

# 令和7年度龍ヶ崎市地域公共交通協議会 (第4回・書面協議)

## ～ 次 第 ～

### 1 議 題

**協議事項** (1)龍ヶ崎市地域公共交通利用促進計画（素案）について

#### 【内容】

昨今の少子高齢化の進行や人口減少、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を大きな契機とした生活様式の変容、働き方改革の推進等の影響で、地域公共交通の利用者は年々減少していることから、多くの方々に地域公共交通をご利用いただき、将来に向けて地域公共交通を残していくため、龍ヶ崎市地域公共交通利用促進計画（素案）を作成したところ。

については、当計画（素案）の内容や方向性についてご意見をいただきたい。

#### 【資料】

別紙1 龍ヶ崎市地域公共交通利用促進計画（素案）

# 龍ヶ崎市地域公共交通 利用促進計画 (素案)

令和7年 月  
龍ヶ崎市

## はじめに

本市では、玄関口であるＪＲ龍ヶ崎市駅を有する佐貫市街地と、市役所をはじめとした公共施設や本町商店街などを有する龍ヶ崎市街地を結ぶ基幹的な地域公共交通機関である、「関東鉄道竜ヶ崎線」が運行しているほか、龍ヶ岡市街地・北竜台市街地～佐貫市街地間の移動を主に支える民間路線バス、またきめ細やかな移動ニーズに対応する一般タクシーなど、多様な地域公共交通が運行し、市民生活を支えています。

一方で、民間事業者が展開する地域公共交通では、どうしても拾うことが難しい地域や住民がいることもまた事実です。

本市では、こうした民間交通サービスでは拾い切れない地域や住民の移動手段を確保するため、コミュニティバスや乗合タクシーといった地域公共交通を運行し、また令和7年4月からは利用の少ないコミュニティバスの代替手段として、ＡＩオンデマンド交通の運行を開始しています。

地域公共交通は、民間・行政の主体を問わず、移動手段を確保することで、買い物や通院・通学といった日常生活の支えとなることはもちろんのこと、にぎわいの創出や地域間交流の促進、さらには過度なマイカー利用の抑制による環境負荷の低減や健康増進といった側面もあり、より多くの方にご利用いただき、将来に向けて残していくことが重要です。

しかしながら、昨今の少子高齢化の進行や人口減少、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を大きな契機とした生活様式の変容、さらには働き方改革の推進や世界的なDXの促進といった社会構造の変化により、地域公共交通の利用者は年々減少しています。

こうした動きは本市に限ったものではなく、全国的に同様の動きが見られ、これまで慢性的に生じていた運転士不足の加速化も相まって、路線の減便や廃止につながっています。

こうした状況を踏まえ、より多くの方々にご利用いただき、将来に向けて地域公共交通を残していくための足掛かりとするため、ここに龍ヶ崎市地域公共交通利用促進計画を策定します。

令和7年 月 日

龍ヶ崎市都市整備部都市計画課

# 目次

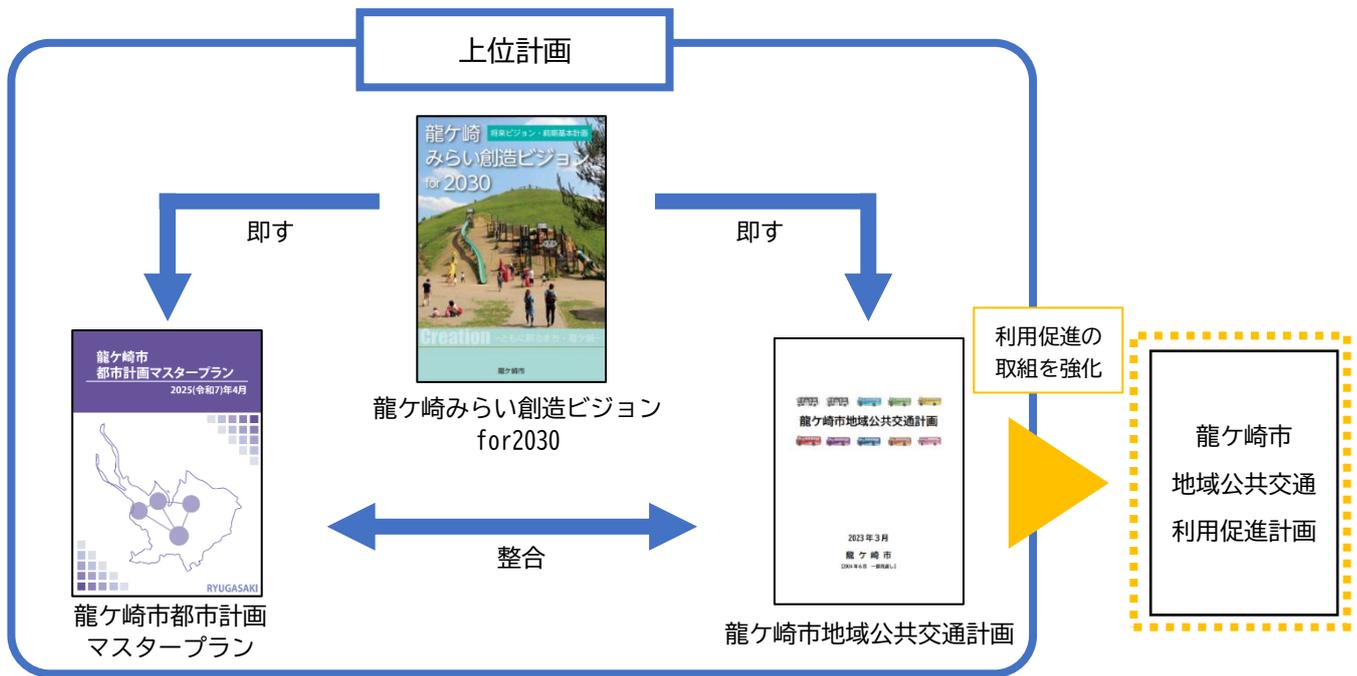
1. 計画の位置づけ・計画期間	.....
2. 市内地域公共交通の現状	.....
(1) J R 常磐線	.....
(2) 関東鉄道竜ヶ崎線	.....
(3) 路線バス	.....
(4) コミュニティバス	.....
(5) 乗合タクシー	.....
(6) A I オンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」	.....
3. 市内地域公共交通に関するアンケート調査	.....
(1) 関東鉄道竜ヶ崎線	.....
(2) 路線バス	.....
(3) コミュニティバス	.....
(4) 乗合タクシー	.....
(5) A I オンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」	.....
4. 市内地域公共交通における課題	.....
5. もしも地域公共交通がなくなると	.....
6. 龍ヶ崎市の地域公共交通が目指す姿	.....
7. 先進事例	.....
(1) 草津線利用促進プロジェクト	.....
(2) やまがた鉄道沿線活性化プロジェクト	.....
(3) 神奈川県「交通関係施策実施事例集」	.....
(4) 秋田県「地域公共交通乗って応援 Week」	.....
8. 地域公共交通の目指す姿を実現させるための取組	.....
9. 用語集・参考資料等	.....

ページ数は全体の構成が  
固まった段階で入力します。

# 1. 本計画の位置づけ・計画期間

## 1-1. 位置づけ

本市には、目指していくためのまちの姿を共有するための最上位計画「龍ヶ崎みらい創造ビジョン for2030」があり、それに即す計画として、本市の地域公共交通に関するマスタープランである「龍ヶ崎市地域公共交通計画（以下、交通計画）」、さらには本市のまちづくりの基本的な方針である「龍ヶ崎市都市計画マスタープラン」があります。「龍ヶ崎市地域公共交通利用促進計画（以下、本計画）」は、これらの計画との整合を図りつつ、交通計画のうち、地域公共交通の利用促進に関する取組をより強く進めていくための実施計画として位置づけていきます。



## 1-2. 計画期間

本計画は、上位計画のうち、より関連性のある交通計画との将来的な統合を見据え、〇〇年度までの〇年間とします。

その後、交通計画の中間見直しを行う際、本計画を交通計画の一部として組み込み、一元的に評価・進行管理を行っていくことを検討します。

2025年度	2026年度	2027年度	2028年度	2029年度	2030年度	2031年度	2032年度	2033年度
			中間見直し	龍ヶ崎市地域公共交通計画			次期計画	
				龍ヶ崎市地域公共交通利用促進計画				

## 2. 市内地域公共交通の現状

### (1) JR常磐線

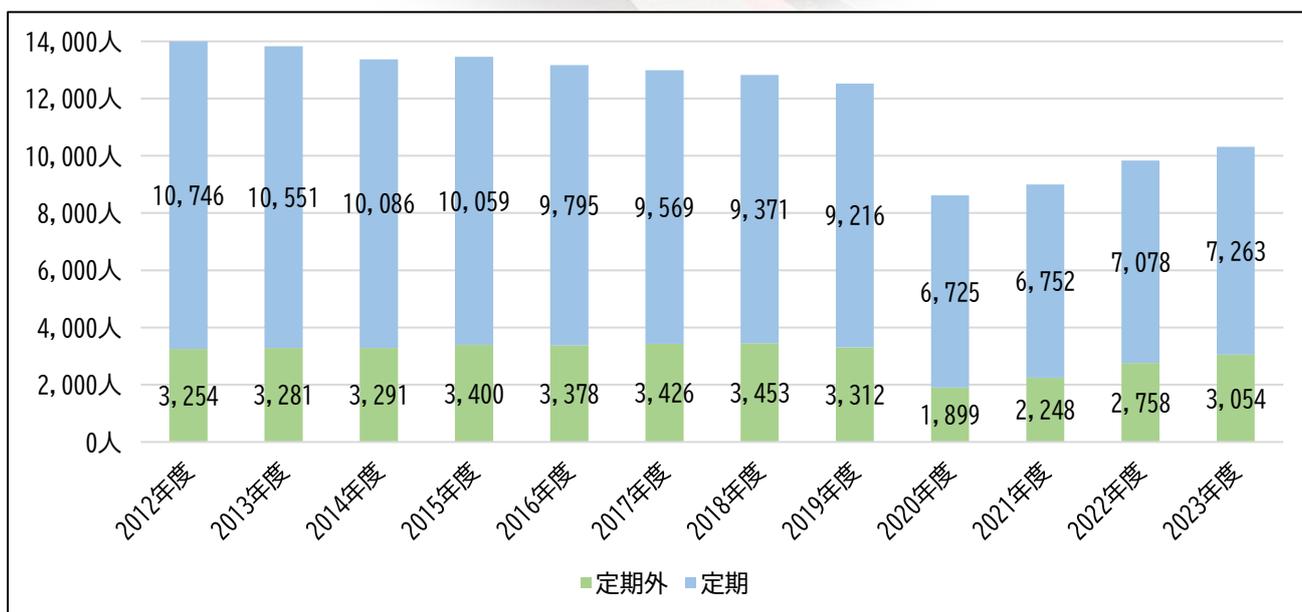
常磐線は1895(明治28)年に土浦～友部間、1896(明治29)年に土浦～田端間での開通以来、茨城県南地域のみなさんの生活路線として、また首都東京や県都水戸等を結ぶ茨城県の大動脈として活躍してきました。

近年では、2012(平成24)年に新型車両のE 657系の導入、また東京駅・品川駅への直通運転が開始される等、便利で快適な常磐線づくりが進められています。

環境にやさしい地域づくり、交通体系づくりを進めていく上でも常磐線の果たす役割は大きく、これからも茨城県南地域における未来に向けての活躍が期待されます。

【参考・引用：いばらき県南常磐線WEB（茨城県南常磐線輸送力増強期成同盟会）】

#### ・ JR常磐線龍ヶ崎市駅の利用状況（1日当り乗車人員推移）



(参考：各駅の乗車人員(JR東日本公式HP))

JR常磐線龍ヶ崎市駅（2020(令和2)年3月に、「JR佐貫駅」から駅名改称）の利用者は、2010年代前半から後半まで、1日あたり概ね13,000人程度の利用で推移していましたが、その間も若干の減少傾向が続いていました。

その後、新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により、利用者が大幅に減少しました(2020(令和2)年1日当り乗車人員 8,624人)。

2021(令和3)年以降、徐々に利用者は回復傾向にありますが、依然としてコロナ禍前の利用状況には戻っていないのが現状です。

## (2) 関東鉄道竜ヶ崎線

関東鉄道竜ヶ崎線は、龍ヶ崎の中心市街地と日本鉄道士浦線（現・JR常磐線）とを結ぶ“茨城県内最古の私鉄路線”として、1900(明治33)年8月に開業した鉄道です。

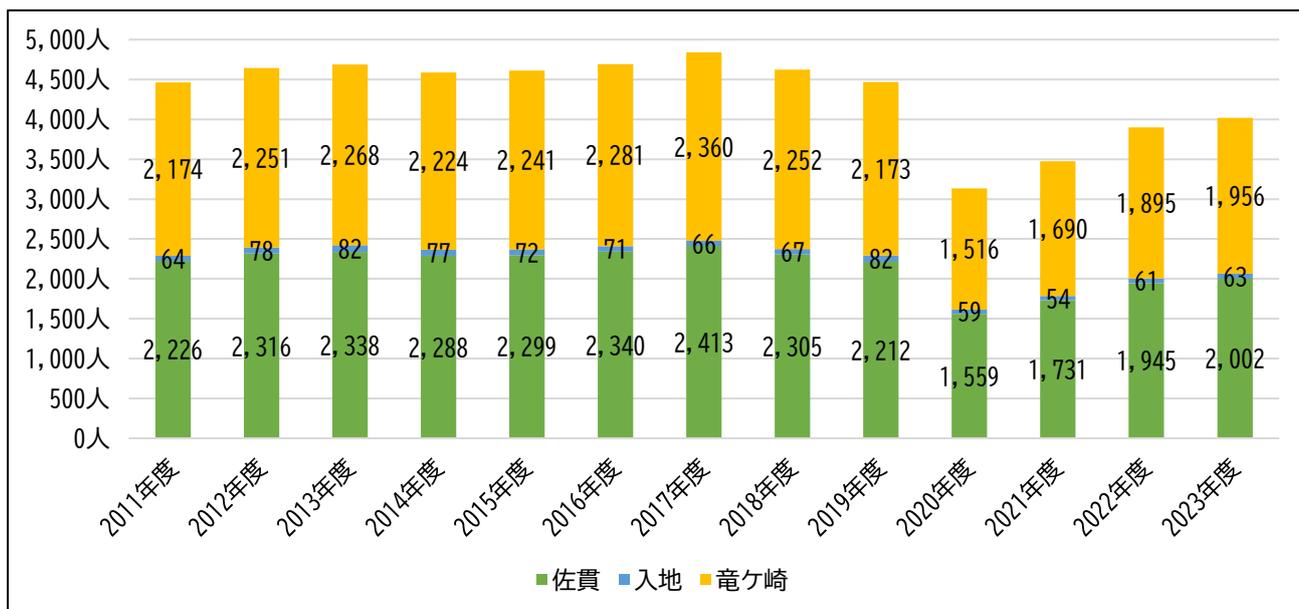
当初は、龍ヶ崎と相馬町（現・取手市）藤代駅との間を馬車鉄道で結ぶ予定でしたが、小貝川への架橋工事の負担が大きいことや輸送力などを踏まえて計画が見直され、常磐線までの最短距離（＝佐貫まで）を直線的に結ぶルートとし、さらに小型蒸気機関車による軽便鉄道へと業態を変更しての開業となりました。

現在では旅客のみを輸送していますが、かつては肥料や米、繭、石炭などの貨物も運搬し、龍ヶ崎の産業発展に大きな役割を果たしてきました。

また、開業当時は「龍ヶ崎」「門倉」「入地」「南中島」「佐貫」という5駅が存在していましたが、1957(昭和32)年に門倉駅と南中島駅が廃駅となり、以降、現行の3駅体制となっています。

【参考・引用：龍ヶ崎市民遺産一覧（龍ヶ崎市公式HP）】

### ・ 関東鉄道竜ヶ崎線各駅の利用状況（1日当たり輸送人員推移）



(参考：竜ヶ崎線の概況(関東鉄道株式会社作成))

1日あたり輸送人員として、概ね4,500人前後で推移を続けていましたが、当路線も新型コロナウイルス感染症の感染拡大の影響により、減少幅が大きくなっています。その後、徐々に回復傾向にはあるものの、直近のピークであった2017(平成29)年実績には及んでいません。

内訳として、通勤のほか、高校生や大学生の通学といった定期利用者が約6割弱を占めており、同路線の大きな支えになっていますが、少子高齢化や働き方改革といった社会構造の変容を一つの要因として、定期利用者も年々減少傾向にあります。

### (3) 路線バス

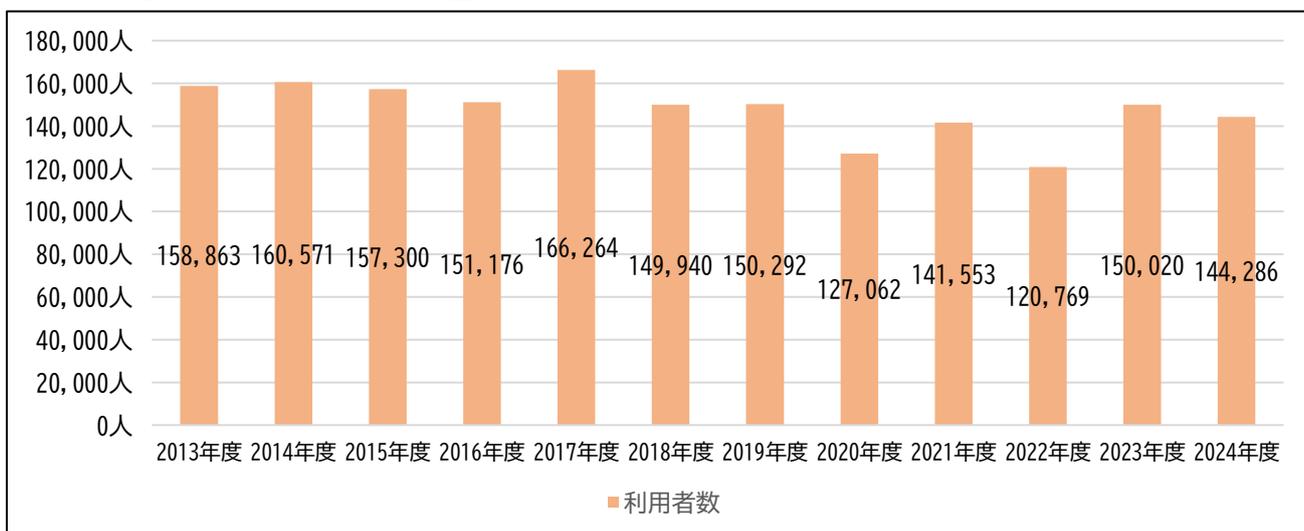
本市の路線バスは、ニュータウン開発やその後の商業施設・住宅地等の立地により人口の集積している龍ヶ岡市街地や北竜台市街地と、市の玄関口であるJR龍ヶ崎市駅を有する佐貫市街地間を結ぶ路線を中心に関東鉄道路線バスが運行しているほか、南が丘地区の一部で大根交通自動車路線バスが運行しているなど、日々の市民の生活を支える基幹的な役割を担っています。

また、本市では、午前8時から午後5時まで、龍ヶ崎市内で乗車・降車を行う場合に限り、関東鉄道路線バス運賃の上限を設ける「路線バス昼間割引」を実施し、日中の買い物や通院、余暇活動などを目的として移動する多くの方々の負担軽減につながっています。

そのほか、本市と近隣市町村を広域的に結ぶ、関東鉄道路線バス取手線や江戸崎線も運行しているほか、深夜時間帯のJR龍ヶ崎市駅からの帰宅の足を確保するための深夜バスが運行されています。

深夜バスは新型コロナウイルス感染症の感染拡大後、需要の落ち込みが見られたため運休していましたが、2023(令和5)年12月から2便での運行を再開しています。2024(令和6)年度実績では、平均して1便あたり15~20人程度の利用が見られ、深夜時間帯の移動需要をカバーしています。

・ 関東鉄道路線バス利用者数（昼間割引時間帯の年間利用者数）



(参考：関東鉄道株式会社作成資料)

日中時間帯の路線バス利用者数は、概ね12万人~15万人程度で推移を見せていますが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大後は、一時的な利用者の落ち込みが見られます。

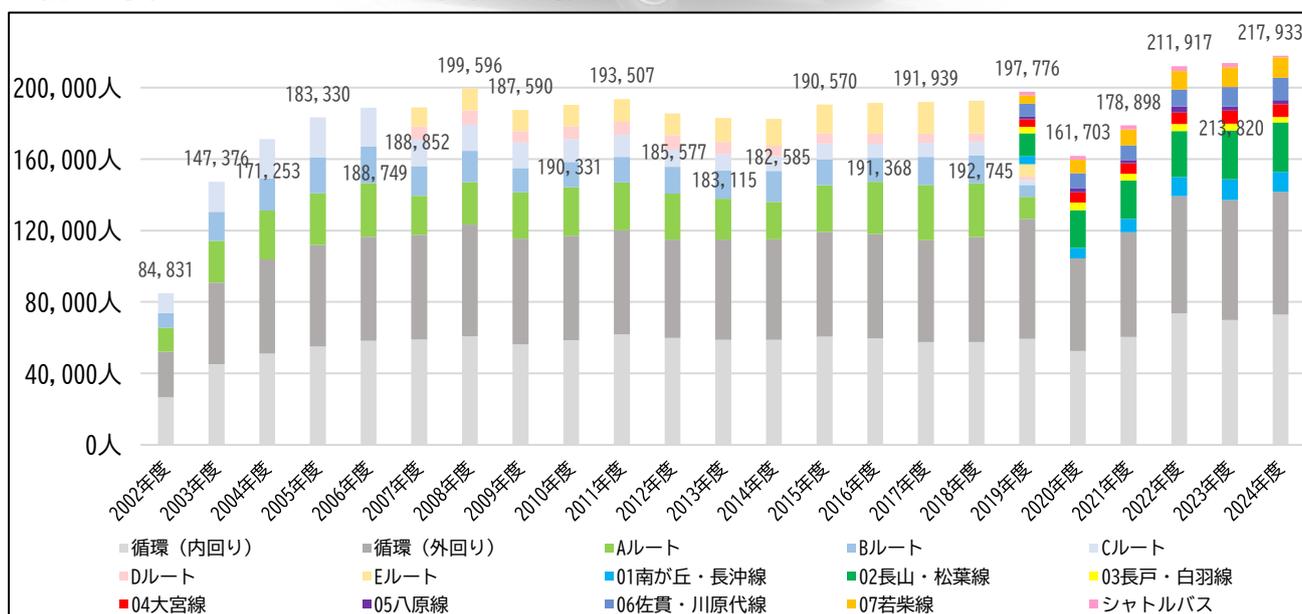
本市内を運行する路線バスは、JR龍ヶ崎市駅への移動が主な利用となっているため、働き方の変容といった社会構造の変化や、少子化の進行などにより、通勤・通学といった定期利用に影響が出た場合、その影響を大きく受ける形になります。

#### (4) コミュニティバス

コミュニティバスは、日中の市民の移動性を高めること、病院・福祉施設・その他公共施設へアクセスする交通手段を確保すること、移動制約者の交通手段を確保することなどを目的として、鉄道や路線バスなど、他の民間交通サービスが運行していない地域を補完する交通手段として、2002(平成14)年7月に運行を開始して以来、市民の移動を支える親しみある交通手段として、20年以上走り続けています。

定期的に運行ルートやダイヤの見直しを行いながら、日中の買い物や通院、また通勤通学、余暇活動など、幅広いニーズに対応しながら、高齢者を中心として幅広い年代の方々にご利用いただいています。

##### ・龍ヶ崎市コミュニティバス乗車人員推移



(参考：龍ヶ崎市作成資料)

2019(令和元)年9月にコミュニティバス運行計画の再編を行い、運行本数の増加や運行時間の拡大、また運賃体系の見直しなどにより、利便性の向上を図りましたが、コロナ禍の影響により利用者は大きく減少しました(2019(令和元)年度：197,776人→2020(令和2)年度：161,703人)。

その後、徐々に社会経済活動がコロナ禍前の状況に近づいてきたことを受け、利用者は増加傾向に転じ、2022(令和4)年度から2024(令和6)年度までの3年間は、毎年過去最高の利用者数を更新し続けています。

また、2025(令和7)年4月には、それまでの利用実績や要望などを踏まえながら、課題であった運行経費の削減や2024年問題を一つの契機とする運転士不足などへの対応を目的として、コミュニティバス運行計画の見直しを軸とした地域公共交通の再編を行いました。この再編では、それまで200円としていた基本運賃を100円に改定したほか、一部ルートや運行ダイヤの見直しを行っています。

### (5) 乗合タクシー

鉄道駅やバス停留所へのご移動など、これまで紹介した地域公共交通へのアクセスが難しい方の移動手段を確保することを目的として、2012(平成24)年7月から運行を開始しています。運行時間や目的地を限定していますが、ご自宅までの送迎が可能であること、また1乗車500円という比較的安価な料金でご利用いただけることなど、乗合タクシー特有の魅力があり、高齢者を中心にご利用いただいています。

一時は運行事業者の閉業により1社のみでの運行となった期間もありましたが、現在は有限会社佐貫タクシー、布川交通株式会社の2社により、乗合タクシーが運行されています。また、概ね市の西部にお住まいの方を有限会社佐貫タクシーが、また市の東部にお住まいの方を布川交通株式会社がそれぞれ送迎することで、ご自宅までのお迎えの時間を短縮し、運行の効率化を図っています。

#### ・龍ヶ崎市乗合タクシー利用実績



(参考：龍ヶ崎市作成資料)

2016(平成28)年7月から市民窓口ステーションを、また2019(令和元)年9月からさんさん館子育て支援センターを目的地に追加し、利便性の向上を図ってきました。

特に、市民窓口ステーションは、サプラスクエアサプラ内に設置されていることもあり、行政手続きのほか、同施設内での買い物や通院などの需要にも対応でき、利用者の増加に大きく寄与しています。

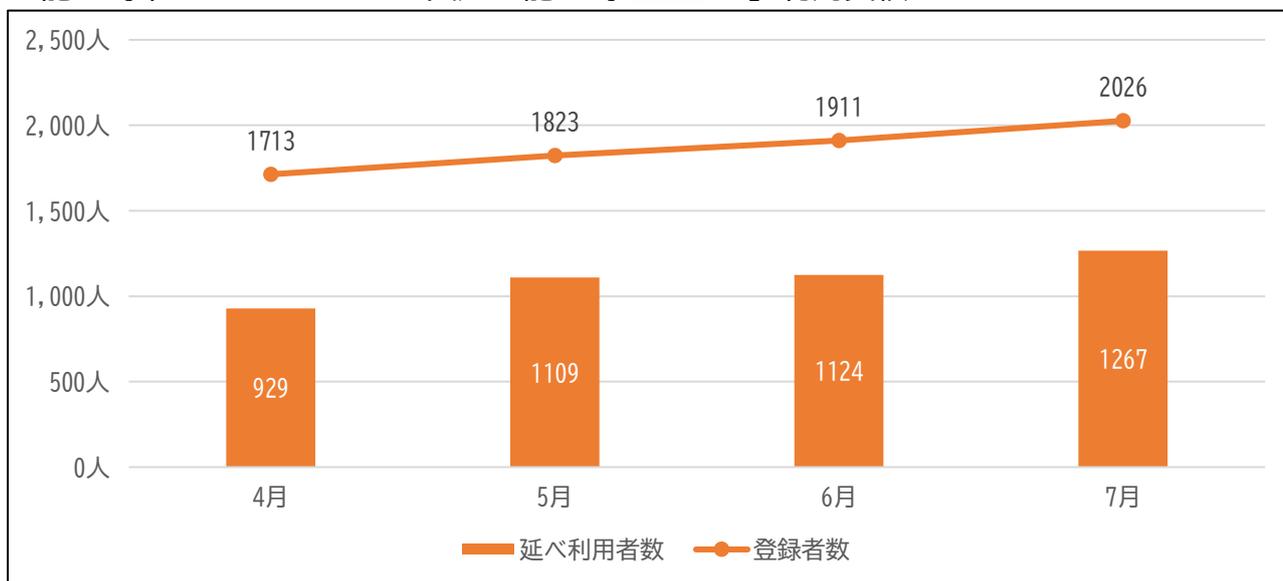
乗合タクシーは、自家用車や他の地域公共交通での移動が困難な方が主な利用者であるほか、利用実績に応じて市の補償額も増える仕組みになっており、「利用が多い＝他の地域公共交通を利用できない方が多い」ともいえる側面があるなど、一概に利用が多ければよいとも言えない性質がありますが、いわゆる交通弱者の移動を支えるセーフティネットとしての役割は大きく、今後もこうした役割を担っていく必要があります。

### (6) AI オンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」

「龍ヶ崎のるーと」は、2025(令和7)年3月末をもって運行終了となったコミュニティバス長戸・白羽線、大宮線、八原線の代替手段として本格運行を開始した、事前予約・乗合型の公共交通です。コミュニティバスのような定時定路線型の公共交通と違い、予約に応じてAIが効率的な配車や運行ルートを決定するため、「今すぐ使いたい」という即時予約にも対応できるのが特徴です。

本市では、本格運行の有用性を検証するため、2023(令和5)年度に5ヵ月間の実証実験を行いました。その結果として、即時性や乗降ポイントの多さなど、利用者から高い評価を得ることができたことも、本格運行の実施に至った要因の一つです。

#### ・龍ヶ崎市AI オンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」利用実績



(参考：龍ヶ崎市作成資料)

令和7年4月の本格運行開始から、延べ利用者数・登録者数とも右肩上がりの傾向が続いており、今後も制度の浸透や利便性の定着により、継続的な増加が期待されます。その中でも、主な利用者層となる高齢者向けの利用促進を進め、認知度を高めていくことが重要です。

また、平日は午前7時台～午前9時台や午後3時台～午後4時台の利用が多く、また土曜日は午後の時間帯の利用が多いなど、特定の時間帯に集中している状況が見られます。通勤や通院、また早い時間帯の買い物など、利用時間が固定される目的での利用も多く、より多くの方に快適にご利用いただく環境づくりを進めるため、利用時間の分散化も今後の課題となっています。

### 3. 市内地域公共交通に関するアンケート調査

本計画の策定を進めるにあたり、市内地域公共交通の利用状況（利用頻度や利用者の属性等）やご要望のほか、利用促進に関するアイデア等を調査するため、アンケートを実施しました。詳細は以下のとおりです。

#### 3-1 コミュニティバス利用者アンケート

##### (1) 調査概要

項目	内容
調査対象	龍ヶ崎市コミュニティバスの利用者
調査方式	配布：(1)コミュニティバス車内にアンケート用紙・回収箱を設置 ※周知チラシには Web 回答用二次元コードを記載 (2)市職員がコミュニティバス全路線に乗車し、利用者にアンケート用紙を手渡し、回答を依頼 回収：(1)回収箱からアンケート用紙を回収 (2)Web ページから回収
調査期間	配布：(1)2025年10月17日(金)から 2025年11月3日(月)まで ※Web 回答も同様の期間で受付・回収 聞取：(1)平日 2025年10月21日(火) ※循環ルート 2025年10月28日(火) ※枝線 (2)休日 2025年10月19日(日) ※循環ルート 2025年10月25日(土) ※枝線
回収結果	(1)アンケート用紙からの回答：253 票 (2)Webからの回答 : 45 票

##### (2) 集計結果

問1. あなたのご年齢について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	15 歳以下	7	2.3%
2	16～18 歳	27	9.1%
3	19～29 歳	38	12.8%
4	30～39 歳	24	8.1%
5	40～49 歳	21	7.0%
6	50～59 歳	37	12.4%
7	60～69 歳	37	12.4%
8	70 歳以上	106	35.6%

9	未回答	1	0.3%
---	-----	---	------

問2. あなたの性別について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	男性	103	34.6%
2	女性	191	64.1%
3	その他	1	0.3%
4	無回答	3	1.0%

問3. あなたの居住地について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	龍ヶ崎	133	44.6%
2	馴染	21	7.0%
3	八原	4	1.3%
4	長戸	0	0.0%
5	北文間	6	2.0%
6	川原代	4	1.3%
7	大宮	2	0.7%
8	龍ヶ崎西	5	1.7%
9	松葉	10	3.4%
10	長山	28	9.4%
11	馴染台	12	4.0%
12	久保台	26	8.7%
13	城ノ内	5	1.7%
14	その他	42	14.1%

問4. 利用する目的について、当てはまる項目を選択してください。(複数回答可)

No.	回答	回答数	回答率
1	通勤	56	18.8%
2	通学	28	9.4%
3	買物	134	45.0%
4	仕事・業務	12	4.0%
5	通院	44	14.8%
6	塾、生涯学習	8	2.7%
7	飲食	29	9.7%
8	友人宅への訪問	6	2.0%
9	公共施設等への用事	66	22.1%

10	遊び、レクリエーション	67	22.5%
11	その他	28	9.4%

問5. 利用頻度について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	1日に3～4回以上	16	5.4%
2	1日に1～2回	46	15.4%
3	週に3～4回	75	25.2%
4	週に1～2回	63	21.1%
5	月に1～2回	61	20.5%
6	年に1～2回	21	7.0%
7	初めての利用	15	5.0%
8	無回答	1	0.3%

問6. 利用の多い路線と停留所名を教えてください。

No.	回答	回答数	回答率
1	循環ルート	198	66.4%
2	南が丘・サプラ線	21	7.0%
3	佐貴・川原代線	25	8.4%
4	若柴線	21	7.0%
5	その他	3	1.0%
6	無回答	30	10.1%

利用の多い停留所は  
現在集計中です。

問7. 利用する理由について、当てはまる項目を選択してください。(複数回答可)

No.	回答	回答数	回答率
1	運賃が安い	182	61.1%
2	目的地まで乗継ぎが不要	108	36.2%
3	利用したい時刻に運行している	64	21.5%
4	ほかに利用できる移動手段がない	121	40.6%
5	その他	14	4.7%

問8. コミュニティバスの運行に当たっては、年間1億円を超える財政負担が発生しており、課題の一つになっています。ご自身の経営状況も踏まえて、1乗車当たりの運賃で適切である(負担してもいい)と思う金額を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	500円	4	1.3%
2	400円	3	1.0%

3	300円	11	3.7%
4	200円	91	30.5%
5	100円	157	52.7%
6	100円未満	15	5.0%
7	その他	12	4.0%
8	未回答	5	1.7%

問9. バスロケーションシステムについて、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	日頃から利用している	77	25.8%
2	時々利用している	68	22.8%
3	知っているが利用していない	104	34.9%
4	初めて聞いた	38	12.8%
5	未回答	11	3.7%

問10. デジタルサイネージについて、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	日頃から利用している	56	18.8%
2	時々利用している	84	28.2%
3	知っているが利用していない	62	20.8%
4	初めて聞いた	84	28.2%
5	未回答	12	4.0%

問11. バスマち処「まてまて」について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	日頃から利用している	14	4.7%
2	時々利用している	33	11.1%
3	知っているが利用していない	102	34.2%
4	初めて聞いた	140	47.0%
5	未回答	9	3.0%

問12. コミュニティバスに対するご意見・ご要望はありますか。当てはまる項目を選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	運行時間	107	35.9%
2	運行本数	147	49.3%
3	運賃の割引	7	2.3%
4	バス停の設置	18	6.0%

5	運行ルート	42	14.1%
6	バス車両	14	4.7%
7	公共交通の乗継	21	7.0%
8	バス停の環境	12	4.0%
9	情報提供	3	1.0%
10	乗務員	6	2.0%
11	要望は特にない	77	25.8%
12	その他	16	5.4%

問 13. 問 12 で「意見、要望は特にない」以外を選択された方にお聞きします。そのご意見・ご要望の内容をできる限り詳しくお答えください。

※別紙のとおり

問 14. 問 12 での要望が実現した場合、どの程度の頻度での利用が想定されますか。

No.	回答	回答数	回答率
1	1日に3～4回以上	21	9.5%
2	1日に1～2回	49	22.2%
3	週に3～4回	57	25.8%
4	週に1～2回	38	17.2%
5	月に1～2回	28	12.7%
6	年に1～2回	8	3.6%
7	無回答	20	9.0%

問 15. コミュニティバスの利用促進につながるアイデアを募集しております。新たなイベントの開催や取組の導入など、些細なことでも構いませんので、自由にご記入ください。

※別紙のとおり

### 3-2 関東鉄道竜ヶ崎線利用者アンケート

#### (1) 調査概要

項目	内容
調査対象	関東鉄道竜ヶ崎線の利用者
調査方式	配布：(1)関東鉄道竜ヶ崎駅改札前及び佐貫駅改札前に アンケート用紙・回収箱を設置 ※周知チラシには Web 回答用二次元コードを記載 (2)市職員が関東鉄道竜ヶ崎線に乗車し、利用者に アンケート用紙を配布し回答を依頼 回収：(1)回収箱からアンケート用紙を回収 (2)Web ページから回収
調査期間	配布：(1)2025年10月17日(金)から 2025年11月3日(月)まで ※Web 回答も同様の期間で受付・回収 聞取：(1)平日 2025年10月17日(金) (2)休日 2025年11月1日(土)
回収結果	(1)アンケート用紙からの回答：173 票 (2)Webからの回答：76 票

#### (2) 集計結果

問1. あなたのご年齢について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	15 歳以下	18	7.2%
2	16～18 歳	63	25.3%
3	19～29 歳	35	14.1%
4	30～39 歳	27	10.8%
5	40～49 歳	24	9.6%
6	50～59 歳	33	13.3%
7	60～69 歳	29	11.6%
8	70 歳以上	20	8.0%
9	未回答	0	0%

問2. あなたの性別について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	男性	129	51.8%
2	女性	112	45.0%
3	その他	1	0.4%
4	無回答	7	2.8%

問3. あなたの居住地について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	龍ヶ崎	97	39.0%
2	駒柴	5	2.0%
3	八原	1	0.4%
4	長戸	0	0.0%
5	北文間	3	1.2%
6	川原代	3	1.2%
7	大宮	5	2.0%
8	龍ヶ崎西	5	2.0%
9	松葉	0	0.0%
10	長山	1	0.4%
11	駒馬台	2	0.8%
12	久保台	0	0.0%
13	城ノ内	3	1.2%
14	その他	124	49.8%

問4. 利用する目的について、当てはまる項目を選択してください。(複数回答可)

No.	回答	回答数	回答率
1	通勤	71	28.5%
2	通学	83	33.3%
3	買物	34	13.7%
4	仕事・業務	29	11.6%
5	通院	15	6.0%
6	塾、生涯学習	4	1.6%
7	飲食	14	5.6%
8	友人宅への訪問	11	4.4%
9	公共施設等への用事	13	5.2%
10	遊び、レクリエーション	35	14.1%
11	その他	26	10.4%

問5. 利用頻度について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	1日に3～4回以上	17	6.8%
2	1日に1～2回	102	41.0%
3	週に3～4回	29	11.6%
4	週に1～2回	20	8.0%

5	月に1～2回	51	20.5%
6	年に1～2回	18	7.2%
7	初めての利用	12	4.8%
8	無回答	0	0%

問6. 利用する理由について、当てはまる項目を選択してください。(複数回答可)

No.	回答	回答数	回答率
1	他の交通手段よりも目的地まで早く着くから	57	22.9%
2	他の交通手段よりも時間が正確だから	54	21.7%
3	他の交通手段よりも費用が安いから	13	5.2%
4	他の交通手段よりも快適だから	30	12.0%
5	鉄道を利用するのが好きだから	36	14.5%
6	仕事の都合上、公共交通を利用している	40	16.1%
7	他に利用する交通手段がないから	127	51.0%
8	その他	21	8.4%

問7. 竜鉄コロッケ☆フリーきっぷ(※)の利用について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	日頃から利用している	5	2.0%
2	時々利用している	9	3.6%
3	知ってはいるが利用していない	133	53.4%
4	初めて聞いた	101	40.6%
5	未回答	1	0.4%

問8. サイクルトレイン(※)の利用について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	日頃から利用している	4	1.6%
2	時々利用している	10	4.0%
3	知ってはいるが利用していない	182	73.1%
4	初めて聞いた	52	20.9%
5	未回答	1	0.4%

問9. 関東鉄道竜ヶ崎線は、平成20年代から赤字が続き、令和6年度収支は約5000万円の赤字となっています。この点についてどう思うか、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	自治体が更なる利用者を増やす支援(沿線開発等)をして維持していくべき	106	42.6%

2	維持できないのであれば、バス等の他の交通手段で 代替すべき	27	10.8%
3	国・県・市の金銭的な支援(税金の投入)によって 維持していくべき	93	37.3%
4	その他	18	7.2%
5	未回答	5	2.0%

問 10. 関東鉄道竜ヶ崎線に対するご意見・ご要望はありますか。当てはまる項目を選択してください。  
(複数回答可)

No.	回答	回答数	回答率
1	運行本数	95	38.2%
2	始発・終発時間	31	12.4%
3	運賃	49	19.7%
4	竜ヶ崎線の駅数	19	7.6%
5	J R常磐線との乗継	61	24.5%
6	定期券の料金	41	16.5%
7	竜ヶ崎駅での路線バスや コミュニティバスとの接続	42	16.9%
8	意見、要望は特にない	53	21.3%
9	その他	27	10.8%

問 11. 問 10 で「意見、要望は特にない」以外を選択された方にお聞きします。そのご意見・ご要望の内容をできる限り詳しくお答えください。

※別紙のとおり

問 12. 問 11 での要望が実現した場合、どの程度まで利用の頻度が増えるとお考えでしょうか。当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	1日に3～4回以上	19	9.7%
2	1日に1～2回	75	38.3%
3	週に3～4回	24	12.2%
4	週に1～2回	24	12.2%
5	月に1～2回	33	16.8%
6	年に1～2回	11	5.6%
7	初めての利用	10	5.1%
8	無回答	19	9.7%

問 13. 関東鉄道竜ヶ崎線の利用促進に関するアイデアを募集しております。新たなイベントの開催や取組の導入など、些細なことでも構いませんので、自由にご記入ください。

※別紙のとおり

### 3-3 龍ヶ崎市乗合タクシー「龍タク」利用者アンケート

#### (1) 調査概要

項目	内容
調査対象	龍ヶ崎市乗合タクシー「龍タク」の利用者
調査方式	配布：「龍タク」車内にアンケート用紙・回収箱を設置 回収：回収箱からアンケート用紙を回収
調査期間	配布：2025年10月17日(金)から 2025年11月3日(月)まで ※乗務員からの声掛けによる
回収結果	アンケート用紙からの回答：48票

#### (2) 集計結果

問1. あなたのご年齢について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	15歳以下	0	0.0%
2	16～18歳	0	0.0%
3	19～29歳	0	0.0%
4	30～39歳	0	0.0%
5	40～49歳	0	0.0%
6	50～59歳	2	4.2%
7	60～69歳	6	12.5%
8	70歳以上	40	83.3%
9	未回答	0	0.0%

問2. あなたの性別について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	男性	11	22.9%
2	女性	31	64.6%
3	その他	0	0.0%
4	無回答	6	12.5%

問3. あなたの居住地について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
-----	----	-----	-----

1	龍ヶ崎	14	29.2%
2	馴染	9	18.8%
3	八原	0	0.0%
4	長戸	0	0.0%
5	北文間	2	4.2%
6	川原代	10	20.8%
7	大宮	1	2.1%
8	龍ヶ崎西	0	0.0%
9	松葉	7	14.6%
10	長山	3	6.3%
11	馴染台	1	2.1%
12	久保台	0	0.0%
13	城ノ内	0	0.0%
14	その他	1	2.1%

4. 利用する目的について、当てはまる項目を選択してください。(複数回答可)

No.	回答	回答数	回答率
1	通勤	0	0.0%
2	通学	0	0.0%
3	買物	14	29.2%
4	仕事・業務	1	2.1%
5	通院	33	68.8%
6	塾、生涯学習	0	0.0%
7	飲食	0	0.0%
8	友人宅への訪問	1	2.1%
9	公共施設等への用事	19	39.6%
10	遊び、レクリエーション	3	6.3%
11	その他	0	0.0%

問5. 利用頻度について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	1日に3～4回以上	0	0.0%
2	1日に1～2回	3	6.3%
3	週に3～4回	1	2.1%
4	週に1～2回	7	14.6%
5	月に1～2回	32	66.7%
6	年に1～2回	4	8.3%

7	初めての利用	1	2.1%
8	無回答	0	0.0%

問6. 利用する理由について、当てはまる項目を選択してください（複数回答可）。

No.	回答	回答数	回答率
1	運賃が安い	30	62.5%
2	自宅までで乗車できる	32	66.7%
3	他の公共交通よりも早く着く	14	29.2%
4	送迎してもらわなくて済む	11	22.9%
5	家族や友人の付き添いをする	7	14.6%
6	その他の交通手段がない	10	20.8%
7	その他	1	2.1%

問7. 一般タクシーの利用について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	利用することがある	39	81.3%
2	利用することはない	9	18.8%

問8. 問7で「利用することがある」を選択された方にお聞きします。一般のタクシーを利用する理由について、当てはまる項目を選択してください（複数回答可）。

No.	回答	回答数	回答率
1	他人と乗合したくない	2	5.1%
2	即時に利用したい機会が多い	17	43.6%
3	目的地が異なる	20	51.3%
4	その他	4	10.3%

問9. 龍タクは、一般のタクシーに比べ運賃が安価になっていますが、サービス内容やご自身の経済状況を踏まえて、1乗車当たりの運賃として適切である（負担してもいい）と思う金額を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	1000円	1	2.1%
2	900円	0	0.0%
3	800円	1	2.1%
4	700円	0	0.0%
5	500円	37	77.1%
6	300円	4	8.3%
7	200円未満	2	4.2%

8	その他	3	6.3%
9	未回答	0	0%

問 10. 「龍タク」に対するご意見・ご要望はありますか。当てはまる項目を選択してください（複数選択可）。

No.	回答	回答数	回答率
1	運行時間	14	29.2%
2	運賃の割引	4	8.3%
3	目的地	25	52.1%
4	車両	0	0.0%
5	公共交通の乗継	1	2.1%
6	情報提供	1	2.1%
7	乗務員	0	0.0%
8	予約方法	1	2.1%
9	意見、要望は特にない	16	33.3%
10	その他	1	2.1%

問 11. 問 10 で「意見、要望は特にない」以外を選択された方にお聞きします。そのご意見・ご要望の内容をできる限り詳しくお答えください。

※別紙のとおり

問 12. 問 10 での要望が実現した場合、どの程度の頻度での利用が想定されますか。当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	1日に3～4回以上	0	0.0%
2	1日に1～2回	1	3.1%
3	週に3～4回	6	18.8%
4	週に1～2回	12	37.5%
5	月に1～2回	12	37.5%
6	年に1～2回	1	3.1%

問 13. 「龍タク」の利用促進に関するアイデアを募集しております。新たなイベントの開催や取組の導入など、些細なことでも構いませんので、自由にご記入ください。

※別紙のとおり

### 3-4 龍ヶ崎市A I オンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」利用者アンケート

#### (1) 調査概要

項目	内容
調査対象	龍ヶ崎市A I オンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」の利用者
調査方式	配布：「龍ヶ崎のるーと」車内にアンケート用紙・回収箱を設置 回収：回収箱からアンケート用紙を回収
調査期間	配布：2025年10月17日(金)から 2025年11月3日(月)まで ※乗務員からの声掛けによる
回収結果	アンケート用紙からの回答：123票

#### (2) 集計結果

問1. あなたのご年齢について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	15歳以下	8	6.5%
2	16～18歳	11	8.9%
3	19～29歳	14	11.4%
4	30～39歳	12	9.8%
5	40～49歳	15	12.2%
6	50～59歳	11	8.9%
7	60～69歳	10	8.1%
8	70歳以上	42	34.1%
9	未回答	0	0%

問2. あなたの性別について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	男性	37	30.1%
2	女性	85	69.1%
3	その他	0	0.0%
4	無回答	1	0.8%

問3. あなたの居住地について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	龍ヶ崎	61	49.6%
2	馴染	1	0.8%
3	八原	9	7.3%
4	長戸	9	7.3%
5	北文間	1	0.8%

6	川原代	1	0.8%
7	大宮	13	10.6%
8	龍ヶ崎西	5	4.1%
9	松葉	0	0.0%
10	長山	0	0.0%
11	馴馬台	0	0.0%
12	久保台	0	0.0%
13	城ノ内	13	10.6%
14	その他	10	8.1%

問4. 利用する目的について、当てはまる項目を選択してください。(複数回答可)

No.	回答	回答数	回答率
1	通勤	15	12.2%
2	通学	16	13.0%
3	買物	38	30.9%
4	仕事・業務	9	7.3%
5	通院	34	27.6%
6	塾、生涯学習	4	3.3%
7	飲食	16	13.0%
8	友人宅への訪問	4	3.3%
9	公共施設等への用事	28	22.8%
10	遊び、レクリエーション	27	22.0%
11	その他	8	6.5%

問5. 利用頻度について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	1日に3～4回以上	3	2.4%
2	1日に1～2回	7	5.7%
3	週に3～4回	13	10.6%
4	週に1～2回	33	26.8%
5	月に1～2回	54	43.9%
6	年に1～2回	3	2.4%
7	初めての利用	9	7.3%
8	無回答	1	0.8%

問6. 利用の多い乗降ポイントをご記入ください。(3つまで記入可)

利用の多い停留所は現在集計中です。

問7. 自宅から最も近い乗降場所までの距離について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	約 50m未満	44	35.8%
2	約 50~100m	33	26.8%
3	約 100~300m	26	21.1%
4	その他	15	12.2%
5	未回答	5	4.1%

問8. 利用する理由について、当てはまる項目を選択してください（複数回答可）

No.	回答	回答数	回答率
1	運賃が安い	80	65.0%
2	事前予約が可能	63	51.2%
3	即時予約が可能	47	38.2%
4	乗降ポイントが豊富	28	22.8%
5	電話で予約できる	22	17.9%
6	アプリの操作が簡単	27	22.0%
7	その他の交通手段より早く着く	22	17.9%
8	その他の交通手段がない	29	23.6%
9	その他	5	4.1%

問9. 一般タクシーの利用について、当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	利用することがある	58	47.2%
2	利用することはない	64	52.0%
3	未回答	1	0.8%

問 10. 問9で「利用することがある」を選択された方にお聞きします。一般のタクシーを利用する理由について、当てはまる項目を選択してください（複数回答可）。

No.	回答	回答数	回答率
1	他人と乗合したくない	2	3.4%
2	即時に利用したい機会が多い	15	25.9%
3	目的地が異なる	28	48.3%
4	その他	15	25.9%

問 11. 龍タクは、一般のタクシーに比べ運賃が安価になっていますが、サービス内容やご自身の経済状況を踏まえて、1 乗車当たりの運賃として適切である（負担してもいい）と思う金額を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	1000 円以上	1	0.8%
2	800 円	2	1.6%
3	700 円	0	0.0%
4	500 円	17	13.8%
5	300 円	56	45.5%
6	200 円	34	27.6%
7	100 円未満	2	1.6%
8	その他	2	1.6%
9	未回答	9	7.3%

問 12. 「龍ヶ崎のるーと」に対するご意見・ご要望はありますか。当てはまる項目を選択してください（複数選択可）。

No.	回答	回答数	回答率
1	運行時間	29	23.6%
2	運賃の割引	9	7.3%
3	乗降ポイント	26	21.1%
4	車両	6	4.9%
5	公共交通の乗継	6	4.9%
6	情報提供	2	1.6%
7	乗務員	1	0.8%
8	予約方法	0	0.0%
9	リーフレット	0	0.0%
10	意見、要望は特にない	48	39.0%
11	その他	13	10.6%

問 13. 問 12 で「意見、要望は特にない」以外を選択された方にお聞きします。そのご意見・ご要望の内容をできる限り詳しくお答えください。

※別紙のとおり

問 14. 問 12 での要望が実現した場合、どの程度の頻度での利用が想定されますか。当てはまる項目を一つ選択してください。

No.	回答	回答数	回答率
1	1 日に 3～4 回以上	5	6.7%

2	1日に1～2回	9	12.0%
3	週に3～4回	12	16.0%
4	週に1～2回	25	33.3%
5	月に1～2回	14	18.7%
6	年に1～2回	4	5.3%
7	初めての利用	0	0.0%
8	無回答	6	8.0%

問 15. 「龍ヶ崎のるーと」の利用促進に関するアイデアを募集しております。新たなイベントの開催や取組の導入など、些細なことでも構いませんので、自由にご記入ください。

※別紙のとおり

## 4. 市内地域公共交通における課題

龍ヶ崎市地域公共交通計画において、本市の現状や施政方針を踏まえた課題が整理されています。本計画においては、現在市が抱える課題に対し、利用促進の観点からアプローチをかけていくものとするため、龍ヶ崎市地域公共交通計画と共通の課題を位置付けるものとしします。

(以下、龍ヶ崎市地域公共交通計画より転記)

### 課題1：人口減少・少子高齢化に対応した持続可能な地域公共交通網の形成

- ・人の移動を支え、まちづくりと連携した公共交通ネットワークの形成が必要。
- ・今後人口減少が見込まれるエリアについては、地域の実情に応じた運行形態や運行方法を検討し、効率化を図ることが必要。
- ・持続可能な地域公共交通の実現に向け、負担の公平性や収支の改善に向けた取組を検討し、地域公共交通全体の利用者の増加を図ることが必要。

### 課題2：地域の特性に応じた有機的かつ効率的な地域公共交通網の形成

- ・龍ヶ崎市街地、佐貫市街地、北竜台市街地、龍ヶ岡市街地の4つに分散する都市拠点における公共交通のサービス水準を維持・向上して、まちづくりを支援することが必要。

### 課題3：超高齢社会に対応した安全・安心な外出環境の確保

- ・高齢者等が安心して外出できるように、ハード・ソフト面から公共交通の充実が必要。
- ・高齢者等の交通弱者の生活交通の維持・確保へ向けた継続的な取組が必要。

### 課題4：各公共交通機関や周辺自治体との連携による利便性の向上

- ・通勤・通学などの外出目的に応じて、各公共交通の特性に応じた役割分担及び交通結節点の整備を行い、市内全域を網羅した最適な公共交通網を形成していくことが必要。
- ・周辺自治体との連携も含めた広域的な地域公共交通ネットワークの構築を目指すことも必要。

### 課題5：多様な世代が利用しやすい地域公共交通の実現

- ・地域公共交通を持続していくためには、公共交通の再編だけではなく、市民の公共交通への関心・利用意識を高めていくことが重要。
- ・公共交通に関する情報発信を行うとともに、市民にとってわかりやすく、使いやすい公共交通となるような施策を検討していくことが必要。

### 課題6：関連施策（福祉、自転車、観光等）との連携

- ・まちづくりと連携した施策や自転車・福祉施策を通じた移動手段の確保などを含め、地域の輸送資源を総動員した地域公共交通を検討することが求められる。

## 5. もしも、地域公共交通がなくなると

毎日、本市内の様々な場所で運行していることが「当たり前」になっている地域公共交通ですが、このまま利用者の減少が続くと、運賃収入が減少し、運行の維持・継続が難しくなります。そして将来的には便数の減少や、最悪の場合には、運行の終了といった事態にもなりかねません。もしそのような状況になってしまったら、皆さんの生活にどのような影響が出るのでしょうか。

### ケース1 関東鉄道竜ヶ崎線を利用して市外の大学へ通う学生

何とか運転免許を取得して自家用車を運転できるけど、車の維持費もかかるし、駅近くに駐車場が借りられず、駅までそれなりの距離を歩いて移動するしかないのがとても不便。

特に朝は通勤時間と重なるから一般車両も多く、渋滞に巻き込まれてストレスが溜まってしまう。

### ケース2 コミュニティバスを利用して通院している高齢者

一般のタクシーで日頃の通院を済ませるようになった。これまでは往復200円で移動できていたものが、片道2,000円以上かかるようになってしまい、生活の大きな負担になっている。

買い物や通院の回数を減らしてなんとか生活しているが、今後もこの負担が続くと思うと不安でならない。

### ケース3 路線バスを利用して市外へ通学している子どもの保護者

毎日自転車で早朝に家を出て、遅い時間に帰ってくるので疲れがたまっていないか心配。車で送迎してあげたい気持ちもあるが、出勤に間に合わなくなってしまう。あまり大きな負担が続くようなら仕事を変えることも検討しようか。

このように、皆さんの生活に直結するような負担の増加はもちろんですが、地域公共交通の減少によって様々な影響が出ます。



これらのように、短期的・長期的いずれの視点からも様々な影響が発生し、私たちの生活や未来に大きな負荷がかかります。「今はまだ運行が続いているから、すぐにはなくならないだろう。」と想着いても、将来まで運行が継続されている保証はないのです。

こうした事態を避けるために、私たちはどうすればよいのでしょうか。それは、公共交通を「**利用する**」ことが最も有効な改善策であり、解決策です。

例えば!

龍ヶ崎市の人口約75,000人のうち、15歳以上である約67,500人全員がコミュニティバスを使っただけだと想定すると・・・

コミュニティバス(1乗車100円) → 年に10日乗車で赤字解消!(1日1往復)  
になります。

また、バス停への移動を片道10分として、往復で1日20分ウォーキングをしたと考えると、生活習慣病の予防といった健康上の効果が期待できるとされています。

ほかにも、地域公共交通を利用することで、他にもこのようなメリットがあります。



自家用車の持つ「自由に移動できるから」「好きな時に移動できるから」というメリットも大変大きな魅力ですが、地域公共交通を利用するメリット、また地域公共交通がなくなってしまった場合のデメリットは、いずれも大変大きなものがあります。

「地域公共交通を使う」ことを、皆さんの生活の一部として考えていただきたいと思えます。

## 6. 龍ヶ崎市が目指す地域公共交通の姿

「龍ヶ崎みらい創造ビジョンfor2030」において地域公共交通が果たすべき役割として、龍ヶ崎市地域公共交通計画に以下の位置づけがあります。

(以下、龍ヶ崎市地域公共交通計画より転記)

### ① 幸せ創造プロジェクトとして

「子どもから高齢者まで、市民の移動ニーズを支える便利で快適な地域公共交通網を構築すること」

### ② 魅力ある都市拠点の形成として

「都市拠点を中心に交通結節機能を強化し、誰もが利用しやすい地域公共交通網を構築すること」

### ③ 快適でシームレスな移動環境の構築として

「多様化する移動ニーズへの対応、効果的、効率的な公共交通の運用などを実現するため、新たな技術や交通手段の検討を行うこと」

この役割を果たすため、また地域公共交通の利用促進を図り、将来に向けて地域公共交通の維持を図っていくという本計画の目的を踏まえ、以下のとおり取組のねらいを位置付けます。

#### 〈ねらい1〉

「地域住民は、将来に向けて地域公共交通を残していくため、日ごろから利用する必要があるということを理解していること」

#### 〈ねらい2〉

「市及び交通事業者は、地域公共交通が市民生活を支えるインフラの一つであり、また市民の利用によって支えられているという自覚を持つこと」

#### 〈ねらい3〉

「市は、地域住民と交通事業者の橋渡しとしての役割を担い、また地域住民の生活を支えるコミュニティバス等の運行主体として持続可能な地域公共交通ネットワークを構築していくこと」

#### 〈ねらい4〉

「地域住民、交通事業者、市は、それぞれの役割を理解しながら、協力して龍ヶ崎市の地域公共交通を育てていくこと」

## 7. 先進事例

ここでは、利用促進の取組を進めていくにあたり、参考となる他自治体等の取組をいくつか紹介します。

### ○草津線利用促進プロジェクト

J R草津線は、柘植（三重県伊賀市）～草津（滋賀県草津市）を結ぶ総延長約37kmの路線です。

コロナ禍により利用者が大幅に減少したこと、運行本数や沿線人口が減少傾向であることのほか、より一層の減便や廃止となった場合の地域住民・地域等への悪影響を列挙しながら、同路線を利用することのメリット（環境面・金銭面・健康面）をまとめ、月1回からの利用を促しています。

併せて、草津線の活性化に関する支援制度・補助金として、

- (1)草津線サポーター募集
  - (2)地域サポーター支援金制度
  - (3)子ども体験学習の運賃補助金
  - (4)こどもICOCA普及キャンペーン
- の4事業を紹介しています。



(参考：滋賀県公式ホームページ)

### ○やまがた鉄道沿線活性化プロジェクト

山形県及び市町村、県内各経済団体等で組織された「やまがた鉄道沿線活性化プロジェクト推進協議会」が、県内全域にわたって鉄道沿線の活性化や利用拡大に取り組むプロジェクトを推進しています。

【まち】、【観光】、【産業】、【住民】の4つを柱に、「やまがた鉄道沿線活性化助成金」による市町村や団体の取組に対する支援や、鉄道の魅力発信ポータルサイト「のってぐやまがた」の開設・運営による情報発信など、様々な事業が展開されています。

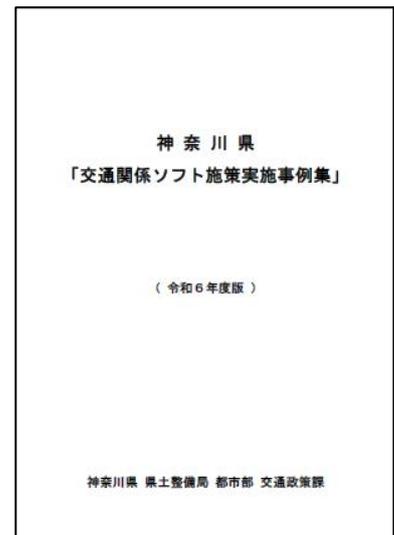


(参考：山形県公式ホームページ)

## ○神奈川県「交通関係ソフト施策実施事例集」

この事例集は、令和4年3月に、神奈川における望ましい都市交通を実現するための交通施策の基本的な方向を示すものとして改定した「かながわ交通計画」の中で示した、「ストック効果の最大化」として位置付けている交通需要マネジメントや公共交通の利用促進などの交通施策を、主に県内市町村が検討する際の参考にして頂くことを目的として、毎年作成しているものです。

この事例集では、「交通需要マネジメント」「既存道路の有効活用」「公共交通の連続性や利便性の向上」といった観点から、県内の各団体が取り組んできた様々なソフト施策を収録しています。



(参考：神奈川県公式ホームページ)

## ○秋田県「地域公共交通乗って応援Week」

秋田県では、10月第4週を「地域公共交通乗って応援Week」とし、県民に地域公共交通を「乗って守る」という意識を共有していただくとともに、少しでも多くの方に利用していただくことを目的として様々な取組を実施しています。

交通事業者や自治体によるイベントや無料乗車の実施のほか、県内の高等学校への定期利用の呼びかけといった取組と併せて、地域公共交通に関するアンケート調査の結果を公表することで、地域公共交通を「乗って守る」という意識の定着を図っています。



(参考：秋田県公式ホームページ)

## 8. 目指す地域公共交通の姿を実現させるための取組

本計画で掲げたねらいを達成するため、以下の取組の実施を進めます。

ねらい	取組
1. 「地域住民は、将来に向けて地域公共交通を残していくため、日ごろから利用する必要があるということを理解していること」	1-1. 市内小中学校を対象としたモビリティマネジメントの実施 1-2. 民間事業者を対象とした公共交通通勤利用案内チラシの配布
2. 「市及び交通事業者は、地域公共交通が市民生活を支えるインフラの一つであり、また市民の利用によって支えられているという自覚を持つこと」	2-1. コミュニティバス 車両デザイン募集 2-2. 塗り絵展の開催 2-3. 地域別バスツアーの開催 2-4. 接遇コンテストの開催
3. 「市は、地域住民と交通事業者の橋渡しとしての役割を担い、また地域住民の生活を支えるコミュニティバス等の運行主体として持続可能な地域公共交通ネットワークを構築していくこと」	3-1. AI オンデマンド交通利用説明会の開催 3-2. JR 龍ヶ崎市駅利用者向け 関東鉄道竜ヶ崎線利用案内の配布 3-3. 公共交通の利用・運行に関する意見等の集約
4. 「地域住民、交通事業者、市は、それぞれの役割を理解しながら、協力して龍ヶ崎市の地域公共交通を育てていくこと」	4-1. 路線バス応援団の結成 4-2. 市内高等学校を対象とした関東鉄道竜ヶ崎線利用促進活動の展開 4-3. マイレールサポーター制度の導入

### 〈ねらい1〉

「地域住民は、将来に向けて地域公共交通を残していくため、日ごろから利用する必要があるということを理解していること」

事業名	市内小中学校を対象としたモビリティマネジメントの実施
事業の概要	若い世代から、地域公共交通の担う役割や必要性を学んでいただく機会を設け、将来の公共交通利用の定着やマイバス・マイレール意識の醸成を図ります。
参画者	龍ヶ崎市、交通事業者

事業名	民間事業者を対象とした公共交通通勤利用案内チラシの配布
事業の概要	地区別に通勤を想定したコミュニティバス・路線バス等の利用案内チラシを作成し、市内民間事業者に配布することで、地域公共交通への関心を高めるとともに、自家用車から地域公共交通への転換を図ります。
参画者	龍ヶ崎市、民間事業者

### 〈ねらい2〉

「市及び交通事業者は、地域公共交通が市民生活を支えるインフラの一つであり、また市民の利用によって支えられているという自覚を持つこと」

事業名	コミュニティバス 車両デザイン募集
事業の概要	コミュニティバス車両の次期更新の際、市民を対象に広くデザインを募集することで、コミュニティバスへの関心を高め、マイバス意識の向上を図ります。
参画者	龍ヶ崎市、市民（小中学校、高等学校、大学、民間事業者等）

事業名	塗り絵展の開催
事業の概要	市内小学校低学年を対象に、コミュニティバスの塗り絵を配布し、作品をコミュニティバス車内に掲示することで、コミュニティバスに対する愛着の醸成を促し、マイバス意識の向上に努めます。また、保護者をはじめとした地域住民の利用促進につなげます。
参画者	龍ヶ崎市、小学校

事業名	地域別バスツアーの開催
事業の概要	コミュニティバスの運行地区を対象として、買い物や通院などを目的とした場合の移動例を作成し、その内容に基づいたバスツアーを開催し、コミュニティバスをご利用いただくきっかけを作ります。
参画者	龍ヶ崎市、交通事業者、市民

事業名	接客コンテストの開催
事業の概要	乗務員の接客向上と、乗務員と利用者の交流のきっかけづくりを目的として、利用者がコミュニティバス及び路線バスの乗務員の身だしなみや挨拶、ご案内といった接客を評価し、優秀な乗務員を表彰する「接客コンテスト」を開催します。
参画者	龍ヶ崎市、交通事業者、市民

### 〈ねらい3〉

「市は、地域住民と交通事業者の橋渡しとしての役割を担い、また地域住民の生活を支えるコミュニティバス等の運行主体として持続可能な地域公共交通ネットワークを構築していくこと」

事業名	AI オンデマンド交通利用説明会の開催
事業の概要	新規利用者を確保し、持続可能性を高めていくため、AI オンデマンド交通の概要や専用アプリの利用方法等の説明会を、AI オンデマンド交通運行エリア内の各地域で開催します。
参画者	龍ヶ崎市、システム事業者、市民

事業名	J R 龍ヶ崎市駅利用者向け 関東鉄道竜ヶ崎線利用案内の配布
事業の概要	関東鉄道竜ヶ崎線に対するマイレール意識の向上、利用促進を図るため、J R 龍ヶ崎市駅利用者に対し、竜ヶ崎線の現状や魅力を記載したチラシを配布します。
参画者	龍ヶ崎市、交通事業者

事業名	公共交通の利用・運行に関する意見等の集約
事業の概要	地域公共交通の利用促進や、持続可能で利便性の高い地域公共交通ネットワークの構築といった今後の施策検討の参考とするため、市内公共交通利用者等を対象にアンケート調査を実施し、利用者属性や利用状況といった状況のほか、地域公共交通に対する意見や要望などを集約します。
参画者	龍ヶ崎市、交通事業者、市民

#### 〈ねらい4〉

「地域住民、交通事業者、市は、それぞれの役割を理解しながら、協力して龍ヶ崎市の地域公共交通を育てていくこと」

事業名	路線バス応援団の結成
事業の概要	地域住民の日常生活に欠かすことのできない貴重な移動手段である路線バスを、将来にわたり残していくため、利用者を中心に「路線バス応援団」を結成し、SNS等による情報発信を行うとともに、マイバス意識の向上による日常利用の定着を図ります。
参画者	龍ヶ崎市、交通事業者、市民

事業名	市内高等学校を対象とした関東鉄道竜ヶ崎線利用促進活動の展開
事業の概要	定期利用者の確保、マイレール意識の向上を目的として、市内高等学校を対象に、通学利用に適した竜ヶ崎線の利用や竜ヶ崎線の魅力を案内します。
参画者	龍ヶ崎市、高等学校

事業名	マイレールサポーター制度の導入
事業の概要	マイレール意識の向上や、市民間の情報発信による広範囲への波及を目的として、関東鉄道竜ヶ崎線の利用者や沿線住民を中心とした「マイレールサポーター制度」を創設し、「竜ヶ崎線を守り、育てる」意識を醸成します。
参画者	龍ヶ崎市、交通事業者、市民

## 9. 用語集・参考資料等

### ○用語集

龍ヶ崎みらい創造ビジョンfor2030	.....
龍ヶ崎市地域公共交通計画	.....
龍ヶ崎市都市計画マスタープラン	.....
E 657 系	.....
乗車人員	.....
J R 常磐線龍ヶ崎市駅	.....
新型コロナウイルス感染症	.....
軽便鉄道	.....
市街地	.....
移動制約者	.....
コミュニティバス運行計画の再編	.....
市民窓口ステーション	.....
さんさん館子育て支援センター	.....
定時定路線型	.....
A I	.....
.....	.....

### ○参考資料

J R 常磐線 運行ダイヤ（龍ヶ崎市駅発着）

用語集の内容及び参考資料は  
追って掲載いたします。

関東鉄道竜ヶ崎線 運行ダイヤ

関東鉄道路線バス 運行ダイヤ

コミュニティバス 運行案内

乗合タクシー 運行案内

A I オンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」 運行案内

地域公共交通利用者向けアンケート 調査票

**協議事項** (2)河内町コミュニティバス運賃の改定について

**【内容】**

現在、河内町コミュニティバスの運賃は、河内町民が100円（河内町民で利用パスを作成し、乗車の際に提示した方に限る。）で利用できることに対して、それ以外の方は運賃が200円となっているところ、利用者の負担軽減を図ることを目的として、河内町民の方と、それ以外の方も100円という同一料金にするもの。

同コミュニティバスについては、本市域内を運行していることから、今般の運賃改定にあたり、道路運送法（第9条第4項）に基づき、本市地域公共交通協議会による承認をいただきたいとの申し出があったため、協議を行うもの。

※当協議事項については、令和7年11月25日開催の河内町地域公共交通協議会において承認済みであることを申し添えます。

**【資料】**

- 別紙2 河内町コミュニティバス運行計画変更に伴う協議について
- 別紙3 河内町コミュニティバス運賃改定の経緯
- 別紙4 運賃改定案
- 参考 河内町コミュニティバス時刻表

### 3-1 コミュニティバス利用者アンケート

問13. 問12で「意見、要望は特にない」以外を選択された方にお聞きします。そのご意見・ご要望の内容をできる限り詳しくお答えください。

No.	内容
1	だいたい同じ路線を利用している。バスの帰る時間までに駅まで戻って来られないので。
2	運賃100円を維持してほしい。
3	運行時間を20時21時くらいまで延ばしてほしい。
4	運行本数を30分に1本に増やして欲しい
5	朝の内回りは雨の日に満員のため〇〇頂きたい
6	運行本数を1時間に3本くらい、8-10時頃は特に3本位にして欲しい。病院に行く日は特に
7	運行本数を増やして欲しい。料金が200円でも可。
8	バス運転時刻の間隔が長い
9	循環ルートで龍ヶ崎市駅まで行ってほしい
10	現金やスイカで利用していますが、定期券や回数券があると助かります。通院に使用していますが、ルートが長くなったので予約が難しくなりました。
11	本数が少ないのもう少し増やしてほしい。運行時間をもう少し夜遅くまで運行してもらえたら利用しやすい
12	お昼時の本数を1本増やしてほしい。17:25竜駅を10分遅らせてほしい。保健所前にバス停がほしい
13	運行時間を少し延ばしてほしい
14	藤ヶ丘6丁目にもう一つバス停がほしい
15	本数を増やしてほしい
16	サプラ線が文化会館に行かないので不便です
17	もう少し時間通りに来てほしい
18	1時間に2-3本
19	朝出勤時にギリギリになることが多い（一度遅延証明を発行してもらいました）
20	昼の運行を増やしてほしい
21	運行本数を増やして欲しい。
22	正午あたりの運行を増やしてほしい
23	待ち時間立っているのがつらい
24	運賃の問題はコミバスの本旨を考え上げないでほしい。循環と長山線が一緒になって不便を感じているが我慢している
25	正午前後に運行していると便利だと思ったことがある。以前あったシャトルのような竜ヶ崎駅と済生会を結ぶルートがあると便利だと思う。
26	早朝便
27	1時間に2本
28	1乗車100円はとても助かっています。
29	出来れば運行本数を増やして欲しい、佐貫方面に近づけて欲しい
30	龍ヶ崎市駅ルート

31	内外がずれているとよい
32	お昼の後に14時まででないから
33	運行時間を長くして欲しい
34	料金100円でそのままに
35	1時間に1本では不便です
36	19時までに運行時間を21時くらいまで延ばしてほしい
37	本数が少なく不便になった、長山経由に時間がかかりすぎる、老人に配慮した運賃
38	仕事が長引くと運行時間が間に合わない為、20時頃まで便があると助かる
39	運行時間が短く、1時間に1本あるかないかなのももう少し増やしてほしい。最終便を18時→20時頃に延ばしてほしい。乗務員の態度が悪いときがあるため改善してほしいです。
40	内外同じ時刻
41	特にないがバスの本数を増やしてほしい
42	ルートを短くしてほしい、時間が少ない
43	前は本数があつたのに、長山にいったとたん本数が減って残念
44	運行時間が少なくなってしまうと延ばしてほしい
45	ルート改訂前の方が行きたいところに行きやすかった
46	ニュータウン中心ではないか？バスが通らない所を走らせてください
47	本数が減っていて1時間に1本もなかったりする。特に利用が多いのが外・内回りでサプラ前、13時台がなく不便、ジム・買物をする場合、待ち時間が長すぎ、不便。車の運転ができないので、バスの利用がほぼ毎回。
48	夜の本数が減ったので延ばしてほしい
49	運行本数をもう少し増やしてほしいです。バス停の場所も増やしてほしいです。
50	運行本数を増やしてほしい。1時間バスがない時間がある。
51	雨しのぎできるバス停、椅子があるバス停が増えてほしい。
52	運行時間を19時から20時まで延ばしてほしい。座席数を増やしてほしい。(利用者の多い朝の時間帯)
53	1時間2本運行してほしい
54	循環ルート内回りを利用させていただいて朝通勤しています。小柴2丁目で乗車するのですが、雨天時は特に混み合って大変困ります。1度運転手席の左横の空きスペースにしゃがんで乗ることがあります。せめて、その時間帯だけでも大きな車両にしているだけで幸いです。 混雑時の高校生の荷物の扱い方を注意していただける張り紙の様な物をお願いしたいです。あるいは、高校側に直接指導を依頼するとか、...
55	連絡時間を合わせてほしい
56	運行本数を増やしてほしい。これからもっと高齢者が増え、運転もできなくなりバスを利用する機会が増えるので
57	定期券で安くなるように
58	上米のバス停を復活してほしい、午前中のみでもうれしいです
59	内回り12時台、外回り20時台のバスが欲しい。もう少し時間通りに来て欲しい。一度市役所の担当の人、夏にバス停に立ってみてください。いつも利用するバス停に屋根と椅子があると楽になります。特に夏場は立ってられないほど暑すぎます。

60	運賃は現状のままで良い。せめて1時間に2本。毎日利用している関係で～？〇〇もあるかと思いますが知恵を募集してください。他の市町村では職員が小型バスを住民の利便性を考え走らせているところもある。何卒ご一考を。1日583人では〇〇かな？高齢者の足はバスしかない。免許を返してから大変不便です。何か良い方法がないか検討してください。他の所では職員がバス運転手代わりに運行している処もあります。
61	昼過ぎの川原代線の龍ヶ崎市駅行がほしい
62	20時位まで運行してほしい
63	外回りの12時台がほしい
64	運行本数を増やしてほしい
65	南が丘サプラ線の北方（菊地整形外科）から竜ヶ崎駅方面が10：25と12：43の間に1本増えると有難いです。
66	松葉小学校の前で止めて欲しい 運転手さんによって歩道際に停めてくれる人もいれば、遠くに停める人もいます。年寄が多いし足も悪い人がいるので歩道際に停めてほしい。
67	龍ヶ崎市駅の乗継時間を調整してほしい
68	ほとんど乗らないが常磐線との接続を
69	運行本数を増やしてほしい。龍ヶ崎市駅から市役所、警察署などの運行ルートを増やして欲しい。
70	便数を朝夕をそれぞれ30-1時間毎に増やすか、運行時間を朝早く・夜遅くしていただけたらもっと使いやすくなります。
71	1時間以内の本数が少ない
72	本数をもっと増やして欲しい
73	佐貫駅→竜ヶ崎駅のバスが15：00～15：30にほしい
74	運行本数をもっと増やしてほしい。その方が電車がいないという時に使いやすいです。
75	豊田町根柄から夕方6時台の龍ヶ崎方面に戻る回送に乗せて欲しい
76	今より1-2回でも本数が増えると助かります。 若柴ルートで若柴公園、松葉小学校沿いに運行がなくなったのは残念でした
77	佐貫・川原代線18：00-19：00まで延ばして欲しい
78	本数を増やして欲しいが乗る人も少ないので無理かな。ピンク色のバス通路が狭くととても不便です
79	今の時間がベストです。9：27中曽根から市役所、17：15市役所から中曽根
80	同じバス停から同じ時間帯に集中しないで、30分間隔位で乗れると安心です。
81	免許返納してコミバスのみが頼り。便数が少ないと昼食持参でないと帰宅が困難。高齢者増で利用者増なので赤字は他で補填して便数増を！
82	ほぼ毎日利用しているため6000円/月になる。年金生活者に負担大。定期復活を強く期待する。3000円/月
83	本数を倍増してほしい
84	もう少し増やして欲しい（運行本数）
85	サプラ～長山エリア内回りと外回りがほぼ同時に来るのがもったいないです。ずれば実質の本数が倍にできて便利に利用できると思う。
86	もう少しせめて1時間に1本位ずつ運行していただけたら良いと思います。
87	今ままでも特に不満はない

88	行きたい場所の近くにどのバス停があるのか探すのが大変…
89	02の時に比べて座れる座席が少なく、雨の日は特に混雑して不便。(長山辺りでもう座席が残っていない)
90	龍ヶ崎市駅に繋がるルートが増えると嬉しいです
91	朝の通勤・通学の時間帯に本数を増やして欲しいです。7:45にコミュニティセンターへつくような時間帯がいいです。
92	本数を増やして欲しい。関東鉄道バスで行きにくい所へ、乗り継ぎなしで行けるようにしてほしい。
93	<p>運行本数ですが、せめて1時間に一本の運行を希望します。循環外回り(済生会行き)の12時台が無くなり、大変不便になりました。乗務員についてですが、たまに乱暴な運転や態度の悪い人がいます。人手不足だから、色々な人がいて仕方ないのかもしれませんが、せめて安全運転を徹底して欲しいです。</p> <p>以前、急ブレーキでお年寄り(女性)が車内で転んでしまった事がありました。謝るところか、その方を注意していました。その時は乗り合わせた別の男性が、乱暴な運転を注意してくれましたが、大変危険だと思います。お年寄りは、骨が脆くなっていて転倒を期に寝たきりになってしまう恐れがありますので、注意して運転してもらいたいと思います。</p>
94	<p>済生会病院で、老人が龍ヶ崎市駅なのか竜ヶ崎駅なのか訳がわからず、運転手もJRかどうか聞いているのに、話にならず。結局、間違っ乗って運転手のせいにして大騒ぎしてる人、今まで何人も見ました。(このバスはJR龍ヶ崎市駅には行きません)と、バスに大きなステッカーでも貼ってはいががでしょうか?そういう人は、言っても分かりませんよ。</p>
95	もう少し座る席が欲しい
96	公会堂へ行くには時間が掛かる様になった
97	<p>運転時間 昼間(11時から13時)にバスが通常よりも長い間来ないことを改善していただきたいです。</p> <p>運行本数 循環ルートは1時間間隔(朝・夕方は45分間隔)、枝線は1時間半~2時間間隔くらいにしていきたいです。</p> <p>公共交通の乗り継ぎ 龍ヶ崎市駅で列車に乗り継ぐ時バス停は駅から少し遠いため、列車が到着する5分前くらいにはバスが駅前バス停に到着していただきたいです。</p>
98	もっと遅い時間も運行してほしい 乗務員が客とおしゃべりをしながら運転しないでほしい 廃止になったが大宮方面も運行してほしい
99	最終バスが早すぎる本数が少ない
100	単純に増やしてもらえると大変ありがたいです
101	関東鉄道竜ヶ崎線との乗り継ぎがしやすい時間に運行してほしい
102	<p>内回りの中根台5丁目7:20発のバスを、後10~20分早く発車するようにしてほしい。</p> <p>市役所に朝早く行くためです。</p> <p>もしくは南が丘・サプラ線に朝7:30ごろまでに市役所に着く時間帯のバスを作ってほしい。現在の時刻表改訂の前まではあったと思うので、その一本のバスを復活してほしいです。</p> <p>南が丘・サプラ線の、市役所を16時台発のバスが欲しい。</p> <p>南が丘・サプラ線で採算が取れない可能性のため、実施しないのであれば、路線自体を長山まで延長はどうでしょうか。特に内回りの場合、ほとんどの人が、市役所か中曽根で降車すると思うので、より便利になると思います。</p>

問15. コミュニティバスの利用促進につながるアイデアを募集しております。新たなイベントの開催や取組の導入など、些細なことでも構いませんので、自由にご記入ください。

No.	内容
1	利根町の早尾台や羽野台まで運行していただくと利用が増えるかもしれない。
2	バスの本数を増やす
3	いつも優しい声掛けが心地よくとても好感が持たれます。ありがとうございます。
4	バス運転時刻の間隔が長すぎる。少なくとも30分程度にしてほしい。
5	内回り外回りをほぼ毎日利用していますが、車両が繋がる時があり（長山方面、サプラ等）間違える方もいるので何か方法を考えたほうが良いと思います。お昼前後にバスがない空白の時間帯があり買い物に不便です。
6	期間限定（1か月）など無料で乗れる期間があると利用する人が増えると思う。利用したことがない人が多く、どこからどこを走行しているかも知らないので利用していないと思う。地域も人々に知ってもらうための期間としてそのような無料期間があるといいと思う。（バスの位置情報サービスはとても便利だと感じている）
7	PAYPAY導入
8	運行本数が少なくなったので本数を増やして欲しい
9	子供は無料、老人は半額
10	道などみんなに見えるところに張り紙やポスターを貼る
11	車内でのイベントなどあるとおもしろいかと思います。
12	子供が好きでよく一緒に乗っています。引き続き親しみやすいバスの運行をよろしくお願いします。
13	バス停にベンチがほしい
14	回数券の復活、年間パスとか
15	運賃が100円に戻ってうれしい、使いやすくなった。スイカが使えるようになったのもうれしい。
16	コミュニティバスの良さを伝える
17	運賃が100円になったことで利用しやすくなりました
18	早朝、深夜のドライバー委託
19	停留所に時間通りに運行され運転手さんの努力にいつも感心しております。
20	ポイントカードでポイントをためて景品交換
21	また運賃無料などイベントを開催してほしい
22	朝一の時間帯を早くしてほしい
23	割引券の配布など（スーパー等）
24	市議員を14人位に減らして、その経費で運行を充実させてほしい
25	30分に1便運行してほしい
26	以前あった年に何度かの無料デーが良いです。
27	最近の映画、歌手のコンサート
28	利用者の促進に向けてPRが少ない、インパクトのある広報を。PRの方法がなってない。
29	中学生以上の学生定期や、回数券があるとうれしい。バスで通学している子が多いので。

30	コミュニティバス周知の強化、バス停を見るまで知らなかったため
31	龍ヶ崎市は地域でいろいろなイベントをやっているの、イベント時間に合わせたバスの時刻（例）を挙げてみてはどうでしょうか。いつもありがとうございます。
32	運転手の方も親切なので感謝しております
33	龍ヶ崎市キャラ等のラッピング
34	市のイベントがあった時にコミュニティバスで目的地と学校など行けるところを良いアピールした方が良い。
35	街中のイベントを企画している。12/7。駐車場もないのでコミバス利用者を増やせば街中の賑わいにつながる。
36	地域な通〇〇として利根町取手地区広域活用を期待
37	やっぱり通勤通学用でもっと活用できるようにすると思います。
38	1hあと1本でいいので運行増えたら助かります
39	変更前の方がバスの本数が多くて時間も遅くまで運行していて良かった 運賃も高くても良いのでもとに戻してほしい
40	乗り継ぎ券の存在があまり知られていない
41	バスの時刻表や行き先の表示が高齢者にわかりにくいようで、運転手さんに尋ねている事があります。もう少しわかりやすく表示した上で、親切に教えてあげてほしいです。
42	乗れば乗るほど、ポイントがたまり、市の施設の利用に使えるとか、まいりゅうグッズと引き換えができるとか、利用者にささやかな楽しみがあると良いかなと思います。
43	4月からルートが変更になったのはとても不便。長山地区では同じ所を2度も通り無駄が多い。AIタクシーは都会では効率的だが龍ヶ崎ではとても不便。ルート変更前の方がよかった。元に戻して欲しい。一部の運転士のマナーが悪い。冷暖房が極端、車内放送の音量が大きすぎる、ずっとしゃべっている。改善希望します。
44	牛久市みたいにアニメとコラボしてみたらいかがでしょうか？まいりゅう、飽きてきました。
45	特にない
46	最新の映画、歌手のコンサート
47	利用した人に数量限定で商品券？コロツケの値引き券を配る。
48	商業施設や駅などに近い停留所でスタンプラリーを実施するのはどうでしょうか。
49	図書館・スーパーなど高齢者がよく利用するところにバスの運行時間や路線図を掲示する
50	1. バスの乗車口、通路が狭く、シルバーカーを車両後方部に移動が出来ないので、前方部にシルバーカーをおけるスペースの確保をお願いします。 2. 障害の等級に関わらず、障害者手帳保持者は介助者も割引されるようにしてほしい。
51	時刻表において、10分以内で鉄道に乗り継ぎできるバスを分かりやすく強調する
52	りゅうほーなどで、価格が100円なことをアピールする。 コミュニティバスの冊子をりゅうほーとセットで配る。未だにバスがいくらでどこまで行けるか分かってないために利用していない人が多いと思うので。

53

何故、1億円も財政負担がかかるのか？内訳は？検証はしましたか？廃止すれば、ますます市が廃れますね。  
12時代のバスがない。乗務員の報酬、待遇はしっかりと維持する事は大事だと思います。  
くだらないイベントは不要。効果なし。病院、役所に行く為だけの乗り物ではない。  
健康でいる為に努力している人も利用します。車を所持していない、運転できない者の立場を想像してみてください。

### 3-2 関東鉄道竜ヶ崎線利用者アンケート

問11. 問10で「意見、要望は特にない」以外を選択された方にお聞きします。そのご意見・ご要望の内容をできる限り詳しくお答えください。

No.	内容
1	運賃を150円くらいにしてほしい
2	運行本数が少ないので15分おきにしてほしい
3	1時間に5本に増やしてほしい
4	1時間に5本くらいにしてほしい
5	定期券の料金を下げる、常磐線との乗継を10分以内にしてほしい
6	時間を延ばしてほしいですが、事情もあると思うので無理なくお願いします
7	24時頃まで終電を延ばしてほしい
8	乗継が悪い時間帯がある。長い時間待つ時がある
9	運賃が高い。学校近くまで駅を延ばしてほしい
10	運行時間を増やしてほしい。終電など
11	運行時間を延ばして、運行本数を増やしてほしい。
12	もう少し間隔を狭めてほしい
13	通学に使っているが、帰る際に本数が1時間に2本程度だと（部活終わりの18：00～）少なくて帰りも遅くなってしまうため増やしてほしい
14	通勤時（利用者が比較的に多い時間帯）の本数を増やしてほしい
15	乗継が良くない
16	東京方面との接続は良いように見受けるが、土浦方面の接続のタイミングが悪いように思われる
17	本数を1時間に3回以上に増やしてほしい。3駅なのに運賃が高すぎると感じるため値上げ前の料金に戻してほしい。
18	現状で〇〇がないとこまる。
19	高い。定期は安くしてほしい
20	今後も継続運行、御願います。
21	満足しているから
22	常磐線が1-2分遅延することが多く乗り換えが間に合わない。1本逃すと次の電車が車で30-40分待つことになるのがつらいです。
23	電車とコミュニティバスの着と発が同じでバスに乗れないときがある。
24	コミュニティバスが200円のころはよく利用していた。（100円になったので極力コミュニティバス）17：30以降はコミュニティバスがないので利用。もう少し安かったら助かります。（200円まで）
25	運行頻度を増やす
26	コミュニティバスの時間がそんなに本数がないから増やしてほしい。竜南行のバスがもうちょっと欲しいなと思う
27	夜の間隔が広い（佐貫で20分待たされる）
28	存続第一だが今後を幅広く考えて欲しい
29	このまま維持だけしてもらえればいい

30	コミバスとの接続が悪い
31	朝夕の運行本数を増やしてほしい
32	運賃を小学生片道100円に。サイクルトレインの時間拡大。イベントを増やす。関鉄レールファンクラブや流山線活用)
33	運賃を安くして欲しい。200円まで下げて欲しい。
34	竜ヶ崎駅のまわりに活気が欲しい。利用するたびにため息が。閉店したパチンコ屋とか新鮮ナントカのビルを撤去してほしい。
35	朝と夜に本数を集中してほしい。JRとの待ち時間を減らして欲しい
36	本数を増やして欲しい
37	なくさないでほしい
38	運行時間については、ほとんどの路線は18時で終わっているので、せめてあと1時間位延長してください
39	せめて20分に1本あれば
40	運賃を200円にして欲しい
41	乗継はよかった
42	常磐線との乗継時間が短い時があるので改善してほしい
43	今のままで良いと思いました。1つあげるとしたら運賃が少し高いと思いました。でもしょうがないのかな？
44	上り下りで片方の時間に合わせた時間になっているので、できればこの中間くらいの時間に合わせてほしい
45	下り電車の15時台の本数を増やして欲しい
46	あれば助かる人は多いと思います
47	地域の方が掃除や展示イベントなどを企画参加などできたら良いと思いました。
48	コミュニティバスの本数を増やして欲しい
49	赤字ということなので、ただ走っていただければありがたい
50	年々老人層の増加により私設電車バスの利用頻度を向上するべきである。行政等して
51	平日朝夕の通勤時間帯に常磐線との乗換時間を10分以内に調整してもらいたい。(特に夕方の土浦方面行)
52	<p>■本数：日中は1時間に2本、朝夕は3-4本、■運行時間5：00-00：00 ■運賃：現在230円→200円（個人的にはこれでも高い） ■</p> <p>駅数：入地駅を単線島式ホームに改造し鉄道の交換ができるように。ラッシュ時に佐貫・竜ヶ崎からそれぞれ鉄道交換できて本数を増やすことは可。 ■常磐線との乗継：市・JR・関鉄で協議してJR龍ヶ崎市駅⇄関鉄佐貫専用の乗り換え階段を設置してほしい 常磐線が遅延した時竜ヶ崎線の出発ぎりぎりに常磐線が到着した場合少し出発を遅らせられる配慮を関鉄側にしてほしい。※単線だからこそ可能ではないか※常磐線遅延でも出発時間になれば躊躇なく出発する運転手がいる※身障者やお年寄りもいるのだから若干出発を遅らせる配慮があってもいいのではないか ■その他：駅員の態度、竜ヶ崎駅改札を出る際1認だけ投げやりな感じで「はい、ありがとー」な言葉遣いに難のある駅員がいる。名前がわからないが顔は分かる。接客業なんだからもう少し適切な言葉遣いを。</p> <p>■その他：竜ヶ崎駅前のバス：関鉄バスが駅前を通過する車及び駐車場を利用する車の妨げになっている。駅前のバス停の場所を変えてほしい、もう少し人のいない場所に移動して欲しい。言葉に語弊があるが邪魔ではない</p>
53	JRとのアクセスを良くして欲しい。待ち時間を短くして欲しい

54	本数：朝夕ラッシュに本数増やして欲しい、 運行時間：朝〇〇夜まで延ばしてほしい、 運賃定期：もう少し引き下げて、4.5kmの短い路線にしては高すぎ（現在230円） 常磐線乗継：もう少し乗り換え時間に余裕が欲しい。時間によっては3分位しかない時間帯もある
55	竜ヶ崎駅にコンビニが欲しい
56	利用している中で困っていることがない
57	常磐線からの乗り継ぎで無駄な待ち時間があるから
58	定期券がJRと同等、15往復の利用で元がとれる金額であれば購入したいです。それであれば、週4日・8往復利用できます。
59	常磐線が遅延した場合等で乗り継ぎがうまくいかなかった場合、待ち時間が長くなるのが少し困ります。難しいとは思いますが、運行本数が増えるか、接続時間が数分しかない場合少し余裕があれば助かります。
60	運行本数が増えると助かります。
61	最近、電車の待ち時間で座る場所が増えたので嬉しいです。あと、竜ヶ崎線についての動画が流されているのが、雰囲気賑やかに感じるし竜ヶ崎線について知れて良いなと思いました。
62	運行本数が少なく不便な時があるので、1時間につきもう1本ほど増やしてもらえると助かります！
63	本数を増やし、常磐線への乗り換えがスムーズにいくようにしてほしい。
64	朝と夕方の電車の本数をもっと増やして欲しい
65	もう少し安くして欲しい 電車の本数が少なく、夜が厳しい
66	運行本数が少ないので、つくばから来てる身からすると竜鉄に合わせて早く出なきゃ行けないみたいな状況になっているので増やして欲しいです
67	上野発土浦行きを終電時間まで運転して頂きたい。加えて確実に終電接続してほしい。
68	蓄電式のモーターの方がシステムが簡素化されており整備コストが安くなる。
69	終電の時間をもっと遅くして欲しい
70	佐貫駅で30分以上待ち時間ができることがあるのでできれば増便してほしい。
71	行きに使う時はそこまで不満はないが、帰りは不満に思うことがある。帰宅ラッシュ時はJRが5～10分遅れることがあるが、そのせいで竜ヶ崎線に乗り遅れ、30分間待たされることがある。疲れてクタクタなのに、さらに関東鉄道駅内で快適に待てる場所がないのが不満。
72	阪急宝塚線・阪急神戸線、東急田園都市線のような沿線開発し竜ヶ崎線始発駅である佐貫駅を藤代駅に移転し今現在取手駅が起点である常磐線各駅停車との相互直通運転を実施を行い、竜ヶ崎線の沿線開発し、利用者増加の見込み、運行本数の充実さ、また龍ヶ崎市内の市街地人口増加、都心へのダイレクトにアクセスできるメリットにして欲しい、常磐線各駅停車との相互直通運転をしたら常磐線各駅停車だけではなく東京メトロ千代田線や小田急線との直通運転ができ茨城の龍ヶ崎市から神奈川県伊勢原まで一本で行けるようにしてほしい、茨城の場合は鉄道の電圧も直流電化の対策をなした上でやっては欲しい、そしたら阪急宝塚線・阪急神戸線、東急田園都市線のような沿線開発しながら地域人口増加や公共交通機関のストレスのない町に生まれ変わると思います

問13. 関東鉄道竜ヶ崎線の利用促進に関するアイデアを募集しております。新たなイベントの開催や取組の導入など、些細なことでも構いませんので、自由にご記入ください。

No.	内容
1	駅前、駅周辺を使ってにぎわいづくりをしていくと良い。市民や民間、市や関鉄が一体となって取り組みをすべき。
2	竜ヶ崎コロッセ販売
3	定期的にワークショップなどのイベントを竜ヶ崎駅やその近くで開催する。
4	鉄道スタンプラリーで無料券
5	竜ヶ崎なので「まいりゅう」とコラボ商品やイベントをしてほしい。力はありませんができることは購入とかで応援したいと思えます。駅員さんはいつも挨拶していただきありがとうございます。
6	machiminを増やしてほしい
7	オリジナルグッズを増やしてほしい！（イラストを描いてくれました）
8	ごみ箱の設置などサービス向上に努めてほしい
9	夏にビール列車、ハロウィン列車等、秋は紅葉列車等を企画したらどうですか
10	駅の周りを豊かにする。企業や学校と連携する。
11	エンタメとのコラボ
12	旧市内を活性化させること
13	本数を増やす、安くする
14	新たな企画のアイディアは特にはないが、おかしやアイスの自動販売機をよく使うのでなくさないで欲しい
15	関鉄の中で食べ物を配るイベントみたいなのが楽しかったです
16	自分は自家用車を持っていないので、多くの人が車を止めるようになれば鉄道を利用せざるをえなくなると思う。
17	イベントの拡大、観光名所の新たな発掘等
18	駅のトイレがいつもきれいで感心します。ありがとうございます。駅員さんがいつも元気でとてもよい感じですよ。
19	車両基地公開、運転席体験などの鉄道ファン向けのイベント
20	講演会
21	飲食店と連携した利用促進（飲酒の機会を提供）→マイカーでの来場はない、コミバス路線バスとのスムーズな接続、鉄道マニアを対象としたイベント
22	自動車教習所をリブラ跡に移転できないか？
23	観光列車、人気〇〇を使った増収策、貸し切り運転、全国的〇〇〇〇など、稼げる路線に転換して維持を図ってください。
24	グッズ、若者がよくかばんにたらしめるものを参考に、年配者用は反射ストラップとか。存続の寄付を募る。
25	竜ヶ崎近くに無料に近いような駐車場を
26	駅にキッチンカーが集まるイベントや、地域の方々のフリーマーケット、コロッセ食べ歩きツアー、まいりゅう号で子供イベント
27	車内放送に観光案内を入れる。9月に開催した竜鉄ガイドイベントを週1-2回行う。

28	竜ヶ崎駅前が寂れていて悲しい。夫に次の物件は入地駅のそばは？と聞いたが何もない不便だと。空き家を買って家を建てて、コンビニ誘致するとか何か活動して沿線住民を増やして欲しい。たった3駅されど3駅すごく大切な3駅。コロツケ屋どこ？あいまいで涙出る。この店やってるの？何屋なの？さびれた店が果てしなく続いて切ない。誰か継ぐ人いないの？「タカラッシュ！」に依頼して謎解きイベント企画は？必ず客来ます！大好きな龍ヶ崎に別れを告げることにしました。千葉と都内の謎解きイベントに10回以上参加しているSより
29	駅や駅周辺のイベントを積極的に行う
30	長らく関東鉄道常総線ユーザーだったので存続してほしいです
31	コミュニティバスについて一言申し添えます。市職員、市議会議員でコミュニティバスを利用している人はどの位いますか。いつも平日は職員の駐車場は満車ではないですか。市外から通勤している人は無理でも、コミュニティバスを利用できる人は積極的に利用すべき。それは竜鉄にも言えることです。
32	仕方ないのはわかるが高いと思う。250円→200円
33	がんばってください
34	駅前に飲食店（カフェ系）を入れるとずいぶん変わると思う。ドトールでもPRONTでも良い。地元の20-30代の個人店舗でも良いけど、気軽に入れるカフェはありだと思ふ。
35	電車内でプロレス
36	龍ヶ崎市が関鉄近くの地域にはあまり関与したくないのか、力を注いでいないように感じます。そのため鉄道の利用者が減少しているのかな？商工会も頑張っていないのかな？取手市民からするとすごく残念です。ただ龍ヶ崎にはおいしいお店が多いので商工会や市がもっと力を入れてほしいです。車で通過するだけの市ではありません。
37	ローカル線の良さをアピールし、認知度をあげる。取り組みが必要と思う。
38	少なくとも定数利用する人はいるので、竜鉄区間を車で（自家用車で）移動する人が使いたくなるような事をすればよいのではないのでしょうか。（今ぱつとアイデアはないですが）
39	竜ヶ崎線のイラストを変えたりしたらもっといい
40	線をもっと先まで延ばす
41	鉄道好きは多いと思います。自分たちが関われる身近な鉄道として愛情を傾ける人が増えますように
42	どこでバスが止まるか詳しく町名をのせてほしい
43	近くに買い物出来る施設
44	竜ヶ崎線あって助かっています
45	定期的な催事の〇〇、例えば〇〇でのコロツケ販売、野菜販売など)
46	待合室を復活させたらよいと思います。
47	鉄オタ向けのコアなイベント
48	現在のディーゼル車からEV又はハイブリット車へ変更する。佐貫駅での折り返しにおいてアイドリング時の燃料をカットしEVで照明と空調をまかなう。新型車両（JR東の中古車で良い）を導入することで鉄道ファンが乗りに来る。 竜ヶ崎線の鉄道グッズを販売する。532形のNゲージ模型を制作、ネット等で販売する。
49	なんでもいいから利用促進につながるイベントをたくさん行ってほしい

50	地域の方を楽しませることをせずに集客を狙うのは本末転倒かと思料します。 ピアガーデン列車や、婚活パーティー列車などは他でも事例がありますが、ハロウィン時期などは子供達とデコレーションした列車を企画するなど、地域密着で楽しんでいけば自ずと他県などからも興味を引くかもしれません。 あとはインバウンド需要を狙うなら、これぞ日本！というアイコン的商品やキャラを作る必要があるかもしれません。
51	線路の延長、本数増
52	新型車両の導入
53	子供向けのイベント等
54	月一ぐらいで、できれば平日に竜ヶ崎駅近くに出張販売しに来て欲しい。龍ヶ崎コロッケとか
55	いつもありがとうございます。お疲れ様です。
56	自転車用の専用車を作る
57	イルミネーション車 車両をイルミネーションで装飾し、夜の路線を走る
58	龍ヶ崎でしかできないようなイベントを開催
59	列車全体をコロッケにする
60	BBQ
61	アイス販売して欲しい
62	竜ヶ崎駅前に何も無い！何処にどう行けば良いかもわからない。デジタル案内板くらいはあっても良いと思う。
63	JR東日本とのコラボイベント。スタンプラリーとのコラボ。
64	あえて難しい事を言いますが、新利根コムまで伸ばせないでしょうか？今の状況で改善するにしても、限界があると思います。
65	※竜ヶ崎駅構内の待合の空きスペースの有効活用 ※龍ヶ崎市駅と竜ヶ崎駅とを結ぶコラボ企画 (ビールトレイン) ※竜ヶ崎線内での市民アート展開催(龍ヶ崎市文化協会とも協働で)
66	少子化による人口減少で現在のままではいずれ廃線になる。BRTで延伸し沿線には企業や学校誘致等で長期的に利用者が望める施作を考える必要がある。
67	商店街の活性化も併せた、割引クーポンや粗品の配布。大学生や高校生をターゲットにした学割の拡充。のり一ととの連携。
68	鉄オタさんはイベント嬉しいかもしれませんが、疲れて帰って来た時、駅前がガチャガチャしているのはやめてほしいです。小さくても良いので売店、コンビニがあれば嬉しい。
69	コスプレ電車
70	写真映えするような植物を線路あたりに植える
71	沿線に季節の花々や植栽がもっとあればいいのにとおもいます
72	まず竜ヶ崎駅付近を魅力的にした方がよいと思う。竜ヶ崎駅に行きたいと思わせる何かがあれば、近隣住民以外は関東鉄道を使わない。竜ヶ崎駅付近ではないと買えない何か、もらえない何かそういうものが需要ではないかと思う。 個人的には、京成グループか近隣自治体かが協力しあって人気アニメ等のスタンプラリーをやってみたらどうなるか興味がある。

73	現実的な意見で言うと、料金の値下げや駅周辺の新居の増設等の、所謂地域活性化の事と思われます。 非現実的な事を言うと、新利根コムまでの増線でしょうか。知り合いに稲敷の方がいますが、最寄駅が滑河駅らしく不便だと言っていました。
----	--

### 3-3 龍ヶ崎市乗合タクシー「龍タク」アンケート

問11. 問10で「意見、要望は特にない」以外を選択された方にお聞きします。そのご意見・ご要望の内容をできる限り詳しくお答えください。

No.	内容
1	のるーとはバス停で乗降しなくてはならない。買い物したり帰り荷物を持つての移動は年寄りには辛い。乗合も一緒のような自宅から七カ所しか選べない
2	2000~3000で高いと思う
3	13時~13時半の便があるといい
4	駅、他の病院
5	カスミ、ヤオコー
6	目的地を増やしてほしい
7	かかりつけ医に利用したい
8	どこでもOKにする。夜間運行。
9	目的地を増やしてほしい 個人のクリニック
10	目的地を増やしてほしい
11	菊地整形外科、北文間
12	他の病院関係でも行ってくれと良い
13	サプラまで
14	龍ヶ崎市駅にも
15	目的地を広げる
16	牛尾病院

問13. 「龍タク」の利用促進に関するアイデアを募集しております。新たなイベントの開催や取組の導入など、些細なことでも構いませんので、自由にご記入ください。

No.	内容
1	最近タクシーを利用した時、ドライバーによっては目的地まできちんと行かれますが、年寄りにてもう少し門まで行ってくださいと言ったらだめですと言われる方とハイという方がいます
2	1人なので、店の前まで来てほしい（スーパーなど）
3	料金も安くとても助かり、丁寧なので良いと思います。いつもありがとうございます。
4	特にない
5	歩行がきついで、個人病院への送迎をお願いできれば幸いです。（鈴木内科・菊地整形外科）

3-4 龍ヶ崎市A I オンデマンド交通「龍ヶ崎のるーと」利用者アンケート

問13. 問12で「意見、要望は特にない」以外を選択された方にお聞きします。そのご意見・ご要望の内容をできる限り詳しくお答えください。

No.	内容
1	JR方面まで広げてほしい
2	A I のルートが遠回りなことが多い。運転担当の方にある程度お任せしてもいいのでは。
3	竜ヶ崎線の運行が少ないので直接市駅まで行けるととても助かります。
4	ポイント もっとわかりやすくしてほしい
5	このバスをもっと早く知っていればよかった
6	19時~20時までのばしてほしい
7	19時まで延ばしてほしい、アオキ（ドラック）追加希望
8	運行車両を増やしてほしい 例) 2台→3台など台数を変えるだけで便利になると思う。
9	目的地：つくばの里、北竜台ショッピングセンター
10	家の前で乗降したい
11	農協西を増やしてほしい
12	運行時間を朝の7時から夜の21時まで延ばしてほしい
13	学校の通学用途で使いたいので、朝7時から夜7時まで運行時間を延ばしてほしい。通学・運転をもっと丁寧にしてほしい。目的地に龍ヶ崎市駅があるといいです。
14	もう少し乗れる場所を増やしてほしいです。
15	車両を増やしてほしい
16	中根台までの乗降ポイントが欲しい
17	運行時間を長く、目的地を広く
18	夕方・夜間も運行してほしい。保育施設、接骨院を目的地に入れてほしい
19	予約した病院に行けないところ
20	3時間待ちの時がある。不便。
21	目的地を中根台まで増やしてほしい
22	運行時間を延ばしてほしい
23	運行車両が2台と少ないので増やして欲しい。バスとの乗継で無料クーポンがあればいいなと思う。
24	予約順じゃなくとも同じルートなら先に乗せても下車してもいいのではないかと思います。待ち時間など作らず行ってほしいです。
25	夜20時頃まで運行いただけると助かります。
26	もう少し台数があると助かるのと、龍ヶ崎市駅で乗降可能だとうれしいです。
27	いつもは良いのですが、乗合の為希望の時間に間に合わない時は困ります。
28	19時位まで延ばしてほしい
29	7:00-19:00の運行時間にしてほしい
30	通勤に利用したときに乗車時間が長くなってしまい遅刻することがあった。配慮があるとありがたい。

問15. 「龍ヶ崎のるーと」の利用促進に関するアイデアを募集しております。新たなイベントの開催や取組の導入など、些細なことでも構いませんので、自由にご記入ください。

No.	内容
1	定期的に説明会を開催して利用が増えるように
2	支払方法としてSUICAカードがあればいいなと思います。
3	乗車の融通（順番の）
4	スイカ、交通系ICのお支払い
5	回数券の発行
6	Linkで説明会などしてもいいかも。
7	予約時間を守ってほしいです。私が予約した時に前後の他の予約をスマホで見られればとてもありがたいです(イライラせずにする)
8	今のままだも助かってます。
9	大学等でポスターなどを貼って宣伝できたら学生さんの親が利用すると思います。遠方からくる親御さん達はとても助かるサービスだと思います。(うちがそうなので・・・)
10	特にはありません。どれも便利でありたいサービスだと思います。
11	スタンプラリー 利用●回で1回無料 など
12	竜ヶ崎駅のモニターでのるーとの利用の仕方等、CMが流れると良いなと思います。どのエリアで乗れるのか、どのように予約すればいいのかわからないとよく聞かれます。
13	運賃安く、範囲が拡大すればもっと気軽に利用できると思う
14	月ごとや季節ごとにまいりゅうくんのビックリマンシールみたいなものを配るとかりゅうほーのイベントのお知らせにのるーとの最寄りポイントも記載する。
15	回数券や割引券があると嬉しいです。
16	運転士はとても親切でありがとうございます。いつまでもつづけてほしいと思います。
17	回数券があったらいいなと思う
18	牛尾病院に通院しているので乗降ポイントにしてくれるととても助かる
19	回数券を希望、竜ヶ崎市駅方面まで延ばしてほしい、ポイントの反対車線にも乗降できるよう増やしてほしい
20	もう少し乗り降りする所を増やしてほしい
21	張り紙を貼る
22	のるーとに乗車すると、市内で使える買い物券（商品券）がもらえる。市内在住の人は割引価格で乗れる日を設定する。
23	このような取組は大変助かります
24	おすすめスポット等教えていただければうれしいです。(県外から来ているため)
25	台数を増やしてほしいです
26	いつもありがとうございます。
27	いつもありがとうございます。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

28	ショッピングモールでのPR、半額のお試しキャンペーン、商店街と提携し割引クーポンなど、サブスク
29	子供や車をもっていない学生などがもっと利用できると思います。学生をターゲットにもっと宣伝してはどうか？
30	こどもの習いごとの送迎に利用できるようになると（時間の拡大や乗降ポイントの増加など）もっと良いと思います。
31	のるーとのインスタグラムをはじめてみる
32	西部地域も運行してほしい。コミュニティバスが不便だから元に戻せ。全部の地域走れ。

河 総 発 第 8 2 号  
令和 7 年 1 1 月 2 5 日

龍ヶ崎市長 萩原 勇 様

河内町長 野澤 良 治  
( 公 印 省 略 )

河内町コミュニティバス運行計画変更に伴う協議について

貴職におかれましては、日頃から当町のコミュニティバス運行について、特段のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、当町コミュニティバスは、貴市の承諾を得させていただき、龍ヶ崎市内の道路を運行しているところでありますが、令和8年4月1日から運賃の改定を予定しております。つきましては、運賃の改定についてご意見等をいただきたくお願い申し上げます。

記

- 1 内 容 運賃を河内町民の方と、それ以外の方も200円から100円に改定
- 2 期 日 令和8年4月1日
- 3 添付書類 別添協議事項

【連絡先】

河内町役場総務課 担当：根本

電 話 0297-84-6979

メール soumu@town.ibaraki-kawachi.lg.jp

## 協議事項

### 河内町コミュニティバス運賃の改定について

#### 【内容】

河内町コミュニティバスの運賃を河内町民の方と、それ以外の方も 200 円から 100 円に改定します。改定日は令和 8 年 4 月 1 日を予定しています。

#### 【改定の経緯】

現在、河内町コミュニティバスの運賃は、河内町民が 100 円（河内町民で利用パスを作成し、乗車の際に提示した方に限ります。）で利用できることに對して、それ以外の方は運賃が 200 円となっています。

河内町民の方と、それ以外の方も 100 円という同一料金にすることにより、利用者の負担軽減を図ることを目的としています。

本運賃改定について、令和 7 年 10 月 31 日から 11 月 6 日まで町ホームページにてパブリックコメントにより意見を募集したところ、意見はありませんでした。なお、本協議会の運賃協議部会委員の方々に書面により本内容の協議をしていただき、運賃の改定について承認をいただいています。

#### 【資料】

別紙 4

## ○河内町コミュニティバス運賃改定について

- ・改定内容：運賃を200円から100円に改定
- ・運賃改定予定時期：令和8年4月1日から

## 【改定前】

料金	200円（十三間戸から龍ヶ崎済生会病院までの区間）		
割引（減免）制度（※注）	河内町民	70歳以上	無料
		未就学児	無料
		65歳以上の 運転経歴証明書所持者	無料
		身体障害者手帳所持者	50円
		療育手帳所持者	50円
		精神障害者手帳所持者	50円
		障害者手帳第1種知的障害者及び第1種身体障害者の介護者	50円
		上記以外の町民	100円



## 【改定後】

料金	100円（十三間戸から龍ヶ崎済生会病院までの区間）		
割引（減免）制度（※注）	河内町民	70歳以上	無料
		未就学児	無料
		65歳以上の 運転経歴証明書所持者	無料
		身体障害者手帳所持者	50円
		療育手帳所持者	50円
		精神障害者手帳所持者	50円
		障害者手帳第1種知的障害者及び第1種身体障害者の介護者	50円
		上記以外の町民	100円

※注：割引（減免）制度を受けるには、「河内町コミュニティバス利用パス」を運賃支払い時に乗務員に提示します。

※参考：本運賃改定について、令和7年10月31日から11月6日まで町ホームページにてパブリックコメントにより意見を募集したところ、意見はありませんでした。

## 河内町コミュニティバス運行時刻表（令和7年9月1日～）

順番	竜ヶ崎駅行き				順番	十三間戸行き				
		1便目	2便目	5便目			3便目	4便目	6便目	7便目
1	十三間戸	7:15	9:45	14:50	1	龍ヶ崎済生会病院	10:45	13:30	—	—
2	平川	7:18	9:48	14:53	2	竜ヶ崎駅	11:04	13:48	16:40	18:45
3	下金江津	7:20	9:50	14:55	3	竜ヶ崎二高入口	11:06	13:50	16:42	18:47
4	中金江津	7:21	9:51	14:56	4	秋山医院前	11:16	14:00	16:52	18:57
5	金江津小入口	7:22	9:52	14:57	5	宮 湊	11:16	14:00	16:52	18:57
6	上金江津	7:23	9:52	14:57	6	幸谷入口	11:18	14:02	16:54	18:59
7	金江津西	7:24	9:53	14:58	7	浄 玄	11:19	14:03	16:55	19:00
8	下片巻	7:26	9:55	15:00	8	掘 割	11:20	14:04	16:56	19:01
9	中片巻	7:27	9:56	15:01	9	河内役場前	11:21	14:05	16:57	19:02
10	片 巻	7:28	9:57	15:02	10	羽子騎入口	11:22	14:06	16:58	19:03
11	中田川	7:29	9:58	15:03	11	上源清田	11:23	14:07	16:59	19:04
12	突合せ	7:30	9:59	15:04	12	下源清田	11:23	14:07	16:59	19:04
13	荒 地	7:31	10:00	15:05	13	高入口	11:24	14:08	17:00	19:05
14	二本松	7:31	10:00	15:05	14	十里入口	11:25	14:09	17:01	19:06
15	中央公民館前	7:33	10:02	15:07	15	上長竿	11:26	14:10	17:02	19:07
16	長竿四ツ角	7:34	10:03	15:08	16	長竿農協前	11:27	14:11	17:03	19:08
17	長竿農協前	7:35	10:04	15:09	17	長竿四ツ角	11:28	14:12	17:04	19:09
18	上長竿	7:36	10:05	15:10	18	中央公民館前	11:29	14:13	17:05	19:10
19	十里入口	7:37	10:06	15:11	19	二本松	11:31	14:15	17:07	19:12
20	高入口	7:38	10:07	15:12	20	荒 地	11:31	14:15	17:07	19:12
21	下源清田	7:39	10:08	15:13	21	突合せ	11:32	14:16	17:08	19:13
22	上源清田	7:39	10:08	15:13	22	中田川	11:33	14:17	17:09	19:14
23	羽子騎入口	7:40	10:09	15:14	23	片 巻	11:34	14:18	17:10	19:15
24	河内役場前	7:41	10:10	15:15	24	中片巻	11:35	14:19	17:11	19:16
25	掘 割	7:42	10:11	15:16	25	下片巻	11:36	14:20	17:12	19:17
26	浄 玄	7:43	10:12	15:17	26	金江津西	11:38	14:22	17:14	19:19
27	幸谷入口	7:44	10:13	15:18	27	上金江津	11:39	14:23	17:15	19:20
28	宮 湊	7:45	10:14	15:20	28	金江津小入口	11:39	14:23	17:15	19:20
29	秋山医院前	7:46	10:15	15:20	29	中金江津	11:40	14:24	17:16	19:21
30	竜ヶ崎二高入口	7:56	10:25	15:30	30	下金江津	11:41	14:25	17:17	19:22
31	竜ヶ崎駅	7:58	10:27	15:32	31	平 川	11:43	14:27	17:19	19:24
32	愛 戸	8:03	—	—	32	十三間戸	11:46	14:30	17:22	19:27
33	龍ヶ崎済生会病院	8:16	10:45	—						