

## 令和6年度第3回龍ヶ崎市情報化推進委員会

日時：令和7年2月10日（月）  
13：30～

場所：庁議室

- 1 自治体情報システム標準化対応状況について
- 2 自治体DX推進について
- 3 その他

# 自治体情報システム標準化対応 状況について

# 1. 自治体情報システム標準化とは

## ●概要

地方行政のデジタル化を推進するため、令和3年9月1日に「地方公共団体情報システムの標準化に関する法律」が施行され、全国の自治体に対し基幹業務20業務のシステムを、国が示す標準仕様に適合したシステム（標準準拠システム）へと移行することを義務付け、併せてガバメントクラウドでの構築を努力義務（ただし補助金要件）としている。

## ●目的

標準的な仕様のシステム導入によってコストの低減やIT人材不足の解消、住民サービスの向上、業務の効率化を実現すること。

## 2. 自治体情報システム標準化対象業務

項番	業 務 名	項番	業 務 名
1	住民基本台帳	11	介護保険
2	国民年金	12	児童手当
3	選挙人名簿管理	13	児童扶養手当
4	固定資産税	14	子ども子育て支援
5	個人住民税	15	生活保護
6	法人市民税	16	健康管理
7	軽自動車税	17	就学
8	国民健康保険	18	戸籍
9	障がい者福祉	19	戸籍附票
10	後期高齢者医療	20	印鑑登録

### 3. 龍ヶ崎市の標準化対応予定

項番	業 務 名	項番	業 務 名
1	住民基本台帳 (R7.10)	11	介護保険 (R7.10)
2	国民年金 (R7.10)	12	児童手当 (R7.1)
3	選挙人名簿管理 (R7.10)	13	児童扶養手当 (R7.1)
4	固定資産税 (R7.10)	14	子ども子育て支援 (R7.1)
5	個人住民税 (R7.10)	15	生活保護 (R7.1)
6	法人市民税 (R7.10)	16	健康管理 (R7.1)
7	軽自動車税 (R7.10)	17	就学 (R7.10)
8	国民健康保険 (R7.10)	18	戸籍 (R8.2)
9	障がい者福祉 (R7.10)	19	戸籍附票 (R8.2)
10	後期高齢者医療 (R7.10)	20	印鑑登録 (R7.10)

## 4. 令和6年度対応実績

- 令和6年度デジタル基盤改革支援補助金  
→スケジュール遅延につき変更交付申請済
- 標準化対応改修業務委託契約  
→スケジュール遅延につき、R6.12議会にて関連予算の  
繰越手続きを行った上で、期間延長の変更契約締結
- ガバメントクラウド回線接続・環境構築
- 一部システムの標準化システム稼働 (R7.1)
- 端末等リプレース (R7.1)

## 5. 今後の対応予定

### 令和6年度

- 令和7年度デジタル基盤改革支援補助金申請
- 令和6年度デジタル基盤改革支援補助金実績報告
- 保健福祉棟移設対応

### 令和7年度

- 標準化対応改修業務委託契約締結  
(戸籍、戸籍附票：市民窓口課、障がい福祉：障がい福祉課)
- 4月～9月
  - ・各業務協議等・PIA（特定個人情報保護評価）
  - ・例規改正（必要に応じて）・操作研修
- 10月 標準化対応（戸籍、戸籍附票除く）
- 2月 標準化対応（戸籍、戸籍附票）
- 令和7年度デジタル基盤改革支援補助金実績報告

## 6. 令和7年10月の標準化対応にあたり

- 令和7年10月14日(火)を標準化対応稼働日とする。
- 標準化対応にあたり、令和7年10月10日(金)業務終了後に、各端末の設定変更作業が必要。(端末回収予定)
- 市民窓口ステーションについては、令和7年10月11日(土)～令和7年10月13日(月)まで休業。
- 令和7年10月14日(火)稼働にあたり、前日の13日(月)に業務確認を行う。
- コンビニ交付については、令和7年10月13日(月)までは通常どおり運用とするが、システム変更に伴い令和7年10月14日(火)～令和7年10月31日(金)(予定)まで停止とする。

## 2 自治体DX推進について

# 1.DXとは

デジタルトランスフォーメーション（DX）

．．．．デジタル技術を用いた業務改善



- 目的は業務改善
- デジタルは業務改善のための手段であって、目的ではない

## 2. 自治体DX推進の必要性

少子高齢化にともなう労働人口減少により、将来的に人手不足が懸念されているなか、最新のデジタル技術の活用によって住民に対するサービスの利便性向上、アナログ業務をデジタル化することによる業務改善を図らなければ、業務を継続することが出来ないと言われているため。

## 3. 自治体DXに期待されること

### (1) 住民の利便性の向上

DX推進によって、住民の利便性向上に期待。時間や手間のかかるアナログな行政手続きのオンライン化にむけ住民からの申請数が多い業務から着手するなど、住民目線で取り組むことが重要。

### (2) 業務効率化

デジタル技術やAIの活用で業務効率化に期待。業務プロセスの見直しや効率化により行政サービス改善が進み、人口減少による労働力不足を補うと言われている。

### (3) 行政サービスの向上

業務効率化が進み、限られた労働力を政策的業務等への振り分け。

## 4. 自治体DX推進に向けた施策実績

### ①LoGoチャットの本格導入

昨年度試験導入を行った、自治体専用ビジネスチャットツールLoGoチャットを本格導入。  
→情報伝達、共有の迅速化の実現。

### ②ノーコードツールの試験導入

他自治体等で多くの導入実績があるノーコードツール（kintone）を試験導入。  
業務例）公用車日報、給付金申請、各種チェックリスト、  
個人情報ファイル簿運用、各種参加者管理、  
市民からの応募管理 等

→今までの紙やExcel等での管理からデータベース化されたことにより、集約等が容易に→令和7年度より本格導入予定

### ③生成AIツールの業務への導入

公務員専用AIマサルくんの導入  
→策定した「龍ヶ崎市生成AI利用ガイドライン」を基に、業務に取り入れる。

## 4. 自治体DX推進に向けた施策実績

### ④LINE予約システムの利用拡大

今年度利用開始した手続き

- ・ コミュニティセンター予約（八原<sup>(4件)</sup>、龍ヶ崎<sup>(4件)</sup>）
- ・ 飼い犬関連の手続き（新規登録、狂犬病予防注射報告等<sup>(8件)</sup>）
- ・ 申告相談予約
- ・ 学童保育申請手続き
- ・ 産後ケア事業利用申請
- ・ 産前産後家事等支援事業利用申請
- ・ 障がい者（児）認定調査予約（準備中）
- ・ 要介護認定審査手続き（準備中）

来年度利用開始予定

- ・ コミュニティセンター予約（長山等「10施設」）
- ・ 市民交流プラザ予約
- ・ 保健福祉棟3階施設予約（【電子決済】【スマートロック】導入予定）
- ・ リフレッシュ保育（駅前こどもステーション、さんさん館）
- ・ コミュニケーション支援事業
- ・ 消防団員証の電子化

# 5. 自治体DX推進に向けた環境作り

## ①デジタル人材育成研修

●DXへの意識醸成のため、階層別職員研修にてデジタル人材育成研修を行う。

対象：係長～主幹級職員

(1) 前期：7月5日（金）

講師：齋藤理恵氏（深谷市職員）

参加者：86名

内容：DX実例紹介及びワークショップ（窓口改善案）

※76.8%が今後の業務に役立つと回答

(2) 後期：11月13日（水）

講師：佐藤洋輔氏（東海村職員）

参加者：91名

内容：DX実例紹介及びワークショップ（BPR手法）

※90.5%が今後の業務に役立つと回答

→来年度は対象者を主事以下とし実施予定

## 5. 自治体DX推進に向けた環境作り

### ②スマートフォン教室の開催

●誰もがデジタルの恩恵を受けられるように、情報格差（デジタルデバイス）解消のため、市民向けスマートフォンの操作講習を行う。

開催期間：令和6年11月6日～12月23日 12会場にて計22回開催  
総計 173人参加

※基本編：スマートフォンの電源の入れ方、ボタンの操作方法、インターネット閲覧方法等初心者向け  
コミセン11箇所（八原、北文間以外）にて計16回開催  
参加人数合計123人 満足度93.8%

※応用編：スマートフォンを使った税の申告方法  
市役所附属棟にて計6回開催  
参加人数合計50人 満足度91.1%

## R6年度スマホ教室開催実績

令和6年11月6日～12月23日の期間に12会場にて計22回開催

総計 173人参加

基本編 各コミセン11会場、計16回開催 参加人数合計123人 満足度93.8%

応用編 市役所附属棟会場、計6回開催 参加人数合計50人 満足度91.1%

基本編A (1回定員10名、60分×午前・午後1日2回)

実施日	実施会場	参加人数	(午前)	(午後)	満足度 (十分満足、ある程度満足)
11月7日	川原代コミセン	7	4	3	100%
11月12日	城ノ内コミセン	4	1	3	100%
11月15日	長戸コミセン	8	6	2	100%
11月26日	大宮コミセン	3	2	1	100%
11月28日	馴柴コミセン	16	9	7	71.4%
	<b>小計</b>	<b>38</b>			<b>88.2%</b>

基本編B (1回定員20名、120分×午後1日1回)

実施日	実施会場	参加人数	満足度 (十分満足、ある程度満足)
11月6日	龍ヶ崎コミセン	16	100%
11月14日	龍ヶ崎西コミセン	16	93.3%
11月19日	松葉コミセン	14	100%
11月29日	馴馬台コミセン	13	90.9%
12月12日	久保台コミセン	8	100%
12月13日	長山コミセン	18	100%
	<b>小計</b>	<b>85</b>	<b>96.8%</b>

応用編 (e-TAX、1回定員10名、60分×午前午後1日2回)

実施日	実施会場	参加人数	(午前)	(午後)	満足度 (十分満足、ある程度満足)
12月5日	市役所附属棟	19	10	9	
12月17日	市役所附属棟	16	9	7	
12月23日	市役所附属棟	15	8	7	
	<b>小計</b>	<b>50</b>			<b>91.1%</b>

## アンケート結果

### 基本編 (A、B合計)

参加者年代			性別			スマホ操作			教室の長さ			教室の満足度			人に勧めたいか		
60代以上	94人	96.9%	男性	29人	30.2%	上達した	78人	91.8%	長い	2人	2.1%	十分満足	43人	44.8%	勧めたい	82人	82.8%
50代	3人	3.1%	女性	67人	69.8%	上達しなかった	7人	8.2%	ちょうどいい	77人	80.2%	ある程度満足	47人	49.0%	どちらとも言えない	16人	16.2%
									短い	17人	17.7%	どちらとも言えない	5人	5.2%	勧めたくない	1人	1.0%
												やや不満	1人	1.0%			

### 基本編A (60分)

参加者年代			性別			スマホ操作			教室の長さ			教室の満足度			人に勧めたいか		
60代以上	33人	97.1%	男性	11人	33.3%	上達した	33人	94.3%	長い	0人	0.0%	十分満足	23人	67.6%	勧めたい	31人	88.6%
50代	1人	2.9%	女性	22人	66.7%	上達しなかった	2人	5.7%	ちょうどいい	26人	76.5%	ある程度満足	7人	20.6%	どちらとも言えない	4人	11.4%
									短い	8人	23.5%	どちらとも言えない	4人	11.8%	勧めたくない	0人	0.0%
												やや不満	0人	0.0%			

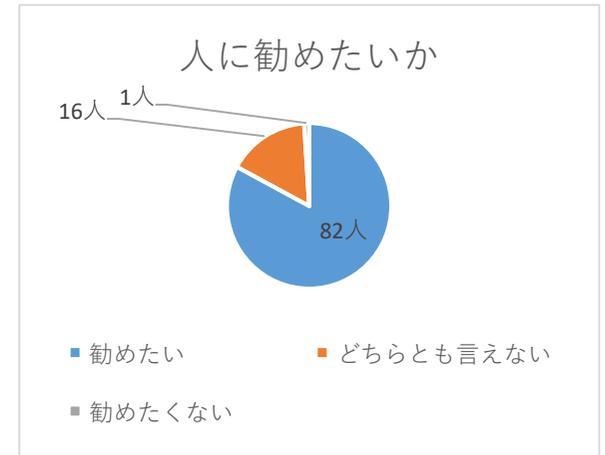
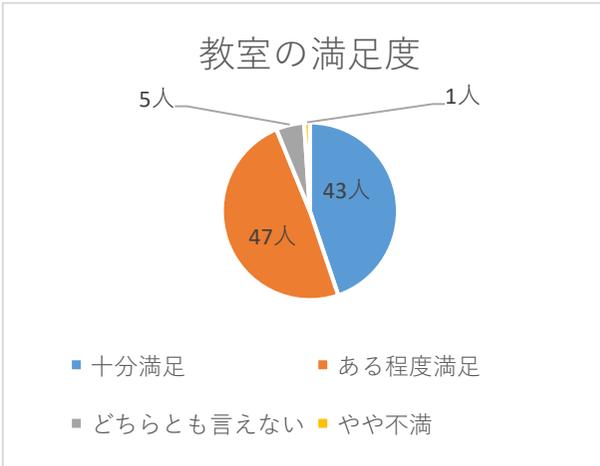
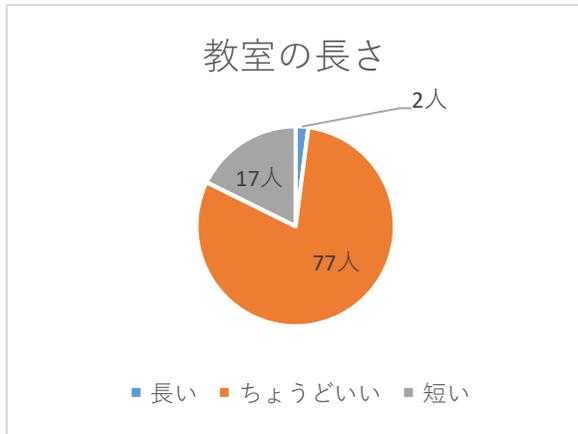
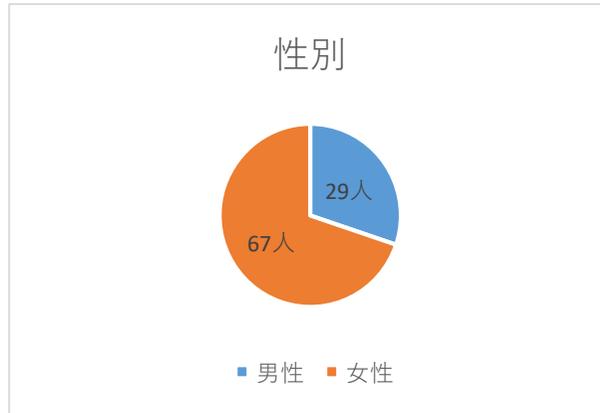
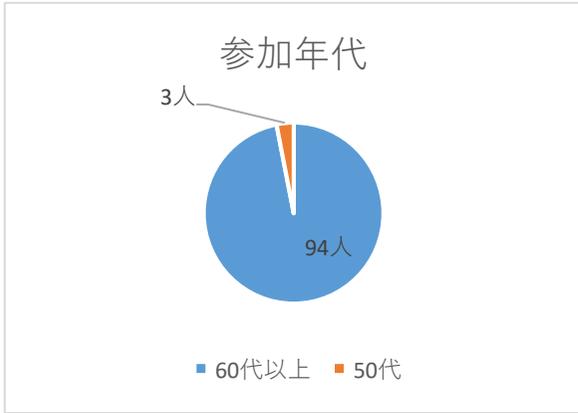
### 基本編B (120分)

参加者年代			性別			スマホ操作			教室の長さ			教室の満足度			人に勧めたいか		
60代以上	61人	96.8%	男性	18人	28.6%	上達した	45人	90.0%	長い	2人	3.2%	十分満足	20人	32.3%	勧めたい	50人	80.6%
50代	2人	3.2%	女性	45人	71.4%	上達しなかった	5人	10.0%	ちょうどいい	51人	82.3%	ある程度満足	40人	64.5%	どちらとも言えない	12人	19.4%
									短い	9人	14.5%	どちらとも言えない	1人	1.6%	勧めたくない	1人	1.6%
												やや不満	1人	1.6%			

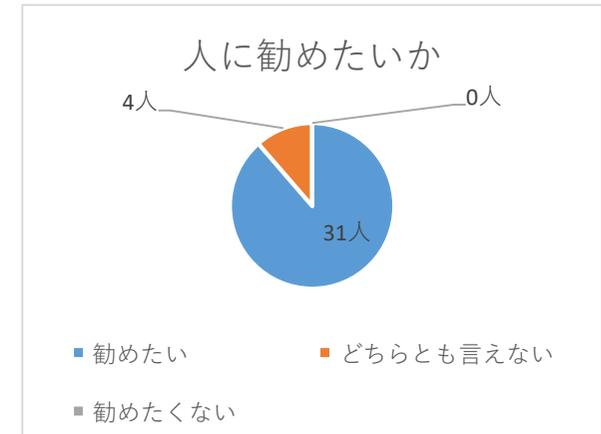
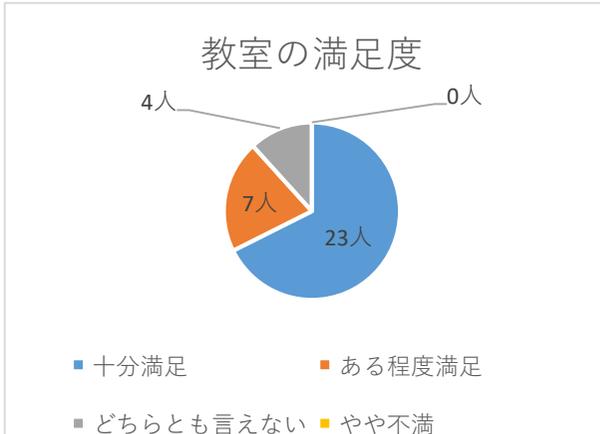
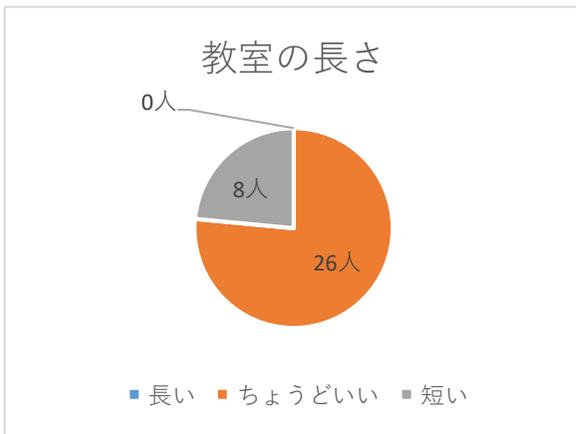
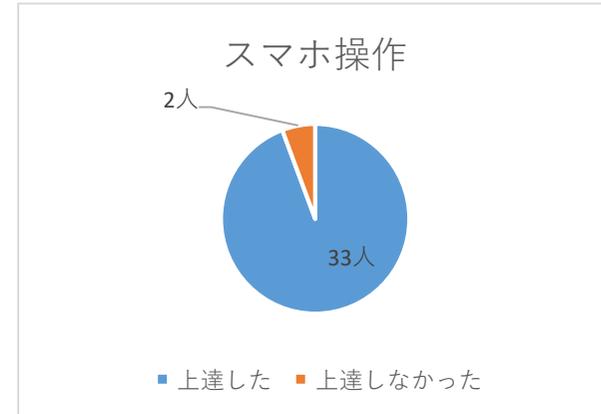
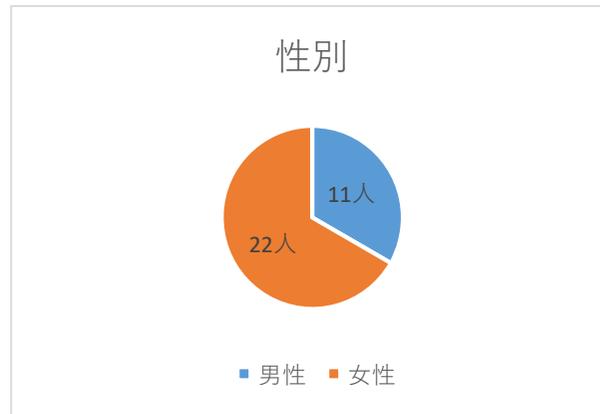
### 応用編 (e-Tax)

参加者年代			性別			教室の理解度			教室の長さ			教室の満足度			人に勧めたいか		
60代以上	42人	91.3%	男性	24人	51.1%	理解できた	36人	80.0%	ちょうどいい	41人	89.1%	十分満足	21人	46.7%	勧めたい	36人	80.0%
50代	2人	4.3%	女性	23人	48.9%	どちらとも言えない	8人	17.8%	短い	5人	10.9%	ある程度満足	20人	44.4%	どちらとも言えない	9人	20.0%
40代	2人	4.3%				理解できない	1人	2.2%				どちらとも言えない	3人	6.7%			
												やや不満	1人	2.2%			

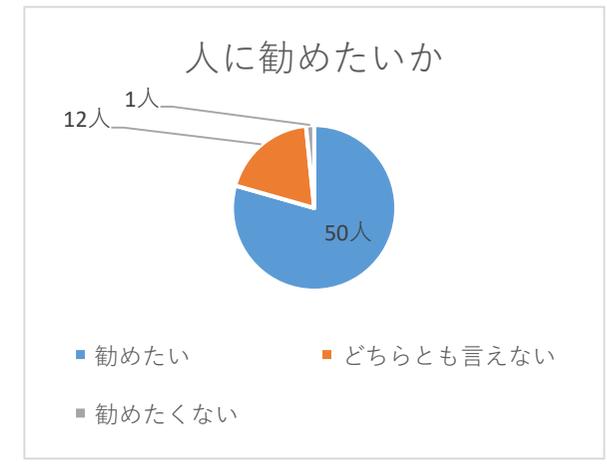
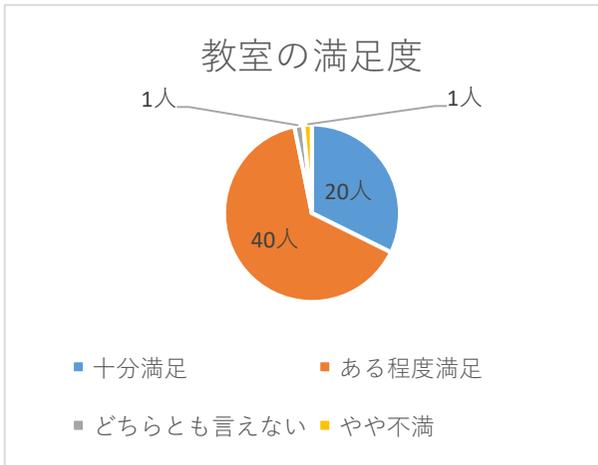
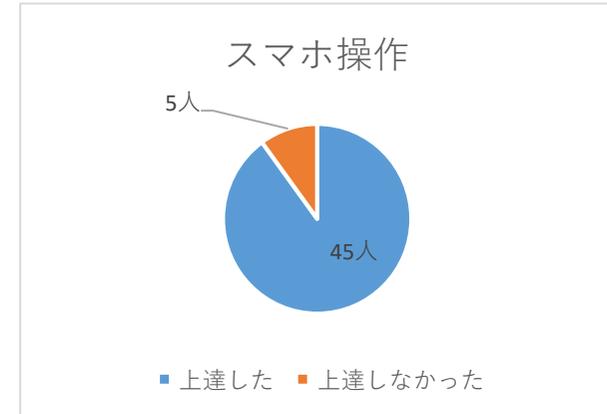
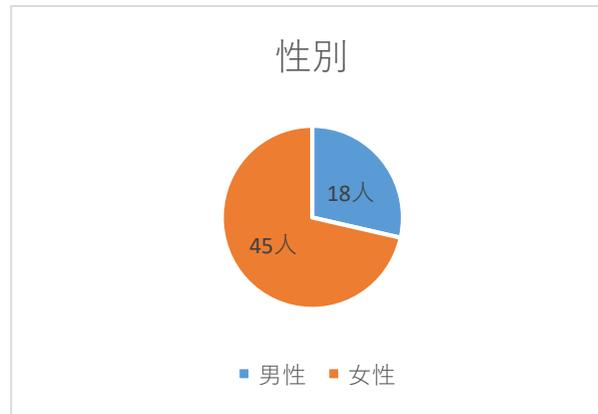
基礎編 (A、B合計)



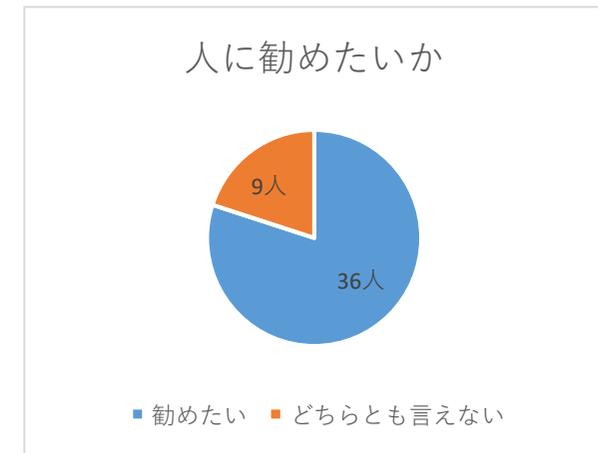
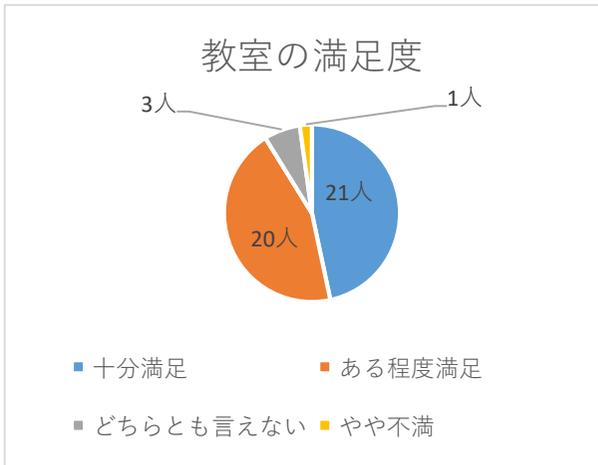
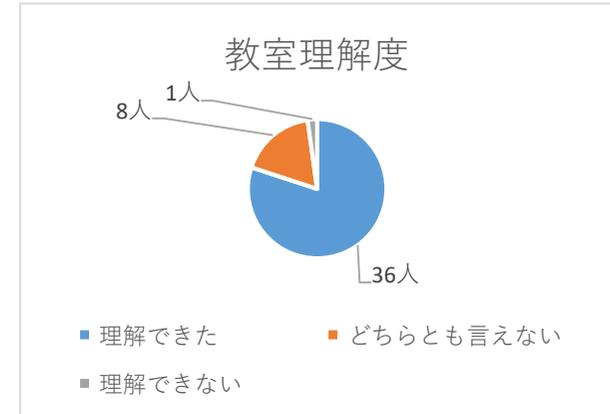
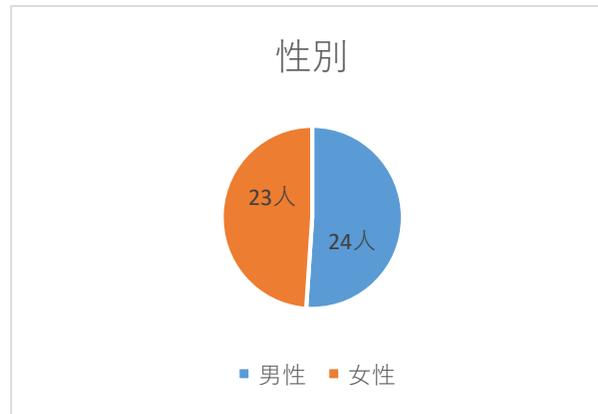
# 基礎編A



## 基礎編B



## 応用編



自由意見（基礎編）

今回の内容で安心感が出た。今後も開催して欲しい。
自分のスマホでやりたい。教室に参加します。
なかなかついていけなかった。
とても参考になりました。
いろいろ教え頂き、ありがとうございました。理解しやすかったです！
とても参考になりました。ありがとうございました。
楽しく学べてありがとうございました。
これからもやってほしい。
今回よりほんの少し上のクラスの受講を希望します
大変わかりやすいです
毎月行ってほしい！
部屋が寒い
自分の携帯で勉強したい
親切でした
私はiPhoneなのでボタンの操作が違って残念でした。
分かり安く覚えられました又参加したいです
給料明細を見れる様になりたい。
ラインの使い方
ありがとうございました。
親切な対応に感謝いたします
LINE学びたい
楽しかった。
教室を続けてほしい
今後も今回の様な初心者講習を継続してほしい。
更に学びたい。
スマホの機能を使いこなせていないので、もっと勉強したいと思います。
とても良かった

自由意見（応用編）

よくわかりました。親切におしえていただきました。ありがとうございました。
実際の確定申告までの流れを教育していただけると更に嬉しい。
わかりやすせつめいでした。
e-taxの経験はあるがスマホのほうが便利なので講座を受けて良かったです？
申告のやり方など、その先を教えてくださいました。ありがとうございました。
参加して良かったです、ありがとうございました。
操作に必要なIDやパスワードが必要だと事前に参加者に通知しておけば作業は進度が早かったのではないかと資料は最新のものを使用したい
税務署の手続きの場合、予約から丸一日拘束されてしまうので今回参加、多少判りました。
分からない事を親切に教えてもらい助かりました
今回初めて参加させて頂きました。企画外の質問にも答えて頂き、資料もとても見やすく分かりやすかったです。人数も少なく、一人一人対応して下さりスタッフの方達も見て回って下さりとても良かったです。
とてもよかったです
個別に親切に対応いただき、ありがたかったです。
確定申告の具体的な作成入力方法を知りたくて来ましたが、それが無く残念でした。
参加出来て良かった。
私は耳が遠いので、講師の人の話が殆ど聞き取れませんでした。マイクを使って欲しかったです。でも、アシスタントの人が親切、丁寧に教えてくれたので、何とか最後まで行き着くことが出来ました。有り難うございました。
予約申込みの際に持参する物の案内が無かったので折角の講習会が上手く出来ずに残念でした。
優しく教えてもらえたところが良かったです。
丁寧に教えて頂いて有り難かったです。
丁寧に教えていただきました。ありがとうございました。
e-Taxの利用は簡単であることが分かった。
実際に始めると疑問になる事が有るので、税の事が分かる職員の同席して頂けるとありがたいです。
初めてこのような教室に参加しましたが、スマホ初心者にとっては若干難しいところがありました。参考になりました。
今回の先が知りたいです
素晴らしい機会いただきました
更に学びたい。
スマホの機能を使いこなせていないので、もっと勉強したいと思います。
とても良かった