

市長への手紙 ご意見とその回答（令和6年6月）

質問	<p><u>バンテリンドームで始球式をされてはどうでしょうか</u></p> <p>私は名古屋市生まれで、ずっと名古屋で暮らしております。 名古屋と言えば、中日ドラゴンズを思い浮かべる方も多いと思います。</p> <p>私も生粋の名古屋人ですので、子どもの頃からずっとドラゴンズを応援しています。</p> <p>また、私は大の鉄道ファンでもあり、関東鉄道竜ヶ崎線も存じています。</p> <p>今年は辰年ですので、今年中に龍ヶ崎市を訪れようと考えていたのですが、大型連休中に龍ヶ崎市へ伺い、竜ヶ崎線にも乗車しました。龍ヶ崎名物のコロッケも食べました。</p> <p>そこでふと考えたのですが、萩原市長が名古屋へお越しになり、ナゴヤドーム（現在はバンテリンドーム ナゴヤ）で始球式をされてはどうでしょうか。</p> <p>もちろん、市長も公務でご多忙であり、なかなか名古屋までいらっしゃることはできないと存じます。</p> <p>ただ、申しましたように今年は辰年ですので、この機会に萩原市長が名古屋までお越しになり、バンテリンドームで始球式をすることで龍ヶ崎市のPRになる、と私は考えています。</p> <p>よく、自治体の首長がプロ野球の始球式に登板します。</p> <p>萩原市長も野球が趣味と伺っていますので、バンテリンドームのマウンドで雄姿を披露されてはどうでしょうか。</p> <p>ご多忙であることは重々承知しておりますが、ぜひとも時間を見つけて萩原市長が名古屋へお越しになり、龍ヶ崎市の知名度を上げるよう、お願い申し上げます。</p>
回答	<p>バンテリンドームで龍ヶ崎市長が始球式を行うというご提案ですが、人気の高いスポーツであるプロ野球をツールとしたプロモーション活動は、有効な手段になり得ると感じたところでございます。</p> <p>中日ドラゴンズは、名古屋市に本拠を置き、地元ファンからとても愛されている球団であるとともに、今シーズンから当市出身の日渡 騰輝選手が所属する球団として応援しているプロ野球球団でもあります。また、今年は辰年ということもあり、中日ドラゴンズや龍ヶ崎市にとって巡り合わせの年であると認識しております。</p> <p>今回のご提案を受け、実際にバンテリンドームで始球式を行っている地方自治体に問い合わせたところ、数百万円の費用をかけて中日ドラゴンズの主催試合のゲームスポンサーになっていることがわかりました。</p>

	<p>広報・広告展開やイベント、市民の球場招待など数多くの特典の一つとして始球式をおこなっているとのことでした。</p> <p>予算やスケジュール調整、移動距離など、市民のニーズや本プロモーション活動の相乗効果を勘案しますと、今回のご提案を実現することは困難であると考えております。</p> <p>【担当：スポーツ推進課】</p>
--	---

質問	<p><u>龍ヶ崎市のイメージソングの提案</u></p> <p>市のイメージソングがあっても…と思い作りしました。いかがでしょうか。ギターで歌えます。</p> <p>龍ヶ崎 青い空 沼あり 川あり 恵（めぐみ）の古里（ふるさと） 龍（たつ）の子 まいりゅう 龍（りゅう）の古里（ふるさと） All for one, One for all さあ みんなで手をつなぎ 生きて行こう この古里（まち）で</p>
回答	<p>この度は、龍ヶ崎市イメージソングのご提案をいただき、ありがとうございます。</p> <p>市のイメージソングは、それが市民に浸透することで龍ヶ崎への愛着心向上などが期待できる方策のひとつになるかと思えます。</p> <p>イメージソングがある他自治体では、市制施行や市町村合併などの記念事業として制作しているようです。</p> <p>なお、龍ヶ崎市には、「龍ヶ崎小唄」「龍ヶ崎錦」「RYUとびあ音頭」など本市の風物等を詠み込んだ歌がございます。</p> <p>今回のご提案は、龍ヶ崎のPRにつながるご意見として、今後の参考とさせていただきます。</p> <p>【担当：秘書広聴課】</p>

質問	<p><u>久保台小学校前の横断歩道の手前に減速ハンプを設置していただけないでしょうか</u></p> <p>昨日、埼玉県熊谷市で起きました痛ましい事故（横断歩道を渡っている児童達を車で跳ねた）の要因が、先の信号が気になって横断歩道の赤信号に気付くのが遅れた等、ニュースで報じられておりましたが、久保台小学校前の横断歩道においても、先にあります県道の信号を気にして、かなりのスピードで走り抜ける車があとを絶ちません。</p> <p>幸いにもまだ大きな事故にはつながっていませんが、見守りしております私たちもひやりとする場面を何度も経験をしている次第です。</p>
----	---

	<p>朝の通勤時間帯ということもあり、車の運転が忙しいことも理解できますが、事故が発生してからでは取返しのつかないことは明白です。</p> <p>そこで萩原市長様へお願いですが、久保台小学校前の横断歩道の手前に減速ハンプを設置していただけないでしょうか。</p> <p>心よりお願い申し上げます。</p>
回答	<p>これまで、子どもたちが安全に安心して通学や外出できる環境を構築するため、竜ヶ崎警察署をはじめ庁内関係部署と通学路を中心に危険箇所などの情報共有を図りながら、必要な対策を講じているところです。</p> <p>ご提案のハンプの設置につきましては、国土交通省から、設置に係る基準が示されておりますほか、地域の合意形成や警察との協議が必要となり、これらをクリアする必要がございます。</p> <p>ご要望をいただきました久保台地区の交差点付近につきましては、現在時速40km制限がかかっていることに加え、当該箇所は信号機が設置されていることや、両側に歩道があり、一定の安全性が確保されていることから、ハンプ設置の基準には、合致しない状況でございます。</p> <p>そのため、より歩行者の安全を確保するための方策として、視覚的にスピードを抑制する路面標示等ができないかなど幅広い視点で対応を検討してまいりますので、ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。</p> <p>また、本内容につきましては、竜ヶ崎警察署とも情報を共有させていただき、ご要望いただいております場所の登校時間帯を中心とした交通違反取締りやパトロール強化等について、同警察署へ要望してまいります。</p> <p>【担当：防災安全課・道路公園課】</p>

質問	<p><u>SAFその他</u></p> <p>問い合わせではないですが、意見具申を市長にします。</p> <p>SAFの対応は龍ヶ崎市はしないのですか？</p> <p>りゅうほ一見ても催し物とかだらけで環境への取り組み等が少な過ぎます。</p> <p>SAFは家庭の油を集めれば対応できます。</p> <p>佐貫駅の駅名変更に使った無駄な税金をもっと世の中のためになるような対応を切に希望します。</p> <p>給食の無償化、自転車用のヘルメットも同様。。</p> <p>市民に役にたつ、龍ヶ崎市に住みたい人が増えるまちづくりをお願いします。</p> <p>今のままでは魅力ない市になりつつあります。</p> <p>以上</p>
----	---

<p>回答</p>	<p>家庭で使用済みとなった食用油を航空機燃料として活用する「SAF（持続可能な航空燃料）」の取り組みは、従来の航空機のジェット燃料（化石燃料）と比較して、約60～80%の二酸化炭素（以下「CO2」という。）排出量の削減効果が見込まれるなど、地球温暖化防止や資源の有効活用を図る、環境に配慮した取り組みの一つであると認識しております。</p> <p>県内では、小美玉市と日立市が家庭などから回収した廃食用油を、航空機燃料として再利用するための連携協定を関連企業と締結しておりますことを、私も承知しております。</p> <p>一方、本市では、牛久市が掲げるバイオマス産業都市構想によるBDF（バイオディーゼル燃料）を製造・供給する事業に参画しております。</p> <p>各コミュニティセンターや毎週日曜日に市内3か所で実施しておりますサンデーリサイクル会場にて、家庭で使用済みとなった食用油を回収して、牛久市に売却し、資源の有効活用を図っております。この取り組みは、本市を含む近隣自治体9市町村が連携して取り組んでいるもので、当該事業で精製されたBDFは、各市町村や民間企業が保有するバイオディーゼル燃料対応車両等の燃料として活用されております。</p> <p>本市としましては、BDFもSAF同様、CO2排出量の削減につながるものと認識していることから、引き続き関係自治体と連携し、当該事業の取り組みを進めてまいりたいと考えております。</p> <p>また、SAFの取り組みにつきましては、CO2排出量の削減効果が高い燃料として、地球温暖化対策に資するものと考えられますことから、今後も先進自治体の動向を注視してまいりたいと考えております。</p> <p>【担当：生活環境課】</p>
-----------	--

<p>質問</p> <p>①</p>	<p><u>電線の地中化について</u></p> <p>市長は市内、いえ県内、ひいては全国津々浦々の電線地中化についてどうお考えでしょうか？</p> <p>全国一斉にできれば最高なのですが、駅のホームドア同様それは少し無理があるのかもしれない。</p> <p>まずは、龍ヶ崎市内から始めるということなどはお考えではないでしょうか？</p> <p>今年元旦に能登地方を襲った震度7の大地震、または台風シーズンの暴風雨。</p> <p>そのどちらでも電柱が倒れて物的被害を引き起こしたり、停電という名の悪魔が襲ってきます。</p> <p>記憶違いでしたら申し訳ないのですが、印西市のニュータウンでは電</p>
--------------------	--

	<p>線の地中化が進んでいたことにより、猛烈な台風が過ぎ去った際も被害が出なかったと聞いております。</p> <p>いずれにせよ、地震等による被害を少しでも小さくできるよう、市内全域の電線の地中化を進めていただきたいと思います。</p> <p>このことに関するお考え、計画等がありましたら教えていただきたく存じます。</p>
質問	<p><u>生活困窮者支援について</u></p> <p>② 私は以前、柏市に住んでいたのですが、柏市では生活困窮者に対して聞き取り等を行い、条件さえ満たせば即日2万円の融資をしてくださいました。</p> <p>ところが、龍ヶ崎市で同様の相談に行きますと、貸付には数か月かかると言われました。</p> <p>今日の食事さえ困っている困窮者が、数か月も待てますか！？</p> <p>現実がまるで見えていないのではありませんか！？</p> <p>市長の考えを是非お聞かせください。</p>
質問	<p><u>市長へのお手紙につきまして</u></p> <p>③ 私はこれまで2回、「市長へのお手紙」を出させていただきました。</p> <p>1回目はまとめて4通。</p> <p>2回目はまとめて3通です。</p> <p>しかしながら、1回目は3通分しか返事が返ってきませんでした。</p> <p>2回目に至っては、わずか1通分の返事しか返ってきませんでした。</p> <p>「市長へのお手紙」は本当に全て市長のもとに届いているのでしょうか？</p> <p>秘書の方が「これは都合が悪い」と考えた手紙は市長のもとに届けていないのではないのでしょうか。</p> <p>そう感じてなりません。</p> <p>となれば、この手紙も「都合が悪い」ので、行先は市長ではなくシュレッダーなのかもしれませんね。</p> <p>この手紙の返事が市長から来ることを祈っています。</p>
回答	<p>今回いただきました3通の手紙につきましては、まとめの回答とさせていただきます。</p> <p>はじめに、電線の地中化につきましては、安全な通行空間の確保や都市景観の向上、災害発生時の安全性の向上といったメリットがあるものと認識しております。</p> <p>一方で無電柱化を実施するにあたっては、事業費の確保や工事期間が長期に及ぶこと、十分な道路幅員の確保、電気通信事業者や沿道の土地所有者との協議や合意形成が必要となるなどの課題もございます。</p>

	<p>本市では、過去に都市基盤整備公団（現在のUR都市機構）により、市内のニュータウン整備時に城ノ内地区の一部で無電柱化工事を実施しました。</p> <p>さらに、災害時の緊急輸送路を確保するため、茨城県の緊急輸送道路ネットワーク計画で緊急輸送路に指定されている路線（主に県道）においては、電柱類の新設を抑制しているところでございます。</p> <p>現在のところ、本市では新たに無電柱化する具体的な計画はございませんが、冒頭に申しあげました様々な課題に加えて市の財政事情なども考慮する必要もありますので、今回はご意見として賜りたいと存じます。</p> <p>次に、生活困窮者に対する支援制度につきましては、市及び市社会福祉協議会で実施しておりますので、それぞれご案内いたします。</p> <p>龍ヶ崎市社会福祉協議会で行っている事業につきましては、龍ヶ崎市福祉事務所で生活保護の申請が受理された世帯を対象に、生活保護費が支給されるまでの間に必要となる生活費（上限2万円）の貸付を即日行う「緊急小口資金貸付事業」、生活困窮世帯に対して緊急的かつ一時的支援として食品を即時提供する「緊急一時食品支援事業（フードバンク）」、低所得、障がい者及び高齢者世帯を対象とした「生活福祉資金貸付制度」がございします。「生活福祉資金貸付制度」は、茨城県社会福祉協議会が実施する事業で、市社協が相談窓口となり、世帯の収支や負債等の状況等を確認のうえ、申請していただいているところです。</p> <p>また、本市では、職業紹介や生活保護に関する相談に応じており、中には、求職中の方向けの支援制度もございします。</p> <p>なお、先述しましたとおり、各制度の対象となる様々な要件がございしますこと、また、審査には制度上どういたしましても一定の時間を要しますことをご理解いただきたいと思います。</p> <p>これらの制度に関する相談につきましてお困りの方には、開庁時には随時できるだけ早い対応ができるようにしてまいります。</p> <p>最後に、市長への手紙につきまして、こちらは、市政へのご意見やご要望などを伺う制度であるため、趣旨とは異なる内容などの場合は、回答を控えることがございします。なお、市長への手紙につきましては、すべて拝見させていただいており、今後も市政に活かしてまいりたいと思っておりますので、ご理解いただければと存じます。</p> <p>【担当：道路公園課・福祉総務課・秘書広聴課】</p>
質問	<p><u>龍ヶ崎市出産・子育て応援パスポートについて</u></p> <p>『龍ヶ崎市出産・子育て応援パスポート』について、改善を要望しま</p>

す。

① 現金相当の支援になっていない

名目では妊娠で5万円相当、出産で5万円相当の支援ということになっています。

他自治体では現金で給付するところもありますが、龍ヶ崎市の支援は現金相当分に達していません。

グッズの交換に要するポイントが他の通販サイトなどと比べてかなり高くなっているからです。

送料込みで比較しても、他サイトの1.3倍～1.5倍の値付けが頻繁に見られます。

実質的に、5万ポイントは体感で3万円～4万円程度の価値しかありません。

②ポイント交換サイトの設計が劣悪

・商品の並び替えが「新着順」しかない

→ポイント数順や人気順といった並び替えができない。

・カテゴリ分けが少ない

→「ベビー用品」までしか絞り込めず、「ベビーベッド」「粉ミルク」といったカテゴリ分けがない。

・検索機能が貧弱

→商品名と説明文の全文を単純に平文で検索している。タグなどがなく表記ゆれに対応できていない。

(例)「Apple」と「アップル」で検索結果が違う。

(例)「抱っこ紐」で検索しても、テキストで「抱っこ紐」が含まれない商品は表示されない。

→並び替え、カテゴリ分けができないため検索せざるを得ないが、検索も使いにくい。

③商品到着が遅い

交換申請後、2週間以上経ってもまだ届いていない。到着予定もわからない。急ぎで必要なものに使えないサービス。

①によって他自治体との格差ができていることは仕方ない点もあると思いますが、税金を使ってこのようなひどいサービスを作っていることに怒りを覚えます。

市の職員でこれを実際に使っている人はいませんか？どう思っているか意見を聞いてみてください。

無駄なことに税金を使わず、現金支給にさせていただくことが一番望ましいですが、せめてまともな業者にサイトを作り直していただくよう、一刻も早い改善をお願いいたします。

<p>回答</p>	<p>この度は、本市の出産・子育て応援パスポート事業に関しまして、大変なご不便・ご不快な思いをおかけしておりますことをお詫び申し上げます。</p> <p>本事業におけるポイント付与による運用は、ポイントの商品交換用サイトの構築、保守管理等をシステムベンダーに業務委託して、昨年11月から開始したものであります。</p> <p>本事業に関しては、今回のご意見も含め、これまでも市民の皆さまから様々な声をいただいていたところでございます。本市では、その都度、システムベンダーと協議を重ねており、その中で一定の改善が図られた事項もありましたが、未だ市民の皆さまから高い満足度が得られているとは言えないのが現状です。</p> <p>ご指摘いただいた内容につきましては、先日、改めてシステムベンダーに対し、強く改善指示を行いました。今後、これまで以上に進捗状況の把握や協議を行い、可及的速やかな改善に向けて努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>【担当：こども家庭課】</p>
-----------	---

<p>質問</p>	<p><u>テニスコートについて</u></p> <p>城南コートについて以下の4点の改修をお願いします。</p> <p>①城南コートの駐車場の白線がかすれており駐車に支障をきたしている。</p> <p>②駐車場奥の縁石で背が高いため、右手奥の駐車時に擦ってしまう（現在3名の被害あり！）</p> <p>③城南コートの案内看板が奥のある為、行き過ぎてしまいます。</p> <p>④駐車場から出る際、左右の見通しが悪く、安全確認用のミラーの設置をお願いします。</p> <p>*市のスポーツ推進課に電話を数度したが埒が明かない状態です。</p>
<p>回答</p>	<p>城南スポーツ公園をご利用いただきありがとうございます。</p> <p>いただいたご要望につきまして、以下のとおり回答いたします。</p> <p>はじめに、駐車場の白線につきましては、本市でも状況を把握しておりますが、市内公園全体の中で修繕等の優先順位を付けながら計画的に実施してまいりますので、もうしばらくお時間をいただければと存じます。</p> <p>2点目の駐車場奥の縁石につきましては、駐車のための車両の車止めではなく、万が一の際に車両の進入を防ぐことを目的として現在の高さで縁石を設置しておりますので、ご理解をいただきたいと存じます。</p> <p>3点目の案内板の設置位置につきましては、当該公園出入口の見通し</p>

	<p>(案内板によっては視界を遮ってしまうこと)を考慮のうえ設置したものでございますが、出入口が分かりづらいとのご指摘は、今後、再設置の際の参考とさせていただきます。</p> <p>4点目の駐車場から出る際の見通しを良くするためのカーブミラー設置につきましては、設置場所の確保が困難であるため、公園出入口の両側にある低木等の伐採により、改善を図ってまいりたいと考えております。</p> <p>今後も本市の公園が、利用される皆さまにとって健康づくりやスポーツなどを通じた地域の憩いの場となるよう努めてまいりますので、ご理解いただけますと幸いです。</p> <p>【担当：道路公園課】</p>
--	--

<p>質問</p>	<p><u>市庁舎東入口の下水道マンホール段差について</u></p> <p>アスファルト舗装の最大の特長は、たわみ性である。</p> <p>今年で東日本大震災から13年目です。いつからか下水マンホールと舗装面に段差が生じているかわからない。車や福祉車両や車イスが通っているのを見かけました。車のドライブレコーダーにもエラーメッセージが流れます。5cm以上の段差では管理瑕疵責任が問われた例もあります。</p> <p>今回は、敷地が市の地所と思います。道路法上の道路ではないかも知れません。予算もあるとは思いますが、マンホールと舗装面の段差修正をお願いします。</p>
<p>回答</p>	<p>今回、ご意見いただいたマンホールは、地震の影響で地盤が液状化し、道路が沈下したことにより、隆起しているものと思われます。市所有地内のマンホールということもあり、以前よりその状況を注視しているところです。</p> <p>そのようなマンホールは、危険性・緊急性により優先順位を付けて修繕を行っているところであり、限られた財源ではありますが、順次、計画的に修繕してまいりたいと考えております。</p> <p>今後も下水道施設の適切な維持管理に努めてまいります。</p> <p>【担当：下水道課】</p>