

デジタル手続きのご案内 (龍ヶ崎市)

コンビニ交付
龍ヶ崎市公式LINEの使い方
困ったときの相談先

出張所廃止後の主な選択肢

- ▶ 証明書取得：コンビニ交付が便利
- ▶ 予約・申請・情報収集：市公式LINEが簡単
- ▶ 従来どおり本庁・他窓口でも対応

コンビニ交付の基本

- ▶ 必要なもの

マイナンバーカード／暗証番号4けた／手数料

- ▶ できること

住民票・印鑑登録証明書・課税(非課税)証明書の発行

- ▶ 利用可能時間

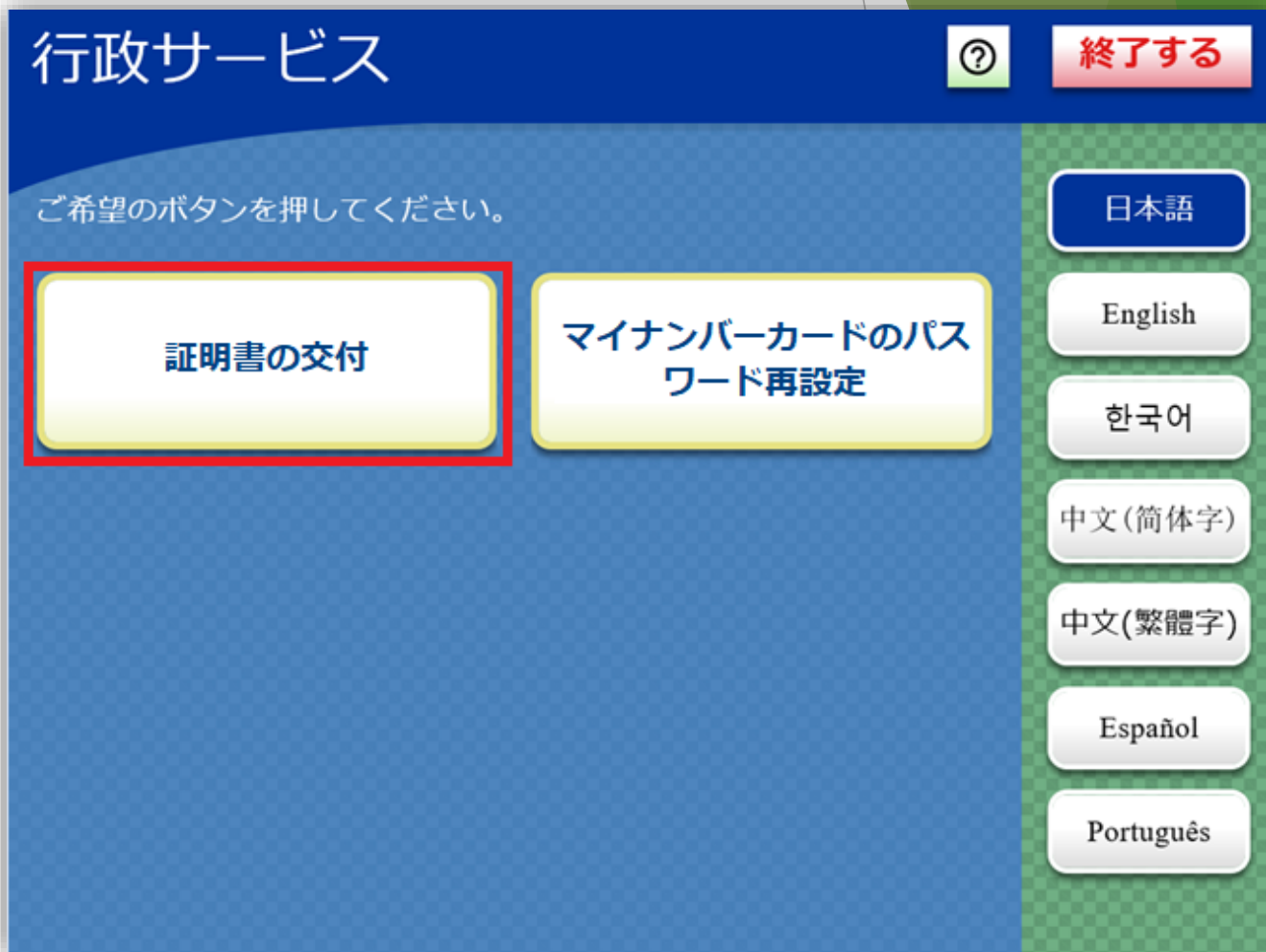
6:30～23:00 (土曜日、日曜日、祝日OK)

※年末年始除く

コンビニ交付の操作手順

- ▶ 1 行政サービスを選ぶ
→ 証明書の交付
- ▶ 2 マイナンバーカードを置く
- ▶ 3 暗証番号4けたを入力
- ▶ 4 証明書の種類・部数を選ぶ
- ▶ 5 お支払い

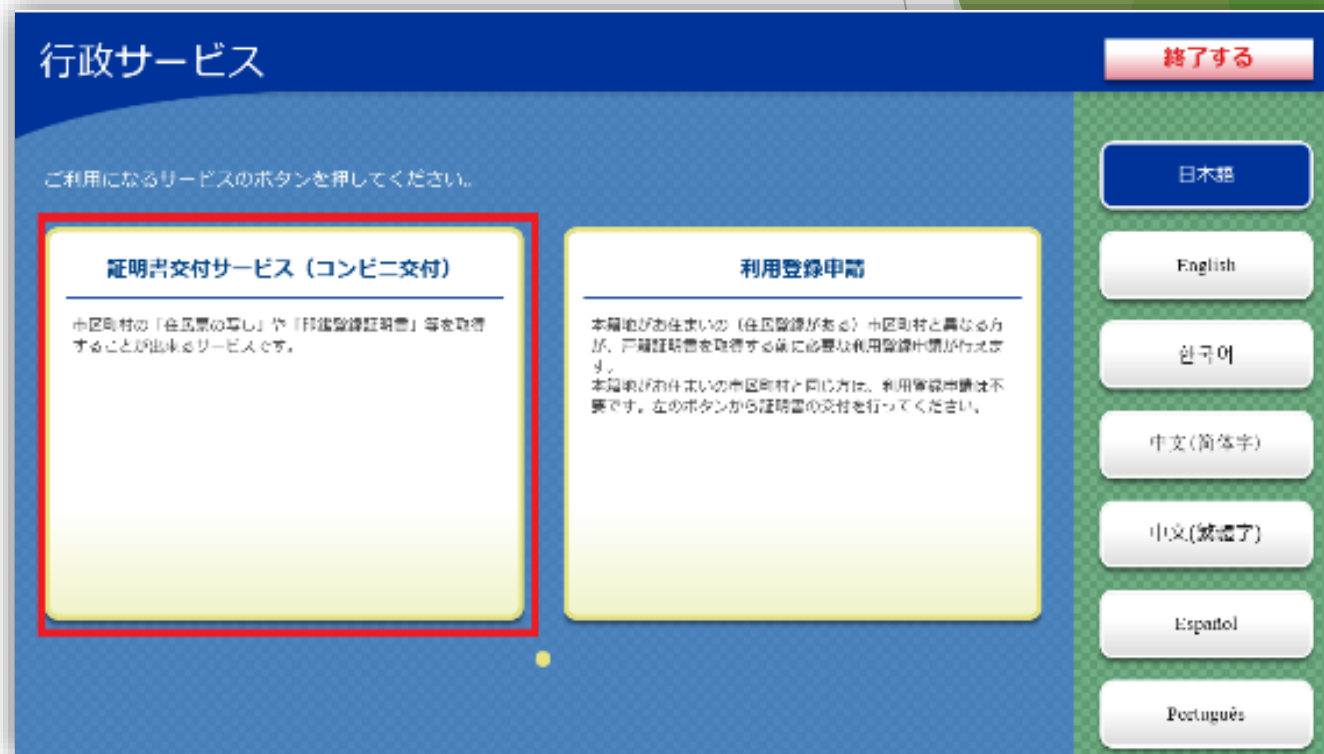
→ 証明書を受け取る



コンビニ交付の操作手順

- ▶ 1 行政サービスを選ぶ
→ 証明書交付サービス
- ▶ 2 マイナンバーカードを置く
- ▶ 3 暗証番号4けたを入力
- ▶ 4 証明書の種類・部数を選ぶ
- ▶ 5 お支払い

→ 証明書を受け取る



コンビニ交付の操作手順

- ▶ 1 行政サービスを選ぶ
→ マイナンバーカード
- ▶ 2 マイナンバーカードを置く
- ▶ 3 暗証番号4けたを入力
- ▶ 4 証明書の種類・部数を選ぶ
- ▶ 5 お支払い

→ 証明書を受け取る

証明書交付サービス

終了する

ご利用になるカード・デバイスを選択してください。

マイナンバーカード・住基カード

Androidスマートフォン

iPhone

この端末でご利用になれるカード・デバイスのみ選択できます。

日本語

English

한국어

中文（简体字）

中文（繁体字）

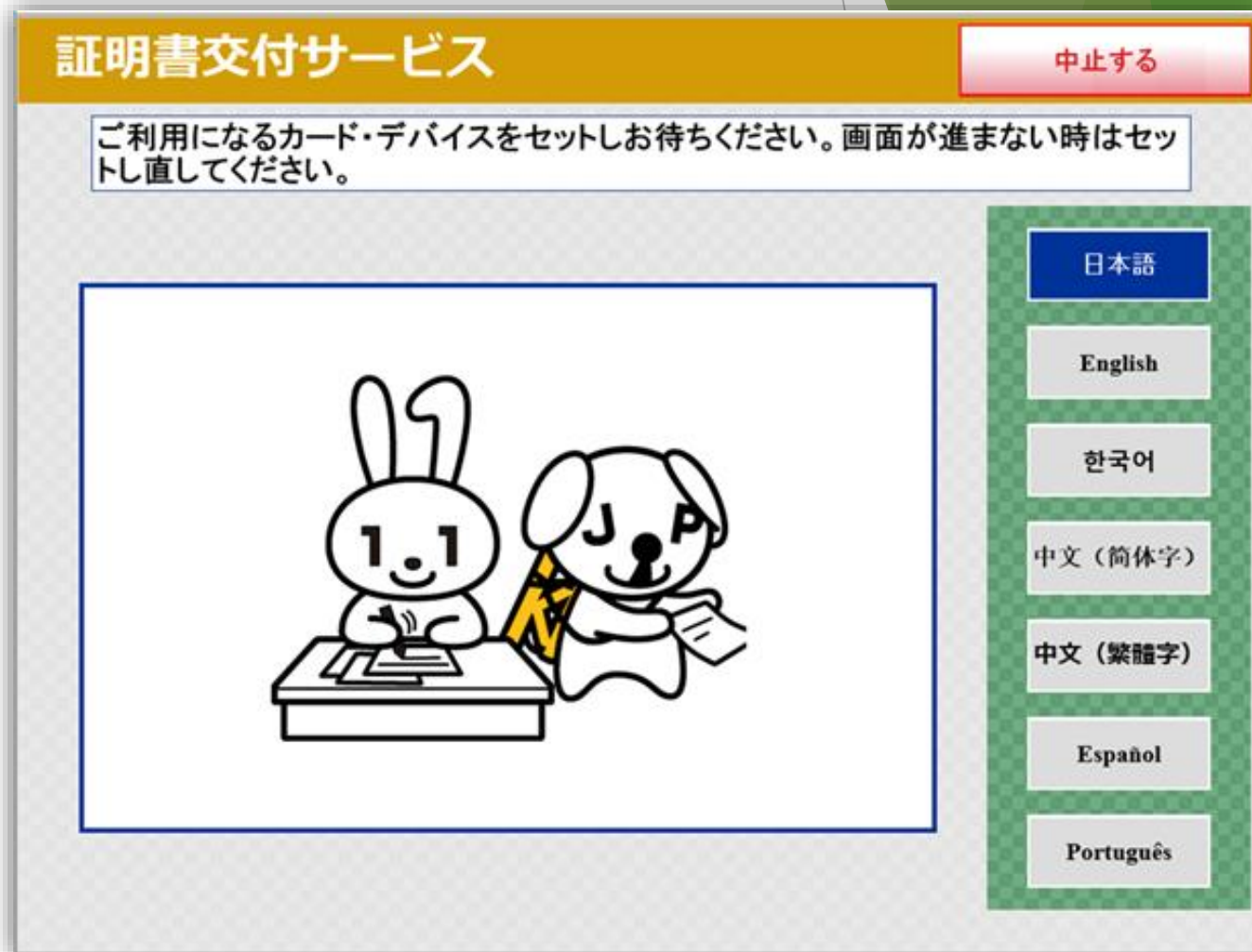
Español

Português

コンビニ交付の操作手順

- ▶ 1 行政サービスを選ぶ
→ マイナンバーカード
- ▶ 2 マイナンバーカードを置く
- ▶ 3 暗証番号4けたを入力
- ▶ 4 証明書の種類・部数を選ぶ
- ▶ 5 お支払い

→ 証明書を受け取る



コンビニ交付の操作手順

- ▶ 1 行政サービスを選ぶ
- ▶ 2 マイナンバーカードを置く
- ▶ 3 **暗証番号4けたを入力**
- ▶ 4 証明書の種類・部数を選ぶ
- ▶ 5 お支払い

→ 証明書を受け取る

証明書交付サービス

終了する

暗証番号(4桁)を入力してください。(利用者証明用電子証明書)

暗証番号

* * *

1	2	3
4	5	6
7	8	9
訂正	0	

コンビニ交付の操作手順

- ▶ 1 行政サービスを選ぶ
- ▶ 2 マイナンバーカードを置く
- ▶ 3 **暗証番号4けたを入力**
- ▶ 4 証明書の種類・部数を選ぶ
- ▶ 5 お支払い

→ 証明書を受け取る



コンビニ交付の操作手順

- ▶ 1 行政サービスを選ぶ
- ▶ 2 マイナンバーカードを置く
- ▶ 3 暗証番号4けたを入力
- ▶ 4 **証明書の種類・部数を選ぶ**
→ (例) 住民票の写し
- ▶ 5 お支払い

→ 証明書を受け取る

証明書交付サービス

終了する

必要な証明書を選択してください。

- 住民票の写し
- 住民票記載事項証明書
- 印鑑登録証明書
- 各種税証明書
- 戸籍証明書
- 戸籍の附票の写し

コンビニ交付の操作手順

- ▶ 1 行政サービスを選ぶ
- ▶ 2 マイナンバーカードを置く
- ▶ 3 暗証番号4けたを入力
- ▶ 4 **証明書の種類・部数を選ぶ**
→ (例) 世帯全員
- ▶ 5 お支払い

→ 証明書を受け取る

証明書交付サービス

終了する

交付種別を選択してください。

本人のみ

世帯全員

世帯の一部

コンビニ交付の操作手順

- ▶ 1 行政サービスを選ぶ
- ▶ 2 マイナンバーカードを置く
- ▶ 3 暗証番号4けたを入力
- ▶ 4 **証明書の種類・部数を選ぶ**
→ **記載事項選択・確定**
- ▶ 5 お支払い

→ 証明書を受け取る

証明書交付サービス

終了する

証明書の記載項目を選択して「確定する」ボタンを押してください。

世帯主・続柄の記載	有	無
本籍地・筆頭者の記載	有	無
マイナンバーの記載	有	無

前画面へ

確定する

コンビニ交付の操作手順

- ▶ 1 行政サービスを選ぶ
- ▶ 2 マイナンバーカードを置く
- ▶ 3 暗証番号4けたを入力
- ▶ 4 **証明書の種類・部数を選ぶ**
→ **部数を入力・確定**
- ▶ 5 お支払い

→ 証明書を受け取る

証明書交付サービス

終了する

必要な部数を入力し、「確定する」ボタンを押してください。

部数

1

(最大 10 部)

1 2 3

4 5 6

7 8 9

訂正 0

前画面へ

確定する

コンビニ交付の操作手順

- ▶ 1 行政サービスを選ぶ
- ▶ 2 マイナンバーカードを置く
- ▶ 3 暗証番号4けたを入力
- ▶ 4 **証明書の種類・部数を選ぶ**
→ **確認**
- ▶ 5 お支払い

→ 証明書を受け取る

証明書交付サービス

終了する

発行内容を確認して「確定する」ボタンを押してください。訂正を行う場合は「前面へ」ボタンを押してください。

国・自治体の名称	国	申請種別・申請者の名称	国	マイナンバーの名称	国

証明の種類	証明書の部数	手数料	手数料
住民票の写し	1部	手数料	200円

証明書の必要分	
山田 太郎	

前面へ

確定する

コンビニ交付の操作手順

- ▶ 1 行政サービスを選ぶ
- ▶ 2 マイナンバーカードを置く
- ▶ 3 暗証番号4けたを入力
- ▶ 4 証明書の種類・部数を選ぶ
→ 確認
- ▶ 5 **お支払い**

→ 証明書を受け取る



手数料を入れてください。

コンビニ交付の操作手順

- ▶ 1 行政サービスを選ぶ
- ▶ 2 マイナンバーカードを置く
- ▶ 3 暗証番号4けたを入力
- ▶ 4 証明書の種類・部数を選ぶ
→ 確認
- ▶ 5 **お支払い**

→ 証明書を受け取る



印刷中です。

コンビニ交付の操作手順

- ▶ 1 行政サービスを選ぶ
- ▶ 2 マイナンバーカードを置く
- ▶ 3 暗証番号4けたを入力
- ▶ 4 証明書の種類・部数を選ぶ
→ 確認
- ▶ 5 お支払い

→ 証明書を受け取る



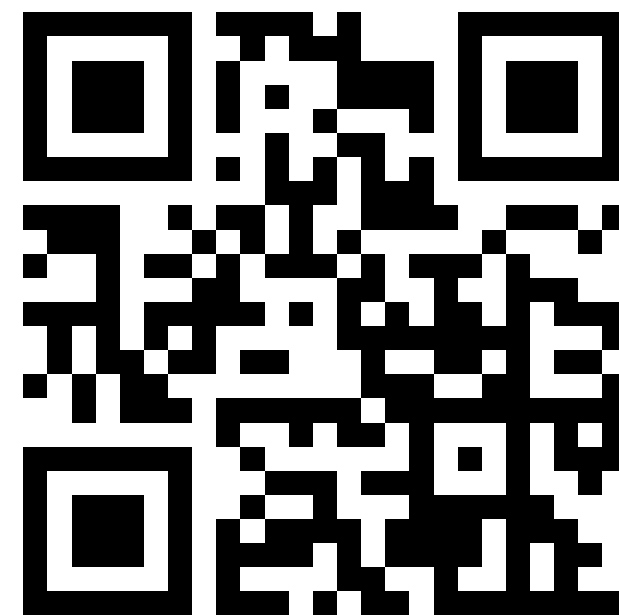
お取り忘れにご注意ください。

龍ヶ崎市公式LINE

- ▶ 友だち追加で、市の情報や申請・予約がスマホから簡単に
- ▶ 無料で使えます（通信料は利用者負担）
- ▶ 画面下の大きなメニューから、目的の項目を選択し、質問に答えていく

LINEの始め方（3ステップ）

- ▶ 1 LINEをインストール
- ▶ 2 市HPやチラシのQRコードを読み取る
- ▶ 3 「追加」をタップして友だち登録



龍ヶ崎市公式LINE

LINEメニュー（全体像）

▶ 施設予約

さんさん館／駅前こどもステーション／スポーツ施設（外部サイト）
／コミュニティセンター／RINK

▶ 健康・暮らし

粗大ごみ回収／大人の健診／市外医療機関での予防接種／児童手当
／妊産婦・子育て支援／学童保育／飼育犬手続き

▶ 窓口予約

市民法律相談／マイナ受取／手話通訳／おくやみ／パスポート申請／母子手帳・妊婦給付金
／福祉サービス認定調査／児童扶養手当現況届（休日夜間あり）

▶ 証明書の申請

住民票／印鑑証明書

▶ 道路・公園 等

不具合連絡／不法投棄の情報提供

▶ その他

龍・流連携／統計調査員登録申請（外部サイト）

LINEの安全な使い方・よくある質問

- ▶ パスワードや暗証番号は入力不要
(LINE上で4けたPINは扱いません)
- ▶ 無料で使えます (ただし通信料は利用者負担)
- ▶ 通知が多い場合は「通知オフ」も設定できます

参考・出典

- ▶ デジタル庁 マイナンバーカード・コンビニ交付
- ▶ <https://www.digital.go.jp/policies/myna/>
- ▶ セブン-イレブン マルチコピー機サービス
- ▶ <https://www.sej.co.jp/services/multicopy/>
- ▶ 龍ヶ崎市 公式LINE

スマホ教室開催のお知らせ

- ▶ 場 所：馴柴コミュニティセンター
- ▶ 日 時：12月3日（水）13時30分～15時30分
- ▶ 参加費：無料
- ▶ 予 約：11月7日（金）から受付開始
電話予約（デジタル都市推進課までご連絡ください）
- ▶ 内 容：電話のかけ方、カメラの使い方
コミセン予約などの行政手続き（LINE）の使い方