

# ●AI オンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」アンケート調査結果報告書（概要版）

## 1. 調査の目的

本調査は、実証運行を通じてより多くのお客様に、AI オンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」を体験していただき、本市の交通需要に即した利便性の高いサービスを提供していくための参考として実施したものです。また、今後の新しい交通サービスを検討する上で重要な判断材料とすることを目的とします。

## 2. 調査内容

- ①アンケート回答者様の情報について
- ②現在の主な交通手段について
- ③運賃について
- ④「龍ヶ崎のるーと」の利用について
- ⑤「龍ヶ崎のるーと」の評価について
- ⑥「龍ヶ崎のるーと」乗車の感想・改善点について
- ⑦「龍ヶ崎のるーと」を利用したことのない方に伺います

## 3. 調査期間 令和6年2月5日（月）～25日（日）

## 4. 調査方法

のるーとアプリ、LINE、Web、アンケート用紙設置（龍ヶ崎市都市計画課、東部出張所、八原・長戸・城ノ内・大宮・龍ヶ崎西・龍ヶ崎コミュニティセンター）

## 5. 回答数 329人

### ①アンケート回答者の情報について

- (1)お住まいの地域について、「龍ヶ崎地区」が約2割。
- (2)年齢について、「50代が約2割」「60代以上は半数(約5割)」。

### ②現在の主な交通手段について

- (1)よく行く市内の目的地で、最も多いのは「JR 龍ヶ崎市駅」、ついで「病院」。
- (2)よく利用する交通手段で、最も多いのは「自動車」、ついで「コミュニティバス」。
- (3)コミュニティバスを利用しない理由で、最も多いのは「バスの本数が少なく乗りたい時に乗れない」、ついで「利用したい時間帯は運行していない」。

### ③運賃について

- (1)運賃について、「妥当だと思う」が約7割。「高すぎる」回答者は、「のるーと」を利用したことがない方が約9割。
- (2)妥当と回答された方は「妥当」「タクシーより安い」という意見が多く、高すぎると回答された方は「コミバスと同じ料金でよい」、安すぎると回答された方は「自由度が高い割に安すぎる」という意見あり。

### ④「龍ヶ崎のるーと」の利用について

- (1)利用があるが「ある」が約3割、「ない」が約6割。
- (2)利用された理由で、最も多いのは「タクシーより料金が安いから」、ついで「予約して利用できるから」。

### ⑤「龍ヶ崎のるーと」の評価について

- (1)ご利用の満足度について、最も多いのは「大変満足」、ついで「やや満足」となっており、約95%の満足度。
- (2)満足いただいた点で、最も多いのは「乗りたい時間に乗れる」、ついで「事前に予約ができる」。

- (3)不満を持たれた点で、最も多いのは「運行終了時間が早い」、ついで「不満なポイントは無い」。
- (4)本格導入された場合、よく使いたい目的地について、最も多いのは「たつのこまち龍ヶ崎モール」、ついで「関東鉄道竜ヶ崎駅」「病院」。
- (5)格導入された場合、よく使いたい時間について、最も多いのは「平日 9-12 時」、ついで「平日 6-9 時」「平日 12-15 時」。
- (6) 本格導入された場合、どの程度の頻度で利用が想定されるについて、「月に 1~2 回」が約 4 割、「週に 1~2 回」が約 2 割。「今後利用するつもりはない」の回答はなし。
- (7)運賃の支払いの際の決済手段について、最も多いのは「現金」、ついで「交通系 IC カード」。
- (8)龍ヶ崎のるーとはコミュニティバスの代替になるかについて、「代替になる」が約 8 割、「代替にならない」が約 1 割。

#### ⑥「龍ヶ崎のるーと」乗車感想・改善点について

- (1)乗車を通して、どのような印象を持ったかについて、下記のとおり(抜粋)。
- ・良かった(対応、運転士、車内清潔感)。
  - ・運賃が均一なのとアプリ等で予約出来るのは良いと思う。
  - ・便利だが、範囲、時間等が限定されすぎ。
  - ・他の乗客が遠いため思っていた時間より、だいぶかかってしまった。
- (2)もっとこうすれば乗りたくなるといったような要望について、下記のとおり(抜粋)。
- ・地図が分かりにくく、もっとわかりやすい乗降地図が欲しい。
  - ・運行範囲や運行時間帯の拡充(朝・夕)。
  - ・JR 龍ヶ崎市駅に行ってくれれば良い。
  - ・範囲が狭い。市内全域にして欲しい。
  - ・台数増加。
- (3)龍ヶ崎のるーとを体験する前に、あなたの個人的な要望に対して、どの程度、応えてくれるかについて、「とても応えてくれる」が約 3 割、「応えてくれる」が約 3 割。

#### ⑦「龍ヶ崎のるーと」利用しなかったのはなぜ

- (1)利用しなかったのはなぜについて、最も多いのは「普段の生活に必要なから」、ついで「運行しているのを知らなかった」。