

懇談会概要

					記録者	佐々木 英一	
供覧	市長	副市長	政策監	室長補佐	課長補佐	主査・係長	グループ員
件 名	市長懇談会						
年 月 日	平成26年11月16日(日)						
時 間	午後3時00分～午後4時00分						
場 所	龍ヶ崎市役所庁議室						
主 催 者	龍ヶ崎市市長公室						
出 席 者	<ul style="list-style-type: none"> ●龍ヶ崎市インターネット市政モニター(11人) ●中山市長 松田室長 大久保室長補佐 記録者 						
会 議 内 容	<ol style="list-style-type: none"> 1 市長あいさつ 2 市職員紹介 3 龍ヶ崎市インターネット市政モニター自己紹介 4 議 題 <ol style="list-style-type: none"> (1) アンケートの内容と回数について (2) 市政全般 5 終 了 						
モニター	<p>←今のホームページの画面は、大変スッキリして良いと思った。</p> <p>←公共施設再編に関するアンケートで、これまで東京に通勤していたこともあり、地元を知る機会が少なく、上手な回答をすることができなかった。</p>						
モニター	<p>←アンケート内容によっては分からないことがあり、家族やインターネットを参考に答えている。</p> <p>←龍ヶ崎市の公共施設は、良くなったと感じている。</p> <p>←ホームページもスッキリしていて良いと思った。</p> <p>←アンケートの数は、内容にもよるが月に1度程度であれば苦にはならない。</p>						
モニター	<p>←地域のイメージアップに、まいりゅうはとても良いと思った。</p> <p>←引っ越してきたばかりで、市内の公共施設は利用したことはないが、これを機会に利用したい。</p>						
モニター	<p>←佐貫駅を利用して通勤している中で感じたことを、メールやアンケートなどを利用して伝えていきたい。</p> <p>←アンケートについては、毎月決まった日、曜日などにしてもらえると見</p>						

	<p>落としがなくなる。 ←アンケートのシステムが、前のシステムに比べて改善されていると思った。 ←今のアンケートの内容であれば、数が増やされても差し支えない。 ←市政モニターの人数は、もっと多くても良いかと思う。</p>
モニター	<p>←アンケートについては、毎月決まった日、曜日などにしてもらえると見落としがなくなる。 ←公共施設は、バリアフリーになっていない施設が多い。たとえば、市役所入り口のスロープも勾配がきつい。</p>
モニター	<p>←「りゅうほー」、「未来へ」などの広報紙を一つにまとめてほしい。 ←アンケートをゆっくりやりたいが、時間設定があるらしく動かなくなってしまう。 ←アンケートをプリントアウトして答えようとしたが、プリントアウトもできない。どのようにしたら良いのか。 ←できれば、アンケートの年間スケジュールなどを教えてほしい。</p>
モニター	<p>←アンケートについては、毎月決まった日、曜日などにしてもらえると見落としがなくなる。 ←アンケートの回数については、今ぐらいの回数が良いかと思う。内容についても良いと思う。</p>
モニター	<p>←回答するまでの時間設定が短いので、時間設定を長くしてほしい。 ←保留することはできないか。</p>
市	<p>→保留の設定はありませんが、時間設定については、変更することが可能かどうかを確認します。</p>
モニター	<p>←懇談会のときは、参加者の名前がわかるように机の上にネームプレート等をおいてほしい。 ←アンケートの回数などは、苦にならない。 ←アンケートということで、答えないというのも選択肢だと思う。 ←回答率を上げるには、回答期限の前に回答を促すメールを送ると良いのではないか。 ←アンケートの前提として、説明などをもっと加える、又は参考となるホームページ（文献）があれば、そことリンクするなどすれば良いのではないか。</p>
モニター	<p>←公共施設再編に関するアンケートでは、各施設の利用率なども分かると良かったと思う。</p>

市	<p>→市に対するご意見やご要望については、市長公室のメール又はアンケートのアドレスを返信してご利用いただけます。</p> <p>→アンケートに関連する情報が市の公式サイト等にある場合については、アンケート依頼の通知文の中にアドレスを貼付するようにします。</p>
モニター	<p>←アンケートの結果は、統計処理して施策に反映させているか。</p> <p>←施策に反映できるようなアンケートのとり方をしているのか。</p> <p>←広報紙は、どのように配布されているのか。</p>
市	<p>→分析をして、それぞれの施策に反映させるようにしています。</p>
市	<p>→広報紙は、業者にポスティングを委託して、全戸配布している。</p>
市長	<p>⇒メールでの回答ではあるが、意志が伝わってくる。</p> <p>⇒時間や手間を掛けて、お答えいただきありがたいと感じている。</p> <p>⇒回答するまでの設定時間や保留などについて、可能であれば改善したい。</p> <p>⇒公共施設再編は、自治体にとって待ったなしの問題で、本市では先進的に取り組みを進めている。</p> <p>⇒昔は、広報媒体としては、広報紙だけだった。今はホームページ、ツイッターなどを利用している。</p> <p>⇒緊急性のあるものとして行政防災無線、やメール配信サービスを使っている。</p> <p>⇒市の広報業務としては、各種広報媒体の機能を補完し、多くの人に知っていただくように努めている。</p> <p>⇒アンケートの回数をもっと増やしても良いと感じている。</p> <p>⇒アンケートをとるのは、曜日を選定したほうが良いですか。</p>
モニター	<p>←曜日よりも月の初めというほうが良いと思う。</p> <p>←アンケートを行うには、通知文に添付してあるアドレスを利用することになるが、手間がかかる。</p> <p>←どのようにして、モニターを選考し、人数はどのように決めたのか。</p>
市	<p>→住民基本台帳から無作為に2000人を抽出し、その方にモニターになることの依頼の通知をし、同意をいただいた方を登録している。対象人数を決めた定義はありません。</p>
市長	<p>⇒市政モニター制度は、世論調査的なことではなくて、広聴の一環として行っていきたい。</p>
モニター	<p>←メール配信サービスは、どのように登録すれば良いのか。</p>

市長	⇒市のホームページにQRコードが掲載されています。
モニター	→登録しない人の理由は、インターネットの環境をもっていないことですか
市	←登録しない人の理由は2つあると思います。1つ目は、インターネット等の環境を持っていない人、2つ目は、やりたくない人です。インターネット等の環境は、ほとんどの方が持っていると考えている。
市長	⇒無作為出にしたことで、普段、市政に意見を発することのない人が、これを機会に、意見を出していただけるということで、良い方法だと思っている。
モニター	←私も、その一人です。
市長	⇒モニターの登録状況からも、市政に対する関心が薄いと感じている。 ⇒関心のない人への動機付けには、無作為抽出による方法は、有効だと感じているので、ほかのことでもこの方法を利用していきたい。
モニター	←市政に関心を持つ、参加するということは、小さいときからの教育が大切ではないかと感じている。
市長	⇒市では、市民協働日本一を目指していくが、地域の人たちがそのような活動を通じて、市政に関心を持っていただけるものと思っている。
モニター	←防犯対策が適切に対処できるまちが、生き残っていくことのできるまちだと考えている。 ←広報には、定期的に防犯対策等を掲載させていくことが重要だと思う。 ←違法改造車の通報なども掲載していくことで、抑止力になるのではないかな。 ←防犯で、巡回している人がいるが、不審者などに対しては怖くて何も言うことができない。という話を聞いた。退職した警察官などを活用して、巡回に参加してもらおうと良いのではないかな。
モニター	←東京都の大山団地のような、地域の課題を、退職者の知識や技術を地域で活かすことや、住人同士が互いが助け合えるような取り組みをしている。市としても、このような取り組みを参考にしたい。
市長	⇒中核的な地域コミュニティの結成を促進し、地域の課題などの取り組みを行っていただいている。この中には、健康福祉部会、防犯部会などの部会などを設け、地域の課題に取り組んでいる。

	<p>また、ある地域では、有償ボランティアを設立しているところもある。</p> <p>終了</p>		
<p>要措置事項</p>			
<p>情報公開</p>	<p>公開 部分公開 非公開</p>	<p>非公開（一部非公開を含む）とする理由</p>	<p>（龍ヶ崎市情報公開条例第9条 号該当）</p>
		<p>公開が可能となる時期 （可能な範囲で記入）</p>	<p>年 月 日</p>