



コンビニ・オンライン等で対応できる主な手続き



証明書の取得		取得方法	必要なもの	その他
1	住民票の写し	コンビニ等(マルチコピー機の行政手続きメニューから)	利用者用暗証番号 	死亡された方などが記載された「住民票の除票」は窓口または郵送申請
2	印鑑登録証明書	利用時間:毎日午前6時30分から午後11時まで	マイナンバーカード	課税(非課税)証明書は最新年度分のみ取得可
3	課税所得証明書	1、2は「市公式LINE」からも申請可(証明書は自宅へ郵送)		※龍ヶ崎市の戸籍発行は今後対応予定。除籍・原戸籍は取得不可 住所地と本籍地の自治体が違う場合、事前に利用者登録が必要。
4	非課税証明書		◎LINE申請にはスマートフォン等が必要	
5	戸籍謄本・抄本※			
6	戸籍の附票※	LINE 友だち追加		

市税等の納付手続き		手続き方法	必要なもの	その他
1	市税・料金の納付	①コンビニ納付 ②オンライン納付(バーコード決済・クレジット等) ③口座振替		・郵便局や銀行でも納付可 ・コンビニ納付は30万円以下
2	口座振替手続き	Web 口座振替受付サービス		・市税や料金10種類対応 ・郵便局や銀行でも申込み可

住所異動の手続き		手続き方法	必要なもの	その他
1	転出届	マイナポータル (スマホアプリ)	署名用・利用者用暗証番号 	転入・転居届は来庁が必要
2	転入届・転居届の来庁予約		マイナンバーカード +	

マイナンバーカードの手続き		手続き方法	必要なもの	その他
1	マイナンバーカードの申請	マイナポータル (スマホアプリ)		まちなかの証明写真機、郵送でも申請可
2	電子証明書の暗証番号初期化・再設定	コンビニ等(マルチコピー機)	署名用・利用者用いずれかの暗証番号 	署名用、利用者用暗証番号いずれの番号もわからない場合は窓口

パスポートの手続き		手続き方法	必要なもの	その他
1	パスポートの申請	マイナポータル (スマホアプリ)	署名用暗証番号 +	新規、更新、記載事項(氏名・本籍)変更、紛失届出が可能

児童手当の手続き		手続き方法	必要なもの	その他
1	児童手当等受給認定請求	① マイナポータル(スマホアプリ) ② いばらき電子申請・届出サービス	利用者用暗証番号 +	現況届、住所等変更、消滅届等も可能

国民年金の手続き		手続き方法	必要なもの	その他
1	国民年金加入届出	マイナポータル (スマホアプリ)	利用者用暗証番号 +	免除・納付猶予等の手続きも可能