

龍ヶ崎市 ポイント事業

Myりゅうポイント倶楽部

操作マニュアル

龍ヶ崎市役所
地域づくり推進課



■ 目次

はじめに	01- 事前準備	2
操作方法	02- メインメニュー	3
	03- 事前登録	4
	04- ポイントを貯める	5、6
	05- ポイントを確認する	7
	06- ポイントを交換する	8
	07- 交付申請を行う	9
おわりに	08- よくある質問	10、11
	09- 問い合わせ先	12

01-事前準備

※既に友だち追加されている方は手順4から実施してください。

1. 以下のいずれかの方法で友だちに追加する。
 - ・「友だち」→上部検索より「龍ヶ崎市役所」と入力して検索する。
 - ・「友だち追加」→「ID検索」で「@ryugasaki-city」と入力し検索する。
 - ・「友だち追加」→画面①の「二次元コード」を読み取る。
2. 「追加」をタップする。(認証画面が表示された場合は、注意事項を読み、画面下部の「許可する」をタップする。)
3. 「トーク」をタップする。
4. トーク画面下部の「龍ヶ崎市公式LINEメニュー」をタップする。
5. 「デジタル窓口」から画面右下の「Myりゅうポイント倶楽部」をタップする。

①



②



③



④



⑤



■02-メインメニュー

【貯める】

LINEQRコードリーダーの起動、わがまちクリーン大作戦のポイント申請を行う。

[04-ポイントを貯める]参照

【事前登録】

制度利用における事前登録を行う。

[03-事前登録]参照

【制度概要】

市公式HP「Myりゅうポイント倶楽部」TOPページを表示する。

※右上の「×」をタップで閉じる

Myりゅうポイント倶楽部

貯める

確認

交換

初めて利用される方と団体の方は次へ→

Myりゅうポイント倶楽部

【初めての方】

まずは登録！

事前登録

【団体の方】

QRコードの申請
はこちらから！

交付申請

詳細については次へ→

Myりゅうポイント倶楽部

【制度概要】

龍ヶ崎市HP

【利用方法】

マニュアル

【ポイント確認】

所有ポイント、活動履歴の確認を行う。

[05-ポイントを確認する]参照

【景品交換】

ポイントを景品に交換するための申請を行う。

[06-ポイントを交換する]参照

【交付申請】

二次元コードの交付申請を行う。

[07-交付申請を行う]参照

【利用方法】

Myりゅうポイント倶楽部におけるLINE操作方法のマニュアルを表示する。

※右上の「×」をタップで閉じる

03-事前登録

【よくある質問】

1.登録内容を修正したい。

1. メインメニューから「事前登録」をタップする。
2. 表示された「事前登録を開始」をタップする。
3. 氏名、生年月日、性別、住所(地区)を入力し、画面下部の「送信」をタップする。
4. 入力内容に間違いがなければ「申請」をタップする。
5. 登録完了のメッセージを受信すれば登録完了となる。(初回登録時のみ特典ポイントが得られる)

①



②



③



④



⑤

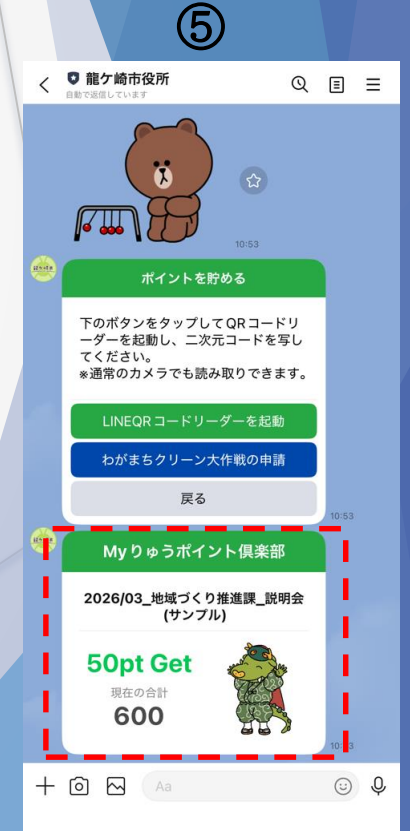
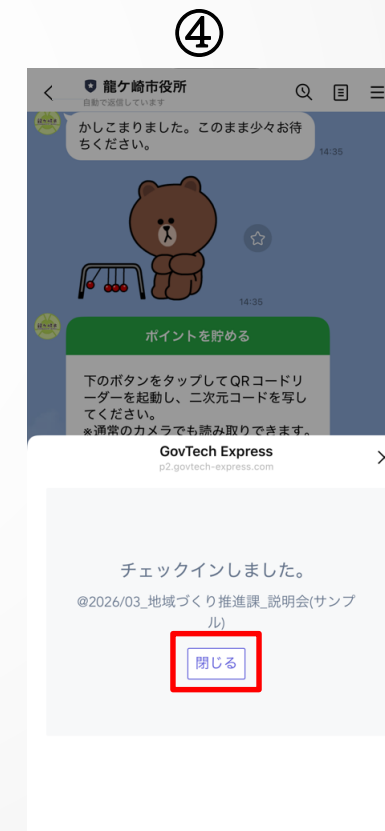


■ 04-ポイントを貯める(二次元コード)

1. メインメニューから「貯める」をタップする。
2. 「LINEQRコードリーダーを起動」をタップする。
3. 会場に掲示されている二次元コードを読み取る。
4. 「閉じる」をタップする。
5. ポイント獲得メッセージが表示されたらポイント獲得完了となる。

【よくある質問】

2. ポイントを獲得できなかった。
3. 貯められる上限はあるのか。



■ 04-ポイントを貯める(わがまちクリーン大作戦)

1. メインメニューから「貯める」をタップする。
2. 「わがまちクリーン大作戦の申請」をタップする。
3. ポイント獲得メッセージが表示されたらポイント獲得完了となる。



05-ポイントを確認する

1. メインメニューから「確認」をタップする。
2. 「確認する」をタップする。
3. 所有ポイント、活動回数の確認完了後、右上の「×」をタップする。
4. 「閉じる」をタップする。
5. 「メインメニューに戻りますか？」のメッセージが表示される。「はい」でメインメニューに戻る。「いいえ」で終了する。

【よくある質問】

4.ポイントの有効期限はあるのか。

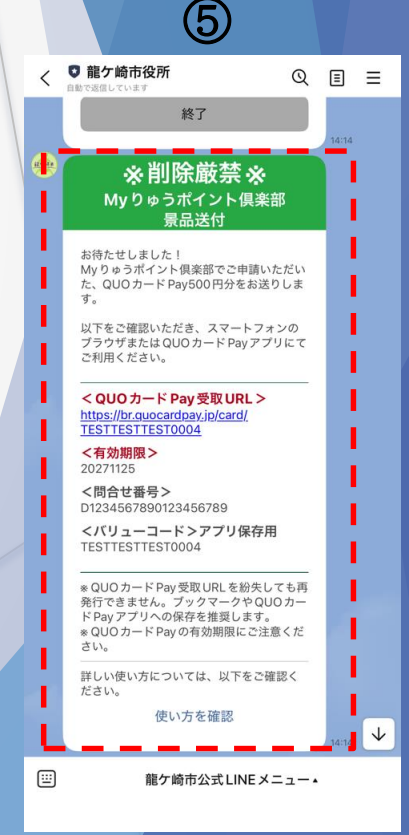
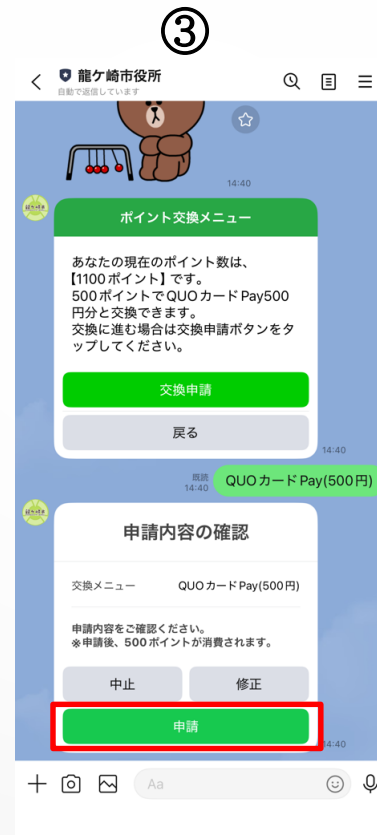
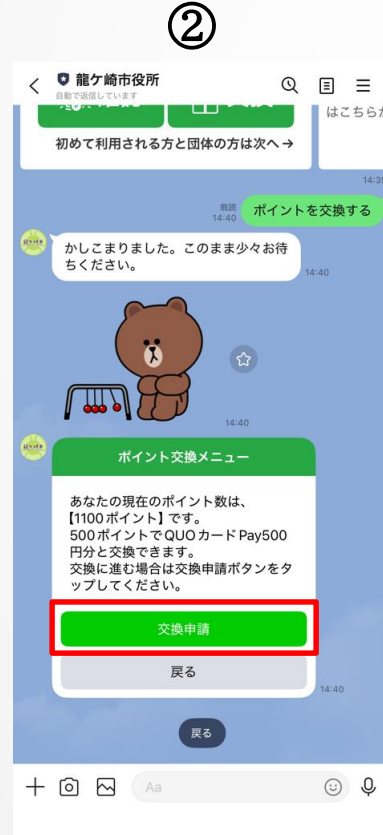
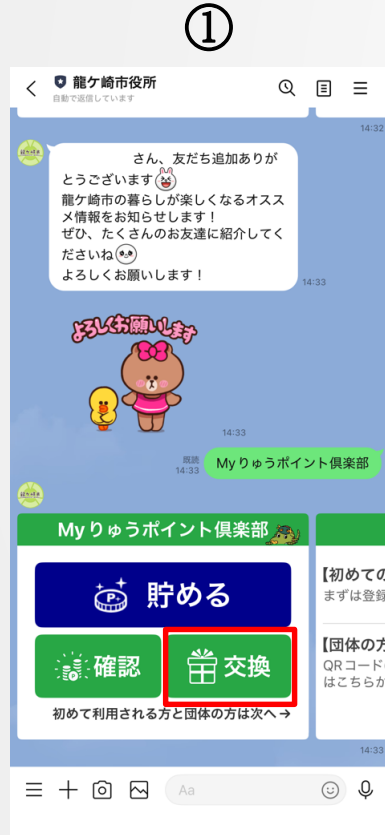


06-ポイントを交換する

1. メインメニューから「交換」をタップする。
2. 「交換申請」をタップする。
3. 内容を確認し「申請」をタップする。
4. 申請完了のメッセージが届く。
5. 後日、QUOカードPayの受取URLが送付される。URLをタップして利用するためトークは削除しないこと。

【よくある質問】

5. 申請後、どれくらいで送られてくるのか。
6. 景品はどこで利用できるのか。
7. 何ポイントから利用できるのか。



07-交付申請を行う

1. メインメニューから「交付申請」をタップする。
2. 表示された「交付申請を開始」をタップする。
3. 全項目の入力が完了したら画面下部の「送信」をタップする。
4. 入力内容に間違いがなければ「申請」をタップする。
5. 申請が受付されたことを確認し終了となる。

①



②



③

申請フォーム

1回の申請で登録できる活動は、1つまでです。

活動団体名称を入力してください

団体代表者の氏名を入力してください

代表者の郵便番号を入力してください

代表者の住所を入力してください

代表者の電話番号を入力してください

活動名称を入力してください

活動分野を選択してください

④

申請内容の確認

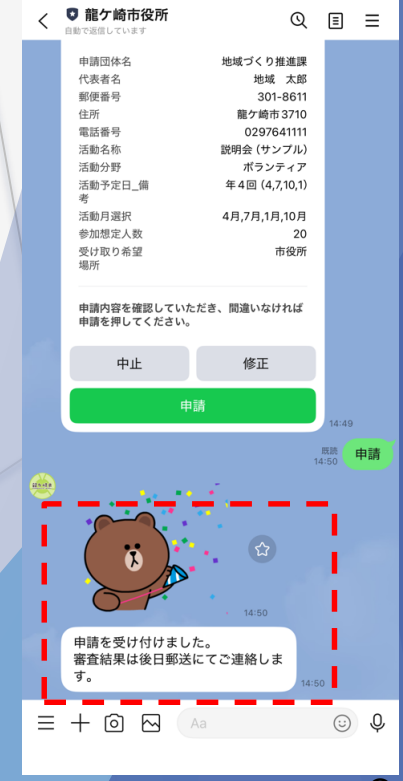
申請団体名 地域づくり推進課
代表者名 地域 太郎
郵便番号 301-8611
住所 龍ヶ崎市 3710
電話番号 0297641111
活動名称 説明会 (サンプル)
活動分野 ボランティア
活動予定日_備考 年4回 (4,7,10,1)
活動月選択 4月,7月,1月,10月
参加想定人数 20
受け取り希望場所 市役所

申請内容を確認していただき、間違いなければ申請を押してください。

中止 修正

申請

⑤



■08-よくある質問

1.登録内容を修正したい。

回答:再度事前登録を行ってください。新しい登録内容は前回の登録内容に上書きされます。

2.ポイントを獲得できなかった。

回答:事前登録はお済みですか?二次元コードを読み取ったのは有効期限内ですか?同じ二次元コードを2回読み取っていませんか?該当しない場合は地域づくり推進課へお問い合わせください。

3.貯められる上限はあるのか。

回答:2000ポイントを上限としています。上限に達する前に景品交換をお願いいたします。

4.ポイントの有効期限はあるのか。

回答:ありません。ただし、QUOカードPayの有効期限は発行日から3年になります。

5.QUOカードPayは申請後どれくらいで送られてくるのか。

回答:申請をいただいた月の翌月14営業日を目処に送付予定です。

6.QUOカードPayはどこで利用できるのか。

回答:全国のコンビニエンスストア、ドラッグストア等でご利用いただけます。(詳細は次ページ)

7. 何ポイントから利用できるのか。

回答:500ポイント貯まると、500円分のデジタル商品券に交換できます。

QUOカードPay利用可能店舗
(※一部店舗では利用できない可能性があります)

コンビニエンスストア



LAWSON

ドラッグストア



スーパー



ホームセンター



家電量販店



ファッション



SHOE PLAZA



ショッピング・書店



TSUTAYA 蔦屋書店
TSUTAYA BOOKSTORE

こども用品・おもちゃ



グルメ



サービス



※QUOカードとQUOカードPayの使えるお店は異なっておりますのでご注意ください。11

■09-問い合わせ先

龍ヶ崎市役所 市民経済部
地域づくり推進課
市民活動推進グループ

TEL 0297-64-1111(代表)

E-mail community@city.ryugasaki.lg.jp