

【別葉】 運賃以外の意見に対する市の考え方

意見番号	意見の概要（※運賃に関する部分は除いています。）	意見に対する市の考え方
1	<p>時刻表とルートは来年のものは確定していますか？</p> <p>新しい時刻表及びルートの事前提示及び周知がかなり不十分であり、市民のことを考えられていると言えますか？</p> <p>運転手の雇用維持と利便性維持のために、現行の維持の方が良い。</p> <p>運賃改定に関する問い合わせより、時刻表及びルート策定への意見を受け付けるべき。</p> <p>また、意見募集期間があまりにも短かすぎる。</p> <p>運賃を安くしてもらいたい気持ちはもちろんあるが、それよりも利便性が失われることの方が重大。</p> <p>ルートの策定と時刻表、便数などの「運賃以外」の意見をしっかり受け付けるべき。</p> <p>もし受け付けていましたよ、というのであれば、それはいつからいつまで、どのような形で募集し、その募集の仕方や内容が適切であったかを考え、絶対に再考すべき。はっきり言って適切ではなかった。</p> <p>きっちり説明すべき。説明不足、周知不足、考え不足。計画策定の段階から、やり直しをお願いします。</p> <p>また、市民への説明会等を開き、市民との直接の対話ができる機会を準備すべき。ルートや時刻表策定へ意見できないなど、ありえない。</p>	<p>・新しい時刻表とルートについては、関係機関及び運行予定事業者と詳細な協議を行っております。確定次第、リーフレットや SNS 等で周知してまいります。</p> <p>・利用状況や運行経費などを総合的に勘案して、市として対応できる再編案としております。</p> <p>・意見募集期間につきましては、龍ヶ崎市パブリックコメント手続要綱に定めのある意見提出期間 30 日と同様としております。</p> <p>・市西部地域及び龍ヶ崎市街地ではコミュニティバスを引き続き運行します。その中で、循環ルートの長山地区乗り入れ、南ヶ丘地区から北竜台地区への乗り継ぎなし運行、若柴線の JR 龍ヶ崎市駅西口佐貫町地区への乗り入れを拡充します。また、これまでコミュニティバスの利用が極めて少ない東部地域ではデマンド型の新しい交通システムを導入することで利便性の向上を図ります。</p> <p>・公共交通再編にあたりましては、市民アンケートや公共交通利用者アンケートなどを通して、市民のご意見・ご要望を参考とすることはもちろんのこと、利用実績や人の流れなどを総合的に勘案しながら検討しております。</p>
3	<p>③コミュニティバスの利用は、日中のおつかいだけではないため、時間路線は考えてほしい。</p>	<p>・③当市のコミュニティバスは、自家用車等での移動が困難な方を対象として、主に昼間</p>

	<p>④車を乗れなくなった高齢者にとっては、コミュニティバスが大事。これからこのような人達が増える中、この再編は無理だと思う。</p> <p>⑤免許を返しましょうと言いながら、公共交通を減らすことは考えられない。ちなみに私は定期を買って毎日大宮線に乗り、他地区へ移動しています。</p>	<p>の買い物と通院、そして一般的な行政サービス手続きのための移動手段としております。</p> <p>・④⑤市西部地域と龍ヶ崎市街地では引き続きコミュニティバスを運行いたします。また、これまでのコミュニティバスの利用が極めて少なかった東部地域では、お住まいに近いところで乗り降りができるポイントを要しますデマンド型の新しい交通システムが運行しますので、引き続き公共交通のご利用をお願いいたします。</p>
4	<p>②領収書の件について</p> <p>現在の定期券を購入の際に領収書を発行していただいております。会社組織において交通費等を証明する領収書を会社へ提出する必要があります。</p> <p>※是非とも上記の件につきまして、ご多忙のところ申し訳ありませんが、ご検討の上、何卒よろしくお願い申し上げます。</p> <p>追伸：バスの発車時刻としては、長沖線始発8時頃、最終竜ヶ崎駅発（長沖方面）18時30分頃を希望します（通勤及び通学の方がいるため）。</p>	<p>・定期券の販売の廃止に伴い、乗車に伴います領収書の発行は考えておりません。</p> <p>※個別の案件になりますので、お勤め先に提出するものがどのような書類で足りるのかをご確認の上、改めて市都市計画課にご相談ください。</p> <p>当市のコミュニティバスは、自家用車等での移動が困難な方を対象として、主に昼間の買い物と通院、そして一般的な行政サービス手続きのための移動手段としております。</p>
5	<p>一般人に意見募集が無理な話ですね。</p> <p>アプリケーション開発だから？鉄道・バス・飛行機・船などの公共交通と、シェアサイクル・デマンド交通、タクシーなどを組み合わせたマルチモーダルな経路を検索公共交通やシェアサイクル、デマンド交通など、移動手段ごとの料金体系を考慮した経路の運賃・料金計算通常の定期券はもちろん、1日乗り降り自由なフリーパス・周遊券・特別企画乗車券など、期間限定のきっぷ遅延や運休といった運行情報や混雑情報が発生している駅間を指定して、その区間を避けた経路を案内公共交通に加えてシェアサイクルやデマンド交通などのポートの緯度経度、外観写真、シェアサイクルの返却・貸出可能か？バリアフリ</p>	<p>今後も、様々な可能性を視野に入れながら、市として対応が可能な地域公共交通ネットワークの確保に努めてまいります。</p>

	ーが不足している駅や混雑が予想される駅など、指定した駅での乗り換えを回避した経路検索	
6	<p>料金については、何とも言えないかな？資料見てみないと、経緯がわからないから？資料をおくってください。政策作るのに、メールだけじゃ、無理だよ？携帯アプリで管理する内容だけど？どこが、開発するの？デジタル課？</p> <p>ただ、料金の徴収方法はペイペイがいいのでは？バーコードで引き落とし、ポイントもたまる。自分用のQRコード方式 割引クーポンあるといいかな？</p>	<p>コミュニティバス循環ルートでは交通系ICカード、新たに運行するデマンド型の交通システムではクレジットカードでのお支払いが可能となっておりますが、その他は現金もしくは回数券（小学生・手帳等所有者）をお買い求めいただいております。</p>
7	<p>AI オンデマンド交通仕組み自体、分かってないと思うけど？</p> <p>つくば市みたいに、アプリがあればべつだけど？</p> <p>料金だけ決めても、意味ないと思うけど？</p> <p>仕組みがないのに料金の募集で、これいかに？</p> <p>要するに8人乗りのタクシーをアプリでシェアすることだから？</p> <p>東京じゃ、今は当たり前の事業ですね。どの場所でお客が何人いるかの、情報がなきゃ意味ないでしょ。</p> <p>それを予想して処理、つまり配置することがAI機能。</p> <p>つくばスマートシティアプリ「つくスマ」</p> <p>行政情報をいつでもどこでも誰でも使いやすく</p> <p>つくば市からのさまざまなお知らせをタイムリーに受け取れるシンプルで使いやすいアプリです。</p> <p>今後、市民によるレポート機能や各種申請システムとの連携等、機能の充実を図ります。</p> <p>(注意)本アプリの利用料は無料ですが、ダウンロードやご利用時にかかる通信料はご利用者様の負担となります。</p>	<p>当市で新たに導入するデマンド型の交通システムは、指定のアプリをダウンロードしていただければ、ご指摘にありますようなものと同様の仕様となっております。</p>
8	<p>乗務員手間削減の目的で、IC化は必須であること。</p> <p>※IC 利用のキャンペーン化することも一種である。某遊園施設の割引などつくるとか。○社は催事などで乗ってくださいと言っているが見返りのCPがあってもいい！</p>	<p>・当市のコミュニティバスは、自家用車等での移動が困難な方を対象として、主に昼間の買い物と通院、そして一般的な行政サービス手続きのための移動手段としており、南ヶ</p>

	<p>利用促進化運営安定化の為に</p> <p>P3 再編の方向性 ・定時制高校の登校時間にダイヤは適しているか？</p> <p>P3 再編の方向性 ・学校には自律通学させるようにとアナウンスさせるようにしないとダメ！！利用促進するにはCP化。某遊園施設の割引などつくるとか。</p> <p>P8 役割再編後 南が丘・長沖線の買い物客の時間帯カバーは問題ないか？</p> <p>P4 龍タク 指定場所が少なすぎて500円は疑問！また、途中相乗りもしてもいいのではないか？AI オンデマンドの方が定時性は少ないが3～10分の程度遅延でかつ運賃ならやむ得ない確認</p> <p>パンフレット作成において</p> <p>bessi2 竜ヶ崎線の接続考慮は評価。龍ヶ崎市駅など停留所被りとの接続時刻もいれることで利用客の計画性ができるようにした方がいい。</p> <p>bessi3 地図名称 ～町（東西南北）、～地区XX番は地区名称改称するのか？</p>	<p>丘・サプラ線も同様の考え方で時刻表を検討しています。</p> <p>・パンフレット作成時に「～地区XX番」は改称いたします。</p>
1 1	<p>【コミュニティバスについて】</p> <p>来年から、最終20時になると聞きましたが、湯舞音利用者として、21時まで運行してほしい。</p>	<p>当市のコミュニティバスは、自家用車等での移動が困難な方を対象として、主に昼間の買い物と通院、そして一般的な行政サービス手続きのための移動手段としております。</p>
1 2	<p>龍ヶ崎市駅に停まる路線は電車との接続を考えてほしい。</p> <p>雨の日に普段より混むなどで遅れることを考えて少しゆとりを持った運行にしてほしい。</p>	<p>コミュニティバスにつきましては、他の公共交通機関との接続に関して、可能な限りシームレスな接続を基本として時刻表を組んでおります。</p> <p>今後も、関係公共交通機関の運行状況を注視してまいります。</p>
1 3	<p>「06」の路線を利用するものです。（佐貫・川原代線）</p> <p>一人暮らしで買い物に不自由しています。</p> <p>路線内の「スーパー近く」に「停留所を設けてもらえれば買い物ができるようになり助かります（例としてスーパータイヨー等）停留所の設置場所の見直し</p>	<p>乗合タクシーやコミュニティバスの乗り継ぎでの対応をお願いします。</p> <p>ご要望につきましては、今後のルート編成の参考とさせていただきます。</p>

	をしてほしいです。	
14	<p>2024年問題もある中で減便、そして値上げに踏み切らざるを得ない路線バスとの、今後の共存、すみわけ、そして今後問われるだろう「バス路線型公共交通」の一体的運用時代について、いったいどのように考えているのか、ほとんど考えていないのではないかとすら思う、政策だ。</p> <p>路線の競合を避ければいいのではなく、財政の投入を含めて必要な「バス路線型公共交通」を既存業者に持ちこたえてもらうようにすることだ。</p> <p>さらに、100円への値下げで許されるとの判断かと思われるが、循環路線の減便は最悪の変更だ。長山、城ノ内への路線延長には一定の理解ができるとしても、30分毎ダイヤに向け努力していただきたいものだ。時間を気にせずに乗やすい運行で、市内の基幹路線とし、関東鉄道の路線バス運行（200円程度の均一料金で）に委ねることを検討されたい。</p>	<p>民間の公共交通機関とのすみわけ、連携による利便性の高い地域公共交通ネットワークの構築に努めてまいります。</p>
16	<p>長山や南が丘の路線本数が少なくなるのは困る。</p> <p>自分含め車の運転が出来る家族がおらず、市内の移動は、コミュニティバスと関東鉄道バスが頼り。これ以上、運転本数が減ると通勤や通院に困ります。それだけでなく龍ヶ崎市は田舎過ぎて公共の交通機関に力を入れているように余り思えない。車を持ってない人のことをもう少し考えて下さい。宜しくお願い致します。</p> <p>平成観光や佐貫タクシー等の運転している、コミュニティバスのタイプ…ステップ台が、お年寄りや足の悪い方が乗り降りする際、不便過ぎる。健全者が手を貸さないと乗り降り出来ない方を多々見かけます。</p>	<p>当市のコミュニティバスは、自家用車等での移動が困難な方を対象として、主に昼間の買い物と通院、そして一般的な行政サービス手続きのための移動手段としております。</p> <p>利用実績や運行経費などを総合的に勘案しながら、市として対応可能な運行体系を設定しております。</p> <p>この他、乗合タクシーも運行しておりますので、ご利用いただけますようお願いいたします。</p>