茨城県龍ケ崎市 RYUGASAKI CITY PRESS RELEASE

情報提供日：令和8年11月13日

運営委託している「マイナンバーカード交付予約・管理システム」等への不正アクセスに伴う個人情報漏洩発生のお知らせ【第一報】（令和8年11月13日　正午 現在）

龍ケ崎市において運用している「マイナンバーカード交付予約・管理システム」および「スマート申請システム※」（運営は株式会社 TKC に委託）でメール配信に利用しているアララ株式会社のシステムが第三者による不正アクセスを受け、個人情報が外部に漏洩したことが判明しました。

※スマート申請システム：行政手続き書類の事前作成システム

【事案の概要】

- 事案確定日　令和8年11月12日（木）
- 漏洩した情報　「マイナンバーカード交付予約・管理システム」「スマート申請システム」で入力されたメールアドレス
- 件数　1,271件（内訳は精査可能か調査中）
- 漏洩した理由　「マイナンバーカード交付予約・管理システム」「スマート申請システム」内で使用しているメール配信サービス運営会社（アララ株式会社）のシステムへの第三者による不正アクセスによるもの。

■経緯

日時	内容
令和8年10月28日（水）	株式会社 TKC より、アララ株式会社が第三者に不正アクセスを受けたとの報告を確認。（以降、株式会社 TKC へ状況確認等実施）
令和8年11月4日（水）	株式会社 TKC より、同社提供の「マイナンバーカード交付予約・管理システム」「スマート申請システム」を利用した方のメールアドレスが漏洩したとの報告を確認。（本市の情報が該当するかは未確定）
令和8年11月12日（木）	株式会社 TKC より、本市の「マイナンバーカード交付予約・管理システム」「スマート申請システム」を利用した方のメールアドレスが1，271件漏洩したとの報告を確認。

【本市の対応】

委託業者である株式会社 TKC に今後の対応方針やデータの取り扱いについて確認するとともに、厳正かつ適正な管理を徹底するよう申し入れています。今後も、株式会社 TKC と連携し調査を進め、新たな情報が判明次第、市民の皆さまに速やかにお知らせいたします。

【萩原　勇　龍ケ崎市長コメント】

市民の皆さまには多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

今後、このようなことが起こらないよう委託業者に再発防止の徹底を図らせるとともに、市民の皆さまが詐欺被害などに遭われないよう、注意喚起を行ってまいります。

担当課	龍ケ崎市　市民経済部　市民窓口課　マイナンバー・パスポートグループ 担当者：武田・塚本（たけだ・つかもと）　連絡先：0297-64-2752（直通）