

龍ヶ崎市学童保育ルーム入退室管理システム導入業務委託に係る公募型プロポーザルにおける質問及び回答

No.	質問項目	質問内容（原文のまま）	回答
1	保護者連絡機能 機能要件確認書 3-4	保護者からの申請内容（選択項目）については、学童保育ルーム毎が管理画面で変更できる仕様となっていること。 ★選択項目は具体的には何になりますでしょうか？ 早退・欠席・遅刻等の他にございましたらご教示くださいませ。	当該項目については「申請内容について、選択項目がある場合に、その選択項目について各ルームで変更ができること」を想定しています。 左記以外の項目としては、入退室時間（予定含む）等を想定しています。
2	管理機能・本部機能 機能要件確認書 6-4	特権管理者が作成するメッセージにおいても、メッセージの誤配信を抑止するためのチェック・承認機能を持たせていること。 ★特権管理者が作成するメールの宛先はどこでしょうか？ 保護者または施設 どちらでしょうか？	「保護者・施設の両方について当該機能があること」を想定しています。
3	保護者登録 機能要件確認書 7-2	児童一人に対し3件以上のメールアドレスが登録できること。★ 保護者がそれぞれ異なるアドレスを持ち3人または、それ以上登録することで、こちらの要件を満たしておりますでしょうか？	左記の内容については、仕様を満たしていると考えます。
4	システムの導入について	通信機器として通信モジュール・ポケットWIFIとありますが、通信会社の選定についても弊社で行うのでしょうか？	お見込みのとおりです。
5	システムの導入について	毎月の通信費用も月額費用に含めてご請求させていただく運用でしょうか？	お見込みのとおりです。
6	システムの導入について	入退室システム専用の通信機器として利用するポケットWIFIの契約について、その契約するプランのギガ数（容量）は弊社で指定してもよろしいでしょうか？	問題ありません。ただし、運用において過不足がないようお願いいたします。
7	現状のネットワーク	各施設でネットワーク環境は多少異なるとは思いますが、今現在	ネットの接続状況については問題ありません。

	状況について	<p>10 施設のネット環境をご教示ください。</p> <p>例：ネットの接続状況、電波の繋がりが悪い施設等はいかがでしょうか？</p>	
8	<p>仕様書</p> <p>5.業務内容等</p> <p>(1) ⑤ ア</p>	<p>「iPad（第10世代以降）または同等品以上」について伺います。</p> <p>iPad 以外の端末は、搭載 OS や画面サイズ、動作環境が異なるため、アプリの動作や操作性に差異が生じます。</p> <p>そのため、「同等品以上」とされる端末について、具体的にどのようなスペックや条件を想定されているか、ご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>「画面サイズ 10.9 インチ以上、最新 OS 搭載、CPU が A14Bionic の性能と同等、もしくはそれ以上のタブレットであり、導入するシステムの管理を今後 5 年間にわたり問題なく行えるもの」を想定しています。</p>
9	<p>仕様書</p> <p>5.業務内容等</p> <p>(1) ⑤ ウ</p>	<p>デバイス管理ツールなどを用いて、管理端末が本業務運用以外の目的で自由に操作できないようになっていること。また、紛失・盗難時に受託者側でアカウントの緊急停止や遠隔操作などにより、部外者がシステムを使用できない対応が可能とのことと記載されておりますが、弊社はデバイス管理ツールを使用しなくても</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 目的外サイトへのアクセス禁止 ・ 特定の通信機器経由でのアクセスのみを許可 ・ 管理画面ログイン用のパスワードを変更（既存パスワードの無効化） <p>について対応可能です。</p> <p>MDM 運用費が発生しないため、無駄のない経済的なシステムを提供可能であると考えております。</p> <p>上記内容で仕様を満たすと考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>左記の内容については、仕様を満たしていると考えます。</p> <p>「デバイス管理ツールなどを用いて」としていることから、MDM 等での管理は必須ではありません。</p>

10	仕様書 5.業務内容等 (3)③	<p>操作・運用マニュアルは、いつでも閲覧ができるようにすること。また、端末で閲覧する際には、マニュアルのキーワード検索などにより、検索し易い仕様になっていること。と記載されておりますが、弊社は、機能・場面ごとにマニュアルを分けているため「キーワード検索」の機能は設けておりません。</p> <p>サポートサイトにおいても、トップページから「機能・目的」を選択することで目的のページに簡単にアクセスできます。(検索が必要となるほどの大容量な情報・支援を必要としません。)上記の内容で「検索し易い仕様」を満たしていると考えてよろしいでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p> <p>左記の内容については、仕様を満たしていると考えます。</p>
11	仕様書 7.情報セキュリティ (5)	<p>サーバーに蓄積するデータは、最新の5年度分以上を保持し、復元ができること。における「復元」という言葉についての質問となります。</p> <p>前述の業務内容等(4)⑤では、“管理するデータが消失しないようバックアップデータを定期的に保存し、最新の5世代管理を行うこと。また、必要であればバックアップデータからの復旧作業を行うこと。”とあり、復元するためのバックアップは5世代であると定義づけられています。</p> <p>5年度分以上を保持するデータは、復元を目的としたバックアップデータではなく、入退室の情報(履歴)という認識でお間違えないでしょうか。</p>	<p>お見込みのとおりです。</p> <p>5年度分以上を保持するデータにつきましては、入退室の情報という認識で問題ありません。本項目につきましては、市担当職員が入退室の情報を過去5年度分以上遡って確認できる仕様という趣旨でご理解ください。</p>

12	仕様書 5.業務内容等 (1)① イ	<p>入退室用媒体（IC カード又は QR コード等）1, 200人分（予備含む）とありますが、（別紙）龍ヶ崎市児童クラブ一覧の登録人数は1, 002人となっております。</p> <p>入退室管理システムに登録する人数は、1, 002人で、198人分は、予備の人数という認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>今回の見積書作成においては、お見込みのとおりです。</p>
13	仕様書 10.その他、注意事項 (3)	<p>提供者は、契約満了後等に本システム用クライアント端末及びその周辺機器等一式のデータ消去と廃棄に係る費用について、これを負担すること。とありますが、弊社の場合、提供する機器は買取となるため、廃棄に係る費用は含まれないという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>仕様書のとおり、クライアント用端末及びその周辺機器等一式のデータ消去と廃棄に係る費用について、負担をお願いいたします。</p>
14	見積書作成要領 1.システムの初期構築費用 ③工事調整費用	<p>「機器搬入及び設置調整費用」について伺います。</p> <p>弊社の商品は、起動後すぐに利用できるよう、初期設定を済ませた状態で納品いたします。</p> <p>この提案の場合、搬入及び設置調整費用は、導入業務に含まれないという認識でよろしいでしょうか。</p>	<p>当該見積書につきまして、利用開始にあたり必要となるすべての費用の計上をお願いいたします。</p>