す地域公共交通の姿を実現させるための取組

本計画で掲げたねらいを達成するため、以下の取組の実施を進めます。

ねらい	取組
1. 「地域住民は、将来に向けて地域公共交通を残していくため、日ごろから利用する必要があるということを理解していること」	1-1. 市内小中学校を対象としたモビリティマネジメントの実施 1-2. 民間事業者を対象とした公共交通通勤利用案内チラシの配布 1-3. コミュニティバスネーミングライツの導入検討 1-4. 地域公共交通を題材とした社会科見学の実施検討
2. 「市及び交通事業者は、地域公共交通が市民生活を支えるインフラの一つであり、また市民の利用によって支えられているという自覚を持つこと」	2-1. コミュニティバス 車両デザイン募集 2-2. 塗り絵展の開催 2-3. 地域別バスツアーの開催 2-4. 「私のイチオシ乗務員！」の開催
3. 「市は、地域住民と交通事業者の橋渡しとしての役割を担い、また地域住民の生活を支えるコミュニティバス等の運行主体として持続可能な地域公共交通ネットワークを構築していくこと」	3-1. AI オンデマンド交通利用説明会の開催 3-2. JR龍ヶ崎市駅利用者向け関東鉄道竜ヶ崎線利用案内の配布 3-3. 公共交通の利用・運行に関する意見等の集約 3-4. 市主催イベント等における交通アクセスの積極的発信
4. 「地域住民、交通事業者、市は、それぞれの役割を理解しながら、協力して龍ヶ崎市の地域公共交通を育てていくこと」	4-1. 路線バス応援団の結成 4-2. 市内高等学校等を対象とした関東鉄道竜ヶ崎線利用促進活動の展開 4-3. マイレールサポーター制度の導入 4-4. 公共交通マナーアップ運動の展開

〈ねらい1〉

「地域住民は、将来に向けて地域公共交通を残していくため、日ごろから利用する必要があるということを理解していること」

事業名	市内小中学校を対象としたモビリティマネジメントの実施						
事業の概要	若い世代から、地域公共交通の担う役割や必要性を学んでいただく機会を設け、将来の公共交通利用の定着やマイバス・マイレール意識の醸成を図ります。						
参画者	龍ヶ崎市、交通事業者、小学校、中学校						
実施スケジュール	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度	2030年度	2031年度	2032年度
	モビリティ・マネジメント(授業形式)の実施						

事業名	民間事業者を対象とした公共交通通勤利用案内チラシの配布						
事業の概要	地区別に通勤を想定したコミュニティバス・路線バス等の利用案内チラシを作成し、市内民間事業者に配布することで、地域公共交通への関心を高めるとともに、自家用車から地域公共交通への転換を図ります。						
参画者	龍ヶ崎市、民間事業者						
実施スケジュール	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度	2030年度	2031年度	2032年度
	利用案内チラシの作成		利用案内チラシの市内事業者向け配布				

事業名	コミュニティバスネーミングライツの導入検討						
事業の概要	財源の確保や認知度の向上を目的として、他自治体の先進事例や本市のネーミングライツ導入事例などを参考にしながら、本市コミュニティバスへのネーミングライツの導入を検討します。						
参画者	龍ヶ崎市、民間事業者						
実施スケジュール	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度	2030年度	2031年度	2032年度
	ネーミングライツ実施要綱案の作成		事業者募集・ネーミングライツの実施				

事業名	地域公共交通を題材とした社会科見学の実施検討						
事業の概要	若年層の地域公共交通への理解促進と、マイバス意識・マイレール意識の醸成による将来の利用者確保を目的として、交通事業者の協力を得ながら、市内小学校が実施する社会科見学の題材として、地域公共交通に関することを組み込むことを検討します。						
参画者	龍ヶ崎市、交通事業者、小学校						
実施スケジュール	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度	2030年度	2031年度	2032年度
	交通事業者・小学校との調整						
	地域公共交通を題材とした社会科見学の実施						

〈ねらい2〉

「市及び交通事業者は、地域公共交通が市民生活を支えるインフラの一つであり、また市民の利用によって支えられているという自覚を持つこと」

事業名	コミュニティバス 車両デザイン募集						
事業の概要	コミュニティバス車両の次期更新の際、市民を対象に広くデザインを募集することで、コミュニティバスへの関心を高め、マイバス意識の向上を図ります。						
参画者	龍ヶ崎市、市民（小中学校、高等学校、大学、民間事業者等）						
実施スケジュール	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度	2030年度	2031年度	2032年度
	募集内容の検討・募集						
			事業者調整	新デザインによる運行			

事業名	塗り絵展の開催						
事業の概要	市内小学校低学年を対象に、コミュニティバスの塗り絵を配布し、作品をコミュニティバス車内に掲示することで、コミュニティバスに対する愛着の醸成を促し、マイバス意識の向上に努めます。また、保護者をはじめとした地域住民の利用促進につなげます。						
参画者	龍ヶ崎市、小学校						
実施スケジュール	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度	2030年度	2031年度	2032年度
	実施方法の検討						
	塗り絵展の実施						

事業名	地域別バスツアーの開催						
事業の概要	コミュニティバスの運行地区を対象として、買い物や通院などを目的とした場合の移動例を作成し、その内容に基づいたバスツアーを開催し、コミュニティバスをご利用いただくきっかけを作ります。						
参画者	龍ヶ崎市、交通事業者、市民						
実施スケジュール	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度	2030年度	2031年度	2032年度
	バスツアープラン案の作成						
	バスツアーの開催						

事業名	「私のイチオシ！乗務員」の開催						
事業の概要	乗務員の接遇向上と、乗務員と利用者の交流のきっかけづくりを目的として、利用者にコミュニティバス及び路線バスの乗務員の身だしなみや挨拶、ご案内などの接遇を踏まえた「私のイチオシ！乗務員」を選出していただき、利用者へのPRを図ります。						
参画者	龍ヶ崎市、交通事業者、市民						
実施スケジュール	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度	2030年度	2031年度	2032年度
	企画案の作成・事業者との調整						
	「私のイチオシ！乗務員」の開催						

〈ねらい3〉

「市は、地域住民と交通事業者の橋渡しとしての役割を担い、また地域住民の生活を支えるコミュニティバス等の運行主体として持続可能な地域公共交通ネットワークを構築していくこと」

事業名	AI オンデマンド交通利用説明会の開催						
事業の概要	新規利用者を確保し、持続可能性を高めていくため、AI オンデマンド交通の概要や専用アプリの利用方法等の説明会を、AI オンデマンド交通運行エリア内の各地域で開催します。						
参画者	龍ヶ崎市、システム事業者、市民						
実施スケジュール	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度	2030年度	2031年度	2032年度
	コミュニティセンター等との調整・説明会の開催						

事業名	J R 龍ヶ崎市駅利用者向け 関東鉄道竜ヶ崎線利用案内の配布						
事業の概要	関東鉄道竜ヶ崎線に対するマイレール意識の向上、利用促進を図るため、J R 龍ヶ崎市駅利用者に対し、竜ヶ崎線の現状や魅力を記載したチラシを配布します。						
参画者	龍ヶ崎市、交通事業者						
実施スケジュール	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度	2030年度	2031年度	2032年度
	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">チラシ案の作成</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">チラシの配布</div> </div>						

事業名	公共交通の利用・運行に関する意見等の集約						
事業の概要	地域公共交通の利用促進や、持続可能で利便性の高い地域公共交通ネットワークの構築といった今後の施策検討の参考とするため、窓口等での対応のほか、市内公共交通利用者等を対象にアンケート調査を実施し、利用者属性や利用状況といった状況のほか、地域公共交通に対する意見や要望などを集約します。						
参画者	龍ヶ崎市、交通事業者、市民						
実施スケジュール	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度	2030年度	2031年度	2032年度
	電話・窓口等における意見等集約						
	利用者等アンケート調査の実施 ※地域公共交通計画の見直し、地域公共交通の再編等に合わせて実施						

事業名	市主催イベント等における交通アクセスの積極的発信						
事業の概要	地域公共交通の利用促進や、交通渋滞や環境負荷の軽減を目的として、市が主催するイベント等の周知を行う際、関東鉄道竜ヶ崎線や路線バス、コミュニティバス等を利用したアクセス方法の記載に努めます。 また、地域公共交通所管課から関係各課等に対し、上記の取組への働きかけを積極的に行います。						
参画者	龍ヶ崎市						
実施スケジュール	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度	2030年度	2031年度	2032年度
	イベント等におけるアクセス方法の積極的周知 関係各課等への働きかけ						

〈ねらい4〉

「地域住民、交通事業者、市は、それぞれの役割を理解しながら、協力して龍ヶ崎市の地域公共交通を育てていくこと」

事業名	路線バス応援団の結成						
事業の概要	地域住民の日常生活に欠かすことのできない貴重な移動手段である路線バスを、将来にわたり残していくため、利用者を中心に「路線バス応援団」を結成し、SNS等による情報発信を行うとともに、マイバス意識の向上による日常利用の定着を図ります。						
参画者	龍ヶ崎市、交通事業者、市民						
実施スケジュール	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度	2030年度	2031年度	2032年度
	交通事業者との調整						
	路線バス応援団の結成・運用						

事業名	市内高等学校等を対象とした関東鉄道竜ヶ崎線利用促進活動の展開						
事業の概要	定期利用者の確保、マイレール意識の向上を目的として、市内高等学校を対象に、通学利用に適した竜ヶ崎線の利用や竜ヶ崎線の魅力を案内します。						
参画者	龍ヶ崎市、高等学校、大学						
実施スケジュール	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度	2030年度	2031年度	2032年度
	利用案内の作成						
	高等学校・大学への利用案内の配布						

事業名	マイレールサポーター制度の導入						
事業の概要	マイレール意識の向上や、市民間の情報発信による広範囲への波及を目的として、関東鉄道竜ヶ崎線の利用者や沿線住民を中心とした「マイレールサポーター制度」を創設し、「竜ヶ崎線を守り、育てる」意識を醸成します。						
参画者	龍ヶ崎市、交通事業者、市民						
実施スケジュール	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度	2030年度	2031年度	2032年度
	交通事業者との調整						
	マイレールサポーター制度の創設・運用						

事業名	公共交通マナーアップ運動の展開						
事業の概要	「席を譲り合う」「リュックなどの荷物は膝の上に置く」「大声での会話を控える」といった、公共交通利用の際のマナーを集中的に周知することで、利用者のマナーを向上させ、快適な利用空間の創出を促進します。						
参画者	龍ヶ崎市、交通事業者、市民						
実施スケジュール	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度	2030年度	2031年度	2032年度
	マナーアップチラシの作成・掲示 ※各年度において期間を限定して集中的に実施						

9. 用語集・参考資料等

○用語集

龍ヶ崎みらい創造ビジョン for2030	本市の目指すまちの姿を市民とともに共有し、時代の変化に対応した持続可能なまちづくりに向けて、ともに歩みを進めるための指針として、2022年(令和4年)12月に策定した本市の最上位計画。
龍ヶ崎市地域公共交通計画	前計画である「龍ヶ崎市地域公共交通網形成計画」の方針を継承しつつ、先端技術を取り入れながら、住民、交通事業者、市が一体となり、利便性が高く持続可能な地域公共交通を実現するため、2023年(令和5年)3月に策定した、新たな地域交通に関するマスタープラン。
龍ヶ崎市都市計画マスタープラン	社会経済情勢の変化への対応や、茨城県策定の関連計画の改定及び本市最上位計画である「龍ヶ崎みらい創造ビジョンfor2030」の策定などを踏まえ、2025年(令和7年)4月に策定した、まちづくりに関する基本の方針。
E 657系	E657系は、JR東日本の主力特急電車である651系、E653系、E259系の流れを受け継いだ最新の特急電車として、安心してご利用頂ける車内設備、さらなる快適性の追求、ビジネスユースへの配慮などをテーマに開発した車両です。 ※抜粋：JR東日本公式HP
乗車人員	特定の駅や停留所から「乗車」した人数。(「降車」した人数と合わせた「乗降者数」や、旅客鉄道が輸送した旅客の総人員数を指す「輸送人員」とは区別しています。) ※参照：一般社団法人日本民営鉄道協会公式HP
JR常磐線龍ヶ崎市駅	本市の活性化のための事業をより効果的に伝えるための手法の一つであるとともに、定住促進や交流人口の増加に向けた基盤整備の一翼を担う重要な事業であるとの位置づけを踏まえ、2020年(令和4年)3月に、JR東日本のダイヤ改正等に合わせ、「JR佐貫駅」から改称。 ※参照：龍ヶ崎市公式HP
新型コロナウイルス感染症	新型コロナウイルス感染症(COVID-19)は、重症急性呼吸器症候群コロナウイルス2(SARS-CoV2)による感染症で、発熱、咳、鼻水、咽頭痛、倦怠感、嗅覚・味覚異常などの症状があります。2020年(令和2年)から2021年(令和3年)にかけて全国的に緊急事態宣言が発令されるなど、社会経済情勢に大きな影響を与えました。 ※参照：厚生労働省公式HP 厚生労働省検疫所公式HP

軽便鉄道	<p>建設費・維持費を抑えるため、狭い線路幅、小型の車両を用いて造られた鉄道。主に鉱物や木材など貨物輸送に利用される一方で、その地域に住む人々の重要な移動手段でもあったとされている。</p> <p>※参照：明治時代以降における軽便鉄道の路線数の変化とその要因に関する基礎的研究(公益社団法人土木学会公式HP)</p>
移動制約者	<p>高齢者・障害者よりは広い枠組みで捉えた、交通行動上、人の介助や機器を必要としたり、さまざまな移動の場面で困難を伴ったり、安全な移動に困難であったり、身体的苦痛を伴う等の制約を受ける人々を指します。</p> <p>※参照：中部地方整備局公式HP</p>
コミュニティバス運行計画の再編	<p>「財源の限られる中、公共交通の適正な運行規模の設定」「コミュニティバス利用者の少ない地域の移動手段の確保」「2024年問題や新たな移動ニーズへの対応」といった課題に対応するため、2025年(令和7年)4月に運行ルートや運行ダイヤの見直しを行いました。</p>
市民窓口ステーション	<p>平日の日中に来庁が困難な場合や、お買い物の際に立ち寄れるなど、便利でより身近に行政サービスを提供できる拠点として、サプラスクエアサプラ2階に開設された市の窓口。</p> <p>※参照：龍ヶ崎市公式HP</p>
さんさん館子育て支援センター	<p>子育て真っ最中のおかあさん、おとうさんが、子育てが楽しくなるような情報の発信や子育て相談などを行い、0歳から3歳までの親子が自由に遊べる場所を提供する施設。</p> <p>※参照：龍ヶ崎市公式HP</p>
定時定路線型	<p>予め定められたルートやダイヤに則り運行する形態。その他、予約に応じて運行する「デマンド型」や、ルートを定めずに運行する「自由経路型」といった形態があります。</p> <p>※参照：デマンド型交通の手引き(国土交通省公式HP)</p>
AI	<p>「Artificial Intelligence(人工知能)」の略。</p>
ネーミングライツ	<p>所有する施設等(以下「施設等」という。)に愛称を命名する権利を民間事業所等に付与すること。命名権を付与する代わりとして対価が支払われることが多く、自治体の財源確保に資する取組として広く行われています。</p> <p>※参照：龍ヶ崎市ネーミングライツ事業実施要綱</p>

○参考資料

- ・先進事例資料 URL等



みんなで支えよう 私たちの草津線 (草津線利用促進プロジェクト)

[https://www.pref.shiga.lg.jp/
file/attachment/5509868.pdf](https://www.pref.shiga.lg.jp/file/attachment/5509868.pdf)



神奈川県 「交通関係ソフト施策実施事例集」

[https://www.pref.kanagawa.jp/do
cs/gd6/cnt/f7142/index.html](https://www.pref.kanagawa.jp/docs/gd6/cnt/f7142/index.html)



やまがた鉄道 沿線活性化プロジェクト

[https://www.pref.yamagata.jp/02
0056/ensenkasseikapj.html](https://www.pref.yamagata.jp/020056/ensenkasseikapj.html)



地域公共交通の 利用促進について

[https://www.pref.akita.lg.jp/pa
ges/archive/84051](https://www.pref.akita.lg.jp/pages/archive/84051)



・ J R 常磐線 運行ダイヤ（龍ヶ崎市駅発着） 下り（平日）

2026/01/06 10:08

JR東日本：駅の時刻表



龍ヶ崎市駅 常磐線 土浦・水戸方面（下り）

時	平日				
5	58				
6	42	52			
7	18	41	49		
8	13	27	49		
9	08	22	41	54	
10	15	44	59		
11	22	42			
12	03	22	43		
13	03	22	43		
14	03	22	43		
15	04	22	42	特快 52	
16	05	22	42	特快 52	
17	05	22	41	59	
18	特と 03	25	45	59	
19	特と 03	15	31	48	特と 51◆
20	00	特と 06	20	37	48
21	00	特と 04	15	33	46
22	特と 05	09	25	46	58
23	特と 02	20	特と 32	42	
0	00	30			

列車種別・列車名： 無印=普通 特快=特別快速 特=特急 と=ときわ

行き先・経由： 無印=土浦 勝=勝田 水=水戸 高=高萩

変更・注意マーク： (斜体)◆=運転日注意

(運転日・運転時刻・運転区間等の詳細はホームページをご覧ください、駅社員にお尋ねください)

※交承 平成22年138号

※JRデータの内容は、株式会社交通新聞社発行の「JR時刻表」2026年1月号に基づいています。

※この時刻データを無断で転載・複写し、又は紙媒体、電磁媒体その他いかなる媒体に加工することも禁じます。

Copyright © East Japan Railway Company All Right Reserved.

※出典：東日本旅客鉄道株式会社公式HP

・JR常磐線 運行ダイヤ（龍ヶ崎市駅発着） 下り（土曜・休日）

2026/01/06 10:09

JR東日本：駅の時刻表



龍ヶ崎市駅 常磐線 土浦・水戸方面（下り）

時	土曜・休日			
5	58			
6	42	52		
7	18	41	49	
8	13	27	49	
9	12	41	58	
10	15	39	59	
11	22	42		
12	03	22	43	
13	03	22	43	
14	03	22	43	
15	04	22	42	特快 52
16	05	22	42	特快 52
17	05	22	41	59
18	特と 03	22	41	特常線 43 59
19	特と 03	15	31	48
20	00	特と 06	18	37 48
21	00	特と 04	15	33 46
22	特と 05	09	25	46 58
23	特と 02	20	特と 32	42
0	00	30		

列車種別・列車名： 無印=普通 特快=特別快速 特=特急 と=ときわ 常線=常磐線倉号

行き先・経由： 無印=土浦 勝=勝田 水=水戸 高=高萩 日=日立

変更・注意マーク： (斜体)◆=運転日注意 ■=時刻変更

(運転日・運転時刻・運転区間等の詳細はホームページをご覧ください、駅社員にお尋ねください)

※交承 平成22年138号

※JRデータの内容は、株式会社交通新聞社発行の「JR時刻表」2026年1月号に基づいています。

※この時刻データを無断で転載・複写し、又は紙媒体、電磁媒体その他いかなる媒体に加工することも禁じます。

Copyright © East Japan Railway Company All Right Reserved.

※出典：東日本旅客鉄道株式会社公式HP

・JR常磐線 運行ダイヤ（龍ヶ崎市駅発着） 上り（平日）

2026/01/06 10:09

JR東日本：駅の時刻表



龍ヶ崎市駅 常磐線 上野方面（上り）

時	平日	
5	39	
6	03 _上 特と 21 32 特と 42 49 _上 57	
7	03 _上 特と 12 18 28 _上 36 47 _上 54	
8	05 _上 特と 20 22 37 58	
9	特快 16 25 47	
10	07 _上 特快 16 30 46	
11	11 29 51	
12	13 30 51	
13	13 30 51	
14	13 30 [■] 51	
15	13 28 53	
16	10 _上 26 45 _上 58	
17	18 _上 29 44 _上	
18	06 _上 19 36 _上 52	
19	09 _上 18 39 53	
20	14 _上 28 53 _上	
21	15 40	
22	01 _上 22 _上 39 _上	
23	00 _上 42 _我	

列車種別・列車名： 無印=普通 特快=特別快速 特=特急 と=ときわ

行き先・経由： 無印=品川 上=上野 我=我孫子

変更・注意マーク： ■=時刻変更

(運転日・運転時刻・運転区間等の詳細はホームページをご覧ください、駅社員にお尋ねください)

※交承 平成22年138号

※JRデータの内容は、株式会社交通新聞社発行の「JR時刻表」2026年1月号に基づいています。

※この時刻データを無断で転載・複写し、又は紙媒体、電磁媒体その他いかなる媒体に加工することも禁じます。

Copyright © East Japan Railway Company All Right Reserved.

※出典：東日本旅客鉄道株式会社公式HP

・ J R 常磐線 運行ダイヤ（龍ヶ崎市駅発着） 上り（土曜・休日）

2026/01/06 10:10

JR東日本：駅の時刻表



龍ヶ崎市駅 常磐線 上野方面（上り）

時	土曜・休日				
5	39				
6	03 _上	特と 21	32	特と 42	49 _上
7	00	特と 12 _上	16 _上	24 _上	34 _上 51
8	03	特と 20	22	特常線 43 _鎌	58■
9	特快 16	33	47		
10	07 _上	特快 16	30	46	
11	11	29	51		
12	13	30	51		
13	13	30	51		
14	13	30■	51		
15	13	28	50		
16	10 _上	26 _上	45 _上	58	
17	18 _上	29 _上	46		
18	08 _上	18 _上	36 _上	52	
19	09 _上	18 _上	39 _上	53	
20	14 _上	28 _上	53		
21	15	40			
22	01 _上	22 _上	39 _上		
23	00 _上	42 _茨			

列車種別・列車名： 無印=普通 特快=特別快速 特=特急 と=ときわ 常鎌=常磐鎌倉号

行き先・経由： 無印=品川 上=上野 我=我孫子 鎌=鎌倉

変更・注意マーク： (斜体)◆=運転日注意 ■=時刻変更

(運転日・運転時刻・運転区間等の詳細はホームページをご覧ください、駅社員にお尋ねください)

※交承 平成22年138号

※JRデータの内容は、株式会社交通新聞社発行の「JR時刻表」2026年1月号に基づいています。

※この時刻データを無断で転載・複写し、又は紙媒体、電磁媒体その他いかなる媒体に加工することも禁じます。

Copyright © East Japan Railway Company All Right Reserved.

※出典：東日本旅客鉄道株式会社公式HP

竜ヶ崎駅 RYUGASAKI		2024年3月16日改正 発車時刻表		
時	佐 貫 行			
5	26	52		
6	11	31	59	
7	19	39		
8	04	26		
9	00	28		
10	00	35		
11	00	35		
12	00	35		
13	00	35		
14	00	35		
15	12	35		
16	11	40		
17	00	25	45	
18	25	45		
19	05	35	55	
20	15	58		
21	18	45		
22	10	40		
23	05			

当 駅

入 地 3分

佐 貫 7分

各 駅 所 要 時 間

サイクルトレインのご案内



ご利用可能時間
【■マーク】
ごあんない

ご利用の際は自転車
固定用ロープを指定
箇所に装着して自転車
の横にお立ち下さい。
混雑時、複数台の持ち
込み等でご利用できな
い場合があります。
ご了承ください。

※出典：関東鉄道株式会社公式HP

・ 関東鉄道路線バス 運行ダイヤ（江戸崎～龍ヶ崎市駅）

2025年10月1日改正

《平日》 ※土日祝日は、全時刻運休となります。

☆江戸崎～角崎坂下～戸張～竜ヶ崎駅～龍ヶ崎市駅

☆江戸崎～新利根体育館～角崎坂下～済生会病院～龍ヶ崎市駅

江戸崎	新利根体育館	角崎坂下	済生会病院	戸張	竜ヶ崎駅	龍ヶ崎市駅	龍ヶ崎市駅	竜ヶ崎駅	戸張	済生会病院	角崎坂下	新利根体育館	江戸崎
7:10	—	7:29	—	7:46	7:56	8:15	8:30	8:41	8:46	—	9:04	—	9:30
10:30	10:52	10:55	11:14	—	—	11:35	12:10	—	—	12:26	12:46	12:49	13:10
13:40	—	13:59	—	14:16	14:26	14:45	16:00	16:11	16:16	—	16:34	—	17:00
17:45	—	18:04	—	18:21	18:31	18:50	19:05	19:16	19:21	—	19:39	—	20:05

※出典：関東鉄道株式会社公式HP

・ 関東鉄道路線バス 運行ダイヤ（龍ヶ崎市駅～取手駅東口）

2025年4月7日改正

《平日》 ■ 龍ヶ崎市駅～龍ヶ崎市駅東口前～光風台団地入口～取手駅東口

龍ヶ崎市駅	龍ヶ崎市駅東口前	光風台団地	光風台団地入口	取手駅東口
5:55	6:05	→	6:16	6:33
6:15	6:25	→	6:36	6:53
		6:55	6:55	7:10
		7:15	7:15	7:30
		7:35	7:35	7:50
		7:55	7:55	8:10
		8:15	8:15	8:30
		8:55	8:55	9:10
		9:35	9:35	9:50
9:55	10:05	→	10:16	10:33
		11:00	11:00	11:15
		12:00	12:00	12:15
		12:40	12:40	12:55
		13:25	13:25	13:38
13:35	13:45	→	13:56	14:13
		14:40	14:40	14:53
		15:40	15:40	15:53
15:40	15:50	→	16:01	16:18
		16:20	16:20	16:33
		16:45	16:45	16:58
		17:05	17:05	17:20
		17:25	17:25	17:40
		18:10	18:10	18:25
18:20	18:30	→	18:45	19:00
		19:25	19:25	19:40
		20:10	20:10	20:25

取手駅東口	光風台団地入口	光風台団地	龍ヶ崎市駅東口前	龍ヶ崎市駅
7:15	7:24	7:30	止	
7:35	7:44	7:50	止	
7:55	8:04	8:10	止	
8:15	8:24	8:30	止	
8:40	8:49	→	9:03	9:18
9:15	9:24	9:28	止	
9:55	10:04	→	10:18	10:33
10:40	10:49	10:53	止	
11:20	11:29	11:33	止	
12:20	12:29	12:33	止	
13:00	13:09	13:15	止	
13:45	13:54	→	14:07	14:23
14:20	14:29	14:35	止	
15:00	15:09	15:15	止	
16:00	16:09	16:15	止	
16:25	16:34	16:40	止	
16:40	16:49	16:55	止	
17:05	17:14	17:20	止	
17:25	17:34	→	17:49	18:08
17:50	17:59	18:06	止	
18:35	18:44	→	18:57	19:13
19:05	19:14	19:20	止	
19:45	19:54	20:00	止	
20:35	20:44	20:50	止	
21:12	21:21	→	21:34	21:50

《土日祝》 ■ 龍ヶ崎市駅～龍ヶ崎市駅東口前～光風台団地入口～取手駅東口

龍ヶ崎市駅	龍ヶ崎市駅東口前	光風台団地	光風台団地入口	取手駅東口
6:22	6:32	→	6:43	7:00
		7:40	7:40	7:55
		8:20	8:20	8:35
		9:00	9:00	9:15
		9:40	9:40	9:55
9:55	10:05	→	10:16	10:33
		11:00	11:00	11:15
		11:40	11:40	11:55
11:55	12:05	→	12:16	12:33
		13:00	13:00	13:13
		13:40	13:40	13:53
13:55	14:05	→	14:16	14:33
		15:00	15:00	15:13
		15:40	15:40	15:53
15:55	16:05	→	16:16	16:33
		17:00	17:00	17:15
		17:40	17:40	17:55
17:55	18:05	→	18:16	18:33
		19:00	19:00	19:15

取手駅東口	光風台団地入口	光風台団地	龍ヶ崎市駅東口前	龍ヶ崎市駅
7:05	7:14	7:20	止	
8:00	8:09	8:15	止	
8:40	8:49	8:53	止	
9:20	9:29	9:33	止	
10:00	10:09	→	10:22	10:38
10:40	10:49	10:53	止	
11:20	11:29	11:33	止	
12:00	12:09	→	12:22	12:38
12:40	12:49	12:53	止	
13:20	13:29	13:35	止	
14:00	14:09	→	14:22	14:38
14:40	14:49	14:55	止	
15:20	15:29	15:35	止	
16:00	16:09	→	16:22	16:38
16:40	16:49	16:55	止	
17:20	17:29	17:35	止	
18:00	18:09	→	18:22	18:39
18:40	18:49	18:55	止	
19:20	19:29	→	19:42	19:58

※出典：関東鉄道株式会社公式HP

・ 関東鉄道路線バス 運行ダイヤ（龍ヶ崎市駅～ニュータウン久保台・総合運動公園）

2025年4月7日改正

《平日》 平日

龍ヶ崎市駅～ ニュータウン中央・ショッピングセンター・中根台中学校 ～ニュータウン久保台

NT久保台	龍ヶ崎市駅	龍ヶ崎市駅	NT久保台
5:35	5:52	15:55	16:12
5:50	6:07	16:20	16:37
6:10	6:27	16:50	17:07
6:25	6:43	17:15	17:33
6:45	7:03	17:40	17:58
7:01	7:19	18:10	18:28
7:21	7:39	18:37	18:55
7:42	8:00	19:05	19:23
7:59	8:17	19:35	19:53
8:18	8:36	20:05	20:23
8:40	8:57	20:45	21:03
9:00	9:17	21:25	21:42
9:25	9:42	22:00	22:17
9:50	10:07		
15:55	16:12		
16:20	16:37		
16:45	17:02		
17:15	17:32		
17:40	17:57		
18:05	18:22		
18:40	18:57		
19:05	19:22		
19:30	19:47		

2025年4月7日改正

《平日》 平日

龍ヶ崎市駅～ 中根台・久保台・松が丘 ～総合運動公園

総合運動公園	松ヶ丘四丁目	久保台	龍ヶ崎市駅	龍ヶ崎市駅	久保台	松ヶ丘四丁目	総合運動公園
6:35	6:38	6:42	6:58	7:10	7:18	7:26	7:33
7:40	7:43	7:47	8:03	8:15	8:23	8:31	8:38
8:45	8:48	8:52	9:08	9:20	9:28	9:36	9:43
9:50	9:53	9:57	10:13	10:25	10:33	10:41	10:48
14:55	14:58	15:02	15:18	15:30	15:38	15:46	15:53
16:00	16:03	16:07	16:23	16:35	16:43	16:51	16:58
17:05	17:08	17:12	17:28	17:40	17:48	17:56	18:03
18:10	18:13	18:17	18:33	18:40	18:48	18:56	19:03
				19:35	19:43	19:51	19:58
				20:25	20:33	20:41	20:46

※出典：関東鉄道株式会社公式HP

・ 関東鉄道路線バス 運行ダイヤ（龍ヶ崎市駅～ニュータウン久保台）

《平日》龍ヶ崎市駅～ニュータウン中央～ニュータウン長山 《土日祝日》龍ヶ崎市駅～ニュータウン中央～ニュータウン長山
 《平日》牛久駅～ニュータウン長山

2024年10月1日改正

牛久駅	NT長山	龍ヶ崎市駅	龍ヶ崎市駅	NT長山	牛久駅
	5:45	5:58	8:00	8:14	
	6:10	6:25	8:25	8:39	
	6:25	6:40	8:55	9:08	
	6:40	6:55	9:25	9:38	
	6:55	7:10	9:50	10:03	
	7:10	7:25	10:15	10:28	
	7:25	7:40		10:20	10:28
	7:40	7:55	10:40	10:53	
	8:00	8:15	11:05	11:18	
	8:25	8:40	11:30	11:43	
	8:55	9:08	11:55	12:08	
	9:25	9:38		12:20	12:34
	9:50	10:03	12:20	12:33	
	10:15	10:28	12:45	12:58	
	10:40	10:53	13:10	13:23	
10:50	11:04		13:35	13:48	
	11:05	11:18	14:00	14:13	
	11:30	11:43	14:25	14:38	
	11:55	12:08	14:50	15:03	
	12:20	12:33	15:15	15:28	
	12:45	12:58	15:40	15:53	
12:50	13:04		16:05	16:18	
	13:10	13:23	16:30	16:43	
	13:35	13:48	16:50	17:03	
	14:00	14:13	17:10	17:23	
	14:25	14:38	17:30	17:43	
	14:50	15:03	17:50	18:03	
	15:15	15:28	18:10	18:23	
	15:40	15:53	18:30	18:45	
	16:05	16:18	18:50	19:05	
	16:30	16:43	19:10	19:25	
	16:50	17:03	19:35	19:50	
	17:10	17:23	20:25	20:40	
	17:30	17:43	21:10	21:25	
	17:50	18:03	21:50	22:05	
	18:10	18:23			
	18:30	18:43			
	18:50	19:03			
	19:10	19:23			
	20:45	20:58			

2025年4月7日改正

NT長山	龍ヶ崎市駅	龍ヶ崎市駅	NT長山
6:25	6:39	8:00	8:14
6:55	7:09	8:45	8:58
7:40	7:54	9:35	9:48
8:20	8:34	10:23	10:36
9:10	9:23	11:27	11:40
9:55	10:08	12:27	12:40
11:00	11:13	13:27	13:40
12:00	12:13	14:27	14:40
13:00	13:13	15:15	15:28
14:00	14:13	16:05	16:18
14:50	15:03	16:46	16:59
15:40	15:53	17:26	17:39
16:25	16:38	18:05	18:18
17:05	17:18	18:50	19:03
17:45	17:58	19:35	19:48
18:30	18:43	20:45	20:58
19:10	19:23		
20:20	20:33		

※出典：関東鉄道株式会社公式HP

・ 関東鉄道路線バス 運行ダイヤ（龍ヶ崎市駅～ニュータウン白羽）※平日

《平日》 平日 龍ヶ崎市駅～ 中根台・久保台 中根台・久保台・済生会病院 中根台中学校・NT久保台・済生会病院 ~NT白羽 2025年10月1日改正

NT白羽	済生会病院	久保台	NT久保台	小柴一丁目	龍ヶ崎市駅
5:20	→	5:33	→	5:40	5:49
5:40	→	5:53	→	6:00	6:09
5:48	→	6:01	→	6:08	6:17
6:05	→	6:18	→	6:25	6:36
6:20	→	6:33	→	6:40	6:51
6:38	→	6:51	→	6:58	7:12
6:48	→	7:01	→	7:08	7:22
7:03	→	7:16	→	7:23	7:37
7:21	→	7:34	→	7:41	7:55
7:45	→	7:58	→	8:05	8:19
8:15	→	8:28	→	8:35	8:49
8:40	→	8:53	→	9:00	9:09
9:15	9:24	9:30	→	9:37	9:47
9:40	9:49	9:55	→	10:02	10:12
10:00	10:09	→	10:18	10:25	10:38
10:20	10:29	→	10:38	10:45	10:58
10:40	10:49	→	10:58	11:05	11:18
11:10	11:19	→	11:28	11:35	11:48
11:35	11:44	→	11:53	12:00	12:13
12:00	12:09	→	12:18	12:25	12:38
12:20	12:29	→	12:38	12:45	12:58
12:50	12:59	→	13:08	13:15	13:28
13:15	13:24	→	13:33	13:40	13:53
13:40	13:49	→	13:58	14:05	14:18
14:00	14:09	→	14:18	14:25	14:38
14:30	14:39	→	14:48	14:55	15:08
14:55	15:04	→	15:13	15:20	15:33
15:20	15:29	→	15:38	15:45	15:58
15:40	15:49	15:55	→	16:02	16:12
16:10	16:19	16:25	→	16:32	16:42
16:30	16:39	16:45	→	16:52	17:04
16:55	17:04	17:10	→	17:17	17:29
17:10	→	17:23	→	17:30	17:43
17:30	→	17:43	→	17:50	17:59
17:50	→	18:03	→	18:10	18:21
18:15	→	18:28	→	18:35	18:46
18:30	→	18:43	→	18:50	19:01
18:50	→	19:03	→	19:10	19:21
19:10	→	19:23	→	19:30	19:41
19:35	→	19:48	→	19:55	20:06

龍ヶ崎市駅	小柴一丁目	久保台	NT久保台	済生会病院	NT白羽
7:30	7:36	7:38	→	7:48	8:02
8:00	8:06	8:08	→	8:18	8:32
8:30	8:36	8:38	→	8:48	9:02
9:00	9:06	9:08	→	9:18	9:32
9:25	9:31	9:33	→	9:43	9:57
9:55	10:01	10:03	→	10:13	10:27
10:20	10:26	→	10:34	10:42	10:58
10:45	10:51	→	10:59	11:07	11:23
11:10	11:16	→	11:24	11:32	11:48
11:30	11:36	→	11:44	11:52	12:08
12:00	12:06	→	12:14	12:22	12:38
12:20	12:26	→	12:34	12:42	12:58
12:50	12:56	→	13:04	13:12	13:28
13:10	13:16	→	13:24	13:32	13:48
13:40	13:46	→	13:54	14:02	14:18
14:05	14:11	→	14:19	14:27	14:43
14:30	14:36	→	14:44	14:52	15:08
14:50	14:56	→	15:04	15:12	15:28
15:20	15:26	→	15:34	15:42	15:58
15:40	15:46	→	15:54	16:02	16:18
16:10	16:16	16:18	→	16:28	16:42
16:25	16:31	16:33	→	16:43	16:57
16:50	16:56	16:58	→	17:08	17:22
17:10	17:16	17:18	→	→	17:43
17:35	17:41	17:43	→	→	18:08
17:50	17:56	17:58	→	→	18:23
18:10	18:16	18:18	→	→	18:41
18:30	18:36	18:38	→	→	19:01
18:55	19:01	19:03	→	→	19:26
19:23	19:29	19:31	→	→	19:54
19:45	19:51	19:53	→	→	20:16
20:15	20:21	20:23	→	→	20:46
20:45	20:51	20:53	→	→	21:16
21:20	21:26	21:28	→	→	21:49

・ 関東鉄道路線バス 運行ダイヤ（龍ヶ崎市駅～ニュータウン白羽）※土日祝日

2025年10月1日改正

《土日祝日》

龍ヶ崎市駅～ 中根台中学校・NT久保台・済生会病院 ～NT白羽
中根台中学校・NT久保台

NT白羽	済生会病院	久保台	NT久保台	小柴一丁目	龍ヶ崎市駅
6:10	→	→	6:27	6:33	6:46
6:47	→	→	7:04	7:10	7:23
7:15	→	→	7:32	7:38	7:51
7:55	→	→	8:12	8:18	8:31
8:25	→	→	8:42	8:48	9:01
8:55	→	→	9:12	9:18	9:31
9:28	9:37	→	9:46	9:53	10:06
10:00	10:09	→	10:18	10:25	10:38
10:30	10:39	→	10:48	10:55	11:08
11:00	11:09	→	11:18	11:25	11:38
11:30	11:39	→	11:48	11:55	12:08
12:05	12:14	→	12:23	12:30	12:43
12:40	12:49	→	12:58	13:05	13:18
13:20	13:29	→	13:38	13:45	13:58
13:55	14:04	→	14:13	14:20	14:33
14:30	14:39	→	14:48	14:55	15:08
15:00	15:09	→	15:18	15:25	15:38
15:35	15:44	→	15:53	16:00	16:13
16:05	16:14	→	16:23	16:30	16:43
16:40	16:49	→	16:58	17:05	17:18
17:10	→	→	17:27	17:33	17:46
17:40	→	→	17:57	18:03	18:16
18:10	→	→	18:27	18:33	18:46
18:45	→	→	19:02	19:08	19:21
19:15	→	→	19:32	19:38	19:51

龍ヶ崎市駅	小柴一丁目	久保台	NT久保台	済生会病院	NT白羽
7:35	7:41	→	7:49	7:57	8:13
8:05	8:11	→	8:19	8:27	8:43
8:42	8:48	→	8:56	9:04	9:20
9:40	9:46	→	9:54	10:02	10:18
10:15	10:21	→	10:29	10:37	10:53
10:55	11:01	→	11:09	11:17	11:33
11:20	11:26	→	11:34	11:42	11:58
11:50	11:56	→	12:04	12:12	12:28
12:27	12:33	→	12:41	12:49	13:05
13:00	13:06	→	13:14	13:22	13:38
13:30	13:36	→	13:44	13:52	14:08
14:10	14:16	→	14:24	14:32	14:48
14:47	14:53	→	15:01	15:09	15:25
15:15	15:21	→	15:29	15:37	15:53
15:50	15:56	→	16:04	16:12	16:28
16:50	16:56	→	17:04	17:12	17:28
17:30	17:36	→	17:44	→	18:06
17:55	18:01	→	18:09	→	18:31
18:30	18:36	→	18:44	→	19:06
19:05	19:11	→	19:19	→	19:41
19:35	19:41	→	19:49	→	20:11
20:10	20:16	→	20:24	→	20:46
20:45	20:51	→	20:59	→	21:21
21:20	21:26	→	21:34	→	21:56

・ 関東鉄道路線バス 運行ダイヤ（龍ヶ崎市駅～白羽一丁目）※深夜バス

2024年4月1日改正

《深夜バス》龍ヶ崎市駅①のりば～若柴公園～藤ヶ丘～白羽一丁目

《平日》 ※割増運賃となります

龍ヶ崎市駅	若柴公園	久保台	藤ヶ丘一丁目	城ノ内一丁目	白羽一丁目
22:20	22:27	22:31	22:35	22:39	22:49
※23:25	23:32	23:36	23:40	23:44	23:54

8月13日～16日および12月29日～1月3日を除く

【お問合せ】

関東鉄道(株) 龍ヶ崎営業所 TEL.0297-62-6111

※出典：関東鉄道株式会社公式HP

・コミュニティバス 運行案内【路線図】

龍ヶ崎市コミュニティバス路線図

コミュニティバスの乗り方

- ①バス停で待ちましょう
時刻表やバス停の行先表示を確認してください。
- ②バスに乗りましょう
バスが来たら手を挙げて、運転手さんにアピール！
バスがしっかり停まるのを待って乗車してください。
- ③運賃を支払います
運賃箱にお金を入れます。
循環ルートは交通系ICカードがご利用いただけます。
- ④降車ボタンを押します
降りるバス停が案内されたら、降車ボタンを押しましょう。
バスがしっかり停まるのを待って降りてください。
- ⑤バスを降りましょう
歩行者や自転車に注意しながら、降車してください。
いつもご利用ありがとうございます。

項目	運賃
大人(中学生以上)	100円
小人(小学生) 手帳所有者	50円
未就学児	無料

項目	販売額	内容
小人(小学生) 手帳所有者	500円	50円回数券が10枚

※回数券は、各運行事業者の営業所窓口及びバス車内で購入できます。
※手帳所有者とは、身体障害者手帳、療育手帳及び精神障害者手帳添付手帳の交付を受けている方と第1種知的障害者及び第1種身体障害者と同視する介助者。

循環ルートは交通系ICカードがご利用できます

龍ヶ崎市 コミュニティバス 路線図・時刻表

(2025年4月)

凡例

- 循環ルート
- 南が丘・サブラ線
- 佐貴・川原代線
- 若菜線
- フリー降車区間
- 主な民間バス路線
- AIオンデマンド交通運行エリア

高齢者運転免許自主返納支援事業

65歳以上の高齢者が自主的に運転免許の全部を返納した場合、下記の回数券等を進呈いたします。
※1人1回限り 有効期限：支戻決定日から1年間

【対象者】 毎年65歳以上の龍ヶ崎市市民で、運転免許の全部を返納した方

【支援内容】 (1)または(2)のいずれかを選択できます (※令和7年4月1日以降)
 (1) 龍ヶ崎市コミュニティバス無料乗車券 1枚 + 乗合タクシー回数券(12回)
 (2) 龍ヶ崎市AIオンデマンド交通回数券(40回) 1枚 + 乗合タクシー回数券(12回)

※令和7年3月31日以前に申請された場合は、龍ヶ崎市コミュニティバス無料乗車券または乗合タクシー回数券のいずれかの支援となります。

バスロケーションシステム

利用したいコミュニティバスの現在地がスマートフォン等で確認できます。

スマートフォンから「龍ヶ崎市バスGO」で検索するか、右側の二次元コードを読み取ってHPへアクセス

AIオンデマンド交通 運行エリア (市東部地域)

令和7年4月から、これまで利用の少なかったコミュニティバスの代替手段として、市東部地域において運行する新たな交通システムです。

AIオンデマンド交通の概要や利用方法の詳細が記載されたリーフレットは、以下の場所などに設置しています。

- 龍ヶ崎市役所
- コミュニティバス車内
- 東部出張所
- コミュニティセンター(市東部地域)
- 大宮ホール龍ヶ崎(文化会館)
- 中央図書館

また、市公式ホームページからもご覧いただけます。ぜひご利用ください。

詳細は市公式ホームページ内「AIオンデマンド交通」で検索

龍ヶ崎市乗合タクシー「龍タク」

龍ヶ崎市では、コミュニティバスやAIオンデマンド交通のほかに、公共交通空白地域の移動手段や高齢者等移動が困難な方の移動手段として、民間タクシー車両を活用して乗合タクシーを運行しています。

【龍タクの概要】
 (1) 自宅のほか、7カ所の指定目的地へ移動可能
 (場所：龍ヶ崎駅前、津生公民館、竜ヶ崎公民館、大宮ホール龍ヶ崎(文化会館)、市役所、ステーション、さんさん館)
 (2) 1日8回運行(午前6時から1時間半おき、最終は午後6時30分)
 (3) 1人1乗車500円

※ご利用には事前のご登録が必要です。利用登録を市都市計画課にご提出ください(市民のみ利用可)。
 ※利用登録料は、市都市計画課窓口、東部・西部出張所、市民窓口ステーションで配布しています。
 (市公式ホームページからもダウンロードできます)

フリー降車区間

フリー降車区間では、バス留所以外でも降車することができます。
降車ボタンで乗務員に知らせ、安全な場所でバスが停車してから降車してください。

路線名	フリー降車区間
南が丘・サブラ線	南が丘1丁目バス停 ～ 南が丘6丁目バス停
佐貴・川原代線	城西中学校前バス停 ～ 川原代コミュニティセンターバス停
若菜線	マンハイム佐貴前バス停 ～ 文化公園前バス停付近 若菜バス停 ～ 星宮神社バス停付近

公共交通に関するご案内

コミュニティバスは、年給(1月1日～3日)を除く毎日運行しています。
市公式ホームページから、各公共交通機関の時刻表等をご覧いただけます。
その他の地域公共交通に関する情報につきましては、こちらの二次元コードからご確認ください。

コミュニティバスに
関すること

市公式HP

開成電鉄バス等に
関すること

開成電鉄公式HP

開成電鉄バスに
関すること

開成電鉄公式HP

大井町交通バスに
関すること

大井町交通公式HP

関東鉄道株線バス昼間割引制度

龍ヶ崎市では、バス事業者(関東鉄道株)の協力により、路線バスの昼間割引制度を実施しています。

【昼間割引の具体的な対象条件】
 (1) 関東鉄道が運行する市内路線バス全線(深夜バスを除く)
 (2) 対象路線の始発時刻が午前8時から午後5時まで
 (3) 運賃は初乗り190円、市内移動であればどこまで利用しても運賃上限210円

～昼間割引の考え方～

- 昼間割引適用
 - 市内で電車・バス
 - 山外で電車
 - 市内でバス
 - 山外で電車
- 昼間割引適用外
 - 市内で電車
 - 山外で電車

・コミュニティバス 運行案内【時刻表】

循環ルート 内回り(反時計回り)

※循環ルートの電気の駅における乗降利用について
循環ルートは電気の駅(停留所)で乗降し、目的地まで移動します。電気の駅を乗降利用される方は、一度電気の駅で降車していただき、再度電気に乗車していただく。乗車時に乗車券(乗車券)を取り付け、乗車時に乗車券投入してください。

停留所	停留所/便	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1 電気の駅		7:45	8:27	9:25	10:15	11:10	12:55	13:45	14:35	15:35	16:25	17:15	18:10	
2 市役所		7:45	8:27	9:25	10:15	11:10	12:55	13:45	14:35	15:35	16:25	17:15	18:10	
3 駅前		7:46	8:28	9:26	10:16	11:11	12:56	13:46	14:36	15:36	16:26	17:16	18:11	
4 北町		7:46	8:28	9:26	10:16	11:11	12:56	13:46	14:36	15:36	16:26	17:16	18:11	
5 上町		7:47	8:29	9:27	10:17	11:12	12:57	13:47	14:37	15:37	16:27	17:17	18:12	
6 電気の駅		7:48	8:30	9:28	10:18	11:13	12:58	13:48	14:38	15:38	16:28	17:18	18:13	
7 駅前		7:48	8:30	9:28	10:18	11:13	12:58	13:48	14:38	15:38	16:28	17:18	18:13	
8 北町		7:49	8:31	9:29	10:19	11:14	12:59	13:49	14:39	15:39	16:29	17:19	18:14	
9 市役所		7:49	8:31	9:29	10:19	11:14	12:59	13:49	14:39	15:39	16:29	17:19	18:14	
10 駅前		7:50	8:32	9:30	10:20	11:15	13:00	13:50	14:40	15:40	16:30	17:20	18:15	
11 市役所		7:51	8:33	9:31	10:21	11:16	13:01	13:51	14:41	15:41	16:31	17:21	18:16	
12 電気の駅		7:52	8:34	9:32	10:22	11:17	13:02	13:52	14:42	15:42	16:32	17:22	18:17	
13 市役所		7:53	8:35	9:33	10:23	11:18	13:03	13:53	14:43	15:43	16:33	17:23	18:18	
14 駅前		7:55	8:37	9:35	10:25	11:20	13:05	13:55	14:45	15:45	16:35	17:25	18:20	
15 北町		7:57	8:39	9:37	10:27	11:22	13:07	13:57	14:47	15:47	16:37	17:27	18:22	
16 電気の駅		7:58	8:40	9:38	10:28	11:23	13:08	13:58	14:48	15:48	16:38	17:28	18:23	
17 市役所		7:59	8:41	9:39	10:29	11:24	13:09	13:59	14:49	15:49	16:39	17:29	18:24	
18 駅前		8:01	8:43	9:41	10:31	11:26	13:11	14:01	14:51	15:51	16:41	17:31	18:26	
19 市役所		8:02	8:44	9:42	10:32	11:27	13:12	14:02	14:52	15:52	16:42	17:32	18:27	
20 電気の駅		8:03	8:45	9:43	10:33	11:28	13:13	14:03	14:53	15:53	16:43	17:33	18:28	
21 市役所		8:05	8:47	9:45	10:35	11:30	13:15	14:05	14:55	15:55	16:45	17:35	18:30	
22 駅前		8:06	8:48	9:46	10:36	11:31	13:16	14:06	14:56	15:56	16:46	17:36	18:31	
23 北町		8:10	8:52	9:50	10:40	11:35	13:20	14:10	15:00	16:00	16:50	17:40	18:35	
24 電気の駅		8:11	8:53	9:51	10:41	11:36	13:21	14:11	15:01	16:01	16:51	17:41	18:36	
25 市役所		8:11	8:53	9:51	10:41	11:36	13:21	14:11	15:01	16:01	16:51	17:41	18:36	
26 駅前		8:14	8:56	9:54	10:44	11:39	13:24	14:14	15:04	16:04	16:54	17:44	18:39	
27 市役所		8:16	8:58	9:56	10:46	11:41	13:26	14:16	15:06	16:06	16:56	17:46	18:41	
28 電気の駅		8:17	8:59	9:57	10:47	11:42	13:27	14:17	15:07	16:07	16:57	17:47	18:42	
29 市役所		8:19	8:59	9:59	10:49	11:44	13:29	14:19	15:09	16:09	16:59	17:49	18:44	
30 駅前		8:21	9:03	10:01	10:51	11:46	13:31	14:21	15:11	16:11	17:01	17:51	18:46	
31 市役所		8:22	9:04	10:02	10:52	11:47	13:32	14:22	15:12	16:12	17:02	17:52	18:47	
32 電気の駅		8:23	9:05	10:03	10:53	11:48	13:33	14:23	15:13	16:13	17:03	17:53	18:48	
33 市役所		8:24	9:06	10:04	10:54	11:49	13:34	14:24	15:14	16:14	17:04	17:54	18:49	
34 駅前		8:29	9:11	10:09	10:59	11:54	13:39	14:29	15:19	16:19	17:09	17:59	18:54	
35 市役所		8:29	9:11	10:09	10:59	11:54	13:39	14:29	15:19	16:19	17:09	17:59	18:54	
36 電気の駅		8:31	9:13	10:11	11:01	11:55	13:40	14:30	15:20	16:20	17:10	18:00	18:55	
37 市役所		8:32	9:14	10:12	11:02	11:56	13:41	14:31	15:21	16:21	17:11	18:01	18:56	
38 駅前		8:32	9:14	10:12	11:02	11:56	13:41	14:31	15:21	16:21	17:11	18:01	18:56	
39 サラバ		8:34	9:16	10:14	11:04	11:59	13:44	14:34	15:24	16:24	17:14	18:04	18:59	
40 市役所		8:35	9:17	10:15	11:05	12:00	13:45	14:35	15:25	16:25	17:15	18:05	19:00	
41 駅前		8:36	9:18	10:16	11:06	12:01	13:46	14:36	15:26	16:26	17:16	18:06	19:01	
42 市役所		8:37	9:19	10:17	11:07	12:02	13:47	14:37	15:27	16:27	17:17	18:07	19:02	
43 電気の駅		8:38	9:20	10:18	11:08	12:03	13:48	14:38	15:28	16:28	17:18	18:08	19:03	
44 市役所		8:39	9:21	10:19	11:09	12:04	13:49	14:39	15:29	16:29	17:19	18:09	19:04	
45 駅前		8:41	9:23	10:21	11:11	12:06	13:51	14:41	15:31	16:31	17:21	18:11	19:06	
46 市役所		8:42	9:24	10:22	11:12	12:07	13:52	14:42	15:32	16:32	17:22	18:12	19:07	
47 電気の駅		8:43	9:25	10:23	11:13	12:08	13:53	14:43	15:33	16:33	17:23	18:13	19:08	
48 市役所		8:44	9:26	10:24	11:14	12:09	13:54	14:44	15:34	16:34	17:24	18:14	19:09	
49 駅前		8:46	9:27	10:25	11:15	12:10	13:55	14:45	15:35	16:35	17:25	18:15	19:10	
50 市役所		8:47	9:28	10:26	11:16	12:11	13:56	14:46	15:36	16:36	17:26	18:16	19:11	
51 電気の駅		8:48	9:29	10:27	11:17	12:12	13:57	14:47	15:37	16:37	17:27	18:17	19:12	
52 市役所		8:48	9:29	10:27	11:17	12:12	13:57	14:47	15:37	16:37	17:27	18:17	19:12	
53 駅前		8:51	9:33	10:31	11:21	12:16	14:01	14:51	15:41	16:31	17:21	18:11	19:16	
54 市役所		8:52	9:34	10:32	11:22	12:17	14:02	14:52	15:42	16:32	17:22	18:12	19:17	
55 駅前		8:54	9:36	10:34	11:24	12:19	14:04	14:54	15:44	16:34	17:24	18:14	19:19	
56 市役所		8:55	9:37	10:35	11:25	12:20	14:05	14:55	15:45	16:35	17:25	18:15	19:20	
57 電気の駅		8:56	9:38	10:36	11:26	12:21	14:06	14:56	15:46	16:36	17:26	18:16	19:21	
58 市役所		8:57	9:39	10:37	11:27	12:22	14:07	14:57	15:47	16:37	17:27	18:17	19:22	
59 駅前		8:59	9:41	10:39	11:29	12:24	14:09	14:59	15:49	16:39	17:29	18:19	19:24	
60 市役所		9:00	9:42	10:40	11:30	12:25	14:10	15:00	15:50	16:40	17:30	18:20	19:25	
61 電気の駅		9:01	9:43	10:41	11:31	12:26	14:11	15:01	15:51	16:41	17:31	18:21	19:26	
62 市役所		9:02	9:44	10:42	11:32	12:27	14:12	15:02	15:52	16:42	17:32	18:22	19:27	
63 駅前		9:04	9:46	10:44	11:34	12:29	14:14	15:04	15:54	16:44	17:34	18:24	19:29	
64 市役所		9:05	9:47	10:45	11:35	12:30	14:15	15:05	15:55	16:45	17:35	18:25	19:30	
65 駅前		9:06	9:48	10:46	11:36	12:31	14:16	15:06	15:56	16:46	17:36	18:26	19:31	
66 市役所		9:09	9:51	10:49	11:39	12:34	14:19	15:09	15:59	16:49	17:39	18:29	19:34	

循環ルート 外回り(時計回り)

※循環ルートの電気の駅における乗降利用について
循環ルートは電気の駅(停留所)で乗降し、目的地まで移動します。電気の駅を乗降利用される方は、一度電気の駅で降車していただき、再度電気に乗車していただく。乗車時に乗車券(乗車券)を取り付け、乗車時に乗車券投入してください。

停留所	停留所/便	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1 電気の駅		8:10	9:00	9:55	10:45	11:25	13:20	14:15	15:05	16:00	16:50	17:45	18:35	
2 市役所		8:13	9:03	9:58	10:48	11:28	13:23	14:18	15:08	16:03	16:53	17:48	18:38	
3 駅前		8:14	9:04	9:59	10:49	11:29	13:24	14:19	15:09	16:04	16:54	17:49	18:39	
4 文化センター		8:17	9:07	10:02	10:52	11:32	13:27	14:22	15:12	16:07	16:57	17:52	18:42	
5 市役所		8:21	9:11	10:06	10:56	11:36	13:31	14:26	15:16	16:11	17:01	17:56	18:46	
6 駅前		8:21	9:11	10:06	10:56	11:36	13:31	14:26	15:16	16:11	17:01	17:56	18:46	
7 市役所		8:22	9:12	10:07	10:57	11:37	13:32	14:27	15:17	16:12	17:02	17:57	18:47	
8 駅前		8:23	9:13	10:08	10:58	11:38	13:33	14:28	15:18	16:13	17:03	17:58	18:48	
9 市役所		8:24	9:14	10:09	10:59	11:39	13:34	14:29	15:19	16:14	17:04	17:59	18:49	
10 駅前		8:25	9:15	10:10	11:00	11:40	13:35	14:30	15:20	16:15	17:05	18:00	18:50	
11 市役所		8:26	9:16	10:11	11:01	11:41	13:36	14:31	15:21	16:16	17:06	18:01	18:51	
12 サラバ		8:28	9:18	10:13	11:03	11:43	13:38	14:33	15:23	16:18	17:08	18:03	18:53	
13 市役所		8:28	9:18	10:13	11:03	11:43	13:38	14:33	15:23	16:18	17:08	18:03	18:53	
14 駅前		8:29	9:19	10:14	11:04	11:44	13:39	14:34	15:24	16:19	17:09	18:04	18:54	
15 市役所		8:31	9:21	10:16	11:06	11:46	13:41	14:36	15:26	16:21	17:11	18:06	18:56	
16 駅前		8:31	9:21	10:16	11:06	11:46	13:41	14:36	15:26	16:21	17:11	18:06	18:56	
17 市役所		8:32	9:22	10:17	11:07	11:47	13:42	14:37	15:27	16:22	17:12	18:07		

龍ヶ崎市乗合タクシー『龍タク』



◆お知らせ

龍ヶ崎市では、民間タクシー事業者の車両を活用し、【自宅⇔指定目的地】などの移送を行う、龍ヶ崎市乗合タクシー『龍タク』を運行しています。

乗合タクシーは市民の方であればどなたでもご利用いただけます。この機会にぜひご登録ください！

※**ご利用には事前登録が必要です。その際、身分証明書等の提示をお願いいたします。**

◆予約方法

- ・タクシー事業者**に電話で予約**してください(電話番号は登録時にお知らせします)。
- ・受付時間は午前8時～午後8時まで。予約は利用日の2日前からとなります。
- ・1便目(午前8時)の予約は前日までの受け付けとなります。

◆運行ダイヤ

1 便	2 便	3 便	4 便	5 便	6 便	7 便	8 便
8:00	9:30	11:00	12:30	14:00	15:30	17:00	18:30

※**上記の時間はタクシー事業者の車庫を出発する時間**です。予約状況により、迎車時刻や到着時刻が前後しますので、余裕のある時間を予約するようにしてください。

◆運行内容

お使いいただける移動パターンは、

1自宅 ⇒ 目的地、**2**目的地 ⇒ 自宅、**3**目的地 ⇒ 目的地の**3パターン**です。予約が重なった場合、乗り合いでの移動となります。

目的地以外の場所に行くことや、途中下車することはできません。

◆目的地

- ①龍ヶ崎市役所
- ②関東鉄道竜ヶ崎駅
- ③龍ヶ崎済生会病院
- ④総合福祉センター
- ⑤龍ヶ崎市文化会館
(大昭ホール龍ヶ崎)
- ⑥市民窓口ステーション
(サプラモール内)
- ⑦さんさん館

◆乗車料金

1人1乗車 **500円**

- ・小学生以上の料金です。
- ・未就学児は無料ですが保護者の同乗が必要となります。
- ・身体障害者手帳、療育手帳、精神障害者保健福祉手帳の所有者およびその介護人(手帳所有者1人につき1人まで)は、250円です。

※乗車の際は利用登録証を(手帳所有者は手帳もあわせて)ご提示ください。

⇒登録を希望する方は、裏面の申請書に必要事項を記入の上、ご提出ください。

運賃表

- 一般の方：300円 ■中学生：200円 ■小学生：100円
【身分証明書(学生証)提示】
 - 手帳所有者等：150円(いずれかの手帳提示)
※手帳所有者等とは、身体障害者手帳、療育手帳及び精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている方と第1種知的障害者及び第1種身体障害者と同乗する介助者。
 - 未就学児：無料 (※保護者同伴でご利用ください)
- ※運賃の支払方法：現金(アプリ・Webからはクレジットカード利用可)

専用アプリ(無料)のダウンロードはこちら

Android・iPhoneともにこちらからダウンロード→



アプリのご利用方法

動画視聴はこちら→
(約1分30秒程度)



市公式LINEからも予約できます

<https://lin.ee/sdC294V>
お友達登録・ダウンロード→



Webサイトからの予約はこちら

<https://spare-rider-knowroute-production.vercel.app/SetOrganization>

電話からの予約はこちら

☎050-3097-4531

受付時間

午前7時30分～午後6時00分
(※1日1日～1月3日を除く)

車両はこれ!(例)

A I オンデマンド
龍ヶ崎のるーと



※ワゴン車もあります

乗降場所の目印(例)
(バス停留所)



乗降場所の目印(路面)(例)



📍利用エリア・ミーティングポイントは裏面をご覧ください。



A I オンデマンド交通

「龍ヶ崎のるーと」 本格運行のお知らせ

- A I オンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」は、乗りたい時にアプリや電話で呼べる新しい乗合型交通サービスです。目的地にあわせて運行ルートを決めますので、目的地まで短時間で移動できます。お買い物や通院などにぜひご利用ください。
- 「龍ヶ崎のるーと」は、令和5年11月からの約5ヵ月間、地域の移動ニーズを踏まえたより効率的な運行の実現を目指し、実証実験を実施いたしました。即時性や速達性の高さなどから、利用された方々から高い評価を多くいただくことができました。こうしたことを踏まえ、本格運行の実施に至ったものです。

運行開始日

令和7年4月1日(火)

運行日時

年始(1月1日～1月3日)を除く毎日
午前7時30分～午後6時00分

車両/定員

2台
(セダン車両(定員3人)：布川交通株式会社)
(ワゴン車両(定員8人)：有限会社佐貫タクシー)

予約方法

スマートフォンアプリ、市公式LINE、Web、電話
※ご利用日の7日前から予約できます!



呼ぶ

アプリまたは電話等で配車をリクエスト

来る

指定された乗降ポイントで車両に乗車!

乗る

ドライバーに予約番号を伝え乗車
予約番号は会員登録時の電話番号下4桁!

評価

あなたの評価が次のサービスをつくる!

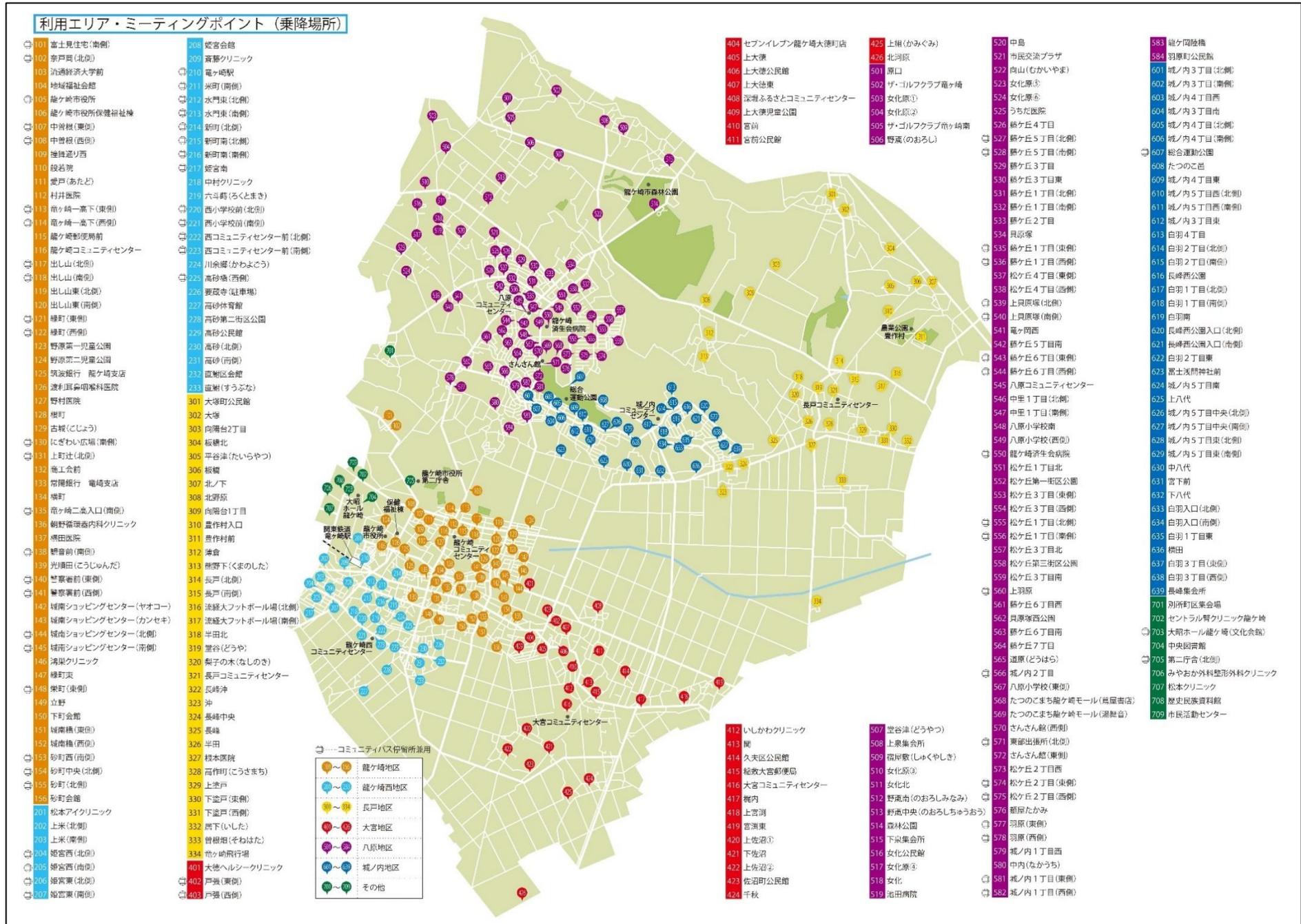
※乗合の状況や交通事情により、到着予定時刻に遅れが発生する場合があります。また、予約時の到着予定時刻に乗降ポイントに不在の場合は、キャンセル扱いとなる場合があります。

利用エリア
(市内東部地域)

八原・長戸・城ノ内・大宮・龍ヶ崎西・龍ヶ崎地区

問合せ先：龍ヶ崎市都市整備部都市計画課 ☎0297-64-1111 (内線467)

・ AI オンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」 運行案内【乗降ポイント】



関東鉄道竜ヶ崎線に関する アンケート調査票

○アンケート概要

回答日：令和 年 月 日

日頃より関東鉄道竜ヶ崎線をご利用いただきありがとうございます。

本市では、地域公共交通を将来に向けて持続可能なものとするため、「龍ヶ崎市地域公共交通利用促進計画（仮称）」の作成を進めており、本計画の策定に当たって、皆様の利用状況やご意見などを参考とするため、アンケートを実施させていただくことといたしました。

2～3分程度で終了する簡単なアンケートとなっておりますので、お忙しいところ恐れ入りますが、ご協力よろしくお願いたします。なお、二次元コードからもご回答いただけますので、ぜひご活用ください。

※当アンケートの結果は、個人が特定されない形で統計的に処理され、分析されます。



← アンケート回答は
こちらから →

1. 回答者の属性について

問1. あなたのご年齢について、当てはまる項目を一つ選択してください。

15歳以下 · 16～18歳 · 19～29歳 · 30～39歳
40～49歳 · 50～59歳 · 60～69歳 · 70歳以上

問2. あなたの性別について、当てはまる項目を一つ選択してください。

男性 · 女性 · 無回答 · その他

問3. あなたの居住地について、当てはまる項目を一つ選択してください。

龍ヶ崎 · 駒柴 · 八原 · 長戸 · 北文間
川原代 · 大宮 · 龍ヶ崎西 · 松葉 · 長山
駒馬台 · 久保台 · 城ノ内 · その他（ ）

2. 関東鉄道竜ヶ崎線のご利用について

問4. 利用する目的について、当てはまる項目を選択してください。（複数回答可）

通勤 · 通学 · 買物 · 仕事・業務 · 通院
塾、生涯学習 · 飲食 · 友人宅への訪問
公共施設等への用事 · 遊び、レクリエーション · その他（ ）

問5. 利用頻度について、当てはまる項目を一つ選択してください。

（※1乗車を1回として選択してください。）

1日に3～4回以上 · 1日に1～2回 · 週に3～4回
週に1～2回 · 月に1～2回 · 年に1～2回
初めての利用

問6. 利用する理由について、当てはまる項目を選択してください。（複数回答可）

他の交通手段よりも目的地まで早く着くから · 他の交通手段よりも時間が正確だから
他の交通手段よりも費用が安いから · 他の交通手段よりも快適だから
鉄道を利用するのが好きだから · 仕事の都合上、公共交通を利用している
他に利用する交通手段がないから · その他（ ）

次のページに続きます。

3. 関東鉄道の取組について

問7. 竜鉄コロッケ☆フリーきっぷ(※)の利用について、当てはまる項目を一つ選択してください。

※竜ヶ崎コロッケの200円割引券のついた竜ヶ崎線1日乗車フリーきっぷ

- 日頃から利用している ・ 時々利用している ・ 知ってはいるが利用していない
初めて聞いた

問8. サイクルトレイン(※)の利用について、当てはまる項目を一つ選択してください。

※一部の時間帯で、自転車を解体したりすることなく、車両内にそのまま持ち込むことができるサービス

- 日頃から利用している ・ 時々利用している ・ 知ってはいるが利用していない
初めて聞いた

問9. 関東鉄道竜ヶ崎線は、平成20年代から赤字が続き、現在も厳しい経営状況が続いています。この点についてどう思うか、当てはまる項目を一つ選択してください。

- 自治体が更なる利用者を増やす支援（沿線開発等）をして維持していくべき
維持できないのであれば、バス等の他の交通手段で代替すべき
国・県・市の金銭的な支援(税金の投入)によって維持していくべき
その他（ ）

問10. 関東鉄道竜ヶ崎線に対するご意見・ご要望はありますか。当てはまる項目を選択してください。(複数回答可)

- 運行本数 ・ 始発・終発時間 ・ 運賃
竜ヶ崎線の駅数 ・ JR常磐線との乗継 ・ 定期券の料金
竜ヶ崎駅での路線バスやコミュニティバスとの接続
意見、要望は特にない ・ その他（ ）

問11. 問10で「意見、要望は特にない」以外を選択された方にお聞きします。そのご意見・ご要望の内容をできる限り詳しくお答えください。

※運行時間を長くしてほしい→運行時間を○時から○時まで延ばしてほしい
※運賃を安くしてほしい→運賃を○○円まで下げてほしい 等

問12. 問10での要望が実現した場合、どの程度まで利用の頻度が想定されますか。当てはまる項目を一つ選択してください。

- 1日に3～4回以上 ・ 1日に1～2回 ・ 週に3～4回
週に1～2回 ・ 月に1～2回 ・ 年に1～2回

問13. 関東鉄道竜ヶ崎線の利用促進につながるアイデアを募集しております。新たなイベントの開催や取組の導入など、些細なことでも構いませんので、自由にご記入ください。

以上でアンケートは終了となります。

ご協力ありがとうございました。

【問合せ先】

龍ヶ崎市役所 都市整備部 都市計画課 公共交通対策室

TEL:0297-64-1111(代表)

龍ヶ崎市コミュニティバスに関する アンケート調査票

○アンケート概要

回答日：令和 年 月 日

日頃よりコミュニティバスをご利用いただきありがとうございます。
本市では、地域公共交通を将来に向けて持続可能なものとするため、「龍ヶ崎市地域公共交通利用促進計画（仮称）」の作成を進めており、本計画の策定に当たって、皆様の利用状況やご意見などを参考とするため、アンケートを実施させていただくことといたしました。
2～3分程度で終了する簡単なアンケートとなっておりますので、お忙しいところ恐れ入りますが、ご協力よろしくお願いたします。なお、二次元コードからもご回答いただけますので、ぜひご活用ください。
※当アンケートの結果は、個人が特定されない形で統計的に処理され、分析されます。



1. 回答者の属性について

問1. あなたのご年齢について、当てはまる項目を一つ選択してください。

<input type="checkbox"/> 15歳以下	・	<input type="checkbox"/> 16～18歳	・	<input type="checkbox"/> 19～29歳	・	<input type="checkbox"/> 30～39歳
<input type="checkbox"/> 40～49歳	・	<input type="checkbox"/> 50～59歳	・	<input type="checkbox"/> 60～69歳	・	<input type="checkbox"/> 70歳以上

問2. あなたの性別について、当てはまる項目を一つ選択してください。

<input type="checkbox"/> 男性	・	<input type="checkbox"/> 女性	・	<input type="checkbox"/> 無回答	・	<input type="checkbox"/> その他
-----------------------------	---	-----------------------------	---	------------------------------	---	------------------------------

問3. あなたの居住地について、当てはまる項目を一つ選択してください。

<input type="checkbox"/> 龍ヶ崎	・	<input type="checkbox"/> 馴染	・	<input type="checkbox"/> 八原	・	<input type="checkbox"/> 長戸	・	<input type="checkbox"/> 北文間
<input type="checkbox"/> 川原代	・	<input type="checkbox"/> 大宮	・	<input type="checkbox"/> 龍ヶ崎西	・	<input type="checkbox"/> 松葉	・	<input type="checkbox"/> 長山
<input type="checkbox"/> 馴染馬台	・	<input type="checkbox"/> 久保台	・	<input type="checkbox"/> 城ノ内	・	<input type="checkbox"/> その他（ ）		

2. コミュニティバスのご利用について

問4. 利用する目的について、当てはまる項目を選択してください。（複数回答可）

<input type="checkbox"/> 通勤	・	<input type="checkbox"/> 通学	・	<input type="checkbox"/> 買物	・	<input type="checkbox"/> 仕事・業務	・	<input type="checkbox"/> 通院
<input type="checkbox"/> 塾、生涯学習	・	<input type="checkbox"/> 飲食	・	<input type="checkbox"/> 友人宅への訪問				
<input type="checkbox"/> 公共施設等への用事		・	<input type="checkbox"/> 遊び、レクリエーション		・	<input type="checkbox"/> その他（ ）		

問5. 利用頻度について、当てはまる項目を一つ選択してください。
（※1乗車を1回として選択してください。）

<input type="checkbox"/> 1日に3～4回以上	・	<input type="checkbox"/> 1日に1～2回	・	<input type="checkbox"/> 週に3～4回
<input type="checkbox"/> 週に1～2回	・	<input type="checkbox"/> 月に1～2回	・	<input type="checkbox"/> 年に1～2回
<input type="checkbox"/> 初めての利用				

問6. 利用が最も多い路線とよく利用する停留所名をご記入ください。（3つまで記入可）

路線：（ ）	停留所：（ ）	（ ）	（ ）
-----------------------------	------------------------------	--------------------------	--------------------------

問7. 利用する理由について、当てはまる項目を選択してください。（複数回答可）

<input type="checkbox"/> 運賃が安い	・	<input type="checkbox"/> 目的地まで乗継ぎが不要
<input type="checkbox"/> 利用したい時刻に運行している	・	<input type="checkbox"/> ほかに利用できる移動手段がない
<input type="checkbox"/> その他（ ）		

次のページに続きます。

3. コミュニティバスの取組について

問8. コミュニティバスの運行に当たっては、年間1億円を超える財政負担が発生しており、課題の一つになっています。ご自身の経済状況等も踏まえて、1乗車当たりの運賃として適切である（負担してもいい）と思う金額を一つ選択してください。（※回答が直接反映される訳ではありません。）

500円 ・ 400円 ・ 300円 ・ 200円
100円 ・ 100円未満 ・ その他（ ）

問9. バスロケーションシステム(※)について、当てはまる項目を一つ選択してください。

※バスの時刻表、車両の現在位置、到着時刻等の情報をスマートフォンやPCからリアルタイムで把握できるシステム

日頃から利用している ・ 時々利用している ・ 知ってはいるが利用していない
初めて聞いた

問10. 済生会病院・市役所・関東鉄道竜ヶ崎線・サブラに設置されているデジタルサイネージについて、当てはまる項目を一つ選択してください。

※バスの時刻表、路線、主な行先等の情報をリアルタイムで把握できる電子掲示板

日頃から見ている ・ 時々見ている ・ 知ってはいるが見ていない
初めて聞いた

問11. バスマち処「まてまて」について、当てはまる項目を一つ選択してください。

※コミュニティバス等を待つ間、指定された施設内設備のトイレや休憩所をご利用いただけるサービス

日頃から利用している ・ 時々利用している ・ 知ってはいるが利用していない
初めて聞いた

問12. コミュニティバスに対するご意見・ご要望はありますか。当てはまる項目を選択してください。（複数回答可）

運行時間 ・ 運行本数 ・ 運賃の割引 ・ バス停の設置 ・ 運行ルート
バス車両 ・ 公共交通の乗継 ・ バス停の環境 ・ 情報提供 ・ 乗務員
意見、要望は特にない ・ その他（ ）

問13. 問12で「意見、要望は特にない」以外を選択された方にお聞きします。そのご意見・ご要望の内容をできる限り詳しくお答えください。

※運行時間を長くしてほしい→運行時間を○時から○時まで延ばしてほしい
※運賃を安くしてほしい→運賃を○○円まで下げてほしい 等

問14. 問12での要望が実現した場合、どの程度の頻度での利用が想定されますか。当てはまる項目を一つ選択してください。

1日に3～4回以上 ・ 1日に1～2回 ・ 週に3～4回
週に1～2回 ・ 月に1～2回 ・ 年に1～2回

問15. コミュニティバスの利用促進につながるアイデアを募集しております。新たなイベントの開催や取組の導入など、些細なことでも構いませんので、自由にご記入ください。

以上でアンケートは終了となります。
ご協力ありがとうございました。

【問合せ先】
龍ヶ崎市役所 都市整備部 都市計画課 公共交通対策室
TEL:0297-64-1111（代表）

龍ヶ崎市乗合タクシー「龍タク」に関する アンケート調査票

○アンケート概要

回答日：令和 年 月 日

日頃より龍ヶ崎市乗合タクシー「龍タク」をご利用いただきありがとうございます。
本市では、地域公共交通を将来に向けて持続可能なものとするため、「龍ヶ崎市地域公共交通利用促進計画（仮称）」の作成を進めています。
上記計画の策定に当たって、皆様の利用状況やご意見などを参考とするため、アンケートを実施させていただきますことといたしました。
2～3分程度で終了する簡単なアンケートとなっておりますので、お忙しいところ恐れ入りますが、ご協力よろしくお願いいたします。
※当アンケートの結果は、個人が特定されない形で統計的に処理され、分析されます。

1. 回答者の属性について

問1. あなたのご年齢について、当てはまる項目を一つ選択してください。

15歳以下 16～18歳 19～29歳 30～39歳
40～49歳 50～59歳 60～69歳 70歳以上

問2. あなたの性別について、当てはまる項目を一つ選択してください。

男性 女性 無回答 その他

問3. あなたの居住地について、当てはまる項目を一つ選択してください。

龍ヶ崎 馴染 八原 長戸 北文間
川原代 大宮 龍ヶ崎西 松葉 長山
馴染馬台 久保台 城ノ内 その他（ ）

2. 龍ヶ崎市乗合タクシー「龍タク」のご利用について

問4. 利用する目的について、当てはまる項目を選択してください。

通勤 通学 買物 仕事、業務 通院
塾、生涯学習 飲食 友人宅への訪問
公共施設等への用事 遊び、レクリエーション その他（ ）

問5. 利用頻度について、当てはまる項目を一つ選択してください。

（※1乗車を1回として選択してください。）

1日に3～4回以上 1日に1～2回 週に3～4回
週に1～2回 月に1～2回 年に1～2回
初めての利用

問6. 利用する理由について、当てはまる項目を選択してください。（複数回答可）

運賃が安い バスと比べて、自宅前で乗車できる
その他の公共交通よりも早く着く 家族や知人に送迎してもらわなくて済む
家族や知人の付き添いをする その他の交通手段がない
その他（ ）

次のページに続きます。

問7. 一般のタクシーの利用について、当てはまる項目を一つ選択してください。

利用することがある ・ 利用することはない

問8. 問7で「利用することがある」を選択された方にお聞きします。一般のタクシーを利用する理由について、当てはまる項目を選択してください。(複数回答可)

他の人と乗り合いしたくない ・ 即時に利用したい機会が多い
目的地が龍タクで移動できる目的地とは異なる
その他 ()

3. 龍ヶ崎市乗合タクシー「龍タク」の取組について

問9. 龍タクは、一般のタクシーに比べ運賃が安価になっていますが、サービス内容やご自身の経済状況を踏まえて、1乗車当たりの運賃として適切である(負担してもいい)と思う金額を一つ選択してください。(※回答が直接反映される訳ではありません。)

1000円 ・ 900円 ・ 800円 ・ 700円
500円 ・ 300円 ・ 200円未満 ・ その他 ()

問10. 「龍タク」に対するご意見・ご要望はありますか。当てはまる項目を選択してください。(複数回答可)

運行時間 ・ 運賃の割引 ・ 目的地 ・ 車両 ・ 公共交通の乗継
情報提供 ・ 乗務員 ・ 予約方法 ・ 意見、要望は特にない
その他 ()

問11. 問10で「意見、要望は特にない」以外を選択された方にお聞きします。そのご意見・ご要望の内容をできる限り詳しくお答えください。

※運行時間を長くしてほしい→運行時間を〇時から〇時まで延ばしてほしい
※目的地を増やしてほしい→〇〇〇(具体的な名称)前、〇〇〇付近 等

問12. 問10での要望が実現した場合、どの程度の頻度での利用が想定されますか。当てはまる項目を一つ選択してください。

1日に3～4回以上 ・ 1日に1～2回 ・ 週に3～4回
週に1～2回 ・ 月に1～2回 ・ 年に1～2回

問13. 「龍タク」の利用促進につながるアイデアを募集しております。新たなイベントの開催や取組の導入など、些細なことでも構いませんので、自由にご記入ください。

以上でアンケートは終了となります。
ご協力ありがとうございました。

【問合せ先】

龍ヶ崎市役所都市整備部都市計画課公共交通対策室
TEL:0297-64-1111(代表)

AI オンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」に関する アンケート調査票

○アンケート概要

回答日： 年 月 日

日頃よりAI オンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」をご利用いただきありがとうございます。
本市では、地域公共交通を将来に向けて持続可能なものとするため、「龍ヶ崎市地域公共交通利用促進計画（仮称）」の作成を進めています。
上記計画の策定に当たって、皆様の利用状況やご意見などを参考とするため、アンケートを実施させていただくことといたしました。
2～3分程度で終了する簡単なアンケートとなっておりますので、お忙しいところ恐れ入りますが、ご協力よろしくお願いいたします。
※当アンケートの結果は、個人が特定されない形で統計的に処理され、分析されます。

1. 回答者の属性について

問1. あなたのご年齢について、当てはまる項目を一つ選択してください。

15歳以下 16～18歳 19～29歳 30～39歳
40～49歳 50～59歳 60～69歳 70歳以上

問2. あなたの性別について、当てはまる項目を一つ選択してください。

男性 女性 無回答 その他

問3. あなたの居住地について、当てはまる項目を一つ選択してください。

龍ヶ崎 馴染 八原 長戸 北文間
川原代 大宮 龍ヶ崎西 松葉 長山
馴染馬台 久保台 城ノ内 その他（ ）

2. AI オンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」の利用について

問4. 利用する目的について、当てはまる項目を選択してください。（複数回答可）

通勤 通学 買物 仕事・業務 通院
塾、生涯学習 飲食 友人宅への訪問
公共施設等への用事 遊び、レクリエーション その他（ ）

問5. 利用頻度について、当てはまる項目を一つ選択してください。

（※1乗車を1回として選択してください。）

1日に3～4回以上 1日に1～2回 週に3～4回
週に1～2回 月に1～2回 年に1～2回
初めての利用

問6. 利用の多い乗降ポイントをご記入ください。（3つまで記入可）※例（名称：105 龍ヶ崎市役所）

①（名称： ） ②（名称： ） ③（名称： ）

問7. 自宅から最も近い乗降場所までの距離について、当てはまる項目を一つ選択してください。

約50m未満 約50～100m 約100～300m
その他（ ）

次のページに続きます。

問8. 利用する理由について、当てはまる項目を選択してください。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 運賃が安い	・	<input type="checkbox"/> 事前予約が可能	・	<input type="checkbox"/> 即時予約が可能
<input type="checkbox"/> 乗降ポイントが豊富	・	<input type="checkbox"/> 電話で予約できる	・	<input type="checkbox"/> アプリの操作が簡単
<input type="checkbox"/> その他の交通手段より早く目的地に着く	・		・	<input type="checkbox"/> その他の交通手段がない
<input type="checkbox"/> その他 ()				

問9. 一般のタクシーの利用について、当てはまる項目を一つ選択してください。

<input type="checkbox"/> 利用することがある	・	<input type="checkbox"/> 利用することはない
------------------------------------	---	------------------------------------

問10. 問9で①を選択された方にお聞きします。一般のタクシーを利用する理由について、当てはまる項目を選択してください。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 他の人と乗り合いしたくない	・	<input type="checkbox"/> 予約せず即時に利用したい機会が多い
<input type="checkbox"/> 目的地が龍ヶ崎のるーとで移動できる目的地とは異なる		
<input type="checkbox"/> その他 ()		

3.AI オンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」の取組について

問11. 龍ヶ崎のるーとは、一般のタクシーに比べ運賃が安価になっていますが、サービス内容やご自身の経済状況を踏まえて、1乗車当たりの運賃として適切である(負担してもいい)と思う金額を一つ選択してください。(※回答が直接反映される訳ではありません。)

<input type="checkbox"/> 1000円以上	・	<input type="checkbox"/> 800円	・	<input type="checkbox"/> 700円	・	<input type="checkbox"/> 500円
<input type="checkbox"/> 300円	・	<input type="checkbox"/> 200円	・	<input type="checkbox"/> 100円未満	・	<input type="checkbox"/> その他 ()

問12. 「龍ヶ崎のるーと」に対するご意見・ご要望はありますか。当てはまる項目を選択してください。(複数回答可)

<input type="checkbox"/> 運行時間	・	<input type="checkbox"/> 運賃の割引	・	<input type="checkbox"/> 乗降ポイント	・	<input type="checkbox"/> 車両	・	<input type="checkbox"/> 公共交通の乗継
<input type="checkbox"/> 情報提供	・	<input type="checkbox"/> 乗務員	・	<input type="checkbox"/> 予約方法	・	<input type="checkbox"/> リーフレット		
<input type="checkbox"/> 意見、要望は特にない	・	<input type="checkbox"/> その他 ()						

問13. 問12で「意見、要望は特にない」以外を選択された方にお聞きします。そのご意見・ご要望の内容をできる限り詳しくお答えください。

※運行時間を長くしてほしい→運行時間を○時から○時まで延ばしてほしい ※目的地を増やしてほしい→目的地に○○○(具体的名称)を増やしてほしい 等

問14. 問12での要望が実現した場合、どの程度の頻度での利用が想定されますか。当てはまる項目を一つ選択してください。

<input type="checkbox"/> 1日に3～4回以上	・	<input type="checkbox"/> 1日に1～2回	・	<input type="checkbox"/> 週に3～4回
<input type="checkbox"/> 週に1～2回	・	<input type="checkbox"/> 月に1～2回	・	<input type="checkbox"/> 年に1～2回

問15. 「龍ヶ崎のるーと」の利用促進につながるアイデアを募集しております。新たなイベントの開催や取組の導入など、些細なことでも構いませんので、自由にご記入ください。

--

以上でアンケートは終了となります。
ご協力ありがとうございました。

【問合せ先】
龍ヶ崎市役所都市整備部都市計画課公共交通対策室
TEL:0297-64-1111 (代表)

・地域公共交通利用者向けアンケート 自由意見（コミュニティバス）

3-1 コミュニティバス利用者アンケート

問13、問12で「意見、要望は特にない」以外を選択された方にお聞きします。そのご意見・ご要望の内容をできる限り詳しくお答えください。

No.	内容
1	だいたい同じ路線を利用している。バスの帰る時間までに駅まで戻って来られないので。
2	運賃100円を維持してほしい。
3	運行時間を20時21時くらいまで延ばしてほしい。
4	運行本数を30分に1本に増やして欲しい
5	朝の内回りは雨の日に満員のため〇〇頂きたい
6	運行本数を1時間に3本くらい、8-10時頃は特に3本位にして欲しい。病院に行く日は特に
7	運行本数を増やして欲しい。料金が200円でも可。
8	バス運転時刻の間隔が長い
9	循環ルートで龍ヶ崎市駅まで行ってほしい
10	現金やスイカで利用していますが、定期券や回数券があると助かります。通院に使用していますが、ルートが長くなったので予約が難しくなりました。
11	本数が少ないのもう少し増やしてほしい。運行時間をもう少し夜遅くまで運行してもらえたら利用しやすい
12	お昼時の本数を1本増やしてほしい。17：25竜駅を10分遅らせてほしい。保健所前にバス停がほしい
13	運行時間を少し延ばしてほしい
14	藤ヶ丘6丁目にもう一つバス停がほしい
15	本数を増やしてほしい
16	サプラ線が文化会館に行かないので不便です
17	もう少し時間通りに来てほしい
18	1時間に2-3本
19	朝出勤時にギリギリになることが多い（一度遅延証明を発行してもらいました）
20	昼の運行を増やしてほしい
21	運行本数を増やして欲しい。
22	正午あたりの運行を増やしてほしい
23	待ち時間立っているのがつらい
24	運賃の問題はコミバスの本旨を考え上げないでほしい。循環と長山線が一緒になって不便を感じているが我慢している
25	正午前後に運行していると便利だと思ったことがある。以前あったシャトルのような龍ヶ崎駅と済生会を結ぶルートがあると便利だと思う。
26	早朝便
27	1時間に2本
28	1乗車100円はとても助かっています。
29	出来れば運行本数を増やして欲しい、佐貫方面に近づけて欲しい
30	龍ヶ崎市駅ルート
31	内外がずれているとよい
32	お昼の後に14時までないから
33	運行時間を長くして欲しい
34	料金100円でそのままに
35	1時間に1本では不便です
36	19時までに運行時間を21時くらいまで延ばしてほしい
37	本数が少なく不便になった、長山経由に時間がかかりすぎる、老人に配慮した運賃
38	仕事が長引くと運行時間が間に合わない為、20時頃まで便があると助かる
39	運行時間が短く、1時間に1本あるかないかなのもう少し増やしてほしい。最終便を18時→20時頃に延ばしてほしい。乗務員の態度が悪いときがあるため改善してほしいです。
40	内外同じ時刻
41	特にないがバスの本数を増やしてほしい
42	ルートを短くしてほしい、時間が少ない
43	前は本数があったのに、長山にいったとたん本数が減って残念
44	運行時間が少なくなってしまうと延ばしてほしい
45	ルート改訂前の方が行きたいところに行きやすかった
46	ニュータウン中心ではないか？バスが通らない所を走らせてください
47	本数が減っていて1時間に1本もなかったりする。特に利用が多いのが外・内回りでサプラ前、13時台がなく不便、ジム・買物をする場合、待ち時間が長すぎ、不便。車の運転ができないので、バスの利用がほぼ毎回。
48	夜の本数が減ったので延ばしてほしい
49	運行本数をもう少し増やしてほしいです。バス停の場所も増やしてほしいです。
50	運行本数を増やしてほしい。1時間バスがない時間がある。
51	雨のしごできるバス停、椅子があるバス停が増えてほしい。
52	運行時間を19時から20時まで延ばしてほしい。座席数を増やしてほしい。（利用者の多い朝の時間帯）
53	1時間2本運行してほしい

54	循環ルート内回りを利用させていただいて朝通勤しています。小柴2丁目で乗車するのですが、雨天時は特に混み合って大変困ります。1度運転手席の左横の空きスペースにしゃがんで乗ることがあります。せめて、その時間帯だけでも大きな車両にしたいだけと幸いです。混雑時の高校生の荷物の扱い方を注意していただける張り紙の様な物をお願いしたいです。あるいは、高校側に直接指導を依頼するとか、、、。
55	連絡時間を合わせてほしい
56	運行本数を増やしてほしい。これからもっと高齢者が増え、運転もできなくなりバスを利用する機会が増えるので
57	定期券で安くなるように
58	上米のバス停を復活してほしい、午前中のみでもうれしいです
59	内回り12時台、外回り20時台のバスが欲しい。もう少し時間通りに来て欲しい。一度市役所の担当の人、夏にバス停に立ってみてください。いつも利用するバス停に屋根と椅子があると楽になります。特に夏場は立ってられないほど暑すぎます。
60	運賃は現状のままで良い。せめて1時間に2本。毎日利用している関係で～？〇〇もあるかと思いますが知恵を募集してください。他の市町村では職員が小型バスを住民の利便性を考え走らせているところもある。何卒ご一考を。1日583人では〇〇かな？高齢者の足はバスしかない。免許を返してから大変不便です。何か良い方法がないか検討してください。他の所では職員がバス運転手代わりに運行している処もあります。
61	昼過ぎの川原代線の龍ヶ崎市駅行がほしい
62	20時位まで運行してほしい
63	外回りの12時台がほしい
64	運行本数を増やしてほしい
65	南が丘サプラ線の北方(菊地整形外科)から竜ヶ崎駅方面が10:25と12:43の間に1本増えると有難いです。
66	松葉小学校の前で止めて欲しい 運転手さんによって歩道際に停めてくれる人もいれば、遠くに停める人もいます。年寄が多いし足も悪い人がいるので歩道際に停めてほしい。
67	龍ヶ崎市駅の乗継時間を調整してほしい
68	ほとんど乗らないが常磐線との接続を
69	運行本数を増やしてほしい。龍ヶ崎市駅から市役所、警察署などの運行ルートを増やして欲しい。
70	便数を朝夕をそれぞれ30-1時間毎に増やすか、運行時間を朝早く・夜遅くしていただけるともっと使いやすくなります。
71	1時間以内の本数が少ない
72	本数をもっと増やして欲しい
73	佐貴駅→竜ヶ崎駅のバスが15:00~15:30にほしい
74	運行本数をもっと増やしてほしい。その方が電車がいないという時に使いやすいです。
75	豊田町根柄から夕方6時台の龍ヶ崎方面に戻る回送に乗せて欲しい
76	今より1-2回でも本数が増えると助かります。 若柴ルートで若柴公園、松葉小学校沿いに運行がなくなったのは残念でした
77	佐貴・川原代線18:00-19:00まで延ばして欲しい
78	本数を増やして欲しいが乗る人も少ないので無理かな。ピンク色のバス通路が狭くとても不便です
79	今の時間がベストです。9:27中曽根から市役所、17:15市役所から中曽根
80	同じバス停から同じ時間帯に集中しないで、30分間隔位で乗れると安心です。
81	免許返納してコミバスのみが頼り。便数が少ないと昼食持参でないと帰宅が困難。高齢者増で利用者増なので赤字は他で補填して便数増を！
82	ほぼ毎日利用しているため6000円/月になる。年金生活者に負担大。定期復活を強く期待する。3000円/月
83	本数を倍増してほしい
84	もう少し増やして欲しい(運行本数)
85	サプラ～長山エリア内回りと外回りがほぼ同時に来るのがもったいないです。ずれば実質の本数が倍にできて便利に利用できると思う。
86	もう少しせめて1時間に1本位ずつ運行していただけたら良いと思います。
87	今までも特に不満はない
88	行きたい場所の近くにどのバス停があるのか探るのが大変…
89	02の時に比べて座れる座席が少なく、雨の日は特に混雑して不便。(長山辺りでもう座席が残っていない)
90	龍ヶ崎市駅に繋がるルートが増えると嬉しいです
91	朝の通勤・通学の時間帯に本数を増やして欲しいです。7:45にコミュニティセンターへつくような時間帯がいいです。
92	本数を増やして欲しい。関東鉄道バスで行きにくい所へ、乗り継ぎなしで行けるようにしてほしい。

93	運行本数ですが、せめて1時間に一本の運行を希望します。循環外回り(済生会行き)の12時台が無くなり、大変不便になりました。 乗務員についてですが、たまに乱暴な運転や態度の悪い人がいます。人手不足だから、色々な人がいて仕方ないのかもしれませんが、せめて安全運転を徹底して欲しいです。 以前、急ブレーキでお年寄り(女性)が車内で転んでしまった事がありました。謝るどころか、その方を注意していました。その時は乗り合わせた別の男性が、乱暴な運転を注意してくれましたが、大変危険だと思います。 お年寄りは、骨が脆くなっていて転倒を期に寝たきりになってしまう恐れがありますので、注意して運転してもらいたいと思います。
94	済生会病院で、老人が龍ヶ崎市駅なのか竜ヶ崎駅なのか訳がわからず、運転手もJRかどうか聞いているのに、話にならず。 結局、間違っ乗って運転手のせいにして大騒ぎしてる人、今まで何人も見ました。 (このバスはJR龍ヶ崎市駅には行きません)と、バスに大きなステッカーでも貼ってはいががでしょうか？そういう人は、言っても分かりませんよ。
95	もう少し座る席が欲しい
96	公会堂へ行くには時間が掛かる様になった
97	運転時間 昼間(11時から13時)にバスが通常よりも長い間来ないことを改善していただきたいです。 運行本数 循環ルートは1時間間隔(朝・夕方は45分間隔)、枝線は1時間半~2時間間隔くらいにしてください。 公共交通の乗り継ぎ 龍ヶ崎市駅で列車に乗り継ぐ時バス停は駅から少し遠いため、列車が到着する5分前くらいにはバスが駅前バス停に到着していただきたいです。
98	もっと遅い時間も運行してほしい 乗務員が客とおしゃべりをしながら運転しないでほしい 廃止になったが大宮方面も運行してほしい
99	最終バスが早すぎる本数が少ない
100	単純に増やしてもらえと大変ありがたいです
101	関東鉄道竜ヶ崎線との乗り継ぎがしやすい時間に運行してほしい
102	内回りの中根台5丁目7:20発のバスを、後10~20分早く発車するようにしてほしい。 市役所に朝早く行くためです。 もしくは南が丘・サブラ線に朝7:30ごろまでに市役所に着く時間帯のバスを作ってほしい。現在の時刻表改訂の前まではあったと思うので、その一本のバスを復活してほしいです。 南が丘・サブラ線の、市役所を16時台発のバスが欲しい。 南が丘・サブラ線で採算が取れない可能性のため、実施しないのであれば、路線自体を長山まで延長はどうでしょうか。特に内回りの場合、ほとんどの人が、市役所か中曽根で降車と思うので、より便利になると思います。

問15. コミュニティバスの利用促進につながるアイデアを募集しております。新たなイベントの開催や取組の導入など、些細なことでも構いませんので、自由にご記入ください。

No.	内容
1	利根町の早尾台や羽野台まで運行していただくと利用者が増えるかもしれない。
2	バスの本数を増やす
3	いつも優しい声掛けが心地よくとても好感が持たれます。ありがとうございます。
4	バス運転時刻の間隔が長すぎる。少なくとも30分程度にしてほしい。
5	内回り外回りをほぼ毎日利用していますが、車両が繋がる時があり(長山方面、サブラ等)間違える方もいるので何か方法を考えたほうが良いと思います。お昼前後にバスがない空白の時間帯があり買い物に不便です。
6	期間限定(1か月)など無料で乗れる期間があると利用する人が増えると思う。利用したことがない人が多く、どこからどこを走行しているかも知らないので利用していないと思う。地域も人々に知ってもらうための期間としてそのような無料期間があるといいと思う。(バスの位置情報サービスはとても便利だと感じている)
7	PAYPAY導入
8	運行本数が少なくなったので本数を増やして欲しい
9	子供は無料、老人は半額
10	道などみんなに見えるところに張り紙やポスターを貼る
11	車内でのイベントなどあるとおもしろいと思います。
12	子供が好きでよく一緒に乗っています。引き続き親しみやすいバスの運行をよろしくお願いします。
13	バス停にベンチがほしい
14	回数券の復活、年間バスとか
15	運賃が100円に戻ってうれしい、使いやすくなった。スイカが使えるようになったのもうれしい。
16	コミュニティバスの良さを伝える
17	運賃が100円になったことで利用しやすくなりました
18	早朝、深夜のドライバー委託
19	停留所に時間通りに運行され運転手さんの努力にいつも感心しております。
20	ポイントカードでポイントをためて景品交換
21	また運賃無料などイベントを開催してほしい
22	朝一の時間帯を早くしてほしい

23	割引券の配布など（スーパー等）
24	市議会議員を14人位に減らして、その経費で運行を充実させてほしい
25	30分に1便運行してほしい
26	以前あった年に何度かの無料デーが良いです。
27	最近の映画、歌手のコンサート
28	利用者の促進に向けてPRが少ない、インパクトのある広報を。PRの方法がなってない。
29	中学生以上の学生定期や、回数券があるとうれしい。バスで通学している子が多いので。
30	コミュニティバス周知の強化、バス停を見るまで知らなかったため
31	龍ヶ崎市は地域でいろいろなイベントをやっているの、イベント時間に合わせたバスの時刻（例）を挙げてみてはどうでしょうか。いつもありがとうございます。
32	運転手の方も親切なので感謝しております
33	龍ヶ崎市キャラ等のラッピング
34	市のイベントがあった時にコミュニティバスで目的地と学校など行けるところを良いアピールした方が良い。
35	街中のイベントを企画している。12/7。駐車場もないのでコミバス利用者を増やせば街中の賑わいにつながる。
36	地域な通〇〇として利根町取手地区広域活用を期待
37	やっぱり通勤通学用でもっと活用できるようにすると思います。
38	1hあと1本でいいので運行増えたら助かります
39	変更前の方がバスの本数が多くて時間も遅くまで運行していて良かった 運賃も高くても良いのもとに戻してほしい
40	乗り継ぎ券の存在があまり知られていない
41	バスの時刻表や行き先の表示が高齢者にわかりにくいようで、運転手さんに尋ねている事があります。もう少しわかりやすく表示した上で、親切に教えてあげてほしいです。
42	乗れば乗るほど、ポイントがたまり、市の施設の利用に使えとか、まいりゅうグッズと引き換えができるとか、利用者にささやかな楽しみがあると良いかなと思います。
43	4月からルートが変更になったのはとても不便。長山地区では同じ所を2度も通り無駄が多い。AIタクシーは都会では効率的だが龍ヶ崎ではとても不便。ルート変更前の方がよかった。元に戻して欲しい。一部の運転手のマナーが悪い。冷暖房が極端、車内放送の音量が大きすぎる、ずっとしゃべっている。改善希望します。
44	牛久市みたいにアニメとコラボしてみたらいかがでしょう？まいりゅう、飽きてきました。
45	特にない
46	最新の映画、歌手のコンサート
47	利用した人に数量限定で商品券？コロツケの値引き券を配る。
48	商業施設や駅などに近い停留所でスタンプラリーを実施するのはどうでしょうか。
49	図書館・スーパーなど高齢者がよく利用するところにバスの運行時間や路線図を掲示する
50	1.バスの乗車口、通路が狭く、シルバーカーを車両後方に移動が出来ないので、前方部にシルバーカーをおけるスペースの確保をお願いします。 2.障害の等級に関わらず、障害者手帳保持者は介助者も割引されるようにしてほしい。
51	時刻表において、10分以内で鉄道に乗り継ぎできるバスを分かりやすく強調する
52	りゅうほーなどで、価格が100円なことをアピールする。 コミュニティバスの冊子をりゅうほーとセットで配る。未だにバスがいくらでどこまで行けるか分かってないために利用してない人が多いと思うので。
53	何故、1億円も財政負担がかかるのか？内訳は？検証はしましたか？廃止すれば、ますます市が廃れますね。 12時代のバスがない。乗務員の報酬、待遇はしっかりと維持する事は大事だと思います。 くだらないイベントは不要。効果なし。病院、役所に行く為だけの乗り物ではない。 健康でいる為に努力している人も利用します。車を所持していない、運転できない者の立場を想像してみてください。

・地域公共交通利用者向けアンケート 自由意見（関東鉄道竜ヶ崎線）

3-2 関東鉄道竜ヶ崎線利用者アンケート

問11. 問10で「意見、要望は特にない」以外を選択された方にお聞きます。そのご意見・ご要望の内容をできる限り詳しくお答えください。

No.	内容
1	運賃を150円くらいにしてほしい
2	運行本数が少ないので15分おきにしてほしい
3	1時間に5本に増やしてほしい
4	1時間に5本くらいにしてほしい
5	定期券の料金を下げる、常磐線との乗継を10分以内にしてほしい
6	時間を延ばしてほしいですが、事情もあると思うので無理なくお願いします
7	24時頃まで終電を延ばしてほしい
8	乗継が悪い時間帯がある。長い時間待つ時がある
9	運賃が高い。学校近くまで駅を延ばしてほしい
10	運行時間を増やしてほしい。終電など
11	運行時間を延ばして、運行本数を増やしてほしい。
12	もう少し間隔を狭めてほしい
13	通学に使っているが、帰る際に本数が1時間に2本程度だと（部活終わりの18：00～）少なく帰りが遅くなってしまったため増やしてほしい
14	通勤時（利用者が比較的に多い時間帯）の本数を増やしてほしい
15	乗継が良くない
16	東京方面との接続は良いように見受けられるが、土浦方面の接続のタイミングが悪いように思われる
17	本数を1時間に3回以上に増やしてほしい。3駅なのに運賃が高すぎると感じるため値上げ前の料金に戻してほしい。
18	現状で〇〇がないとこまる。
19	高い。定期は安くしてほしい
20	今後も継続運行、御願います。
21	満足しているから
22	常磐線が1-2分遅延することが多く乗り換えが間に合わない。1本逃すと次の電車が車で30-40分待つことになるのがつらいです。
23	電車とコミュニティバスの着と発が同じでバスに乗れないときがある。
24	コミュニティバスが200円のころはよく利用していた。（100円になったので極力コミュニティバス）17：30以降はコミュニティバスがないので利用。もう少し安かったら助かります。（200円まで）
25	運行頻度を増やす
26	コミュニティバスの時間がそんなに本数がないから増やしてほしい。竜南行のバスがもうちょっと欲しいなと思う
27	夜の間隔が広い（佐貫で20分待たされる）
28	存続第一だが今後を幅広く考えて欲しい
29	このまま維持だけしてもらえればいい
30	コミバスとの接続が悪い
31	朝夕の運行本数を増やしてほしい
32	運賃を小学生片道100円に。サイクルトレインの時間拡大。イベントを増やす。関鉄レールファンクラブや流山線活用)
33	運賃を安くして欲しい。200円まで下げて欲しい。
34	竜ヶ崎駅のまわりに活気が欲しい。利用するたびにため息が。閉店したパチンコ屋とか新鮮ナントカのビルを撤去してほしい。
35	朝と夜に本数を集中してほしい。JRとの待ち時間を減らして欲しい
36	本数を増やして欲しい
37	なくさないでほしい
38	運行時間については、ほとんどの路線は18時で終わっているの、せめてあと1時間位延長してください
39	せめて20分に1本あれば
40	運賃を200円にして欲しい
41	乗継はよかった
42	常磐線との乗継時間が短い時があるので改善してほしい
43	今のままで良いと思いましたが、1つあげるとしたら運賃が少し高いと思いましたが、でもしょうがないのかな？
44	上り下りで片方の時間に合わせた時間になっているので、できればこの中間くらいの時間に合わせてほしい
45	下り電車の15時台の本数を増やして欲しい
46	あれば助かる人は多いと思います
47	地域の方が掃除や展示イベントなどを企画参加などできたら良いと思いました。
48	コミュニティバスの本数を増やして欲しい
49	赤字ということなので、ただ走っていただければありがたい
50	年々老人層の増加により私設電車バスの利用頻度を向上するべきである。行政等して
51	平日朝夕の通勤時間帯に常磐線との乗換時間を10分以内に調整してもらいたい。（特に夕方の土浦方面行）

52	<p>■本数：日中は1時間に2本、朝夕は3-4本、■運行時間5：00-00：00 ■運賃：現在230円→200円（個人的にはこれでも高い） ■駅数：入地駅を単線島式ホームに改造し鉄道の交換ができるように。ラッシュ時に佐貴・竜ヶ崎からそれぞれ鉄道交換できて本数を増やすことは可。 ■常磐線との乗継：市・JR・関鉄で協議してJR龍ヶ崎市駅⇄関鉄佐貴専用の乗り換え階段を設置してほしい 常磐線が遅延した時竜ヶ崎線の出発ギリギリに常磐線が到着した場合少し出発を遅らせる配慮を関鉄側にしてほしい。※単線だからこそ可能ではないか※常磐線遅延でも出発時間になれば躊躇なく出発する運転手がいる※身障者やお年寄りもいるのだから若干出発を遅らせる配慮があってもいいのではないかと ■その他：駅員の態度、竜ヶ崎駅改札を出る際一目見るだけ投げやりな感じで「はい、ありがとー」な言葉遣いに難のある駅員がいる。名前がわからないが顔は分かる。接客業なんだからもう少し適切な言葉遣いを。 ■その他：竜ヶ崎駅前のバス：関鉄バスが駅前を通過する車及び駐車場を利用する車の妨げになっている。駅前のバス停の場所を変えてほしい、もう少し人のいない場所に移動してほしい。言葉に語弊があるが邪魔ではない</p>
53	JRとのアクセスを良くしてほしい。待ち時間を短くしてほしい
54	本数：朝夕ラッシュに本数増やしてほしい、 運行時間：朝〇〇夜まで延ばしてほしい、 運賃定期：もう少し引き下げて、4.5kmの短い路線にしては高すぎ（現在230円） 常磐線乗継：もう少し乗り換え時間に余裕が欲しい。時間によっては3分位しかない時間帯もある
55	竜ヶ崎駅にコンビニが欲しい
56	利用している中で困っていることがない
57	常磐線からの乗り継ぎで無駄な待ち時間があるから
58	定期券がJRと同等、15往復の利用で元がとれる金額であれば購入したいです。それであれば、週4日・8往復利用できます。
59	常磐線が遅延した場合等で乗り継ぎがうまくいかなかった場合、待ち時間が長くなるのが少し困ります。難しいとは思いますが、運行本数が増えるか、接続時間が数分しかない場合少し余裕があれば助かります。
60	運行本数が増えると助かります。
61	最近、電車の待ち時間で座る場所が増えたので嬉しいです。あと、竜ヶ崎線についての動画が流されているのが、雰囲気賑やかになるし竜ヶ崎線について知れて良いなど思いました。
62	運行本数が少なく不便な時があるので、1時間につきもう1本ほど増やしてもらえると助かります！
63	本数を増やし、常磐線への乗り換えがスムーズにいくようにしてほしい。
64	朝と夕方の電車の本数をもっと増やしてほしい
65	もう少し安くしてほしい 電車の本数が少なく、夜が厳しい
66	運行本数が少ないので、つくばから来ると身からすると竜鉄に合わせて早く出なきゃ行けないみたいな状況になっているので増やしてほしいです
67	上野発土浦行き終電時間まで運転してほしい。加えて確実に終電接続してほしい。
68	蓄電式のモーターの方がシステムが簡素化されており整備コストが安くなる。
69	終電の時間をもっと遅くしてほしい
70	佐貴駅で30分以上待ち時間ができることがあるのでできれば増便してほしい。
71	行きに使う時はそこまで不満はないが、帰りは不満に思うことがある。帰宅ラッシュ時はJRが5~10分遅れることがあるが、そのせいで竜ヶ崎線に乗り遅れ、30分間待たされることがある。疲れてクタクタなのに、さらに関東鉄道駅内で快適に待てる場所がないのが不満。
72	阪急宝塚線・阪急神戸線、東急田園都市線のような沿線開発し竜ヶ崎線始発駅である佐貴駅を藤代駅に移転し今現在取手駅が起点である常磐線各駅停車との相互直通運転を実施を行い、竜ヶ崎線の沿線開発し、利用者増加の見込み、運行本数の充実さ、また龍ヶ崎市内の市街地人口増加、都心へのダイレクトにアクセスできるメリットにしたい、常磐線各駅停車との相互直通運転をしたら常磐線各駅停車だけではなく東京メトロ千代田線や小田急線との直通運転ができ茨城の龍ヶ崎市から神奈川県の伊勢原まで一本で行けるようにしてほしい、茨城の場合は鉄道の電圧も直流電化の対策をなした上でやっては欲しい、そしたら阪急宝塚線・阪急神戸線、東急田園都市線のような沿線開発しながら地域人口増加や公共交通機関のストレスのない町に生まれ変わると思っています

問13. 関東鉄道竜ヶ崎線の利用促進に関するアイデアを募集しております。新たなイベントの開催や取組の導入など、些細なことでも構いませんので、自由にご記入ください。

No.	内容
1	駅前、駅周辺を使ってにぎわいづくりをしていくと良い。市民や民間、市や関鉄が一体となって取り組みをすべき。
2	竜ヶ崎コロッケ販売
3	定期的にワークショップなどのイベントを竜ヶ崎駅やその近くで開催する。
4	鉄道スタンプラリーで無料券
5	竜ヶ崎なので「まいりゅう」とコラボ商品やイベントをしてほしい。力はありませんができることは購入とかで応援したいと思います。駅員さんはいつも挨拶していただきありがとうございます。
6	machiminを増やしてほしい
7	オリジナルグッズを増やしてほしい！（イラストを描いてくれました）
8	ごみ箱の設置などサービス向上に努めてほしい
9	夏にビール列車、ハロウィン列車等、秋は紅葉列車等を企画したらどうですか
10	駅の周りを豊かにする。企業や学校と連携する。

11	エンタメとのコラボ
12	旧市内を活性化させること
13	本数を増やす、安くする
14	新たな企画のアイディアは特にないが、おかしやアイスの自動販売機をよく使うのでなくさないで欲しい
15	関鉄の中で食べ物を配るイベントみたいなのが楽しかったです
16	自分は自家用車を持っていないので、多くの人が車を止めるようになれば鉄道を利用せざるをえなくなると思う。
17	イベントの拡大、観光名所の新たな発掘等
18	駅のトイレがいつもきれいで感心します。ありがとうございます。駅員さんがいつも元気でとてもよい感じですよ。
19	車両基地公開、運転席体験などの鉄道ファン向けのイベント
20	講演会
21	飲食店と連携した利用促進（飲酒の機会を提供）→マイカーでの来場はない、コミバス路線バスとのスムーズな接続、鉄道マニアを対象としたイベント
22	自動車教習所をリブラ跡に移転できないか？
23	観光列車、人気○○を使った増収策、貸し切り運転、全国的○○○○など、稼げる路線に転換して維持を図ってください。
24	グッズ、若者がよくかばんにたらしめるものを参考に、年配者用は反射ストラップとか。存続の寄付を募る。
25	竜駅近くに無料で近いような駐車場を
26	駅にキッチンカーが集まるイベントや、地域の方々のフリーマーケット、コロック食べ歩きツアー、まいりゅう号で子供イベント
27	車内放送に観光案内を入れる。9月に開催した竜鉄ガイドイベントを週1-2回行う。
28	竜ヶ崎駅前が寂れていて悲しい。夫に次の物件は入地駅のそばは？と聞いたが何も無い不便だと。空き家を買い家を建てて、コンビニ誘致するとか何か活動して沿線住民を増やして欲しい。たった3駅されど3駅すごく大切な3駅。コロック屋どこ？あいまいで涙出る。この店やってるの？何屋なの？さびれた店が果てしなく続いて切ない。誰か継ぐ人いないの？「タカラッシュ！」に依頼して謎解きイベント企画は？必ず客来ます！大好きな龍ヶ崎に別れを告げることにしました。千葉と都内の謎解きイベントに10回以上参加しているSより
29	駅や駅周辺のイベントを積極的に行う
30	長らく関東鉄道常総線ユーザーだったので存続してほしいです
31	コミュニティバスについて一言申し添えます。市職員、市議会議員でコミュニティバスを利用している人はどの位いますか。いつも平日は職員の駐車場は満車ではないですか。市外から通勤している人は無理でも、コミュニティバスを利用できる人は積極的に利用すべき。それは竜鉄にも言えることです。
32	仕方ないのはわかるが高いと思う。250円→200円
33	がんばってください
34	駅前に飲食店（カフェ系）を入れるとずいぶん変わると思う。ドトールでもPRONTでも良い。地元の20-30代の個人店舗でも良いけど、気軽に入れるカフェはありだと思ふ。
35	電車内でプロレス
36	龍ヶ崎市が関鉄近くの地域にはあまり関与したくないのか、力を注いでいないように感じます。そのため鉄道の利用者が減少しているのかな？商工会も頑張っていないのかな？取手市民からするとすごく残念です。ただ龍ヶ崎にはおいしいお店が多いので商工会や市がもっと力を入れてほしいです。車で通過するだけの市ではありません。
37	ローカル線の良さをアピールし、認知度をあげる。取り組みが必要と思う。
38	少なくとも定数利用する人はいるので、竜鉄区間を車で（自家用車で）移動する人が使いたくなるような事をすればよいのではないのでしょうか。（今ぱっとアイディアはないですが）
39	竜ヶ崎線のイラストを変えたりしたらもっといい
40	線をもっと先まで延ばす
41	鉄道好きは多いと思います。自分たちが関われる身近な鉄道として愛情を傾ける人が増えますように
42	どこでバスが止まるか詳しく町名をのせてほしい
43	近くに買い物出来る施設
44	竜ヶ崎線あって助かっています
45	定期的な催事の○○、例えば○○でのコロック販売、野菜販売など
46	待合室を復活させたらよいと思います。
47	鉄オタ向けのコアなイベント
48	現在のディーゼル車からEV又はハイブリット車へ変更する。佐貫駅での折り返しにおいてアイドリング時の燃料をカットしEVで照明と空調をまかなう。新型車両（JR東の中古車で良い）を導入することで鉄道ファンが乗りに来る。 竜ヶ崎線の鉄道グッズを販売する。532形のNゲージ模型を制作、ネット等で販売する。
49	なんでもいいから利用促進につながるイベントをたくさん行ってほしい

50	地域の方を楽しませることをせずに集客を狙うのは本末転倒かと思料します。 ビアガーデン列車や、婚活パーティー列車などは他でも事例がありますが、ハロウィン時期などは子供達とデコレーションした列車を企画するなど、地域密着で楽しんでいれば自ずと他県などからも興味を引くかもしれません。 あとはインバウンド需要を狙うなら、これぞ日本！というアイコンの商品やキャラを作る必要があるかもしれません。
51	線路の延長、本数増
52	新型車両の導入
53	子供向けのイベント等
54	月一ぐらいで、できれば平日に竜ヶ崎駅近くに出張販売しに来て欲しい。龍ヶ崎コロッケとか
55	いつもありがとうございます。お疲れ様です。
56	自転車用の専用車を作る
57	イルミネーション車 車両をイルミネーションで装飾し、夜の路線を走る
58	龍ヶ崎でしかできないようなイベントを開催
59	列車全体をコロッケにする
60	BBQ
61	アイス販売して欲しい
62	竜ヶ崎駅前に何も無い！何処にどう行けば良いかもわからない。デジタル案内板くらいはあっても良いと思う。
63	JR東日本とのコラボイベント。スタンプラリーとのコラボ。
64	あえて難しい事を言いますが、新利根コムまで伸ばせないでしょうか？今の状況で改善するにしても、限界があると思います。
65	※竜ヶ崎駅構内の待合の空きスペースの有効活用 ※龍ヶ崎市駅と竜ヶ崎駅とを結ぶコラボ企画(ビールトレイン) ※竜ヶ崎線内での市民アート展開催(龍ヶ崎市文化協会とも協働で)
66	少子化による人口減少で現在のままではいずれ廃線になる。BRTで延伸し沿線には企業や学校誘致等で長期的に利用者が望める施策を考える必要がある。
67	商店街の活性化も併せた、割引クーポンや粗品の配布。大学生や高校生をターゲットにした学割の拡充。のり一ととの連携。
68	鉄オタさんはイベント嬉しいかもしれませんが、疲れて帰って来た時、駅前がガチャガチャしているのはやめてほしいです。小さくても良いので売店、コンビニがあれば嬉しい。
69	コスプレ電車
70	写真映えするような植物を線路あたりに植える
71	沿線に季節の花々や植栽がもっとあればいいのにとおもいます
72	まず竜ヶ崎駅付近を魅力的にした方がよいと思う。竜ヶ崎駅に行きたいと思わせる何かがあれば、近隣住民以外は関東鉄道を使わない。竜ヶ崎駅付近ではないと買えない何か、もらえない何かそういうものが必要ではないかと思う。 個人的には、京成グループか近隣自治体かが協力しあって人気アニメ等のスタンプラリーをやってみたらどうなるか興味がある。
73	現実的な意見で言うと、料金の値下げや駅周辺の新居の増設等の、所謂地域活性化の事と思われる。非現実的な事を言うと、新利根コムまでの増線でしょうか。知り合いに稲敷の方がいますが、最寄駅が滑河駅らしく不便だと言っていました。

・地域公共交通利用者向けアンケート 自由意見（乗合タクシー）

3-3 龍ヶ崎市乗合タクシー「龍タク」アンケート

問11. 問10で「意見、要望は特にない」以外を選択された方にお聞きます。そのご意見・ご要望の内容をできる限り詳しくお答えください。

No.	内容
1	のーとはバス停で乗降しなくてはならない。買い物したり帰り荷物を持つての移動は年寄りには辛い。乗合も一緒のような自宅から七カ所しか選べない
2	2000~3000で高いと思う
3	13時~13時半の便があるといい
4	駅、他の病院
5	カスミ、ヤオコー
6	目的地を増やしてほしい
7	かかりつけ医に利用したい
8	どこでもOKにする。夜間運行。
9	目的地を増やしてほしい 個人のクリニック
10	目的地を増やしてほしい
11	菊地整形外科、北文間
12	他の病院関係でも行ってけると良い
13	サプラまで
14	龍ヶ崎市駅にも
15	目的地を広げる
16	牛尾病院

問13. 「龍タク」の利用促進に関するアイデアを募集しております。新たなイベントの開催や取組の導入など、些細なことでも構いませんので、自由にご記入ください。

No.	内容
1	最近タクシーを利用した時、ドライバーによっては目的地まできちんと行かれますが、年寄りにてもう少し門まで行ってくださいと言ったらだめですと言われる方とハイという方がいます
2	1人なので、店の前まで来てほしい（スーパーなど）
3	料金も安くとても助かり、丁寧なので良いと思います。いつもありがとうございます。
4	特にない
5	歩行がきついで、個人病院への送迎をお願いできれば幸いです。（鈴木内科・菊地整形外科）

・地域公共交通利用者向けアンケート 自由意見（龍ヶ崎のるーと）

3-4 龍ヶ崎市A I オンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」利用者アンケート

問13. 問12で「意見、要望は特にない」以外を選択された方にお聞きします。そのご意見・ご要望の内容をできる限り詳しくお答えください。

No.	内容
1	JR方面まで広げてほしい
2	A Iのルートが遠回りなことが多い。運転担当の方にある程度お任せしてもいいのでは。
3	竜ヶ崎線の運行が少ないので直接市駅まで行けるととても助かります。
4	ポイント もっとわかりやすくしてほしい
5	このバスをもっと早く知ってればよかった
6	19時～20時までのばしてほしい
7	19時まで延ばしてほしい、アオキ（ドラック）追加希望
8	運行車両を増やしてほしい 例）2台→3台など台数を変えるだけで便利になると思う。
9	目的地：つくばの里、北竜台ショッピングセンター
10	家の前で乗降したい
11	農協西を増やしてほしい
12	運行時間を朝の7時から夜の21時まで延ばしてほしい
13	学校の通学用途で使いたいので、朝7時から夜7時まで運行時間を延ばしてほしい。通学・運転をもっと丁寧にしてほしい。目的地に龍ヶ崎市駅があるといいです。
14	もう少し乗れる場所を増やしてほしいです。
15	車両を増やしてほしい
16	中根台までの乗降ポイントが欲しい
17	運行時間を長く、目的地を広く
18	夕方・夜間も運行してほしい。保育施設、接骨院を目的地に入れてほしい
19	予約した病院に行けないところ
20	3時間待ちの時がある。不便。
21	目的地を中根台まで増やしてほしい
22	運行時間を延ばしてほしい
23	運行車両が2台と少ないので増やして欲しい。バスとの乗継で無料クーポンがあればいいと思う。
24	予約順じゃなくとも同じルートなら先に乗せても下車してもいいのではないかと思います。待ち時間など作らず行ってほしいです。
25	夜20時頃まで運行いただけると助かります。
26	もう少し台数があってくると助かるのと、龍ヶ崎市駅で乗降可能だとうれしいです。
27	いつもは良いのですが、乗合の希望の時間に間に合わない時は困ります。
28	19時位まで延ばしてほしい
29	7：00-19：00の運行時間にしてほしい
30	通勤に利用したときに乗車時間が長くなってしまい遅刻することがあった。配慮があるとありがたい。

問15. 「龍ヶ崎のるーと」の利用促進に関するアイデアを募集しております。新たなイベントの開催や取組の導入など、些細なことでも構いませんので、自由にご記入ください。

No.	内容
1	定期的に説明会を開催して利用者が増えるように
2	支払方法としてSUICAカードがあればいいと思います。
3	乗車の融通（順番の）
4	スイカ、交通系ICのお支払い
5	回数券の発行
6	Linkで説明会などしてもいいかも。
7	予約時間を守ってほしいです。私が予約した時に前後の他の予約をスマホで見られればとてもありがたいです（イライラせずすむ）
8	今のままでも助かってます。
9	大学等でポスターなどを貼って宣伝できたら学生さんの親が利用すると思います。遠方からくる親御さん達はとても助かるサービスだと思います。（うちがそうなので・・・）
10	特にはありません。どれも便利でありがたいサービスだと思います。
11	スタンプラリー 利用●回で1回無料 など
12	竜ヶ崎駅のモニターでのるーとの利用の仕方等、CMが流れると良いと思います。どのエリアで乗れるのか、どのように予約すればいいのかわからないとよく聞かれます。
13	運賃安く、範囲が拡大すればもっと気軽に利用できると思う
14	月ごとや季節ごとにまいりゅうくんのビックリマンシールみたいなものを配るとかりゅうほーのイベントのお知らせにのるーとの最寄りポイントも記載する。
15	回数券や割引券があると嬉しいです。
16	運転士はとても親切でありがとうございます。いつまでもつづけてほしいと思います。
17	回数券があったらいいと思う
18	牛尾病院に通院しているので乗降ポイントにしてけるととても助かる
19	回数券を希望、竜ヶ崎市駅方面まで延ばしてほしい、ポイントの反対車線にも乗降できるよう増やしてほしい
20	もう少し乗り降りする所を増やしてほしい

21	張り紙を貼る
22	のりーとに乗車すると、市内で使える買い物券（商品券）がもらえる。市内在住の人は割引価格で乗れる日を設定する。
23	このような取組は大変助かります
24	おすすめスポット等教えていただければうれしいです。（県外から来ているため）
25	台数を増やしてほしいです
26	いつもありがとうございます。
27	いつもありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
28	ショッピングモールでのPR、半額のお試しキャンペーン、商店街と提携し割引クーポンなど、サブスク
29	子供や車をもっていない学生などがもっと利用できると思います。学生をターゲットにもっと宣伝してはどうか？
30	こどもの習いごとの送迎に利用できるようになると（時間の拡大や乗降ポイントの増加など）もっと良いと思います。
31	のりーとのInstagramをはじめしてみる
32	西部地域も運行してほしい。コミュニティバスが不便だから元に戻せ。全部の地域走れ。

龍ヶ崎市地域公共交通利用促進計画

~~~~~

発行 / 茨城県龍ヶ崎市  
発行日 / 2026(令和8)年3月  
編集 / 龍ヶ崎市都市整備部都市計画課公共交通対策室  
住所 : 〒301-8611 茨城県龍ヶ崎市 3710  
TEL : 0297-64-1111

~~~~~