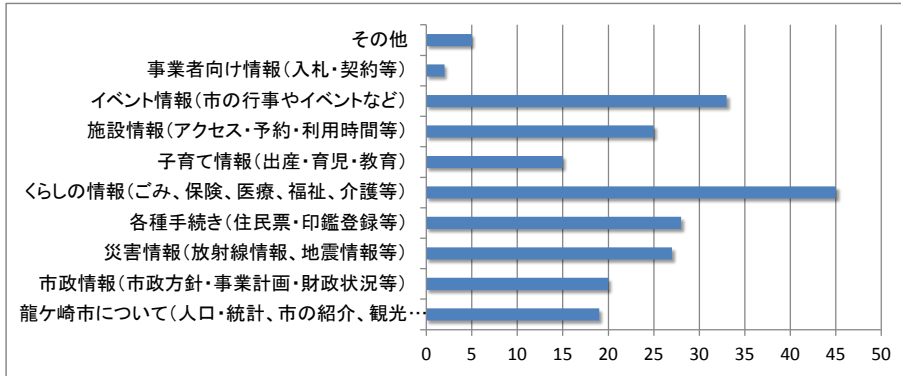


龍ヶ崎市公式サイト(ホームページ)について アンケート集計結果

実施期間	平成26年11月7日～14日
対象	市政モニター(166人)
回答	64人
回答率	38.60%

1 必要とされている情報

必要としている(主によく見る)情報は何か？

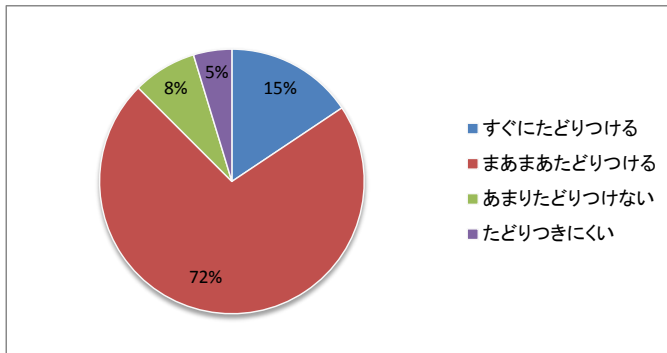


その他の意見:

新着情報
広報龍ヶ崎『りゅうほー平成〇〇年〇〇月〇半号』
Facebookなどで得た情報を更に詳しく知りたい時に見る。
バスの時刻表

2. たどりつきやすさ

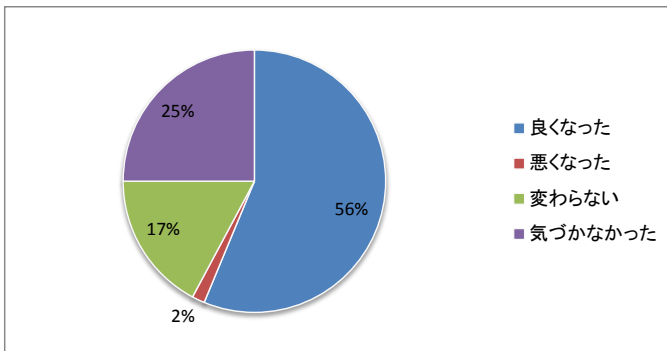
知りたい情報にたどりつけますか？



すぐにたどりつける	まあまあたどりつける	あまりたどりつけない	たどりつきにくい
10	46	5	3

3. 全体的な印象

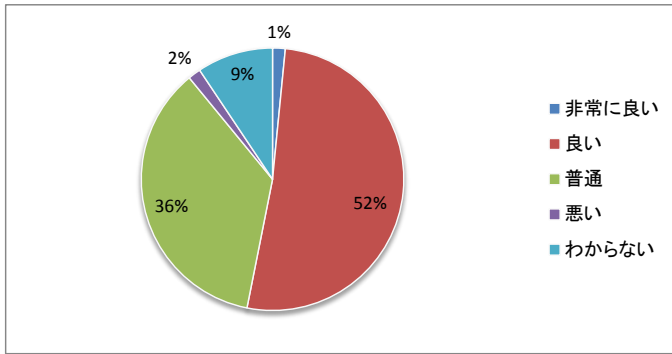
リニューアル前と、リニューアル後の現在を比べて全体的な印象(見やすさ・使いやすさ)はどう感じますか？



良くなった	悪くなった	変わらない	気づかなかった
36	1	11	16

4. トップページレイアウト・デザインについて

リニューアル前は、「バナーが多すぎ」「詰め込みすぎ」という意見が多かったことから、バナーを少なくしてすっきりと改善しました。トップページのレイアウト・デザインについてどう思いますか？



非常に良い	良い	普通	悪い	わからない
1	33	23	1	6

5. トップページ改善点

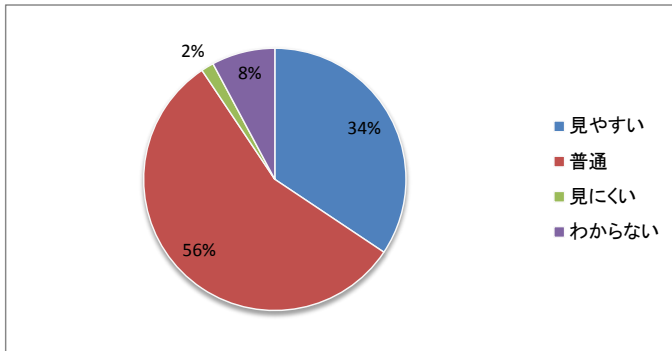
トップページで改善したほうが良い点がありますか？

例: 全体のカラー、メニュー等の分類方法、レイアウトなど

全体のカラー。
文字が多い。
ヤフーのトピックスのような、10文字前後のタイトルを真似してみてもいい。
優しい市のイメージを感じられるように、スーパー等の広告チラシのように、四季で色合いを変えてみても良いのでスマートフォンで見ると見づらい。
少し縦に長い。
選択した後の白反射と手のマークがありとても見やすい使いやすい。
もっと濃い色にすれば効果がでてきて、市のホームページに重厚感がでる。
情報を知りたいだけなので、気にならない。
新着情報、お知らせ等はもっと目立つようにわかりやすくしてほしい。
文字の大きさがさほど変わらない(小→大にしても)。
トップページとしては少し物足りない、殺風景な感じ。
ゴチャゴチャしている。シンプルにしてほしい。もう少しすっきりとしてほしい。
もっとわくわくする色使いやイラストなどがあると良い。

6. 各記事レイアウト・デザインについて

リニューアル前は、ページのレイアウトやデザインが統一されていなかったため、見出しのデザイン等ページ構成を統一しました。各記事ページのレイアウト等についてどう思いますか？



見やすい	普通	見にくい	わからない
22	36	1	5

7. 各記事改善点

各記事で改善したほうが良い点がありますか？

例: 見出し、文字のサイズ、文字色または全体のカラーなど

重要な情報やメッセージがあれば赤字にするとかその他の情報と区別した方が良い。
見出し。
部署により、あまり上手ではないページがある(内容が分かりにくい)。わかりやすいことが重要。
文字が粗い感じがする。
少し地味。
発信していない課もある。
すっきりしていてよい。
少し全体的にさびしい。
背景色が白の場合: 全体の文字が青色のものが多いと思いますが、この青の濃度をもっと濃くしてほしい。やや薄いので見えにくい感じがする。なお、背景色黒の場合は大変見やすいが、「お知らせ」の欄は読めない。

8. 要望など

市公式サイト(ホームページ)への要望等がありましたらご記入ください。

市のHPはあまり見ていないがモニターに回答するため今のHPを見て以前のHPを思い出しながら回答したが以前に比べると改善されて見やすくなったと思う。前回のアンケートでは文字の色や情報メニューの配列等が見づらいと指摘したと記憶しているがそのあたりは改善されていると思う。
年間イベント情報のカレンダー表示形式で検索できるように。
イベントカレンダーにちゃんと情報を入れてほしい。
いろいろな資料を電子情報にてホームページにてダウンロードできるようにしてほしい。例:都市計画図、議会議事録、都市計画審議会縦覧資料、〇〇委員会議事録等
おもしろみが欲しい。
ランキングの表示、とても興味をひきます。興味をもたれる表示方法として、ヤフー等のページは参考になる。
ご当地飯やキャラクター応援等のリンク先が分からず、探すのに苦労したことがあった。応援中の時はトップページにも載せても良いのでは。まいりゅうのイベント参加予定も載せてほしい。
以前より調べ易く、見易くなっている。
バスの時刻表を停留所から調べられるようにしたら便利。いくつかの路線が走っている場合、いくつかの時刻表を開けてみなければいけないのでたいへん。
たつのこフィールド、たつのこスタジアム等でで行われるスポーツイベント、試合予定のスケジュールが閲覧できるようにしてほしい。また、その結果も載せるとよい。
市の外国人居住者に関する情報が不足しているので、極力リアルタイム情報を出すべきである。ただし、何らかの事件や事案発生後の対応ではなく、事前の対応策のマニュアルが議会で審議されている様子が見えなく、リスク管理の欠如が想定される。この面の専門家のボランティア活動を含め、外国語に堪能なボランティア(定年退職者を中心に)に活用すべく、積極的な公募を募るべき。