

市長への手紙 ご意見とその回答(令和4年7月)

質問	<u>龍ヶ崎市駅発の関東鉄道バス深夜バス再開のために市からの支援の必要性について</u> 新型コロナウイルスの影響で、関東鉄道バスの運行は 22:05 が最終バスとなっています。 これは品川発 20:54(新橋発 20:59、東京発 21:03、上野発 21:11)JR 常磐線各駅停車との接続になります。 夜としてはあまりにも早すぎる時間で最終バスが終わってしまいます。この後はタクシーか自宅の車の迎えに頼るしかありません。 これでは、また東口ロータリーが車で混雑するだけでなく、事故の元にもなりかねません。 コロナが収束しつつある今、22:05 以降の繰り下げおよび深夜バスの運行が望まれます。 まだ完全にコロナが収束していないので乗客数が以前のとおり見込めないため関東鉄道バスとしては収益上運行出来ないのは理解できます。 そこで、関東鉄道バスに龍ヶ崎市から助成金等を給付して元通りの運行を行うことを要望いたします。 なお、令和4年4月に他の市民の方からも「市長への手紙」に同様の要望が出ていますが、この時の市からの回答は「市民から要望があるので、市から関東鉄道バスに要望はしているが、決めるのは関東鉄道なのでこれからも要望して行く」という内容でした。 「やれないと言う関鉄バス」に「やってと言う市民と市役所」ではいつまで経っても平行線ではないですか！？多くの市民が困っています。 このまま放置するのではなく、関鉄に要望するだけではなく、市として本気で実現に向けて対策を練っていただきたい。 また、令和4年の第2回市議会定例会議を YouTube で拝見しましたが、その中でも議員の方から同様の要望が出ていました。 どうか萩原市長本気で立ち向かってください。
回答	関東鉄道株式会社の路線バスにつきましては、新型コロナウイルス感染症拡大の影響による移動需要の減少により、令和2年4月27日(月)から夜間時間帯の一部の便を運休しております。 夜間時間帯の運行再開につきましては、ニュータウンにお住まいの方々から多くの意見をいただいております、当市といたしましても、いただいたご意見を関東鉄道株式会社と共有させていただいているほか、運行再開についての要望を行っております。 しかしながら、ご指摘のとおり、新型コロナウイルス感染症の影響により

	路線バス利用者の減少が続いており、現時点での運行再開は難しい状況であると関東鉄道株式会社より伺っております。 当市としまして、公共交通の維持・確保のため、毎年多額の経費を投じており、夜間時間帯運行のため、更なる財政負担を行うことについては慎重に判断をしなければなりません。 とはいえ、龍ヶ崎ニュータウン方面へ運行する路線バスは、市民の皆様の通勤や通学において重要な路線であると認識しておりますので、最終便の繰り下げや深夜バスの再開について、引き続き、粘り強く協議等を行ってまいりたいと考えております。 【担当:都市計画課】
--	---

質問	<u>龍ヶ崎市駅発の関東鉄道バス発車時刻の見直しについて</u> 現在、龍ヶ崎市駅に到着する JR 常磐線各駅停車(下り)と同駅始発の関東鉄道バスの乗り換え時間が短い場合があります。 列車がホームに到着してから走らないと間に合わない場合が結構あります。利用者が転んだり、ぶつかったりしてかなり危険です。 乗り換え時間が5・6分あれば余裕を持って歩けると思いますが、現実では3・4分しか乗り換え時間がない場合もあり、走らなければ間に合いません。 間に合わない25分・30分・40分と長い時間待つか、もしくは自宅の車の迎えに頼ることになります。 だからみんな必死で走ります。本当に危険です。 また、このことは令和4年第2回市議会会議でも話題になったことをYouTube で知りました。 その時の都市整備部長様からの答弁では「昨年12月と今年3月のダイヤ改正時は関東鉄道が計画した時刻であることから事前協議はしなかったが、市としてはホームページ等での周知は行った。」旨の発言がございました。 事前協議してなかったのね！？いままでも？ 実はこの件は5年程前に前市長が当時の佐貫駅(現・龍ヶ崎市駅)のエレベーター下で当選の御礼挨拶をしていた時に直接お話ししたことがあります。 当時の市長からは「既に状況は把握しており、検討しております。」旨のご返答をいただいたので、近いうちに改善されるのだろうと安心していましたが、一向に改善されないところを見ると、この件については関鉄との協議は行われていなかったということですね。 萩原市長！今からでも遅くはありません。関鉄バスの発車時刻の見直し
----	--

	を市が主導で行ってくださることを要望いたします。 また、今後も JR のダイヤ改正の時には、関東鉄道バスに時刻変更をまかせるのではなく、必ず市が事前に適正であるか確認していただくことも併せて要望いたします。
回答	龍ヶ崎市駅発の路線バス発車時刻の見直しについてですが、直近のダイヤ改正については、3月中旬に行われた JR 東日本のダイヤ改正にあわせ実施されております。 乗換時間に余裕が無い便があるという意見につきましては、以前よりご意見として頂戴しているところです。 現在の龍ヶ崎市駅発の路線バスの帰宅時間帯におきましては、常磐線（下り）が到着し、概ね5分から10分程度後に路線バスが発車するようなダイヤ設定になっておりますが、ご指摘のとおり、常磐線の運行本数が路線バスよりも多い関係上、乗り継ぎができる路線バスがない便もあるほか、日中など、待ち時間が長くなってしまっている時間帯も発生しております。 運行できる台数や1往復あたりの運行時間など、様々な制限がある中で、実現が難しい部分もございますが、いただいたご意見を整理し、よりよい路線バスのダイヤの構築ができるよう、運行事業者とも協議を続けて参りたいと考えております。 【担当：都市計画課】

質問	<u>龍ヶ崎市駅発の関東鉄道バス発車時刻の融通性について</u> JR 常磐線が数分遅れることは常に起きうることです。 特に通勤帰り（下り）で遅延が発生した場合、龍ヶ崎市駅での関東鉄道バスへの乗り換え時間がさらに短くなってしまいます（通常でも短い）。 常磐線が1～2分遅れても、関鉄バスへの乗り換えは困難な状況になりますが、関鉄バスは定刻に発車してバスは空（乗客が乗っていない状態）で走り去ります。 次のバスが直ぐ来るならまだしも、乗れなければ20～30分はさらに待つことになり、実は無駄な時間とエネルギーを使うことになります。 バスの定刻発車は理解できますが、もう少し融通を聞かせても良いと思います。 私の提案としては、JR 側から常磐線に遅延が発生した場合は、関鉄バスにその旨の連絡を入れ、関鉄バスは乗客が乗り終わるまで2～3分は待つことにすると言うものです。 もっと過疎な地域に行けば、手を上げればバス停でなくても乗せてくれる地域もあるわけですから。
----	--

	しかし、この案件は市民が直接 JR や関鉄バスに要望しても聞き入れてもらえることはありません。 どうか萩原市長！市が JR と関鉄バスの間を取り持って協議してください。 JR が大幅に遅延(5分以上)した場合は乗客はバスに乗ることを諦めますから問題はありませんが、僅かな遅延(1～2分)の場合なんとか乗ろうと乗客が走るので危険です。 他の「関東鉄道バス発車時刻関連」と共に実現をお願いいたします。
回答	今回頂きましたご意見をもとに、関東鉄道株式会社へ対応の可否について確認をさせていただきました。 路線バスの発車時刻調整が可能となれば龍ヶ崎市駅で乗換を行う利用者にとりましては大きなメリットですが、その一方で、到着地までの各停留所までの遅延が発生すること、また、遅延に伴う運転手の心理的負荷が高まり、人的要因による事故の発生率が上昇することなどから、発車時刻を JR 常磐線の遅延等に併せ、発車時刻を調整することは困難であるとのこと。 ご要望に添える内容でなく、誠に申し訳ありませんが、ご理解の程よろしくをお願いいたします。 【担当:都市計画課】

質問	<u>小学校登校班の交通立哨当番について</u> 外部委託をご検討頂けませんでしょうか。 昨今、登下校時に起こってしまった交通事故のニュースも多く、我が子の安全を守るためにも交通立哨当番がとても大切な義務だとは理解しております。 しかしながら、子育て世代の夫婦に共働きの家庭が増えている現代で、無理をして交通立哨当番をしている家庭も少なくないと私は思っております。 そこで、龍ヶ崎市全体の交通立哨当番をシルバー人材センターの方々などに委託していただけないでしょうか。 また外部委託についての賛否や、市税からではなく各家庭の自己負担になる場合の賛否等、小学生以下のお子さんのおられる家庭にアンケートしていただきたいです。 大変恐縮ですが、何卒よろしくお願い致します。
回答	小学校登校班の交通立哨当番についてであります。現在、全国の各地域・各学校において、通学路における小学生の安全確保に向けた取り組み

	が進められております。 一方で、登下校中に小学生が被害に遭う事件や事故等は依然として発生しており、通学路における小学生の安全を確保する必要があります。 登下校中の小学生が被害に遭う交通事故や犯罪を減らすためには、保護者や PTA、地域住民、学校、行政等、見守り活動に関わる全ての関係者が、地域全体で登下校中の見守り活動を行うことが効果的です。 交通立哨当番が保護者の方のご負担になっていることは重々承知しておりますが、小学校登校班の立哨当番につきましては、各学校の PTA で当番等の取り決めをしております。 これからも小学生の見守り活動についてご理解ご協力くださいますようお願いいたします。 【担当:教育総務課】
--	---

質問	<u>除草について</u> 龍ヶ崎市佐貫町740番地の UR 団地西側には県道5号潮来街道があります。 JR 龍ヶ崎市駅近くの跨線橋になる場所で、団地南西側になります。ここには行き止まりの市道があり団地車両の出入口となる目の前が県道5号線の土手になっています。 先々代の市長さんの時は年に何回か除草をしてくれましたが、最近は何度お願いしても除草はして頂けません。 県道の除草を担当する市内にある工事事務所に直談判したのですが、回答は予算が無いから出来ないでした。 除草もされず汚いまの団地の眼前を居住者は口をそろえて行政の回答に怒りを口にしています。 行政は何の為にあるのですか？市民、県民、国民の為に日夜仕事をしているのではないのですか？予算がないはすがないのでは？ 国民の税金で除草をして下さい。 市長さんから県に文句を言ってください。見苦しい汚い道路で良いのですか？日本一汚い道路の町龍ヶ崎市ですよ。 271号線などの舗道は雑草で自転車のすれ違いが出来ないほど狭くなっている場所があります。 これで構わないなら結構ですが、道路が汚い町に引っ越してくる人はいません。なんとか対処をお願いします。 団地の住民としての切なるお願いです。なんとか除草をおねがいします。土手上を通るはしたない人間の芥の投げ捨て場所になっていますので！
----	---

回答	県道竜ヶ崎潮来線の法面(土手)につきまして、管理者である竜ヶ崎工事事務所に管理状況を確認させていただきました。 当該箇所につきましては、7月22日金曜日より除草作業を始める予定との回答をいただいております。 当市としても、ご意見をふまえて定期的な除草を竜ヶ崎工事事務所へ要望してまいりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。 【担当:道路整備課】
----	---

質問	<u>テニスコートについて</u> 若柴テニスコートCコートに設置していただいた日除けですが、一部しか屋根がついておらず、せっかくの設備が1/3しか用を足していません。作業途中のように思えてなりません。 作業途中でない場合、なぜ1/3しか屋根がついていないのか理由を教えてください。 熱中症予防にもなるので 早急に対応お願いします。 また、龍ヶ岡テニスコート、城南テニスコートには、日影がまったくない状況です。 高齢の方も多く利用されていますので、なにか策を考えていただけると快適にスポーツを楽しむことができると思います。 どうぞよろしくお願いいたします。
回答	若柴テニスコートの日除けにつきましては、当初から設置していた日除けの木材が古くなったため、令和2年度に改修しております。 木材で組んだ骨組みだけの屋根をもつ日陰棚で、真ん中に屋根があり両側は骨組みのみとなっております。当初の構造のまま改修しているため、解放感がありますが、両側は木組みをとおしての日陰となっております。 予算の関係もあるため若柴テニスコートの日除けにつきまして、早急に改修及び設置することは難しい状況ではありますが、屋外施設の日除けベンチ等の設置につきましては順次進めている現状です。 暑い日が続いておりますことから、ご指摘のテニスコートにつきましても、今後、施設の管理者である「たつのこまちづくりパートナーズ」を含めて検討してまいります。 テニスコートをご利用の皆さまには大変申し訳ありませんが、熱中症にならないよう十分な休憩と水分補給をしてご利用いただきますようお願いいたします。 【担当:スポーツ都市推進課】

質問	【危機管理】除草作業休憩時の資材放置の危険性の報告について 7月23日(土)、北竜台公園に続く遊歩道の除草作業を、市の職員の方にご対応いただいていたと思います。 トイレ休憩かお昼休憩かわかりませんが、午前 11 時頃、遊歩道に除草機材(回転ノコ3台くらいと、替え刃、ガソリントank等々)が遊歩道に放置されたまま、誰も作業者がいない状態が確認されました。 危機管理として、リスクがあると感じましたので、ご報告いたします。管理体制の見直しをご検討ください。 (順番に休憩を取って、一人は機材の見張り番を立てるか、施錠できるワゴン車等に一旦機材を片付けてから、休憩を取るような配慮が必要ではないでしょうか?) 遊歩道は子供もたくさん通るので、興味本位で回転ノコを動かして、怪我をしたり、燃料タンク等は放火等に用いられるリスクもあると思います。 また、機材の盗難リスク等も考えられませんか? 自治会の月次定例会でのヒヤリハット報告で町内は共有化いたしました。が、その場で「市長への手紙」のサイトがあるという話になり、こちらにも投書させていただきますので、ご確認をお願いいたします。 ご確認結果は、以降の自治会定例会でも報告をあげて参りますので、折り返しのお返事を頂戴いたしたく。
回答	除草作業休憩時の資材放置につきましては、除草作業委託事業者に確認しましたところ、休憩時に現場を離れていたとの報告を受けましたことから、管理体制の徹底を嚴重注意したところであります。 ご意見を踏まえまして、委託事業者には休憩時等における機材などの放置をしないよう、今後も、安全管理面での指導を徹底し、適正な業務の遂行を図ってまいります。 【担当:道路整備課】