

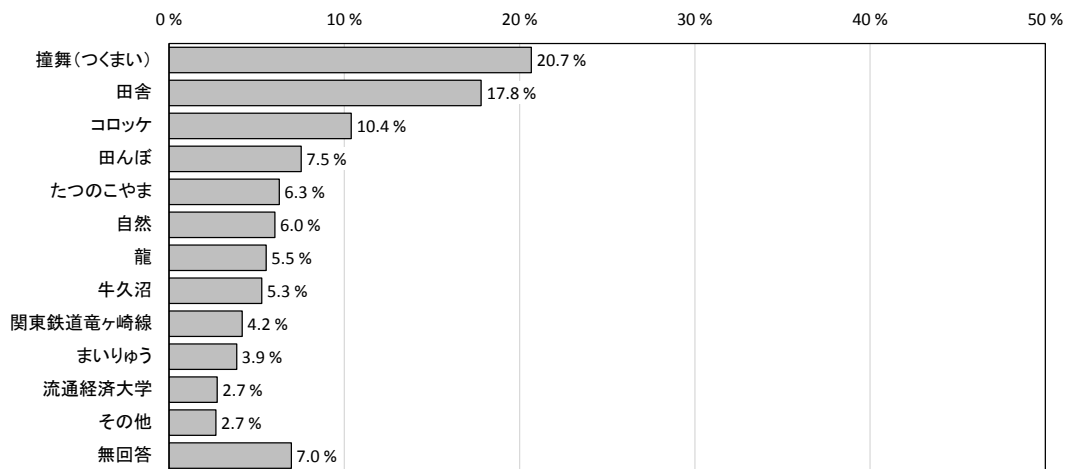
V. その他、個別の課題について

1. まちのイメージについて

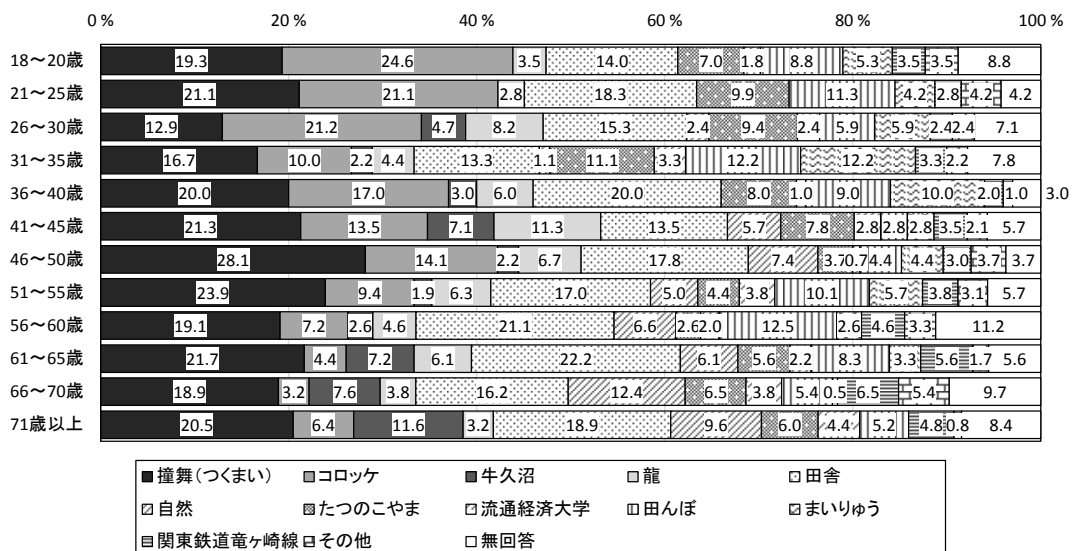
問19 龍ヶ崎と聞いて真っ先に思い浮かぶものを次の中から選んでください。(〇は1つ)

龍ヶ崎と聞いて真っ先に思い浮かぶものについては、「撞舞(つくまい)」が20.7%で最も高く、次いで「田舎」が17.8%、「コロッケ」が10.4%、「田んぼ」が7.5%の順となっている。

年齢別にみると、全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで、「コロッケ」が18~20歳、26~30歳で第1位、「田舎」が56~60歳、61~65歳で第1位に挙げられている。



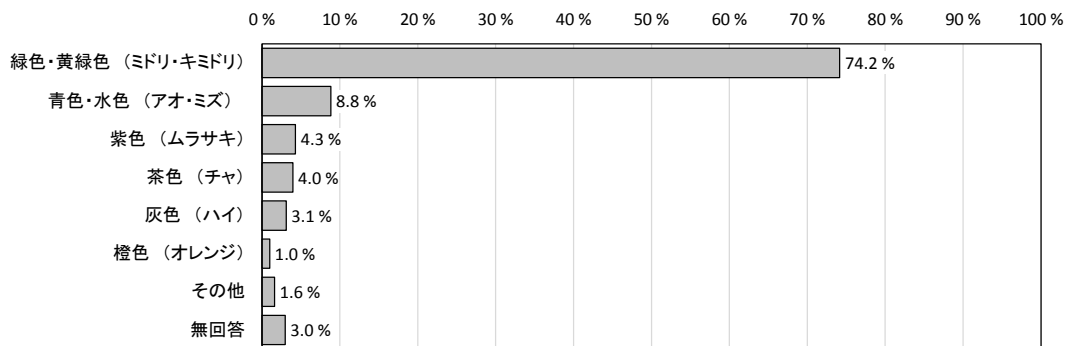
■年齢とのクロス集計結果



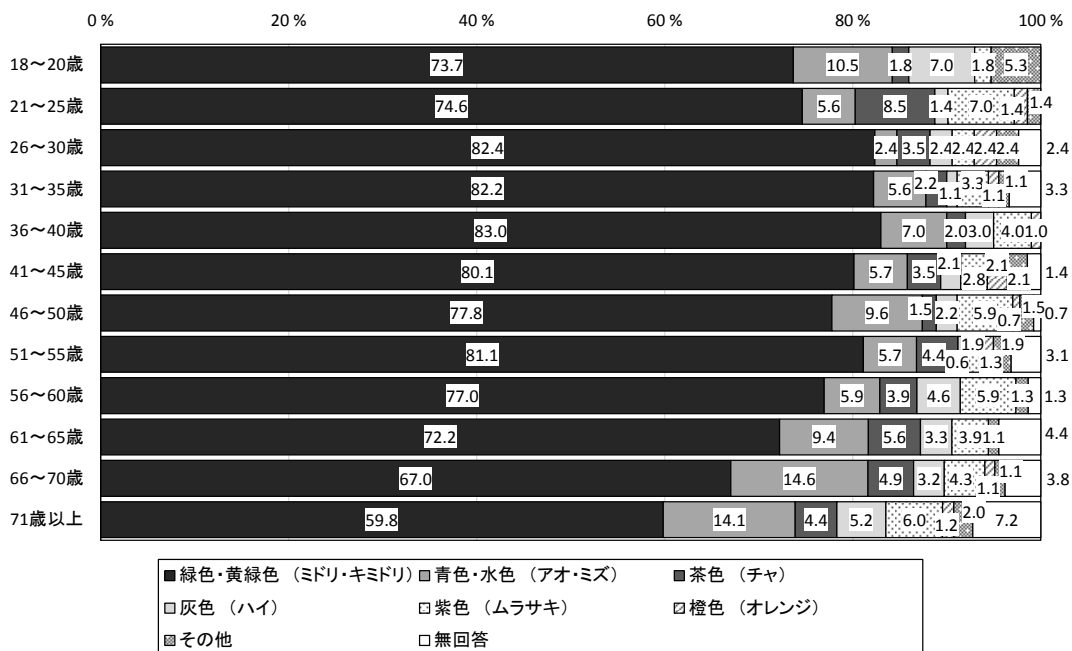
問20 龍ヶ崎を色で表現した場合に思い浮かぶ色を次の中から選んでください。(〇は1つ)

龍ヶ崎を色で表現した場合に思い浮かぶ色については、「緑色・黄緑色（ミドリ・キミドリ）」が74.2%で最も高く、次いで「青色・水色（アオ・ミズ）」が8.8%、「紫色（ムラサキ）」が4.3%、「茶色（チャ）」が4.0%の順となっている。

年齢別にみると、すべての年齢層において「緑色・黄緑色（ミドリ・キミドリ）」が最も高くなっており、26～45歳、51～55歳では8割を超えている一方で、71歳以上では約6割（59.8%）となっている。



■年齢とのクロス集計結果



問21 龍ヶ崎を「漢字一文字」で表現した場合に思い浮かぶ文字を記入してください。

龍ヶ崎を「漢字一文字」で表現した場合に思い浮かぶ文字については、調査回収数 1,606 票のうち、1,183 票 (73.7%) で記入されている。

思い浮かぶ文字では、「龍」が 46.0% で最も多く、次いで「緑」が 8.1%、「田」が 5.6%、「竜」が 4.3%、「静」が 4.2%、「古」が 2.5%、「安」が 1.3%、「水」が 1.1%、「暗」が 1.0%、「住」が 0.9% の順となっている。

一文字	人数	割合
龍	544	45.98%
緑	96	8.11%
田	66	5.58%
竜	51	4.31%
静	50	4.23%
古	29	2.45%
安	15	1.27%
水	13	1.10%
暗	12	1.01%
住	11	0.93%
平	10	0.85%
穩	9	0.76%
明	7	0.59%
和	7	0.59%
無	7	0.59%
不	6	0.51%
空	6	0.51%
寂	6	0.51%
土	5	0.42%
町	5	0.42%
閉	5	0.42%
里	5	0.42%
舞	5	0.42%
山	4	0.34%
旧	4	0.34%
変	4	0.34%
閑	4	0.34%
楽	4	0.34%
心	4	0.34%
草	3	0.25%
老	3	0.25%
澄	3	0.25%
豊	3	0.25%
衰	3	0.25%
貧	3	0.25%
流	3	0.25%
郷	3	0.25%
桜	3	0.25%
遅	3	0.25%
並	3	0.25%
活	3	0.25%
愛	3	0.25%
光	2	0.17%
遠	2	0.17%
微	2	0.17%
美	2	0.17%
暖	2	0.17%
絆	2	0.17%
負	2	0.17%
街	2	0.17%
雑	2	0.17%
快	2	0.17%
縁	2	0.17%
憩	2	0.17%
良	2	0.17%

一文字	人数	割合
癒	2	0.17%
元	2	0.17%
清	2	0.17%
樹	2	0.17%
農	2	0.17%
夢	2	0.17%
未	2	0.17%
坂	2	0.17%
育	2	0.17%
晴	2	0.17%
沼	2	0.17%
自	2	0.17%
優	2	0.17%
新	2	0.17%
柔	2	0.17%
温	2	0.17%
友	2	0.17%
悠	2	0.17%
岬	2	0.17%
離	2	0.17%
昔	2	0.17%
努	2	0.17%
風	2	0.17%
歩	1	0.08%
家	1	0.08%
森	1	0.08%
茶	1	0.08%
借	1	0.08%
天	1	0.08%
昇	1	0.08%
花	1	0.08%
廃	1	0.08%
雲	1	0.08%
閑	1	0.08%
進	1	0.08%
停	1	0.08%
都	1	0.08%
翠	1	0.08%
転	1	0.08%
保	1	0.08%
整	1	0.08%
力	1	0.08%
希	1	0.08%
薄	1	0.08%
孤	1	0.08%
勝	1	0.08%
普	1	0.08%
城	1	0.08%
弱	1	0.08%
落	1	0.08%
駅	1	0.08%
人	1	0.08%
然	1	0.08%
駄	1	0.08%
翔	1	0.08%

一文字	人数	割合
歴	1	0.08%
繫	1	0.08%
政	1	0.08%
競	1	0.08%
稲	1	0.08%
結	1	0.08%
下	1	0.08%
開	1	0.08%
低	1	0.08%
枯	1	0.08%
潤	1	0.08%
今	1	0.08%
馬	1	0.08%
陽	1	0.08%
米	1	0.08%
広	1	0.08%
長	1	0.08%
端	1	0.08%
暮	1	0.08%
鰻	1	0.08%
殿	1	0.08%
道	1	0.08%
録	1	0.08%
偏	1	0.08%
独	1	0.08%
疎	1	0.08%
地	1	0.08%
穰	1	0.08%
村	1	0.08%
愚	1	0.08%
泥	1	0.08%
想	1	0.08%
飛	1	0.08%
生	1	0.08%
緩	1	0.08%
寛	1	0.08%
族	1	0.08%
崎	1	0.08%
野	1	0.08%
青	1	0.08%
曲	1	0.08%
丘	1	0.08%
盜	1	0.08%
嵐	1	0.08%
乏	1	0.08%
懐	1	0.08%

問22 龍ヶ崎で一番好きな（お気に入りの）場所やモノを記入してください。

龍ヶ崎で一番好きな（お気に入りの）場所やモノについては、調査回収数 1,606 票のうち、1,083 票（67.4%）で記入されている。

龍ヶ崎で一番好きな場所やモノでは、「たつのこ山」が 25.6%で最も多く、次いで「牛久沼」が 6.7%、「森林公園」が 4.8%、「まいりゅう」が 2.6%、「たつのごアリーナ」が 2.2%、「田んぼ」「北竜台公園」「イトーヨーカ堂」が 1.9%、「愛国学園の桜」が 1.8%、「自宅」が 1.7%、「コロッケ」が 1.5%の順となっている。

一番好きな場所やもの	人数	割合
たつのこ山	277	25.58%
牛久沼	73	6.74%
森林公園	52	4.80%
まいりゅう	28	2.59%
たつのごアリーナ	24	2.22%
田んぼ	21	1.94%
北竜台公園	21	1.94%
イトーヨーカ堂	20	1.85%
愛国学園の桜	19	1.75%
自宅	18	1.66%
コロッケ	16	1.48%
公園	13	1.20%
牛久沼の夕日	12	1.11%
小貝川	12	1.11%
般若院のしだれ桜	10	0.92%
小貝川の土手	9	0.83%
桜	8	0.74%
自然	8	0.74%
佐貫駅	8	0.74%
湯ったり館	8	0.74%
田園風景	7	0.65%
森林公園の桜	7	0.65%
図書館	7	0.65%
たつのこ山公園	7	0.65%
家	6	0.55%
まいん	6	0.55%
蛇沼公園	6	0.55%
撞舞	6	0.55%
スターバックス	5	0.46%
蛇沼	5	0.46%
龍ヶ崎第一高等学校	5	0.46%
クーロンヌ	5	0.46%
土手	5	0.46%
田んぼの風景	5	0.46%
さんさん館	5	0.46%
サブショップセンター	5	0.46%
たつのこ山周辺	5	0.46%
アリーナ	4	0.37%
関東鉄道龍ヶ崎線	4	0.37%
水田	4	0.37%
ニュータウン	4	0.37%
龍ヶ崎トマト	4	0.37%
たつのこ山の頂上	4	0.37%
龍ヶ岡公園	4	0.37%
里山	3	0.28%
文化会館	3	0.28%
まいんコロッケ	3	0.28%
たつのご	3	0.28%
竜が丘公園	3	0.28%
森林	3	0.28%

一番好きな場所やもの	人数	割合
水辺公園	3	0.28%
クイズモール	3	0.28%
スーパータイヨー	3	0.28%
牛久沼の白鳥	3	0.28%
トマト	3	0.28%
たつのごプール	3	0.28%
米	3	0.28%
牛久沼水辺公園	3	0.28%
畑	3	0.28%
龍ヶ崎線	3	0.28%
サンキ	2	0.18%
中央図書館	2	0.18%
松葉小学校前の道	2	0.18%
龍ヶ崎CC	2	0.18%
ドン・キホーテ	2	0.18%
女化神社	2	0.18%
龍ヶ崎コロッケ	2	0.18%
龍ヶ崎という市名	2	0.18%
しだれ桜	2	0.18%
龍ヶ崎飛行場	2	0.18%
愛国学園	2	0.18%
たつのごフィールド	2	0.18%
たつのごスタジアム	2	0.18%
白幡台	2	0.18%
八坂神社	2	0.18%
たつのご周辺	2	0.18%
佐貫停車場線	2	0.18%
牛久沼の景色	2	0.18%
鰻	2	0.18%
龍ヶ崎観音	2	0.18%
川	2	0.18%
田園	2	0.18%
流通経済大学	2	0.18%
田んぼの真ん中	2	0.18%
般若院	2	0.18%
空気	2	0.18%
ヤオコー	2	0.18%

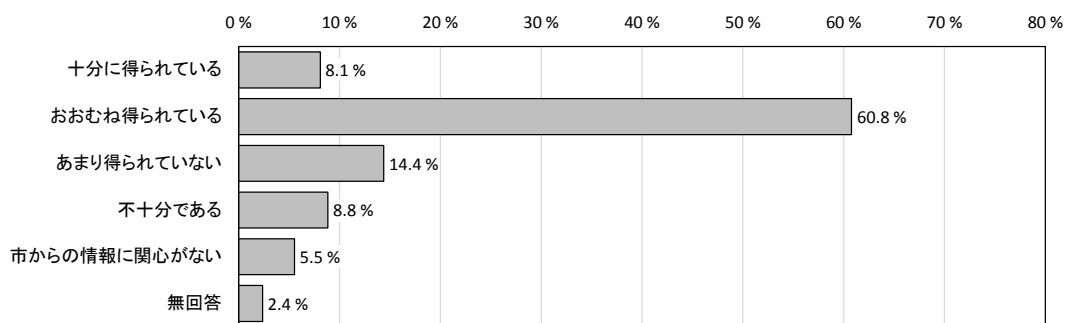
2. 市役所からの情報発信について

問23 市役所から発信される情報のうち、必要とする情報は十分に得られていますか。(〇は1つ)

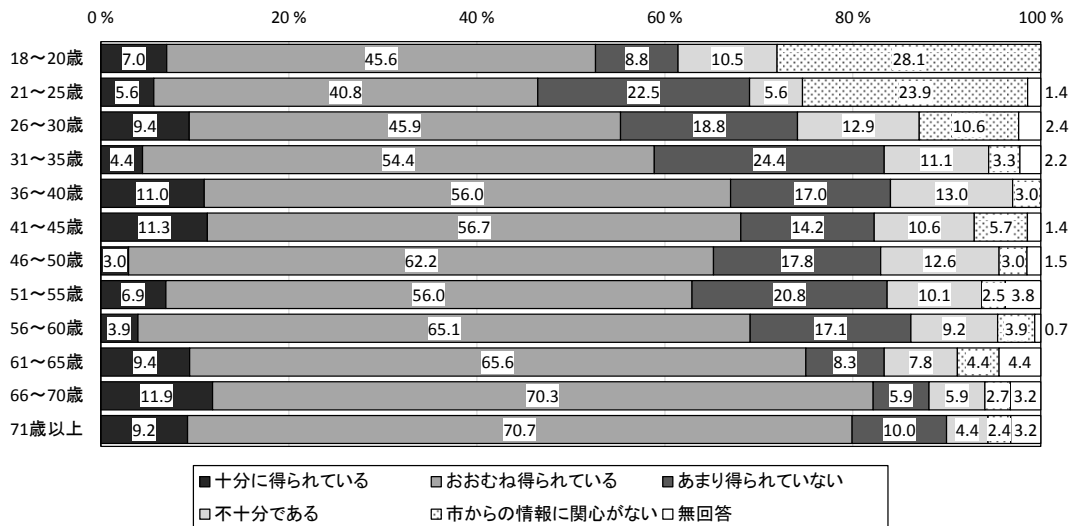
市役所から発信される情報のうち、必要とする情報は十分に得られているかについては、得られている(「十分に得られている」「おおむね得られている」と感じている人は68.9%、得られていない(「あまり得られていない」「不十分である」と感じている人は23.2%となっている。

年齢別にみると、61歳以上において情報を得られていると感じている人は7割を超えている一方で、26～30歳、31～35歳、46～50歳、51～55歳においては、情報を得られていないと感じている人が3割を超えている。

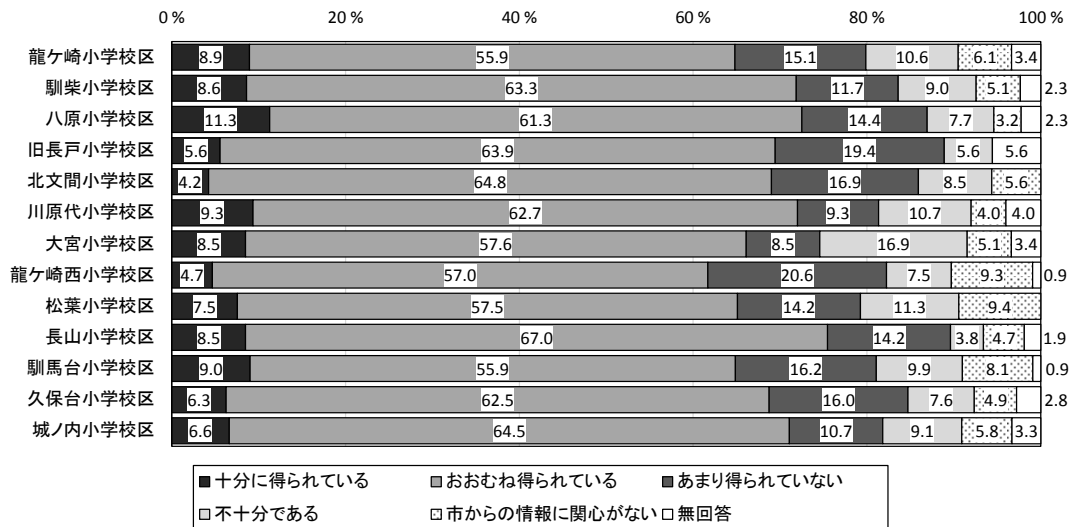
居住地区別にみると、馴染小学校区、八原小学校区、川原代小学校区、長山小学校区、城ノ内小学校区において情報を得られていると感じている人は7割を超えている一方で、龍ヶ崎西小学校区、馴染小学校区においては、情報を得られていないと感じている人が、他の居住地区に比べて高くなっている。



■年齢とのクロス集計結果



■居住地区とのクロス集計結果

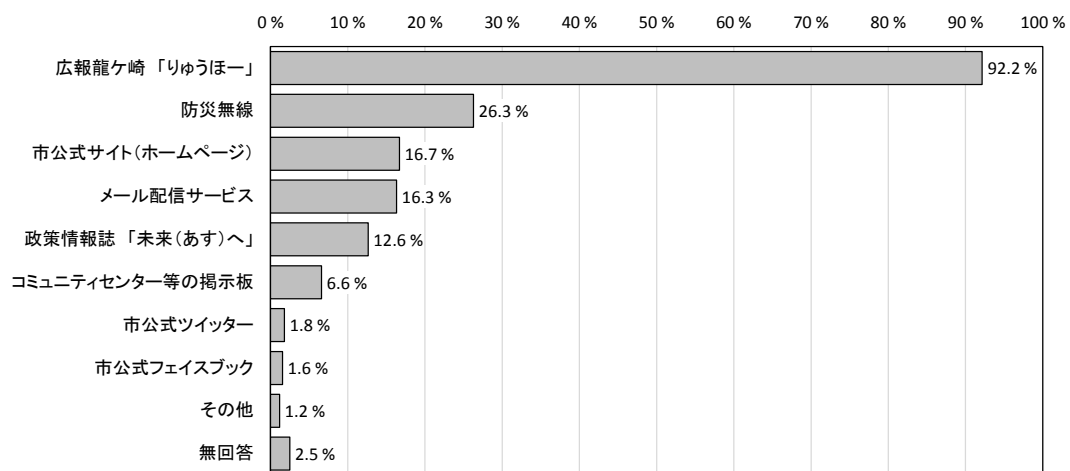


問24 市役所から発信される情報を得る主な手段は何ですか。(〇はいくつでも)

市役所から発信される情報を得る主な手段については、「広報龍ヶ崎「りゅうほー」」が92.2%で最も高く、次いで「防災無線」が26.3%、「市公式サイト(ホームページ)」が16.7%の順となっている。

年齢別にみると、全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで、「メール配信サービス」が31～45歳で第2位、46～55歳で第3位、「政策情報誌「未来(あす)へ」」が61歳以上で第3位に挙げられている。

居住地区別にみると、全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで、「メール配信サービス」が八原小学校区で第2位、川原代小学校区、龍ヶ崎西小学校区、城ノ内小学校区で第3位、「政策情報誌「未来(あす)へ」」が馴染小学校区、川原代小学校区で第3位に挙げられている。



■年齢別・居住地区別の順位表

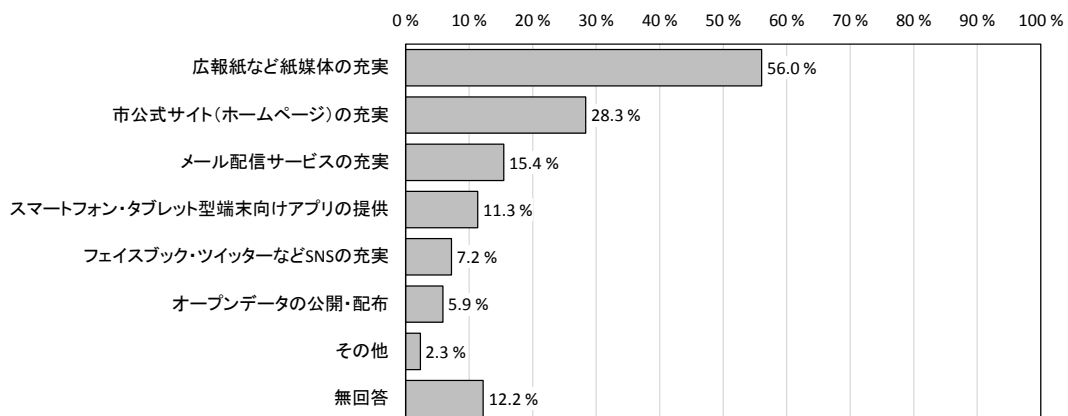
		1位		2位		3位	
年齢別	18～20歳	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	75.4%	防災無線	19.3%	市公式サイト(ホームページ)	15.8%
	21～25歳	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	81.7%	防災無線	15.5%	市公式サイト(ホームページ)	14.1%
	26～30歳	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	84.7%	市公式サイト(ホームページ)	22.4%	防災無線	17.6%
	31～35歳	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	94.4%	メール配信サービス	25.6%	市公式サイト(ホームページ)	17.8%
	36～40歳	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	93.0%	メール配信サービス	36.0%	市公式サイト(ホームページ)	25.0%
	41～45歳	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	95.0%	メール配信サービス	36.2%	防災無線	23.4%
	46～50歳	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	95.6%	防災無線	28.1%	市公式サイト(ホームページ) メール配信サービス	25.9%
	51～55歳	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	95.6%	防災無線	30.8%	メール配信サービス	18.2%
	56～60歳	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	92.1%	防災無線	30.9%	市公式サイト(ホームページ)	22.4%
	61～65歳	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	95.0%	防災無線	26.7%	政策情報誌「未来(あす)へ」	18.3%
	66～70歳	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	91.4%	防災無線	30.3%	政策情報誌「未来(あす)へ」	15.7%
	71歳以上	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	93.2%	防災無線	32.9%	政策情報誌「未来(あす)へ」	19.7%
居住地区別	龍ヶ崎小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	86.6%	防災無線	25.1%	市公式サイト(ホームページ)	16.8%
	馴柴小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	93.0%	防災無線	24.2%	政策情報誌「未来(あす)へ」	15.6%
	八原小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	95.5%	メール配信サービス	27.0%	防災無線	26.6%
	旧長戸小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	86.1%	防災無線	25.0%	市公式サイト(ホームページ)	16.7%
	北文間小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	93.0%	防災無線	32.4%	市公式サイト(ホームページ)	23.9%
	川原代小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	92.0%	防災無線	28.0%	政策情報誌「未来(あす)へ」 メール配信サービス	14.7%
	大宮小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	83.1%	防災無線	33.9%	市公式サイト(ホームページ)	22.0%
	龍ヶ崎西小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	91.6%	防災無線	36.4%	メール配信サービス	15.0%
	松葉小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	89.6%	防災無線	25.5%	市公式サイト(ホームページ)	20.8%
	長山小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	95.3%	防災無線	18.9%	市公式サイト(ホームページ)	17.9%
	馴馬台小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	91.9%	防災無線	27.0%	市公式サイト(ホームページ)	21.6%
	久保台小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	97.9%	防災無線	27.1%	市公式サイト(ホームページ)	17.4%
	城ノ内小学校区	広報龍ヶ崎「りゅうほー」	93.4%	防災無線	19.8%	メール配信サービス	19.0%

問25 市役所からの情報発信において、期待するものは何ですか。(〇はいくつでも)

市役所からの情報発信において、期待するものについては、「広報紙など紙媒体の充実」が56.0%で最も高く、次いで「市公式サイト(ホームページ)の充実」が28.3%、「メール配信サービスの充実」が15.4%の順となっている。

年齢別にみると、全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで、「フェイスブック・ツイッターなどSNSの充実」が18~20歳で第2位、21~25歳で第3位、「スマートフォン・タブレット型端末向けアプリの提供」が26~35歳、51~55歳で第3位に挙げられている。

居住地区別にみると、全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで、「フェイスブック・ツイッターなどSNSの充実」が大宮小学校区で第3位、「スマートフォン・タブレット型端末向けアプリの提供」が旧長戸小学校区、川原代小学校区、龍ヶ崎西小学校区、城ノ内小学校区で第3位に挙げられている。



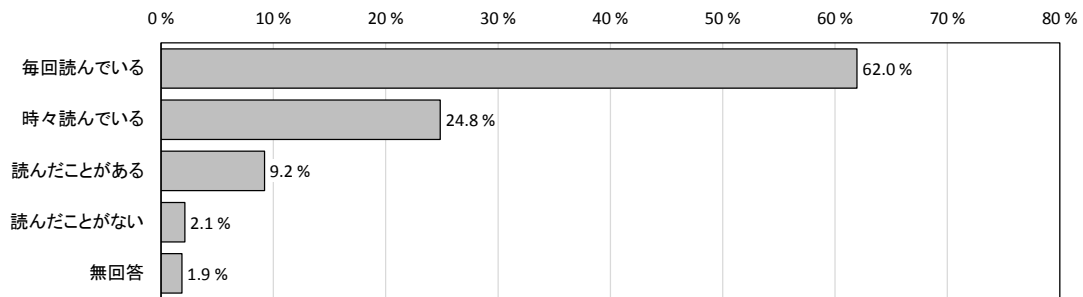
■年齢別・居住地区別の順位表

		1位		2位		3位	
年齢別	18～20歳	広報紙など紙媒体の充実	40.4%	フェイスブック・ツイッターなどSNSの充実	33.3%	市公式サイト(ホームページ)の充実	21.1%
	21～25歳	広報紙など紙媒体の充実	36.6%	市公式サイト(ホームページ)の充実	26.8%	フェイスブック・ツイッターなどSNSの充実	25.4%
	26～30歳	広報紙など紙媒体の充実	42.4%	市公式サイト(ホームページ)の充実	36.5%	スマートフォン・タブレット型端末向けアプリの提供	24.7%
	31～35歳	広報紙など紙媒体の充実	44.4%	市公式サイト(ホームページ)の充実	32.2%	メール配信サービスの充実 スマートフォン・タブレット型端末向けアプリの提供	23.3%
	36～40歳	広報紙など紙媒体の充実	51.0%	市公式サイト(ホームページ)の充実	40.0%	メール配信サービスの充実	21.0%
	41～45歳	広報紙など紙媒体の充実	38.3%	市公式サイト(ホームページ)の充実	34.0%	メール配信サービスの充実	30.5%
	46～50歳	広報紙など紙媒体の充実	52.6%	市公式サイト(ホームページ)の充実	34.8%	メール配信サービスの充実	20.7%
	51～55歳	広報紙など紙媒体の充実	47.2%	市公式サイト(ホームページ)の充実	35.2%	メール配信サービスの充実 スマートフォン・タブレット型端末向けアプリの提供	17.6%
	56～60歳	広報紙など紙媒体の充実	65.1%	市公式サイト(ホームページ)の充実	32.9%	メール配信サービスの充実	12.5%
	61～65歳	広報紙など紙媒体の充実	68.3%	市公式サイト(ホームページ)の充実	27.2%	メール配信サービスの充実	12.2%
	66～70歳	広報紙など紙媒体の充実	64.9%	市公式サイト(ホームページ)の充実	18.9%	メール配信サービスの充実	10.3%
71歳以上	広報紙など紙媒体の充実	72.7%	市公式サイト(ホームページ)の充実	15.7%	メール配信サービスの充実	8.0%	
居住地区別	龍ヶ崎小学校区	広報紙など紙媒体の充実	58.1%	市公式サイト(ホームページ)の充実	25.7%	メール配信サービスの充実	14.0%
	馴柴小学校区	広報紙など紙媒体の充実	54.7%	市公式サイト(ホームページ)の充実	29.3%	メール配信サービスの充実	16.4%
	八原小学校区	広報紙など紙媒体の充実	53.6%	市公式サイト(ホームページ)の充実	26.6%	メール配信サービスの充実	20.3%
	旧長戸小学校区	広報紙など紙媒体の充実	58.3%	市公式サイト(ホームページ)の充実	27.8%	スマートフォン・タブレット型端末向けアプリの提供	16.7%
	北文間小学校区	広報紙など紙媒体の充実	63.4%	市公式サイト(ホームページ)の充実	33.8%	メール配信サービスの充実	21.1%
	川原代小学校区	広報紙など紙媒体の充実	64.0%	市公式サイト(ホームページ)の充実	24.0%	メール配信サービスの充実 スマートフォン・タブレット型端末向けアプリの提供	12.0%
	大宮小学校区	広報紙など紙媒体の充実	52.5%	市公式サイト(ホームページ)の充実	32.2%	メール配信サービスの充実 フェイスブック・ツイッターなどSNSの充実	11.9%
	龍ヶ崎西小学校区	広報紙など紙媒体の充実	57.9%	市公式サイト(ホームページ)の充実	21.5%	スマートフォン・タブレット型端末向けアプリの提供	15.9%
	松葉小学校区	広報紙など紙媒体の充実	54.7%	市公式サイト(ホームページ)の充実	30.2%	メール配信サービスの充実	21.7%
	長山小学校区	広報紙など紙媒体の充実	60.4%	市公式サイト(ホームページ)の充実	26.4%	メール配信サービスの充実	12.3%
	馴馬台小学校区	広報紙など紙媒体の充実	56.8%	市公式サイト(ホームページ)の充実	35.1%	メール配信サービスの充実	16.2%
	久保台小学校区	広報紙など紙媒体の充実	56.9%	市公式サイト(ホームページ)の充実	30.6%	メール配信サービスの充実	12.5%
城ノ内小学校区	広報紙など紙媒体の充実	48.8%	市公式サイト(ホームページ)の充実	29.8%	メール配信サービスの充実 スマートフォン・タブレット型端末向けアプリの提供	12.4%	

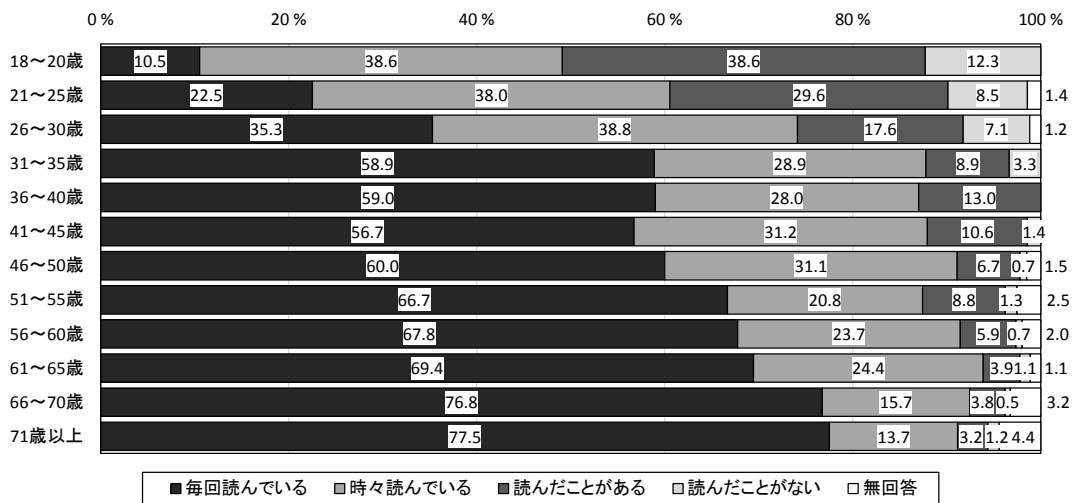
問26 広報龍ケ崎「りゅうぼー」を読んだことがありますか。(〇は1つ)

広報龍ケ崎「りゅうぼー」を読んだことがあるかについては、「毎回読んでいる」が62.0%で最も高く、次いで「時々読んでいる」が24.8%、「読んだことがある」が9.2%、「読んだことがない」が2.1%の順となっている。

年齢別にみると、66歳以上において「毎回読んでいる」と回答している割合が7割を超えている一方で、18～20歳においては約1割(10.5%)、21～25歳においては約2割(22.5%)となっている。



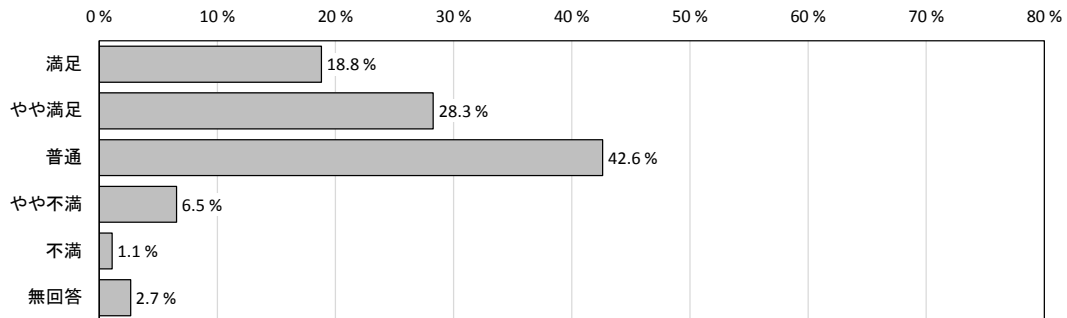
■年齢とのクロス集計結果



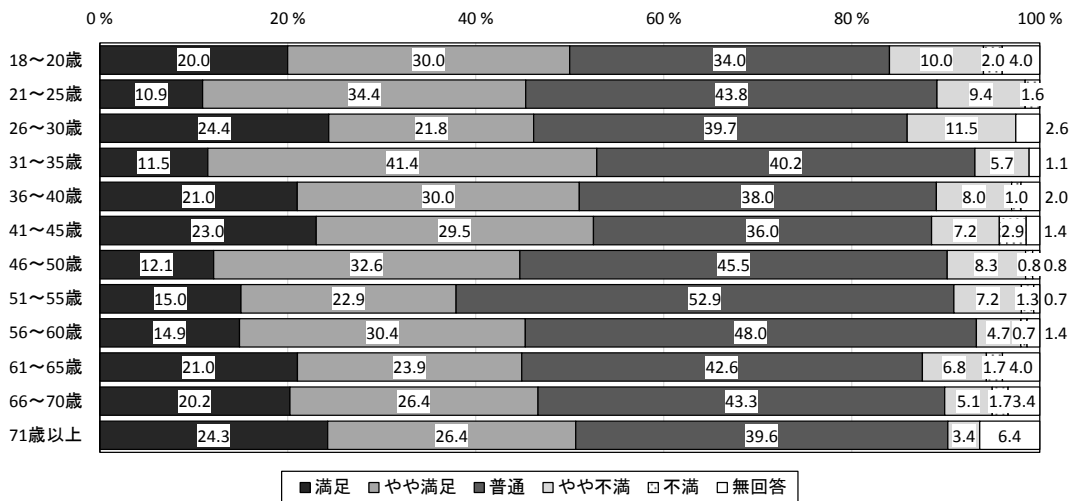
問27 記事の内容や見やすさについてどうお考えですか。(〇は1つ)

記事の内容や見やすさについては、満足(「満足」「やや満足」と感じている人は47.1%、不満(「やや不満」「不満」と感じている人は7.6%となっている。

年齢別にみると、51～55歳を除く年齢層では、4割を超える人が満足と感じており、特に31～45歳、71歳以上では5割を超えている一方で、18～30歳においては不満と感じている人が、他の年齢層に比べて高くなっている。



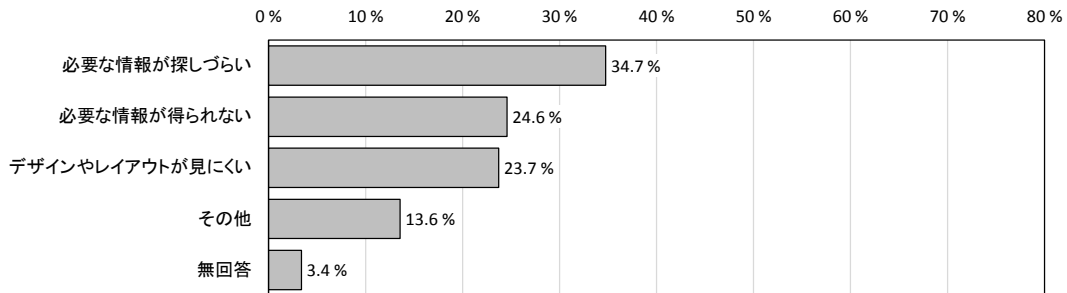
■年齢とのクロス集計結果



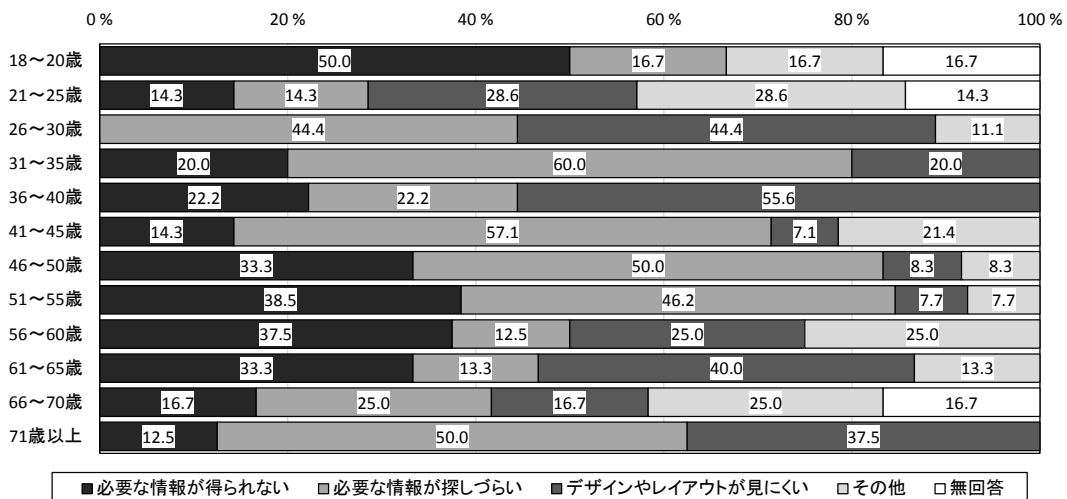
問28 その理由は何ですか。(〇は1つ)

記事の内容や見やすさに対する不満の理由については、「必要な情報が探しづらい」が34.7%で最も高く、次いで「必要な情報が得られない」が24.6%、「デザインやレイアウトが見にくい」が23.7%、「その他」が13.6%の順となっている。

年齢別にみると、年齢層によって不満となる理由が異なっている。



■年齢とのクロス集計結果

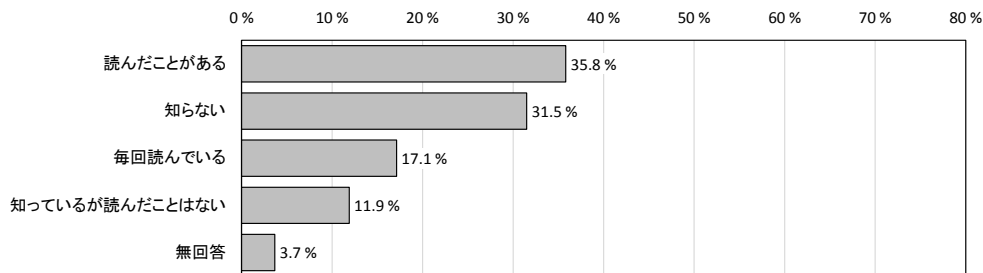


問29 年4回発行の政策情報誌「未来（あす）へ」を読んだことがありますか。（〇は1つ）

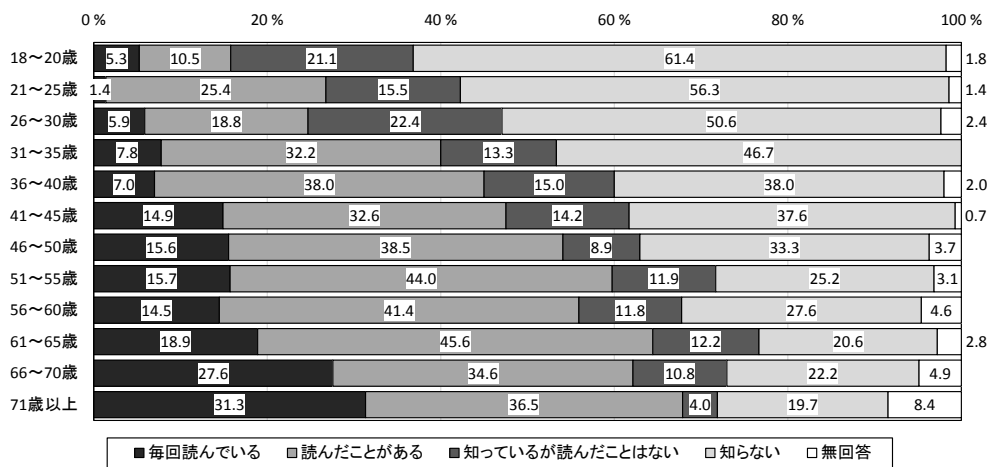
年4回発行の政策情報誌「未来（あす）へ」を読んだことがあるかについては、「読んだことがある」が35.8%で最も高く、次いで「知らない」が31.5%、「毎回読んでいる」が17.1%、「知っているが読んだことはない」が11.9%の順となっている。

年齢別にみると、66歳以上において「毎回読んでいる」と回答している割合が2割を超えている一方で、40歳以下においては1割に満たない割合となっている。18～30歳において「知らない」と回答している割合が5割を超えている。

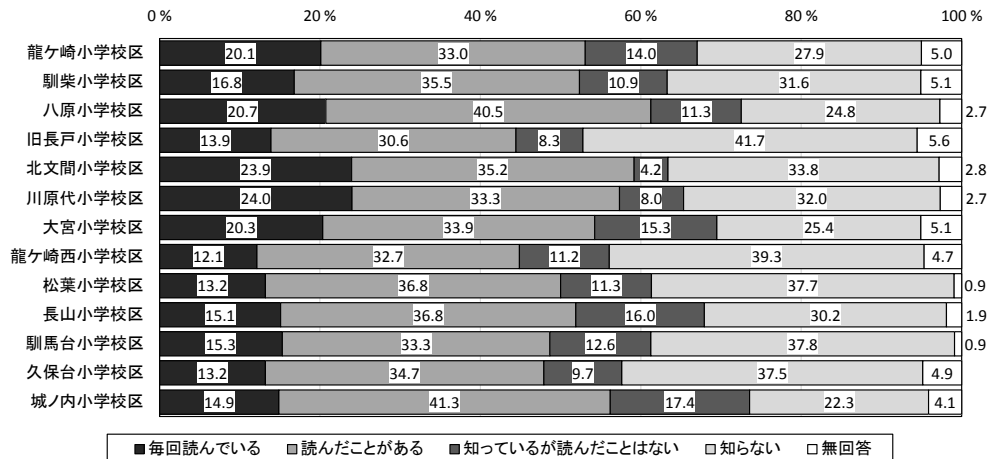
居住地区別にみると、龍ヶ崎小学校区、八原小学校区、北文間小学校区、川原代小学校区、大宮小学校区において「毎回読んでいる」と回答している割合が2割を超えている一方で、旧長戸小学校区においては「知らない」と回答している割合が4割を超えている。



■年齢とのクロス集計結果



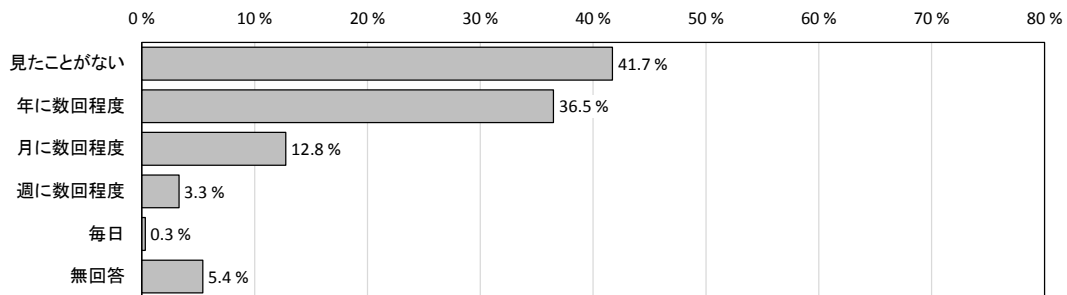
■居住地区とのクロス集計結果



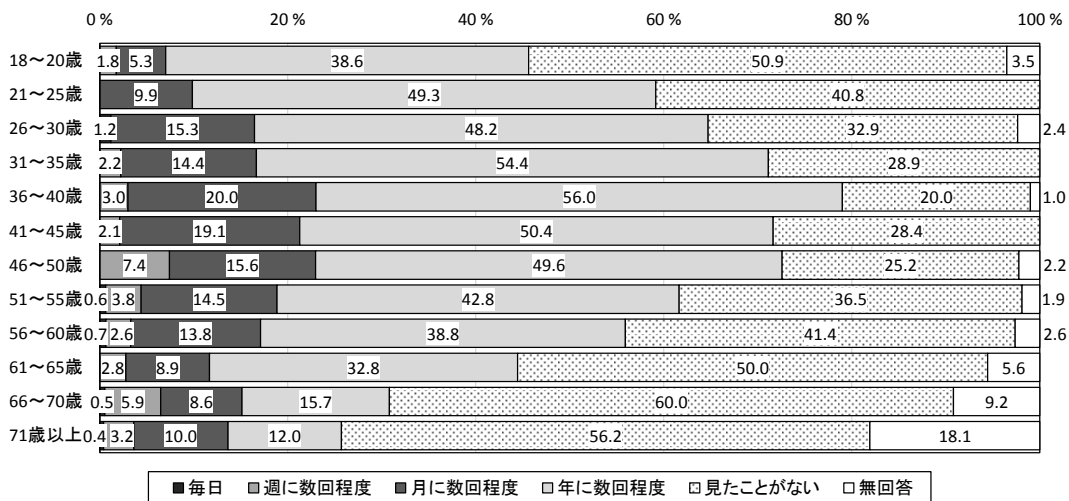
問30 市公式サイト（ホームページ）を閲覧する頻度はどのくらいですか。（〇は1つ）

市公式サイト（ホームページ）を閲覧する頻度については、「見たことがない」が41.7%で最も高く、次いで「年に数回程度」が36.5%、「月に数回程度」が12.8%、「週に数回程度」が3.3%の順となっている。

年齢別にみると、18～20歳、66～70歳、71歳以上において「見たことがない」と回答している割合が5割を超えている。46～50歳において「週に数回程度」と回答している割合が、他の年齢層に比べて高くなっている。



■年齢とのクロス集計結果



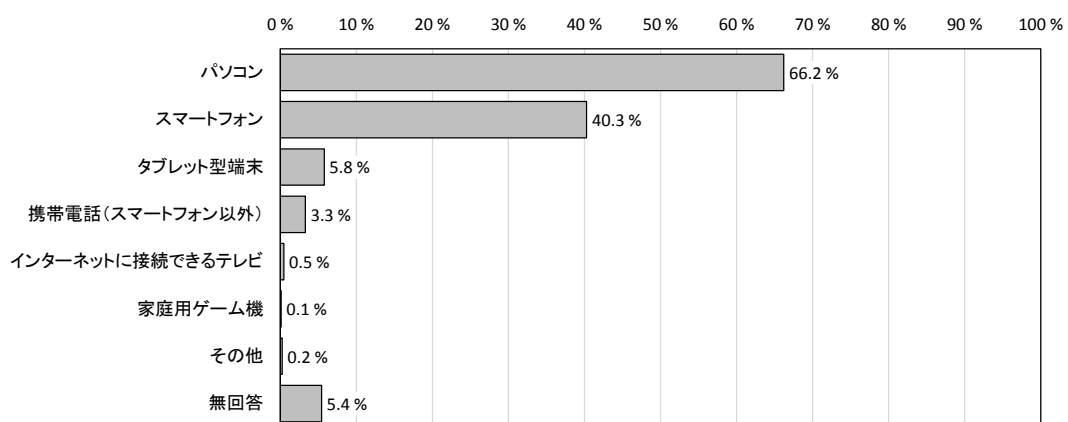
問31 市公式サイトは主に何を利用して閲覧していますか。また、その時、何の情報を閲覧していますか。(〇はいくつでも)

【閲覧方法】

市公式サイトは主に何を利用して閲覧しているかについては、「パソコン」が66.2%で最も高く、次いで「スマートフォン」が40.3%、「タブレット型端末」が5.8%の順となっている。

年齢別にみると、全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで、「携帯電話（スマートフォン以外）」が71歳以上で第2位、26～30歳、36～40歳で第3位に挙げられている。

居住地区別にみると、全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで、「携帯電話（スマートフォン以外）」が八原小学校区、旧長戸小学校区、北文間小学校区、龍ヶ崎西小学校区で第3位、「家庭用ゲーム機」が城ノ内小学校区で第3位に挙げられている。



■年齢別・居住地区別の順位表

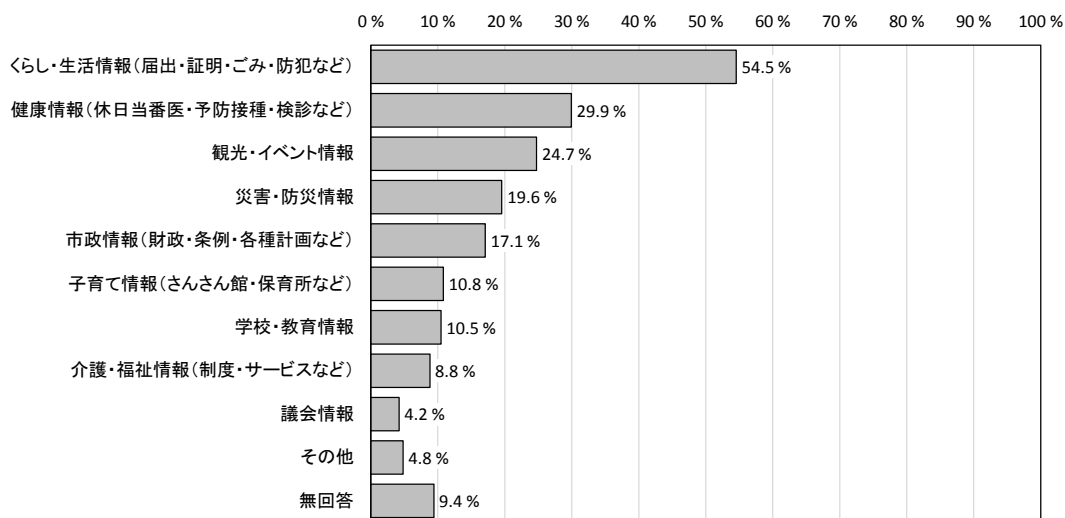
		1位		2位		3位	
年齢別	18～20歳	スマートフォン	69.2%	パソコン	53.8%	タブレット型端末	3.8%
	21～25歳	スマートフォン	69.0%	パソコン	54.8%		
	26～30歳	スマートフォン	74.5%	パソコン	45.5%	携帯電話(スマートフォン以外)	7.3%
	31～35歳	スマートフォン	67.2%	パソコン	50.0%	タブレット型端末	4.7%
	36～40歳	パソコン	58.2%	スマートフォン	50.6%	携帯電話(スマートフォン以外) タブレット型端末	5.1%
	41～45歳	パソコン	64.4%	スマートフォン	54.5%	タブレット型端末	5.9%
	46～50歳	パソコン	75.5%	スマートフォン	36.7%	タブレット型端末	7.1%
	51～55歳	パソコン	81.6%	スマートフォン	29.6%	タブレット型端末	12.2%
	56～60歳	パソコン	77.6%	スマートフォン	30.6%	タブレット型端末	4.7%
	61～65歳	パソコン	76.3%	スマートフォン	18.8%	タブレット型端末	7.5%
	66～70歳	パソコン	78.9%	スマートフォン	12.3%	タブレット型端末	7.0%
	71歳以上	パソコン	48.4%	携帯電話(スマートフォン以外)	12.5%	スマートフォン	4.7%
居住地区別	龍ヶ崎小学校区	パソコン	67.5%	スマートフォン	37.7%	タブレット型端末	3.9%
	馴柴小学校区	パソコン	64.1%	スマートフォン	38.9%	タブレット型端末	9.2%
	八原小学校区	パソコン	65.6%	スマートフォン	48.9%	携帯電話(スマートフォン以外) タブレット型端末	6.9%
	旧長戸小学校区	パソコン	47.4%	スマートフォン	36.8%	携帯電話(スマートフォン以外) タブレット型端末	5.3%
	北文間小学校区	パソコン	58.5%	スマートフォン	36.6%	携帯電話(スマートフォン以外)	12.2%
	川原代小学校区	パソコン	64.7%	スマートフォン	52.9%	タブレット型端末	5.9%
	大宮小学校区	パソコン	63.6%	スマートフォン	36.4%	タブレット型端末	6.1%
	龍ヶ崎西小学校区	パソコン	64.2%	スマートフォン	39.6%	携帯電話(スマートフォン以外)	7.5%
	松葉小学校区	パソコン	65.6%	スマートフォン	34.4%	タブレット型端末	8.2%
	長山小学校区	パソコン	67.2%	スマートフォン	29.5%	タブレット型端末	4.9%
	馴馬台小学校区	パソコン	76.7%	スマートフォン	32.9%	タブレット型端末	4.1%
	久保台小学校区	パソコン	73.9%	スマートフォン	46.4%	タブレット型端末	5.8%
	城ノ内小学校区	パソコン	68.3%	スマートフォン	50.0%	タブレット型端末 家庭用ゲーム機	1.7%

【閲覧情報】

市公式サイトで何の情報を閲覧しているかについては、「暮らし・生活情報（届出・証明・ごみ・防犯など）」が54.5%で最も高く、次いで「健康情報（休日当番医・予防接種・検診など）」が29.9%、「観光・イベント情報」が24.7%の順となっている。

年齢別にみると、全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで、「災害・防災情報」が18～25歳、66～70歳で第2位、「子育て情報（さんさん館・保育所など）」が31～35歳で第2位、「市政情報（財政・条例・各種計画など）」が71歳以上で第2位に挙げられている。

居住地区別にみると、全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで、「災害・防災情報」が旧長戸小学校区、北文間小学校区、松葉小学校区で第2位、「市政情報（財政・条例・各種計画など）」が龍ヶ崎小学校区で第2位に挙げられている。



■年齢別の順位表

		1位		2位		3位	
年齢別	18～20歳	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	38.5%	災害・防災情報 観光・イベント情報	19.2%	市政情報(財政・条例・各種計画など) 健康情報(休日当番医・予防接種・検診など)	11.5%
	21～25歳	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	42.9%	災害・防災情報	26.2%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診など) 観光・イベント情報	21.4%
	26～30歳	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	54.5%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診など)	29.1%	子育て情報(さんさん館・保育所など)	25.5%
	31～35歳	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	59.4%	子育て情報(さんさん館・保育所など)	43.8%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診など)	29.7%
	36～40歳	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	57.0%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診など)	31.6%	観光・イベント情報	24.1%
	41～45歳	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	52.5%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診など)	38.6%	観光・イベント情報	31.7%
	46～50歳	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	58.2%	観光・イベント情報	26.5%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診など)	24.5%
	51～55歳	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	63.3%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診など)	27.6%	観光・イベント情報	21.4%
	56～60歳	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	54.1%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診など)	32.9%	観光・イベント情報	29.4%
	61～65歳	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	61.3%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診など)	37.5%	観光・イベント情報	23.8%
	66～70歳	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	45.6%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診など) 災害・防災情報	31.6%	市政情報(財政・条例・各種計画など)	28.1%
	71歳以上	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	45.3%	市政情報(財政・条例・各種計画など)	37.5%	介護・福祉情報(制度・サービスなど)	32.8%

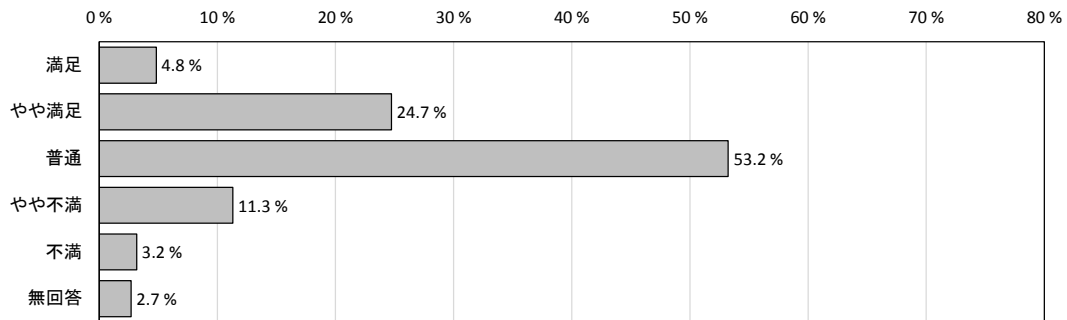
■居住地区別の順位表

		1位		2位		3位	
居住地区別	龍ヶ崎小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	41.6%	市政情報(財政・条例・各種計画など)	32.5%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診など)	29.9%
	馴染小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	57.3%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診など)	31.3%	観光・イベント情報	21.4%
	八原小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	57.3%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診など)	32.8%	観光・イベント情報	20.6%
	旧長戸小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	52.6%	災害・防災情報 観光・イベント情報	26.3%	市政情報(財政・条例・各種計画など) 健康情報(休日当番医・予防接種・検診など)	21.1%
	北文間小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	48.8%	災害・防災情報	29.3%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診など)	26.8%
	川原代小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	50.0%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診など) 観光・イベント情報	32.4%	市政情報(財政・条例・各種計画など)	29.4%
	大宮小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	42.4%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診など)	39.4%	市政情報(財政・条例・各種計画など) 観光・イベント情報	21.2%
	龍ヶ崎西小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	49.1%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診など) 観光・イベント情報	26.4%	災害・防災情報	13.2%
	松葉小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	62.3%	災害・防災情報	34.4%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診など)	29.5%
	長山小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	57.4%	観光・イベント情報	24.6%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診など)	23.0%
	馴染馬台小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	50.7%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診など)	28.8%	観光・イベント情報	24.7%
	久保台小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	68.1%	健康情報(休日当番医・予防接種・検診など)	39.1%	観光・イベント情報	29.0%
	城ノ内小学校区	くらし・生活情報(届出・証明・ごみ・防犯など)	58.3%	観光・イベント情報	30.0%	子育て情報(さんさん館・保育所など) 健康情報(休日当番医・予防接種・検診など) 災害・防災情報	20.0%

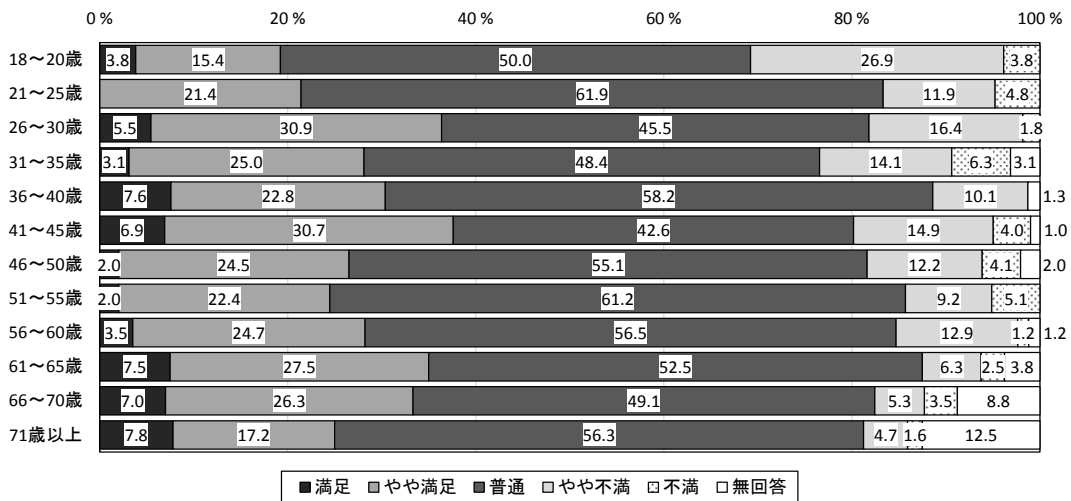
問32 市公式サイトの内容についてどうお考えですか。(〇は1つ)

市公式サイトの内容については、満足（「満足」「やや満足」と感じている人は29.5%、不満（「やや不満」「不満」と感じている人は14.5%となっている。

年齢別にみると、18～20歳を除く年齢層では、2割を超える人が満足と感じており、特に41～45歳で満足している割合が高くなっている一方で、18～20歳においては不満と感じている人が3割を超えている。



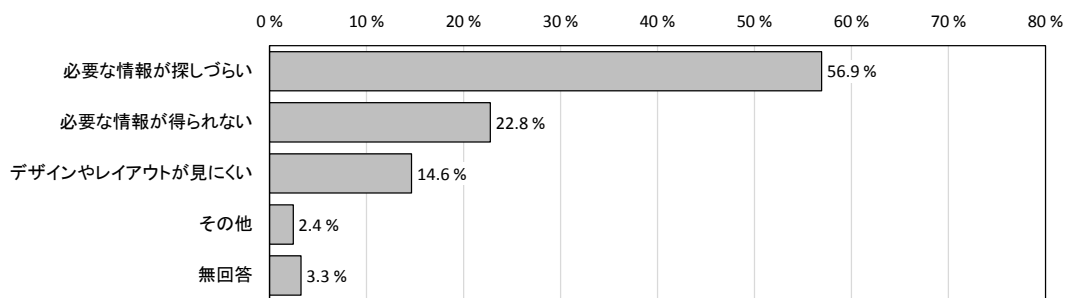
■年齢とのクロス集計結果



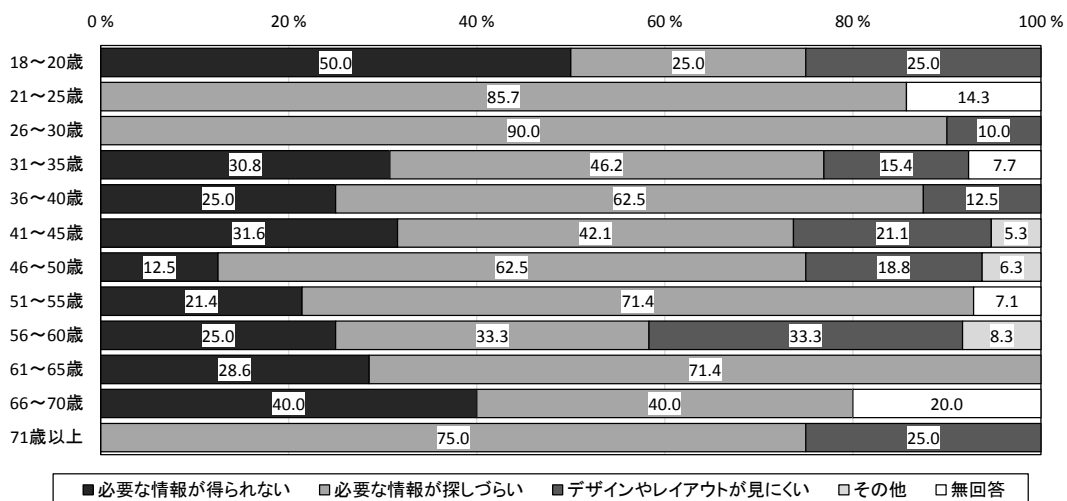
問33 その理由は何ですか。(〇は1つ)

市公式サイトの内容に対する不満の理由については、「必要な情報が探しづらい」が56.9%で最も高く、次いで「必要な情報が得られない」が22.8%、「デザインやレイアウトが見にくい」が14.6%、「その他」が2.4%の順となっている。

年齢別にみると、年齢層によって不満となる理由が異なっている。



■年齢とのクロス集計結果



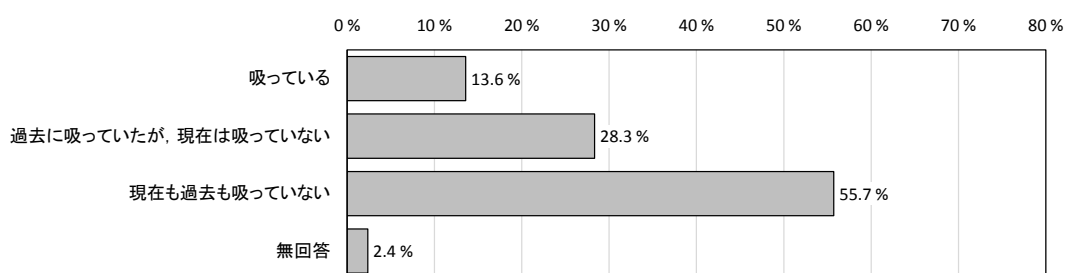
3. 喫煙について

問34 現在、たばこを吸っていますか。(〇は1つ)

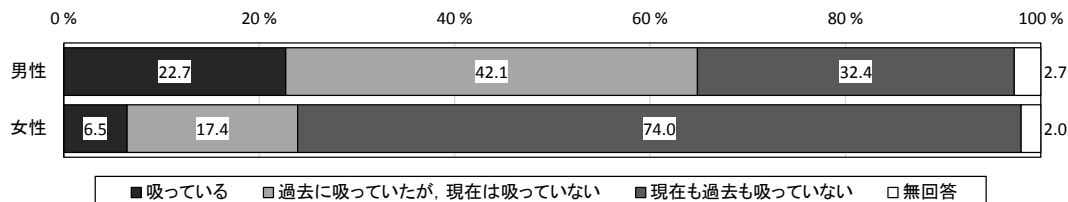
現在、たばこを吸っているかについては、「現在も過去も吸っていない」が55.7%で最も高く、次いで「過去に吸っていたが、現在は吸っていない」が28.3%、「吸っている」が13.6%の順となっている。

性別にみると、男性では「吸っている」「過去に吸っていたが、現在は吸っていない」が女性より高い一方で、「現在も過去も吸っていない」は女性の割合が高く、7割を超えている。

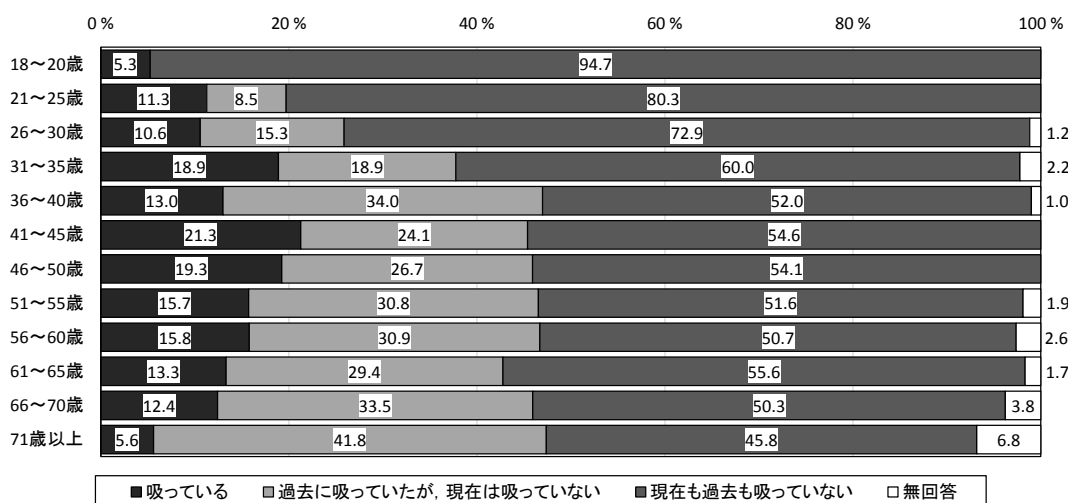
年齢別にみると、41～45歳において「吸っている」と回答している割合が2割を超えている。



■性別とのクロス集計結果



■年齢とのクロス集計結果



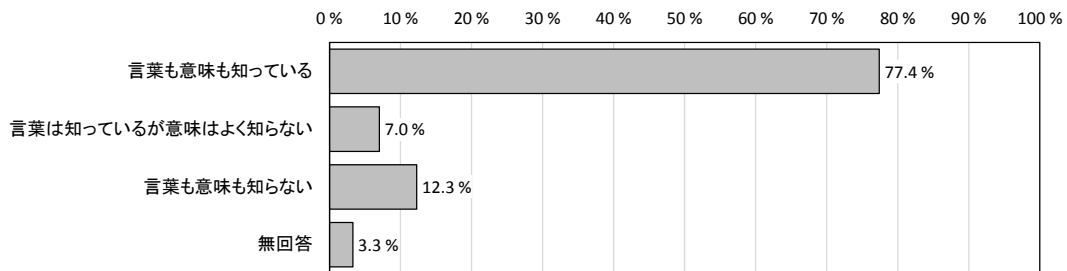
問35 受動喫煙について知っていますか。(〇は1つ)

受動喫煙の認知度については、「言葉も意味も知っている」が77.4%で最も高く、次いで「言葉も意味も知らない」が12.3%、「言葉は知っているが意味はよく知らない」が7.0%の順となっている。

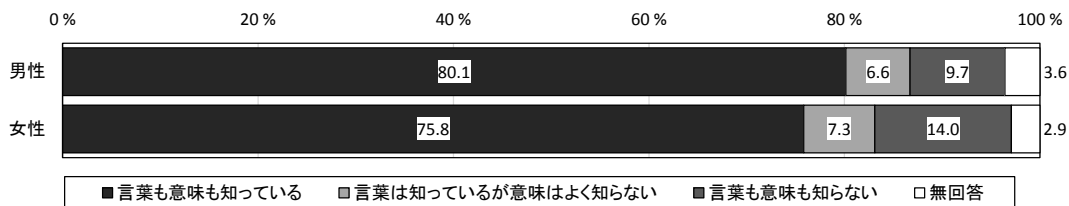
性別にみると、女性では「言葉は知っているが意味はよく知らない」「言葉も意味も知らない」が男性より高くなっている。

年齢別にみると、71歳以上を除く年齢層において「言葉も意味も知っている」と回答している割合が7割を超えている一方で、71歳以上においては「言葉も意味も知らない」が、他の年齢層に比べて高くなっている。

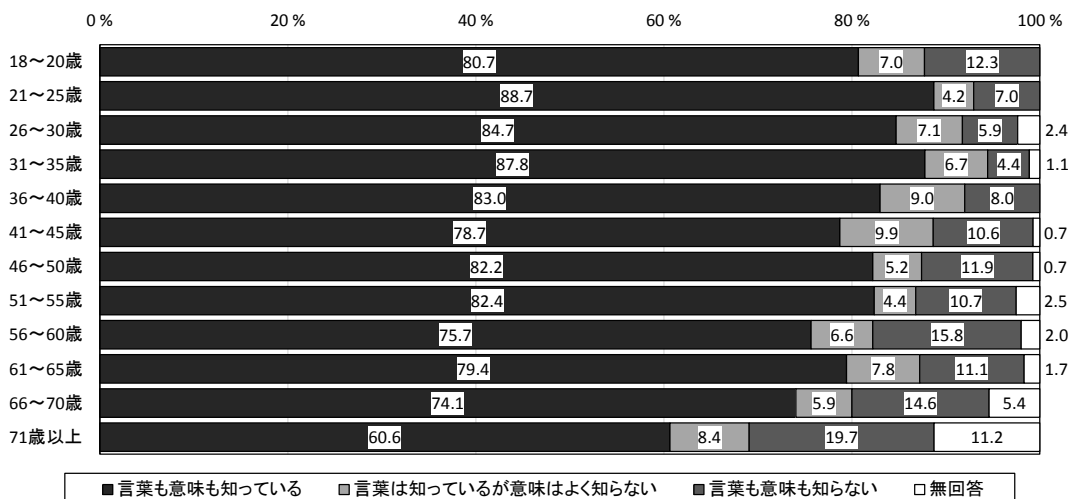
現在の喫煙状況別にみると、喫煙の経験の有無に関わらず、「言葉も意味も知っている」と回答している割合が約8割となっている。



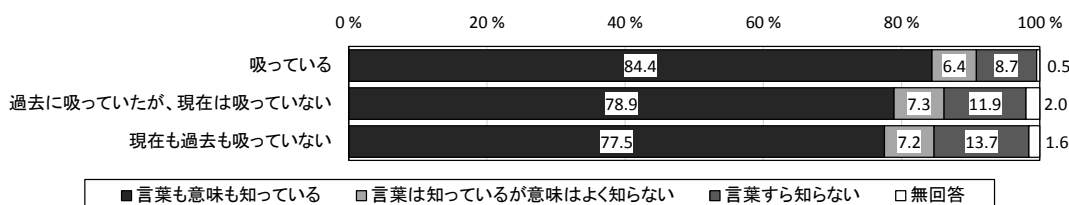
■性別とのクロス集計結果



■年齢とのクロス集計結果



■現在の喫煙とのクロス集計結果



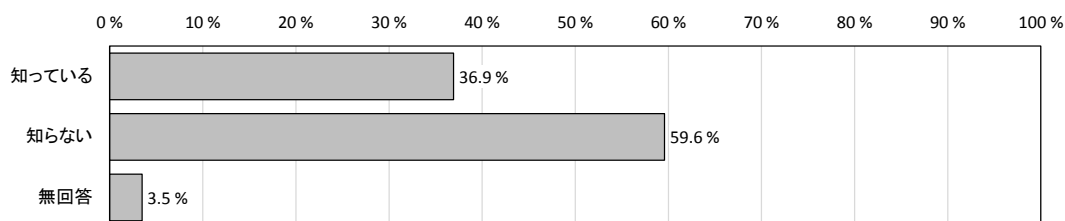
4. 流通経済大学との連携事業（龍・流連携事業）について

問36 市が流通経済大学との連携事業（龍・流連携事業）を進めていることを知っていますか。（〇は1つ）

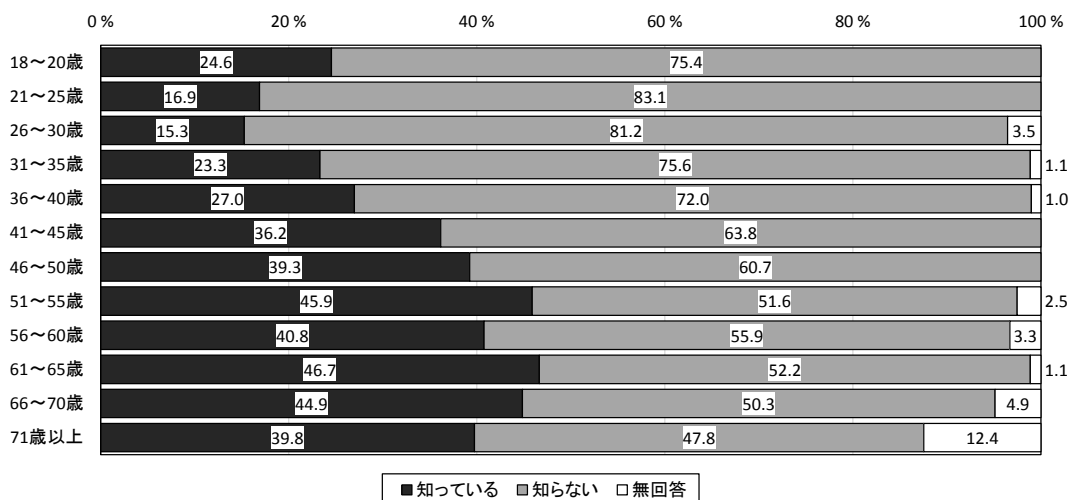
龍ヶ崎市と流通経済大学との連携事業を進めていることの認知度については、「知っている」が36.9%、「知らない」が59.6%となっている。

年齢別にみると、21～25歳、26～30歳において「知らない」と回答している割合が8割を超えている。51～70歳においては「知っている」と回答している割合が4割を超えている。

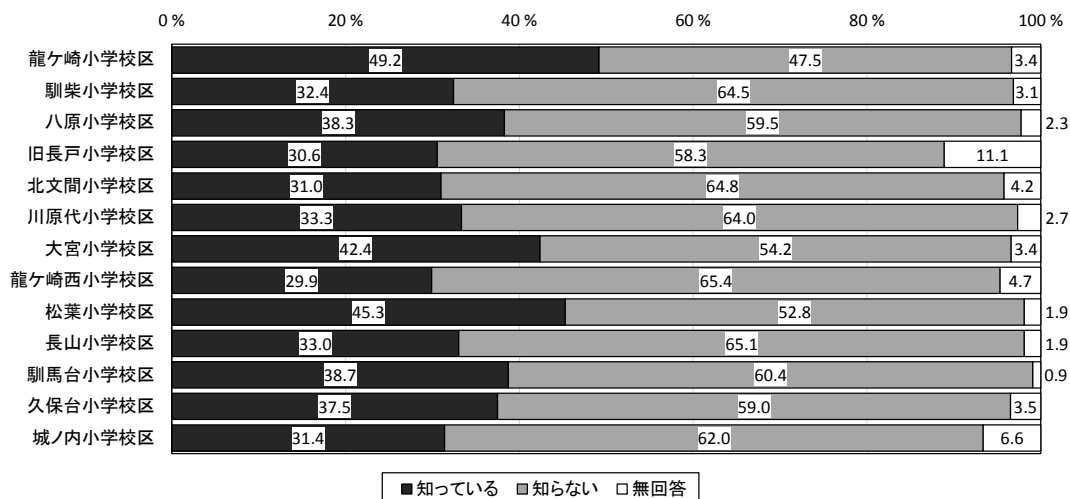
居住地区別にみると、馴染小学校区、北文間小学校区、川原代小学校区、龍ヶ崎西小学校区、長山小学校区、馴染台小学校区、城ノ内小学校区において「知らない」と回答している割合が6割を超えている一方で、龍ヶ崎小学校区、大宮小学校区、松葉小学校区においては「知っている」と回答している割合が4割を超えている。



■年齢とのクロス集計結果



■居住地区とのクロス集計結果

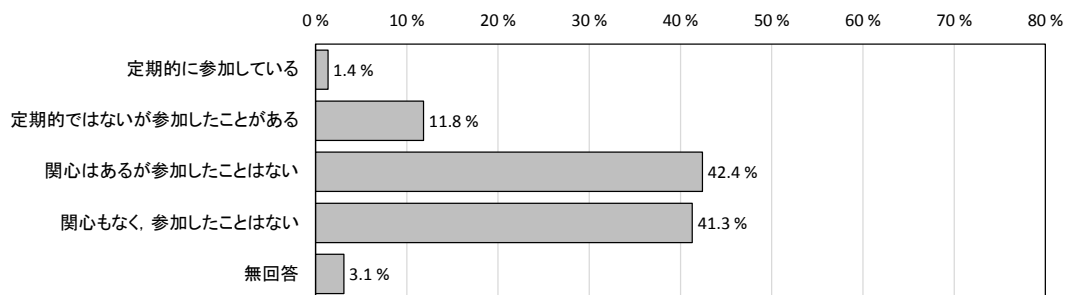


問37 龍・流連携事業や流通経済大学のイベント、スポーツ応援、公開講座等に参加したことがありますか。（〇は1つ）

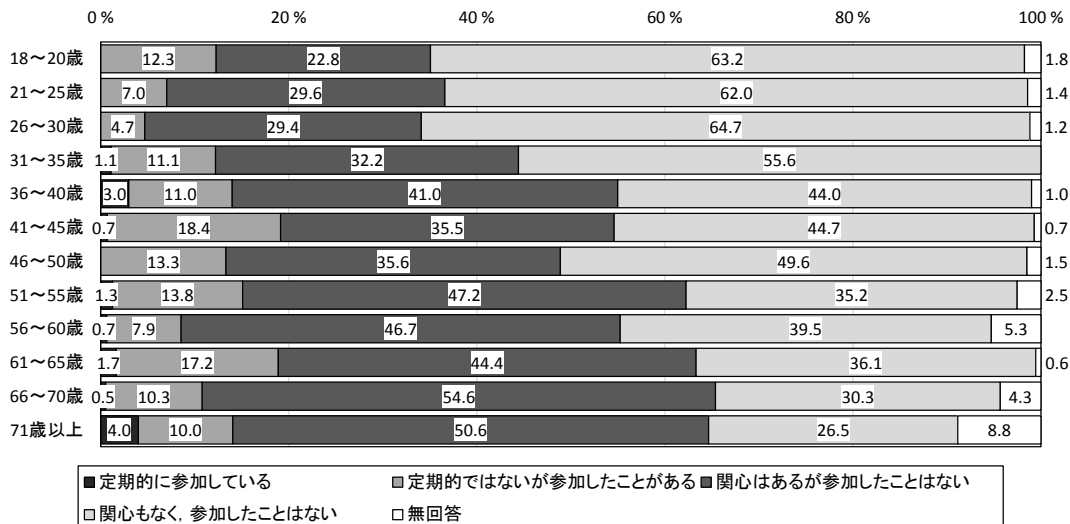
龍・流連携事業や流通経済大学のイベント、スポーツ応援、公開講座等に参加したことがあるかについては、参加したことがある人（「定期的に参加している」「定期的ではないが参加したことがある」）が13.2%、参加したことがない人（「関心はあるが参加したことはない」「関心もなく、参加したことはない」）が83.7%となっている。

年齢別にみると、41～45歳、61～65歳において参加したことがある人の割合が、他の年齢層と比べて高くなっている一方で、参加したことがない人はすべての年齢層で7割を超えている。

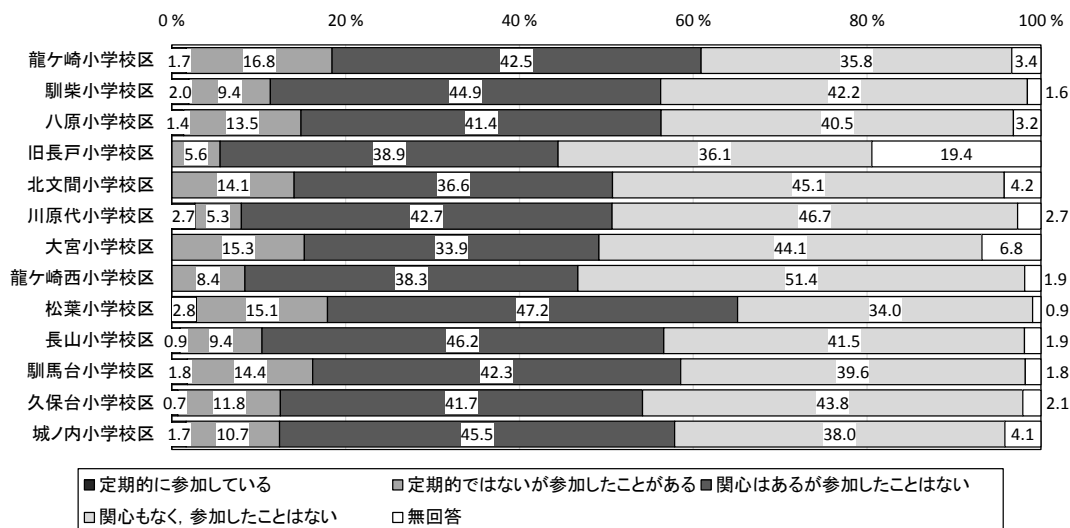
居住地区別にみると、龍ヶ崎小学校区、松葉小学校区において参加したことがある人の割合が、他の居住地区と比べて高くなっている一方で、参加したことがない人はすべての居住地区で7割を超えている。



■年齢とのクロス集計結果



■居住地区とのクロス集計結果

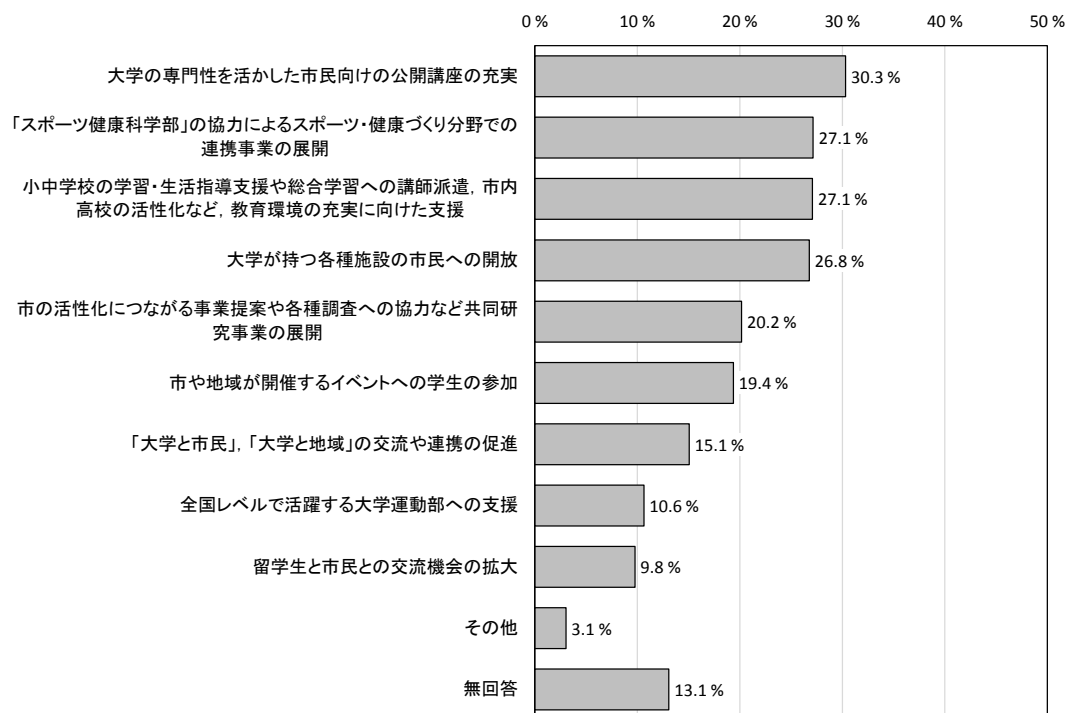


問38 今後、龍・流連携を龍ケ崎市のまちづくりに活用し、より地域に根差した特色ある事業として展開させていくためには、どのような点で連携を充実させていくことが重要だと思いますか。(〇は3つまで)

龍・流連携を龍ケ崎市のまちづくりに活用して、地域に根差した特色ある事業として展開していくために重要であると思うことについては、「大学の専門性を活かした市民向けの公開講座の充実」が30.3%で最も高く、次いで「「スポーツ健康科学部」の協力によるスポーツ・健康づくり分野での連携事業の展開」「小中学校の学習・生活指導支援や総合学習への講師派遣、市内高校の活性化など、教育環境の充実に向けた支援」が27.1%、「大学が持つ各種施設の市民への開放」が26.8%の順となっている。

年齢別にみると、全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで、「市や地域が開催するイベントへの学生の参加」が26～30歳、71歳以上で第3位、「市の活性化につながる事業提案や各種調査への協力など共同研究事業の展開」が51～55歳、66～70歳で第3位に挙げられている。

居住地区別にみると、全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで、「市の活性化につながる事業提案や各種調査への協力など共同研究事業の展開」が北文間小学校区で第1位、「市や地域が開催するイベントへの学生の参加」が大宮小学校区で第2位に挙げられている。



■年齢別の順位表

		1位		2位		3位	
年齢別	18～20歳	小中学校の学習・生活指導支援や総合学習への講師派遣、市内高校の活性化など、教育環境の充実に向けた支援	38.6%	大学が持つ各種施設の市民への開放	29.8%	「スポーツ健康科学部」の協力によるスポーツ・健康づくり分野での連携事業の展開	26.3%
	21～25歳	大学が持つ各種施設の市民への開放	26.8%	大学の専門性を活かした市民向けの公開講座の充実	25.4%	小中学校の学習・生活指導支援や総合学習への講師派遣、市内高校の活性化など、教育環境の充実に向けた支援	23.9%
	26～30歳	小中学校の学習・生活指導支援や総合学習への講師派遣、市内高校の活性化など、教育環境の充実に向けた支援	35.3%	大学が持つ各種施設の市民への開放	34.1%	市や地域が開催するイベントへの学生の参加	27.1%
	31～35歳	大学の専門性を活かした市民向けの公開講座の充実	38.9%	小中学校の学習・生活指導支援や総合学習への講師派遣、市内高校の活性化など、教育環境の充実に向けた支援	37.8%	大学が持つ各種施設の市民への開放	26.7%
	36～40歳	小中学校の学習・生活指導支援や総合学習への講師派遣、市内高校の活性化など、教育環境の充実に向けた支援	53.0%	大学が持つ各種施設の市民への開放	36.0%	「スポーツ健康科学部」の協力によるスポーツ・健康づくり分野での連携事業の展開	30.0%
	41～45歳	小中学校の学習・生活指導支援や総合学習への講師派遣、市内高校の活性化など、教育環境の充実に向けた支援	39.7%	大学が持つ各種施設の市民への開放	30.5%	「スポーツ健康科学部」の協力によるスポーツ・健康づくり分野での連携事業の展開	26.2%
	46～50歳	大学が持つ各種施設の市民への開放	37.0%	小中学校の学習・生活指導支援や総合学習への講師派遣、市内高校の活性化など、教育環境の充実に向けた支援	31.9%	大学の専門性を活かした市民向けの公開講座の充実	29.6%
	51～55歳	大学の専門性を活かした市民向けの公開講座の充実	42.1%	「スポーツ健康科学部」の協力によるスポーツ・健康づくり分野での連携事業の展開	37.1%	市の活性化につながる事業提案や各種調査への協力など共同研究事業の展開	26.4%
	56～60歳	大学の専門性を活かした市民向けの公開講座の充実	37.5%	大学が持つ各種施設の市民への開放	29.6%	「スポーツ健康科学部」の協力によるスポーツ・健康づくり分野での連携事業の展開	27.6%
	61～65歳	大学の専門性を活かした市民向けの公開講座の充実	37.8%	「スポーツ健康科学部」の協力によるスポーツ・健康づくり分野での連携事業の展開	31.7%	大学が持つ各種施設の市民への開放	23.9%
	66～70歳	大学の専門性を活かした市民向けの公開講座の充実	35.1%	「スポーツ健康科学部」の協力によるスポーツ・健康づくり分野での連携事業の展開	28.1%	市の活性化につながる事業提案や各種調査への協力など共同研究事業の展開	21.6%
	71歳以上	大学の専門性を活かした市民向けの公開講座の充実	24.9%	「スポーツ健康科学部」の協力によるスポーツ・健康づくり分野での連携事業の展開	24.1%	市や地域が開催するイベントへの学生の参加	22.9%

■居住地区別の順位表

		1位		2位		3位	
居住地区別	龍ヶ崎小学校区	大学の専門性を活かした市民向けの公開講座の充実	26.3%	小中学校の学習・生活指導支援や総合学習への講師派遣、市内高校の活性化など、教育環境の充実に向けた支援 大学が持つ各種施設の市民への開放	24.6%	「スポーツ健康科学部」の協力によるスポーツ・健康づくり分野での連携事業の展開	24.0%
	馴染小学校区	大学の専門性を活かした市民向けの公開講座の充実	35.9%	大学が持つ各種施設の市民への開放	28.1%	小中学校の学習・生活指導支援や総合学習への講師派遣、市内高校の活性化など、教育環境の充実に向けた支援	27.7%
	八原小学校区	小中学校の学習・生活指導支援や総合学習への講師派遣、市内高校の活性化など、教育環境の充実に向けた支援	34.7%	大学の専門性を活かした市民向けの公開講座の充実	30.2%	大学が持つ各種施設の市民への開放	28.8%
	旧長戸小学校区	小中学校の学習・生活指導支援や総合学習への講師派遣、市内高校の活性化など、教育環境の充実に向けた支援 「スポーツ健康科学部」の協力によるスポーツ・健康づくり分野での連携事業の展開 大学が持つ各種施設の市民への開放	30.6%	大学の専門性を活かした市民向けの公開講座の充実	25.0%	市や地域が開催するイベントへの学生の参加	22.2%
	北文間小学校区	市の活性化につながる事業提案や各種調査への協力など共同研究事業の展開	36.6%	小中学校の学習・生活指導支援や総合学習への講師派遣、市内高校の活性化など、教育環境の充実に向けた支援	32.4%	大学が持つ各種施設の市民への開放	29.6%
	川原代小学校区	「スポーツ健康科学部」の協力によるスポーツ・健康づくり分野での連携事業の展開	28.0%	大学の専門性を活かした市民向けの公開講座の充実	26.7%	小中学校の学習・生活指導支援や総合学習への講師派遣、市内高校の活性化など、教育環境の充実に向けた支援 市や地域が開催するイベントへの学生の参加 大学が持つ各種施設の市民への開放	21.3%
	大宮小学校区	小中学校の学習・生活指導支援や総合学習への講師派遣、市内高校の活性化など、教育環境の充実に向けた支援	33.9%	市や地域が開催するイベントへの学生の参加	25.4%	大学の専門性を活かした市民向けの公開講座の充実 「スポーツ健康科学部」の協力によるスポーツ・健康づくり分野での連携事業の展開	23.7%
	龍ヶ崎西小学校区	大学が持つ各種施設の市民への開放	30.8%	「スポーツ健康科学部」の協力によるスポーツ・健康づくり分野での連携事業の展開	29.0%	市の活性化につながる事業提案や各種調査への協力など共同研究事業の展開	26.2%
	松葉小学校区	大学の専門性を活かした市民向けの公開講座の充実	35.8%	「スポーツ健康科学部」の協力によるスポーツ・健康づくり分野での連携事業の展開	33.0%	大学が持つ各種施設の市民への開放	26.4%
	長山小学校区	大学の専門性を活かした市民向けの公開講座の充実	33.0%	「スポーツ健康科学部」の協力によるスポーツ・健康づくり分野での連携事業の展開	30.2%	小中学校の学習・生活指導支援や総合学習への講師派遣、市内高校の活性化など、教育環境の充実に向けた支援 大学が持つ各種施設の市民への開放	25.5%
	駒馬台小学校区	大学の専門性を活かした市民向けの公開講座の充実	36.9%	「スポーツ健康科学部」の協力によるスポーツ・健康づくり分野での連携事業の展開	34.2%	大学が持つ各種施設の市民への開放	27.9%
	久保台小学校区	大学の専門性を活かした市民向けの公開講座の充実	36.8%	「スポーツ健康科学部」の協力によるスポーツ・健康づくり分野での連携事業の展開	27.8%	小中学校の学習・生活指導支援や総合学習への講師派遣、市内高校の活性化など、教育環境の充実に向けた支援	27.1%
	城ノ内小学校区	小中学校の学習・生活指導支援や総合学習への講師派遣、市内高校の活性化など、教育環境の充実に向けた支援	33.1%	大学が持つ各種施設の市民への開放	28.1%	「スポーツ健康科学部」の協力によるスポーツ・健康づくり分野での連携事業の展開	27.3%

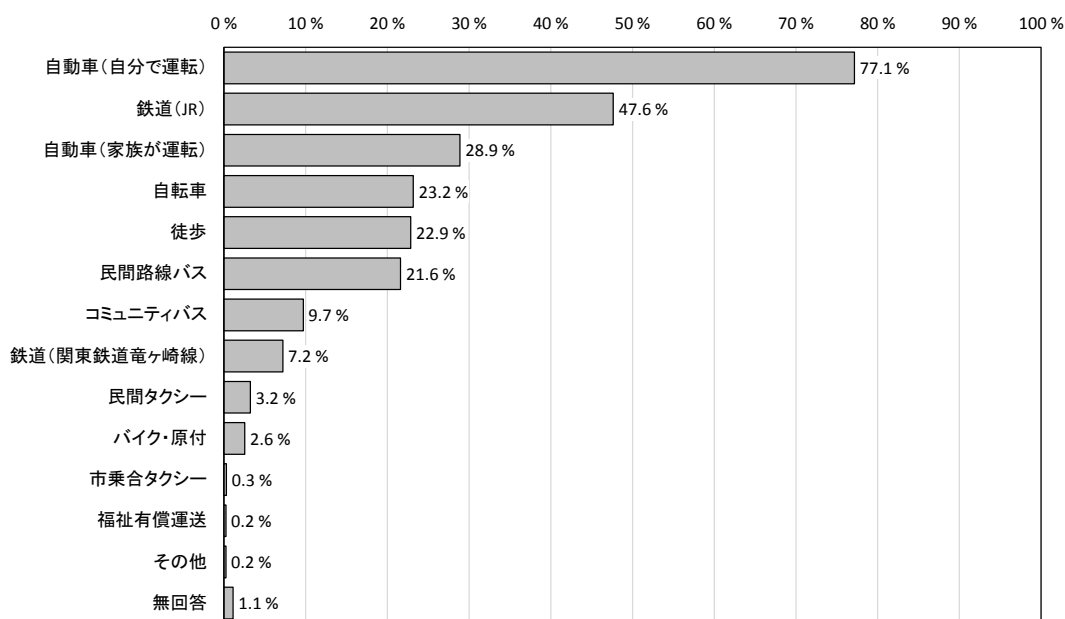
5. 公共交通について

問39 外出（通勤・通学を含む）する際、よく利用する交通手段について次の中から選んでください。
（〇はいくつでも）

外出（通勤・通学を含む）する際、よく利用する交通手段については、「自動車（自分で運転）」が77.1%で最も高く、次いで「鉄道（JR）」が47.6%、「自動車（家族が運転）」が28.9%の順となっている。

年齢別にみると、全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで、「鉄道（JR）」が18～20歳で第1位、「自転車」が18～20歳、71歳以上で第3位、「民間路線バス」が56～65歳で第3位、「徒歩」が66～70歳で第3位に挙げられている。

居住地区別にみると、全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで、「民間路線バス」が北文間小学校区で第2位、松葉小学校区、長山小学校区、久保台小学校区、城ノ内小学校区で第3位、「徒歩」が馴染小学校区で第3位、「自転車」が川原代小学校区で第3位、「鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）」が龍ヶ崎西小学校区で第3位に挙げられている。



■年齢別・居住地区別の順位表

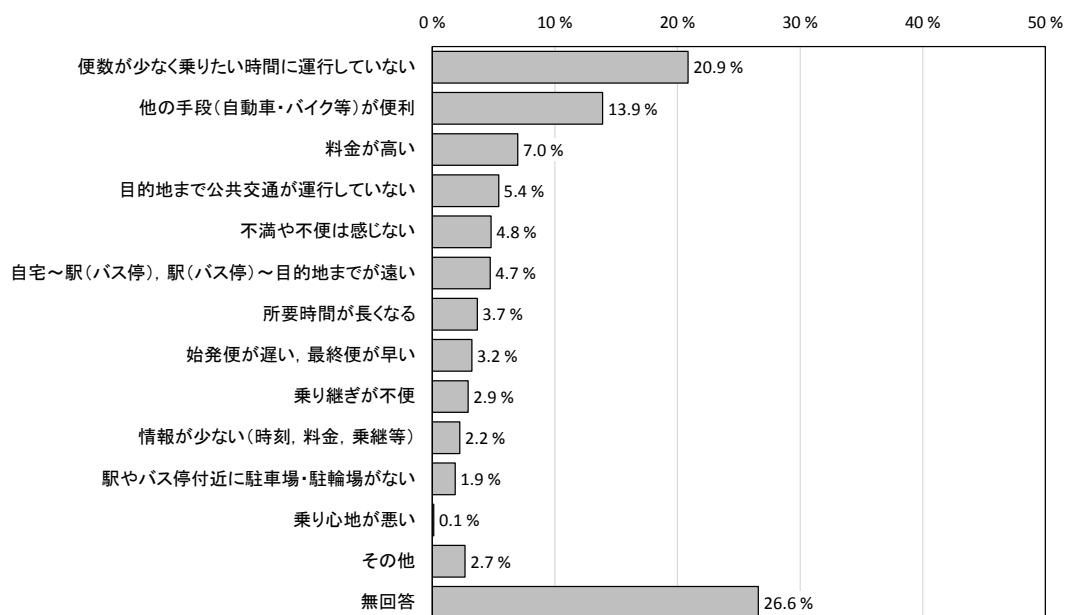
		1位		2位		3位	
年齢別	18～20歳	鉄道(JR)	86.0%	自動車(家族が運転)	57.9%	自転車	42.1%
	21～25歳	自動車(自分で運転)	69.0%	鉄道(JR)	66.2%	自動車(家族が運転)	39.4%
	26～30歳	自動車(自分で運転)	82.4%	鉄道(JR)	49.4%	自動車(家族が運転)	37.6%
	31～35歳	自動車(自分で運転)	85.6%	鉄道(JR)	38.9%	自動車(家族が運転)	31.1%
	36～40歳	自動車(自分で運転)	86.0%	鉄道(JR)	34.0%	自動車(家族が運転)	25.0%
	41～45歳	自動車(自分で運転)	93.6%	鉄道(JR)	33.3%	自動車(家族が運転)	28.4%
	46～50歳	自動車(自分で運転)	89.6%	鉄道(JR)	45.9%	自動車(家族が運転)	22.2%
	51～55歳	自動車(自分で運転)	84.3%	鉄道(JR)	47.8%	自動車(家族が運転)	26.4%
	56～60歳	自動車(自分で運転)	78.3%	鉄道(JR)	52.6%	自動車(家族が運転) 民間路線バス	26.3%
	61～65歳	自動車(自分で運転)	81.1%	鉄道(JR)	51.1%	民間路線バス	27.8%
	66～70歳	自動車(自分で運転)	71.4%	鉄道(JR)	50.8%	徒歩	30.3%
	71歳以上	自動車(自分で運転)	61.4%	鉄道(JR)	43.0%	自転車	30.5%
居住地区別	龍ヶ崎小学校区	自動車(自分で運転)	75.4%	鉄道(JR)	35.2%	自動車(家族が運転)	27.4%
	馴染小学校区	自動車(自分で運転)	70.7%	鉄道(JR)	61.3%	徒歩	34.4%
	八原小学校区	自動車(自分で運転)	81.1%	鉄道(JR)	38.3%	自動車(家族が運転)	30.6%
	旧長戸小学校区	自動車(自分で運転)	69.4%	鉄道(JR)	22.2%	自動車(家族が運転)	19.4%
	北文間小学校区	自動車(自分で運転)	80.3%	民間路線バス 鉄道(JR)	32.4%	自動車(家族が運転)	26.8%
	川原代小学校区	自動車(自分で運転)	84.0%	鉄道(JR)	49.3%	自転車	33.3%
	大宮小学校区	自動車(自分で運転)	88.1%	鉄道(JR)	37.3%	自動車(家族が運転)	20.3%
	龍ヶ崎西小学校区	自動車(自分で運転)	75.7%	鉄道(JR)	45.8%	鉄道(関東鉄道竜ヶ崎線)	31.8%
	松葉小学校区	自動車(自分で運転)	81.1%	鉄道(JR)	64.2%	民間路線バス	50.0%
	長山小学校区	自動車(自分で運転)	77.4%	鉄道(JR)	60.4%	民間路線バス	45.3%
	馴染台小学校区	自動車(自分で運転)	80.2%	鉄道(JR)	49.5%	自動車(家族が運転)	32.4%
	久保台小学校区	自動車(自分で運転)	70.1%	鉄道(JR)	62.5%	民間路線バス	47.9%
	城ノ内小学校区	自動車(自分で運転)	83.5%	鉄道(JR)	33.1%	民間路線バス	30.6%

問40 公共交通を利用しない人はその理由を、利用する人は不満や不便を感じる点を、次の中から選んでください。(〇は1つ)

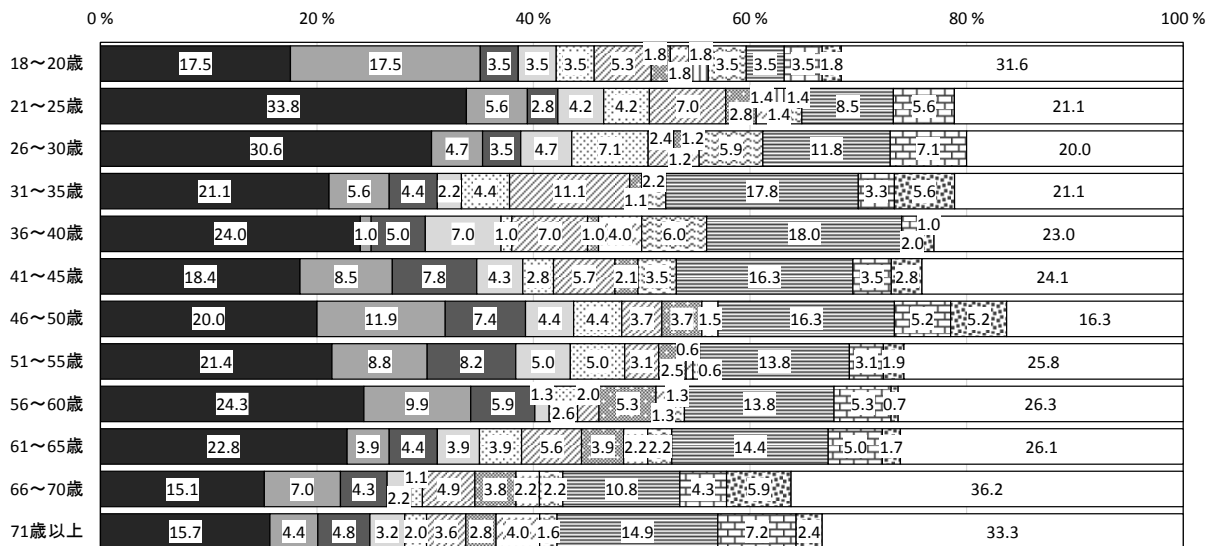
公共交通を利用しない理由及び利用する際の不満や不便を感じる点については、「便数が少なく乗りたい時間に運行していない」が20.9%で最も高く、次いで「他の手段(自動車・バイク等)が便利」が13.9%、「料金が高い」が7.0%の順となっている。

年齢別にみると、21～25歳、26～30歳において「便数が少なく乗りたい時間に運行していない」が3割を超えている。

居住地区別にみると、川原代小学校区、松葉小学校区において「便数が少なく乗りたい時間に運行していない」が3割を超えている。また、城ノ内小学校区では「料金が高い」の割合が最も高くなっている。

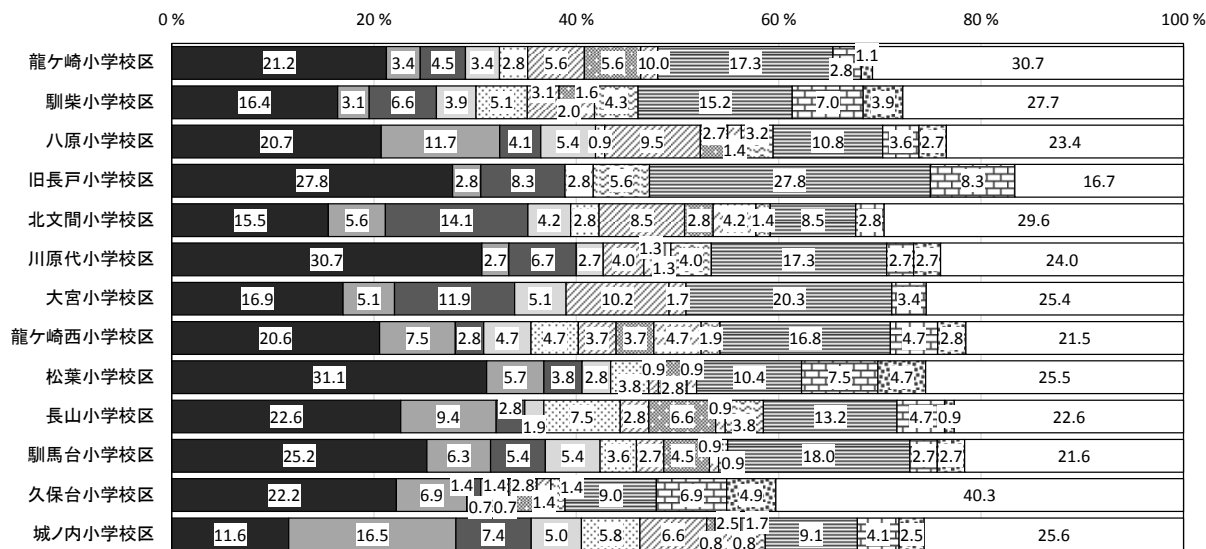


■年齢とのクロス集計結果



- 便数が少なく乗りたい時間に運行していない
- 目的地まで公共交通が運行していない
- 始発便が遅い、最終便が早い
- 乗り継ぎが不便
- 乗り心地が悪い
- 他の手段(自動車・バイク等)が便利
- その他
- 料金が低い
- 所要時間が長くなる
- 自宅～駅(バス停)、駅(バス停)～目的地までが遠い
- 駅やバス停付近に駐車場・駐輪場がない
- 情報が少ない(時刻、料金、乗継等)
- 不満や不便は感じない
- 無回答

■居住地区とのクロス集計結果



- 便数が少なく乗りたい時間に運行していない
- 目的地まで公共交通が運行していない
- 始発便が遅い、最終便が早い
- 乗り継ぎが不便
- 乗り心地が悪い
- 他の手段(自動車・バイク等)が便利
- その他
- 料金が低い
- 所要時間が長くなる
- 自宅～駅(バス停)、駅(バス停)～目的地までが遠い
- 駅やバス停付近に駐車場・駐輪場がない
- 情報が少ない(時刻、料金、乗継等)
- 不満や不便は感じない
- 無回答

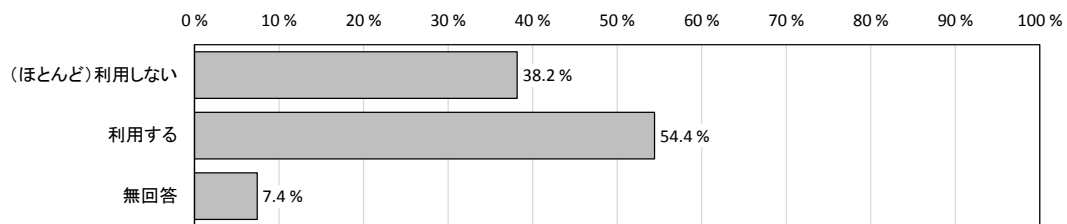
問41 公共交通を利用する頻度はどのくらいですか。交通手段ごとにお答えください。（各項目に〇は1つ）

【鉄道（JR）】

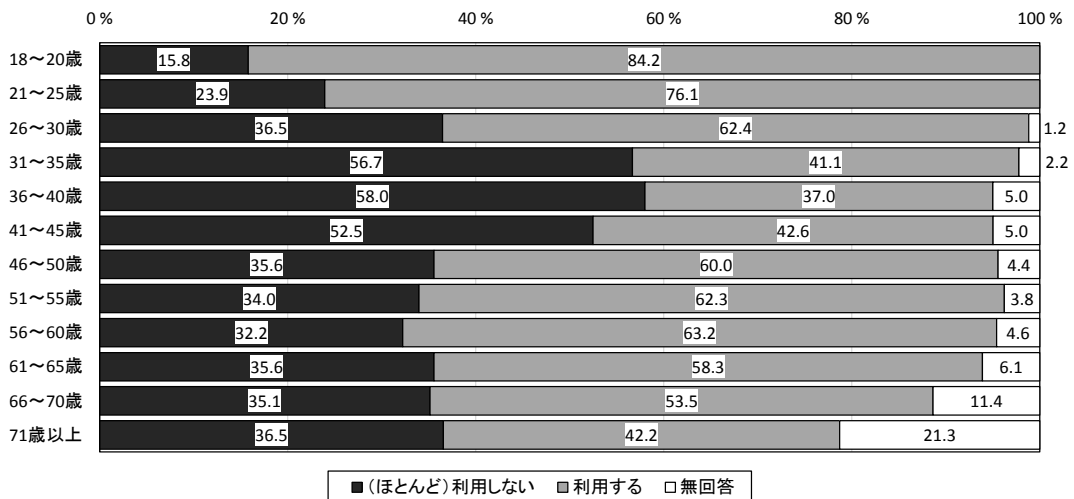
鉄道（JR）の利用については、「(ほとんど) 利用しない」が38.2%、「利用する」が54.4%となっている。

年齢別にみると、18～20歳、21～25歳において「利用する」と回答している割合が7割を超えている一方で、31～45歳においては「(ほとんど) 利用しない」と回答している割合が5割を超えている。

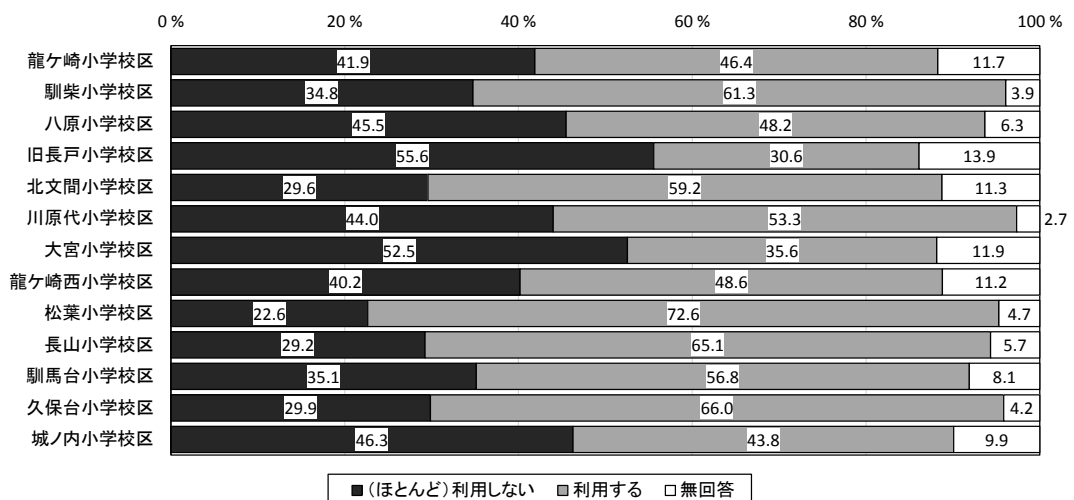
居住地区別にみると、松葉小学校区において「利用する」と回答している割合が7割を超えている一方で、旧長戸小学校区、大宮小学校区においては「(ほとんど) 利用しない」と回答している割合が5割を超えている。



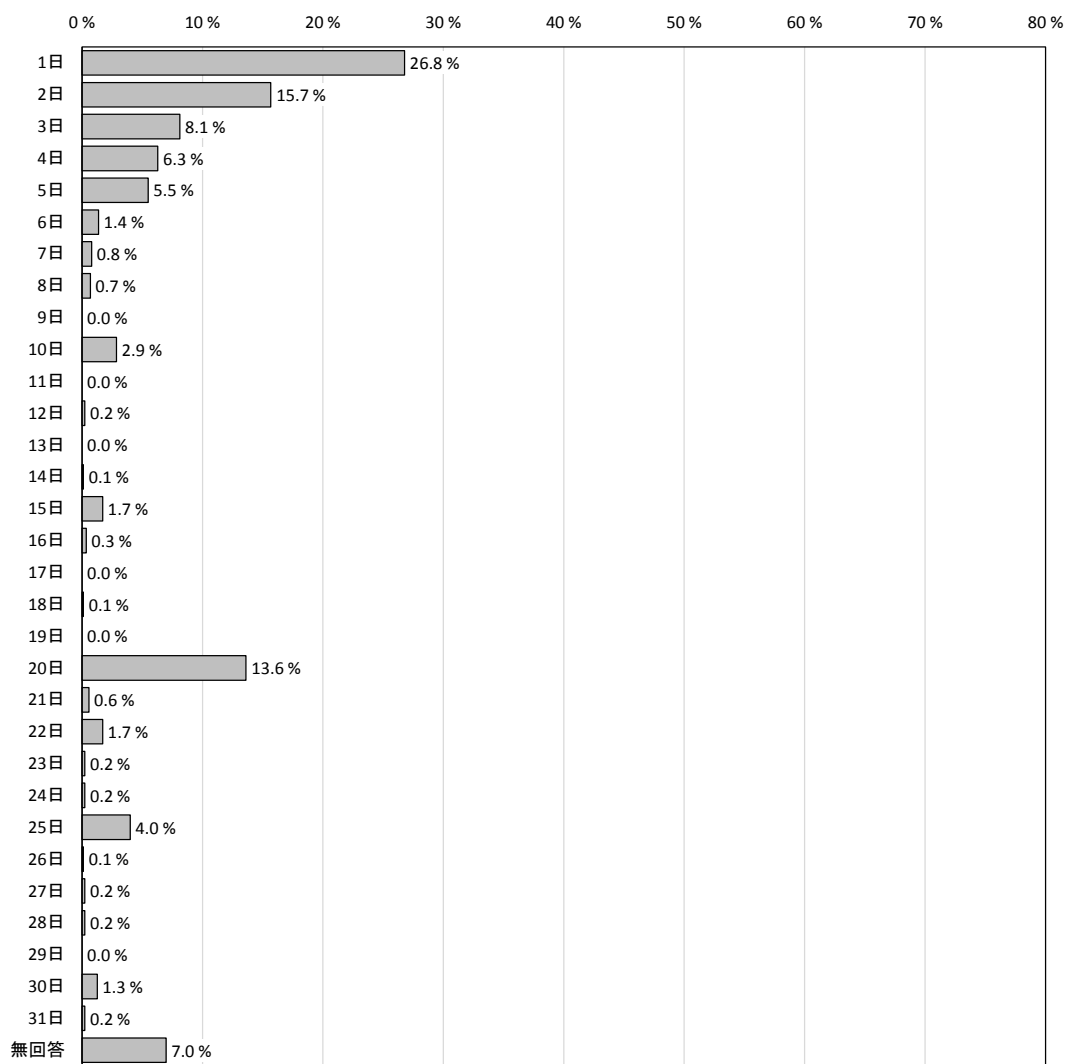
■年齢とのクロス集計結果



■居住地区とのクロス集計結果



■利用する人の日数集計結果

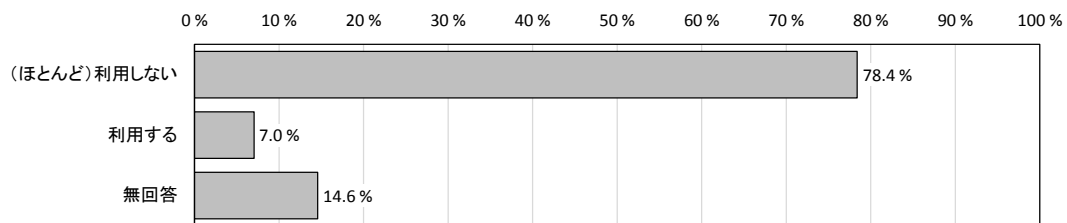


【鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）】

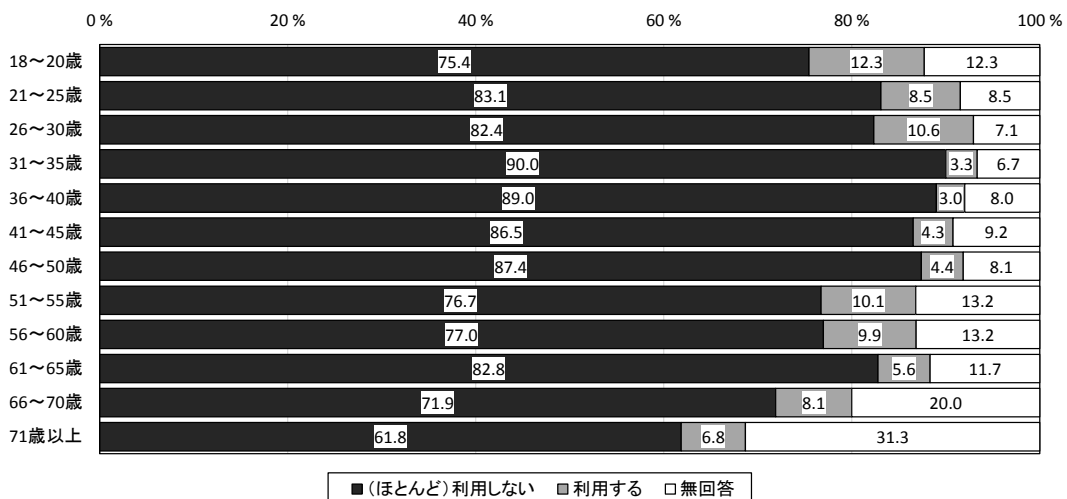
鉄道（関東鉄道竜ヶ崎線）の利用については、「(ほとんど) 利用しない」が 78.4%、「利用する」が 7.0%となっている。

年齢別にみると、18～20 歳、26～30 歳、51～55 歳において「利用する」と回答している割合が 1 割を超えている一方で、21～50 歳、61～65 歳においては「(ほとんど) 利用しない」と回答している割合が 8 割を超えている。

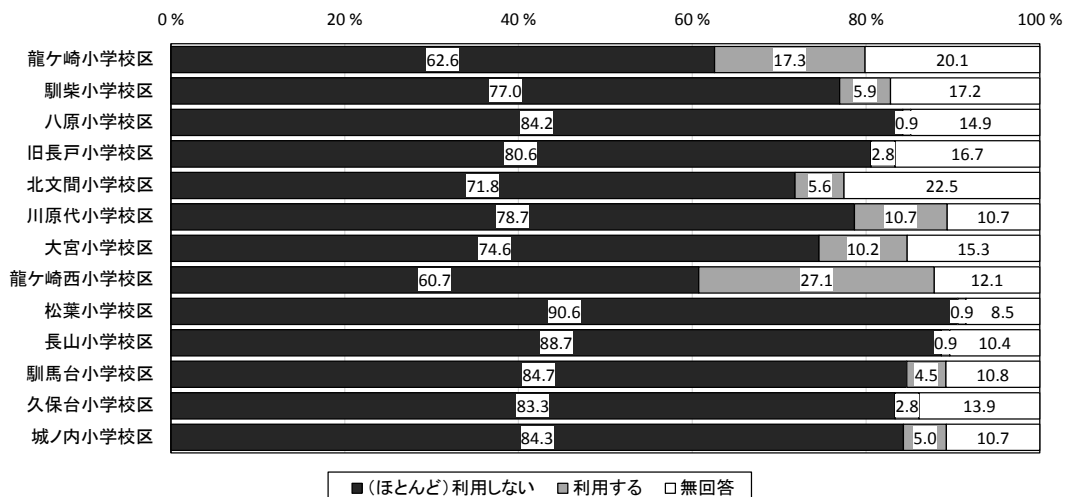
居住地区別にみると、龍ヶ崎西小学校区において「利用する」と回答している割合が 2 割を超えている一方で、松葉小学校区においては「(ほとんど) 利用しない」と回答している割合が 9 割を超えている。



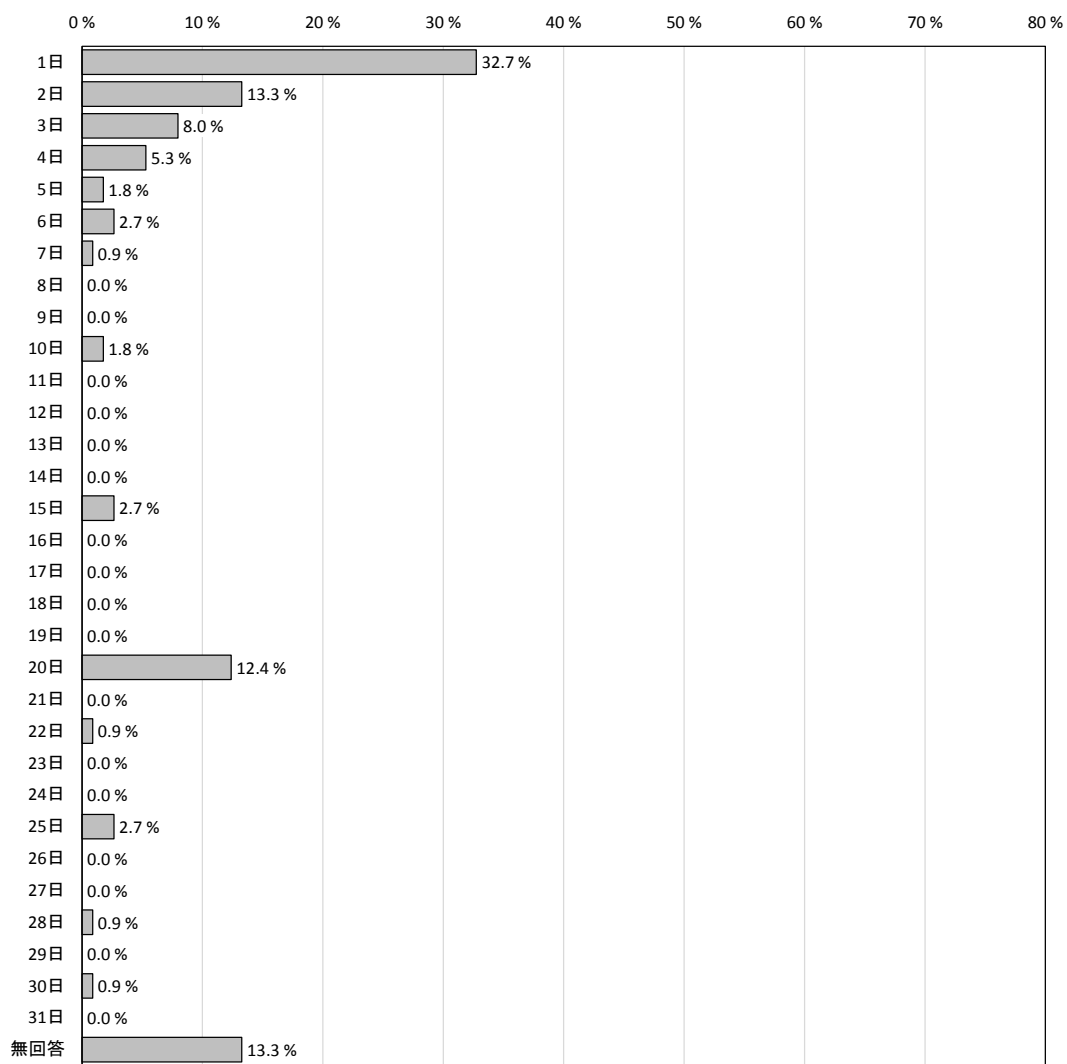
■年齢とのクロス集計結果



■居住地区とのクロス集計結果



■利用する人の日数集計結果

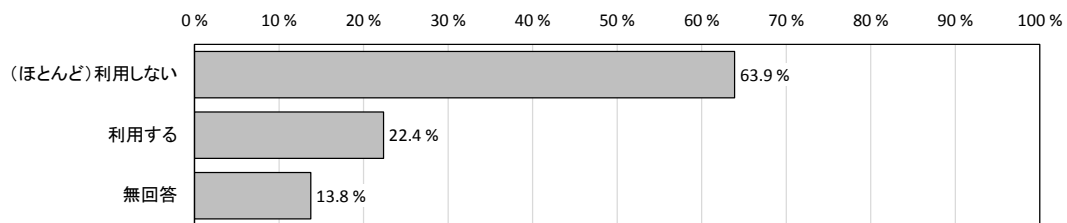


【民間路線バス】

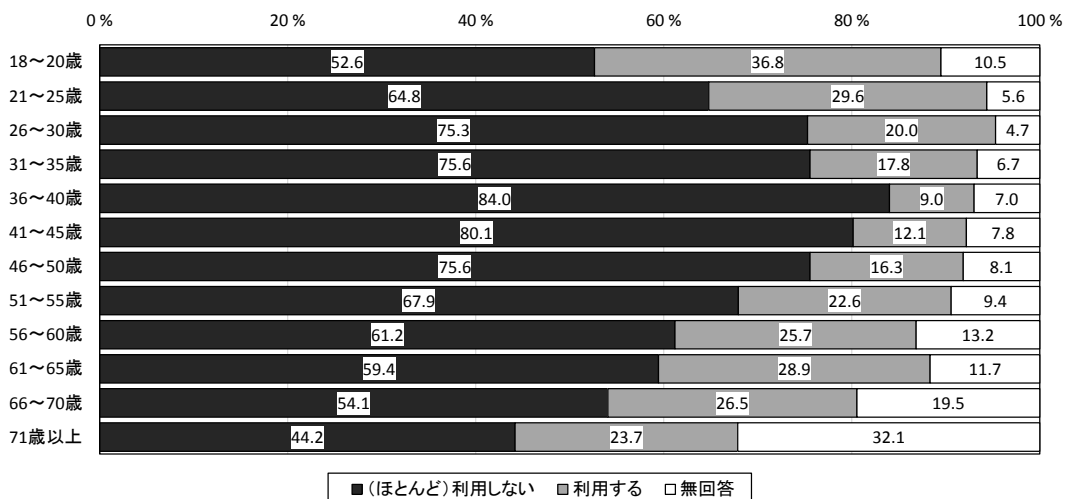
民間路線バスの利用については、「(ほとんど) 利用しない」が63.9%、「利用する」が22.4%となっている。

年齢別にみると、18～20歳において「利用する」と回答している割合が3割を超えている一方で、36～40歳、41～45歳においては「(ほとんど) 利用しない」と回答している割合が8割を超えている。

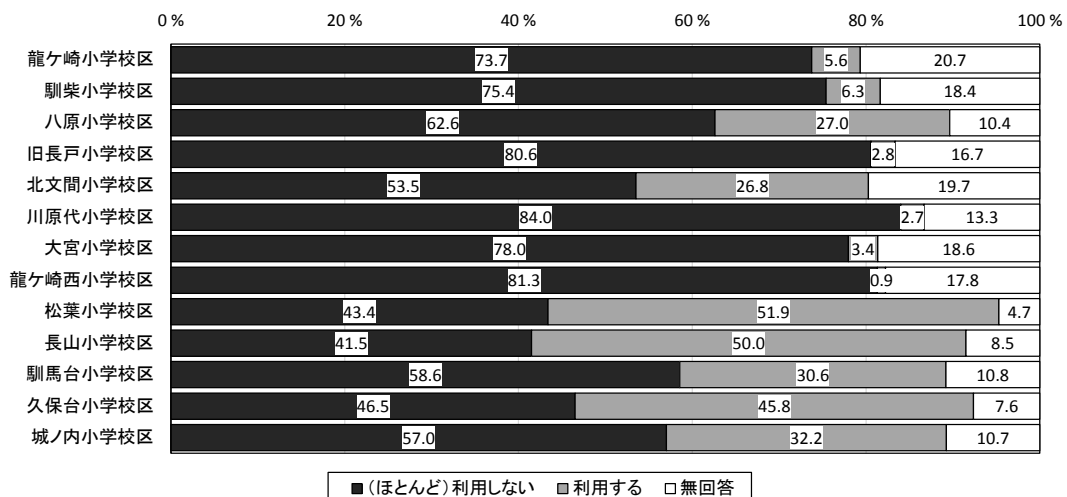
居住地区別にみると、松葉小学校区、長山小学校区、久保台小学校区において「利用する」と回答している割合が4割を超えている一方で、龍ヶ崎小学校区、駒柴小学校区、旧長戸小学校区、川原代小学校区、大宮小学校区、龍ヶ崎西小学校区においては「利用する」と回答した割合が1割に満たない割合となっている。



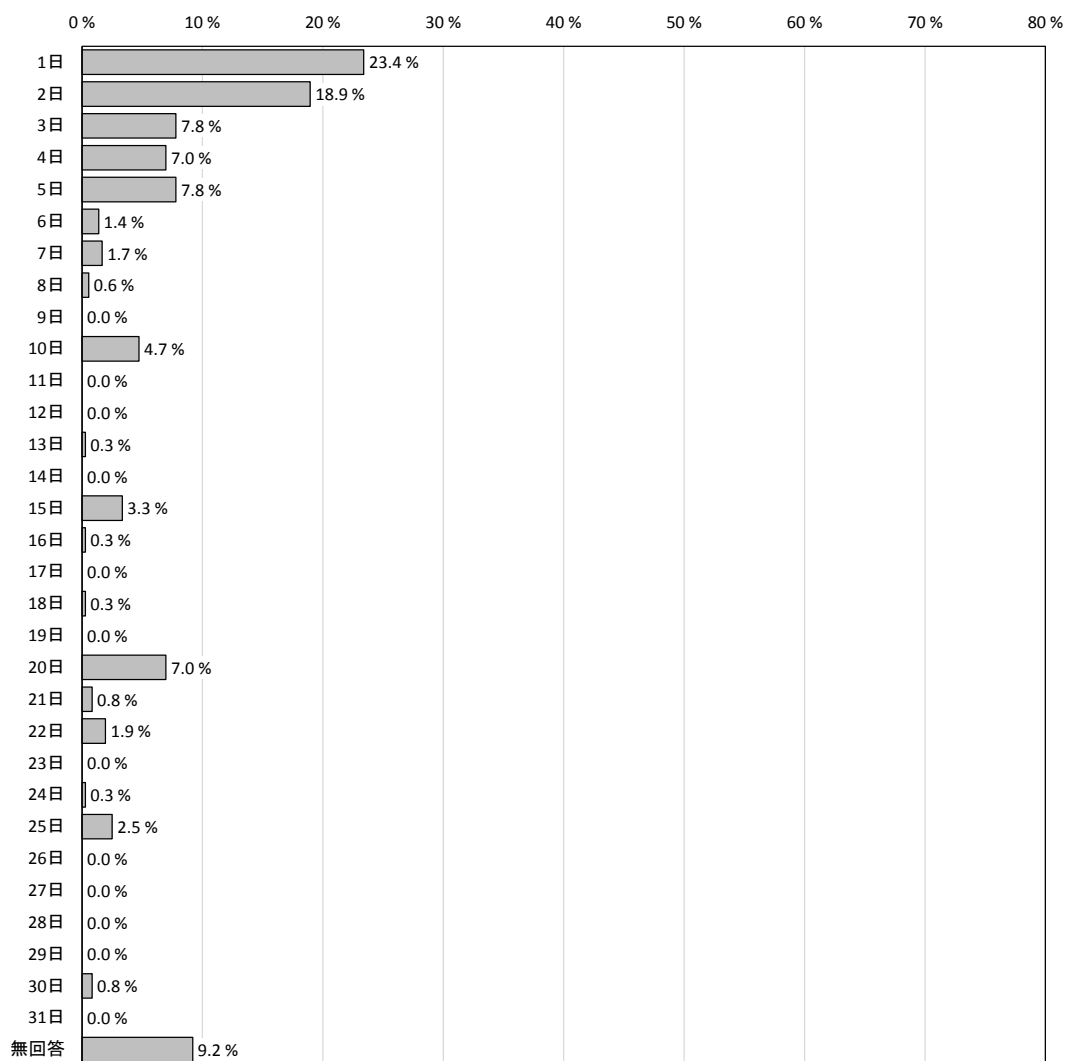
■年齢とのクロス集計結果



■居住地区とのクロス集計結果



■利用する人の日数集計結果

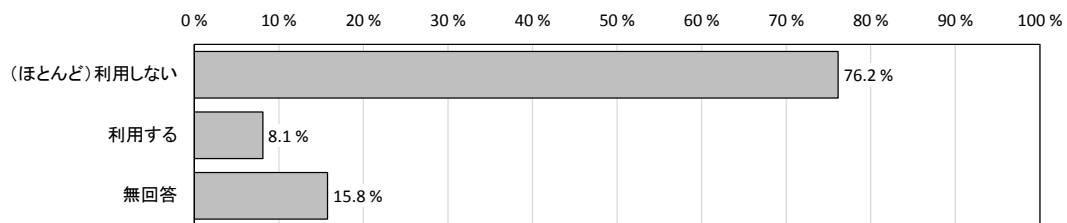


【コミュニティバス】

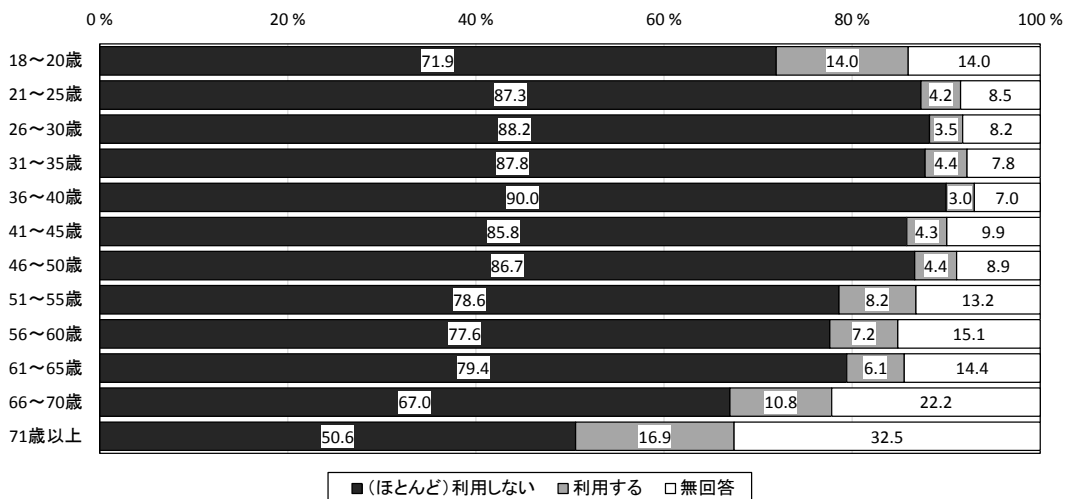
コミュニティバスの利用については、「(ほとんど) 利用しない」が76.2%、「利用する」が8.1%となっている。

年齢別にみると、18～20歳、66～70歳、71歳以上において「利用する」と回答している割合が1割を超えている一方で、21～50歳においては「(ほとんど) 利用しない」と回答している割合が8割を超えている。

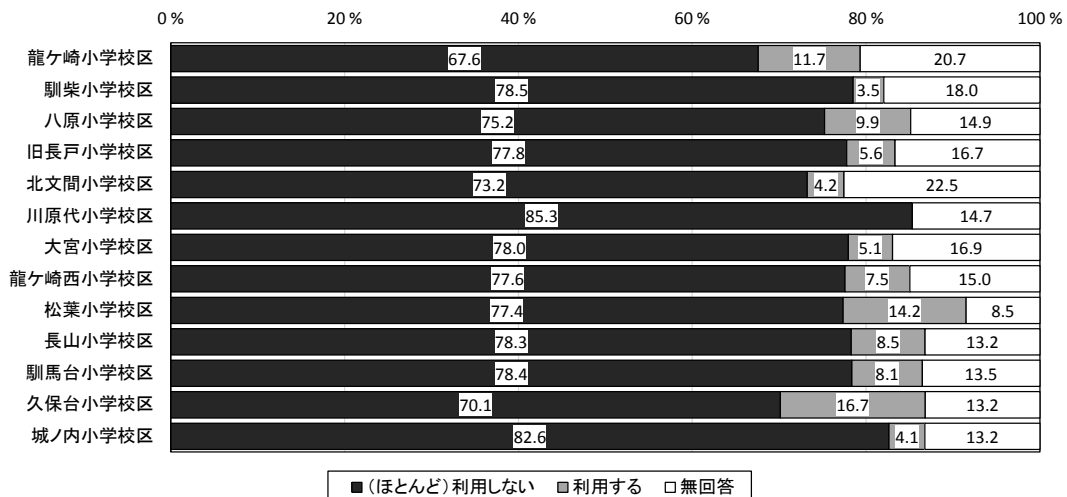
居住地区別にみると、龍ヶ崎小学校区、松葉小学校区、久保台小学校区において「利用する」と回答している割合が1割を超えている一方で、それ以外の小学校区においては「利用する」と回答した割合が1割に満たない割合となっている。



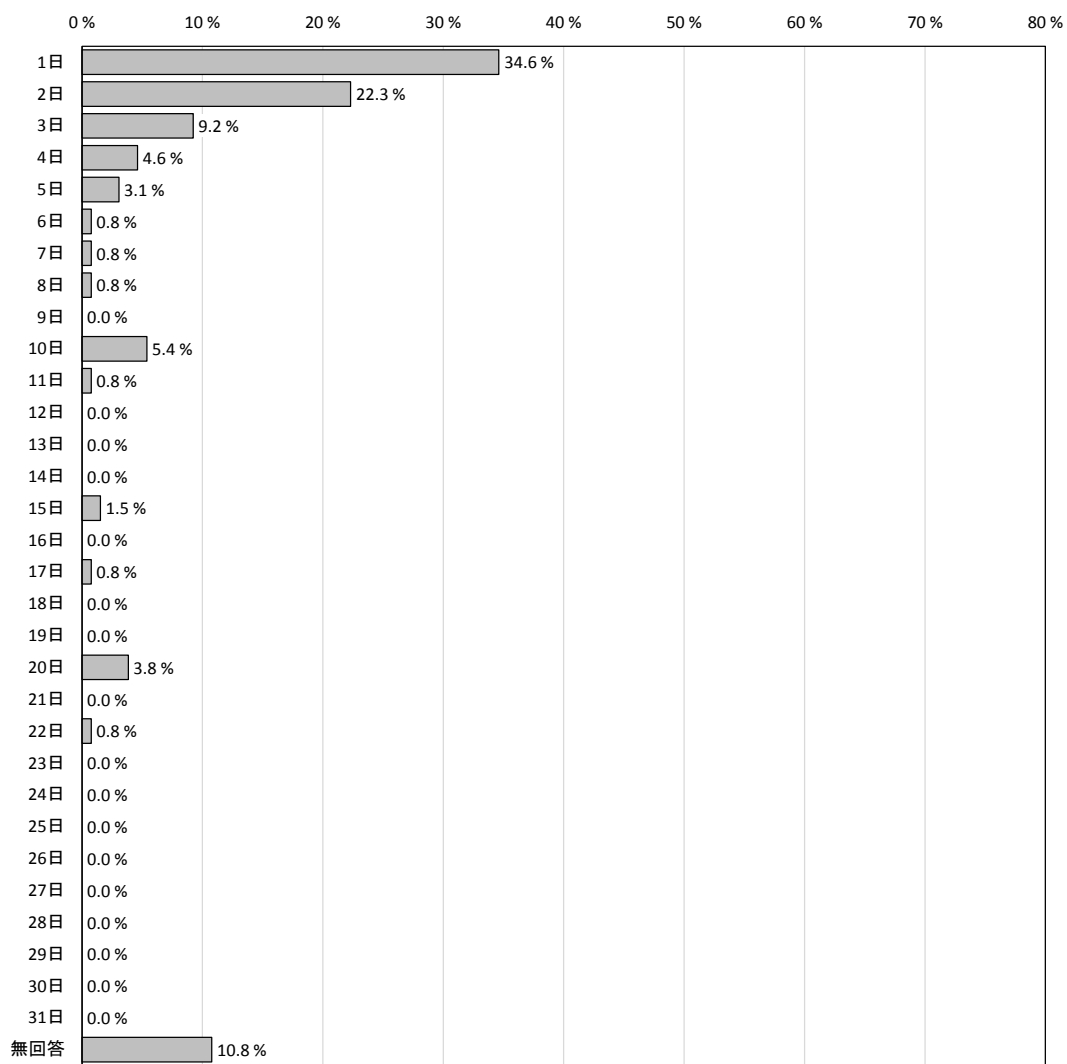
■年齢とのクロス集計結果



■居住地区とのクロス集計結果



■利用する人の日数集計結果

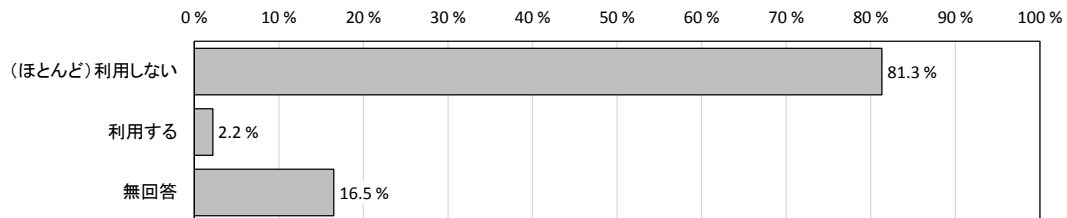


【乗合タクシー】

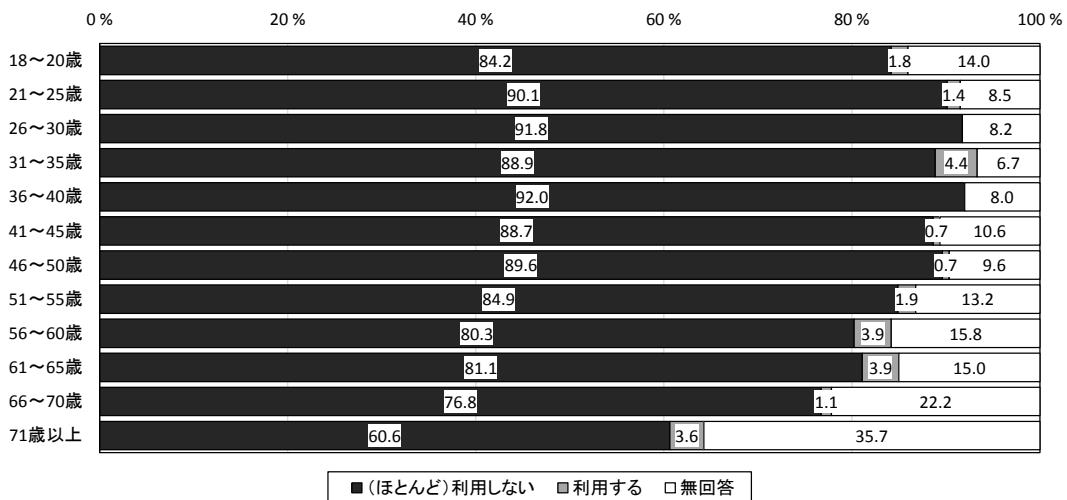
乗合タクシーの利用については、「(ほとんど) 利用しない」が81.3%、「利用する」が2.2%となっている。

年齢別にみると、31～35歳、56～60歳、61～65歳において「利用する」と回答している割合が、他の年齢層に比べて若干高くなっている。

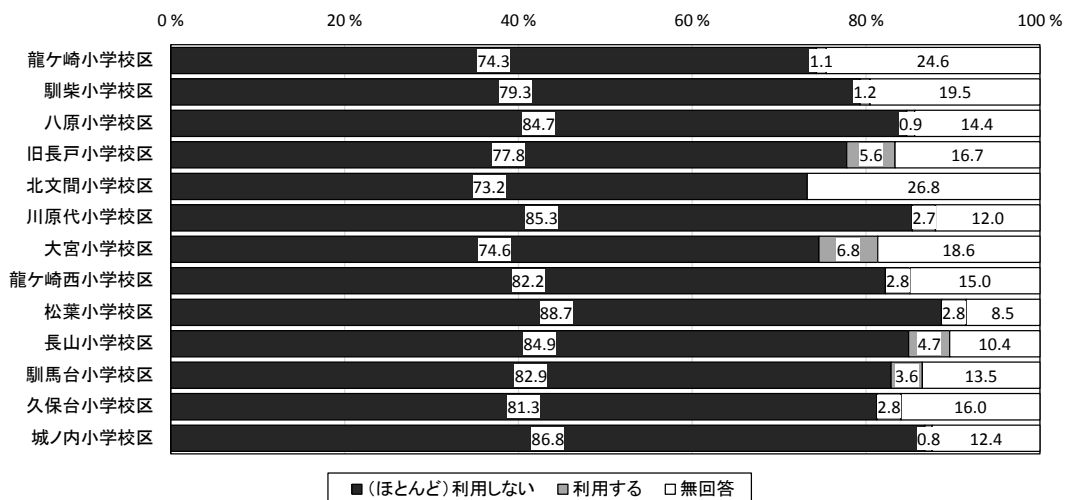
居住地区別にみると、旧長戸小学校区、大宮小学校区、長山小学校区において「利用する」と回答している割合が、他の居住地区に比べて若干高くなっている。



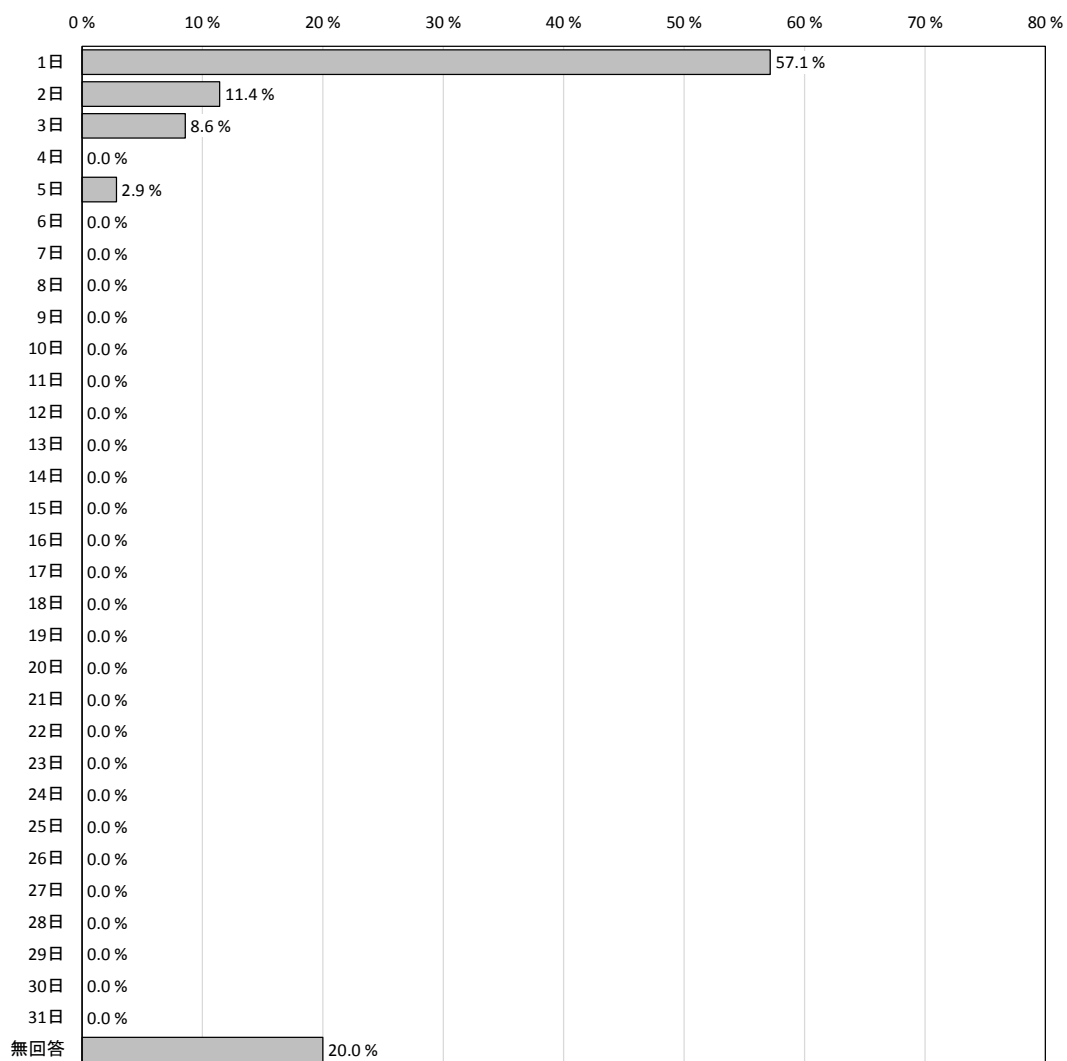
■年齢とのクロス集計結果



■居住地区とのクロス集計結果



■利用する人の日数集計結果



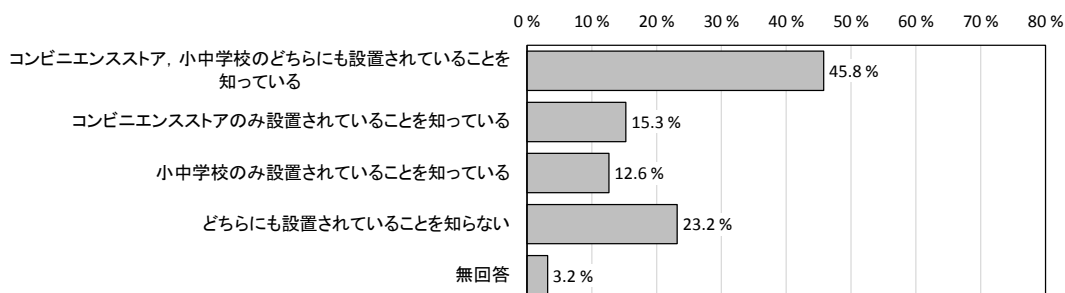
6. 安全・安心について

問42 市内のコンビニエンスストア店舗内や小中学校の敷地の屋外に AED 専用収納ボックスが設置されていることを知っていますか。(〇は1つ)

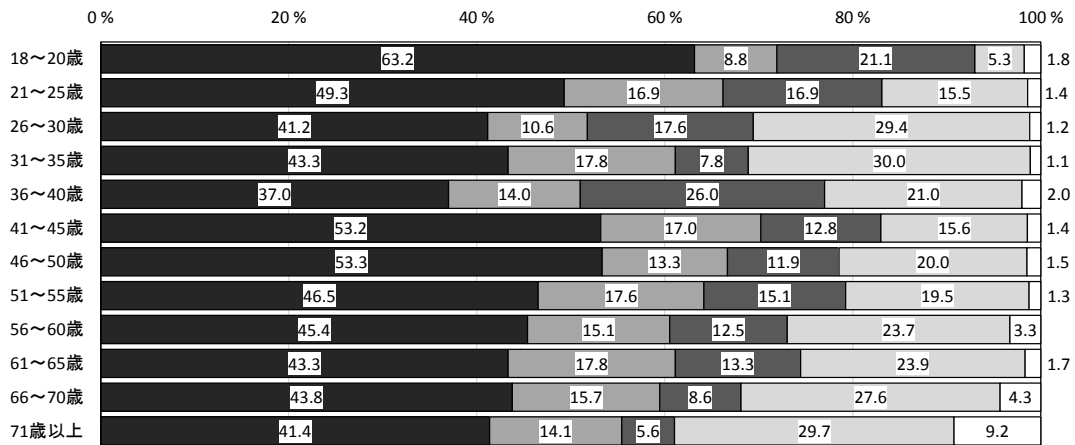
市内のコンビニエンスストア店舗内や小中学校の敷地の屋外に AED 専用収納ボックスが設置されていることの認知度については、「コンビニエンスストア、小中学校のどちらにも設置されていることを知っている」が 45.8%で最も高く、次いで「どちらにも設置されていることを知らない」が 23.2%、「コンビニエンスストアのみ設置されていることを知っている」が 15.3%、「小中学校のみ設置されていることを知っている」が 12.6%の順となっている。

年齢別にみると、18～20 歳，41～45 歳，46～50 歳において「コンビニエンスストア，小中学校のどちらにも設置されていることを知っている」と回答している割合が 5 割を超えている一方で，26～30 歳，31～35 歳，71 歳以上においては「どちらにも設置されていることを知らない」と回答している割合が，他の年齢層に比べて高くなっている。

居住地区別にみると，川原代小学校区，松葉小学校区，久保台小学校区，城ノ内小学校区において「コンビニエンスストア，小中学校のどちらにも設置されていることを知っている」と回答している割合が 5 割を超えている一方で，旧長戸小学校区においては「どちらにも設置されていることを知らない」と回答している割合が，他の居住地区に比べて高くなっている。

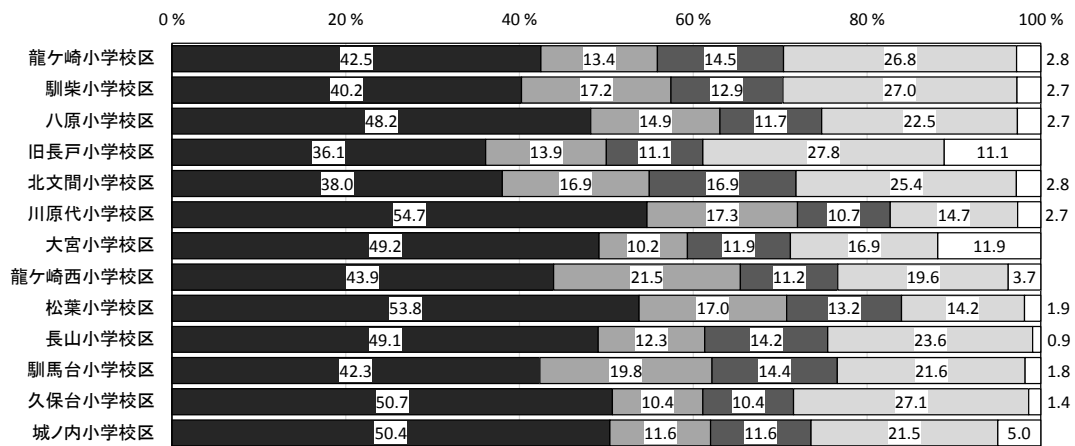


■年齢とのクロス集計結果



- コンビニエンスストア、小中学校のどちらにも設置されていることを知っている
- コンビニエンスストアのみ設置されていることを知っている
- 小中学校のみ設置されていることを知っている
- どちらにも設置されていることを知らない
- 無回答

■居住地区とのクロス集計結果



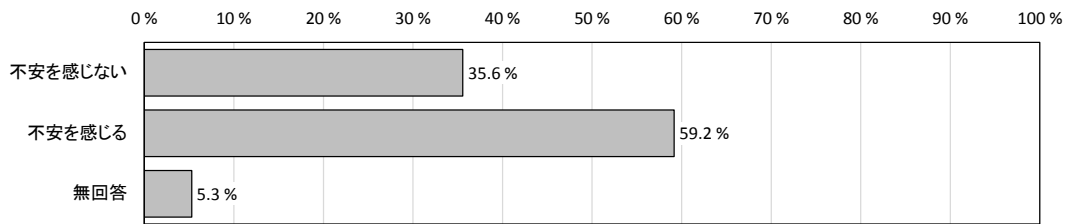
- コンビニエンスストア、小中学校のどちらにも設置されていることを知っている
- コンビニエンスストアのみ設置されていることを知っている
- 小中学校のみ設置されていることを知っている
- どちらにも設置されていることを知らない
- 無回答

問43 地域の治安に不安を感じることがありますか。(〇は1つ)

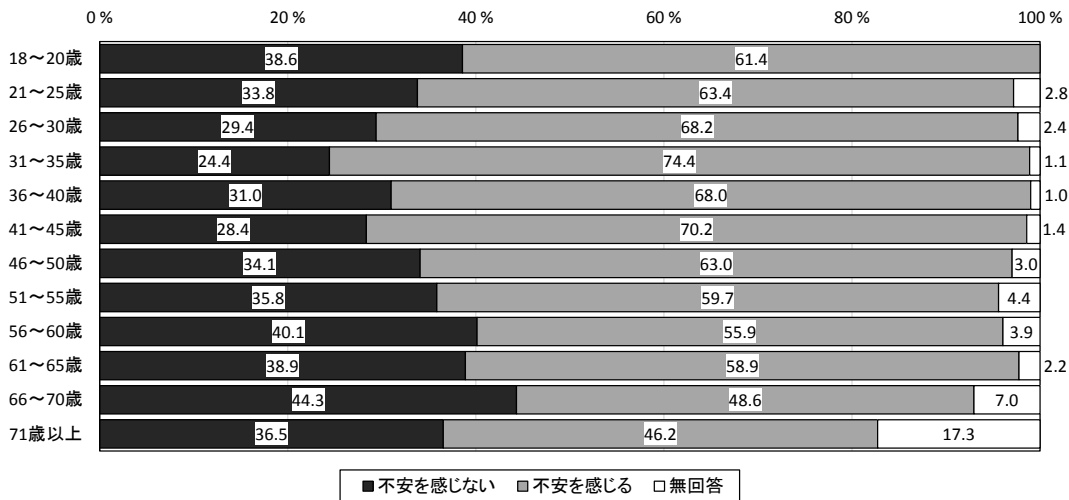
地域の治安に不安を感じることがあるかについては、「不安を感じない」が35.6%、「不安を感じる」が59.2%となっている。

年齢別にみると、66～70歳、71歳以上を除く年齢層において「不安を感じる」と回答している割合が5割を超えている。

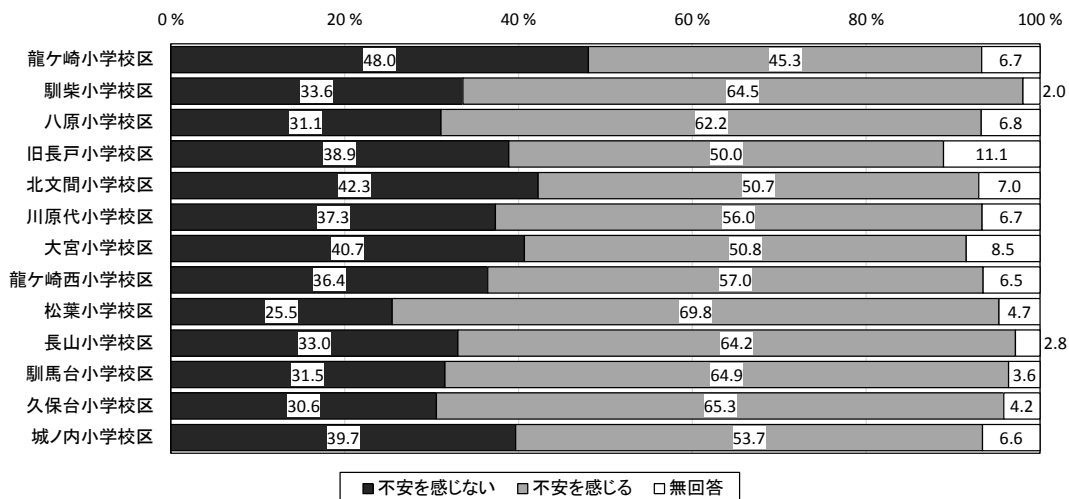
居住地区別にみると、龍ヶ崎小学校区、旧長戸小学校区を除く居住地区において「不安を感じる」と回答している割合が5割を超えている。



■年齢とのクロス集計結果



■居住地区とのクロス集計結果

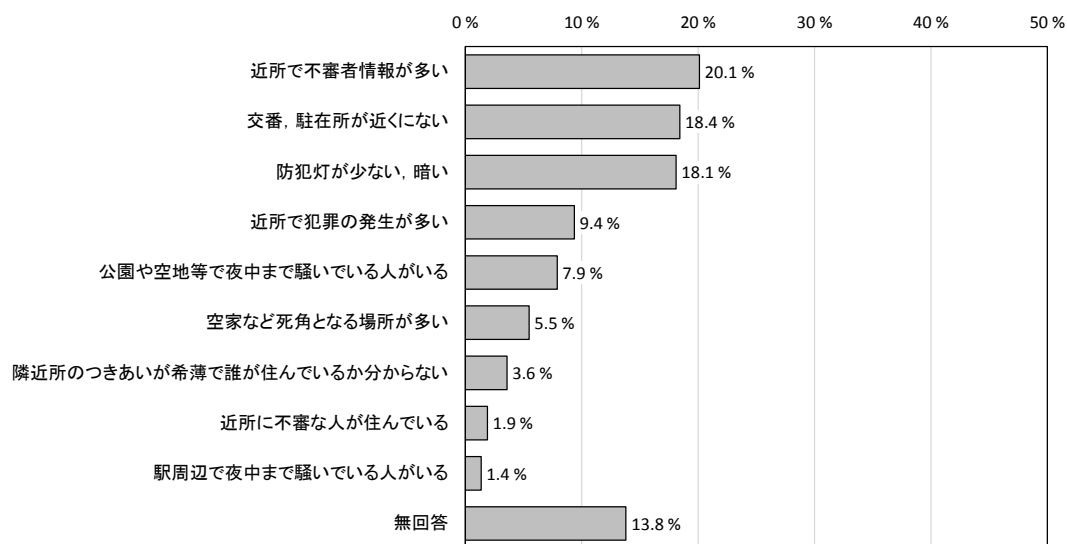


問44 どのような点で不安を感じますか。(〇は1つ)

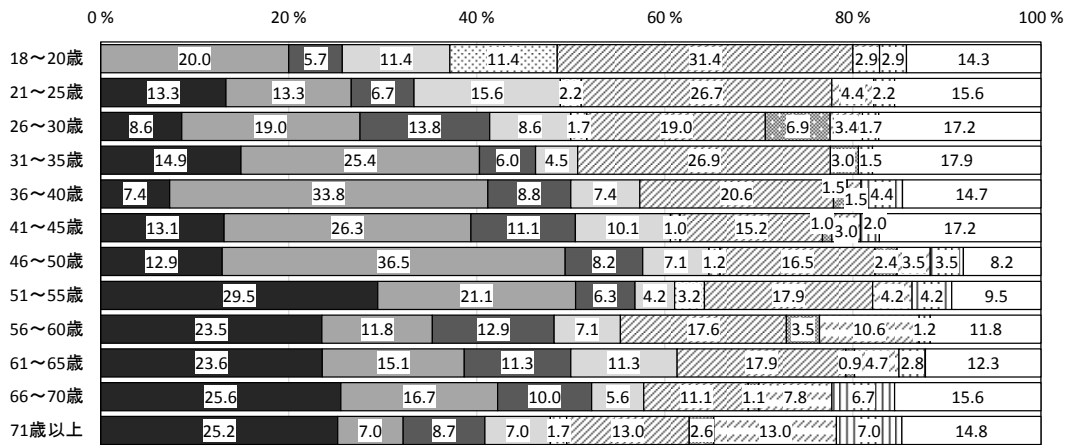
どのような点で不安を感じるかについては、「近所で不審者情報が多い」が20.1%で最も高く、次いで「交番，駐在所が近くにない」が18.4%、「防犯灯が少ない，暗い」が18.1%、「近所で犯罪の発生が多い」が9.4%の順となっている。

年齢別にみると，全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで，「防犯灯が少ない，暗い」が18～35歳で第1位に挙げられている。

居住地区別にみると，全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで，「交番，駐在所が近くにない」が旧長戸小学校区，北文間小学校区，川原代小学校区，大宮小学校区，龍ヶ崎西小学校区，松葉小学校区，長山小学校区で第1位，「防犯灯が少ない，暗い」が龍ヶ崎小学校区，馴染小学校区，駒馬台小学校区で第1位に挙げられている。

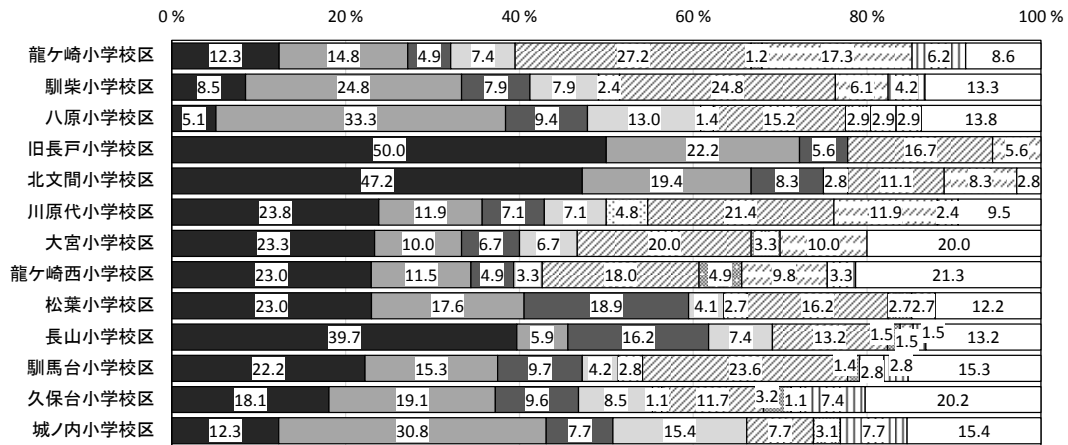


■年齢とのクロス集計結果



- 交番, 駐在所が近くにない
- 近所で犯罪の発生が多い
- 駅周辺で夜中まで騒いでいる人がいる
- 近所に不審な人が住んでいる
- 隣近所のつきあいが希薄で誰が住んでいるか分からない
- 近所で不審者情報が多い
- 公園や空地等で夜中まで騒いでいる人がいる
- 防犯灯が少ない, 暗い
- 空家など死角となる場所が多い
- 無回答

■居住地区とのクロス集計結果



- 交番, 駐在所が近くにない
- 近所で犯罪の発生が多い
- 駅周辺で夜中まで騒いでいる人がいる
- 近所に不審な人が住んでいる
- 隣近所のつきあいが希薄で誰が住んでいるか分からない
- 近所で不審者情報が多い
- 公園や空地等で夜中まで騒いでいる人がいる
- 防犯灯が少ない, 暗い
- 空家など死角となる場所が多い
- 無回答

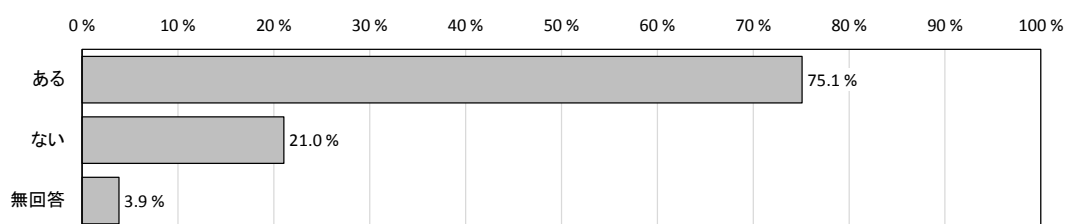
7. 市役所の利便性と市職員の接遇等について

問45 この1年以内で、市役所（出張所を含む）を利用したり、電話で問合せをしたことがありますか。（〇は1つ）

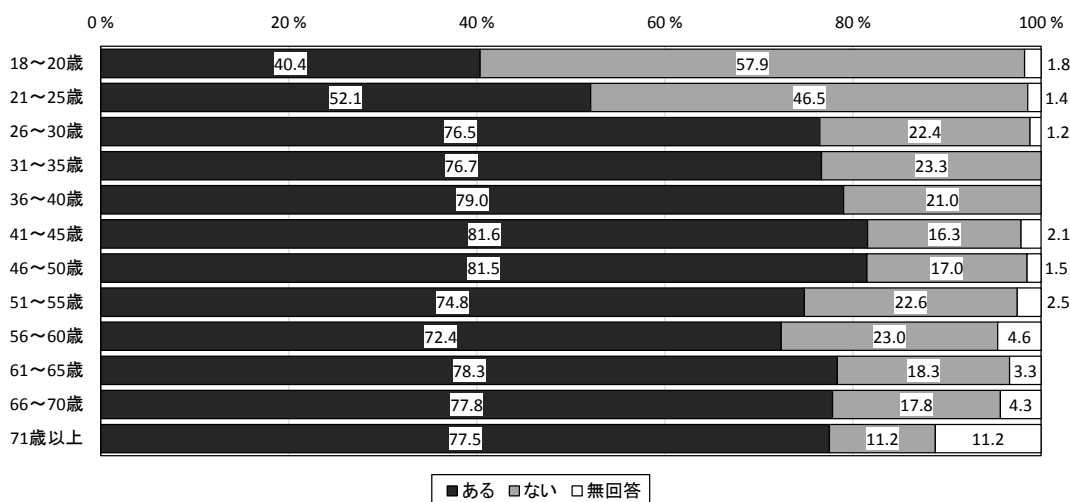
この1年以内で、市役所（出張所を含む）を利用したり、電話で問合せをしたことがあるかについては、「ある」が75.1%、「ない」が21.0%となっている。

年齢別にみると、18～20歳、21～25歳を除く年齢層において「ある」と回答している割合が7割を超えている一方で、18～20歳においては「ない」と回答している割合が5割を超えている。

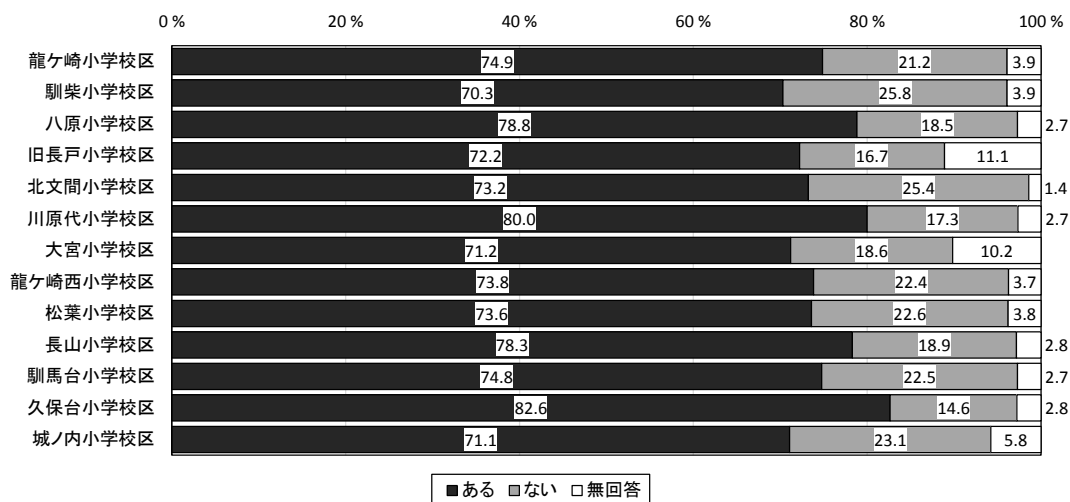
居住地区別にみると、すべての居住地区において「ある」と回答している割合が7割を超えている一方で、駒柴小学校区、北文間小学校区においては「ない」と回答している割合が、他の居住地区に比べて高くなっている。



■年齢とのクロス集計結果



■居住地区とのクロス集計結果

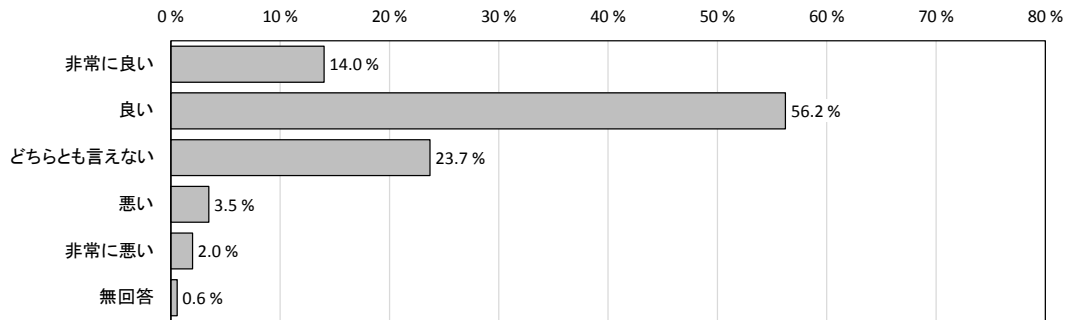


問46 市職員の窓口や電話の対応についてどのように思いますか。(〇は1つ)

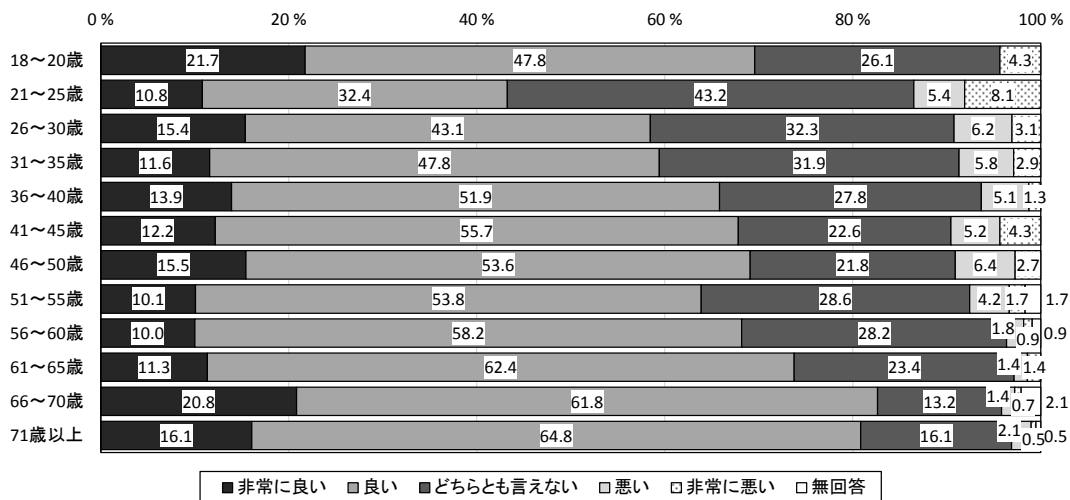
市職員の窓口や電話の対応については、良い（「非常に良い」「良い」）と感じている人は70.2%、悪い（「悪い」「非常に悪い」）と感じている人は5.5%となっている。

年齢別にみると、61歳以上において良いと感じている人は7割を超えている一方で、21～25歳においては悪いと感じている人が1割を超えている。

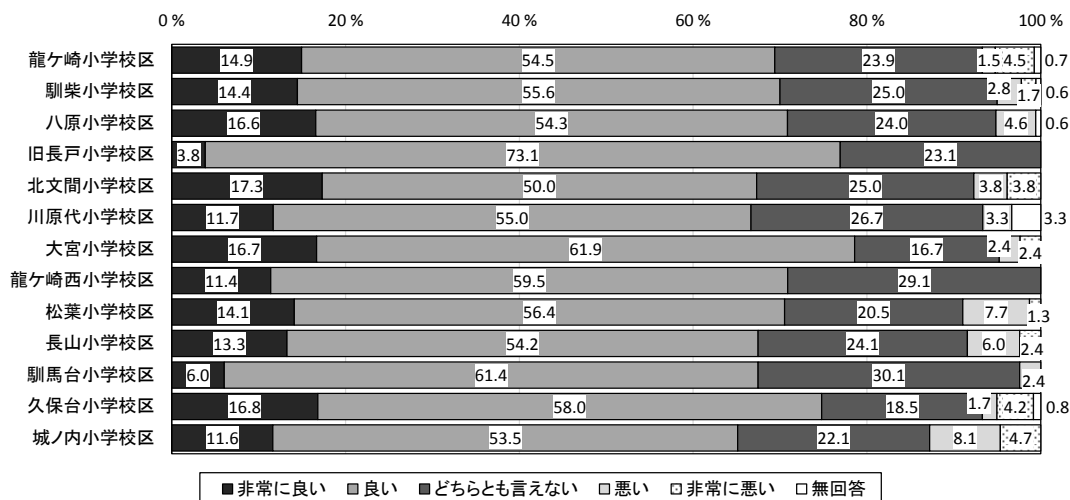
居住地区別にみると、すべての居住地区において良いと感じている人は約7割となっている一方で、城ノ内小学校区においては悪いと感じている人が1割を超えている。



■年齢とのクロス集計結果



■居住地区とのクロス集計結果

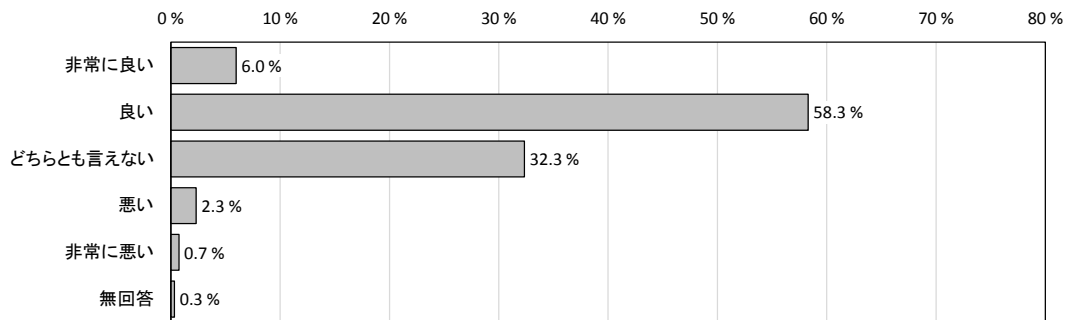


問47 市職員の身だしなみ（服装など）についてどう思いますか。（〇は1つ）

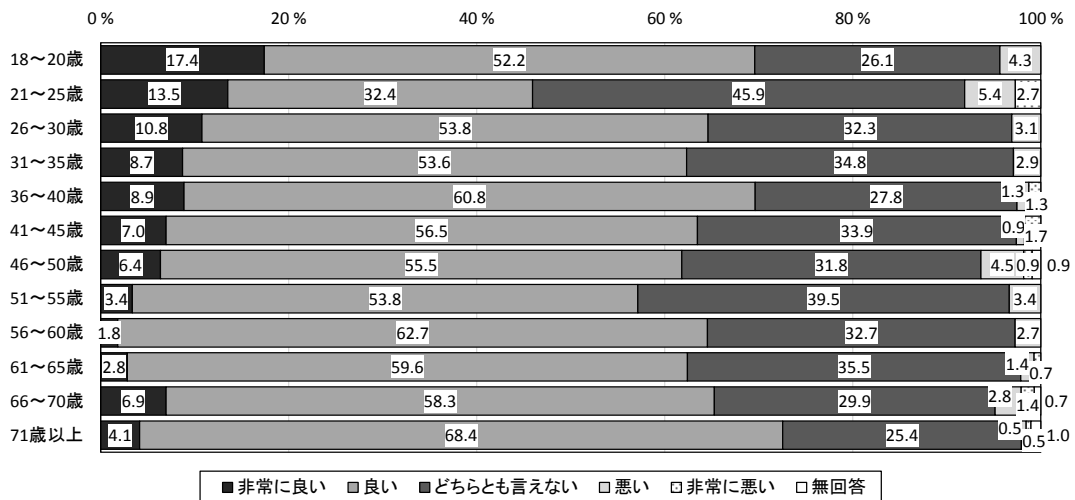
市職員の身だしなみ（服装など）については、良い（「非常に良い」「良い」と感じている人は64.3%、悪い（「悪い」「非常に悪い」と感じている人は3.0%となっている。

年齢別にみると、21～25歳、51～55歳を除く年齢層において良いと感じている人は6割を超えている一方で、21～25歳においては悪いと感じている人が、他の年齢層に比べて若干高くなっている。

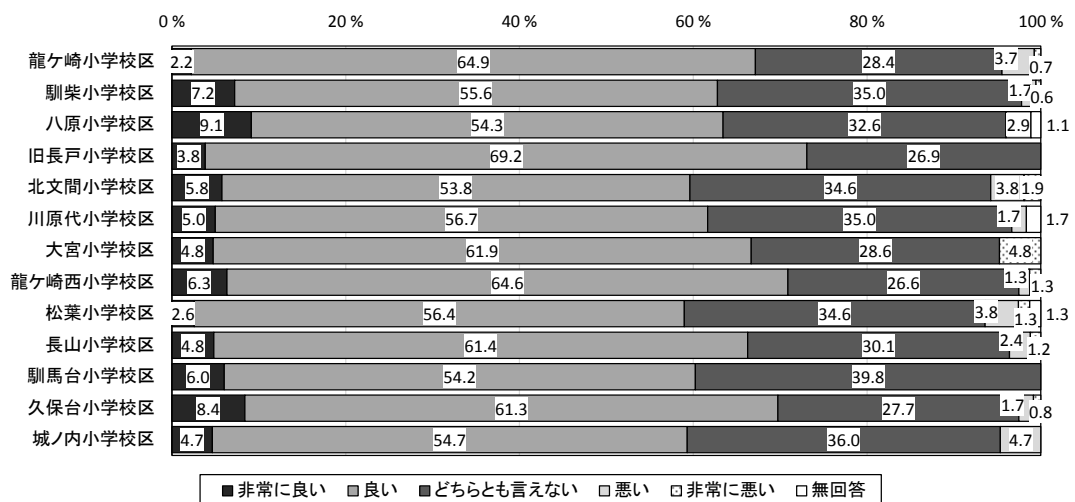
居住地区別にみると、北文間小学校区、松葉小学校区、城ノ内小学校区を除く居住地区において良いと感じている人は約6割となっている一方で、北文間小学校区においては悪いと感じている人が、他の居住地区に比べて若干高くなっている。



■年齢とのクロス集計結果



■居住地区とのクロス集計結果

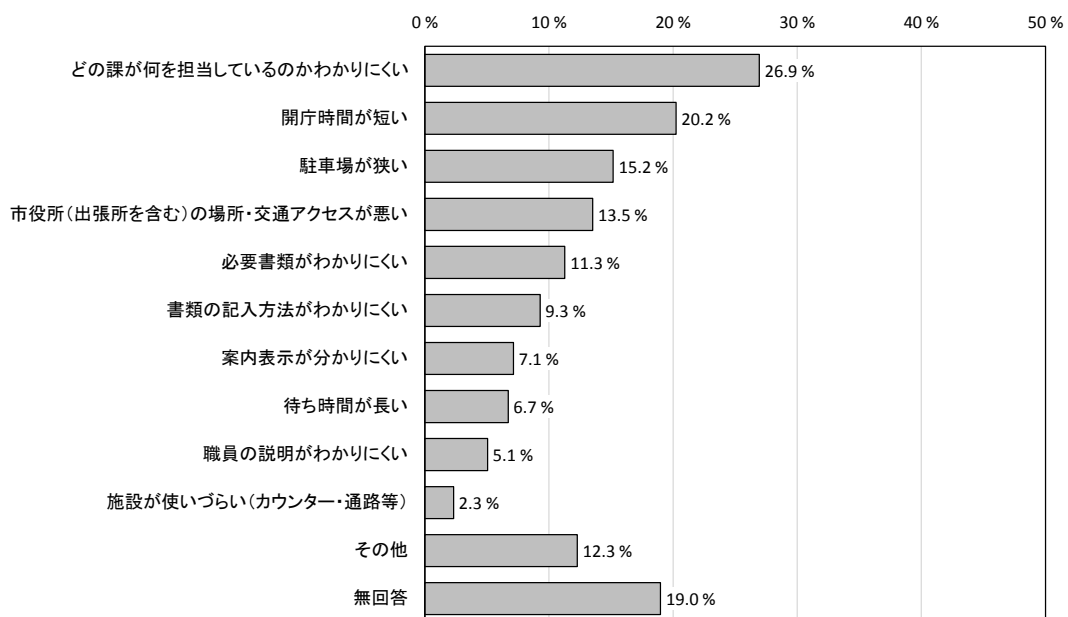


問48 市役所（出張所を含む）を利用する際、どのような点が特に不便だと感じますか。（〇は3つまで）

市役所（出張所を含む）を利用する際、どのような点が特に不便だと感じるかについては、「どの課が何を担当しているのかわかりにくい」が26.9%で最も高く、次いで「開庁時間が短い」が20.2%、「駐車場が狭い」が15.2%の順となっている。

年齢別にみると、全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで、「市役所（出張所を含む）の場所・交通アクセスが悪い」が18～20歳，71歳以上で第2位，21～25歳，56～60歳，66～70歳で第3位，「必要書類がわかりにくい」が26～30歳，41～45歳で第3位，「書類の記入方法がわかりにくい」が71歳以上で第3位に挙げられている。

居住地区別にみると、全体と同様の項目が上位に挙げられているなかで、「市役所（出張所を含む）の場所・交通アクセスが悪い」が馴染小学校区，北文間小学校区，長山小学校区，久保台小学校区で第2位，松葉小学校区で第3位，「必要書類がわかりにくい」が北文間小学校区で第2位，城ノ内小学校区で第3位，「書類の記入方法がわかりにくい」が旧長戸小学校区，北文間小学校区，龍ヶ崎西小学校区で第3位，「案内表示がわかりにくい」が旧長戸小学校区で第3位に挙げられている。



■年齢別・居住地区別の順位表

		1位		2位		3位	
年齢別	18～20歳	開庁時間が短い	47.8%	市役所(出張所を含む)の場所・交通アクセスが悪い	26.1%	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	17.4%
	21～25歳	開庁時間が短い	32.4%	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	21.6%	市役所(出張所を含む)の場所・交通アクセスが悪い	18.9%
	26～30歳	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	40.0%	開庁時間が短い	24.6%	必要書類がわかりにくい	18.5%
	31～35歳	開庁時間が短い	31.9%	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	27.5%	駐車場が狭い	15.9%
	36～40歳	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	30.4%	開庁時間が短い	26.6%	駐車場が狭い	12.7%
	41～45歳	開庁時間が短い	31.3%	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	21.7%	必要書類がわかりにくい	12.2%
	46～50歳	開庁時間が短い	29.1%	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	26.4%	駐車場が狭い	17.3%
	51～55歳	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	31.1%	開庁時間が短い	25.2%	駐車場が狭い	21.0%
	56～60歳	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	22.7%	開庁時間が短い	21.8%	市役所(出張所を含む)の場所・交通アクセスが悪い	19.1%
	61～65歳	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	24.8%	駐車場が狭い	17.7%	開庁時間が短い	15.6%
	66～70歳	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	30.6%	駐車場が狭い	18.1%	市役所(出張所を含む)の場所・交通アクセスが悪い	12.5%
	71歳以上	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	24.9%	市役所(出張所を含む)の場所・交通アクセスが悪い	18.7%	駐車場が狭い 書類の記入方法がわかりにくい	13.0%
居住地区別	龍ヶ崎小学校区	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	26.9%	開庁時間が短い	17.9%	駐車場が狭い	14.9%
	馴染小学校区	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	25.0%	開庁時間が短い 市役所(出張所を含む)の場所・交通アクセスが悪い	20.0%	駐車場が狭い	15.0%
	八原小学校区	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	29.1%	開庁時間が短い	17.7%	駐車場が狭い	13.1%
	旧長戸小学校区	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	34.6%	開庁時間が短い	23.1%	案内表示がわかりにくい 書類の記入方法がわかりにくい	15.4%
	北文間小学校区	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	30.8%	市役所(出張所を含む)の場所・交通アクセスが悪い 必要書類がわかりにくい	21.2%	書類の記入方法がわかりにくい	19.2%
	川原代小学校区	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	36.7%	駐車場が狭い	18.3%	開庁時間が短い	16.7%
	大宮小学校区	開庁時間が短い	26.2%	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	26.2%	駐車場が狭い	21.4%
	龍ヶ崎西小学校区	開庁時間が短い	30.4%	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	20.3%	駐車場が狭い 書類の記入方法がわかりにくい	15.2%
	松葉小学校区	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	28.2%	駐車場が狭い	21.8%	市役所(出張所を含む)の場所・交通アクセスが悪い	17.9%
	長山小学校区	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	24.1%	市役所(出張所を含む)の場所・交通アクセスが悪い	22.9%	駐車場が狭い	15.7%
	馴染馬台小学校区	開庁時間が短い	27.7%	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	22.9%	駐車場が狭い	15.7%
	久保台小学校区	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	22.7%	市役所(出張所を含む)の場所・交通アクセスが悪い	21.0%	駐車場が狭い	17.6%
	城ノ内小学校区	どの課が何を担当しているのかわかりにくい	33.7%	開庁時間が短い	29.1%	必要書類がわかりにくい	18.6%