

市長への手紙 ご意見とその回答(令和 5 年 3 月)

質問	<u>粗大ごみの減量対策について</u> お隣りの牛久市では、クリーンセンター内に shop コーナーがあり、市内から集められたゴミの中からまだ充分使用可能なものを販売しています。少々のキズやコワレは職員の方(シルバー人材の方かもしれません)が直し、きれいにして出品します。安くて良い物が入手できると大変好評です。元は無料で引き取ったものなので収益は市に入り、しかもゴミの減量にもなります。営業は火～土曜日の 15:00 まで常時開店しているので、購入希望者も利用しやすくなっています。私もよく利用させて頂いており、先日は素敵な飾り棚を買うことができ、早速和室に設置しました。是非わが町龍ヶ崎でもこのような shop をつくってくださると嬉しいです。
回答	牛久市での状況につきまして、牛久クリーンセンターに確認したところ、当施設ではリサイクルショップの全ての管理運営を条件として、使用者である牛久市シルバー人材センターに施設内工房を貸し出しているとのことです。 ショップで取り扱う商品につきましては、安全性等を考慮し家具など簡単な修理を行って販売できるものに限定しているとのことです。 当市におけるゴミの集積施設は、当市に所在する「くりーんプラザ・龍」であります。当施設は龍ヶ崎市・利根町・河内町による一部事務組合で運営する清掃工場(ごみ焼却処理施設・リサイクル施設・最終処分場)です。 当施設を管理運営する龍ヶ崎市地方塵芥処理組合に確認したところ、当施設につきましても、ゴミとして持ち込まれたものの中から、リサイクル啓発事業の一環として、リユース可能な製品の無償配布を行ってきたとのことです。 製品の安全性、配布後の責任面並びに事業運営コスト等も考慮し、組合職員により対応できる軽微な作業で提供できる製品のみを対象としたとのことです。 なお、3月28日(火)・29日(水)には、「くりーんプラザ・龍」が主催するリユースコーナーの実施が予定されております。 「くりーんプラザ・龍」では今回の実施状況を勘案し、今後の取り組みを検討するとのことです。 当市といたしましても、龍ヶ崎市地方塵芥処理組合と連携を図りながら、リサイクル等、ゴミの有効活用に取り組んでまいりたいと考えております。 【担当:環境対策課】
質問	<u>龍ヶ崎小学校の体育館トイレ・窓の清掃について</u> 随分前から、龍小の体育館トイレが壊れていますが、いつまでたっても直

	してもらえません。女子トイレの 3 つのうち 1 つは、水漏れがひどく使用禁止になっています。また、ひとつしかない洋式トイレも、水を流すレバーから水がかなり漏れてきます。この洋式トイレのトイレトペーパーホルダーの芯は、すぐに落ちてしまいます。また、他のトイレのペーパーホルダーも壊れています。多くの人が使用する機会も多いのに、なぜ直さないのでしょうか。 また、和式トイレは排泄物で汚れやすく、多くのひとが使う時は、非常に不衛生です。高齢の方は、和式を使えない方もいるため、洋式に改修していただきたいと思います。 また、体育館の窓には、かなりの虫や蜘蛛の巣が絡んでいます。保護者が時折清掃する機会があるのですが、窓が高くて一般の人ではきれいにすることができません。専門の業者を頼み、定期的に清掃するようにしてほしいと思っています。カーテンもホコリだらけです。おそらく、他の学校も同様だと思います。 駅名を龍ヶ崎駅に変えるのに 2 億以上かかっていますが、そのような無駄遣いをするなら、トイレを直したり、学校の設備を修繕する、きれいに保つなど、最低限のことはやって欲しいと切に思います。
回答	この度は、龍ヶ崎小学校体育館の利用に際して、利用者の皆さまに不快な思いをさせてしまいましたこと誠に申し訳ございませんでした。 先日、教育委員会の職員が学校を訪問し、体育館のトイレや高窓、カーテンを確認いたしました。「使用禁止となっているトイレの水漏れ」、「洋式トイレのレバーからの水漏れ」及び「ペーパーホルダーの破損」につきましては、ご指摘通りの状況でしたので、早急に修繕していきたいと考えております。 また、「体育館の和式トイレを洋式にしてほしい」とのご要望でございますが、現在、児童生徒の使用頻度が高い校舎内トイレの洋式化から順次行っておりますので、ご理解いただければと思います。洋式トイレ使用の際は、現在設置されている洋式トイレと多目的トイレをご利用くださいますようお願いいたします。 さらに、体育館高窓及びカーテンの清掃につきましては、高所作業に必要な足場の費用が高額であるため、定期的な清掃は難しい状況でございます。すべてのご要望に応えることができず誠に申し訳ございませんが、今後も、体育館利用者の皆さまに、施設を快適な環境で使っていただけるよう施設の維持管理に努めてまいります。 【担当：教育総務課、文化・生涯学習課】
質問	<u>龍ヶ岡公園のトイレを新しくしてほしい</u> 小さい子供がおり、龍ヶ岡公園をよく利用しているのですが、こちらの公

	園のトイレを新しく綺麗にしていきたいです。 理由は①暗くて不衛生 ②和式トイレしか無くて不便 ③洋式は身体障害者専用トイレにしかない ④おむつを替える場所が身体障害者専用トイレの中にしかないのはとても不便 ⑤洋式を使いたい人、おむつ替えをしたい人で土日は身体障害者専用トイレの前に行列が出来ている ⑥この状態では障害者の方がトイレを使えなくて困るのでは？ ⑦龍ヶ崎岡公園のトイレが汚いので道路を横断して、蔦屋書店やカスミのトイレを利用する人も多いようです。 今は男子トイレにもおむつ替えシートやベビーチェアがあるのが当たり前の時代。龍ヶ崎市も是非検討していただきたいです。
回答	ご意見いただきましたトイレにつきましては、定期的な清掃や維持管理を行っております。 施設自体は決して新しいものではないため、ご利用にしましてご不便をおかけしております。 公園施設の維持管理につきましては、計画的に実施しており、龍ヶ崎岡公園のトイレにつきましては、リニューアルに向けた準備をしております。 今回いただきましたご意見につきましては、トイレをリニューアルする際の参考とさせていただきます 【担当：都市施設課】

質問	<u>小貝川グラウンド近くに桜の木を植えてください</u> 文巻橋付近から高須橋あたりへの小貝川沿いには桜の並木は全くありません。市民のいこいの場所として、多くの運動する人・散歩する人など一年中、沢山の市民の方がおとずれます。しかし堤防沿いのためか、日影をつくる立木が全くありません。せめて運動場の一角に桜の木があれば、春は美しい水辺になればと願っております。
回答	当市には、森林公園、般若院、愛国学園など様々な箇所に桜の名所があり、市民の皆さまが桜の時期を楽しまれているかと思います。 ご指摘の小貝川市民運動公園につきましては、たしかに、桜が植樹されておられません。 その理由といたしまして、当運動公園は、市が国土交通省利根川下流河川事務所から許可を受け管理運営を行っておりますが、河川堤防内に設置しているため、小貝川が増水すると水没してしまうことがあります。

	そして、河川への植樹につきましては、倒木による堤防本体の損傷や根の腐食による空洞化で堤防の安全性に影響を与える恐れがあるため、様々な基準が設けられておりますことから、これらをクリアするためには多額の費用と時間を要することとなります。 以上のことを考慮すると、当運動公園での桜の植樹は難しいものであると考えております。 ご意見にもあるように、運動や散歩をする市民の皆さまに美しい水辺を形成していけるよう管理運営に励ませていただきます。 今回のご提案につきましては、ご希望に添えず申し訳ございませんが、ご理解いただければと思います。 【担当:スポーツ都市推進課】
--	--

質問	<u>市役所への提案について(駐輪場の件)</u> 来庁時、自転車利用していますが私が来る時だけかもしれませんが、いつも自転車置場混雑で他に置く事も。 もう少し広くするか？他の場所に設けても？どこでも置けますが降雨時は屋根付が。
回答	さて、当市の自転車置場は、庁舎南側に1箇所、北側に1箇所、合計2箇所の屋根付き自転車置場を設置しております。 ご指摘のとおり、時間帯等によっては駐輪できなくなることもあるかと思います。 市民の皆さまにご迷惑をおかけしているところですが、直ちに拡幅する等の対応は場所等の問題もあることから難しい現状であります。 今後につきまして、混雑緩和に向け、市役所に御用の無い方への啓発看板を設置するなどの対策を施して参りますので、ご理解とご協力をお願いします。 【担当:財政課】

質問	<u>龍ヶ崎市の魅力について</u> 私は龍ヶ崎市の市民ではありませんが、趣味が読書ですので週 3～4 回は「たつのご図書館」を利用させてもらっています。ここは、スペースは狭いですが、本は新しくきれいで読みたい本ばかりそろっています。 私はもともと北海道の住民で茨城には今年の 2 月に来ました。昨日は(3/22)般若院のしだれ桜を見て来ました。とてもみごとな桜でした。雨天でしたので訪れる人も 2・3 人しか見かけませんでしたが、素晴らしいです。でも探して探してやっとその場所を見付けました。もっと PR して下さい
----	--

	い。 北海道美瑛町(私の出身地)の「青い池」なんて少しも良いと思わないのに、PR で全国的に有名です。広い駐車場はもと無料でしたが、今は有料(500 円)でも沢山の人が訪れています。牛久沼の水もう少しきれいになりませんか？水色に見えないんですが。
回答	「たつこの図書館」は、令和 3 年 9 月 25 日に市立図書館の分館として小柴のサプラスクエアサプラ 2 階にオープンし、その後、多くの方にご利用いただき、令和 5 年 1 月 12 日には来館者総数が 10 万人に達しました。 小さいながらもテレワークスペースやキッズコーナーを有し、新刊本を中心に人気がある本を揃えて皆さまの居場所を提供させていただいております。 これからも是非ともご利用くださいますようお願いいたします。 また、般若院のシダレザクラのご案内につきましては、会場周辺に案内看板を設置するとともに、市公式HPや市観光物産協会 Twitter 等による周知を行っているところです。 今後は、シダレザクラの場所につきましても市内外の皆様によりわかりやすいご案内ができるように SNS 等による周知や PR ポスターの周知を強化し、多くの方々にご観覧いただけるように努めてまいりたいと考えております。 最後に、牛久沼の水の色についてですが、本市では、牛久沼の水質保全を図るため、水質目標と総合的な水質保全対策を定めた牛久沼水質保全計画に基づいた対策を実施してきており、水質も以前に比べて改善傾向にあるところです。しかしながら牛久沼は農業用水確保のための「堰止湖」という特徴に加えて平均水深が1m程度と浅いことから透明度が低くなってしまいう状況にあります。 牛久沼は当市における唯一無二の水辺景観を有する場所です。牛久沼の魅力を高め、市内外から人を呼び込む交流拠点として活用を推進してまいりますので、ご理解をいただきますようお願いいたします。 【担当：文化・生涯学習課・まちの魅力創造課・商工観光課】

質問	<u>子どもの習い事について</u> 今共働き・核家庭で子どもに小さいうちから習い事をさせることの難しさに直面しております。たくさん経験させてあげたいというのが本当の願いですが、現実には時間とお金の問題で難しいです。
----	--

	そこで調べるうちに保育園・幼稚園に先生が出向きお迎えまでの時間に習い事をさせてくださるところがあるということを知り、大変魅力的な制度であると思いました。ぜひ龍ヶ崎市として取り入れていただきたいです。 既存の人材バンクを活用した学習系の習い事や設備の整ったアリーナでの運動プログラムなどを今あるものを最大限に活用でき、新しい制度を作りだし、さらに子どもの学力や健康の維持・向上、また地域の輪を広げることもつながり、一石二鳥どころか三鳥にも四鳥にもつながるのではないのでしょうか。アリーナへの移動はこどもステーションのように数か所を周るようにバスを走らせていただけたら大変助かります。金額も格安にしてほしいとは思いません。ただ民間よりは少し安価で始めやすい、続けやすい価格だと嬉しいです。実際にアリーナで行われているプログラムは安価で続けやすいと思います。ぜひご検討お願いします。
回答	文化・生涯学習課で所管しています人材バンク制度については、現在 74 名の方が登録されております。当制度は、学びたい方と教えたい方を結ぶ制度で、学ぶ場所や時間、料金等は直接やり取りをしていただくこともあり、ほぼ大人向けの活動を支援するものとなっており、現在、幼児向けの習い事や教室に活用できる内容の登録がない状況です。 ご提案の人材バンクとアリーナ等の施設を活用した子どもの習い事に関する新しい制度の創設につきましては、上記のとおり活用可能な人材バンクへの登録がないことから現状では難しい状況です。また、学習系の習い事や運動プログラムを実施するにあたっては、民間事業者へ及ぼす影響を慎重に判断する必要があることや、他自治体の実施状況など情報収集等も必要になりますので、実施するにあたっては時間を要するものと考えます。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。 なお、アリーナへの移動バスにつきましては、龍ヶ崎市コミュニティバス「総合運動公園」バス停がご利用いただけます。運賃は、大人(中学生以上)は 200 円で、小人(小学生)は 100 円、未就学児については無料ですので、是非ご利用くださいますようお願いいたします。 【担当:文化・生涯学習課】