

A I オンデマンド交通に関するQ & A



A I オンデマンド交通 「龍ヶ崎のるーと」説明会 開催のお知らせ

回覧

『A I オンデマンド交通』って何？

A I オンデマンド交通とは、A I (人工知能) を活用した効率的な配車により、利用者の予約に対し、リアルタイムに最適配車を行うシステムです。

どうしてA I オンデマンド交通を導入したの？

本市では、コミュニティバスを中心とした地域公共交通の運行にあたり、財政負担と効率性の向上が大きな課題でした。そのため、令和5年度に行った実証実験を踏まえ、需要に応じて効率的な運行を行うA I オンデマンド交通を導入いたしました。

西部地域にA I オンデマンド交通は導入しないの？

西部地域を運行するコミュニティバスは、一定以上の利用者がおり、デマンド型の交通手段だけでは需要に応えきれない可能性が高いこと、またJ R 龍ヶ崎市駅を起点として、路線バスや鉄道など多くの民間公共交通が運行しており、そうした民間交通事業者への影響を抑えるため、東部地域のための運行としています。

スマートフォンがないと利用できないの？

電話予約の場合は、固定電話かスマートフォンをお持ちであればご利用いただけます。専用アプリやWeb、市公式LINEからの予約の場合は、本人確認を必要とするため、スマートフォンが必要になります。

本市では、令和7年4月に地域公共交通の再編時に利用の少ないコミュニティバス（枝線ルート）の代替手段として、市東部地域において、乗り合い型交通サービスであるA I オンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」を導入いたしました。

A I オンデマンド交通は、コミュニティバスより乗降ポイントが多く、また予約状況にもよりますが、「今すぐ乗りたい!」といった即時利用にも対応可能といった特徴がある、新たな交通システムです。



下記の日時で概要や **LINE予約**・電話オペレーター予約等の説明会を開催いたします。ぜひふるってご参加ください!

どなたでも
参加可能!

開催場所・日時等

駐車場
あります!

日にち	時間	場所
9月6日(日)	10:00~11:00	龍ヶ崎コミュニティセンター（龍ヶ崎市488）
	13:30~14:30	龍ヶ崎西コミュニティセンター（龍ヶ崎市8897-1）
9月12日(土)	10:00~11:00	長戸コミュニティセンター（龍ヶ崎市半田町42-2）
	13:30~14:30	大宮コミュニティセンター（龍ヶ崎市大徳町4901）
9月19日(土)	10:00~11:00	城ノ内コミュニティセンター（龍ヶ崎市白羽1-5-2）
	13:30~14:30	八原コミュニティセンター（龍ヶ崎市藤ヶ丘1-21-14）

※事前予約不要・入退場自由

専用アプリ等からも
予約できます

龍ヶ崎のるーと

主な予約方法

市公式LINEからのご予約

01

龍ヶ崎市役所LINE公式アカウントを追加

Android版・iPhone版→
いずれもこちらから→
LINE追加できます→



市公式LINEの下にある基本メニューから「公共交通」をタップ。その後、必要事項を入力し、会員登録をしてください。

※電話番号、氏名、生年月日等の情報が必要になります。

02

03

①出発地 ②目的地 ③利用人数 ④利用日時
の4点を入力し、ご予約の日時に指定の乗車ポイントでお待ちください。

※予約時間にご不在の場合、自動的に乗車が
キャンセル扱いになりますのでご注意ください。



出発地の詳しい位置を地図
上から選択することも可
能！

「龍ヶ崎のるーと」の車両がお迎えに上がります。
ご乗車の際に、運賃をお支払いください。

ご利用
ありがとうございます！



04

お電話からのご予約

01

コールセンターにご連絡をお願いします。

電話番号：050-3097-4531

※受付時間：午前7時30分～午後6時00分

初回利用時には、氏名や
電話番号などの登録が必要です。

「龍ヶ崎のるーとを使いたい」と伝えてください。
続けて、

①登録番号（ご登録の電話番号の下4桁）
②出発地 ③目的地 ④利用日時 ⑤利用人数
の5点をお伝えください。



02

03

ご予約の日時に、指定の乗車ポイントでお待ちください。

※予約時間にご不在の場合、自動的に乗車が
キャンセル扱いになりますのでご注意ください。

「龍ヶ崎のるーと」の車両がお迎えに上がります。
ご乗車の際に、運賃をお支払いください。

ご利用
ありがとうございます！



04

- 説明会当日は、市公式LINEからの予約方法を中心に、制度の概要や利用方法をより詳しくご説明いたします。
- 利用料金や運行エリア、利用できる乗降ポイントの詳細などは、AIオンデマンド交通『龍ヶ崎のるーと』本格運行のお知らせに記載しております。