

令和4年度

第1回

# 龍ヶ崎市図書館協議会資料



龍ヶ崎市立図書館

龍ヶ崎市教育委員会 文化・生涯学習課

龍ヶ崎市図書館協議会資料 目次

報告第1号 令和3年度龍ヶ崎市立図書館事業報告

中央図書館

1 令和3年度事業の実施状況	1
2 窓口サービスの状況	5
3 蔵書管理の状況	7
4 主催事業	8

北竜台分館

1 北竜台分館の概要	14
2 令和3年度事業の実施状況	15

令和3年度アンケート結果	19
--------------	----

その他

ヒアリング・図書館貸出規則の変更等参考資料	35
-----------------------	----

※別冊 龍ヶ崎市図書館協議会統計資料（令和4年度第1回）

## 〈中央図書館〉

### 1 令和3年度事業の実施状況

令和3年度は、令和2年度第2回龍ヶ崎市図書館協議会会議（令和3年1月13日書面開催）で承認された令和3年度方針に沿って下記の7事業（1 読書活動推進の強化、2 社会の場所としての図書館事業、3 図書資料の充実、4 利用者アンケートの実施、5 新型コロナウイルス感染対策、6 スタッフ研修の充実、7 コミュニティセンター図書室との連携）を実施しました。

#### （1）読書活動推進の強化

##### ①学校など教育機関との連携

###### ▽出前講座の実施

【p9「4 主催事業リスト内〈中央図書館出前講座〉」参照】

###### ▽学校など教育施設への資料配送

- ・市内小中学校17校への配送「学校図書館セレクト便」

（配送回数：週1回）

貸出冊数 小学校 2, 212冊 中学校 974冊

- ・市内学童保育ルームへの配送「学童ルームおまかせ便」

配送ルーム数：5ルーム【希望制】（配送回数：年6回 隔月）

- ・つばみ園への貸出図書配送（配送回数・冊数：月1回・70冊/月）

- ・学校図書館からのリクエスト購入（新規事業）

貸出用百科事典など学校の授業や読書活動に必要な資料を、学校からのリクエストを参考にして購入

購入実績 430冊（約100万円）

- ・学校図書館司書研修会の開催

市内小中学校の学校図書館司書を対象に研修会を開催

開催日：11月25日（木）

内容：魅力的なポップの書き方と展示の仕方

参加者数：17人

- ・乳幼児・児童・生徒のための新着図書リスト（対象年代別に6種類）を作成・配布（月1回）

配布先：市内小中学校，市内保育所，保育園，認定こども園，市内幼稚園，つばみ園，茨城県立美浦特別支援学校

## ②電子図書館の利用促進

### ▽促進イベントの開催

- ・第1回イベント

実施期間：令和3年3月～4月

内容：新規登録者にノベルティを配布

- ・第2回イベント

開催日：令和3年7月25日（日）

内容：電子書籍を使ったおはなし会，選書体験，記念グッズ配布  
電子図書館の操作説明会

参加人数：12人

▽利用登録者の増加数：令和3年4月～令和4年3月登録者 661人

※参考：令和2年度登録者数 425人

## ③通帳型読書記録機「読書の記録」の導入（新規事業）

- ・導入時期：7月4日（日）

- ・内容：自分が借りた資料の情報や履歴を通帳型記録帳に記録する機械を導入

- ・通帳の無料配布：市内小学生全員に通帳の無料引換券（1人1冊）を配布（引換券により配布した通帳数 289冊）

- ・通帳の販売：1冊150円（販売数 177冊）

## ④図書館謎解きイベント開催（新規事業）

### ▽「ひゃっか王からの挑戦状」

- ・開催日：10月31日（日），11月7日（日）

- ・内容：ポプラディア（ポプラ社が出版している児童向け百科事典）第2版を使って図書館内で謎解きをする。

- ・参加人数：13人

## (2) 社会の場所としての図書館事業

### ①生涯学習講座の充実

#### ▽「大人のための生涯学習講座」(新規事業)

- ・バスボムをつくろう

開催日：10月30日(土)

内容：身近な材料でバスボム(発泡タイプの入浴剤)を制作

参加人数：9人

### ②開館35周年記念イベント(新規事業)

【p11「4 主催事業リスト内〈龍ヶ崎市立中央図書館開館35周年記念イベント〉」参照】

### ③郷土関連のパスファインダーの作成・配布

- ・令和3年度のテーマ 「住井すゑ」, 「龍ヶ崎城」

※参考 令和2年度テーマ「女化神社」

令和元年度テーマ「森田麦の秋」, 「澤ゆき」, 「牛久沼」

- ・配布場所 中央図書館社会レファレンスルーム

市内小中学校図書館に複写用原本を配布

パスファインダーとは

特定のテーマについて関連する資料・情報入手方法をまとめたもの

### ④子供向け映画会の開催(新規事業)

#### ▽第1回「すみっコぐらし」

開催日時：7月11日(日)

参加者数：44人

#### ▽第2回「くまのアーネストおじさんとセレスティーン」

開催日時：10月17日(日)

参加者数：5人

### ⑤子育て世代向けイベントの開催(新規事業)

どならない子育て練習法講座

開催日時：11月27日（土）  
内容：感情的にならずに子供をしかる方法を学習  
参加者数：2名  
講師：つくば市子育て支援総合支援センター長（シダックス社員）

#### ⑥文化講演会の開催

テーマ「私の考え」  
講師：三浦 瑠麗氏  
開催日：2月20日（日）  
参加者数：159人

### （3）図書資料の充実

年間7,000冊の新刊資料購入を目標に、リクエストなどにより市民のニーズに応えながら、時事や社会の動向に応じた蔵書を目指し購入を進めました。

#### ①令和3年度購入状況

【統計資料p6～7「7 資料受入（購入・寄贈等）・除籍」参照】

※参考：雑誌購入数 123タイトル

#### ②リクエスト受付状況

受付件数 1,201件

購入件数 1,193件

### （4）利用者アンケートの実施

毎年度、アンケートを実施し、その結果および寄せられた意見等に対する図書館の考え方、今後の改善案などを図書館HPで公開しています。

実施期間：10月28日（木）～11月18日（木）

集計結果：【p19～26「中央図書館利用者アンケート結果」参照】

### （5）新型コロナウイルス感染対策

#### ①施設利用の対策

##### ▽施設の休館・時間短縮

- ・臨時休館：8月17日（火）午後～9月19日（日）
- ・開館時間の短縮

##### ▽感染対策備品等の設置

- ・飛沫シート設置（受付カウンター，学習席）
- ・図書除菌機の設置

- ・フロアーマーカーの設置
- ▽来館者へ感染対策の呼びかけ

## ②貸出サービスの変更

貸出冊数の増冊および貸出期間の延長

貸出冊数上限を引き上げ 15冊まで/人

貸出4週間

(通常貸出の場合 一般の方は8冊/人, 貸出期間15日間)

高齢者・身体に障がいのある方 10冊/人 21日間)

## ③イベント開催

▽事前予約制により参加人数を制限して開催

▽感染状況により開催を延期または中止

## (6) スタッフ研修の充実

①専門研修 茨城県図書館協会主催の研修等 16回で計32名が参加

②自社研修 「図書館トラブル対処方法」 3回で計45名が参加

③避難訓練の実施(地震を想定) 6月14日(月)

(火災を想定) 2月14日(月)

## (7) コミュニティセンター(12センター図書室)との連携

①予約資料の配送

②図書室資料の入れ替え(センター図書室10カ所)

③コミュニティセンター職員を対象とした図書館システムの操作研修(希望制)の実施

実施日: 6月1日(火)～6月4日(金)

実施場所: 馴馬台・城ノ内・大宮・龍ヶ崎西・八原コミュニティセンターの計5ヶ所

## 2 窓口サービスの状況

### (1) 図書資料などの貸出し状況

①図書館・各コミュニティセンターの利用状況（個人・団体別）

【統計資料 p 1 「1 ネットワークサービス利用状況」参照】

【統計資料 p 2 「2 分類別貸出実績表」参照】

②電子図書館の利用状況

【統計資料 p 4 「4 電子図書館利用状況」参照】

(2) 利用登録数

【統計資料 p 4 「5 利用登録者数」参照】

(3) 資料予約状況

①予約受付総数 34, 273件

②受付場所別内訳

- ・中央図書館 33, 040件
- ・コミュニティセンター 1, 233件

③受付方法別内訳

- ・窓口（図書館・コミュニティセンター図書室） 11, 774件
- ・図書館内OPAC 659件
- ・WebOPAC（図書館HP利用） 21, 840件

(3) レファレンスサービス

①館内利用案内，所蔵調査など

【統計資料 p 5 「6 レファレンス受付件数・相互貸借冊数」参照】

②データベースの活用

日経テレコン/ヨミダス歴史館/茨城新聞データベースの提供

③夏休みレファレンスサービスの実施

夏休み期間に，児童コーナーに専用窓口を設置し，調べ学習に役立つ資料を提供しました。

④相互貸借

当館に所蔵のない資料についてリクエストを受けた場合，国立国会図書館および茨城県立図書館・県内外の他市町村立図書館などから借受けて貸



出しを行いました。

【統計資料 p 5 「6 レファレンス受付件数・相互貸借冊数」参照】

#### ⑤資料展示の充実

月毎に、新聞書評を参考にしたもの、作家の追悼、教育月間・自殺防止月間など市と共催したものなど、利用者の関心が高いテーマの展示を実施しました。

### 3 蔵書管理の状況

#### (1) 図書館資料の保有状況

図書館資料の保有数

【統計資料 p 8 「8 資料保有状況」参照】

#### (2) 除籍とリサイクルブック

年度毎に改訂版が発行される資料や、内容が現在の状況に合致しない社会科学関連の図書などを中心に除籍を行い、リサイクルブックとして無償提供を行いました。

・除籍冊数：9, 326冊

・リサイクル提供冊数：15, 357冊

※保存年限を過ぎた雑誌・令和2年度分除籍資料を含む。

#### (3) 蔵書点検（館内特別整理）

図書館資料の正確な所在情報を把握するために、毎年度1回、全ての資料の所在の有無と配架場所の確認を行い、3年連続で所在が確認できない資料は除籍します。

令和3年度の蔵書点検で除籍した資料数：281点

## 4 主催事業

=実施しなかった事業  =新規事業

### (1) 子ども読書推進活動事業

期日	事業名	開催場所	参加人数 (人)
毎月第2・第4 土曜日	おはなし会（0歳～対象） 【22回予定／12回実施】	鑑賞室	延べ59
毎月1回 (火曜日)	こぐまちゃんのおはなし会 (0～4歳と保護者対象) 【12回予定／5回実施】	鑑賞室	延べ18
毎月1回 第3火曜日	赤ちゃんタイム	おはなし のへや	—
毎月1回 第2土曜日	たつの子お話タイム（小学生対象） 【12回予定／2回実施】	おはなし のへや	延べ6
毎月2回	ブックスタート事業（3～4か月児 健診者対象） ※市健康増進課との共同事業	市保健セ ンター	341
随時 (2か月毎)	学童保育ルームおまかせ便	各学童保 育ルーム	—
随時（週1回 月曜日）	学校図書館セレクト便	各小中学校	—
4月23日（金） ～ 5月31日（月）	こども読書週間イベント ・企画展示 『東京オリンピック パラリンピック』 ～世界の国の本を読んでメダルをもら おう～ ・読書スタンプラリー！ (4/23～5/31) ・花いっぱいの読書の木をつくろう (4/23～5/31) ・リサイクルブック（児童書） (4/25) ・ブックカバーをつくろう（5/1） ・自分だけのおまもりをつくろう	展示コーナー       鑑賞室  〃  〃	—    89  26  4, 109 (冊)  3  27

	(5/5)		
6月18日(金) 7月6日(火) 7月14日(水)	中央図書館出前講座 ・小学校 大宮小学校 3年生 城ノ内小学校 2年生 ・中学校 城西中学校 3年生	各学校	20 78 98
7月29日(木) 8月6日(金)	夏休み子どもセミナー ・蚕と繭の不思議な世界 ・楽しい天気のお話と実験	鑑賞室	18 —
8月1日(日)	読書感想文の書き方講座	鑑賞室	15
8月7日(土)	親子で学ぶプログラミング講座	鑑賞室	—
8月12日(木)	自由研究コラボレーションイベント ・カラフルなスライムを作ってみよう	鑑賞室	—
8月22日(日)～ 8月28日(土)	ぬいぐるみのおとまり会①	鑑賞室ほか	—
11月21日(日)～ 11月27日(土)	ぬいぐるみのおとまり会②	〃	9
11月2日(火)	赤ちゃんタイムイベント 「赤ちゃんと楽しむ絵本の読み聞かせ講座」	鑑賞室	8
11月9日(火) 11月22日(月)	「生活科社会施設見学」 図書館への質問書回答 ・龍ヶ崎西小学校 ・龍ヶ崎小学校	—	—
11月17日(水) ～18日(木) 11月25日(木) ～26日(金) 12月16日(木) ～17日(金)	中学校職場体験学習受入 ・城南中学校 ・城西中学校 ・城ノ内中学校	—	3 3 4
11月25日(木)	学校司書研修会 「魅力的なポップの書き方と展示の仕方」	鑑賞室	17

12月12日(日)	クリスマス展示コラボレーションイベント ～クリスマスのおもちゃをつくろう～	鑑賞室	16
1月30日(日) 3月6日(日)	図書館のお仕事体験 第1期 図書館のお仕事体験 第2期	鑑賞室ほか	— —
2月6日(日)	AGRI BATON PROJECT と図書館の楽しいおはなし会 ※R4年度に延期	サプラ 多目的ホール	—
毎月1回	つぼみ園(障がい児通所支援事業所)への本の配送(月/70冊)	つぼみ園	—
年4回	子ども向け図書館だより『シグナス』発行	—	—
年2回	児童図書おたより『こんな本だよ』発行	—	—
年1回	ティーンズ向け図書館だより発行	—	—
毎月1回	新刊リスト配布 (市内小中学校・市内幼稚園・保育園・保育所・認定こども園・つぼみ園・美浦特別支援学校など)	—	—
毎年1回以上	パスファインダーの作成 「住井すゑについて調べる」 「龍ヶ崎城について調べる」	—	—

## (2) 生涯学習支援事業

期日	事業名	開催場所	参加人数(人)
毎月1回	牛山純一ドキュメンタリー上映会 【12回予定/3回実施】	鑑賞室	延べ5
5月15日(土) 7月17日(土) 9月18日(土) 11月20日(土) 1月15日(土)	リサイクルBOOK① リサイクルBOOK② リサイクルBOOK③ リサイクルBOOK④ リサイクルBOOK⑤	鑑賞室	15,400冊 程度提供
7月3日(土) 11月26日(金)	大人のためのおはなし会① 大人のためのおはなし会②	鑑賞室	8 13

7月4日(日) ～ 7月25日(日)	<p>龍ヶ崎市立中央図書館開館35周年記念イベント【新規】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「読書の記録」販売(7/4) 〈市内小学生に無料配布〉</li> <li>・記念グッズ〈トートバック〉の販売</li> <li>・開館35周年記念式典(7/4)</li> <li>・オカリーナとキーボードのミニ演奏会(7/4)</li> <li>・こども映画会①(7/11)</li> <li>・リサイクルブック(7/17)</li> <li>・夏の電子図書館まつり(7/25)</li> </ul>	1階フロア 〃 〃 鑑賞室 〃 〃 〃	— — — 25 44 — 12
8月15日(日)	<p>終戦記念日特別企画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・紙芝居朗読会</li> <li>・原爆・戦争特別展示</li> </ul>	鑑賞室 展示コーナー	— —
9月～3月	市民文芸セミナー	鑑賞室	—
10月8日(金)	龍ヶ崎市読書会連合会研修	—	—
10月16日(土) ～ 10月17日(日)	<p>図書館まつりイベント</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・セミナー受講生等作品展</li> <li>・スペシャルおはなし会</li> <li>・こども映画会②(10/17)</li> </ul>	鑑賞室	— — 5
10月27日(水)～ 11月30日(火)	<p>秋の読書週間イベント</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・みんなで読書の木をつくろう (10/27～11/30)</li> <li>・家読キャンペーン (10/27～11/30)</li> <li>・ひゃっか王からの挑戦状 (10/31・11/7)</li> </ul>	展示コーナー 〃 1階フロア	19 2 13
10月30日(土)  2月27日(日)	<p>大人のための生涯学習講座①</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・バスボムをつくろう</li> </ul> <p>大人のための生涯学習講座②</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・図書館使い方講座</li> </ul>	鑑賞室	9 —
11月27日(土)	<p>子育て世代向けイベント</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・どならない子育て練習法講座</li> </ul>	鑑賞室	2
1月4日(火)	福BOOK	展示コーナー	50

2月20日(日)	文化講演会 講師：三浦 瑠麗氏 テーマ『私の考え』～地域を考える ーリアリストの観察眼	大昭ホール 龍ヶ崎 大ホール	159
3月4日(金) 3月11日(金)	市民文学散歩(計2回) 『バスで訪ねるかすみがうら市』	かすみが うら市	—
年1回	図書館概要『龍ヶ崎市の図書館』発行	—	—
毎月1回	図書館だより発行	—	—
年1回	龍ヶ崎市立中央図書館PR紙 『おいでよ!龍ヶ崎市の図書館』発行	—	—

### (3) ボランティア活動支援事業

期日	事業名	開催 場所	参加人数 (人)
11月18日(木)	おはなしボランティア講習会 「読み聞かせのための声と話し方」 (茨城県立図書館出前講座を利用)	鑑賞室	32
2月6日(日) ～ 2月7日(月)	学校読み聞かせボランティア研修講座 (ソーシャルディスタンスをとった環境 での読み聞かせ資料の展示)	鑑賞室	32

### ▽龍ヶ崎市立中央図書館開館35周年記念イベントの様子



▲ 記念式典・オカリーナとキーボードのミニ演奏会 ▲



◀通帳型「読書の記録」の導入

5 龍ヶ崎市立中央図書館 収支実績

(単位:円,税込)

		令和3年度 実績	令和3年度 計画	比較増減
収 入	指定管理料	94,167,000	94,167,000	0
	事業収入 コピー料金, トートバックほか	111,930	40,000	71,930
	合計	94,278,930	94,207,000	71,930

(単位:円,税込)

		令和3年度 実績	令和3年度 計画	比較増減	内容説明
支 出	①人件費及び報償費合計	49,083,844	48,512,000	571,844	
	人件費				
	職員人件費	42,038,143	42,000,000	38,143	館長1名, 副館長1名, 窓口責任者6名, 司書社員3名, 司書パート4名, 奉仕パート9名 計24名
	通勤費	1,404,369	1,212,000	192,369	
	法定福利費	5,641,332	5,300,000	341,332	
	②需用費計	25,579,959	25,850,000	-270,041	
	需用費				
	図書購入費	19,099,320	18,900,000	199,320	図書(電子書籍含む)、視聴覚資料、雑誌、新聞
	書籍	13,306,215	13,410,000	-103,785	7,039冊
	加除資料	985,677	900,000	85,677	24タイトル
	電子書籍	2,002,624	2,000,000	2,624	1,047タイトル
	視聴覚資料	594,747	550,000	44,747	120タイトル
	雑誌	1,533,785	1,430,000	103,785	123誌
	新聞	676,272	610,000	66,272	16紙
	データベース使用料	952,600	840,000	112,600	ナクスミュージックライブラリー、日経テレコン21、ヨミダス歴史館、茨城新聞データベース
	光熱水費	3,421,131	4,300,000	-878,869	
	修繕費	556,840	500,000	56,840	正面玄関ブックポスト塗装, 排煙オペレーター修繕, 2階学習コーナー警報機修繕, 電気工作物遠隔監視システム交換ほか
	消耗品	1,459,144	1,190,000	269,144	コピー用紙, トイレ用紙ほか
	燃料費	90,924	120,000	-29,076	配送車ガソリン代ほか
	③役務費計	2,208,836	2,375,000	-166,164	
役務費					
通信運搬費	2,027,540	2,110,000	-82,460	インターネット回線, 電話使用料, 相互貸借資料送料	
保険料	181,296	265,000	-83,704	賠償責任保険, 車両保険ほか	
④委託料計	6,133,208	5,884,000	249,208		
委託料					
図書関連委託料	1,649,703	2,186,000	-536,297		
設備保守関連委託料	4,483,505	3,698,000	785,505		
⑤使用料及び賃借料計	361,925	720,000	-358,075	コピー機, 車両リースほか	
⑥ 備品購入費	679,248	874,000	-194,752	書架ほか	
⑦負担金補助及び交付金計	4,826,948	4,913,200	-86,252	図書館協会負担金, 未払い消費税ほか	
小計(①~⑦合計) A	88,873,968	89,128,200	-254,232		
⑧事業費計	1,929,307	1,520,000	409,307		
事業費					
主催事業に係る報償費	360,000	470,000	-110,000	講演会講師料ほか	
ブックスタート図書購入費	645,810	800,000	-154,190	ブックスタート用図書購入ほか	
企画展等にかかる経費	4,501	30,000	-25,499		
その他主催事業経費	134,873	70,000	64,873	ポスター印刷代, 講師交通費, イベント用消耗品費ほか	
その他(新規事業費)	784,123	150,000	634,123	電子通帳導入	
小計 B	1,929,307	1,520,000	409,307		
管理費等 C	3,475,655	3,558,800	-83,145		
合計 (A + B + C)	94,278,930	94,207,000	71,930		

## 〈北竜台分館〉

### 1 北竜台分館の概要

#### (1) オープンまでの経緯

##### ①指定管理者の指定

- ・令和3年度第1回龍ヶ崎市指定管理者選定委員会（4月28日開催）でシダックス大新東ヒューマンサービス（株）が候補者となる
- ・令和3年度第2回龍ヶ崎市議会定例会での議決を受け、候補者を指定管理者に指定（指定期間 令和3年7月1日から令和7年3月31日）

##### ②北竜台分館の愛称募集

- ・募集期間：4月12日（月）～5月20日（木）
- ・応募点数：270点
- ・決定した愛称：「たつこの図書館」 ※施設入口上部に看板を掲示

##### ③オープニングセレモニー

- ・日時 9月25日（土）午前11時から
- ・次第 開式・市長挨拶・来賓挨拶・テープカット・愛称発表・閉式
- ・先着100名にノベルティとコーヒー無料券を配布

#### (2) 北竜台分館の特徴

【別添資料2「龍ヶ崎市立図書館北竜台分館利用案内」参照】

##### ①フリーWi-Fiを導入

##### ②テレワークスペースの提供

- ・コロナ禍におけるリモートワーク需要に対応するため、パソコン等電子機器の持ち込みが可能な個人机7席を提供
- ・1日3回の入替制で運用

##### ③閲覧のみの滞在型図書館

- ・気軽に立ち寄って新刊や話題の本が楽しめるよう、分館内の図書は貸出を行わずに閲覧のみ（2千冊収蔵可能）



- ・予約待ちの多い人気の本も閲覧可能

### ③中央図書館のサテライト機能

- ・中央図書館所蔵の本を予約して貸出するほか、本の返却も可能
- ・電子図書館の他、新聞3紙・雑誌約300誌の電子版が閲覧できるiPad6台を館内で利用可能

### ④飲み物の持ち込みが可能

- ・コーヒーを100円／杯で販売するコーヒーマシンを導入
- ・館外からの飲み物の持ち込みが可能

### ⑤親子で楽しめるキッズスペース

- ・読み継がれる名作絵本を厳選して配架
- ・靴を脱いで寛げるマットスペース
- ・子どもが興味を持つ階段やトンネルを配置

## 2 令和3年度事業の実施状況

### (1) 施設の運営状況

#### ①図書館資料の購入

【統計資料p6「7 資料受入（購入・寄贈等）・除籍」参照】

#### ②利用者アンケートの実施

実施期間：12月9日～12月23日

集計結果：【p25～「北竜台分館利用者アンケート結果」参照】

#### ③サブスクエア店舗内における協力連携

毎月1回のサブスクエアテナントの店長会議に出席して情報交換を行い、店内テナントの商品についての関連本を展示

#### ④新型コロナウイルス感染症対策の実施

- ・新型コロナウイルス感染症拡大防止の影響で在宅ワークをしている市民の需要が高いと推測し、オープン予定日から先行して9月14日にテレワークスペースの提供を開始
- ・検温器と手指消毒用アルコールを設置
- ・カウンター、受付カウンター記載台、閲覧用カウンターテーブル等に飛

沫防止のパーテーションを設置

- ・ 閲覧座席 14 席を 10 席に縮小

#### ⑤ スタッフ研修

- ・ 図書館業務のスキルアップを目指す指定管理者の社内研修に全員参加
- ・ 施設提供元である筑波都市整備(株)のテナント従業員向けの研修受講
- ・ 茨城県図書館協会主催研修会に 1 名参加

## (2) 窓口サービス

#### ① 予約図書の出借

- ・ 個人貸出

【統計資料 p 1 「1 ネットワークサービス利用状況」参照】

#### ② 資料予約状況

- ・ 予約受付総数 987 件
- ・ 受付方法別内訳  
窓口 855 件  
図書館内OPAC 132 件

#### ③ テレワークスペースの提供

【統計資料 p 11 「10 北竜台分館テレワークスペース利用者数」参照】

#### ④ iPad 貸出しによる電子資料の閲覧

- ・ 龍ヶ崎市電子図書館
- ・ データベース等 日経新聞／朝日新聞／毎日新聞／dマガジン

【統計資料 p 4 「3 商用データベース・ナクソスミュージックライブラリー・電子新聞・電子雑誌利用状況」参照】

#### ⑤ 館内利用案内、所蔵調査など

【統計資料 p 5 「(6 レファレンス受付件数・相互貸借冊数」参照】

#### ⑥ 資料展示の充実

月毎に、新聞書評を参考にしたもの、作家の追悼、サプラのテナント等に関連するものなど、利用者の関心が高いテーマの展示を実施

### (3) 主催開催

期日	事業名	開催場所	参加人数(人)
9月25日(土)	北竜台分館オープニングセレモニー ノベルティとコーヒー無料券配布	北竜分館	先着100名 に配布
11月28日(日)	北竜台分館オープニングイベント ・アルパミニコンサート ・子供向けお話会	北竜台 分館	26 12
2月6日(日)	AGRI BATON PROJECT と図書館の おいしいおはなし会 ※R4年度に延期	サプラ多 目的ホー ル	—

### 3 北竜台分館 収支実績

(単位:円,税込)

		令和3年度 実績	令和3年度 計画	比較増減
収 入	指定管理料	14,638,000	14,638,000	0
	事業収入 カフェ事業	45,350	345,000	-299,650
	合計	14,683,350	14,983,000	-299,650

(単位:円,税込)

		令和3年度 実績	令和3年度 計画	比較増減	内容説明
支 出	①人件費及び報償費合計	6,717,273	7,199,000	-481,727	
	人件費				
	職員人件費	5,798,684	6,132,000	-333,316	常勤スタッフ2名, パートスタッフ2名
	通勤費	192,479	191,000	1,479	
	法定福利費	726,110	876,000	-149,890	
	②需用費計	4,249,146	4,294,000	-44,854	
	需用費				
	図書購入費	2,772,957	3,203,000	-430,043	1488冊
	データベース使用料	91,589	124,000	-32,411	電子雑誌・電子新聞
	修繕費	26,400	46,000	-19,600	
	消耗品	524,004	459,000	65,004	
	燃料費	0	64,000	-64,000	配送車ガソリン代
	備品費	524,289	91,000	433,289	
	事業費	309,907	307,000	2,907	
	③役務費計	95,371	139,000	-43,629	
	役務費				
	通信運搬費	75,127	45,000	30,127	インターネット回線
	保険料	20,244	94,000	-73,756	賠償責任保険, 車両保険
	④委託料計	330,847	736,000	-405,153	
	委託料				
図書関連委託料	213,554	494,000	-280,446		
設備保守関連委託料	117,293	242,000	-124,707		
⑤使用料及び賃借料計	0	35,000	-35,000	デジタルサイネージリース	
⑥ 自主事業費	207,020	528,000	-320,980	カフェ, オープニングイベントほか	
小計(①~⑥合計) A	11,599,657	12,931,000	-1,331,343		
未払消費税 B	652,479	733,000	-80,521		
管理費等 C	2,431,214	1,319,000	1,112,214		
合計 (A + B + C)	14,683,350	14,983,000	-299,650		

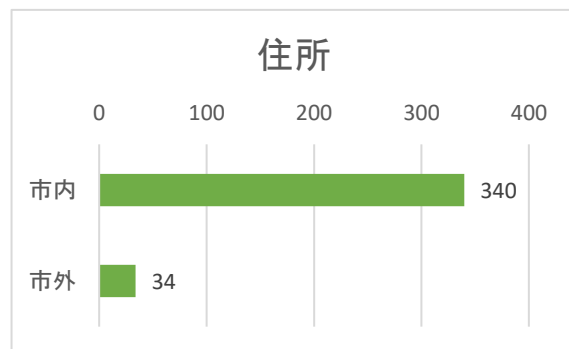
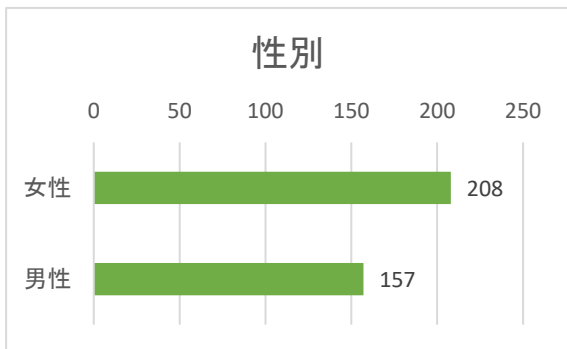
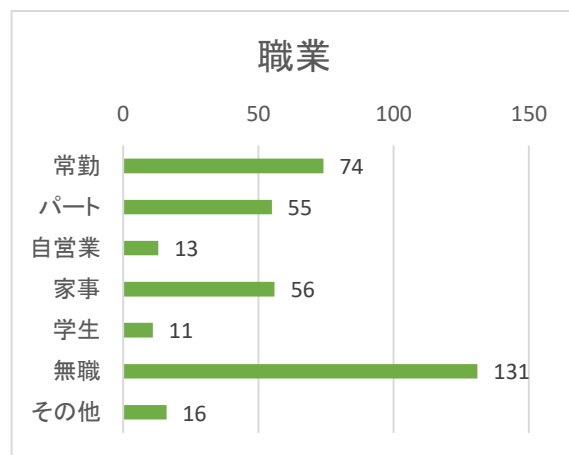
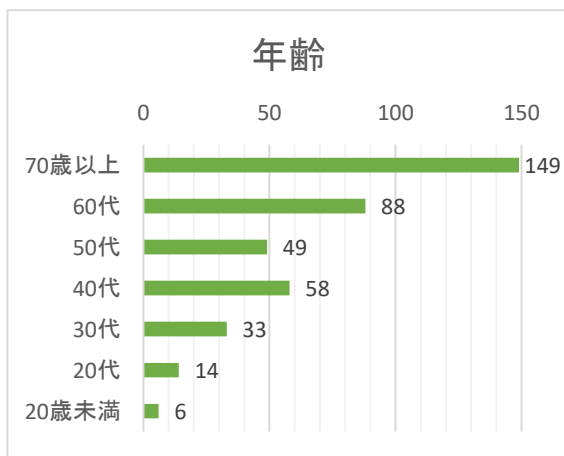
# 図書館利用者アンケート結果

令和3年12月

龍ヶ崎市立中央図書館 指定管理者

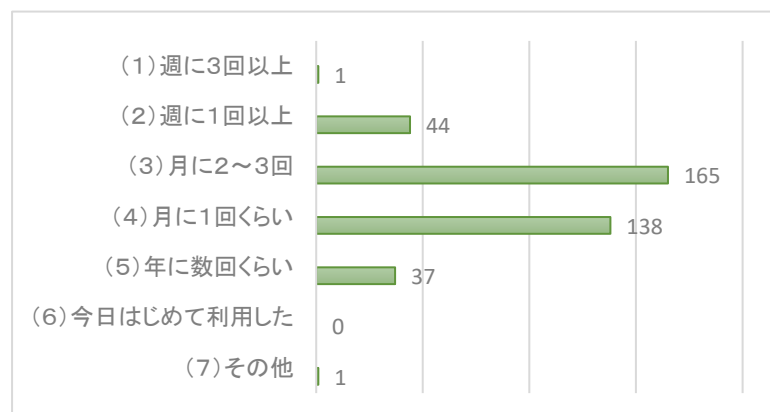
実施期間：令和3年10月28日(木)～令和3年11月18日(木)  
 実施場所：龍ヶ崎市立中央図書館  
 総回答数：401

問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をおつけください。



問2 あなたは龍ヶ崎の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。

	合計	%	前年
(1)週に3回以上	1	0%	2%
(2)週に1回以上	44	11%	16%
(3)月に2～3回	165	43%	38%
(4)月に1回くらい	138	36%	30%
(5)年に数回くらい	37	10%	13%
(6)今日始めて利用した	0	0%	2%
(7)その他	1	0%	1%



問3 あなたは龍ヶ崎の図書館をどのように利用されていますか。当てはまるところに○印をおつけいただき、「利用しない」と回答された方はその理由もお聞かせください。

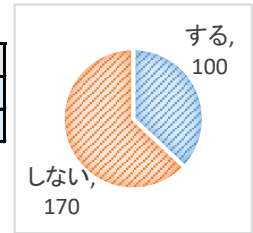
(1) 本や雑誌を借りる

	合計	%	前年
する	391	100%	96%
しない	0	0%	4%



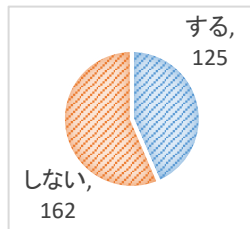
(2) CDを借りる

	合計	%	前年
する	100	37%	43%
しない	170	63%	57%



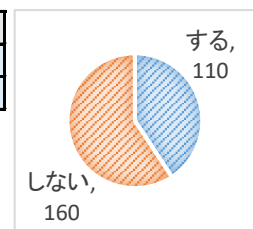
(3) 図書館の中で本を読む

	合計	%	前年
する	125	44%	58%
しない	162	56%	42%



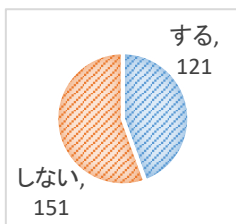
(4) 雑誌や新聞を読む

	合計	%	前年
する	110	41%	51%
しない	160	59%	49%



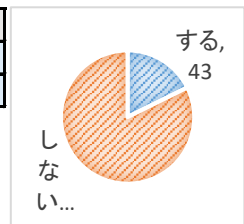
(5) 調べものをする

	合計	%	前年
する	121	44%	48%
しない	151	56%	52%



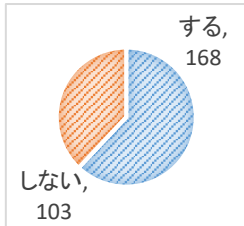
(6) インターネットパソコンを利用する

	合計	%	前年
する	43	18%	18%
しない	200	82%	82%



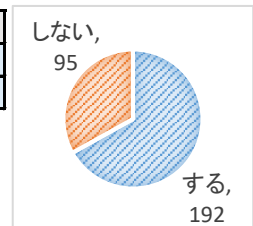
(7) 探している本、調べものを職員に頼む

	合計	%	前年
する	168	62%	55%
しない	103	38%	45%



(8) 予約・リクエストサービスを利用する

	合計	%	前年
する	192	67%	58%
しない	95	33%	42%



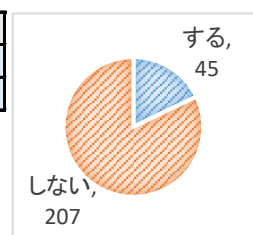
(9) 館内でDVD、VHS等を視聴する

	合計	%	前年
する	14	6%	8%
しない	226	94%	92%



(10) 資料リサイクルの本、雑誌を活用する

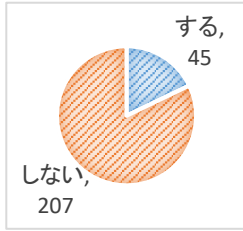
	合計	%	前年
する	89	35%	28%
しない	168	65%	72%



【令和3年度アンケート結果】

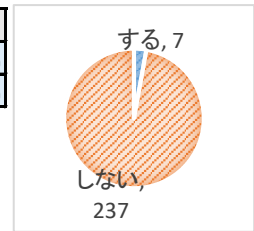
(11) 電子図書館を利用する

	合計	%	前年
する	45	18%	17%
しない	207	82%	83%



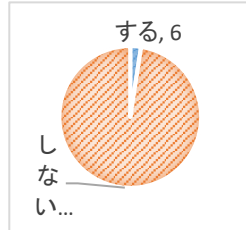
(12) ナクソス・ミュージック・ライブラリーを利用する

	合計	%	前年
する	7	3%	11%
しない	237	97%	89%



(13) 新聞などのオンラインデータベースを利用する

	合計	%	前年
する	6	2%	8%
しない	239	98%	92%



(14) おはなし会や、牛山純一上映会など、図書館のイベントに参加する

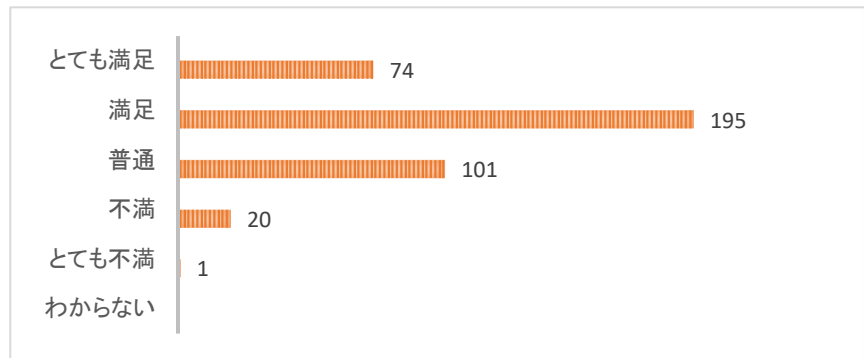
	合計	%	前年
する	39	16%	12%
しない	204	84%	88%



問4 以下の項目につき、あなたは龍ヶ崎の図書館に満足していますか。

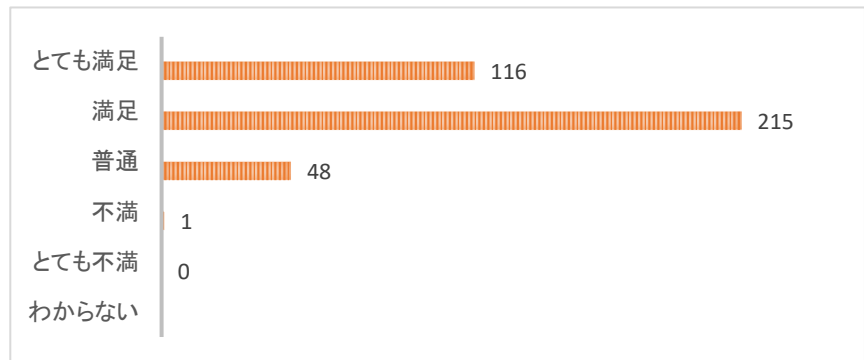
(1) 図書館の施設、設備

	合計	%	前年
とても満足	74	19%	19%
満足	195	50%	70%
普通	101	26%	26%
不満	20	5%	8%
とても不満	1	0%	1%
わからない			3%



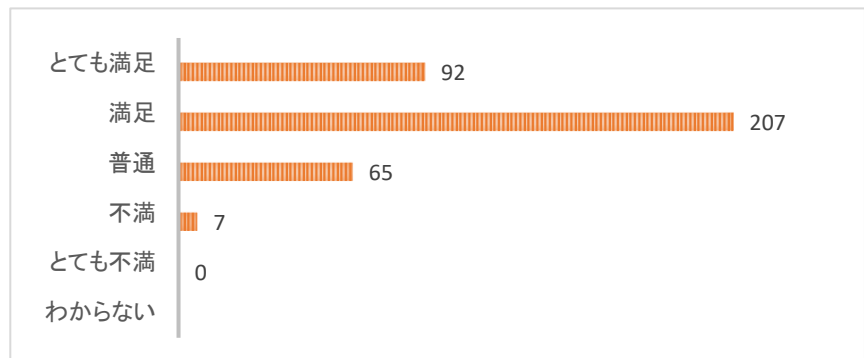
(2) 図書館の開館日数

	合計	%	前年
とても満足	116	31%	29%
満足	215	57%	68%
普通	48	13%	13%
不満	1	0%	1%
とても不満	0	0%	0%
わからない			2%



(3) 図書館の開いている時間

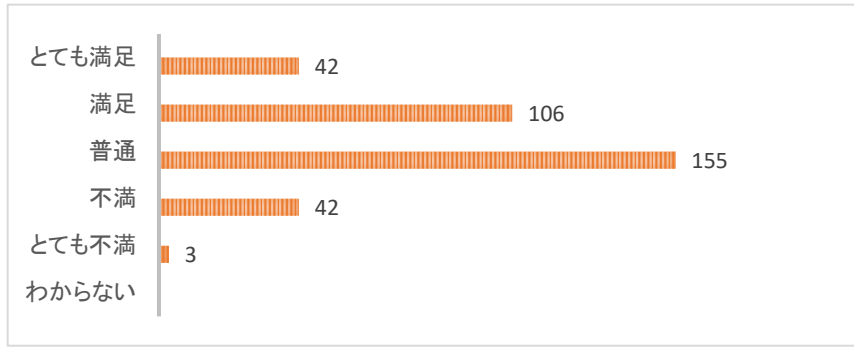
	合計	%	前年
とても満足	92	25%	22%
満足	207	56%	65%
普通	65	18%	18%
不満	7	2%	10%
とても不満	0	0%	2%
わからない			2%



【令和3年度アンケート結果】

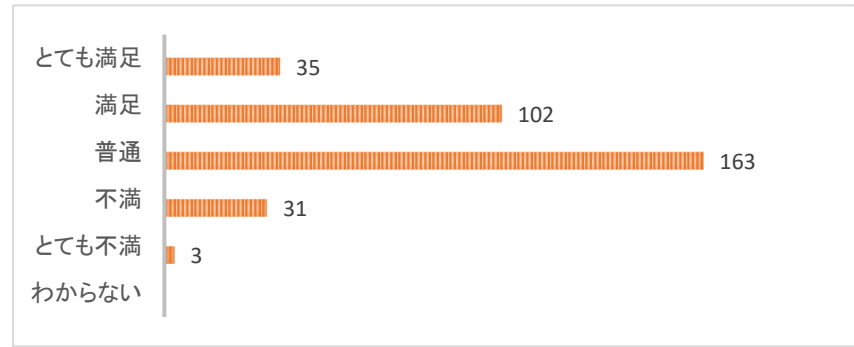
(4) 図書館にある資料の量

	合計	%	前年
とても満足	42	12%	12%
満足	106	30%	55%
普通	155	45%	
不満	42	12%	18%
とても不満	3	1%	2%
わからない			13%



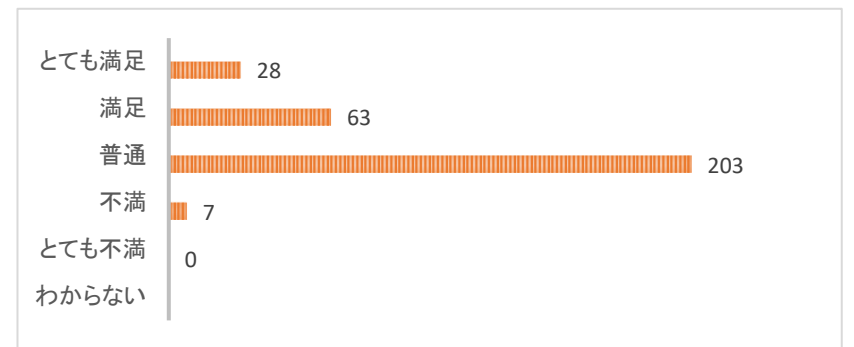
(5) 図書館にある資料の質、種類

	合計	%	前年
とても満足	35	10%	12%
満足	102	31%	55%
普通	163	49%	
不満	31	9%	16%
とても不満	3	1%	2%
わからない			15%



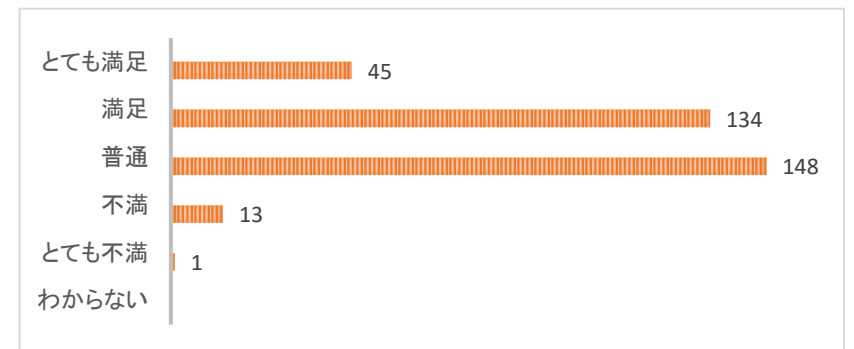
(6) 図書館で開催しているイベント

	合計	%	前年
とても満足	28	9%	8%
満足	63	21%	33%
普通	203	67%	
不満	7	2%	4%
とても不満	0	0%	0%
わからない			55%



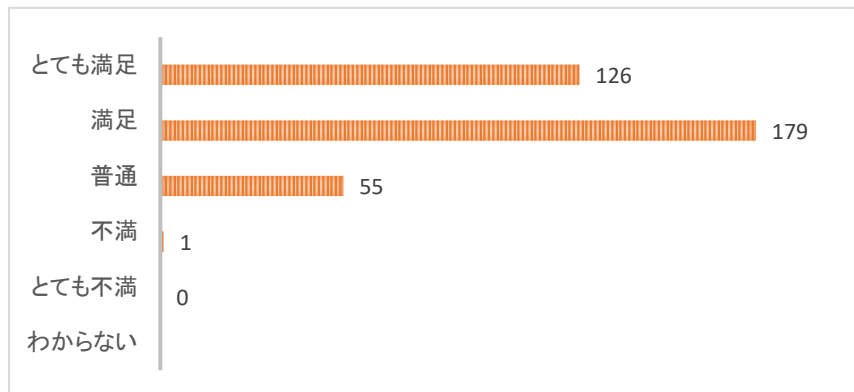
(7) 図書館へのアクセス

	合計	%	前年
とても満足	45	13%	41%
満足	134	39%	58%
普通	148	43%	
不満	13	4%	1%
とても不満	1	0%	0%
わからない			1%



(8) 職員の対応

	合計	%	前年
とても満足	126	35%	34%
満足	179	50%	62%
普通	55	15%	
不満	1	0%	1%
とても不満	0	0%	0%
わからない			3%

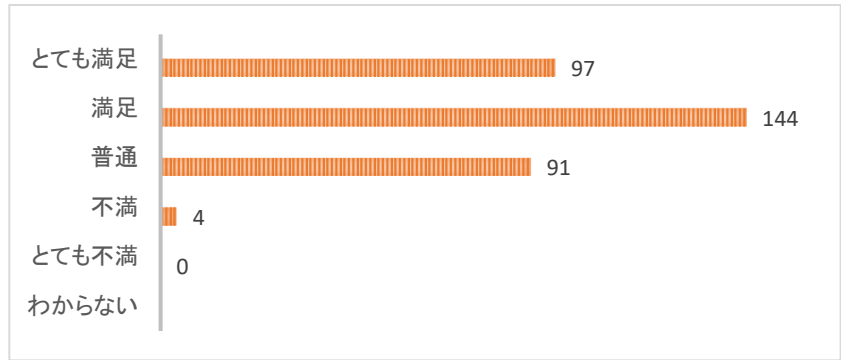




【令和3年度アンケート結果】

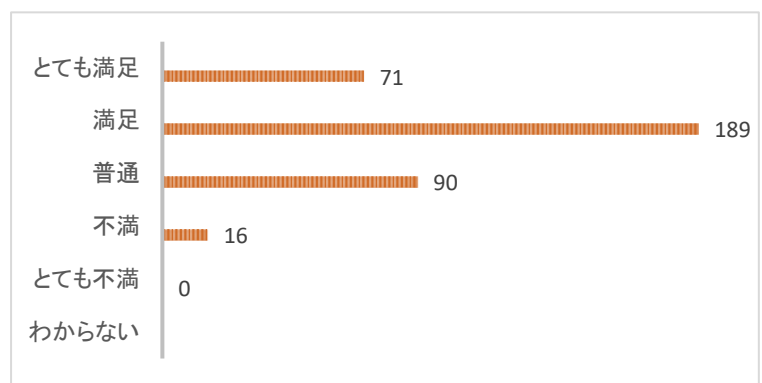
(9) 探している本、調べものの手助け

	合計	%	前年
とても満足	97	29%	24%
満足	144	43%	53%
普通	91	27%	21%
不満	4	1%	2%
とても不満	0	0%	0%
わからない			21%



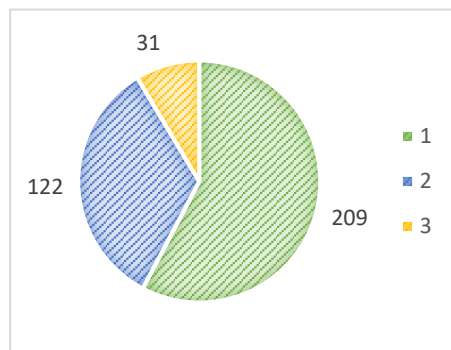
問5 日頃行われているイベントやアクセスなど、全体としてあなたは龍ヶ崎の図書館にどのくらい満足していますか。

	合計	%	前年
とても満足	71	19%	18%
満足	189	52%	74%
普通	90	25%	7%
不満	16	4%	5%
とても不満	0	0%	0%
わからない			3%



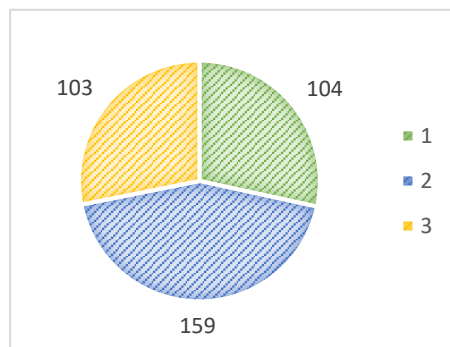
問6-1 図書館の資料(貸出中の本・本棚にある状態の本など)に予約できることを知っていますか。また、利用していますか。

	合計	%
1. 知っている	209	58%
2. 知っているが利用していない	122	34%
3. 知らない	31	9%



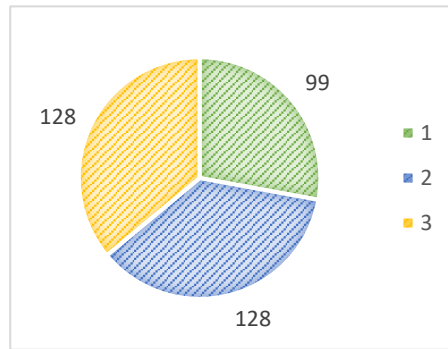
問6-2 図書館ホームページから資料をWEB予約できることを知っていますか。また、利用していますか。

	合計	%
1. 知っている	104	28%
2. 知っているが利用していない	159	43%
3. 知らない	103	28%



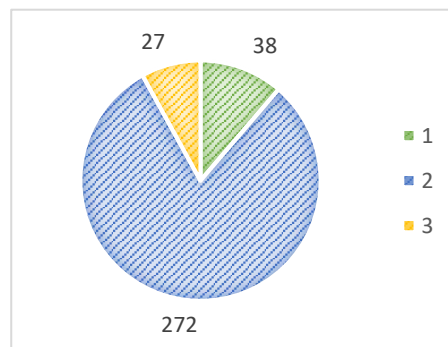
問6-3 予約資料の貸出準備ができた際の連絡を、メールで受け取ることができることを知っていますか。また、利用していますか。

	合計	%
1. 知っている	99	28%
2. 知っているが利用していない	128	36%
3. 知らない	128	36%



問6-4 予約の上限数について、「上限数が多いと予約本の順番がなかなか回ってこない」、「読みたい本を予約するには数が不十分」などさまざまな意見をいただいています。あなたの意見に当てはまる数字に1つ、○印をつけてください。

	合計	%
1. 上限を少なくした方がよい(現在は多すぎる)	38	11%
2. このままでよい	272	81%
3. 上限数を多くした方がよい(現在は少なすぎる)	27	8%



問7 龍ヶ崎の図書館への自由なご意見をお書きください。  
(複数いただいたご意見を中心に)

評価いただいた点

- ・スタッフの対応が良い、丁寧、親切。(20件)
- ・お世話になってます。いつもありがとう。(14件)
- ・施設が静か、使いやすい、清潔、快適(5件)
- ・貸出期間が1ヶ月、貸出冊数15冊で利用しやすい(5件)
- ・(全体に)満足している(3件)

たくさんのあたたかいお言葉、ありがとうございました。  
お言葉を励みに、より使いやすい図書館となるよう、スタッフ一丸となって努力いたします。



ご要望

図書館の蔵書に関して	<ul style="list-style-type: none"><li>・蔵書(専門書、ビジネス書、小説など)をふやしてほしい(17件)</li><li>・新刊本をふやしてほしい(6件)</li><li>・雑誌の種類をふやしてほしい(2件)</li></ul>
設備・施設に関して	<ul style="list-style-type: none"><li>・施設が小さい、狭い(4件)</li><li>・棚が低くてひざがづらい(2件)</li><li>・飲食スペースを開放してほしい(2件)</li></ul>
予約について	<ul style="list-style-type: none"><li>・予約の順番がなかなか回ってこない(4件)</li><li>・予約数の多い本は貸出期間を短くしてほしい(3件)</li><li>・予約が入れづらいので上限数をふやしてほしい(2件)</li></ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"><li>・本(絵本など)が探しづらい(6件)</li><li>・北竜台分館(たつのご図書館)も貸出をしてほしい(4件)</li></ul>

たくさんのご協力、ありがとうございました。

## いただいたご意見について 図書館からの回答



【ご意見】  
本(旅行・教育・ビジネス書など)をふやしてほしい

【回答】  
これからも蔵書構成を確認しながら、足りないジャンルの資料充実につとめて参ります。ご希望の本がございましたら、リクエスト購入も受け付けておりますので、ぜひお申し込みください。



【ご意見】  
新刊本の数を増やしてほしい

【回答】  
令和2年度の図書購入数は、7,190冊でした。貸出中の新刊本については予約することもできますので、ご来館の際はお気軽にカウンターにお申し付けください。



【ご意見】  
飲食スペースを開放してほしい

【回答】  
新型コロナウイルスの感染者が減少したことに伴い、12月より昼食時(12:30~13:30)は飲食スペースの開放を再開しております。ぜひご利用ください。  
(今後の状況により、運用が変更になることがあります)



【ご意見】  
スタッフの対応が良い

【回答】  
アンケート回答にて沢山の方から高評価をいただきました。これからも皆様のご期待に添えるような図書館サービスをこころがけ、親しみやすい図書館を目指してスタッフ一同頑張っております！



他にもたくさんのご意見をいただきました。  
今後の運用の参考にさせていただき、改善して参りたいと思っております。

# 図書館利用者アンケート結果

令和3年12月

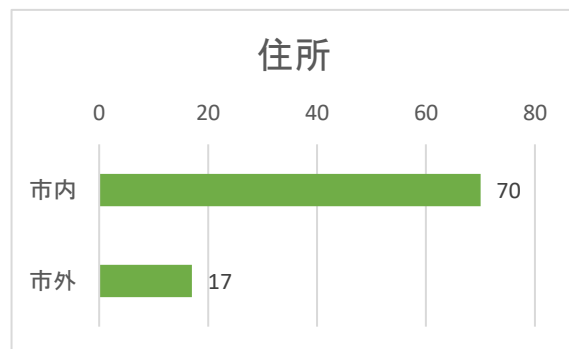
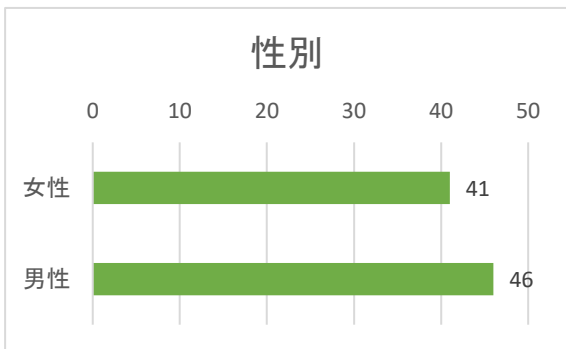
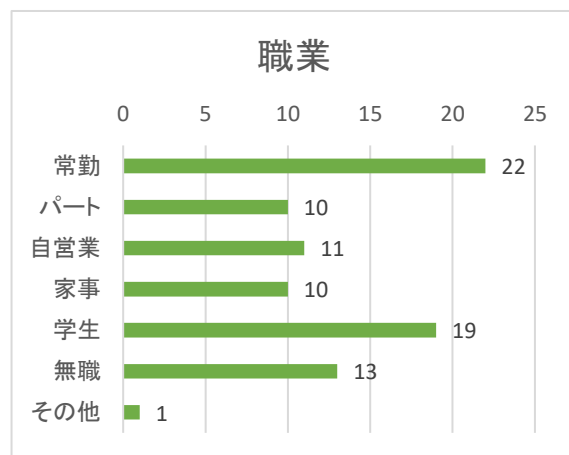
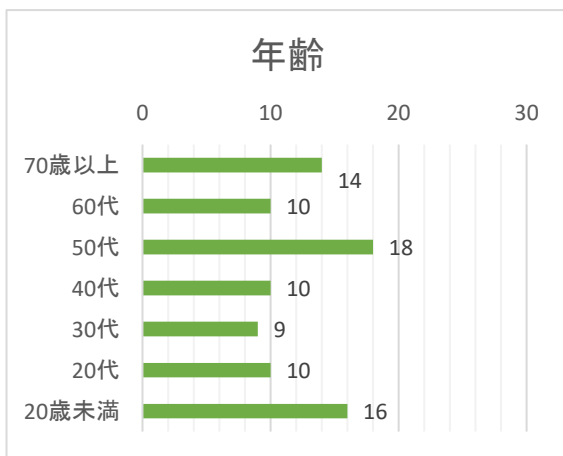
龍ヶ崎市立図書館 北竜台分館 指定管理者

実施期間：令和3年12月9日(木)～令和3年12月24日(金)

実施場所：龍ヶ崎市立図書館 北竜台分館

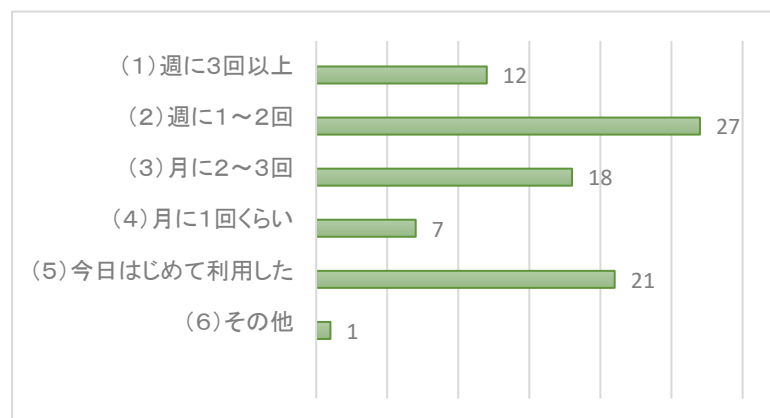
総回答数：88

問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をおつけください。



問2 あなたは北竜台分館をどれくらいの頻度で利用していますか。

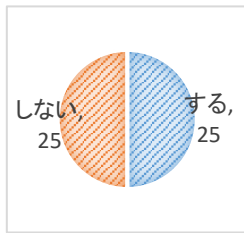
	合計	%	前年
(1)週に3回以上	12	14%	-
(2)週に1～2回	27	31%	-
(3)月に2～3回	18	21%	-
(4)月に1回くらい	7	8%	-
(5)今日始めて利用した	21	24%	-
(6)その他	1	1%	-



問3 あなたは北竜台分館をどのように利用されていますか。当てはまるところに○印をおつけいただき、「利用しない」と回答された方はその理由もお聞かせください。

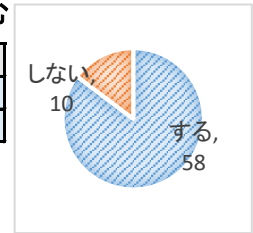
(1) 予約した本を受け取る

	合計	%	前年
する	25	50%	-
しない	25	50%	-



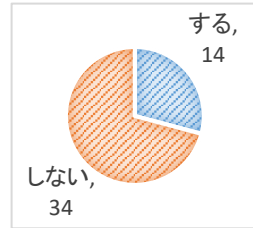
(2) 図書館の中で本を読む

	合計	%	前年
する	58	85%	-
しない	10	15%	-



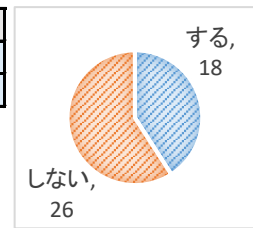
(3) ipadで雑誌や新聞を読む

	合計	%	前年
する	14	29%	-
しない	34	71%	-



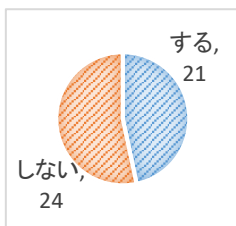
(4) 探している本、調べものを職員に頼む

	合計	%	前年
する	18	41%	-
しない	26	59%	-



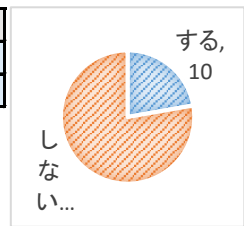
(5) 予約・リクエストサービスを利用する

	合計	%	前年
する	21	47%	-
しない	24	53%	-



(6) 電子図書館を利用する

	合計	%	前年
する	10	22%	-
しない	35	78%	-



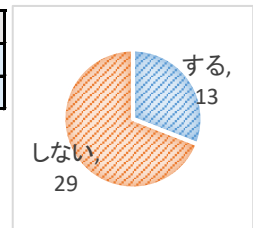
(7) ナクソス・ミュージックライブラリーを利用する

	合計	%	前年
する	3	7%	-
しない	40	93%	-



(8) イベントに参加する

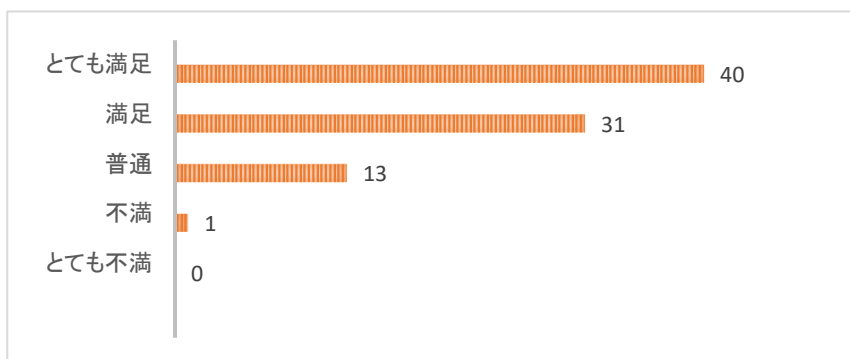
	合計	%	前年
する	13	31%	-
しない	29	69%	-



問4 あなたは北竜台分館の以下の項目について満足していますか。当てはまるところに1つ○印をつけてください。

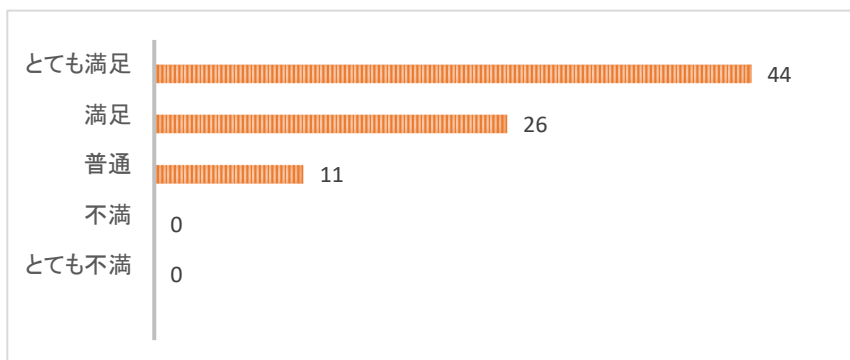
(1) 図書館の施設、設備

	合計	%	前年
とても満足	40	47%	-
満足	31	36%	-
普通	13	15%	-
不満	1	1%	-
とても不満	0	0%	-



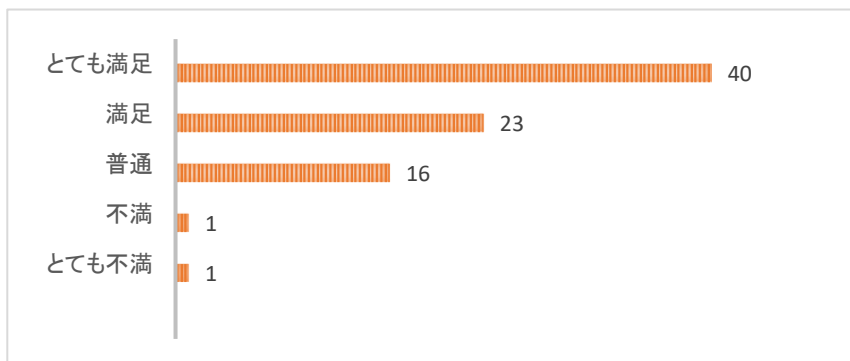
(2) 図書館の開館日数

	合計	%	前年
とても満足	44	54%	-
満足	26	32%	-
普通	11	14%	-
不満	0	0%	-
とても不満	0	0%	-



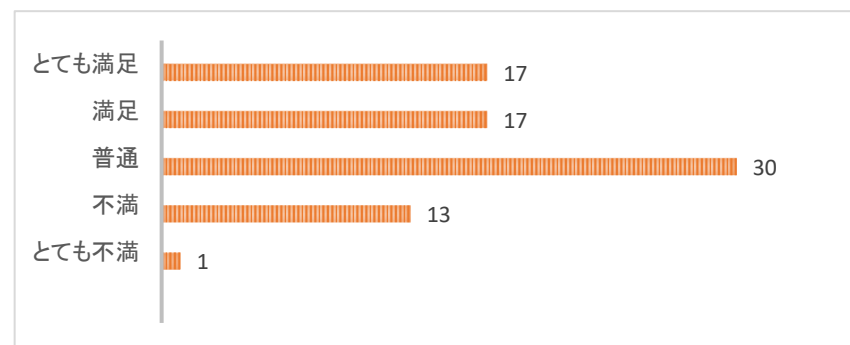
(3) 図書館の開いている時間

	合計	%	前年
とても満足	40	49%	-
満足	23	28%	-
普通	16	20%	-
不満	1	1%	-
とても不満	1	1%	-



(4) 図書館にある資料の量

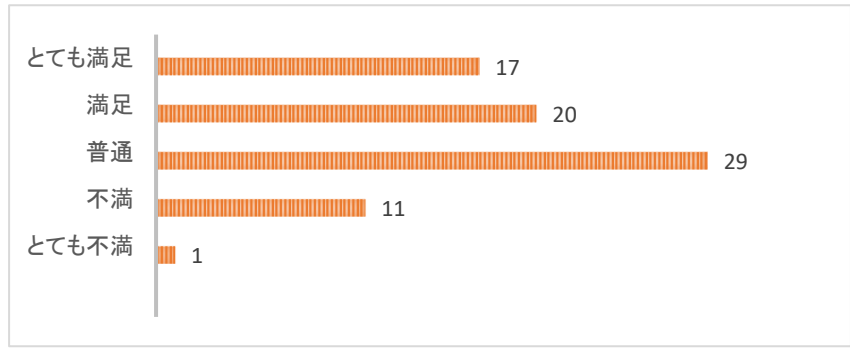
	合計	%	前年
とても満足	17	22%	-
満足	17	22%	-
普通	30	38%	-
不満	13	17%	-
とても不満	1	1%	-



【令和3年度アンケート結果】

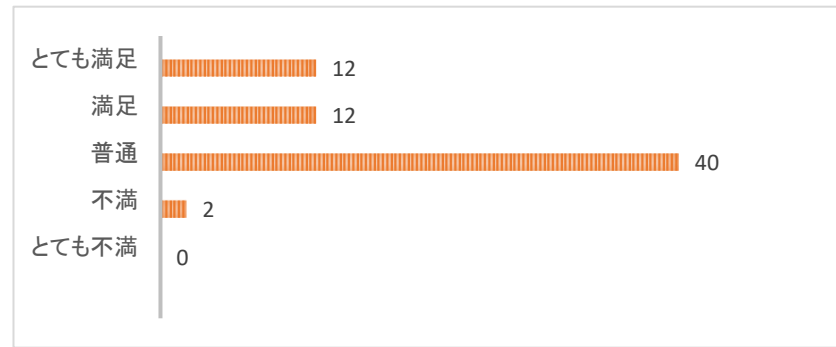
(5) 図書館にある資料の質、種類

	合計	%	前年
とても満足	17	22%	-
満足	20	26%	-
普通	29	37%	-
不満	11	14%	-
とても不満	1	1%	-



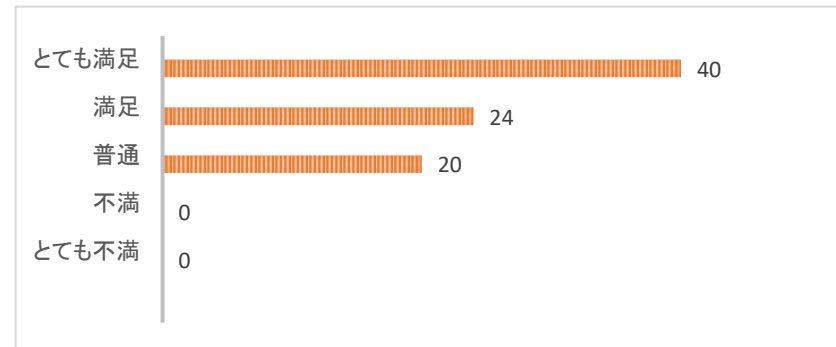
(6) 図書館で開催しているイベント

	合計	%	前年
とても満足	12	18%	-
満足	12	18%	-
普通	40	61%	-
不満	2	3%	-
とても不満	0	0%	-



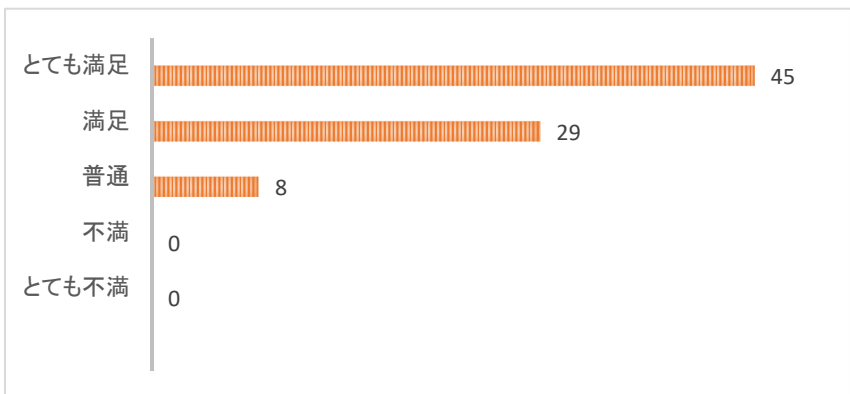
(7) 図書館へのアクセス

	合計	%	前年
とても満足	40	48%	-
満足	24	29%	-
普通	20	24%	-
不満	0	0%	-
とても不満	0	0%	-



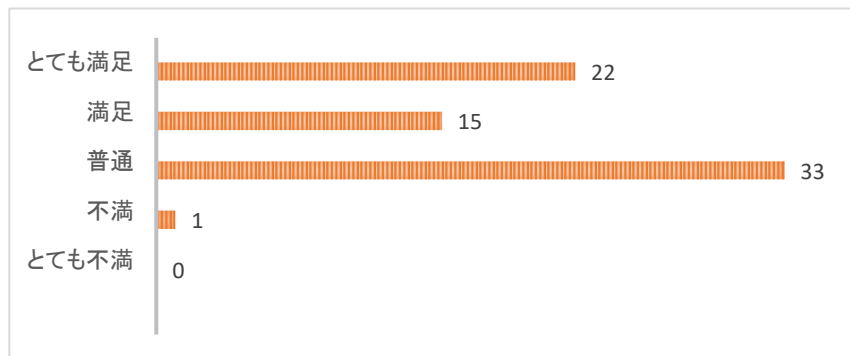
(8) 職員の対応

	合計	%	前年
とても満足	45	55%	-
満足	29	35%	-
普通	8	10%	-
不満	0	0%	-
とても不満	0	0%	-



(9) 探している本、調べものの手助け

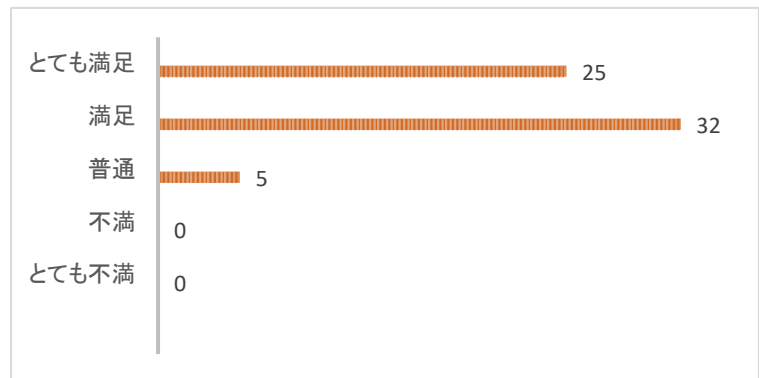
	合計	%	前年
とても満足	22	31%	-
満足	15	21%	-
普通	33	46%	-
不満	1	1%	-
とても不満	0	0%	-





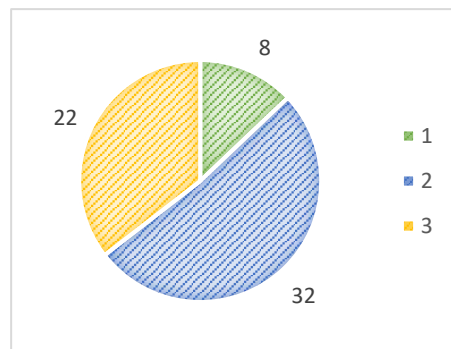
問5 あなたは全体的な印象として北竜台分館にどのくらい満足していますか。当てはまる数字に1つ〇印をつけてください。

	合計	%	前年
とても満足	25	40%	-
満足	32	52%	-
普通	5	8%	-
不満	0	0%	-
とても不満	0	0%	-



問6-1 ipadの館内貸出を行っているのを知っていますか。また利用していますか。当てはまる数字に1つ、〇印をつけてください。

	合計	%
1. 知っている	8	13%
2. 知っているが利用していない	32	52%
3. 知らない	22	35%



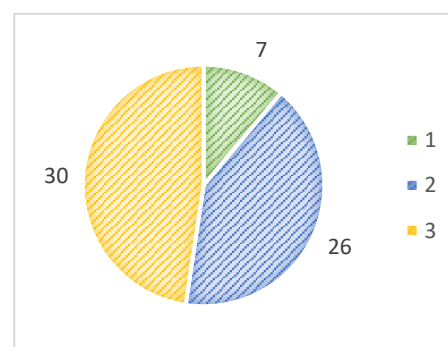
問6-2 ipadで、新聞や雑誌を読むことができるのを知っていますか。また、利用していますか。当てはまる数字1つ、〇印をつけてください。

	合計	%
1. 知っている	9	14%
2. 知っているが利用していない	34	54%
3. 知らない	20	32%



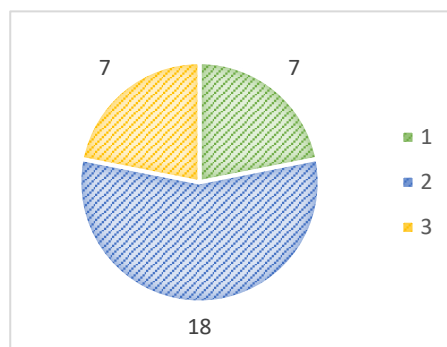
問6-3 ipadで、電子図書館の利用ができるのを知っていますか。また利用していますか。当てはまる数字に1つ、〇印をつけてください。

	合計	%
1. 知っている	7	11%
2. 知っているが利用していない	26	41%
3. 知らない	30	48%




問6-4 問6-1で「2. 知っているが利用しない」と回答した方、利用しない理由についてお聞かせください。あなたのご意見に当てはまる数字に1つ、○印をつけてください。

	合計	%
1. 貸出方法がわからない	7	22%
2. 利用したいコンテンツがない	18	56%
3. その他( )	7	22%



問7 北竜台分館への自由なご意見をお書きください。  
(複数いただいたご意見を中心に)

評価いただいた点	
<ul style="list-style-type: none"><li>・ワーキングスペースが使いやすい。</li><li>・お世話になってます。いつもありがとう。</li><li>・施設が使いやすい、清潔、快適。</li><li>・コーヒーを飲みながら読書ができて嬉しい。</li><li>・</li></ul>	
<p>たくさんのあたたかいお言葉、ありがとうございました。 お言葉を励みに、より使いやすい図書館となるよう、スタッフ一丸となって努力いたします。</p>	
	

ご要望	
図書館の蔵書に関して	<ul style="list-style-type: none"><li>・貸出可能にしてほしい</li><li>・新刊本をふやしてほしい</li><li>・小学生向けの本をふやしてほしい</li></ul>
設備・施設に関して	<ul style="list-style-type: none"><li>・飲食可能にしてほしい</li><li>・テレワークの利用時間を長くしてほしい</li><li>・</li></ul>

たくさんのご協力、ありがとうございました。

## いただいたご意見について 図書館からの回答



【ご意見】  
なぜ貸出しをしないのですか



【回答】  
新刊本や話題の本を、館内で読むことができるように、貸出はしていません。  
予約の多い人気の本も、北竜台分館では読むことができます。

【ご意見】  
飲食可能にしてほしいです



【回答】  
館内で販売しているコーヒーや、蓋のついている飲み物を持ち込んで飲むことはできますが、食べ物(お菓子・食事など)はご遠慮頂いております。

【ご意見】  
荷物を入れるカゴがほしいです



【回答】  
カウンターにて、荷物を入れるカゴをお貸ししています。ご入用の際には、お気軽に職員にお声かけください。

【ご意見】  
テレワークスペースに衝立などの仕切りがほしいです



【回答】  
大変申し訳ありませんが、衝立などはございません。テレワークスペースの机は個別のブースタイプになっておりますので、他からは見えにくくなっております

他にもたくさんのご意見をいただきました。  
今後の運用の参考にさせていただき、改善して参りたいと思っております

# 龍ヶ崎市図書館協議会 統計資料

(令和4年度 第1回)

1 龍ヶ崎市立図書館ネットワークサービス利用状況(令和3年度)

館名	中央図書館			北竜台分館			松葉コミュニティセンター	長戸コミュニティセンター	大宮コミュニティセンター	北文間コミュニティセンター	馴染コミュニティセンター	長山コミュニティセンター	川原代コミュニティセンター	八原コミュニティセンター	久保台コミュニティセンター	西コミュニティセンター	駒馬台コミュニティセンター	城ノ内コミュニティセンター	1ヶ月の合計		館名	団体													
区分	入館者	利用者	貸出冊数	入館者	利用者	貸出冊数	利用者	貸出冊数	利用者	貸出冊数	利用者	貸出冊数	利用者	貸出冊数	利用者	貸出冊数	利用者	貸出冊数	利用者	貸出冊数	利用者	貸出冊数	利用者	貸出冊数	利用者	貸出冊数	利用者	貸出冊数	区分	利用者	貸出冊数				
4月	8,927	5,311	20,946				221	529	0	0	4	10	12	26	176	439	154	385	0	0	96	296	85	237	47	81	86	192	26	60	6,218	23,201	4月	87	917
5月	8,024	5,220	21,438				226	526	0	0	1	2	13	27	160	402	196	469	0	0	94	228	83	186	25	50	66	168	26	45	6,110	23,541	5月	126	1,084
6月	4,921	3,757	15,878				225	555	0	0	9	19	6	9	126	322	157	402	0	0	72	223	49	135	26	44	45	132	28	90	4,500	17,809	6月	103	1,113
7月	10,076	6,221	26,182				294	756	0	0	0	0	16	29	160	398	200	508	0	0	131	397	101	309	26	47	71	245	54	155	7,274	29,026	7月	54	500
8月	4,582	3,278	13,335				108	221	0	0	1	1	11	17	68	146	85	156	0	0	37	111	39	108	13	20	29	66	16	35	3,685	14,216	8月	55	464
9月	3,755	2,488	11,564	4,546	19	28	1	3	0	0	0	0	1	1	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,510	11,599	9月	62	494
10月	8,647	4,901	20,045	8,210	223	399	228	549	0	0	2	4	10	32	153	394	186	438	0	0	86	224	71	204	30	61	67	159	44	108	6,001	22,617	10月	157	1,487
11月	9,504	4,938	20,035	5,877	258	442	176	421	0	0	2	8	13	19	131	330	170	417	0	0	72	210	86	184	38	81	43	124	31	72	5,958	22,343	11月	113	1,068
12月	9,276	5,037	20,905	6,017	330	497	188	426	0	0	2	7	11	16	143	402	158	398	0	0	74	223	57	160	34	63	47	164	41	80	6,122	23,341	12月	80	889
1月	9,084	5,010	20,720	6,227	319	518	204	536	0	0	3	5	8	22	144	358	169	411	0	0	86	241	68	169	35	50	53	155	39	76	6,138	23,261	1月	86	932
2月	7,937	4,758	19,624	5,089	317	511	189	543	0	0	1	1	18	33	137	352	172	418	0	0	78	214	68	180	25	64	66	190	46	101	5,875	22,231	2月	48	354
3月	8,183	4,943	20,244	5,404	318	531	202	536	0	0	1	2	14	19	176	437	218	487	0	0	110	274	76	205	30	51	68	163	41	114	6,197	23,063	3月	32	406
日 合計	92,916	55,862	230,916	41,370	1,784	※ 2,926	2,262	5,601	0	0	26	59	133	250	1,574	3,980	1,866	4,492	0	0	936	2,641	783	2,077	329	612	641	1,758	392	936	66,588	256,248	日 合計	1,003	9,708
R2実績	83,473	51,371	219,973				2,404	5,537	5	12	40	94	103	198	1,420	3,569	1,589	4,061	6	7	856	2,390	683	1,687	265	434	538	1,371	313	814	59,593	240,147	R2実績	817	8088

※2,926点のうち249点は、電子新聞・雑誌を閲覧するためのipadの貸出数

## 2 分類別貸出実績表(中央図書館)

### (1) 中央図書館

種 別	一般図書	児童図書	計
0 総記	2,293	599	2,892
1 哲学	5,118	737	5,855
2 歴史・地理	8,250	3,624	11,874
3 社会科学	8,769	2,389	11,158
4 自然科学	7,888	6,384	14,272
5 技術・工学	16,029	3,034	19,063
6 産業	3,997	1,128	5,125
7 芸術・体育	9,008	2,267	11,275
8 語学	872	754	1,626
9 文学	50,430	17,352	67,782
A 新書本	9,775		9,775
B 文庫本	29,483		29,483
L 点字本	0		0
C 紙芝居		1,354	1,354
E 絵本		43,499	43,499
M 雑誌	10,103		10,103
R 参考図書	14		14
H 郷土資料	18		18
F 付録	258		258
計	162,305	83,121	245,426
令和2年度実績	159,302	72,395	231,697

種 別	数 量
カセットテープ	78
CD	7,719
VHD	0
VHS	74
電子(茨城新聞)	0
DVD	25
計	7,896
令和2年度実績	8,450

**総計 253,322 冊**  
(団体貸出を含む)

令和2年度総計 240,147冊

(2) 北竜台分館

種 別	一般図書	児童図書	計
0 総記	45	5	50
1 哲学	78	7	85
2 歴史・地理	76	33	109
3 社会科学	155	23	178
4 自然科学	118	31	149
5 技術・工学	250	13	263
6 産業	37	6	43
7 芸術・体育	177	14	191
8 語学	9	5	14
9 文学	739	158	897
A 新書本	98		98
B 文庫本	307		307
L 点字本	0		0
C 紙芝居		1	1
E 絵本		147	147
M 雑誌	141		141
R 参考図書			0
H 郷土資料			0
F 付録	4		4
計	2,234	443	2,677

(冊)

※予約資料の貸出数 2,677冊

**総計 2,677 冊**



### 3 商用データベース・ナクソスマジックライブラリー・電子新聞・電子雑誌利用状況

		施設	利用人数（人）	令和2年度実績
ナクソスマジックライブラリー		中央図書館	111	145
		北竜台分館	24	
商用データベース	日経テレコン	中央図書館	4	13
	ヨミダス歴史館		5	18
	茨城新聞DB		10	4
電子新聞	日本経済新聞	北龍台分館	138	
	毎日新聞		7	
	朝日新聞		44	
電子雑誌	d-マガジン		60	

### 4 電子図書館利用状況

	登録数（人）	貸出タイトル数（件）	ユニークユーザー数（人）※
令和2年度	425	6,040	1,001
令和3年度	662	13,682	2,265
総計	1,886	27,871	4,827

※月に貸出利用した人数（重複は除く）の年間合計数

### 5 利用登録者数

①年齢別個人利用登録者数

②団体登録数:204

	登録数（人）	令和2年度実績
0～6	1,105	1,264
7～9	1,254	1,295
10～12	1,541	1,581
13～15	1,775	1,773
16～18	1,754	1,550
19～22	1,156	1,213
23～29	1,866	1,904
30～39	3,286	3,109
40～49	4,218	4,136
50～59	5,082	5,160
60～69	4,771	4,534
70以上	10,453	9,870
その他	112	104
合計	38,373	37,493

## 6 レファレンス受付件数・相互貸借冊数

月	中央図書館				北竜台分館				相互貸借	
	利用 指導	所蔵 調査	事項 調査	その他	利用 指導	所蔵 調査	事項 調査	その他	借受	貸出
4月	95	53	4	1					100	58
5月	99	53	15	1					22	29
6月	89	61	2	1					0	36
7月	122	118	8	3					103	74
8月	194	73	6	1					49	33
9月	278	30	3	1	10	0	0	1	0	34
10月	109	70	6	1	66	10	0	24	98	72
11月	88	87	4	5	58	7	1	15	62	50
12月	86	54	2	2	36	0	0	14	59	39
1月	128	68	8	3	29	2	1	4	77	54
2月	120	99	2	11	26	4	0	2	79	37
3月	67	86	2	6	19	8	0	4	49	50
合計	1475	852	62	36	244	31	2	64	698	566
R2 実績	1691	760	38	42					818	462

(件)

(点)

※うち相互貸借県外借受点数 6点(4月～3月)

※うち相互貸借県外貸出点数 8点(4月～3月)

## 7 資料受入（購入・寄贈等）・除籍

### (1) 図書資料等

#### ①中央図書館

月	購入					寄贈 弁償等	除籍
	一般	児童	その他	CD	DVD		
4月	476	270	9	0	0	34	461
5月	437	174	13	0	0	105	346
6月	269	118	3	0	0	27	674
7月	281	177	9	0	4	27	542
8月	405	192	14	0	0	36	914
9月	288	210	16	6	0	20	1,067
10月	475	233	18	0	24	47	853
11月	376	222	24	0	0	32	795
12月	470	274	12	86	0	39	1,066
1月	377	172	12	0	0	38	504
2月	372	162	12	0	0	40	1,511
3月	309	142	16	0	0	40	593
小計	4,535	2,346	158	92	28	485	9,326
合計	7,159						
R2実績	4,747	2,286	157	100	28	1,265	9,766
合計	7,318						

(点)

※除籍点数は、ほかに蔵書点検の不明資料が281点（令和2年度は1,032点）

#### ①北竜台分館

月	購入					寄贈 弁償等
	一般	児童	その他	CD	DVD	
4月						
5月						
6月						
7月						
8月	0	93	0			0
9月	111	122	0			0
10月	105	25	0			0
11月	150	46	0			0
12月	190	66	0			3
1月	96	23	0			1
2月	137	52	0			1
3月	239	33	0			0
小計	1,028	460	0			5
合計	1,488					

(点)

(2) 電子図書館資料

月	購入	貸出終了
4月	69	38
5月	86	54
6月	85	74
7月	97	56
8月	75	56
9月	65	41
10月	100	41
11月	80	51
12月	95	53
1月	80	51
2月	95	94
3月	120	51
合計	1,047	660
令和2 年度 実績	14051※	625

(点)

※購入点数のうち、13,463点を新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金で購入

## 8 資料保有状況（令和4年3月31日現在）

### (1) 図書資料冊数

種別	中央図書館※		
	一般図書	児童図書	計
0 総記	3,673	797	4,470
1 哲学	5,955	672	6,627
2 歴史・地理	11,644	3,211	14,855
3 社会科学	18,213	3,605	21,818
4 自然科学	8,988	5,800	14,788
5 技術・工学	13,952	2,089	16,041
6 産業	4,631	1,257	5,888
7 芸術・体育	14,717	2,746	17,463
8 語学	1,763	955	2,718
9 文学	45,235	22,799	68,034
A 新書本	9,550	0	9,550
B 文庫本	12,864	0	12,864
L 点字本	144	0	144
C 紙芝居	0	1,606	1,606
E 絵本	0	31,140	31,140
S 参考図書	4,836	0	4,836
H 郷土資料	5,728	0	5,728
G 行政資料	1,534	0	1,534
F 付録	613	0	613
その他	7	0	7
計	164,047	76,677	240,724
令和2年度実績	165,681	77,515	243,196

北竜台分館		
一般図書	児童図書	計
22	2	24
44	4	48
50	8	58
170	19	189
96	18	114
202	7	209
61	6	67
176	5	181
9	6	15
469	101	570
9	0	9
67	0	67
0	0	0
0	0	0
0	327	327
0	0	0
0	0	0
0	0	0
0	1	1
6	0	6
1,381	504	1,885

(冊)

※コミュニティセター図書室含む

(冊)

### (2) 視聴覚資料点数（所蔵場所は中央図書館）

種別	点数
カセットテープ	622
CD	4,746
DVD	125
VHD	407
VHS	2,040
茨城新聞CD-ROM	132
計(点数)	8,072
令和2年度実績	7,947

(点)

(3) 雑誌

配置場所	雑誌数
中央図書館	161誌
コミュニティセンター	5誌
合計	166誌

(4) 新聞 18紙

(5) コミュニティセンター図書室蔵書冊数(中央図書館蔵書数の内数)

館名	冊数
松葉コミュニティセンター	12,108
長戸コミュニティセンター	0
大宮コミュニティセンター	5,251
北文間コミュニティセンター	0
馴染コミュニティセンター	13,307
長山コミュニティセンター	12,081
川原代コミュニティセンター	0
八原コミュニティセンター	7,250
久保台コミュニティセンター	6,985
龍ヶ崎西コミュニティセンター	5,278
馴染台コミュニティセンター	4,837
城ノ内コミュニティセンター	5,080
計	72,177

(冊)

## 9 令和3年度 施設利用状況

### (1) 年間開館日数

① 中央図書館 308日

① 北竜台分館 186日 (R3年9月25日～R4年3月31日)

### (2) 中央図書館施設利用状況

月	鑑賞室			小会議室	学習室 (9月より)	ギャラリー
	イベント, 団体利用等	利用開放				
	利用回数	利用日数	利用人数			
4月	6	0	0	3		0
5月	7	0	0	0		0
6月	3	0	0	0		0
7月	12	17	149	0		0
8月	1	0	0	0		0
9月	0	※	※	※	0	0
10月	7	※	※	※	89	0
11月	15	※	※	※	144	1
12月	5	※	※	※	163	0
1月	8	※	※	※	153	0
2月	3	※	※	※	136	0
3月	4	※	※	※	124	0
計	71	17	149	3	809	1
R2実績	14	0※※	0※※	8		0
	回	日	人	回	人	回

※小会議室を改修し、9月より新たに学習室として利用を開始したため、鑑賞室の学習室としての利用は8月で終了しました。

※※令和2年度はコロナウイルス感染拡大予防のため、開放日はありません。

10 令和3年度 テレワークスペース利用者数（北竜台分館）

時間 月	10時～13時	13時15分～16時	16時15分～19時45分	計
9月	38	98	87	223
10月	90	142	150	382
11月	109	139	167	415
12月	105	179	198	482
1月	107	190	206	503
2月	76	140	164	380
3月	93	117	137	347
計	618	1,005	1,109	2,732

(人)