

令和8年度第1回龍ヶ崎市図書館協議会

会 議 次 第

開催日：令和8年7月23日（木） 午後1時30分より
開催場所：龍ヶ崎市役所本庁舎5階 全員協議会室

1. 開会

2. あいさつ

3. 議事

龍ヶ崎市立中央図書館及び北竜台分館令和7年度事業報告

4. その他

5. 閉会

令和8年度第1回龍ヶ崎市図書館協議会資料

龍ヶ崎市立中央図書館及び北竜台分館
令和7年度事業報告

開催日時 令和8年7月23日（木） 午後1時30分～

開催場所 龍ヶ崎市役所 本庁舎5階 全員協議会室

龍ヶ崎市教育委員会 文化・生涯学習課

令和7年度
龍ヶ崎市立中央図書館
事業報告書

図書館流通センター・アビック共同事業体

目次

【中央図書館】

1. 年度方針の振り返り	1
2. 管理運営の実績	5
3. 主催事業	7
4. 収支決算	1 2
5. 各種データ	1 3
6. 利用者アンケート結果	1 7

1. 年度方針の振り返り

今年度から指定管理者が変更となり、新たな取り組みとして「中央図書館カフェマシンの設置」「移動図書館車の導入」「新しい電子図書館 TRC-DL への移行」を行いました。

カフェマシーンについては、すでに毎月安定した数(500～700杯ほど)を販売しています。館内のテーブルに蓋つきのカップを置き、本を読む姿が当たり前の光景となっており、多くの方に受け入れられていると感じています。

移動図書館車「たつのこぶっくるん」は、地道な周知活動により、少しずつ常連のお客様もついてきています。ただ、巡回場所や夏季の運行については、まだ検討過程にあり、今後も図書館を利用しやすい市民の方へ、読書体験を届けられるよう取り組んでまいります。

新しい電子図書館については、大きな混乱もなく、1月に移行が完了しました。市民の皆様にご利用いただきたいのはもちろんですが、「読み放題パック」等、学校で児童生徒が利用できるコンテンツの充実特に力を入れています。関係各所のご協力により、導入書籍の選書アンケートや学校現場への説明会を実施するなどして、丁寧に電子図書館の学校連携をすることができました。ただ、学校によって利用状況がまちまちですので、出前事業の提案や、さらなる資料の充実、定期的な学校司書の皆様との意見の交換等を継続してまいります。

① 基本的サービスの継続と効率的な運営

以下の基本的サービスについて、適切かつ効率的に実施しました。

【図書資料の充実】

図書の購入冊数は5,651冊、視聴覚資料の購入点数は30点でした。そのうち市民のリクエストや新聞の書評に掲載されたものは、合わせて2,189冊購入しています。令和8年度は、「新刊急行ベル」を活用し、必要な資料をより早く提供できるようにいたします。

※新刊急行ベルとは、事前に契約した特定の資料グループ(「日本文芸書」「教育と福祉」等)の在庫をあらかじめ TRC で確保し、いち早く納品する仕組みのこと。

【レファレンスサービスの向上】

年間のレファレンス件数の総数は869件、相互貸借(他自治体図書館との資料の貸し借り)は、貸出が506件、借受が647件でした。

また、「般若院のシダレザクラ」をテーマにパスファインダー(特定のテーマに

関する資料や探し方等を紹介するツール)を作成し、市内の小中学校へ配布しました。

【学校図書館支援の充実】

学校図書館からのレファレンスによる本の配送「セレクト便」では、市内小中学校からのレファレンス受付が、小学校145件、中学校9件の計154件となり、合計1,636冊の配送貸出を行いました。

夏休みには、学童保育ルーム6校へ出向き、計272名の児童におはなし会を実施し、本に親しむ機会や読書啓発に努めました。

また、図書館見学の希望があった4校に、図書館の見学や使い方の説明をしました。その他、出前講座の依頼があった2校に出向き、希望のテーマにあった出前講座を実施したほか、中学生の職場体験の希望者、5校計18名を受け入れました。

【子ども読書活動の推進】

こどもの読書週間では、「こんにちは！世界みなさん～絵本で世界を知ろう！～」の特別展示とスタンプラリー、花いっぱい読書の木をつくろう、スペシャルおはなし会、リサイクル工作、こども映画会等の事業を実施しました。

今年のブックスタート(乳児と保護者に絵本をプレゼントし、親子で絵本を楽しむ機会を提供する活動)の参加者は計283名で、そのうち図書館カード作成した方は231名でした。コロナの影響によりしばらく実施していなかったブックスタート事業へのボランティア参加については、令和8年6月から再開する予定です。

② 人材の育成と適正配置

新たに入社したスタッフには、TRC の社内研修プログラム「プライバシーマーク制度と図書館業務における個人情報保護」「図書館の接遇マナー」「MARC と TOOLi」「公共図書館における複写サービスの基本」「働くということ」を行い、図書館で働く際に必要な基礎的な知識を身につけられるようにしました。

また、図書館内の「業務分担表」を作成し、スタッフのスキルに合わせた人員配置を行いました。この分担表は、スタッフの成長の段階や、館全体の業務の状況に応じて随時更新し、常にスタッフが最大限に能力を発揮できるよう努めます。

③ 来館が難しい方へのアプローチ

10月より移動図書館車「たつのこぶっくるん」を導入し、12月から順次定期

巡回を開始いたしました。巡回場所は、八原保育所、川原代小、城ノ内小、駒柴小、久保台小の各学童保育ルーム、サプラスクエアサプラ、龍ヶ崎市駅、竜ヶ崎駅、龍ヶ崎市教育センター、龍ヶ崎市総合福祉センター、北文間、川原代、長戸の各コミュニティセンター、川崎公民館(南中島町)です。

図書館まで来ることが難しいお子さんや保護者の方、通りすがりに足を止めて棚を眺める方、ぶっくるんの写真を撮る方など様々な方がいらっしゃいます。そこで生まれる出会いと交流は、図書館の中では成しえなかったことです。今後も試行錯誤を重ねながら、本や図書館スタッフと地域の皆様が出会う機会を創出してまいります。

④ 施設利便性の向上

4月中旬のカフェマシーン設置に伴い、館内のどこでも蓋つきの飲み物を飲むことができるようにしました。また、お昼時間に限定されていた2階ギャラリースペースの飲食についても、9時半の開館から17時まで可能としています。当初の懸念であった、音や匂いに関する苦情もほとんどなく、多くの方にお楽しみいただいています。

さらに8月からは、以前からご要望の多かった「1階学習席でのパソコン利用」を可能としました。学習席のうち8席をパソコンの利用できる席とし、コンセントの使用も可能としています。

一方で、カフェマシーン周辺の備品等の設置、2階学習席での Wi-Fi 環境の不安定さについては、まだ改善の余地があると考えています。これについては、令和8年度の課題といたします。

⑤ 世代に応じた読書活動推進イベントの実施

上述のとおり、乳幼児～小学生までの児童を対象としたイベントは十分に実施できました。

成人を対象としたイベントについては、「牛山純一ドキュメンタリー上映会」「市民文芸セミナー」「大人のためのおはなし会」等、利用者の皆さまに親しまれている事業を継続して実施しています。

特に毎年度恒例の文化講演会では、「躍動する中国史―杜甫と李白 八人の酒豪たち―」と題し、小説家の千葉ともこ氏による講演会を開催しました。積雪の影響により、参加者は74名でしたが、大変興味深く、真摯な語り口に魅了される公演となりました。講演後のアンケートも、皆様が大変感銘を受けたことが伝わってくる内容でした。

新規の取り組みとしては、8月に茨城大学落語研究会による「納涼寄席」を実施し、27名の参加がありました。さらに3月には、翻訳家の柴田元幸氏をお

招きし、文学サロン「ブンガクをきく～翻訳家 柴田元幸氏による英米文学の朗読と解説～」を実施し、39名の方にご参加いただきました。迫力のあるご自身の翻訳の朗読と、翻訳についての氏の考え方などをじっくりと堪能していただきました。

「納涼寄席」と「文学サロン」については、中学生・高校生の参加も見越して企画したのですが、その世代の参加はありませんでした。いわゆる「ヤングアダルト」や「ティーンズ」と呼ばれる世代へのアプローチは今後も必要であり、課題として認識しています。

⑥ 地域や他施設との連携

本の配送「セレクト便」、学校や学童保育ルームへの出前講座の他、同じく学童保育ルームへの「本のおまかせ便」(司書が選んだ図書を定期的にお届けするサービス)を6ルームでご利用いただいています。

移動図書館車「たつのこぶっくるん」についても、上記の巡回先のほか、ニューライフアリーナ龍ヶ崎で開催された「市民スポーツ・レクリエーションまつり2025」、多世代交流センターRINK「HALLOWEEN Kids Festa in RINK」、豊作村での「龍ヶ崎市秋の収穫祭 SDGsフェア」、米薬師堂境内・米町会館で催された「薬師まつり」等に積極的に参加しました。

その他、電子図書館の学校連携につきましても、各小学校・中学校の学校司書や司書教諭の皆様にご多大なるご協力をいただきました。購入するコンテンツについては、学校司書の皆様へのアンケート結果を参考にさせていただきました。市内の全小中学校へ9,384件のIDを配布しており、統計資料からはすでに活用いただいている様子がうかがえます。

2. 管理運営の実績

① 窓口サービス

令和7年度より、龍ヶ崎市立図書館の指定管理者が「図書館流通センター・アビック共同事業体」へ変更になりました。

前指定管理者から引き続き勤務するスタッフも多かったため、窓口サービスについては大きな混乱もなく、高いサービスレベルを維持することができました。新しく入社したスタッフについても、長年にわたり築き上げてこられた市民の皆様との信頼関係を維持できるよう、十分な研修を行った上でカウンター業務に入るようにし、窓口サービスに必須となる レファレンス、接遇マナー等の研修を定期的に実施してまいります。

2025年12月に実施した利用者アンケートにおいて、「職員の対応」の項目は、「満足」77%、「どちらかという満足」23%、「どちらかという不満」「不満」はともに0%という、前年度までと同程度の高い評価を得ることができました。

この評価から、前事業者の中で研鑽されてきたスタッフの層の厚さ、「指定管理者は代わっても、常に的確なサービスを市民の皆様へ提供する」という姿勢の確かさを感じることができました。これからも、その技術や考え方が次世代へ受け継がれる運営を心掛けてまいります。

② 資料の選書

一般図書、児童図書それぞれの責任者が新刊情報を TOOLi(ツール アイ)上で検索し、選書をしています。選書の際には、図書館流通センターが発行する「週刊全点案内」の情報や、出版社の発行するパンフレット等も参考にしています。選書された資料は、館長あるいは館長代行が最終確認をした上で発注します。

※TOOLi は、発注・TRC MARC の受け取りなど、図書館の業務で必要となる機能を網羅したシステム。

③ 移動図書館車「たつのこぶっくるん」

10月11日の出発式を皮切りに、移動図書館車「たつのこぶっくるん」の稼働を開始しました。これは、図書館スタッフが市内各所を巡回する「窓口サービス」のアウトリーチとしての側面があります。

その際に資料についての具体的な要望や質問を受けることも多く、その場で対応できない場合は、次の巡回時にご希望に沿う資料をお持ちしていま

す。

また、普段は図書館を利用していない方々への図書館活動の広報としての役割も大きいと考えています。移動図書館での本や人との出会いをきっかけに、図書館へ足を運んでくださる方が少しでも増えるような活動を継続していきます。

④ 館内設備・消防等

- ・6月に正面玄関の自動ドアの緊急修繕を実施
- ・7月に空調に係るガス管の修繕工事を実施
- ・2月に2階ギャラリーの天窓5カ所の改修工事を実施
- ・消防設備等点検の実施

実施業者：株式会社アビック

実施状況：年2回(6月・12月)実施

指摘事項への対応

消火器1本の交換

1階 書庫の火災報知器が空調吹き出し口に近すぎるため移設

⑤ コミュニティセンター図書室

- ・長山コミュニティセンター図書室の一部を子どもの居場所「ここくれば」に改修するため、5月から7月にかけて本の入替え作業を行いました。
- ・大宮コミュニティセンター図書室について、地元住民からの要望により、1月に図書室を閉鎖しました。なお、本の予約や検索、予約本の受取等の窓口サービスは継続して利用可能です。

3. 主催事業

① 子ども読書推進活動事業

期 日	事業名	開催場所	参加人数(人)
毎月第2・第4土曜日	おはなし会 第2土曜日:0歳～対象 第4土曜日:0歳～対象 【計22回予定/22回実施】	鑑賞室	延べ 229
毎月1回(火曜日)	こぐまちゃんのおはなし会(0～4歳と保護者) 【計12回予定/12回実施】	鑑賞室	延べ 117
毎月第3火曜日	赤ちゃんタイム【計12回予定/10回実施】 赤ちゃんタイムイベント	鑑賞室	延べ 64
9月9日(火)	「親子で楽しむえほんじかん～わらべうたであそびましょう～」		20
1月20日(火)	「知って安心! 救急救命講座」		4
毎月第2土曜日	たつの子お話タイム(小学生対象) 【計14回予定/14回実施】	鑑賞室	延べ 113
随時(毎月1～2回)	ブックスタート事業(3～4か月児健診対象) *市こども家庭センターとの共同事業	市保健福祉棟	延べ 283
随時(2か月毎)	学童保育ルームおまかせ便	各学童保育ルーム	—
随時(週1回月曜日)	学校支援事業 学校配送(学校図書館セレクト便) 八原、馴馬台、松葉、龍ヶ崎西、龍ヶ崎、長山の各小学校へ50冊ずつ	各小学校	—
4月23日(火)～ 5月31日(金)	こども読書週間イベント ・特別展示 「こんにちは! 世界のみなさん ～絵本で世界を知ろう!～」	展示コーナー	—
	・花いっぱい読書の木をつくろう	展示コーナー	7
	・スタンプラリー(4/23～5/31)	館内	4
	・スペシャルおはなし会(4/26)	鑑賞室	8
	・リサイクル工作 によろによろへびをつくろう (5/17・2回開催)	鑑賞室	20

	・こども映画会(5/18・2回開催) 『おまえうまそうだな』	鑑賞室	7
9月16日(火)17日(水)	中央図書館出前講座 【中学校】 ・城西中学校 ・城ノ内中学校	各中学校	87 19
8月6日(水) //	【学童保育ルーム】 ・川原代小学校	各学童 保育ルーム	21
8月20日(水) //	・馴柴小学校		59
8月27日(水) //	・馴馬台小学校		33
	・龍ヶ崎小学校		73
	・久保台小学校		44
	・八原小学校		42
9月7日(日)～ 10月5日(日)	子ども司書講座第1期(5回講座)	鑑賞室	4
2月15日(日)～ 3月15日(日)	子ども司書講座第2期(5回講座)		4
7月20日～8月31日 (毎週月曜日)	夏休み児童レファレンス 夏休み図書館での調べものをお手伝いします！	おはなしの 部屋前	65
7月20日(日)	読書感想文の書き方講座	鑑賞室	16
8月3日(日)	プログラム講座「最強のロボットを作るのは君だ！！」	鑑賞室	23
8月16日(土)	すぎはらけいたろうさんと とびだす絵本をつくろう！！	鑑賞室	18
8月24日(日)	夏休み子どもセミナー「雲や風で天気を知ろう」	鑑賞室	9
9月25日(木)	図書館施設見学(2学年) ・馴馬台小学校	鑑賞室他	34
10月20日(月)	・川原代小学校		23
11月26日(水)	・龍ヶ崎西小学校		26
3月6日(金)	・八原小学校 1組		29
3月11日(水)	//		28
3月12日(木)	//		29
3月13日(金)	//		28

10月22日(水)～ 10月23日(木)	中学校職場体験 ・中根台中学校		3
11月5日(水)～ 11月6日(木)	・城ノ内小学校		3
11月11日(火)～ 11月12日(水)	・長山中学校	鑑賞室他	3
12月11日(木)～ 12月12日(金)	・城西中学校		3
12月16日(火)～ 12月17日(水)	・龍ヶ崎中学校		6
10月27日(月)～ 11月30日(日)	秋の読書週間イベント ・みんなで作ろう読書の木 ・家読キャンペーン ・リーディングトラッカーをつくろう！ (11/1・2回開催) ・子ども映画会(11/24・2回開催) 『すみっコぐらし ツギハギ工場のふしぎなコ』	展示コーナー — 鑑賞室 鑑賞室	19 1 10 30
10月5日(日)～ 10月11日(土)	ぬいぐるみのおとまり会①		9
12月7日(日)～ 12月13日(日)	ぬいぐるみのおとまり会②	鑑賞室他	12
12月21日(日)	クリスマス展示コラボレーションイベント 「クリスマスの飾り、おもちゃをつくろう」	鑑賞室	19
毎月1回	つぼみ園(障がい児通所支援事務所)への本の配 送(月/80冊)	つぼみ園	—
毎年1回	パスファインダーの作成 「般若院のシダレザクラについて調べる」	—	—
年4回	子ども向け図書館だより「シグナス」発行	—	—
年2回	児童図書おたより「こんな本だよ」発行	—	—
年1回	ティーンズ向け図書館だより発行	—	—
毎月1回	新刊リスト配布 (市内小中学校・市内幼稚園・保育園・保育所・認 定こども園・つぼみ園・美浦特別支援学校等)	—	—

② 生涯学習支援事業

期 日	事業名	開催場所	参加人数（人）
毎月1回	牛山純一ドキュメンタリー上映会【12回実施】	鑑賞室	延べ57
5月17日(土) 11月15日(土) 2月7日(土)	リサイクルBOOK① リサイクルBOOK② リサイクルBOOK③	鑑賞室	8,829冊 程度提供
8月～ 8月～	市民文芸セミナー ・俳句講座（計6回） ・川柳講座（計6回）	鑑賞室	6 7
7月6日(日) 9月29日(月) 12月14日(日)	大人のためのおはなし会	鑑賞室	20 18 22
8月1日(金)～ 8月28日(木) 8月10日(日)	終戦の日特別企画 ・戦争関連本展示 ・映画上映『父と暮らせば』	展示コーナー 鑑賞室	— 10
8月30日(日)	龍ヶ崎市立中央図書館「納涼寄席」	鑑賞室	27
10月3日(金)	読書会連合会文学散歩「ザ・ヒロサワ・シティ」	筑西市	8
1月4日(土)～	福 BOOK	展示コーナー	50
2月8日(日)	文化講演会 千葉 ともこ氏 「躍動する中国史～杜甫と李白 八人の酒豪たち～」	大昭ホール 龍ヶ崎	74
3月29日(日)	令和7年度 文学サロン 「ブンガクをきく ～翻訳家 柴田元幸氏による 英米文学の朗読と解説～」	鑑賞室	39
年1回(9月)	図書館概要『龍ヶ崎市の図書館』発行	—	—
毎月1回	『図書館だより』発行	—	—
年1回	龍ヶ崎市立中央図書館PR紙 『おいでよ！龍ヶ崎市の図書館』HP掲載	—	—

③ ボランティア活動支援事業

期 日	行 事 名	開催場所	参加人数（人）
8月6日（水）	令和7年度 学校司書研修会 「学校現場における電子図書館の活用法について」 講師：奥村 道明氏 池田 朋之氏	鑑賞室	15
11月12日（日）	県立図書館出前講座 「読み聞かせのためのワークショップ」 講師：藤田 加奈子氏	鑑賞室	41

4. 収支決算

施設名: 龍ヶ崎市立中央図書館

金額税込

項 目			予算額	実績額	残予算(予算-実績)	予算進捗率	備考
収入合計(A)			107,391,000	105,862,813			
区分	指定管理料	指定管理料	106,565,000	105,774,608			光熱費精算△828,292円及び修繕費精算37,900円
	事業収入	Library Caféサービス売上	786,000	33,175			
		コピー料金	40,000	25,580			
		自主事業売上	0	29,450			読書通帳・データベース収入
支出合計(B)			107,391,000	105,862,813	1,528,187	99%	
区分	事業費	新規事業費	5,682,500	3,952,719	1,729,781	71%	
		移動図書館サービス事業	2,520,000	1,296,056	1,223,944	54%	Library Café売上の還付金10万円を含む
		学校用電子図書館支援事業	2,486,000	2,566,359	-80,359	103%	
		Library Caféサービス事業	676,500	90,304	586,196	13%	
		その他事業費	1,608,200	1,886,438	-278,238	117%	
		ブックスタート事業	1,100,000	1,030,645	69,355	94%	
		その他	508,200	855,793	-347,593	168%	
	施設維持管理費	施設維持管理費	8,258,800	8,258,800	0	100%	
	人件費	人件費	47,708,000	50,090,565	-2,382,565	105%	
		給与	39,010,000	43,480,060	-4,470,060	111%	
		通勤費	2,145,000	653,785	1,491,215	30%	
		法定福利費	6,553,000	5,956,720	596,280	91%	
	その他管理運営経費	図書購入費	20,750,880	21,112,704	-361,824	102%	
		書籍	15,180,000	15,062,634	117,366	99%	
		電子書籍	2,002,000	2,055,351	-53,351	103%	
		雑誌	1,430,000	1,661,071	-231,071	116%	
		視聴覚資料	550,000	546,150	3,850	99%	
		加除資料	902,000	1,180,778	-278,778	131%	
		新聞	686,880	606,720	80,160	88%	
		その他	15,354,500	14,004,958	1,349,542	91%	
		データベース使用料	968,000	1,055,400	-87,400	109%	
		光熱水費	7,000,000	6,171,708	828,292	88%	
		修繕費	500,000	537,900	-37,900	108%	
		通信運搬費	2,029,500	1,936,081	93,419	95%	
		図書館関連委託費	1,769,900	618,552	1,151,348	35%	
		消耗品費	1,210,000	2,190,879	-980,879	181%	
		燃料費	550,000	101,083	448,917	18%	
		保険料	6,000	162,930	-156,930	2716%	
		使用料・賃借料	1,200,100	1,166,925	33,175	97%	
		負担金	66,000	63,500	2,500	96%	
		備品	55,000	0	55,000	0%	
	管理経費等	管理費等	3,135,000	1,404,113	1,730,887	45%	
	消費税	消費税及び地方消費税	4,893,120	5,152,516	-259,396	105%	
収支(A)-(B)			0	0			

5. 各種データ

(1) 令和7年度資料受入・除籍

①図書資料等

	購入(点)					分館より移動	分館へ移動	寄贈 弁償等 (点)	除籍 (点)
	一般	児童	その他	CD	DVD				
4月	31	3	2	0	0	1	0	14	25
5月	428	95	8	0	0	3	7	19	526
6月	256	83	4	0	0	0	0	7	456
7月	237	87	4	0	0	0	0	11	891
8月	288	73	10	0	0	0	0	11	775
9月	151	68	16	0	0	0	0	65	770
10月	328	93	10	0	0	0	0	102	625
11月	349	117	2	0	0	0	0	17	665
12月	370	143	11	0	0	0	0	72	971
1月	364	101	11	0	0	0	13	17	740
2月	270	85	3	0	0	0	2	20	492
3月	906	635	9	0	30	0	0	15	1,123
小計	3,978	1,583	90	0	30				
合計	5,681					4	22	370	8,059

②電子図書館資料 (OverDrive)

	購入(点)	貸出終了	自館制作
4月	0	51	0
5月	0	31	0
6月	0	35	0
7月	0	34	0
8月	0	33	0
9月	0	27	0
10月	0	28	0
11月	0	36	0
12月	0	67	0
1月			
2月			
3月			
合計	0	342	0

③電子図書館資料 (TRC-DL)

	購入(点)	貸出終了	独自資料	合計
4月				
5月				
6月				
7月				
8月				
9月				
10月				
11月				
12月	278	0	454	732
1月	314	0	1	315
2月	68	0	1	69
3月	120	0	1	121
	780	0	457	1237

読み放題パック 313タイトルを含む

(2) 令和7年度商用データベース・ナクソス・電子図書館利用実績

①商用データベース(中央館)

	日経 テレコン	ヨミダス	茨城新 聞DB
4月	0	1	0
5月	0	0	1
6月	0	0	1
7月	0	1	2
8月	0	3	1
9月	0	0	2
10月	0	2	6
11月	1	2	9
12月	0	0	0
1月	3	1	1
2月	0	0	1
3月	0	0	1
合計	4	10	25

②ナクソス・ミュージックライブラリー

	利用数	
	本館	分館
4月	7	1
5月	5	3
6月	4	3
7月	4	2
8月	6	3
9月	3	7
10月	2	4
11月	4	3
12月	6	5
1月	4	4
2月	5	6
3月	5	3
合計	55	44

③電子図書館

月	貸出	実貸出	閲覧	予約	ログイン	実ログイン
4月	359					91
5月	547					158
6月	515					134
7月	478					126
8月	399					98
9月	666					135
10月	544					113
11月	323					107
12月	455					121
1月	256	90	912	68	854	252
2月	411	141	1,308	113	833	282
3月	503	212	4,098	506	2,750	1,037
計	5,456	443	6,318	687	4,437	2,654

12月までは OverDriveJapan

1月からは LibrariE&TRC-DL

(3) 令和7年度レファレンス受付件数

月	利用指導(件)	所蔵調査(件)	事項調査(件)	その他(件)	相互貸借(点)	
					借受	貸出
4月	29	22	9	0	49	36
5月	31	17	0	0	65	52
6月	17	17	1	0	21	34
7月	58	24	4	3	82	35
8月	64	37	0	11	77	49
9月	38	34	0	8	49	54
10月	39	38	8	10	55	58
11月	46	27	3	6	59	52
12月	43	14	1	3	54	36
1月	39	11	1	3	47	33
2月	49	34	1	8	51	39
3月	28	26	2	5	38	28
合計	481	301	30	57	647	506

(4) 令和7年度施設利用状況

月	鑑賞室 (イベント,団体利用等)	学習室	ギャラリー
	利用回数	利用人数	利用回数
4月	11	240	0
5月	12	214	0
6月	5	175	0
7月	10	308	0
8月	18	483	0
9月	14	350	0
10月	14	326	0
11月	18	333	0
12月	15	339	0
1月	10	324	0
2月	13	251	0
3月	16	157	0
計	156	3,500	0

(5) 令和7年度ネットワークサービス利用状況

館名	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
中央図書館	入館者	8,916	10,434	7,726	12,108	13,711	11,637	11,200	11,312	9,644	10,034	10,317	10,528	127,567
	利用者	5,169	5,498	4,531	5,639	6,119	5,616	5,561	5,549	5,392	5,522	5,063	5,494	65,153
	貸出冊数	18,857	20,168	16,364	21,279	22,501	20,064	19,235	19,165	18,809	19,107	17,849	19,167	232,565
北電台分館	入館者	7,127	7,021	6,264	8,290	8,647	7,858	8,425	7,653	7,890	8,601	7,659	8,050	93,485
	利用者	518	490	363	438	465	435	434	453	466	444	424	490	5,420
	貸出冊数	969	891	740	798	812	719	719	742	805	751	720	849	9,515
電子図書館	ログイン回数										854	833	2,750	4,437
	ユニークユーザー数										252	282	1,037	1,571
	貸出回数										256	411	503	1,170
	閲覧回数										912	1,308	4,098	6,318
松葉コミュニティセンター	利用者	180	196	130	184	157	167	178	160	129	159	155	193	1,988
	貸出冊数	495	516	416	529	406	514	500	442	439	426	424	506	5,613
大宮コミュニティセンター	利用者	1	1	2	4	1	3	5	2	5				24
	貸出冊数	3	2	2	21	1	5	8	3	8				53
馴柴コミュニティセンター	利用者	148	134	117	193	176	162	182	153	160	156	126	155	1,862
	貸出冊数	372	279	316	469	419	368	450	380	372	347	293	375	4,440
長山コミュニティセンター	利用者	169	204	111	134	126	143	143	151	109	145	122	120	1,677
	貸出冊数	376	530	246	281	320	291	271	333	291	356	266	266	3,827
八原コミュニティセンター	利用者	104	96	98	116	117	108	108	115	113	106	128	122	1,331
	貸出冊数	266	251	249	402	327	273	302	317	308	327	293	394	3,709
久保台コミュニティセンター	利用者	59	50	41	53	65	45	65	48	47	60	53	65	651
	貸出冊数	152	136	88	120	148	89	138	102	96	130	116	126	1,441
西コミュニティセンター	利用者	24	28	23	27	20	39	29	27	24	18	22	17	298
	貸出冊数	46	67	52	57	27	74	51	42	38	37	34	31	556
馴馬台コミュニティセンター	利用者	59	76	43	69	65	53	72	51	49	57	49	58	701
	貸出冊数	130	180	83	140	124	97	169	95	135	118	120	141	1,532
城ノ内コミュニティセンター	利用者	41	33	33	44	33	24	33	31	35	43	39	34	423
	貸出冊数	77	79	78	122	80	42	92	72	63	94	104	82	985
1ヶ月の合計	利用者	6,472	6,806	5,492	6,901	7,344	6,795	6,810	6,740	6,529	6,962	6,463	7,785	81,099
	貸出冊数	21,743	23,099	18,634	24,218	25,165	22,536	21,935	21,693	21,364	21,949	20,630	22,440	265,406

※大宮コミュニティセンター図書室は、令和7年12月をもって閉鎖しました。

館名	区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
移動図書館車 たつのこぶっくるん	立ち寄り							18	43	40	114	160	130	505
	利用者							18	4	40	54	67	49	232
	貸出冊数							41	4	131	227	155	216	774
団体	利用者	47	117	76	95	63	142	110	95	80	88	89	54	1,056
	貸出冊数	404	1,157	368	877	367	1,263	736	888	414	690	580	621	8,365

(6) 令和7年度移動図書館車「たつのこぶっくるん」利用状況

月	巡回先延べ数	利用者	貸出冊数	新規登録	立ち寄り
10月	4	18	41	2	18
11月	1	4	4	0	43
12月	7	40	131	5	40
1月	13	54	227	4	114
2月	11	67	155	0	160
3月	12	49	216	0	130
計	48	232	774	11	505
	箇所	人	冊	人	人

・市内各施設と連携し、令和7年度は、以下13カ所の定期巡回を行った。

八原保育所・川原代小学童保育ルーム・城ノ内小学童保育ルーム・馴柴小学童保育ルーム・久保台小学童保育ルーム・サプラスクエアサプラ・龍ヶ崎市駅（JR）・龍ヶ崎市駅（関東鉄道）・龍ヶ崎市教育センター・龍ヶ崎市総合福祉センター・北文間コミュニティセンター・川原代コミュニティセンター・川崎公民館（南中島町）

・以下のイベントに参加した。

10月11日（土）「ぶっくるんピクニック in たつのこ山（1回目）」・10月11日（土）市民スポーツ・レクリエーションまつり2025」・10月12日（日）HALLOWEEN Kids Festa in RINK」・10月26日（日）「秋の収穫祭×SDGs フェア」・11月23日（日）「薬師まつり」・2026年3月14日（土）「ぶっくるんピクニック in たつのこ山（2回目）」

6. 利用者アンケートの結果

■実施期間 12月9日～12月23日 ■回答数 248（うち電子回答数24）

① 中央図書館の利用頻度（％）

	週3回以上	週1回以上	月2、3回	月に1回	年に数回	初めて	その他
利用の割合	3	16	47	27	5	1	1

② 図書館の利用内容（複数回答可）利用の割合（％）

本や雑誌を借りる	99
図書館の中で本を読む	64
調べものをする	26
館内で DVD、VHS 等を視聴する	8
カフェマシーンで飲み物を購入する	24
探している本、調べものを職員に頼む	55
予約・リクエストサービスを利用する	64
電子図書館を利用する	19
パソコンを利用する	20
新聞などのオンラインデータベースを利用する	19
ナクソス・ミュージック・ライブラリーを利用する	4
イベントに参加する	20
学習席を利用する	20

③ 満足度（％）

	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満
図書館の施設・設備	44	47	8	1
図書館の開館日数	70	30	0	0
図書館の開館時間	70	28	2	0
図書館の資料数	33	45	21	1
図書館資料の質・種類	33	45	20	2
図書館で開催しているイベント	30	61	9	0
図書館へのアクセス	47	44	7	2
職員の対応	77	23	0	0
探している本や調べものの手助け	61	39	0	0
全体的な満足度	44	51	5	0

令和7年度
龍ヶ崎市立図書館北竜台分館
事業報告書

図書館流通センター・アビック共同事業体

目次

【北竜台分館】

1. 年度方針の振り返り	1
2. 管理運営の実績	4
3. 主催事業	6
4. 収支決算	7
5. 各種データ	8
6. 利用者アンケート結果	10

1. 年度方針の振り返り

今年度は指定管理者が変更となり、新たな取り組みとして「カフェマシーンへ新メニュー追加」「サプラスクエア、及びサプラスクエア他テナントとのコラボレーションイベント」を行いました。

カフェマシンの新メニューについてはホット抹茶ラテとココアを導入しました。カフェマシーンを利用するためだけに来館する方も多く、館内外で沢山の方にお楽しみいただいております。

また、サプラスクエア全館をあげてのセール期間と合わせて、ワークショップ等様々なイベントを企画し実施することができました。他テナントとのコラボレーションイベントについては、大人向けのワークショップを実施しました。手芸用品店であるめぐみや様を講師としてお招きし、参加者におひな様の手芸キットを作成していただきました。

これらのイベントで普段図書館を利用しない方にも北竜台分館に興味を持っていただくことができ、読書や学習の促進につながっています。

① 基本的サービスの継続と効率的な実施

【図書資料の充実】

令和7年度は427冊の新刊を購入しました。

図書館流通業者の新刊配本サービス以外に、利用者からのご要望が多い資料は、中央図書館の判断を仰ぎ購入をしました。一方で、分館内の書架スペースは限られており、本を置けるスペースは残り少なくなりつつあり、計画的に中央図書館への移管を検討する必要があると考えています。

【市民の声・要望を取り入れた運営】

市民のご要望を取り入れ、テレワークスペースへの席案内を先着順から抽選に変更しました。これにより、多くの方にテレワークスペースをより安全・公平にご利用いただけるようになりました。

② 人材の育成と適正配置

中央図書館に講師をお招きした研修会への参加や、TRCの社内研修プログラムにて「プライバシーマーク制度と図書館業務における個人情報保護」「図書館の接遇マナー」「MARCとTOOLi」「公共図書館における複写サービスの基本」「働くということ」を学び、図書館で働く際に必要な

基礎的な知識を身につけられるようにしました。

③ 施設利便性の向上

かねてより好評いただいているカフェマシーンに、お子様やコーヒーが飲めない方向けの新メニューとして、ホット抹茶ラテ・ホットココアを追加しました。両メニューともご利用者より直接「美味しい」とお声掛けいただくことが度々あり、カフェマシーン全体の売上に大きく貢献しています。

④ イベントの実施

定期的に行っている音楽イベントや映画会は、北竜台分館のイベントとしても恒例となり、多くの方に参加申し込みをいただくなどしっかりと認知されてきております。また例年行っている絵本の読み聞かせと絵画制作を同時に行うイベント「アグリバトンプロジェクト」では、毎年参加を楽しみにしているご家族もいらっしゃり、地域に根差したイベントになりつつあることを実感しています。

初めての試みとしては、近郊で活躍中のマジックサークルをお招きし、館内でマジックショーを開催しました。毎年好評をいただくイベントを継続しつつ、既存のイベントの枠を超えた新しい挑戦を行うことで、普段図書館を利用しない方にも訴求する活動を続けます。

今後も魅力あるイベントを通じて、生涯学習を支援してまいります。

⑤ 展示の充実

北竜台分館に入ってすぐの大きな円柱の展示棚には、入荷したばかりの新刊や、月ごとに企画したテーマの本を用意することで、魅力的な展示を心がけました。また図書館出入口付近に「今月の新刊」を記載したポスターを設置することで、図書館の利用が目的でない方にも興味を持っていただき、来館を促すことの出来るように工夫を凝らしました。

⑥ 他テナントとの連携

北竜台分館では初めてとなる、サプラスクエア内のテナントとのコラボレーションイベントを開催しました。館内でイベントを行うことは初の試みでしたが、広さもほどよく参加者の会話もはずみ、とても楽しい雰囲気で行うことができました。

さらに、サプラスクエアのセールと連動したイベントを3件実施しました。これらはサプラ管理事務所から各テナントへ呼びかけられた、セー

ルへの協賛依頼に応える形で行ったもので、10月に合計8日間をかけて行ったワークショップと、10月から11月にかけて実施した読書ノートプレゼント、及び3月に実施した分館で2度目となるリサイクルブックが該当します。

以上のことから今年度の目標である普段図書館を利用しない方に向けたイベントの開催については、サプラスクエアとのコラボレーションにより、一層満足度の高いものとなりました。今後も様々な企画を通して、多くの方に北竜台分館を利用していただけるように努めます。

⑦ 中央図書館との連携

毎月中央図書館で行われる定例会へ北竜台分館責任者が出席することや、随時行われる責任者ミーティングでの情報共有、中央図書館にて開催される研修会への分館スタッフの参加等を通して、スタッフ同士の意思疎通を積極的に行いました。

2. 管理運営の実績

① 窓口サービス

北竜台分館は商業施設内にある新しいかたちの図書館としてオープンし、今年で5年目を迎えました。

令和7年4月より、指定管理者が「図書館流通センター・アビック共同事業体」へ変更するに伴い、新しく入社したスタッフの割り合いが増えました。これによるカウンター業務の混乱を防ぐために、中央図書館と今まで以上に連絡を密に取り合う事や、中央図書館での研修への参加、TRCの社内研修プログラムを用いた教育を行ってまいりました。今後もこれらを積極的に行い、実務における経験を積み重ね、市民の皆様の期待に応えられるような窓口サービスを提供してまいります。

また令和7年度はサプラスクエアのリニューアルオープンも重なり、大変多くのご利用者に来館いただきました。

商業施設内の図書館という側面から、サプラスクエアを運営する株式会社新都市ライフホールディングス様との良好な関係を維持するべく、月一回行われる店長会義への出席や、セールの時期に合わせた図書館イベントの開催などを積極的に行いました。

市民の皆様に喜んでいただける活動が、結果としてサプラスクエア全体の賑わいにつながるよう努力を重ねたいと思います。

② テレワークスペース

11月からは、テレワークスペースへの席案内を先着順から抽選へと変更しました。

テレワークスペースは一年を通して人気の席ですが、従来の先着順ではいち早く順番待ちの列に並んだ利用者が、自分の好みの席をほぼ独占の状態で見られる環境でした。これにより順番待ちをする利用者同士の接触や館内での転倒リスクといった安全面の問題、荷物による長時間の場所取り等マナーの問題、特定の時間に並ぶことが難しい方でも等しく利用機会を得られるという公平性の確保に課題がありました。

今回抽選に変えたことで大きなトラブルが発生することなく、多くの方により安全にご利用いただいております。ただし、先着順を希望するご意見も定期的にいただくことから、今後も利用方法について検討を続けたいと考えております。

③ 館内清掃

- ・フロアの清掃・ワックスがけ
実施状況：年1回（8月）実施
- ・空調設備清掃
実施状況：年1回（2月）実施
※共に実施業者：株式会社アビック

④ 小型電気温水器の修理

- ・休憩室流し台の小型電気温水器が故障したため修理
実施状況：2月実施
委託業者：株式会社L I X I L

3. 主催事業

= 新規事業

期 日	事業名	開催場所	参加人数 (人)
8月24日(日)	ジャズライブイベント	北竜台分館	65
9月23日(火)	秋の映画鑑賞会「大名倒産」	サプラホール	44
10月4日(土)・5日(日) 10月11日(土)・12日(日) 10月18日(土)・19日(日) 10月25日(土)・26日(日)	ワークショップ ～毎週たのしい！お話クイズ や、クラフトでおもしろグッ ズを作ろう～	北竜台分館	70
10月23日(土)～ 11月3日(月)	読書ノートプレゼント	北竜台分館	40
11月8日(土)	子ども製作イベント 「クリスマスリースとオーナ メントを作ろう」	サプラホール	7
11月29日(土)～ 12月7日(日)	リサイクルブック	北竜台分館	－
12月14日(日)	AGRIBATONPROJECT 絵本ライブ&アートワークシ ョップ	北竜台分館	24
2月14日(土)	コラボ企画！大人の制作イベ ント～めぐみや店員さんと小 さなおひな様を作ろう～	北竜台分館	10
3月7日(土)～ 3月22日(日)	リサイクルブック	北竜台分館	－
3月14日(土)	マジックショー	北竜台分館	30

4. 収支決算

施設名: 龍ヶ崎市立図書館北竜台分館

金額税込

項 目			予算額	実績額	残予算(予算-実績)	予算進捗率	備考
収入合計(A)			17,835,000	18,165,760			
区分	指定管理料	指定管理料	17,585,000	17,589,670			修繕費精算4,670円
	事業収入	Library Caféサービス売上 コピー料金	160,000 90,000	576,090 0			
支出合計(B)			17,835,000	18,165,760	-330,760	102%	
区分	事業費	新規事業費	0	0	0	0%	
		その他事業費	337,700	188,638	149,062	56%	
	施設維持管理費	施設維持管理費	100,100	100,100	0	100%	アビック
	人件費	人件費	12,743,300	12,303,988	439,312	97%	
		給与	10,234,000	10,546,828	-312,828	103%	
		通勤費	619,300	111,234	508,066	18%	
		法定福利費	1,890,000	1,645,926	244,074	87%	
	その他管理 運営経費	図書購入費	990,000	995,473	-5,473	101%	
		書籍	990,000	995,473	-5,473	101%	装備代含む
		その他	1,253,100	981,422	271,678	78%	
		データベース使用料	257,400	150,534	106,866	58%	茨城新聞、日経新聞
		修繕費	50,000	54,670	-4,670	109%	
		通信運搬費	118,800	16,499	102,301	14%	携帯電話
		図書館関連委託費	269,500	45,617	223,883	17%	マーク作成料
		消耗品費	396,000	713,102	-317,102	180%	
		燃料費	55,000	0	55,000	0%	
		保険料	3,000	1,000	2,000	33%	
		使用料・賃借料	26,400	0	26,400	0%	
		負担金	22,000	0	22,000	0%	
		備品	55,000	0	55,000	0%	
	管理経費等	管理経費等	1,089,182	2,154,406	-1,065,224	198%	
	消費税	消費税及び地方消費税	1,321,618	1,441,733	-120,115	109%	
収支(A)-(B)			0	0			

5. 各種データ

(1) 令和7年度資料受入・除籍

	北竜台分館				
	購入(点)		寄贈 (点)	中央へ移動 (点)	中央より移動 (点)
	一般	児童			
4月	0	0	0	1	0
5月	0	0	1	3	7
6月	32	20	0	0	0
7月	0	0	0	0	0
8月	0	0	0	1	0
9月	0	0	0	0	0
10月	17	12	0	1	0
11月	10	9	0	2	0
12月	32	23	0	0	0
1月	26	15	0	0	13
2月	16	16	0	0	2
3月	111	88	1	0	0
小計	244	183	2	8	22
合計	429				

(2) 令和7年度テレワークスペース利用状況

	10:00～13:00	13:15～16:00	16:15～19:45	計
4月	163	226	228	617
5月	166	211	234	611
6月	143	165	191	499
7月	220	231	248	699
8月	222	248	262	732
9月	200	225	254	679
10月	150	214	263	627
11月	163	213	240	616
12月	167	202	245	614
1月	182	238	262	682
2月	195	208	229	632
3月	166	210	226	602
計	2,137	2,591	2,882	7,610

(3) 令和7年度 iPad 利用状況

* 9月まで毎日新聞 10月から茨城新聞

	日経新聞	毎日／茨城新聞	朝日新聞	dマガジン
4月	23	1	5	12
5月	27	0	3	26
6月	21	1	7	31
7月	37	2	6	48
8月	31	1	11	46
9月	27	0	7	36
10月	25	茨城新聞 4	7	34
11月	26	2	5	19
12月	29	2	17	31
1月	27	2	10	25
2月	20	1	8	14
3月	23	0	12	9
合計	316	12	98	331

6. 利用者アンケートの結果

■実施期間 12月1日～12月15日 ■回答数 109

① 図書館の利用頻度（％）

	週3回以上	週1回以上	月2、3回	月に1回	年に数回	初めて	その他
利用の割合	11	31	20	15	14	7	2

② 図書館の利用内容（複数回答可）利用の割合（％）

予約した本を受け取る	31
予約した CD を受取る	7
図書館の中で本を読む	79
iPad で雑誌や新聞を読む	25
探している本、調べものを職員に頼む	20
予約、リクエストサービスを利用する	42
電子図書館を利用する	6
ナクソス・ミュージック・ライブラリーを利用する	16
イベントに参加する	34
テレワークスペースを利用する	49

③ 満足度（％）

	満足	どちらかという と満足	どちらかという と不満	不満
図書館の施設・設備	69	28	1	2
図書館の開館日数	80	17	3	0
図書館の開館時間	77	20	2	0
図書館の資料数	44	41	12	3
図書館資料の質・種類	44	42	11	2
図書館で開催しているイベント	52	46	1	0
図書館へのアクセス	66	27	6	1
職員の対応	80	20	0	0
探している本や調べものの 手助け	56	36	8	0
全体的な満足度	66	31	2	0